

BILAGA 3Datum
2016-06-01Vår beteckning
Dnr 016900-2016
Er beteckning
S2015/07997/RS (delvis)
S2015/07998/RS (delvis)
S2015/08135/RS (delvis)

Produktionsstatistik

Försäkringskassan bör eftersträva att nedanstående statistik ska redovisas för samtliga ärendeslag.

Ärendevolymer internationella ärenden:

Inflöde - Hur många internationella ärenden för ärendeslaget har inkommit för handläggning till Försäkringskassan under referensperioden?

Ärendebalanser - Hur många internationella ärenden för ärendeslaget har pågående handläggning hos Försäkringskassan vid referensperiodens slut?

Produktion - Hur många internationella ärenden för ärendeslaget har avslutad handläggning hos Försäkringskassans under referensperioden?

Handläggningstider/genomströmningstider internationella ärenden:

Ärendetid - Hur lång tid tar det för Försäkringskassan att handlägga ett internationellt ärende från ärendestart till ärendeavslut inom ärendeslaget under referensperioden?

Tid till beslut - Hur lång tid tar det i genomsnitt för Försäkringskassan att handlägga ett internationellt ärende fram till beslut inom ärendeslaget under referensperioden?

Tid till utbetalning- Hur lång tid tar det i faktisk tid (dagar) för Försäkringskassan att handlägga ett internationellt ärende fram till utbetalning inom ärendeslaget under referensperioden.

Andel ärenden handlagda inom målsatt tid internationella ärenden:

Hur stor andel av de internationella ärendena inom ärendeslaget handlägger Försäkringskassan fram till beslut inom måluppsatt tid under referensperioden?

Hur stor andel av de internationella ärendena inom ärendeslaget handlägger Försäkringskassan fram till utbetalning inom måluppsatt tid under referensperioden?

Flödeseffektivitet internationella ärenden

Hur stor andel av internationella ärendens totala ärendetid är värdeskapande (aktiv) tid?

Blankettvolymer SED (finns flera SED inom ett ärende). Flöden per ärende och totalt.

Inflöde – Hur många SED-blanketter inkom till Försäkringskassan från annat land inom ärendeslaget under referensperioden?

BILAGA 3Datum
2016-06-01Vår beteckning
Dnr 016900-2016
Er beteckning
S2015/07997/RS (delvis)
S2015/07998/RS (delvis)
S2015/08135/RS (delvis)

Utflyde - Hur många SED-blanketter skickades ut från Försäkringskassan till annat land inom ärendeslaget under referensperioden?

Volym informationutbyten/kontakter internationella ärenden

Inflyde – Hur många informationsutbyten/kontakter hade Försäkringskassan med annat land i internationella ärenden inom ärendeslaget under referensperioden?

Produktionsstatistik volym internationella ärenden:

Beslut – Hur många beslut fattade Försäkringskassan i internationella ärenden inom ärendeslaget under referensperioden?

Betalningar – Hur många betalningar gjorde Försäkringskassan i internationella ärenden inom ärendeslaget under referensperioden?

Betalningar – Hur många maskinella betalningar gjorde Försäkringskassan i internationella ärenden inom ärendeslaget under referensperioden?

Betalningar – Hur många manuella betalningar gjorde Försäkringskassan i internationella ärenden inom ärendeslaget under referensperioden?

Volym konversationer

Inflyde – Hur många konversationer hade Försäkringskassan med annat land i internationella ärenden inom ärendeslaget under referensperioden?

Volym åtgärdsimpulser

Inflyde – Hur många åtgärdsimpulser hade Försäkringskassan i internationella ärenden inom ärendeslaget under referensperioden?