

Planerade analysrapporter

Försäkringskassans avdelning för Analys och prognos producerar olika kunskapsunderlag. Exempelvis tar avdelningen fram statistik, besluts- och ledningsstödsinformation samt utgifts- och ärendevolymprognoser. Avdelningen gör också analyser och utvärderingar av social-försäkringens administration samt dess effekter på individer och samhälle. Underlagen används både inom Försäkringskassan och externt av regeringen, expertmyndigheter, forskare och media. Resultaten från utvärderingarna och de fördjupade analyserna presenteras bl.a. i olika former av analysrapporter. I detta dokument beskrivs kortfattat de inplanerade analysrapporterna.

Analysrapporterna har oftast ett av tre olika publikationsformer. Dessa är: Socialförsäkringsrapporter, Korta analyser och PM.

Socialförsäkringsrapporter och Korta analyser publiceras löpande på Försäkringskassans hemsida (FK.se) under rubriken *Statistik och analys/publikationer*. Promemoriorna publiceras enbart på Försäkringskassans intranät. I vissa fall publiceras även artiklar i vetenskapliga tidskrifter. Nedan är länken till rapporterna som ligger på Försäkringskassans hemsida.

[Klicka här för att komma till rapporterna](#)

Listan över planerade analysrapporter uppdateras kontinuerligt då bl.a. datum för de egeninitierade projekten kan ändras. Rubrikerna är satta i ett tidigt skede och därför kan komma att förändras över tid.

Innehållsförteckning

Kartläggning av sjukskrivningspraxis. Del 2-3 samt 4.....	3
Telefonistudie	3
Kunskap om missbruk av TFP och Försäkringskassans arbete med kontroller	3
Ökad kunskap för bättre stöd tillbaka från sjukskrivning. Del 1.....	4
Kartlägga kompletteringar av läkarintyg vid sjukskrivning.....	4
Analys av assistansersättningen	5
Felaktiga utbetalningar under 2000 kronor	5
Analys inför verksamhetsutvecklingsprojekt – vad kan göras bättre? Del 2.....	5
AFU - kvalitet och effekter i hantering av sjukfrånvaro	6

Kartläggning av sjukskrivningspraxis. Del 2-3 samt 4.

Försäkringskassan har av regeringen fått i uppdrag att öka kunskapsläget om sjukskrivningspraxis. Uppdraget är gemensamt för Försäkringskassan och Socialstyrelsen och består av 4 delar. Den första delen redovisades den 31 januari 2017. De två efterföljande delarna av uppdraget är gemensamma med Socialstyrelsen och har ett avrapporteringsdatum den 20 oktober 2017. Uppdragets fjärde del ska rapporteras den 15 december 2017. Regeringen har uttalat en ambition om att sänka sjukpenningtalet till 9,0 år 2020. Det sätt på vilket hälso- och sjukvården arbetar med sjukskrivning är en av de faktorer i sjukskrivningsprocessen vars kvalitet har stor inverkan. Regeringens ambition är att få fram bra indikatorer och mått rörande sjukskrivningsmönster och sjukskrivningspraxis – gemensamma för Socialstyrelsen och Försäkringskassan - med vilka man kan följa utvecklingen. Syftet är också att få en ökad kunskap om sjukskrivningspraxis.

Kontaktperson: Anna Persson
Ansvarig chef: Jon Dutrieux
Publiceras under oktober och december 2017

Telefonistudie

En stor del av samtalen till Försäkringskassans kundcenter (KC) beror på onödig efterfrågan. Enligt en rapport från Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) beror 7 av 10 samtal till KC från föräldrar och sjuka på att tidigare kontakter inte lyckats i meningen att de försäkrade fått sitt ärende uträttat. Mot bakgrund av problem med långa väntetider och låg tillgänglighet i KC startades hösten 2015 ett av Försäkringskassans strategiska initiativ: Minska väntetiderna i KC. Avsikten med den här studien är att ta ytterligare steg på vägen mot att förstå de försäkrades kontaktbehov och hur de avspeglas i samtal till KC. För att ta reda på det behöver vi veta vilka det är som ringer, hur ofta och när de ringer de? Ringer vissa i högre utsträckning eller oftare än väntat och vad har de gemensamt? Svaren på de här frågorna ger olika organisatoriska delar av myndigheten kunskap om ”deras” försäkrade och de kan också fungera som underlag vid prioriteringar av var åtgärder som syftar till att minska onödig efterfrågan och samtalsvolymerna till KC ska sättas in.

Kontaktperson: Henrik Lindholm
Ansvarig chef: Hanna Larheden
Publiceras under oktober 2017

Kunskap om missbruk av TFP och Försäkringskassans arbete med kontroller

Försäkringskassans ledning efterfrågar mer kunskap om missbruk av förmånen tillfällig föräldrapenning. Det handlar om att undersöka dess kvantitet (omfattning, utveckling över tid, återkrav, polisanmälan, fällande domar) och kvalitet (vem missbrukar och varför). I relation till detta kommer vi också att beskriva hur Försäkringskassan arbetar med att förhindra felaktiga utbetalningar och kontroller inom denna förmån.

Syfte: Ökad kunskap om missbruk av förmånen tillfällig föräldrapenning och myndighetens kontrollarbete av densamma

Avdelningen för analys och prognos

Ändringsdatum
2017-09-01Diarienummer
011467-2014
Version
2.62

Kontaktperson: Magnus Arnek
Ansvarig chef: Hanna Larheden
Publiceras under november 2017

Ökad kunskap för bättre stöd tillbaka från sjukskrivning. Del 1.

Regeringen har gett Försäkringskassan i uppdrag att kartlägga och analysera sysselsättningen och försörjningen bland kvinnor och män som nekas sjukpenning mellan dag 180 och 380 i rehabiliteringskedjan. 2009 svarade Försäkringskassan på ett liknande regeringsuppdrag med syftet att följa upp vilken huvudsaklig försörjningskälla och sysselsättning individer har några månader efter att sjukpenningen avslutats genom indrag eller av annan anledning.

Syftet med den planerade rapporten (del 1) är att med hjälp av registerdata kompletterat med en enkätundersökning svara på regeringsuppdraget om ökad kunskap för bättre stöd tillbaka från sjukskrivning. De frågeställningar vi genom denna studie ska ge svar på är därmed: 1) I vilken utsträckning förvärvsarbetar dessa individer efter att Försäkringskassan har beslutat om nekad sjukpenning 2) I vilken utsträckning återvänder dessa individer till samma yrke och/eller bransch som före sjukskrivningsperioden 3) I vilken utsträckning får dessa individer ersättning från socialförsäkringen, arbetslöshetsförsäkringen, alternativt har ekonomiskt bistånd från socialtjänsten, eller andra försörjningskällor. Utöver enkätstudien kommer vi att genomföra en registerstudie (del 2). Syftet med registerstudien är att kompensera för de tillkortakommanden som en enkätstudie innebär (mindre urval, låg svarsfrekvens samt självrapporterade svar). Resultaten planeras redovisas tillsammans med enkätstudien i en socialförsäkringsrapport vecka 51. Del 1 redovisas i en separat rapport till regeringen.

Kontaktperson: Caroline Cederström
Ansvarig chef: Hanna Larheden
Publiceras under oktober 2017

Kartlägga kompletteringar av läkarintyg vid sjukskrivning

Läkarintyget är det viktigaste underlaget för Försäkringskassans bedömning av rätten till sjukpenning och behovet av rehabiliteringsåtgärder. Kvalitetsbrister finns dock i läkarintygen vilket innebär att Försäkringskassan behöver begära in kompletteringar. Under de senaste åren har Försäkringskassan vidtagit ett antal åtgärder i syfte att stärka handläggningen av sjukpenningärenden. I denna satsning ingår bland annat att utveckla samarbetet med sjuk- och hälsovården i syfte att utveckla intygen och bedömningars kvalitet. Det finns en uppfattning att den förstärkta handläggningen inneburit ett ökat behov av kompletteringar i läkarintygen. Det saknas dock kunskap om detta. Försäkringskassan har därför fått i uppdrag av regeringen att kartlägga detta.

Syftet är att kartlägga omfattningen av begärda kompletteringar av inlämnade läkarintyg samt ge en bild hur dessa kompletteringar ser ut. Underlaget behövs för att utveckla samarbetet med Hälso- och sjukvården.

Kontaktperson: Håkan Andersson
Ansvarig chef: Jon Dutrieux

Publiceras under december 2017

Analys av assistansersättningen

Försäkringskassan har fått i uppdrag av regeringen att utreda konsekvenserna för flickor, pojkar, kvinnor och män med assistansersättning av de domar från Högsta förvaltningsdomstolen som rör det s.k. femte grundläggande behovet ”annan hjälp som förutsätter ingående kunskaper om den funktionshindrade”, bl.a. HFD 2015 ref. 46. Försäkringskassan ska särskilt följa utvecklingen av antalet beviljade assistanstimmar fördelat på grundläggande behov och andra personliga behov. Försäkringskassan ska inom ramen för denna del av uppdraget samråda med Socialstyrelsen. Försäkringskassan ska vidare göra en fördjupad analys av inflödet och utflödet av personer i assistansersättningen. Analysen ska omfatta skäl för avslag, indragningar och avslut av assistansersättningen.

Kontaktperson: Matilde Millares
Ansvarig chef: Hanna Larheden
Publiceras under december 2017

Felaktiga utbetalningar under 2000 kronor

Försäkringskassans ledning vill ha faktaunderlag som beskriver risker och möjliga konsekvenser av den förändrade hanteringen. AP undersöker vilka risker och möjliga konsekvenser beloppsgränsen på 2 000 kronor kan få på handläggningen och allmänhetens uppfattningar samt betyende.

De huvudsakliga frågeställningarna som studeras är: Varför infördes beloppsgränsen och vilka överväganden vilar den på? Hur kan beloppsgränsen påverka handläggningen och allmänheten? Vilka fördelar och nackdelar har en beloppsgräns?

Kontaktperson: Johanna Lovén
Ansvarig chef: Hanna Larheden
Publiceras under december 2017

Analys inför verksamhetsutvecklingsprojekt – vad kan göras bättre? Del 2

Detta är ett av tre uppdrag i ett större förändringsinitiativ för effektivare IT-styrning inom Försäkringskassan. Del 1 av detta uppdrag har avrapporterats.

Det aktuella uppdraget, som gått till avdelningen för Analys och Prognos (AP), syftar till att utreda hur det analytiska arbetet till stöd för myndighetens verksamhetsutveckling kan förbättras samt vidta åtgärder för att förbättra analysarbetet

Kontaktperson: Sara Johansson
Ansvarig chef: Jon Dutrieux
Publiceras under december 2017

AFU - kvalitet och effekter i hantering av sjukfrånvaro

Aktivitetsförmågeutredning – AFU – är en metod för bedömning av arbetsförmåga framtagen vid Försäkringskassan. Nästan 3 000 utredningar genomfördes under 2016 och beställningarna ökar kontinuerligt. AP ansvarar för en specifik del i SF:s åtgärdsplan avseende AFU (2016-05-04) som innebär en kvalitetssäkring av AFU genom att ”utvärdera försäkringsutfall och prognostisk validitet”.

Syfte: Bidra till att AFU utvecklas och att Försäkringskassan ökar precision och kvalitet i bedömningar av arbetsförmåga.

Kontaktperson: Margaretha Voss
Ansvarig chef: Jon Dutrieux
Publiceras under december 2017