

Datum
2016-06-09

Frågor och svar vid stopp av utbetalning till assistansanordnare

Vad har hänt?

Försäkringskassan har tagit ett administrativt ställningstagande om att från och med juli och tills vidare stoppa utbetalningar till flera assistansanordnare vars företrädare har polisanmälts av myndigheten för till exempel mutbrott och ekonomisk brottslighet. De har även anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Berörda assistansanordnare är informerade och ställningstagandet är en del i den omfattande utredning inom assistansersättningen som Försäkringskassan inledde i januari.

Varför stoppar Försäkringskassan utbetalningen?

Försäkringskassan stoppar utbetalningarna på grund av att berörda assistansanordnare har polisanmälts samt anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) av myndigheten. Vi gör detta för att värna assistansersättningen, en viktig rättighetslagstiftning som gör det möjligt för personer med omfattande funktionsnedsättningar att leva ett liv som andra. Vårt uppdrag är att säkerställa att rätt person får rätt ersättning genom likvärdiga och rättvisa bedömningar samt korrekta utbetalningar. Detta för att motverka att assistansersättningen används på ett felaktigt sätt och för att minimera det brottsliga nyttjandet av ersättningen.

På vilka grunder stoppar Försäkringskassan utbetalningen?

Ställningstagandet grundar sig på 51 kap. 19 § socialförsäkringsbalken. Där framgår att Försäkringskassan på begäran av den försäkrade får betala ut dennes assistansersättning till en kommun eller annan som har tillstånd att bedriva verksamhet med personlig assistans. Bestämmelsen innebär inte någon skyldighet för Försäkringskassan att betala till någon annan än till kunden, enbart en möjlighet att efterkomma kundens önskemål om detta.

Från när stoppas utbetalningarna?

Utbetalningarna stoppas från och med juli och tills vidare.

Vilka assistansanordnare är det?

De berörda assistansanordnarna har polisanmälts av Försäkringskassan. Den utredningen pågår och på grund av förundersökningsskretess kan vi inte berätta vilka de är. Däremot har berörda assistansanordnarna fått information om myndighetens ställningstagande att utbetalningarna stoppas från och med juli och tills vidare.

Varför har Försäkringskassan inte stoppat utbetalningen tidigare?

Försäkringskassan har bland annat utrett vilka juridiska möjligheter som finns för att stoppa utbetalningarna och hur kunden eventuellt kan komma att påverkas. Utifrån den utredningen har myndigheten sedan tagit ett ställningstagande som grundar sig på 51 kap. 19 § socialförsäkringsbalken och först därefter har det varit möjligt för Försäkringskassan att stoppa utbetalningarna.

Kommer det bli aktuellt att Försäkringskassan stoppar utbetalningen till andra assistansanordnare?

Det vet vi inte i dagsläget, utan det får vår fortsatta internutredning visa. Försäkringskassan ser mycket allvarligt på det som har hänt och som myndighet är vi skyldiga enligt lag att överlämna ärenden till åklagarmyndigheten och polisen om vi misstänker att brott har begåtts.

Försäkringskassans ställningstagande innebär dock att vi i framtiden kan komma att stoppa utbetalningar till assistansanordnare som myndigheten polisanmäler.

Datum
2016-06-09

Har Försäkringskassan kontaktat berörda assistansanordnare?

Ja, de har fått information från Försäkringskassan om myndighetens administrativa ställningstagande att från och med juli och tills vidare stoppa utbetalningarna.

Kontaktar Försäkringskassan berörda kunder?

Ja, de kunder som berörs kontaktas, både via telefon och brev. De får då information om Försäkringskassans ställningstagande att från och med juli och tills vidare stoppa utbetalningarna till de assistansanordnare som de anlitar samt vad det innebär.

Kontaktar Försäkringskassan kundernas hemkommuner?

Ja, samtliga berörda kunders hemkommuner kontaktas. De får då information om Försäkringskassans ställningstagande att från och med juli och tills vidare stoppa utbetalningarna till de assistansanordnare som de anlitar samt vad det innebär.

Vad händer med rätten till assistansersättning?

Rätten till assistans påverkas inte och som kund behåller man sin ersättning enligt gällande beslut. Försäkringskassans uppdrag och handläggningen fortgår som vanligt med att säkerställa att rätt person får rätt ersättning.

Vad händer med utbetalningen av assistansersättningen?

Som kund har man rätt att begära att Försäkringskassan istället ska betala ut assistansersättningen till en annan anordnare med tillstånd, till kommunen eller till personen själv, antingen som egen arbetsgivare eller för köp av assistans.

Är det fortfarande möjligt för berörda kunder att köpa assistans av anordnarna som Försäkringskassan har stoppat utbetalningarna till?

Ja, om kunden väljer att assistansersättningen ska gå direkt till sig själv kan kunden välja att köpa assistans av samma anordnare. Men när Inspektionen för vård och omsorg (IVO) drar in ett tillstånd för en anordnare är det inte längre möjligt att anlita den anordnaren.

Var finns mer information och vart kan jag som assistansanordnarna vända mig med eventuella frågor?

Försäkringskassan publicerar löpande information om vad som hänt på myndighetens hemsida, här [Assistansersättning: Pågående utredning](#)

Vid eventuella frågor kontakta vårt kundcenter för partner på telefon 0771-17 90 00.

Öppettider kundcenter för partner: mån-tors: 07.00–18.00 och fre: 07.00–16.00

Var finns mer information och vart kan jag som assistansberättigad vända mig med eventuella frågor?

Försäkringskassan publicerar löpande information om vad som hänt på myndighetens hemsida här, [Assistansersättning: Pågående utredning](#)

Vid frågor ring i första hand din personliga handläggare. I andra hand ring Försäkringskassans kundcenter för privatpersoner: 0771-524 524

Öppettider kundcenter för privatpersoner: mån-fre: 8-21, lör: 8-15, sön: 15-21.

Datum
2016-06-09

Kontaktuppgifter till Inspektionen för vård och omsorg

Växel: 010-788 50 00

Telefontid: 08.00 - 16.30 på vardagar

www.ivo.se