

# **Rapport kontroller inom statligt tandvårdsstöd 2012**

## Inledning

I den här rapporten återges resultatet från de efterhandskontroller som genomförts enligt kontrollplan 2012, utförda kontrollutredningar och de manuella utbetalningar som handläggs av handläggare på Försäkringskassan. I bilagan Rapport för Efterhandskontroller Tandvård 2012 redovisas mer ingående statistik, de vanligaste anledningarna till korrigeringar samt olika iakttagelser för enbart efterhandskontrollerna.

## Bakgrund

### Manuell utbetalning till kund

De manuella utbetalningarna är de patientbesök som faller ut för manuell handläggning via regelmotorn som avgör om utbetalning ska göras till vårdgivaren. Dessa patientbesök måste utredas av en handläggare på försäkringskassan före utbetalning. Det kan till exempel vara en patient som inte är inskriven i försäkringskassan och en manuell utredning om försäkringstillhörighet måste göras.

### Efterhandskontroller

Syftet med efterhandskontrollerna är att utreda om de rapporterade tandvårdsåtgärderna uppfyller de villkor som ställs för att åtgärderna ska vara ersättningsberättigande. Utöver kontrollen av att rätt ersättning betalats ut ska den information som samlas vid kontrollerna användas för att uppmärksamma vårdgivarna på eventuella särskilda svårigheter vid tillämpningen av regelverket. Kontroller ska inriktas mot områden där det finns ökad risk för felaktiga utbetalningar och här är Försäkringskassans arbete med riskanalyser ett viktigt inslag.

De riskområden som särskilt identifierades inför kontrollplan 2012 var:

- Ersättning betalas ut felaktigt p.g.a. att vårdgivaren angett en högre svårighetsgrad än nödvändigt, exempelvis att en vårdgivare begär ersättning för åtgärd 302, när det som utförts egentligen var en mindre omfattande behandling, dvs. åtgärd 301.
- Ersättning betalas ut för att vårdgivaren uppger fel tillstånd eller åtgärd

### Kontrollutredning vid impulser om misstänkta brott

Under 2012 började Försäkringskassan arbeta mer strukturerat med de ärenden där det kommit en impuls som föranledde kontrollutredning. Det tillsattes åtta utredare med inriktning kontrollutredning.

## Resultat manuell utbetalning till kund

Under 2012 registrerades 10 117 150 patientbesök. 85 615 av de behövde hanteras manuellt av handläggare på Försäkringskassan. Det motsvarar en automatiseringsgrad på 99,2 procent.

Ärendetyp	Antal patientbesök
För sent inkommen begäran om ersättning	16 215
Patient som saknar Försäkringstillhörighet (FTH)	64 632
EU Patient enligt 1408/71 konvention	2 136
Förhandsprövning vid omgörning	1 548
Utredning före utbetalning efter kontrollutredning	1 084
Totalt antal manuella patientbesök	85 615

De flesta patientbesök rapporteras in i tid. 48 procent av alla mottagningar som begärt ersättning försent har gjort det på ett eller två patientbesök under 2012. Det är 15 procent som har begärt ersättning för sent på mer än 10 patientbesök. Fyra mottagningar har mer än 150 patientbesök som är för sent rapporterade.

Nedan visar att till stor del godkänns de manuella utbetalningarna av Försäkringskassan. Undantaget är förhandsprövning omgörning som har 51 procent ej godkända. Detta beror på att tandläkare begärt förhandsprövning omgörning trots att det inte förelåg behov och de ärendena registreras som ej godkända. Patientbesöket kan istället registreras normalt.

Ärendetyp	Godkända	Ej godkända
För sent inkomna	60%	40%
Försäkringstillhörighet	80%	20%
Förhandsprövning omgörning	49%	51%
EU Patient enligt 1408/71 konvention	79%	21%
Utredning	95%	5%

## Resultat kontrollutredning

Kontrollarbetet under 2012 har präglats av probleminventering och att finna former för samarbete och metodutveckling på alla nivåer. Det har funnits 8 utredare med inriktning kontrollutredare samt två enhetschefer med funktionsansvar.

Antal avslutade kontrollutredningar	Polisanmälningar Misstanke om brott	Återkrävt belopp
153	7	14 850 664

Fortsättningsvis finns det 200 pågående impulser som Försäkringskassan kommer att titta närmare på under 2013. Samarbetet med analys och prognos ska bidra till att under

NFC  
Statligt tandvårstöd

Datum  
2013-09-13

Diarienummer  
044733-2013  
Version: 1,0

2013/2014 öka och förbättra kontrollutredningar med ärenden som är framtagna via dataanalys och mönstersökning.

## Resultat efterhandskontroller

Från att tidigare ha kontrollerat behandlingsåtgärder vid enstaka patientbesök under en ersättningsperiod gjordes under 2012 kontroller av hela ersättningsperioder för att skapa en tydligare bild av behandlarnas tillämpning av tandvårdsstödet. Iakttagelser och synpunkter kring tillämpningen har förbättrat möjligheten att identifiera behov av förändringar i gällande regelverk och möjligheten till ändamålsenliga och effektiva framtida efterhandskontroller.

Utifrån de riskområden som tagits fram gjordes en plan för efterhandskontrollerna där ett antal åtgärder togs fram som viktiga att kontrollera. Dessa åtgärder användes som kriterier vid urval av ersättningsperioder.

	Kontrollerade ersättningsperioder
Åtgärd 101	19 196
Åtgärd 342	6 592
Åtgärd 103	3 321
Åtgärd 302	2 870
Åtgärd 852/853	1 680
Åtgärd 801	1 843
Åtgärd 105	1 324
Kompletteringsåtgärder för specialister	124
Kontrollutredning EHK	1 079

Sammanlagt har det kontrollerats 38 029 ersättningsperioder. Perioderna bestod av 259 000 patientbesök.

Totalt har 93 % av landets alla mottagningar erhållit minst en efterhandskontroll.

Efterhandskontrollerna visar att de vanligaste skälen till att utbetald tandvårdsersättning återkrävs är att åtgärden inte är ersättningsberättigande enligt åtgärdsbeskrivningen i Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets föreskrifter eller att felaktig diagnos/tillstånd har angetts för den rapporterade vården. Efterhandskontrollerna har dessutom visat att den dokumentation som Försäkringskassan begär för efterhandskontrollerna i många fall inte skickas in av vårdgivaren. Det har också framkommit att patientjournalerna i flera fall inte styrker att den rapporterade behandlingen har utförts.

## Resultat och slutsatser av efterhandskontroller per kontrollåtgärd

### Åtgärd 101; Basundersökning och diagnostik, utförd av tandläkare:

Korrigeringsorsaken var mycket låg när det gäller åtgärd 101 och det gick inte att se något mönster i de felaktigheter som upptäcktes. Den vanligaste orsaken till korrigering var att begärd dokumentation inte har kommit in från vårdgivaren.

NFC  
Statligt tandvårdsstöd

Datum  
2013-09-13

Diarienummer  
044733-2013  
Version: 1,0

Syftet med kontrollerna, att samtliga mottagningar skulle kontrolleras, uppnåddes i det närmaste genom att 93 procent kontrollerades.

#### **Åtgärd 342; Behandling av parodontal sjukdom eller periimplantit:**

Av knappt 15 000 åtgärd 342 som kontrollerats har 11 procent korrigerats. Av dessa har 80 procent varit rätt vård som är utförd men vårdgivaren har felaktigt använt åtgärd 342 och därför bytts till någon annan ersättningsberättigande åtgärd. Det tyder på att det finns stort behov av kunskap kring när åtgärden kan/ska användas.

#### **Åtgärd 103; Akut eller kompletterande undersökning, utförd av tandläkare:**

Kontrollen visade att åtgärd 103 överlag tillämpas på ett korrekt sätt. Korrigeringsandelen uppgick till mindre än 2 procent.

I de fall korrigering gjordes var de vanligaste skälen att utförd vård inte överensstämde med innehållet i åtgärdsbeskrivningen genom att vården som utförts har ingått i andra åtgärds debitering.

#### **Åtgärd 302; Sjukdomsbehandlande åtgärder:**

Drygt 23 procent av de kontrollerade åtgärderna 302 korrigerades. Främsta orsaken till detta var att åtgärd 302 har rapporterats för åtgärd som enligt åtgärdsbeskrivningen borde vara åtgärd 301, d.v.s. där åtgärden hade ett lägre referenspris. En annan orsak var att åtgärden rapporterades för behandlingsåtgärder som har en egen åtgärd och därför borde rapporterats enligt denna. Åtgärdens innehåll och tillämpning behöver därför tydliggöras.

#### **Åtgärd 852 och åtgärd 853; Implantatförankrad krona och Hängande led vid implantatförankrad bro:**

Korrigeringsandelen uppgick till knappt 3 procent men den var dock 2-3 ggr högre för åtgärd 853 än den var för åtgärd 852. Detta antyder att det finns bristande kunskap om främst när hängande broled vid implantatförankrad bro är ersättningsberättigande.

#### **Åtgärd 801; Laboratoriefremställd krona:**

Efterhandskontrollerna visade en korrigeringsandel på 14 procent, vilket tyder på att behandlande tandläkare, trots återkommande kontroller av åtgärden och ytterligare förtydliganden i gällande regelverk, fortfarande i alltför många fall inte känner till i vilka kliniska situationer som en laboratoriefremställd krona är ersättningsberättigande.

#### **Åtgärd 105; Kompletterande eller akut undersökning, kontroll av behandlingsresultat, utförd av tandhygienist:**

Knappt 9 procent av de kontrollerade åtgärderna korrigerades. Vanligaste orsaken till korrigeringarna var att åtgärden rapporterats i samband med pågående behandlingsserie. Begrepp som "avslutad behandlingsserie" och "exspektansperiod" bör därför förtydligas och skillnaden mellan "kontroll" och "utvärdering av behandlingsresultat" bör klargöras.

#### **Kompletteringsåtgärd för specialist:**

Kontrollen visar att specialåtgärder rapporterades även av andra än specialister, men att patientjournalen visade att åtgärden ändå hade utförts av specialist. I några fall rapporterades åtgärder utförda av tandläkare under utbildning till specialist, vilket inte är ersättningsberättigande. Korrigering gjordes i dessa fall, men något systematiskt fel i tillämpningen av kompletteringsåtgärden i övrigt upptäcktes inte.

För mer detaljerad statistik och information hänvisas till Bilaga till Rapport Riktade Efterhandskontroller Tandvård 2012

## Utveckling

Försäkringskassans systemstöd runt den statliga tandvårdsförsäkringen har stegvis upgraderats och utvecklats med förbättringar för både våra kunder och interna användare. I november 2011 driftsattes release 3 av systemstödet, som bland annat innebar en möjlighet för vårdgivarna att bilägga underlag elektroniskt direkt i tandvårdsärendena och förbättrade rapporterings- och uppföljningsverktyg för Försäkringskassan. I takt med denna utveckling förbättras även kvaliteten på tillgänglig data och information och således förutsättningarna för en mer kontinuerlig och kvalitativ återföring av statistik och resultat. Detta förbättrar i sin tur möjligheten till lärande och utveckling av tandvårdsförsäkringen.

Beslutad 2013-09-13

Helena Lundkvist

## Bilaga till Rapport kontroller inom statligt tandvårdsstöd 2012

### Information

<b>Tidsperiod</b>	
2012-01-01 – 2012-12-31	
<b>Statligt Tandvårdsstöd</b>	
<i>Antal inrapporterade patientbesök</i>	10 075 872 st
<i>Antal patientbesök som genererade utbetalning</i>	6 502 651 st
<i>Totalt utbetald ersättning</i>	4 808 372 937 kr
<i>Totalt återkrävd ersättning<sup>1</sup></i>	24 583 032 kr
<b>Genomförda riktade efterhandskontroller med angiven styrande urvalsfaktor</b>	
Åtgärd 101 Åtgärd 342 Åtgärd 103 Åtgärd 302 Åtgärd 852/853 Åtgärd 801 Åtgärd 105 Kompletteringsåtgärd för specialist (SPE) Kontrollutredning (KTR)	
<b>Antal riktade efterhandskontroller</b>	
Kontrollerade ersättningsperioder: 38 000 innefattande 259 000 patientbesök. Kontrollerade åtgärder: 506 370 Korrigerade åtgärder: 31 574	

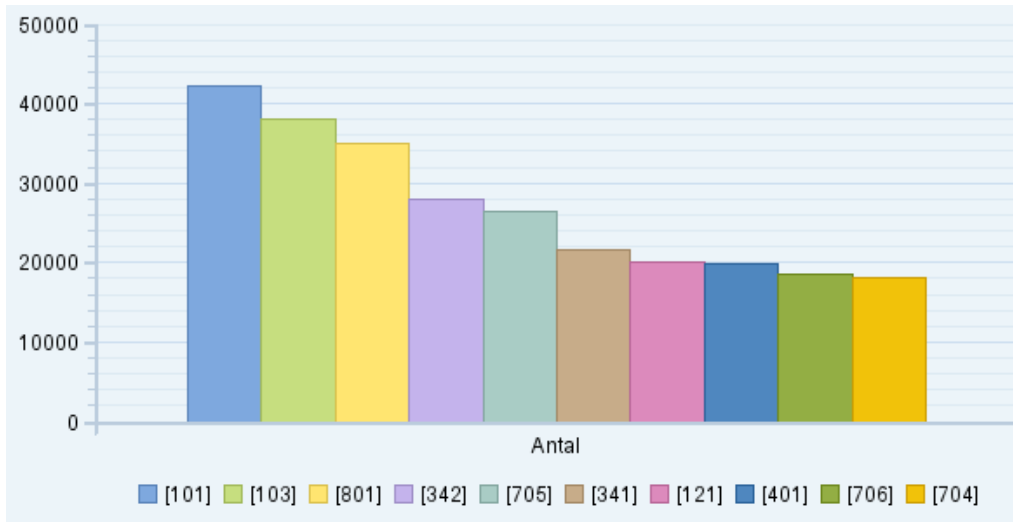
<sup>1</sup> Avser den totalt återkrävda ersättningen i samtliga under året genomförda efterhandskontroller.



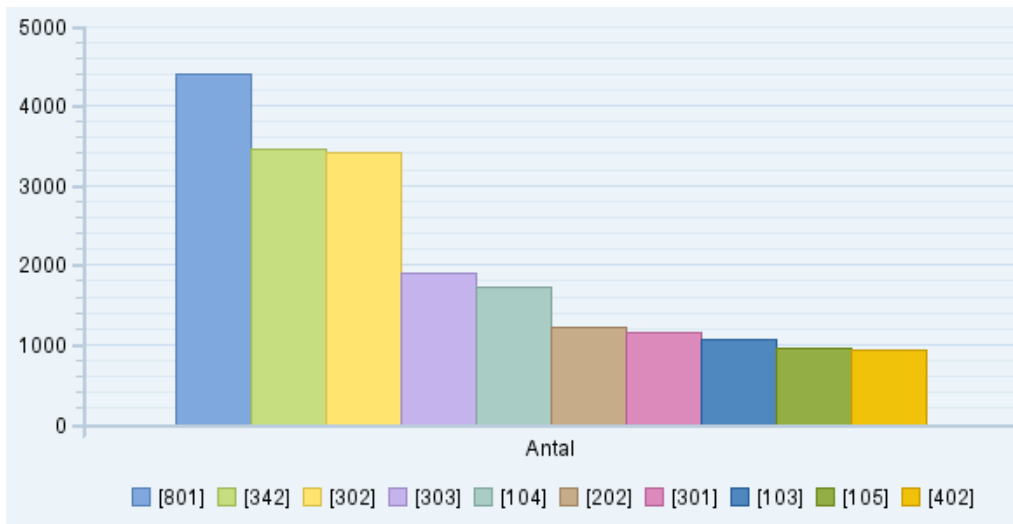
## Resultat

### Kontrollerade och korrigerade åtgärder

#### 10 mest kontrollerade åtgärderna



#### 10 mest korrigerade åtgärderna



## Totalt resultat sammanvägt alla efterhandskontroller 2012

De 10 mest **kontrollerade** åtgärderna i samtliga riktade efterhandskontroller, korrigerings % per åtgärd

Åtgärd	Antal kontrollerade	Antal korrigerade	Korrigerings procent	Andel av inrapporterad åtgärd <sup>2</sup>
101	42306	544	1,3%	1,6%
103	38100	1060	2,8%	2,9%
801	34897	4402	12,6%	7,8%
342	27891	3446	12,4%	4,0%
705	26355	486	1,8%	2,3%
341	21614	645	3,0%	1,6%
121	20172	313	1,6%	2,6%
401	19850	532	2,7%	5,0%
706	18460	580	3,1%	3,1%
704	18006	310	1,7%	2,3%

De 10 mest **korrigerade** åtgärderna, korrigerings % per åtgärd

Åtgärd	Antal kontrollerade	Antal korrigerade	Korrigerings procent	Andel av inrapporterad åtgärd
801	34897	4402	12,6%	7,8%
342	27891	3446	12,4%	4,0%
302	14777	3402	23,0%	6,8%
303	2978	1892	63,5%	8,8%
104	7478	1732	23,2%	6,5%
202	10392	1221	11,7%	0,9%
301	10731	1153	10,7%	2,6%
103	38100	1060	2,8%	2,9%
105	16045	946	5,9%	3,1%
402	5443	936	17,2%	4,5%

De 10 med **högst** korrigeringsprocent per åtgärd (åtgärder med färre än 50 kontroller visas ej)

Åtgärd	Antal kontrollerade	Antal korrigerade	Korrigerings procent	Andel av inrapporterad åtgärd
303	2978	1892	63,5%	8,8%
886	55	28	50,9%	7,4%
807	763	343	45,0%	13,4%
845	99	38	38,4%	10,1%
343	459	172	37,5%	6,6%
809	2490	819	32,9%	17,1%
708	1096	353	32,2%	4,2%
405	127	39	30,7%	2,8%
428	55	14	25,5%	12,9%
441	699	163	23,3%	6,0%

De 10 med **högst** andel av kontrollerade åtgärder i förhållande till inrapporterade åtgärder

Åtgärd	Antal kontrollerade	Antal korrigerade	Korrigerings procent	Andel av inrapporterad åtgärd
853	3287	230	7,0%	47,7%
852	6693	241	3,6%	25,8%
423	2060	63	3,1%	22,7%
424	846	24	2,8%	22,1%
430	184	20	10,9%	20,1%
420	9223	238	2,6%	19,2%
809	2490	819	32,9%	17,1%
426	513	23	4,5%	17,1%
422	78	16	20,5%	17,0%
425	956	39	4,1%	16,1%

<sup>2</sup> Andel av inrapporterad åtgärd är beräknad utifrån de inrapporteringar som gjordes 2011. Den största andelen av efterhandskontrollerna 2012 gjordes på åtgärder som inrapporterades 2011.

## Vanligaste skälen till korrigering på åtgärd

Av de kontrollerade åtgärderna

Efterhandskontroller totalt 2012										
Antal korrigerade åtgärder					31 574 st					
Total fördelning av skäl till korrigering per riktad efterhandskontroll. Redovisar alla korrigerade åtgärder.										
Skäl till korrigering	Riktad kontroll (alla korrigerade åtgärder)									Totalt
	101	103	105	302	342	801	852	SPE	KTR	
Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren.	13%	8%	9%	14%	7%	5%	9%	6%	40%	18%
Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.	33%	38%	24%	36%	51%	37%	27%	36%	10%	30%
Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.	28%	27%	46%	30%	21%	37%	37%	47%	29%	30%
Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.	15%	17%	15%	8%	11%	11%	12%	7%	7%	11%
När åtgärden har utförts men inte var slutförd vid rapporteringstillfället.	1%	1%	0%	0%	1%	1%	2%	0%	1%	1%
Övrigt skäl, annat än något av ovanstående.	4%	4%	3%	5%	3%	3%	6%	4%	11%	6%
Skäl är ej registrerat.	6%	5%	3%	7%	6%	7%	8%	0%	2%	5%

**Korrigerade åtgärder i respektive riktad kontroll.**

Enbart på urvalsåtgärden.

<b>Efterhandskontroll Åtgärd 101 Basundersökning och diagnostik, utförd av tandläkare</b>	
<i>Antal korrigerade åtgärder</i>	266 st
<i>Vanligaste skälen till korrigerings enbart på urvalsåtgärden</i>	<p>Vanligaste skälen för korrigerings av åtgärd 101:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>54% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren.</li> <li>7% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.</li> <li>8% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.</li> <li>13% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.</li> <li>8% Övrigt skäl än något av ovanstående.</li> <li>10% Ej registrerat.</li> </ul>

<b>Efterhandskontroll Åtgärd 342 Behandling av parodontal sjukdom eller periimplantit, större omfattning</b>	
<i>Antal korrigerade åtgärder</i>	1 672 st
<i>Vanligaste skälen till korrigerings enbart på urvalsåtgärden</i>	<p>Vanligaste skälen för korrigerings:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren.</li> <li>80% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.</li> <li>6% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.</li> <li>6% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.</li> <li>1% Övrigt skäl än något av ovanstående.</li> <li>4% Ej registrerat.</li> </ul>

**Efterhandskontroll Åtgärd 103 Akut eller kompletterande undersökning, utförs av tandläkare**

Antal korrigerade åtgärder	150 st
----------------------------	--------

*Vanligaste skälen till korrigering enbart på urvalsåtgärden*

Vanligaste skälen för korrigering av åtgärd 103:

- 15% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren.
- 11% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.
- 36% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.
- 26% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.
- 0% När åtgärden har utförts men inte var slutförd vid rapporteringstillfället.
- 7% Övrigt skäl än något av ovanstående.
- 5% Ej registrerat.

**Efterhandskontroll Åtgärd 302 Sjukdomsbehandlande åtgärder**

Antal korrigerade åtgärder	2 073 st
----------------------------	----------

*Vanligaste skälen till korrigering enbart på urvalsåtgärden*

Vanligaste skälen för korrigering av åtgärd 302:

- 4% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren.
- 54% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.
- 27% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.
- 7% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.
- 0% När åtgärden har utförts men inte var slutförd vid rapporteringstillfället.
- 2% Övrigt skäl än något av ovanstående.
- 6% Ej registrerat.

**Efterhandskontroll Åtgärd 852/853 Implantatförankrad krona/Hängande led vid implantatförankrad bro**

Antal korrigerade åtgärder

371 st

Vanligaste skälen till korrigerings enbart på urvalsåtgärden

Vanligaste skälen för korrigerings av åtgärd 852/853:

- 7% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren.
- 32% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.
- 34% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.
- 5% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.
- 3% När åtgärden har utförts men inte var slutförd vid rapporteringstillfället.
- 8% Övrigt skäl än något av ovanstående.
- 12% Ej registrerat.

**Efterhandskontroll Åtgärd 801 Laborierframställd krona**

Antal korrigerade åtgärder

967 st

Vanligaste skälen till korrigerings enbart på urvalsåtgärden

Vanligaste skälen för korrigerings av åtgärd 801:

- 4% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren.
- 14% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.
- 52% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.
- 19% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.
- 2% När åtgärden har utförts men inte var slutförd vid rapporteringstillfället.
- 2% Övrigt skäl än något av ovanstående.
- 7% Ej registrerat.

**Efterhandskontroll Åtgärd 105** Kompletterande eller akut undersökning, kontroll av behandlingsresultat utförd av tandhygienist

Antal korrigerade åtgärder

513 st

*Vanligaste skälen till korrigering enbart på urvalsåtgärden*

Vanligaste skälen för korrigering av åtgärd 105:

- 3% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren.
- 10% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.
- 57% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.
- 20% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.
- 0% När åtgärden har utförts men inte var slutförd vid rapporteringstillfället.
- 0% Övrigt skäl än något av ovanstående.
- 10% Ej registrerat.

**Efterhandskontroll Kompletteringsåtgärd för specialist**

Antal korrigerade åtgärder	85 st
----------------------------	-------

<i>Vanligaste skälen till korrigering alla åtgärder i kontrollen</i>	<p>Vanligaste skälen för korrigering alla åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren</li> <li>36% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.</li> <li>47% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.</li> <li>7% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.</li> <li>0% När åtgärden har utförts men inte var slutförd vid rapporteringstillfället.</li> <li>4% Övrigt skäl än något av ovanstående.</li> <li>0% Ej registrerat</li> </ul>
--	--

<i>Vanligaste skälen till korrigering 2011 års kontroll</i>	<p>Vanligaste skälen för korrigering av kompletteringsåtgärd för specialist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 77 % åtgärden ej ersättningsberättigande enligt gällande D/T eller åtgärdsbeskrivning därför att <u>behandlaren inte är specialist</u></li> <li>– 14 % åtgärden ej ersättningsberättigande enligt gällande D/T eller åtgärdsbeskrivning därför att behandlaren är specialist, men <u>uppgift om remissförfarande saknas</u></li> </ul>
---	--

**lakttagelser**

- Regelverket är tydligt
- Åtgärden används ibland av ST-tandläkare
- Åtgärden används även då patienten inte har remitterats
- Åtgärden rapporteras ibland även efter att en protetisk konstruktion lämnats ut och efterkontroll görs



**Efterhandskontroll vid kontrollutredning**

Antal korrigerade åtgärder

8 287 st

*Vanligaste skälen till  
korrigering alla  
åtgärder.*

- Vanligaste skälen för korrigering alla åtgärder:
  - 40% Begärd dokumentation har inte inkommit från vårdgivaren
  - 10% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är däremot ersättningsberättigande med annan diagnos eller åtgärd. Ersättning betalas ut för det som är ersättningsberättigande enligt det underlag som kommit in.
  - 29% Det inskickade underlaget uppfyller inte villkoren för inrapporterad diagnos eller åtgärd. Utförd vård är inte ersättningsberättigande.
  - 7% Av det inskickade underlaget framgår inte patientens diagnos eller vilken vård som utförts.
  - 1% När åtgärden har utförts men inte var slutförd vid rapporteringstillfället.
  - 11% Övrigt skäl än något av ovanstående.
  - 2% Ej registrerat