

Finansdepartementet
Enheten för statlig förvaltning: Karin Edin
fi.registrator@regeringskansliet.se
fi.sfo@regeringskansliet.se

Myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster

(Finansdepartementets dnr Fi2015/1999)

Remissen gäller lönerelaterade bastjänster men myndigheten väljer att svara i mer generella termer. Detta eftersom förslaget med reglering av nämnd tjänst kan få påverkan även på övriga tjänsteområden där vi idag är kund.

Förslaget innebär styrning riktad mot ökad anslutningsvolym utan valmöjlighet för kunderna. Incitamentet för att använda tjänster från Statens servicecenter bör vara en ökad kvalitet med en lägre kostnad. Detta har vi inte upplevt för de tjänster vi använder utan anslutningen har i vårt fall inneburit stadigvarande kostnadsökningar. För att agera motvikt mot en alltför ensidig styrning riktad mot ökad volym genom fler kunder, bör förslaget om ett avgiftstak kompletteras med tydliga effektiviseringsmål. Annars finns risk att kundmyndigheterna, vilka har löpande effektiviseringskrav i form av ej full kompenserad PLO, står inför en situation där delar av administrationen som bedrivs av Statens servicecenter kan fortsätta öka i kostnad medan annan verksamhet på myndigheten löpande måste effektiviseras. Kärnverksamhet får stå tillbaka för ökade administrationskostnader.

Vidare när det gäller avgiftstaket bör det istället införas ett avgiftstak per tjänsteområde på Statens servicecenter. Vid förordningsreglering gällande krav på myndigheter att använda de lönerelaterade tjänsterna finns risk att fokus riktas mot att prispressa de ekonomirelaterade tjänsterna. Inom detta tjänsteområde finns valmöjligheten kvar för anslutning och SSC kan då prispressa dessa samtidigt som de tvingande lönetjänsterna stiger i pris.

Vi ställer oss även frågande till om Statens servicecenter kan ta emot nya kunder i den takt som krävs enligt förslaget. Svårigheter finns redan nu med att flytta

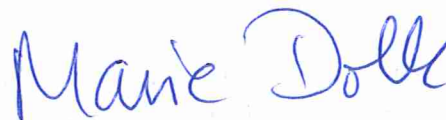
över befintliga kunder i det lönesystem (Primula) där man förordar ökningen av användare för att få upp lönsamheten.

Avslutningsvis bör Statens servicecenters tjänster ingå i benchmarking. Då konkurrensen är begränsad är det svårt för oss som myndighet att värdera de tjänster som köps. Vad är rätt pris för tjänsterna?

Beslut i detta ärende har fattats av vikarierande generaldirektör Ann Persson Grivas, i närvaro av Lena Sandh, avdelningschef för Verksamhetsstöd. Föredragande har varit verksamhetsområdeschef Marie Dolk.



Ann Persson Grivas



Marie Dolk