

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Svar på remiss: Tillitsdelegationens betänkande Med tillit följer bättre resultat (SOU 2019:43)

Generella kommentarer

Försäkringskassan instämmer i intentionerna med tillitsreformen och med Tillitsdelegationens uppdrag: att formerna för styrning och uppföljning av offentlig verksamhet behöver (fortsätta) utvecklas så att styrningen i högre grad än idag balanserar behovet av kontroll med förtroende för medarbetares kunskap och erfarenhet, till gagn för medborgare och företag.

Tillitsdelegationen framhåller i betänkandet att tillitsbaserad styrning och ledning är ett förhållningssätt, inte en styrmodell. Vi delar den uppfattningen. Det är avgörande både för medarbetarnas välbefinnande och för verksamheternas resultat att möjligheten att använda sin professionella kunskap och sitt omdöme uppmuntras och att medarbetarna har rätt mandat och befogenheter inom ramen för sina respektive uppdrag. Tillitsdelegationen har genom sitt arbete bidragit till att medvetandegöra detta.

Synpunkter på förslagen i betänkandet

Försäkringskassan har inga invändningar till förslaget att ge statliga myndigheter tillgång till stöd i att utveckla en mer tillitsbaserad styrning och ledning. Vi har heller inga invändningar till att ge Arbetsgivarverket detta uppdrag. Men som alternativ bör övervägas är att istället ge uppdraget till Statskontoret.

Försäkringskassan instämmer i utredningens bedömning att statens samlade förmåga att analysera och hantera komplexa samhällsutmaningar behöver bli bättre. Vi har däremot inga synpunkter på hur detta arbete bör organiseras.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av överdirektör Maria Rydbeck, tillförordnad avdelningschef Katarina Sinerius och strategisk rådgivare Charlotte Billinger, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Charlotte Billinger