



# **Övergripande teknisk beskrivning**

## **Sammansatt bastjänst ekonomiskt bistånd (SSBTEK)**

**Leverantör: Försäkringskassan**  
**Uppdragsgivare: SKR**

**IT-produkt: MYIN**

**Version: Rev H**

## Ändringsförteckning

Första versionen av ett dokument är PA1. För varje gång dokumentet förändras eller förädlas stegas det upp till PA2, PA3 osv. Efter granskning och godkännande blir versionen Rev A. Ändringar efter godkännande av ett Rev A dokument ger version PB1, PB2 osv. Efter granskning och godkännande av ändringar sätts dokumentet i Rev B

Nedanstående tabell redovisar ändringshistoriken för detta dokument.

Version	Datum	Beskrivning	Namn
PA 01	20140324	Beskrivning av tjänsten SSBTEK	Olle Ekberg
Rev A	2014-05-16	Första reviderad version	Markus Bill
Rev B	2014-06-23	Uppdatering av avsnitt 6.4.1, ny port knuten till anropsadress för tjänsten	Markus Bill
Rev C	2015-02-11	Uppdatering av avsnitt 6	Markus Bill
Rev D	2015-03-13	Uppdatering av avsnitt 6 med information om Ombud	Markus Bill
Rev E	2015-04-07	Uppdatering av avsnitt 5.1.1.5 med felkoder för underliggande bastjänster till SSBTEK	Markus Bill
Rev F	2016-09-26	Uppdatering av avsnitt 6.7 gällande information kring testmiljö	Markus Bill
Rev G	2016-11-07	Uppdatering med information kring version 3 samt ändrat innehåll kring inlämningsadresser och versioner där gällande och kommande versionsinformation istället återfinns på Informationsportalen för tjänsten samt vissa mindre justeringar utifrån att tjänsten inte längre är ny.	Markus Bill
RevH	2021-09-28	Allmän uppdatering	Markus Bill

## Bilage- och referensförteckning

Referenser.

Nummer	Titel, dokumentid, sökväg	Version
1	SSBTEK <a href="http://www.fk.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek">www.fk.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek</a> schema, genererad dokumentation, info, nyheter mm	Maj 2014
2	SHS <a href="http://www.fk.se/myndigheter/e-tjanster">www.fk.se/myndigheter/e-tjanster</a>	Maj 2014

**INNEHÅLL**

<b>1</b>	<b>DOKUMENTINFORMATION</b> .....	<b>4</b>
1.1	SYFTE .....	4
1.2	MÅLGRUPP .....	4
1.3	UNDERLAG .....	4
1.4	BAKGRUND .....	4
1.5	BEROENDEN .....	4
<b>2</b>	<b>TJÄNSTEN SSBTEK</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>FRÅGA</b> .....	<b>6</b>
3.1	GENERELLA FRÅGEPARAMETRAR .....	6
3.2	SPECIFIKA PARAMETRAR .....	8
3.2.1	<i>AF specifika frågeparametrar</i> .....	8
3.2.2	<i>CSN specifika frågeparametrar</i> .....	9
3.2.3	<i>FK specifika frågeparametrar (FK och PM använder samma bastjänst)</i> .....	10
3.2.4	<i>SKV specifika frågeparametrar</i> .....	11
3.2.5	<i>TNS specifika frågeparametrar</i> .....	11
3.2.6	<i>MIV specifika frågeparametrar</i> .....	12
3.3	BASTJÄNSTER .....	12
<b>4</b>	<b>SVAR</b> .....	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>MAPPNING AV PARAMETRAR MELLAN SSBTEK OCH BASTJÄNSTER</b> .....	<b>14</b>
5.1	MAPPNING AV FRÅGA AF .....	15
5.2	MAPPNING FRÅGA CSN .....	16
5.3	MAPPNING FRÅGA FK (GEMENSAM TJÄNST FÖR FÖRSÄKRINGSKASSAN OCH PENSIONSMYNDIGHETEN) .....	18
5.4	MAPPNING FRÅGA SKV .....	19
5.5	MAPPNING FRÅGA SO (SVERIGES A-KASSOR) .....	20
5.6	MAPPNING FRÅGA TNS .....	21
5.7	MAPPNING FRÅGA MIV .....	22
5.8	MAPPNING SVAR AF .....	23
5.9	MAPPNING SVAR CSN .....	23
5.10	MAPPNING SVAR FK (GEMENSAM TJÄNST FÖR FÖRSÄKRINGSKASSAN OCH PENSIONSMYNDIGHETEN) .....	24
5.11	MAPPNING SVAR SKV .....	24
5.12	MAPPNING SVAR SO (SVERIGES A-KASSOR) .....	25
5.13	MAPPNING SVAR TS .....	26
5.14	MAPPNING SVAR MIV .....	27
<b>6</b>	<b>FELHANTERING</b> .....	<b>28</b>
6.1	FELHANTERING .....	28
6.2	FEL I BASTJÄNST .....	29
6.3	FEL I ANROP MOT BASTJÄNST .....	29
6.3.1	<i>Fel i anrop mot bastjänst</i> .....	29
6.3.2	<i>Mappning av felkoder från bastjänster</i> .....	29
6.3.3	<i>Felkoder i underliggande bastjänster till SSBTEK</i> .....	30
<b>7</b>	<b>ANSLUTNING</b> .....	<b>34</b>
7.1	ANSLUTNINGSPROCESS .....	34
7.2	KOMMUNIKATION .....	34
7.2.1	<i>SSBTEK gränssnittet</i> .....	34
7.2.2	<i>Anslutningsförfarande</i> .....	34

7.2.3	Protokoll .....	35
7.2.4	Certifikat .....	35
7.3	<b>WSDL-FIL OCH INLÄMNINGSADRESS .....</b>	<b>35</b>
7.4	<b>OMBUD .....</b>	<b>35</b>
7.5	<b>TESTMILJÖER .....</b>	<b>36</b>
7.	<b>SUPPORT .....</b>	<b>36</b>
8.	<b>REFERENSER.....</b>	<b>36</b>
9.	<b>BEGREPPSLISTA .....</b>	<b>36</b>
10.	<b>BILAGOR .....</b>	<b>1</b>
A.	<b>SSBTEK WSDL .....</b>	<b>1</b>
B.	<b>EXEMPEL FRÅGA.....</b>	<b>4</b>

## 1 Dokumentinformation

### 1.1 Syfte

Denna beskrivning syftar till att användare ska få en övergripande förståelse över hur tjänsten SSBTEK (Sammansatt bastjänst Ekonomiskt Bistånd) fungerar. kallad SSBTEK.

### 1.2 Målgrupp

1. Handläggare eller teknisk personal knuten till socialnämnder och verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd.
2. Leverantörer åt socialnämnder.
3. Myndigheter som skall agera som leverantör av underliggande bastjänster.

### 1.3 Underlag

I dokumentet hänvisas till annan dokumentation, exempelvis ingående bastjänsters egen dokumentation.

### 1.4 Bakgrund

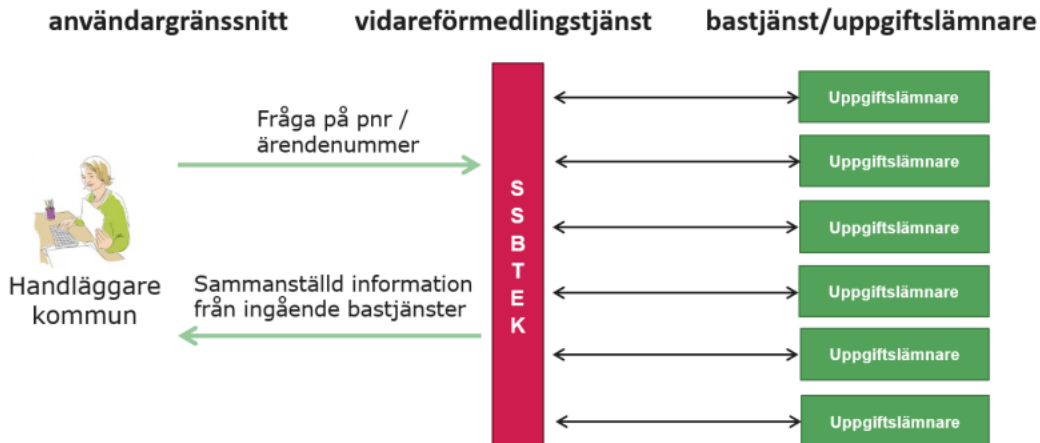
Alla socialnämnder har idag en verksamhetsprocess för Ekonomiskt Bistånd. En uppgift är att bedöma och besluta om rätten till försörjningsstöd. I processen finns ett stort behov av att inhämta information knuten till klienten. Tjänsten SSBTEK syftar till att stödja denna process med ett digitalt inhämtande av uppgifter.

### 1.5 Beroenden

SSBTEK är beroende av att myndigheter och organisationer som tillhandahåller bastjänster kan tillhandahålla en viss version av sin bastjänst. Vid förändringar i underliggande bastjänster måste ibland förändring göras i SSBTEK och kommuniceras till användande parter.

## 2 Tjänsten SSBTEK

Tjänsten möjliggör för användaren att ställa en fråga med begäran om utlämnande av uppgifter till en punkt och därefter få ett samlat svar från flera myndigheter och organisationer.



### 3 Fråga

Tjänsten SSBTEK hos Försäkringskassan tar emot en fråga från extern frågeställare. Frågan går från SSBTEK ut till bastjänster som finns på olika myndigheter och organisationer. Frågeställaren kan välja till vilka bastjänster som frågan skall ställas till. Idag finns följande bastjänster kopplade till SSBTEK:

- A-kassorna (via Sveriges a-kassor)
- Arbetsförmedlingen
- Centrala studiestödsnämnden
- Försäkringskassan/Pensionsmyndigheten (Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan har en gemensam bastjänst)
- Migrationsverket
- Skatteverket
- Transportstyrelsen

För vissa bastjänster kan även specificeras vilka informationsmängder man önskar få utlämnat. Svaret sammanställs genom så kallad teknisk bearbetning till ett samlat svar.

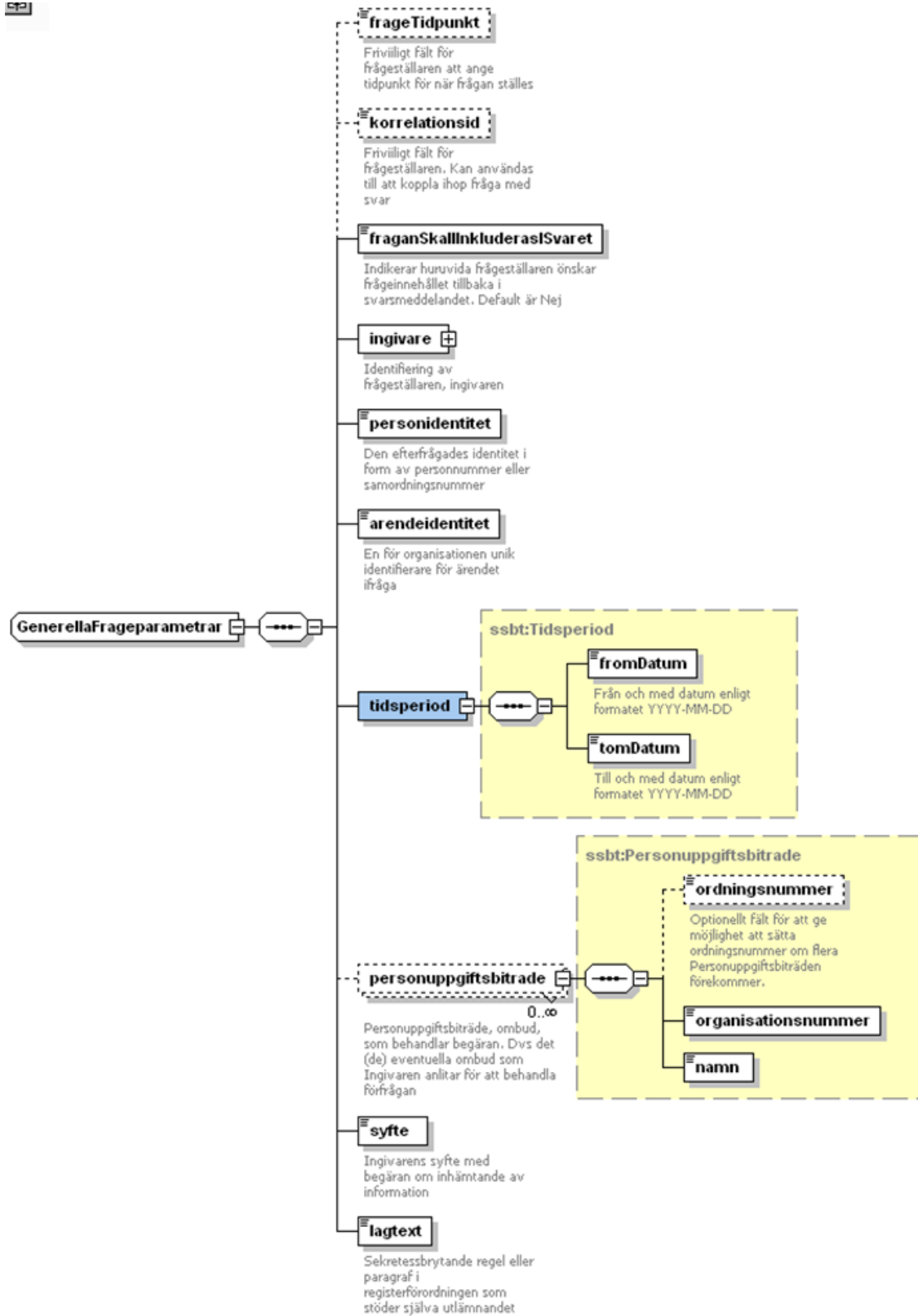
Frågan består av en generell del och en bastjänstspecifik del.

Till generella parametrar räknas exempelvis:

- ingivare, identifiering av frågeställare
- personidentitet, den efterfrågades identitet
- tidsperiod, tidsperiod där man efterfrågar data
- syfte, ingivarens syfte med inhämtandet
- lagtext, sekretessbrytande regel som möjliggör utlämnandet av information

#### 3.1 Generella frågeparametrar

---





### 3.2 Specifika parametrar

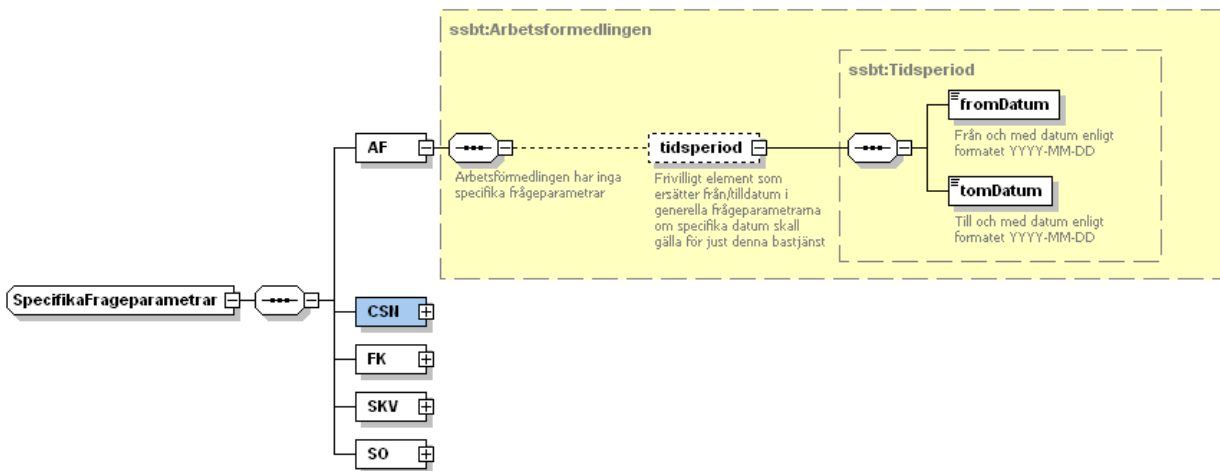
Varje bastjänst kan ha ett antal specifika frågeparametrar i frågan till SSBTEK. Det vanligaste är en egen sökperiod. Det finns ett attribut som måste sättas. Attributet som heter **inkludera** avgör om fråga skall ställas till en bastjänst.

Exempel:

```
<AF inkludera="true"></AF>
```

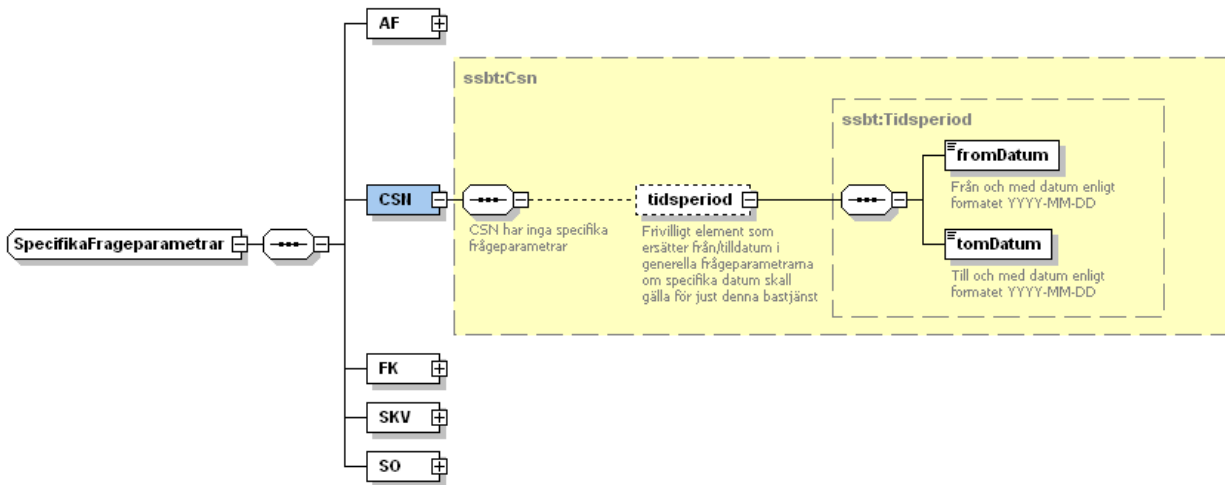
```
<AF inkludera="false"></AF>
```

#### 3.2.1 AF specifika frågeparametrar



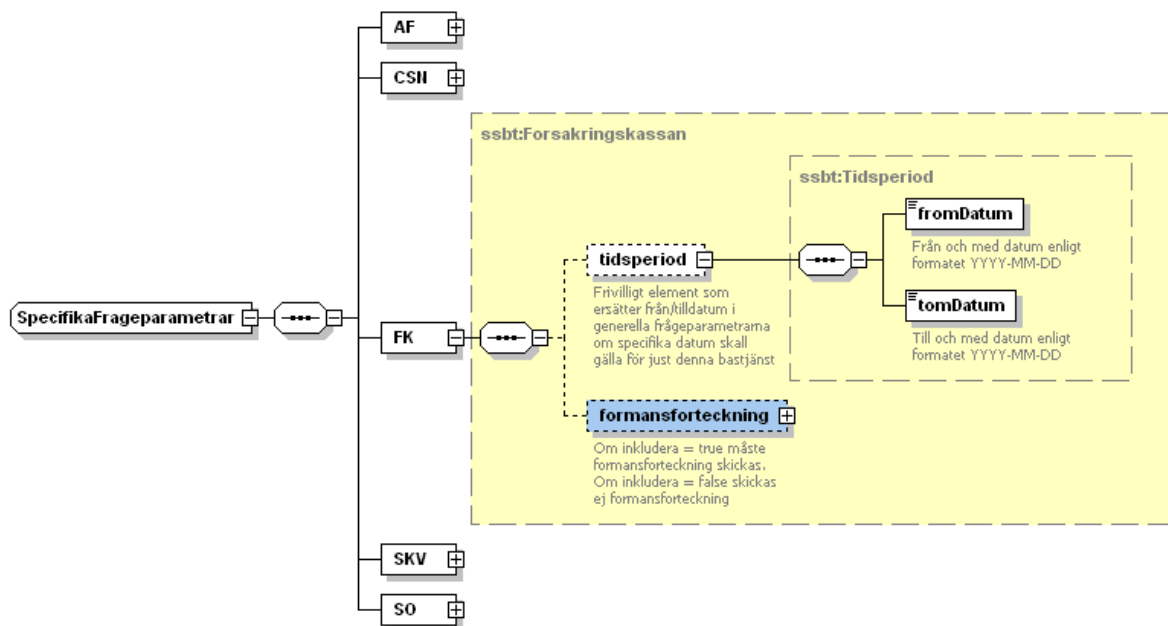
Elementnamn	Parameter värde	Beskrivning
fromdatum	YYYY-MM-DD	Fromdatum som ersätter fromdatum i generella frågeparametrarna
Tomdatum	YYYY-MM-DD	tomdatum som ersätter fromdatum i generella frågeparametrarna

### 3.2.2 CSN specifika frågeparametrar



Elementnamn	Parameter värde	Beskrivning
Fromdatum	YYYY-MM-DD	Fromdatum som ersätter fromdatum i generella frågeparametrarna
Tomdatum	YYYY-MM-DD	tomdatum som ersätter fromdatum i generella frågeparametrarna

3.2.3 FK specifika frågeparametrar (FK och PM använder samma bastjänst)

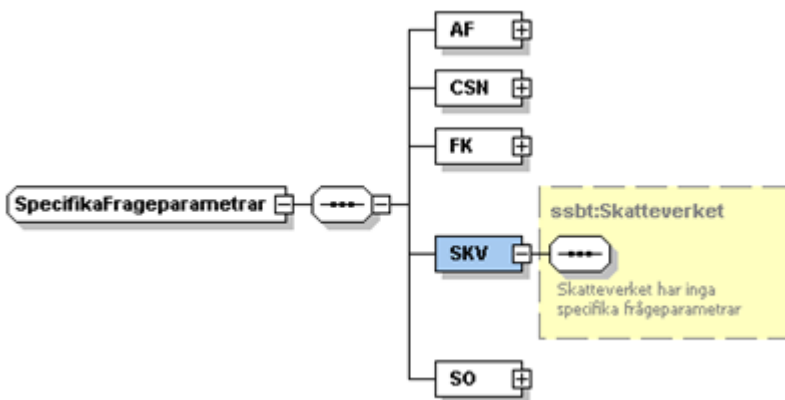


Elementnamn	Parameter värde/typ	Beskrivning
fromdatum	YYYY-MM-DD	<p>Fromdatum som ersätter fromdatum i generella frågeparametrarna.</p> <p>Begränsningar på hur långt bak i tiden man kan begära information finns. Är olika för olika förmåner.</p> <p>Beroende på vilken organisation som frågar och beroende på förmån så finns begränsningar på sökperiodens totala längd.</p>
tomdatum	YYYY-MM-DD	<p>tomdatum som ersätter fromdatum i generella frågeparametrarna.</p> <p>Begränsningar på hur långt fram i tiden man kan begära information finns. Är olika för olika förmåner.</p> <p>Beroende på vilken organisation som frågar och beroende på förmån så finns begränsningar på sökperiodens totala längd.</p>
formansforteckning	<p>Typ boolean</p> <p>Möjliga parametrar:</p> <p>alderspension, arbetsskadelivranta, sjukOchAktivitetsersättning, prognos, tillfalligForaldrapenning, sjukpenninggrundandelInkomst, levnadsintyg, sjukpenning, foraldrapenning, rehabersättning, smittbararersättning, havandeskapspenning, narstaendepenning,</p>	<p>Håller en förmånsförteckning på de förmåner man vill ställa fråga på. <b>OBS Om man vill ställa en fråga på 1 förmån så måste alla de andra också vara med. Då med status false. Om inte alla är med kommer det inte att validera med fel som resultat.</b></p>

	dagpenningTillTotalforsvarspliktiga, aktivitetsstod, barnbidrag, bostadsbidrag, bostadstillagg, efterlevandepension, handikappersättning, underhallsstod, utbetalning, vardbidrag, yrkesskadelivranta, studiemedel, intjänande, forsakringstillhorighet	
--	---	--

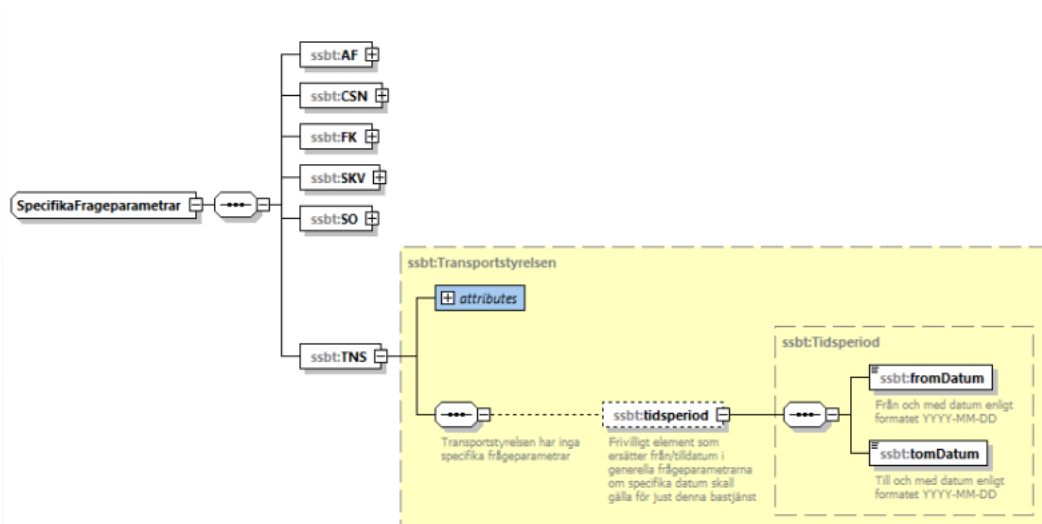
### 3.2.4 SKV specifika frågeparametrar

Skatteverket har inga specifika frågeparametrar.



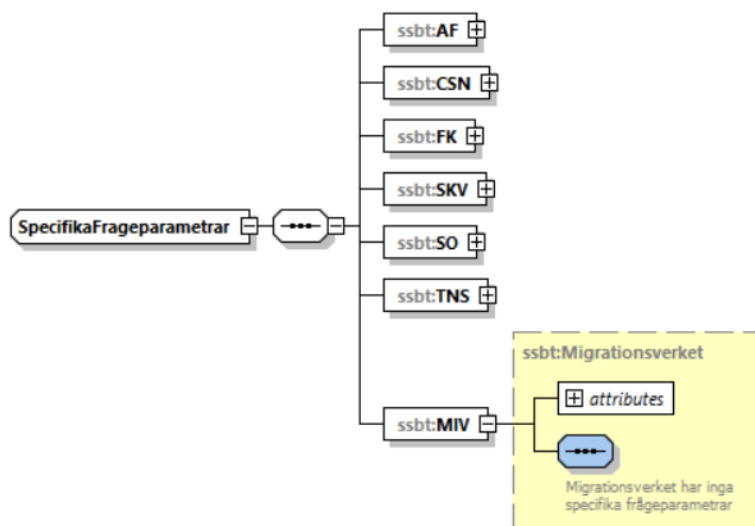
### 3.2.5 TNS specifika frågeparametrar

Transportstyrelsen har inga specifika frågeparametrar.



### 3.2.6 MIV specifika frågeparametrar

Migrationsverket har inga specifika frågeparametrar.



### 3.3 Bastjänster

Detaljinformation om de ingående bastjänsterna finner man i respektive bastjänsts informationssida och dokumentation:

#### SO (Sveriges a-kassor)

[www.samorg.org](http://www.samorg.org)

#### AF (Arbetsförmedlingen)

[www.arbetsformedlingen.se/Om-oss/For-leverantorer/For-kommuner.html](http://www.arbetsformedlingen.se/Om-oss/For-leverantorer/For-kommuner.html)

#### CSN (Centrala studiestödsnämnden)

[www.csn.se/ssbtek](http://www.csn.se/ssbtek)

#### FK (Gemensam tjänst för Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten)

[www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/lefi\\_online](http://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/lefi_online)

#### SKV (Skatteverket)

[www.skatteverket.se/foretagorganisationer/myndigheter/beskattningsuppgifter](http://www.skatteverket.se/foretagorganisationer/myndigheter/beskattningsuppgifter)

#### TNS (Transportstyrelsen)

[www.transportstyrelsen.se](http://www.transportstyrelsen.se)

#### MIV (Migrationsverket)

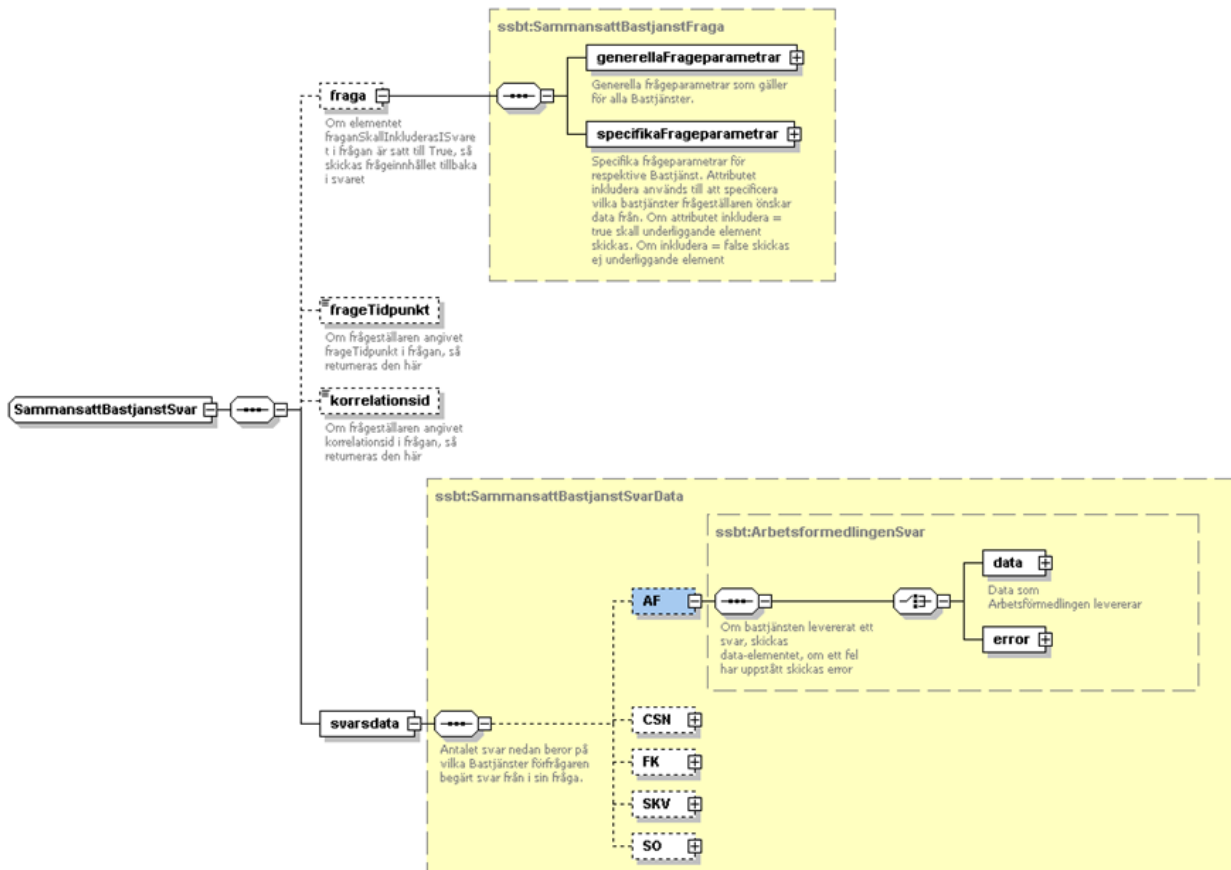
[www.migrationsverket.se](http://www.migrationsverket.se)

## 5 Svar

Den ursprungliga frågan kan returneras i svaret om frågeställaren så önskar.

Svaret för respektive bastjänst kommer att levereras i dataelementen under respektive bastjänstnamn element. Innehållet levereras helt utan påverkan av SSBTEK. d.v.s. ingen filtrering.

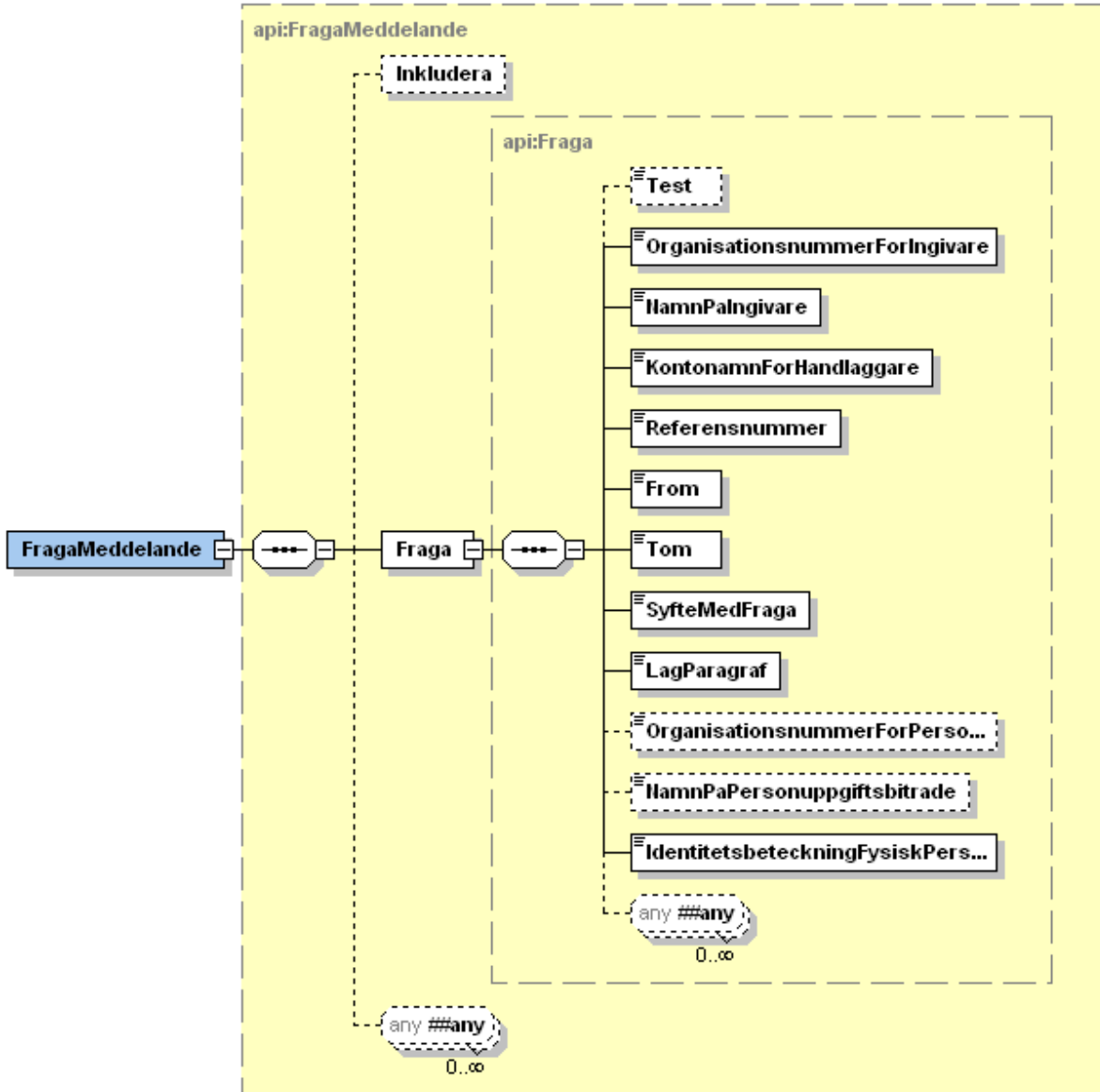
Om fel uppstår returneras ett **error** element istället. Se kapitel 0



## 6 Mappning av parametrar mellan SSBTEK och bastjänster

SSBTEK har ett eget schema som styr upp hur frågor, svar och fel hanteras. Det är önskvärt att det schemat behåller sin struktur i största möjliga mån. Detta för att användare av tjänsten skall behöva ändra i sina system i minsta möjliga utsträckning. SSBTEK mappar parametrar till och från de parametrar som bastjänsten har.

### 6.1 Mappning av fråga AF

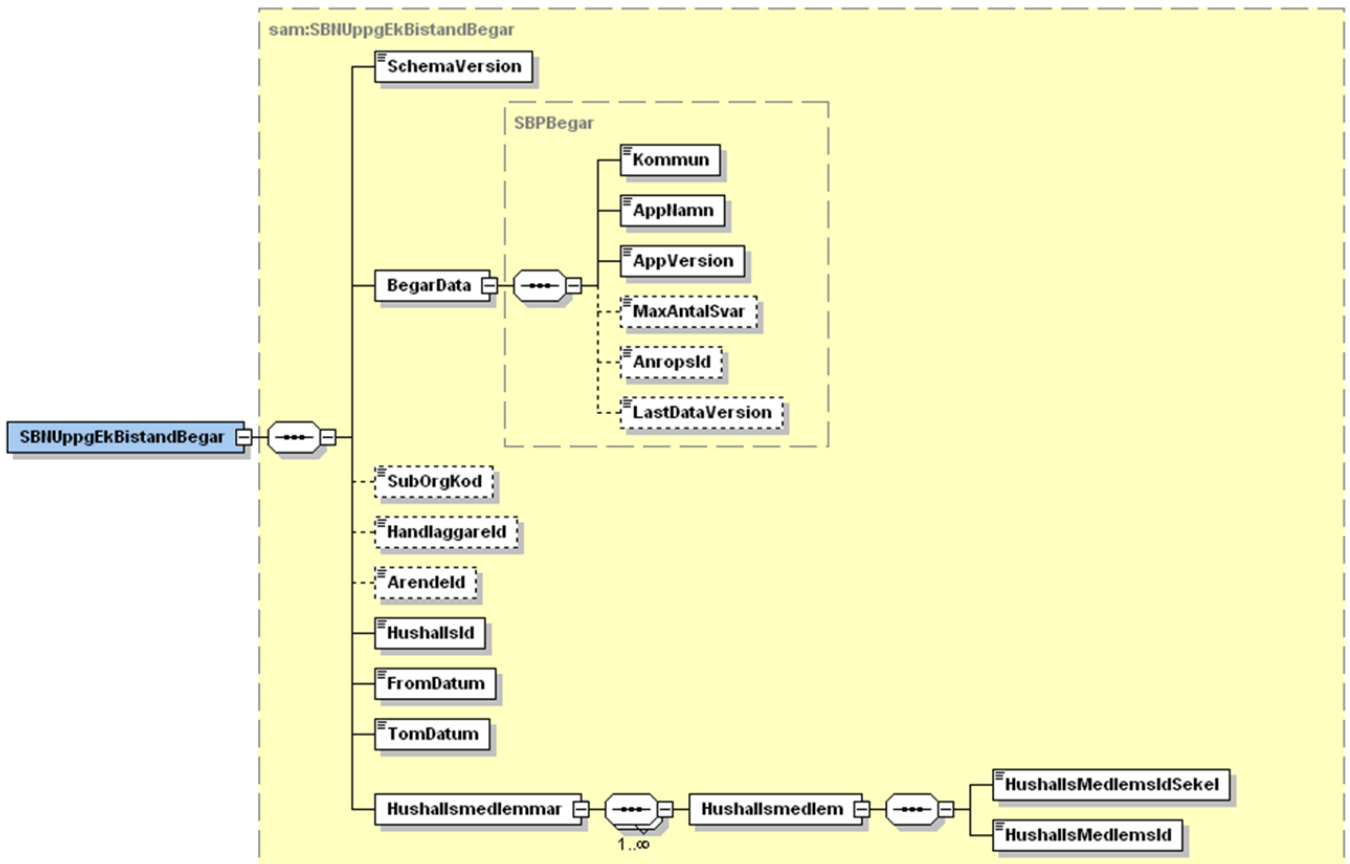


SSBTEK	AF	Kommentar
ingivare.organisationsnummer	OrganisationsnummerForIngivare	NNNNNNNNNNNNNN String ( dokumentation: [d]{4}[2-9]{1}[d]{7} )
ingivare.namn	NamnPaIngivare	
ingivare.handlaggare	KontonamnForHandlaggare	
personidentitet	IdentitetsbeteckningFysiskPerson	NNNNNNNNNNNNNN String ( dokumentation: [0-9]{12} )
arendeidentitet	Referensnummer	



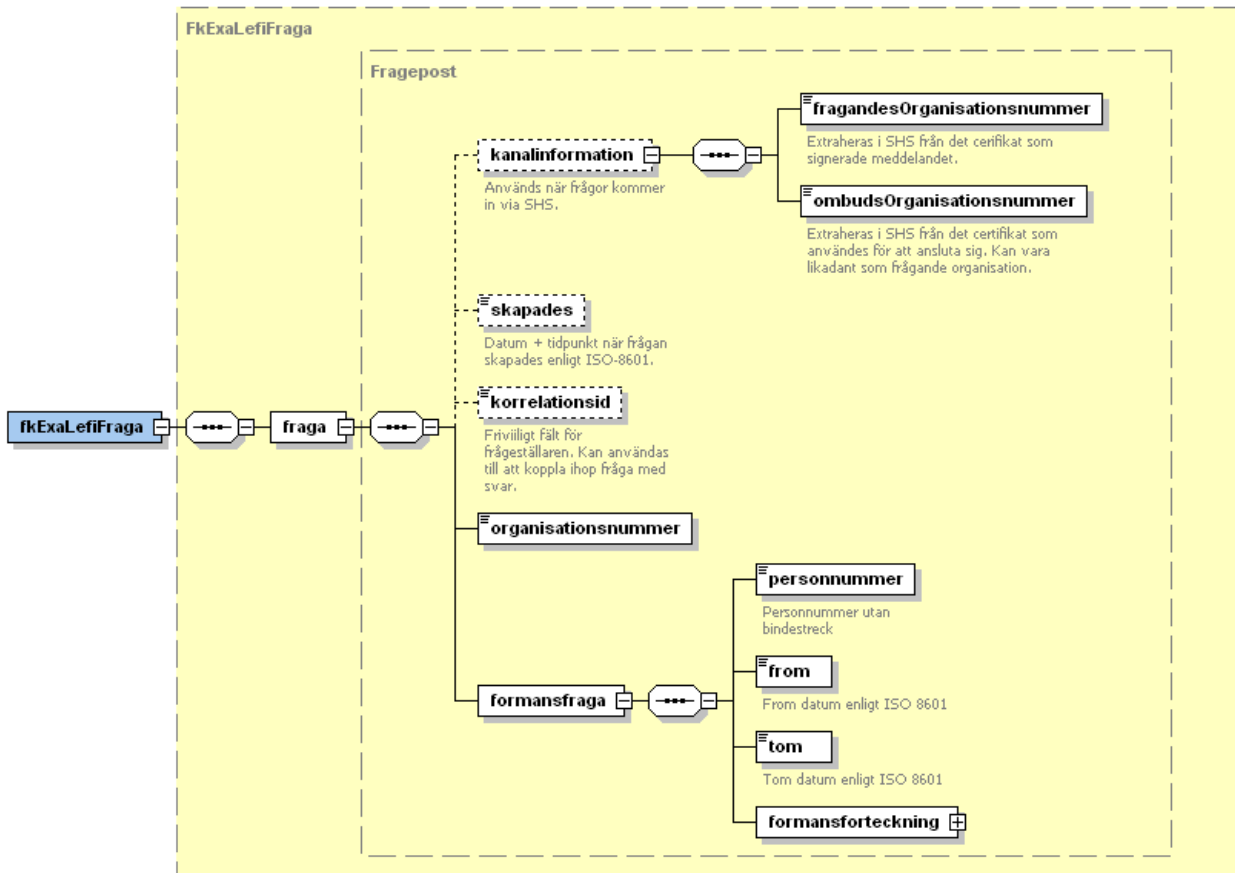
tidsperiod.fromDatum	From	Om specifik tidsperiod finns, används den: specifikaFrageparametrar.AF.tidsperiod.fromDatum
tidsperiod.tomDatum	Tom	Om specifik tidsperiod finns, används den: specifikaFrageparametrar.AF.tidsperiod.tomDatum
-	OrganisationsnummerForPersonu ppgiftsbitrade	NNNNNNNNNNNN String ( dokumentation: [d]{4}[2-9]{1}[d]{7} )  Sätts till "162021005521"
-	NamnPaPersonuppgiftsbitrade	Sätts till "Försäkringskassan"
syfte	SyfteMedFrage	
lagtext	LagParagraf	
	Test	Sätts till "1" när vi anropar testmiljö med testdata.
	Inkludera	Attributen Arbetssokandelnfo, AkasselInfo, och BeslutInfo sätts alla till "1"

## 6.2 Mappning fråga CSN



SSBTEK	CSN	Kommentar
ingivare.organisationsnummer	BegarData.Kommun	NNNNNN-NNNN [0-9]{6}-[0-9]{4}
ingivare.namn	-	
ingivare.handlaggare	HandlaggareId	
personidentitet	HushallsId	YYYYMMDDNNNN
personidentitet	HushallsMedlemsIdSekel	Två första siffrorna i personidentitet: YY
personidentitet	HushallsMedlemsId	Åtta sista siffrorna i personidentitet: YYMMDDNNNN
arendeidentitet	ArendId	
tidsperiod.fromDatum	FromDatum	Om specifik tidsperiod finns, används den: specifikaFrageparametrar.CSN.tidsperiod.fromDatum
tidsperiod.tomDatum	TomDatum	Om specifik tidsperiod finns, används den: specifikaFrageparametrar.CSN.tidsperiod.tomDatum
personuppgiftsbitrade. Organisationsnummer	-	
personuppgiftsbitrade.namn	-	
syfte	-	
lagtext	-	
-	SchemaVersion	Sätts till "1.0"
-	BegarData.AppNamn	Sätts till "SSBTEK"
-	BegarData.AppVersion	Sätts till "1.0"
-	SubOrgKod	Utelämnas
-	BegarData.MaxAntalSvar	Utelämnas
-	BegarData.AnropsId	Utelämnas
-	BegarData.LastDataVersion	Utelämnas

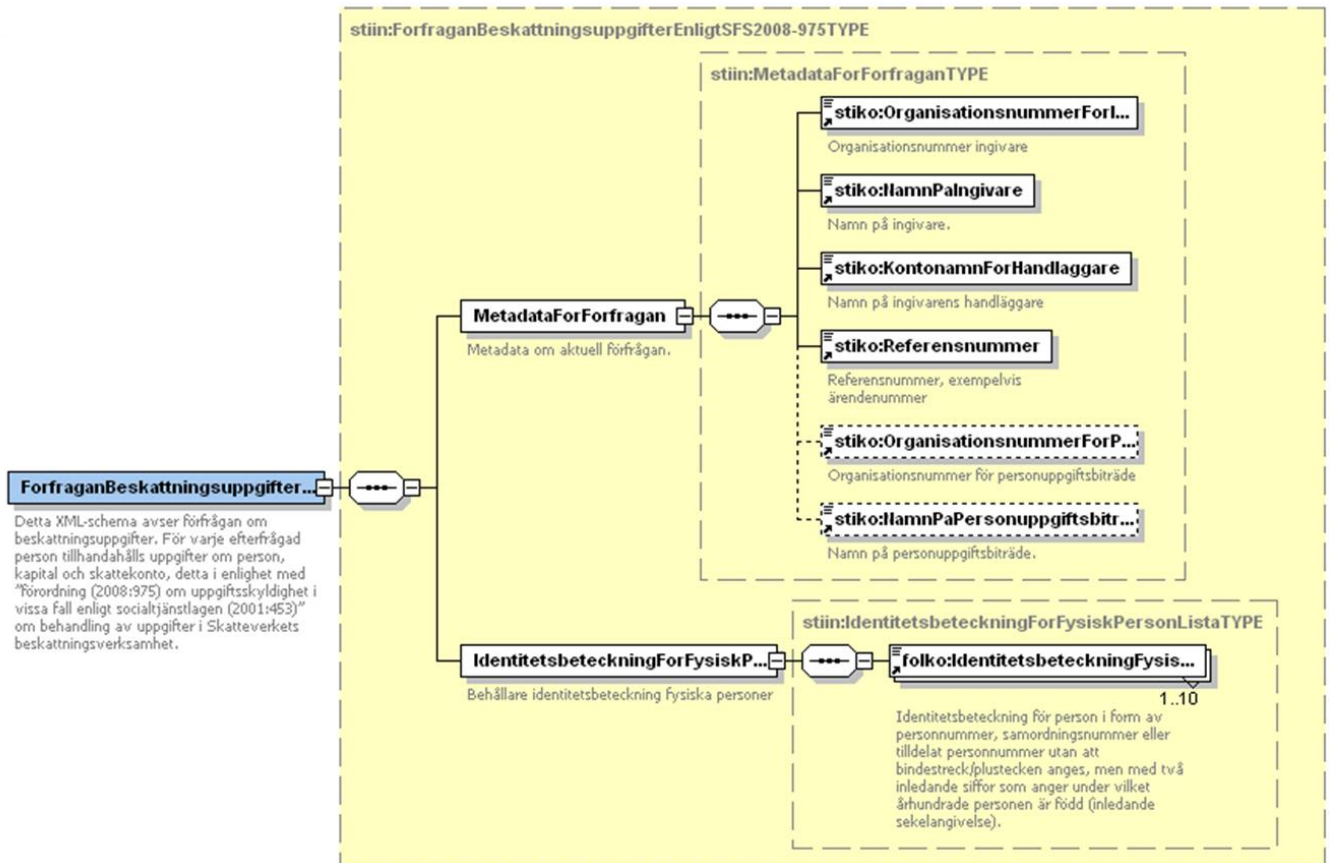
### 6.3 Mappning fråga FK (Gemensam tjänst för Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten)



SSBTEK	FK	Kommentar
	meddelandehuvud.metadata.anvandareld	Sätts till WESB's systemID
frageTidpunkt	skapades	
korrelationsid	korrelationsid	
ingivare.organisationsnummer	Organisationsnummer	NNNNNNNNNN [0-9]{10}
ingivare.namn	-	
ingivare.handlaggare	-	
personidentitet	formansfraga.personnummer	NNNNNNNNNNNN [0-9]{12}
arendeidentitet	-	
tidsperiod.fromDatum	formansfraga.from	Om specifik tidsperiod finns, används den: specifikaFrageparametrar.FK.tidsperiod.fromDatum
tidsperiod.tomDatum	formansfraga.tom	Om specifik tidsperiod finns, används den:

		specifikaFrageparametrar.FK.tidsperiod.tomDatum
personuppgiftsbitrade. Organisationsnummer	-	
personuppgiftsbitrade.namn	-	
syfte	-	
lagtext	-	
specifikaFrageparametrar.FK. formansfor-teckning	formansfraga.formansfor-teckning	

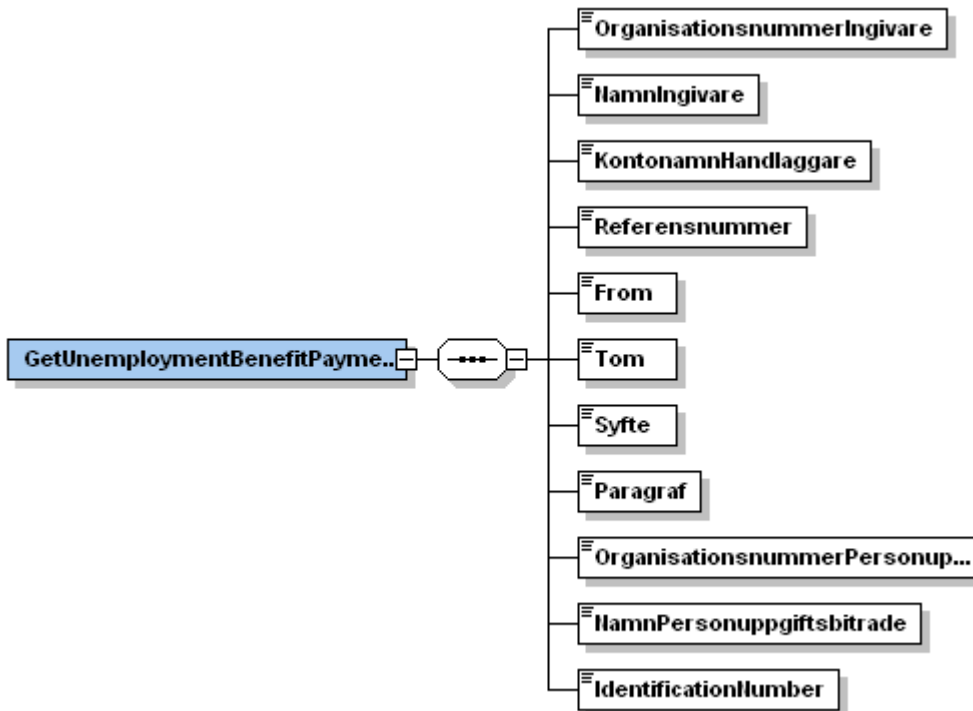
## 6.4 Mappning fråga SKV



SSBTEK	SKV	Kommentar
ingivare.organisationsnummer	OrganisationsnummerForIngivare	NNNNNNNNNNNN [d]{4}[2-9]{1}[d]{7}
ingivare.namn	NamnPaIngivare	

ingivare.handlaggare	KontonamnForHandlaggare	
Personidentitet	IdentitetsbeteckningFysiskPerson	NNNNNNNNNNNN [0-9]{12}
Arendeidentitet	Referensnummer	
tidsperiod.fromDatum	-	
tidsperiod.tomDatum	-	
-	OrganisationsnummerForPersonuppgiftsbitrade	NNNNNNNNNNNN [d]{4}[2-9]{1}[d]{7} Sätts till "162021005521"
-	NamnPaPersonuppgiftsbitrade	Sätts till "Försäkringskassan"
Syfte	-	
lagtext	-	

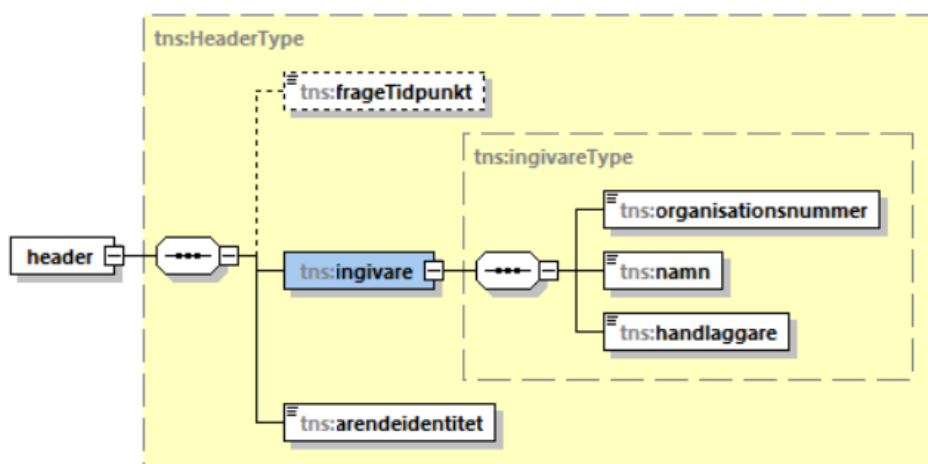
### 6.5 Mappning fråga SO (Sveriges a-kassor)

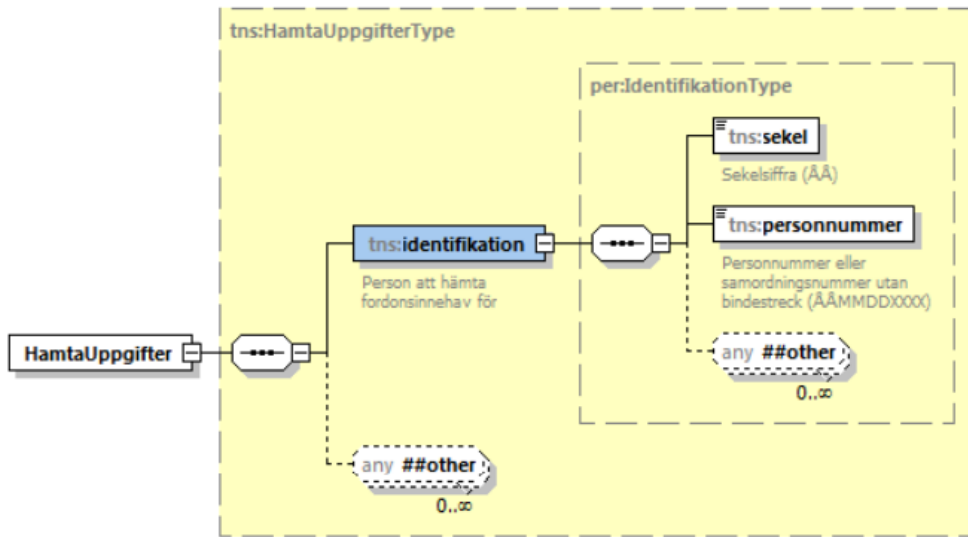


SSBTEK	SO	Kommentar
ingivare.organisationsnummer	OrganisationsnummerIngivare	NNNNNNNNNNNN [d]{4}[2-9]{1}[d]{7}
ingivare.namn	NamnIngivare	
ingivare.handlaggare	KontonamnHandlaggare	
personidentitet	IdentificationNumber	NNNNNNNNNNNN String ( dokumentation: [0-9]{12} )
arendeidentitet	Referensnummer	
tidsperiod.fromDatum	From	Om specifik tidsperiod finns, används den: specifikaFrageparametrar.SO.tidsperiod.fromDatum
tidsperiod.tomDatum	Tom	Om specifik tidsperiod finns, används den: specifikaFrageparametrar.SO.tidsperiod.tomDatum
-	OrganisationsnummerPersonuppgiftsbitrade	NNNNNNNNNNNN [d]{4}[2-9]{1}[d]{7} Sätts till "162021005521"
-	NamnPersonuppgiftsbitrade	Sätts till "Försäkringskassan"
syfte	Syfte	
lagtext	Paragraf	

## 6.6 Mappning fråga TNS

Viss data skickas via Transportstyrelsens egen header i SOAP-header.

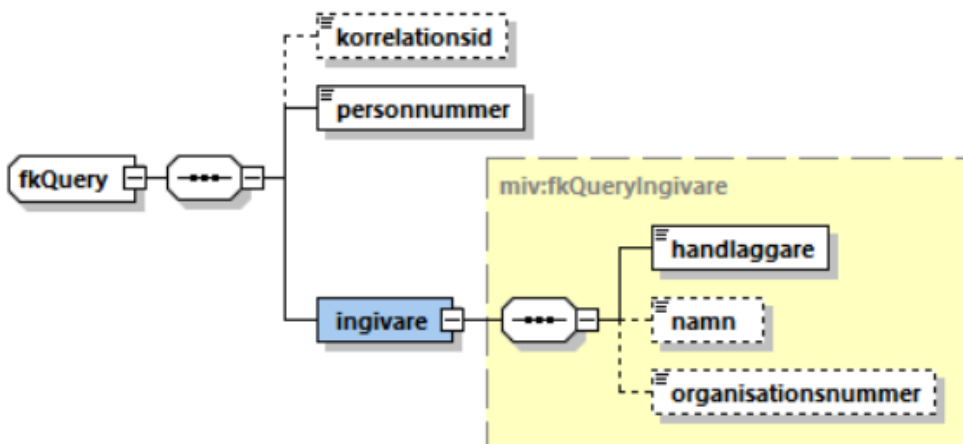




SSBTEK	TNS	Kommentar
frageTidpunkt	frageTidpunkt	
ingivare.organisationsnummer	ingivare.organisationsnummer	NNNNNNNNNNNN [d]{4}[2-9]{1}[d]{7}
ingivare.namn	ingivare.namn	
ingivare.handlaggare	ingivare.handlaggare	
arendeidentitet	arendeidentitet	
personidentitet	Sekel	NNNNNNNNNNNN String ( dokumentation: [0-9]{2} )
personidentitet	Personnummer	NNNNNNNNNNNN String ( dokumentation: [0-9]{10} )

### 6.7 Mappning fråga MIV

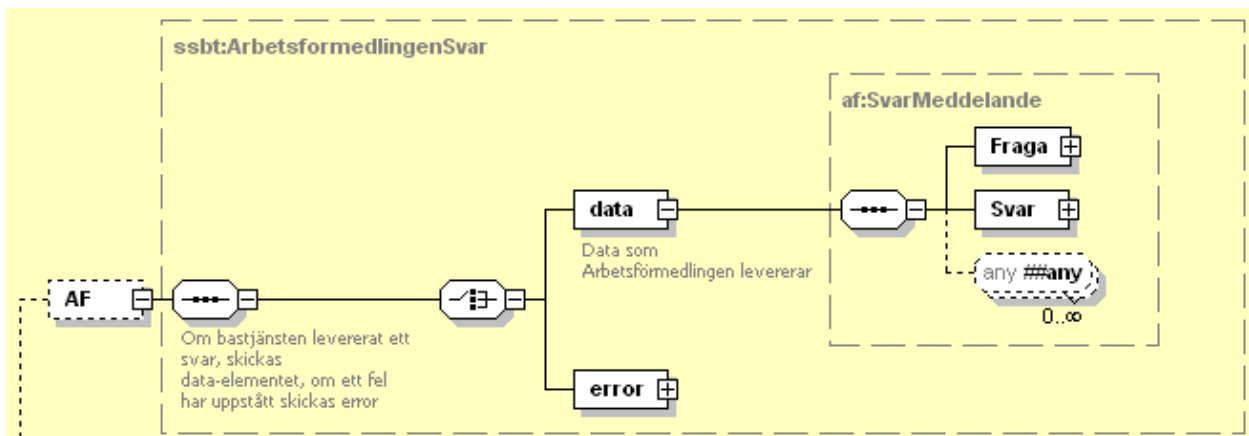
Viss data skickas via Migrationsverkets egen header i SOAP-header.



SSBTEK	MIV	Kommentar
ingivare.organisationsnummer	ingivare.organisationsnummer	
ingivare.namn	ingivare.namn	
ingivare.handlaggare	ingivare.handlaggare	
personidentitet	personnummer	
korrelationsid	korrelationsid	

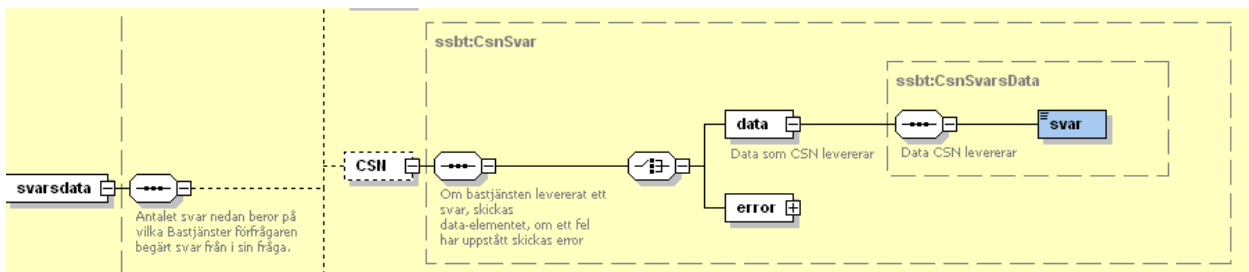
## 6.8 Mapping svar AF

Allt data i elementen **SvarMeddelande** i svaret från AF läggs i elementen **svar**.



## 6.9 Mapping svar CSN

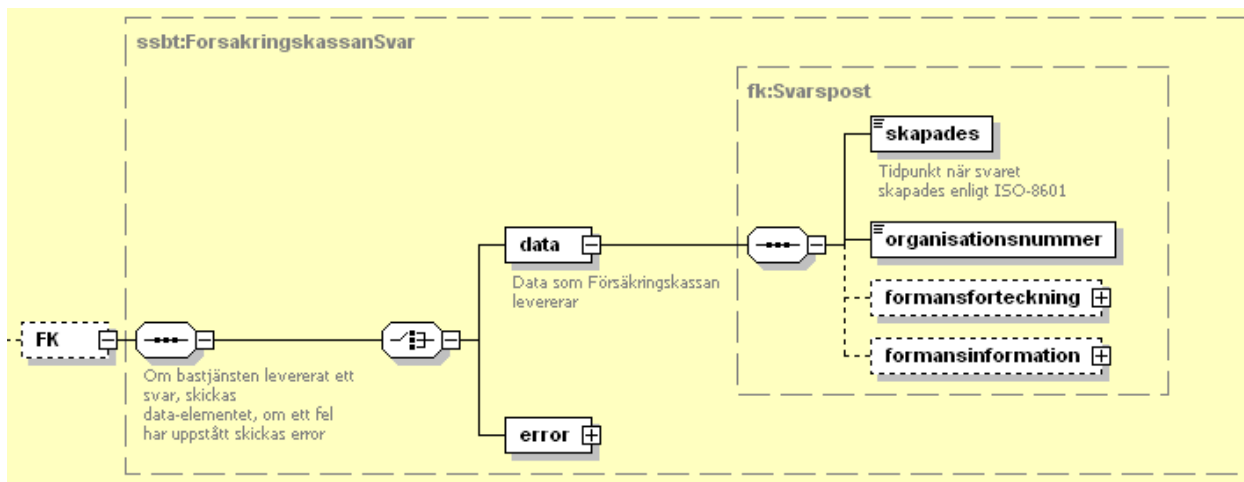
Det base64-encodade meddelandet i svaret från CSN läggs elementet **svar**.





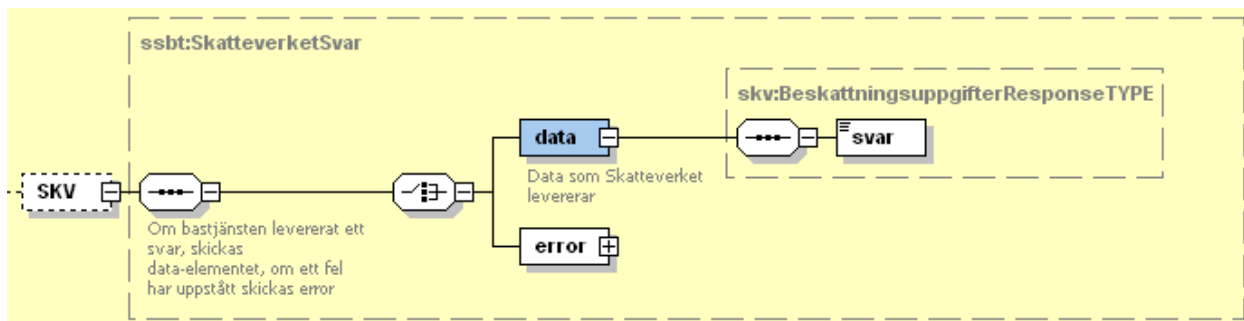
## 6.10 Mappning svar FK (Gemensam tjänst för Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten)

Allt under den komplexa typen **Svarspost** i svaret från FK läggs under **data** elementet i SSBTEK.



## 6.11 Mappning svar SKV

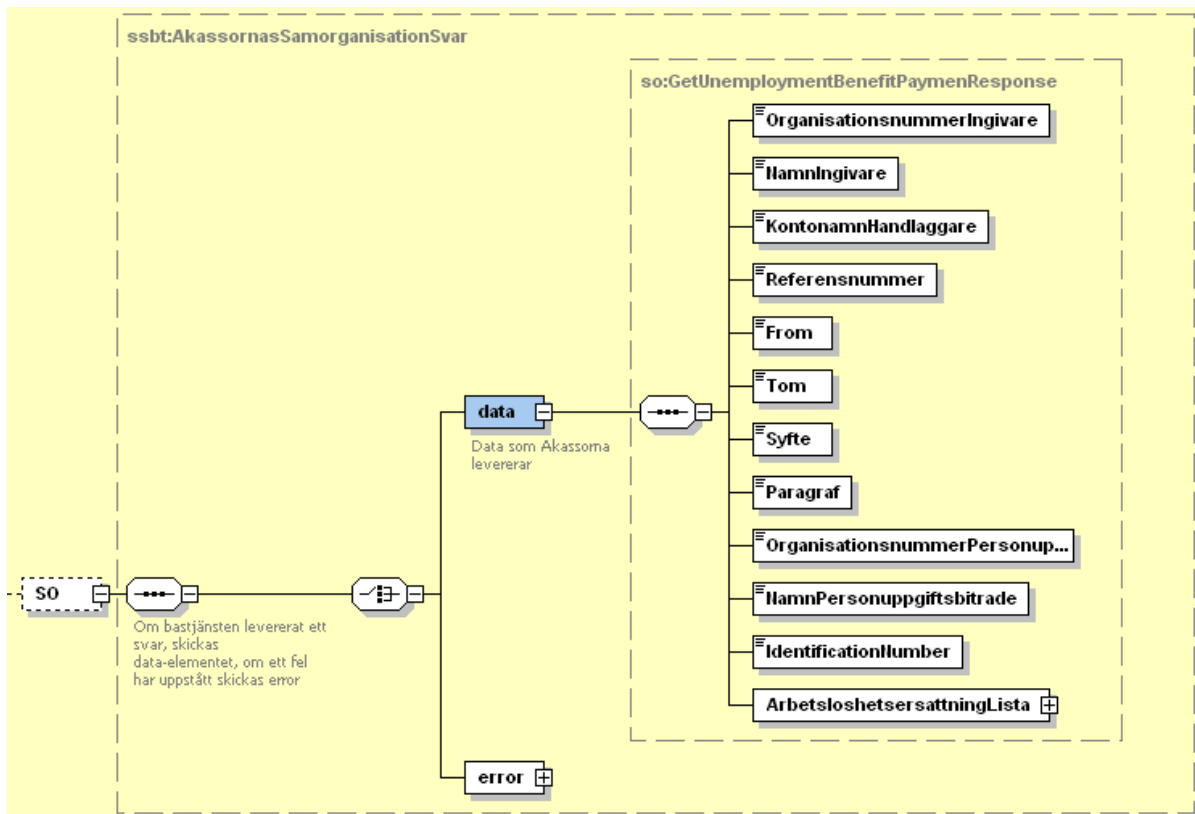
SSBTEK plockar ut elementet **svår** i svaret från SKV och lägger det i **data** elementet i SSBTEK. (innehåller en escapad XML)



### 6.12 Mappning svar SO (Sveriges a-kassor)

SSBTEK plockar ut allt under den komplexa typen

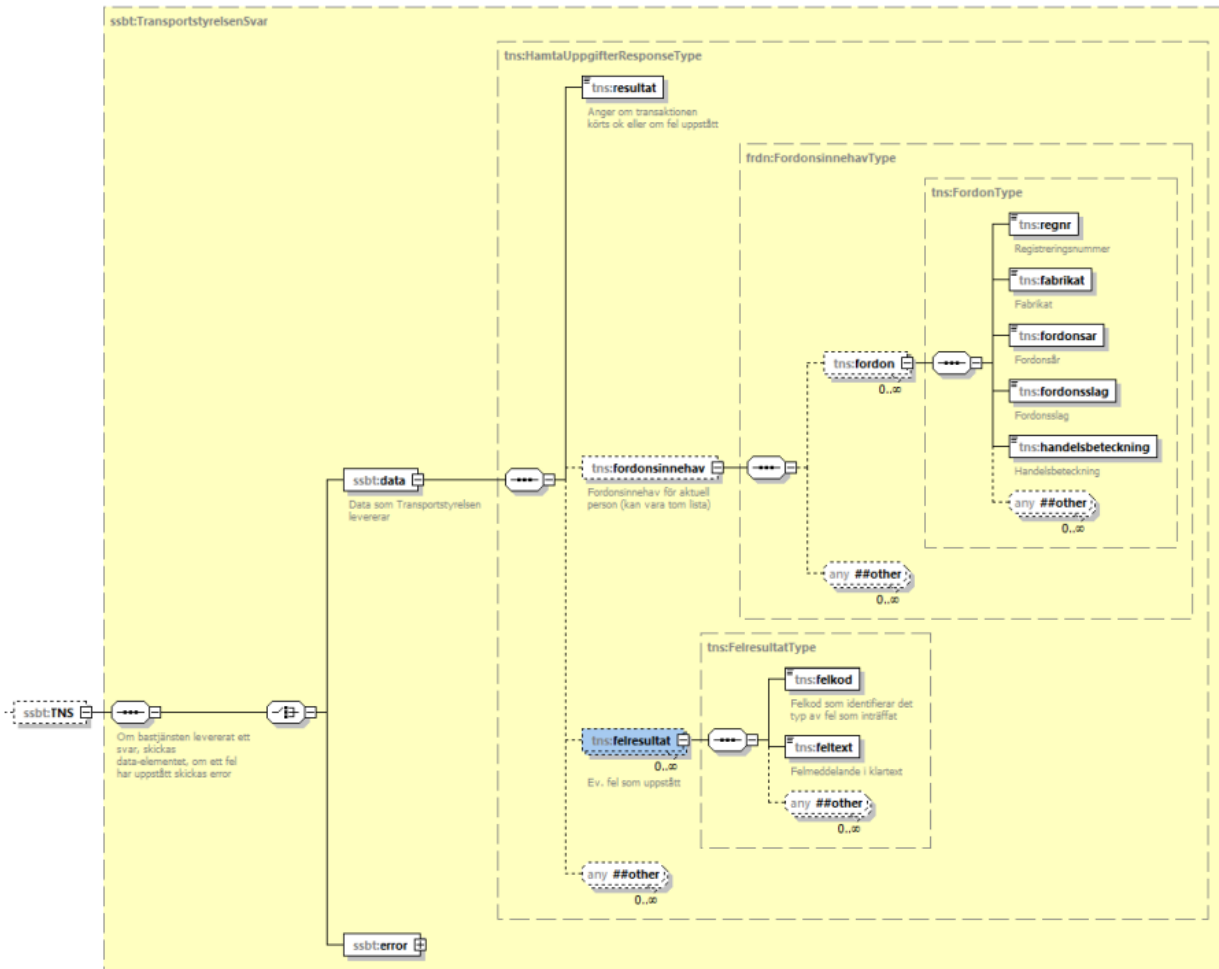
`GetUnemploymentBenefitPaymentResponse` i svaret från SO och lägger det i elementet `data`.



### 6.13 Mappning svar TS

SSBTEK plockar ut allt under den komplexa typen

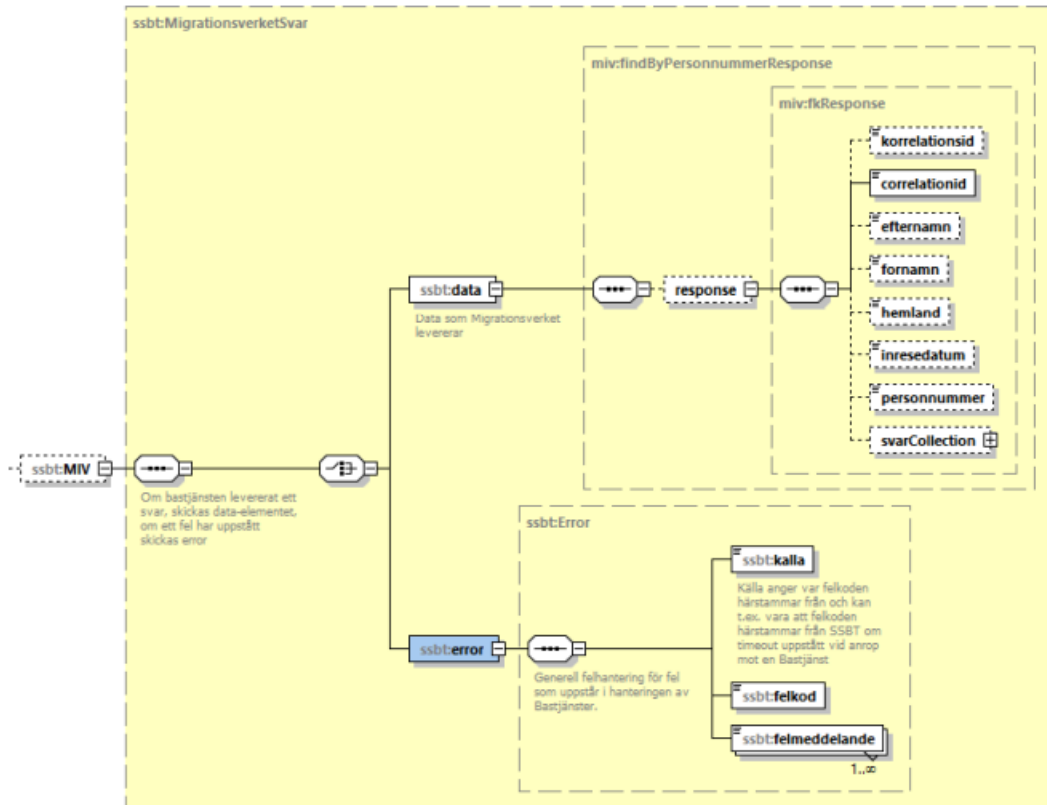
**HamtaUppgifterResponse** i svaret från TS och lägger det i elementet **data**.



### 6.14 Mappning svar MIV

SSBTEK plockar ut allt under den komplexa typen

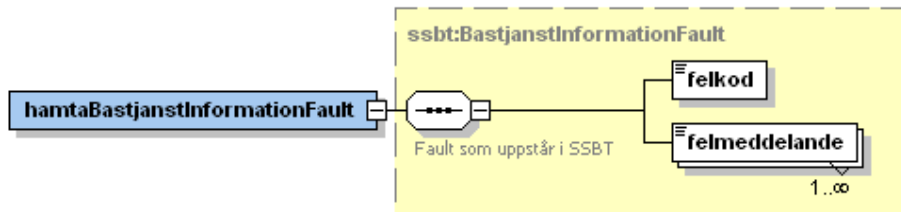
**findByPersonnummerResponse** i svaret från MIV och lägger det i elementet **data**.



## 7 Felhantering

### 7.1 Felhantering

Om ett fel uppstår i SSBTEK så skall ett SOAP Fault skickas tillbaka till anroparen. Fault-meddelandet innehåller följande.



Felkod	Felmeddelande	Notering
1000	Förfrågan tog för lång tid. Timeout har uppstått.	
1001	Förfrågan kunde inte tolkas. Fel har uppstått vid validering av förfrågan.	
1002	Internt tekniskt fel	

#### Exempel

```
<detail>
  <hamtaBastjanstInformationFault>
    <felkod>1001</felkod>
    <felmeddelande>Förfrågan kunde inte tolkas. Fel har uppstått vid
    validering av förfrågan.</felmeddelande>
  </hamtaBastjanstInformationFault>
</detail>
```

## 7.2 Fel i bastjänst

Om ett fel uppstår i hanteringen av en bastjänst så skickas error element i stället för data element.

Elementnamn	Parameter värde/typ	Beskrivning
kalla	BT	Felkod och felmeddelande kommer från bastjänsten.
kalla	SSBTEK	Felkod och felmeddelande kommer från samansatta bastjänsten.
felkod		Någon form av kod för felet. Se repektive bastjänstdokumentation.
felmeddelande	Typ sträng	Ett eller flrera rader klartext som beskriver felet.

## 7.3 Fel i anrop mot bastjänst

### 7.3.1 Fel i anrop mot bastjänst

Felkod	Felmeddelande	Notering
2000	Sessionstid har tagit slut. Timeout vid anrop mot Bastjänst.	kalla SSBTEK
2001	Tekniskt fel vid anrop mot, eller svar från, Bastjänst	kalla SSBTEK

### 7.3.2 Mappning av felkoder från bastjänster

#### Svaret från AF:

Om vi får en **<StatusSokandeinformationKod>** som är större än 99

Plocka ut **<StatusSokandeinformationKod>** och

**<StatusSokandeinformationKodText>** från AF's meddelande och mappa till SSBTEK's **<felkod>** och **<felmeddelande>**

#### Svaret från FK:

Om vi får tillbaka: fkExaLefiSvar.fragasvar.fel

Plocka ut **<kod>** och **<beskrivning>** från FK's meddelande och mappa till SSBTEK's **<felkod>** och **<felmeddelande>**

#### Svaret från SKV:

Om vi får ett Soap-fault tillbaka

Plocka ut **<MeddelandeKod>** och **<MeddelandeText>** från SKV's fault-meddelande och mappa till SSBTEK's **<felkod>** och **<felmeddelande>**

#### Svaret från CSN:

Gör Base64decode på meddelandet.

Om vi fått en CSNSvar.GemensamtSvarEkbestand.Resultat.ResultatKod som är skilt från 0

Plocka ut <ResultatKod> och <ResultatText> från CSN's meddelande och mappa till SSBTEK's <felkod> och <felmeddelande>

**Svaret från SO (Sveriges a-kassor):**

Om vi får ett Soap-fault tillbaka

Plocka ut <faultcode> och <faultstring> från SO's fault-meddelande och mappa till SSBTEK's <felkod> och <felmeddelande>

### 7.3.3 Felkoder i underliggande bastjänster till SSBTEK

FK bastjänst (gemensam för Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten)		
Statuskod	Statustyp	Felmeddelande
1000		Förtfrågan tog för lång tid. Timeout har uppstått.
1001		Förfrågan kunde inte tolkas. Fel har uppstått i validering av förfrågan.
1002		Internt Tekniskt fel.
AF bastjänst		
Statuskod	Statustyp	Felmeddelande
0	OK	Frågan har behandlats normalt och ett giltigt svar har returnerats.
10	OK	Frågan har behandlats normalt och ett giltigt svar har returnerats. Dock saknas information från något av de underliggande systemen på grund av tekniskt oväntat internt fel. Frågan kan ställas om men är detta bestående skall tjänsteleverantören kontaktas.
110	VALIDERINGSFEL	Angiven information är inte korrekt eller kan inte tolkas (sifferfält innehåller felaktiga tecken); "fältnamn:nnn"
111	VALIDERINGSFEL	Angiven information är inte korrekt eller kan inte tolkas (datumfält innehåller inte ett korrekt datumformat); "fältnamn:nnn"
120	VALIDERINGSFEL	Angivet personnummer/samordningsnummer är inte korrekt (kontrollsiffror felaktiga)
200	OGILTIGFRAGA	Frågan saknar obligatorisk inmatad information enligt specifikation/kontrakt.
210	OGILTIGFRAGA	Angiven lagparagraf är inte korrekt, korrigerera frågan och ställ om den.
220	OGILTIGFRAGA	Angivet syfte med frågan är inte korrekt, korrigerera frågan och ställ om den.
300	OGILTIGTIDSPERIOD	Angivet fromdatum är ett datum i framtiden, korrigerera frågan och ställ om den.

301	OGILTIGTIDSPERIOD	Angivet tomdatum är ett datum i framtiden, korrigera frågan och ställ om den.
302	OGILTIGTIDSPERIOD	Angivet from- eller tomdatum är felaktigt, korrigera frågan och ställ om den. Exempelvis att fromdatum är efter tomdatum.
303	OGILTIGTIDSPERIOD	Angiven period är större än tre månader, korrigera frågan och ställ om den.
400	ATKOMSTNEKAD	Frågan innehåller ett icke godkänt organisationsnummer för ingivaren
401	ATKOMSTNEKAD	Frågan innehåller ett icke godkänt organisationsnummer för ombudet
402	ATKOMSTNEKAD	Frågan saknar ett godkänt organisationsnummer för ombudet
403	ATKOMSTNEKAD	Frågan innehåller ett organisationsnummer för ombud där konsument inte har ett ombud
410	ATKOMSTNEKAD	Uppgifterna kan inte lämnas ut på grund av sekretesskäl.
500	UPPGIFTSAKNAS	Det finns inga uppgifter om den efterfrågade personen hos Arbetsförmedlingen.
600	OGILTIGTPERSONID	Den använda personidentiteten är inte längre giltig. Kan innebära att personen har ett nytt personnummer etc.
700	TEKNISKT FEL	Tekniskt oväntat internt fel vid hämtning av information om efterfrågad person. Ett fel har uppstått i tjänsten, frågan kan ställas om men är detta bestående skall tjänsteleverantören kontaktas. Utanför kontorstid kan underliggande system vara stängda
<b>SKV bastjänst</b>		
<b>Statuskod</b>	<b>Statustyp</b>	<b>Felmeddelande</b>
9071000	Förfrågan mottagen, men inga uppgifter kunde levereras pga oväntat internt tekniskt fel. Förfrågan måste göras på nytt.	Tekniskt fel. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
9071001	Förfrågan mottagen, men inga uppgifter kunde levereras pga oväntat internt tekniskt fel. Förfrågan måste göras på nytt.	Tekniskt fel. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
9071002	Inskickad förfrågan tog för lång tid. Sessionstiden är ute (timeout). Förfrågan måste göras på nytt.	Tekniskt fel. Inskickad förfrågan tog för lång tid. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
9071003	Förfrågan kan inte tas emot. För många samtidiga förfrågningar. Förfrågan måste göras på nytt.	Tekniskt fel. För många samtidiga förfrågningar. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
9071004	Förfrågan har skickats in från en kund som inte är godkänd att nyttja en informationstjänst. Behörighetsfel uppstår	Behörighet saknas för att använda informationstjänsten. Kontakta teknisk support.



	vid kontroll mot Skatteverkets "Behörighetskontrollsystem".	
9071005	Förfrågan har skickats in från en kund som inte är godkänd att nyttja aktuell informationstjänst. Behörighetsfel uppstår vid kontroll mot en specifik informationstjänst.	Behörighet saknas för att använda informationstjänsten. Kontakta teknisk support.
9071006	Förfrågan kan inte tas emot pga att organisationsnummer i Förfrågan inte överensstämmer med organisationsnummer i certifikatet. Förfrågan måste göras på nytt med korrekt organisationsnummer.	Organisationsnummer i förfrågan är inte detsamma som organisationsnummer i certifikatet. Kontakta teknisk support.
9071007	Förfrågan kan inte tas emot pga att fel uppstår vid xml-validering av förfrågan. Förfrågan måste göras på nytt.	Tekniskt fel vid validering av förfrågan. Försök igen med åtgärdad förfrågan. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
9071008	Förfrågan mottagen, men inga uppgifter kunde levereras pga svarsuppgifter inte kan valideras.	Tekniskt fel vid validering av svar. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support.
9071009	Förfrågan mottagen, men inga uppgifter kunde levereras pga internt tekniskt fel. Förfrågan måste göras på nytt.	Tekniskt fel. Försök igen senare. Om felet uppstår igen, kontakta teknisk support
9071010	Förfrågan kan inte tas emot pga att anropet gjordes mot den "gamla" versionen av tjänsten. Det finns en ny version av tjänsten som måste användas. Förfrågan måste göras på nytt mot den nya versionen av tjänsten	Ny version av tjänsten måste användas. Kontakta teknisk support.
500	Internal Server Error (SHS och dess webservicegateway får fel senare i kedjan tex. om backend-domänen är nere. Fel lämnas som SOAP-fault.)	Tekniskt fel. Förfrågan kan inte tas emot. Informationstjänsten är inte tillgänglig. Förfrågan måste göras på nytt. Om felet uppstår igen under servicetiden 8-17 kontakta teknisk support.
404	Not Found (Felaktig url (http-adress) till informationstjänsten har angivits. För HTTP-statuskoder hänvisas till HTTP-specifikationen.)	Felaktig URL har angivits till informationstjänsten. Förfrågan måste göras på nytt. Kontakta teknisk support under servicetiden 8-17.
403*	Forbidden (Certifikat saknas eller är felaktigt. Felkoder lämnas som html-sida enligt standard Apache tomcat. *MeddelandeKod 403 är ett exempel på en felkod.)	Certifikat fel. Inskickad förfrågan kan inte tas emot pga av certifikat saknas eller är felaktigt. Förfrågan måste göras på nytt. Kontakta teknisk support under servicetiden 8-17 .
<b>CSN bastjänst</b>		
<b>Statuskod</b>	<b>Status typ</b>	<b>Felmeddelande</b>
0	Allt OK, inget att rapportera.	

-2	Posten finns inte, sökidentiteten finns inte i systemet	Posten finns inte, sökidentiteten finns inte i systemet
-1004	Felaktigt format på personnummer	Ej giltigt personnummer
-1005	Inparametrar bryter mot specifikation/kontrakt	Inparametrar bryter mot specifikation/kontrakt, typ formatfel
-1006	Felaktigt datumintervall	Ej giltigt Fromdatum Ej giltigt Tomdatum Tomdatum före Fromdatum Fromdatum mer än 2 månader innan dagens datum Tomdatum mer än 1 månad efter dagens datum
-1101	Tekniskt fel systemet för hemutrustningslån ej tillgängligt	Tekniskt fel systemet för studiemedel och studiehjälp ej tillgängliga
-1102	Tekniskt fel systemet för studiemedel och studiehjälp ej tillgängliga	SM eller SH svarar inte
-1103	Tekniskt fel inget av CSN:s system tillgängliga	Inget av HUT, SM eller SH svarar
<b>SO (Sveriges a-kassor)</b>		
<b>Statuskod</b>	<b>Status typ</b>	<b>Felmeddelande</b>
201	Om det blir något fel i tjänsten	An unexpected error occurred
1	Om det inte finns något svar från bakomliggande system	"Arbetslöshetskassa"
<b>TS bastjänst</b>		
<b>Statuskod</b>	<b>Status typ</b>	<b>Felmeddelande</b>
99	Om det blir något fel i tjänsten	Oväntat fel
<b>MIV bastjänst</b>		
<b>Statuskod</b>	<b>Status typ</b>	<b>Felmeddelande</b>
200	Ok	
500-100	Om det blir något fel i tjänsten	Oväntat fel
500-101	Felaktigt correlation_id	
500-102	Felaktigt användar_id	
500-103	Felaktigt personnummer	
500-104	Serverfel	

## 8 Anslutning

Nedan följer en beskrivning som har till syfte att ge en översiktlig bild om hur kommunikationen mellan anslutande parter och FK ska upprättas, samt övrig information som behövs för att börja kunna använda tjänsten. För beskrivning av posternas innehåll och dess betydelse hänvisas till övrig dokumentation.

### 8.1 Anslutningsprocess

Försäkringskassan driftar tjänsten Sammansatt Bastjänst Ekonomiskt Bistånd (SSBTEK) på uppdrag från SKR, genom vilken behörig handläggare i anslutna kommuners socialnämnder kan få utlämnat uppgifter från uppgiftsskyldiga myndigheter och arbetslöshetskassor.

För att ansluta sig till tjänsten krävs ett anslutningsavtal mellan socialnämnden och Försäkringskassan. Allmänna villkor, anslutningsavtal samt övrig information om tjänsten finns på informationsportalen för tjänsten:

[www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/SSBTEK](http://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/SSBTEK)

### 8.2 Kommunikation

Detta avsnitt behandlar teknisk information om vilka möjligheter det finns att kommunicera med SSBTEK.

#### 8.2.1 SSBTEK gränssnittet

SSBTEK har XML som externt gränssnitt.

#### 8.2.2 Anslutningsförfarande

Följande Anslutningsförfarande rekommenderar FK vid anslutning mot SSBTEK: Innan några tester mot FK kan göras måste lämpliga certifikat som krävs installeras. En checklista som innehåller frågor om planerat utnyttjande av IT-tjänsten samt tekniska frågor ska besvaras. När detta är gjort och inskickat kan tester starta:

Anslutning påbörjas först efter det att avtal slutits med Försäkringskassan

1. Kontroll av kommunikation via det protokoll partnern ska använda, denna kontroll innefattar att kontrollera att testmeddelanden kan tas emot och skickas.
2. Om alla tester har utfallit med OK resultat och avtalen är underskrivna kan användandet av IT-tjänsten starta.

### 8.2.3 Protokoll

Till Försäkringskassan inkommer en fil/fråga i XML-format. Frågan och Försäkringskassans svar kan förmedlas via någon av följande protokoll:

- SHS
- Webservice

Anslutningen till tjänsten är synkron.

### 8.2.4 Certifikat

Se informationsportalen för tjänsten för mer information:

[http://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek/teknisk\\_beskrivning](http://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek/teknisk_beskrivning)

## 8.3 WSDL-fil och inlämningsadress

Se informationsportalen för tjänsten för mer information:

[http://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek/teknisk\\_beskrivning](http://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek/teknisk_beskrivning)

## 8.4 Ombud

En soap-header ska skickas och i headern måste en iip header läggas till som talar om vem som är avsändaren. Den som i exemplet nedan står innanför <soap:Header> är en iip-header med avsändare.

...

```
<soap:Header>
```

```
<iip:iipax xmlns:iip="http://www.idainfront.se/ns/iip/1.0">
```

```
<iip:From>
```

```
<iip:Address>ORGANISATIONSNUMMER</iip:Address>
```

```
</iip:From>
```

```
</iip:iipax>
```

```
</soap:Header>
```

...

Nu kan meddelandet levereras med certifikat som är utfärdat för tjänsteleverantören.

Exempel:

Säg att tjänsteleverantören har denna subject:

C=SE; O=EDB Business Partner Sverige AB; OU=akassor drift; CN=\*.so.edb.se  
+ serialNumber=16556586996

Vilket innebär ett organisationsnummer 5565866996.

Om kunden har organisationsnummret 8020069582

Så måste kunden byta ut ORGANISATIONSNUMMER i XML-en ovan med 8020069582

## 8.5 Testmiljöer

Testmiljön för SSBTEK vänder sig till systemutvecklare för integrationer och automationstestning mot tjänsten.

Ytterligare information om testmiljön återfinns på Informationsportalen för tjänsten och sidan *Testmiljö*:

<https://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek/testmiljo>

## 7. Support

Support hanteras generellt enligt följande:

Verksamhetsfrågor (frågor om information från respektive bastjänst):

Kontakta respektive

Tekniska frågor/fel:

Kontakta Försäkringskassans Kundcenter för Partner

Ytterligare information inklusive kontaktuppgifter återfinns på

Informationsportalen för tjänsten och sidan *Användarstöd*:

<http://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek/>

## 8. Referenser

I detta dokument refereras till följande information:

Informationsportal för tjänsten:

<http://www.forsakringskassan.se/myndigheter/e-tjanster/ssbtek/>

Informationssidor för respektive bastjänst:

För mer information se avsnitt 3.3

## 9. Begreppslista

Förkortningar och termer som förekommer i dokumentet.

<b>Term</b>	<b>Beskrivning</b>	
AF	Arbetsförmedlingen	
CA	Certifikatsutfärdare	
CSN	Centrala Studiestödsnämnden	
FK	Försäkringskassan	
PM	Pensionsmyndigheten	
SHS	Kommunikationsprotokoll, spridning och hämningssystem	
SKV	Skatteverket	
SO	Arbetslöshetskassornas samorganisation	Numera ersatt av Sveriges a-kassor
SSBTEK	Sammansatt bastjänst Ekonomiskt bistånd	
WebService	Kommunikationsprotokoll	
WSDL	Filändelse, Web Services Description Language	
XML	Filändelse, eXtensible Markup Language. Språk som beskriver data i ett dokument	

## 10. Bilagor

### a. SSBTEK wsdl

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<definitions name="BastjanstInformation" targetNamespace="http://schema.forsakringskassan.se/integration/SSBTEK/1"
  xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
  xmlns:SSBTEK="http://schema.forsakringskassan.se/integration/SSBTEK/1">
  <types>
    <xsd:schema targetNamespace="http://schema.forsakringskassan.se/integration/SSBTEK/1">
      <xsd:include schemaLocation="sammansatt_bastjanst_v1.xsd"/>
    </xsd:schema>
  </types>

  <message name="hamtaBastjanstInformationRequest">
    <part element="SSBTEK:hamtaBastjanstInformation" name="inputHamtaBastjanstInformation"/>
  </message>
  <message name="hamtaBastjanstInformationResponse">
    <part element="SSBTEK:hamtaBastjanstInformationResponse" name="outputHamtaBastjanstInformation"/>
  </message>
</definitions>
```

```
</message>
<message name="hamtaBastjanstInformationFault">
  <part element="SSBTEK:hamtaBastjanstInformationFault" name="faultMessage"/>
</message>

<portType name="BastjanstInformationInterface">
  <operation name="hamtaBastjanstInformation">
    <input name="input1" message="SSBTEK:hamtaBastjanstInformationRequest"/>
    <output name="output1" message="SSBTEK:hamtaBastjanstInformationResponse"/>
    <fault name="fault1" message="SSBTEK:hamtaBastjanstInformationFault"/>
  </operation>
</portType>

<binding name="WSBastjanstInformationInterfaceExport_BastjanstInformationInterfaceHttpBinding"
type="SSBTEK:BastjanstInformationInterface">
  <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <operation name="hamtaBastjanstInformation">
    <soap:operation soapAction=""/>
    <input name="input1">
      <soap:body parts="inputHamtaBastjanstInformation" use="literal"/>
    </input>
    <output name="output1">
      <soap:body parts="outputHamtaBastjanstInformation" use="literal"/>
    </output>
  </operation>
</binding>
```



```
<fault name="fault1">
  <soap:fault name="fault1" use="literal"/>
</fault>
</operation>
</binding>

<service name="WSBastjanstInformationInterfaceExport_BastjanstInformationInterfaceHttpService">
  <port name="WSBastjanstInformationInterfaceExport_BastjanstInformationInterfaceHttpPort"
binding="SSBTEK:WSBastjanstInformationInterfaceExport_BastjanstInformationInterfaceHttpBinding">
  <soap:address location="REPLACE_WITH_ACTUAL_URL"/>
  </port>
</service>
</definitions>
```

**b. Exempel fråga**

OBS Organisationsnummer skall kompletteras med juridisk form. (JJ nedan)

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>

  <soapenv:Body>
    <hamtaBastjanstInformation xmlns="http://schema.forsakringskassan.se/integration/ssbt/1"
xmlns:af="http://afli.arbetsformedlingen.se/AFSvar/1.0"
xmlns:fk="http://schema.forsakringskassan.se/extern_samverkan/hamtaformansinformation/1"
xmlns:skv="http://beskattningws.ws.service.bs.zg.rsv.se/" xmlns:so="http://INT014.UBPService.Schemas"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
      <generellaFrageparametrar>
        <frageTidpunkt>2014-01-07T09:30:47.123</frageTidpunkt>
        <korrelationsid>KORRID12345</korrelationsid>
        <fraganSkallInkluderasISvaret>0</fraganSkallInkluderasISvaret>
        <ingivare>
          <organisationsnummer>xxxxxxxxxxxx</organisationsnummer>
          <namn>Kommun A</namn>
          <handlaggare>HL123456</handlaggare>
        </ingivare>
        <personidentitet>xxxxxxxxxxxx</personidentitet>
        <arendeidentitet>AID12341234</arendeidentitet>
        <tidsperiod>
```

```
<fromDatum>2013-11-01</fromDatum>
<tomDatum>2014-01-31</tomDatum>
</tidsperiod>
<personuppgiftsbitrade>
<ordningsnummer>1</ordningsnummer>
<organisationsnummer>xxxxxxxxxxxx</organisationsnummer>
<namn>Kommun B</namn>
</personuppgiftsbitrade>
<syfte>Beslut om eller kontroll av Ekonomiskt försörjningsstöd</syfte>
<lagtext>11 kap. 11 a § socialtjänstlagen (2001:453), 5 § förordning (2008:975) om uppgiftsskyldighet i vissa fall enligt
socialtjänstlagen.</lagtext>
</generellaFrageparametrar>
<specifikaFrageparametrar>
<AF inkludera="1" />
<CSN inkludera="1">
<tidsperiod>
<fromDatum>2013-12-01</fromDatum>
<tomDatum>2014-01-31</tomDatum>
</tidsperiod>
</CSN>
<FK inkludera="1">
<formansforteckning>
<fk:alderspension>1</fk:alderspension>
<fk:arbetskadeliivranta>1</fk:arbetskadeliivranta>
```

<fk:sjukOchAktivitetsersattning>1</fk:sjukOchAktivitetsersattning>  
<fk:prognos>1</fk:prognos>  
<fk:tillfalligForaldrapenning>1</fk:tillfalligForaldrapenning>  
<fk:sjukpenninggrundandeInkomst>1</fk:sjukpenninggrundandeInkomst>  
<fk:levnadsintyg>1</fk:levnadsintyg>

<fk:sjukpenning>1</fk:sjukpenning>  
<fk:foraldrapenning>1</fk:foraldrapenning>  
<fk:rehabersattning>1</fk:rehabersattning>  
<fk:smittbararersattning>1</fk:smittbararersattning>  
<fk:havandeskapspenning>1</fk:havandeskapspenning>  
<fk:narstaendepenning>1</fk:narstaendepenning>  
<fk:dagpenningTillTotalforsvarspliktiga>1</fk:dagpenningTillTotalforsvarspliktiga>  
<fk:aktivitetsstod>1</fk:aktivitetsstod>  
<fk:barnbidrag>1</fk:barnbidrag>  
<fk:bostadsbidrag>1</fk:bostadsbidrag>  
<fk:bostadstillagg>1</fk:bostadstillagg>  
<fk:efterlevandepension>1</fk:efterlevandepension>  
<fk:handikappersattning>1</fk:handikappersattning>  
<fk:underhallsstod>1</fk:underhallsstod>  
<fk:utbetalning>1</fk:utbetalning>  
<fk:vardbidrag>1</fk:vardbidrag>  
<fk:yrkesskadelivranta>1</fk:yrkesskadelivranta>  
<fk:studiemedel>1</fk:studiemedel>

```
<fk:intjanande>1</fk:intjanande>  
<fk:forsakringstillhorighet>1</fk:forsakringstillhorighet>  
</formansforteckning>  
</FK>  
<SKV inkludera="1" />  
<SO inkludera="1" />  
</specifikaFrageparametrar>  
</hamtaBastjanstInformation>  
</soapenv:Body>  
</soapenv:Envelope>
```