



## Svar på regeringsuppdrag

Rapport – Utökad information om tandvårdsstöden

Försäkringskassan

<b>Datum: 2018-08-20</b>
<b>Utökad information om tandvårdsstöden</b>
<b>Version 0.1</b>
<b>002669-2018</b>



## Innehåll

### Sammanfattning

#### 1. Inledning

Uppdraget

De olika tandvårdsstöden

#### 3. Uppdragets genomförande

#### 4. Resultat

3

3

4

4

**Fel! Bokmärket är inte definierat.**

**Fel! Bokmärket är inte definierat.**



## Sammanfattning

Försäkringskassan uppdrogs i december 2017 att utöka den befintliga informationen på sin webbplats med information om landstingens och regionernas tandvårdsstöd. Tidigare har Försäkringskassan nästan uteslutande informerat om det statliga tandvårdsstödet vilket myndigheten också administrerar. En arbetsgrupp arbetade under våren fram ett förslag till text vilken också omfattar landstingens och regionernas tandvårdsstöd. Efter att denna kvalitetssäkrats internt publicerades den nya texten på försäkringskassan.se. Det nya förslaget till text sändes sedan ut för synpunkter via remiss till berörda parter, såväl myndigheter som organisationer. Texten om tandvårdsstöden uppdaterades sedan efter att de synpunkter som inkommit genomgått och värderats och publicerades slutligen på försäkringskassan.se den 21 juni 2018.



## 1. Inledning

### Uppdraget

I regleringsbrevet för 2018 avseende Försäkringskassan gavs myndigheten i uppdrag att utöka sin befintliga webbinformation med information om landstingens och regionernas tandvårdsstöd och därmed bli mer heltäckande avseende de tandvårdsstöd som finns. Innan detta uppdrag informerades i huvudsak om det statliga tandvårdsstödet, vilket Försäkringskassan administrerar, på [forsakringskassan.se](http://forsakringskassan.se) även om en del länkar och information om tandvården i stort också fanns.

Syftet med uppdraget är att öka kännedomen om det statliga tandvårdsstödet och de tandvårdsstöd som administreras och finansieras av landsting.

Försäkringskassan uppdrogs att inhämta synpunkter på det framtagna textförslaget från Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Landsting, Privattandläkarna, Folktandvårdsföreningen och andra berörda aktörer. Försäkringskassan ska också löpande informera Regeringskansliet via Socialdepartementet om hur arbetet fortskrider.

Informationen om landstingens och regionernas tandvårdsstöd ska enligt uppdraget vara utvecklad och finnas på Försäkringskassans webbplats senast den 1 september 2018.

### De olika tandvårdsstöden

Alla som är försäkrade i Sverige har kostnadsfri tandvård till och med det år man fyller 22 år. Från och med det år man fyller 23 har man rätt till statligt tandvårdsstöd. Det finns till för att ge ekonomiskt stöd till personer som behöver tandvård och som ett skydd mot höga kostnader. Personer som har särskilda behov av tandvård kan ha rätt till tandvårdsstöd från sitt landsting eller sin region.

För tandvård som ingår i landstingens och regionernas tandvårdsstöd betalar man samma avgift för tandvårdsbesöket som för ett vanligt sjukvårdsbesök (öppenvårdsavgift) och kostnaden ingår i högkostnadsskyddet som gäller för annan hälso- och sjukvård.



## 2. Uppdragets genomförande

Försäkringskassan har sedan tidigare väl utvecklad information om det statliga tandvårdsstödet på webbplatsen [forsakringskassan.se](http://forsakringskassan.se). Däremot har det inte funnits någon information om landstingens och regionernas tandvårdsstöd eftersom Försäkringskassan inte administrerar dessa stöd. Det har vi därför på regeringens uppdrag valt att komplettera med på den tandvårdssida som riktar sig till privatpersoner. Utöver de sidor som riktar sig till privatpersoner har vi även riktad information till vårdgivare och journalsystemsleverantörer på webbplatsen.

### **Framtagande av ny webbtex**t om landstingens och regionernas tandvårdsstöd

Ett team hos Försäkringskassan tog fram den nya webbtex

ten om landstingens och regionernas stöd främst utifrån tandvårdslagen (1985:125) och tandvårdsförordningen (1998:1338) som reglerar dessa stöd. Dessutom stämde detta av mot andra källor som informerar om stöden, huvudsakligen webbplatser som drivs av Sveriges Kommuner och Landsting (inklusive [1177.se](http://1177.se)), Socialstyrelsen samt landsting och regionerna.

Tillämpningen av tandvårdsstödet varierar mellan olika landsting/regioner och därför handlar tex

ten om det som gäller generellt. För fördjupad information om de olika delarna i stödet och vilka regler som gäller där patienten bor, hänvisar vi till patientens landsting eller region. Att hålla informationen på en generell nivå är också viktigt för att Försäkringskassan ska kunna förvalta och säkra kvaliteten på innehållet, särskilt med tanke på att landstingens och regionernas stöd inte ligger inom myndighetens ansvar i övrigt.

Utformningen av innehållet följer de principer för struktur och tilltal som vi använder på hela webbplatsen så att det blir begripligt för besökaren. Utgångspunkten är att besvara de vanligaste frågorna som våra målgrupper har. Försäkringskassans sakkunniga inom tandvårdsområdet, kommunikationsområdet samt språkvårdare granskade kvaliteten på texterna före publicering och remissförfarande.

### **Synpunkter från andra aktörer**

Vi publicerade därefter tex

ten på [forsakringskassan.se](http://forsakringskassan.se) och hämtade sedan via utsändande av remiss in synpunkter från Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Landsting, Privattandläkarna, Sveriges tandhygienistförening, Tandläkarförbundet, Tjänstetandläkarföreningen samt Folktandvårdsföreningen.



### 3. Resultat och uppdragets slutförande

Synpunkter på remissförslaget lämnades av Tandvårds- och Läkemedelsverket, Socialstyrelsen, Sveriges Tandhygienistförening, Privattandläkarna samt Sveriges kommuner och Landsting. Alla synpunkter värderades sedan utifrån gällande regler och Försäkringskassans principer avseende innehållet på webbplatsen.

De synpunkter som inkom var av både generell och specifik karaktär och värt att nämna är att flertalet i sitt svar uttryckte att de såg det som positivt att utöka den befintliga informationen med information om landstingens och regionernas tandvårdsstöd. Remissvaren visade på ett stort engagemang i frågan och de kommentarer och synpunkter som inkom har bidragit till att göra texten bättre och svårare att misstolka.

Efter att ha arbetat igenom synpunkterna och värderat dessa uppdaterades texten utifrån detta. Slutligen publicerades en uppdaterad webbttext den 21 juni 2018.

Maria Hemström-Hemmingsson

Daniel Fridell