

# Rätt beslut och rätt ersättning



## Om socialförsäkringen

Socialförsäkringen är en viktig del av det svenska trygghets-systemet. Den svenska socialförsäkringen gäller för alla som bor eller arbetar i Sverige. Den ger ekonomiskt skydd för familjer och barn, för personer med funktionsnedsättning samt vid sjukdom, arbetsskada och ålderdom. Genom Sveriges medlemskap i EU kan du dessutom ha rätt till socialförsäkringsförmåner i andra EU-länder.

# Välkommen till Försäkringskassan

Den här broschyren tar kortfattat upp vilka skyldigheter du har när du söker ersättning från socialförsäkringen. Du kan också läsa om vad som menas med att lämna uppgifter till Försäkringskassan på "heder och samvete" och vad det i praktiken betyder för dig. Därtill kan du läsa om hur Försäkringskassan arbetar med personliga besök och vad det innebär för dig som försäkrad.

## Vill du veta mer?

Mer detaljerad information om specifika bidrag och förmåner finns att läsa och skriva ut som faktablad på [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se). Har du inte tillgång till Internet kan du alltid kontakta Försäkringskassan.

## Det här gäller alltid

För att kunna få ersättning från Försäkringskassan måste du uppfylla vissa krav. När du ansöker om ersättningen ska du därför lämna vissa uppgifter till Försäkringskassan som i sin tur bedömer uppgifterna och beslutar om du har rätt till ersättningen eller inte.

# 1

## På heder och samvete

Uppgifter till Försäkringskassan om faktiska förhållanden som kan ha betydelse för om du har rätt till en ersättning – eller för storleken på en ersättning – ska lämnas på heder och samvete.

### Vad betyder det för dig?

När du skriver under en blankett på heder och samvete innebär det att du intygar att uppgifterna är fullständiga och sanningsenliga. Du kan dömas till böter eller fängelse i högst sex månader om:

- En uppgift, som du har lämnat till Försäkringskassan på heder och samvete, inte är sann eller fullständig eller
- du har låtit bli att lämna en uppgift som kan ha betydelse för din rätt till ersättning eller som lett till att du fått för hög ersättning.

Är brottet grovt kan det bli fråga om fängelse i upp till två år. Kravet på undertecknande på heder och samvete gäller för i stort sett alla ersättningar som Försäkringskassan betalar ut.

# Personligt besök

# 2

För att Försäkringskassan ska fatta riktiga beslut är det ofta nödvändigt med en personlig kontakt för att få tillräckligt underlag för beslutet. Det kan ske genom telefonsamtal eller genom besök på Försäkringskassan. Det kan också ske genom att en tjänsteman från Försäkringskassan gör hembesök eller kontaktar någon annan, till exempel arbetsgivaren, som kan ha uppgifter som har betydelse för beslutet.

## **För dig innebär det:**

- Att Försäkringskassan kan kontakta dig och begära ytterligare uppgifter om det behövs för att utreda om du har rätt till en ersättning eller om du får ersättning med rätt belopp. Försäkringskassan kan också ta kontakt med till exempel din arbetsgivare för att få kompletterande uppgifter som behövs för bedömningen av ditt ärende.
- Att Försäkringskassan kan besöka dig i hemmet eller på arbetsplatsen när det behövs kompletterande uppgifter för att ta ställning till om du har rätt till en ersättning eller om du har fortsatt rätt till en redan beviljad ersättning.

Det här gäller i stort sett alla ersättningar som Försäkringskassan betalar ut.

## Bra att veta om personligt besök

- Besöken behöver inte vara anmälda i förväg.
- Du har rätt att kräva att den besökande tjänstemannen legitimerar sig. Han eller hon har inte rätt att undersöka bostaden.
- Du är inte skyldig att släppa in en tjänsteman från Försäkringskassan i din bostad.
- Du kan i stället välja att besöka Försäkringskassan. Du kan också själv ta initiativ till att Försäkringskassan besöker dig i hemmet eller på din arbetsplats. Vänd dig i så fall till Försäkringskassan och bestäm tid för ett möte.

Att vägra att ta emot besök från Försäkringskassan kan inte medföra att du går miste om en förmån eller att du får lägre ersättning. Det kan först bli aktuellt efter en bedömning av samtliga omständigheter i ärendet. Det gäller till exempel om du låter bli att lämna uppgifter som Försäkringskassan begär.

# Skyldigheter

## **Anmäl förändringar till Försäkringskassan**

Du är alltid skyldig att anmäla ändrade förhållanden som har betydelse för rätten till ersättning.

## **Vad händer om du får för hög ersättning?**

Om du får en ersättning som du inte har rätt till, blir du normalt skyldig att betala tillbaka pengarna. Det gäller även om det inte är ditt fel att du fått ersättningen.

## **Försäkringskassan polisanmäler misstänkt brott**

Att medvetet lämna felaktiga uppgifter eller låta bli att anmäla förändringar som kan påverka rätten till ersättning kan vara brottsligt. Försäkringskassan polisanmäler alla misstänkta bidragsbrott.

### Mer information

Den här broschyren ger endast övergripande information och ska inte betraktas som lagtext i ämnet.

På **[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)** finns mer information om socialförsäkringen och även fördjupad information i faktablad om enskilda ärendeslag.

Vill du ha broschyren på talkasset eller punktskrift kan du beställa den från Inläsningstjänst AB, telefon 08-556 115 64. Har du frågor kan du ringa till vårt Kundcenter, telefon 0771-524 524.

### Myndighetsguiden

Här har vi samlat adresser till några andra myndigheters webbplatser.

Arbetsförmedlingen **[www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se)** och kommunernas näringslivssekreterare är informationskällor för dig som har frågor om arbete och arbetsmarknaden. På **[www.foretagarguiden.se](http://www.foretagarguiden.se)** kan du få svar på frågor om du ska starta eget företag. Har du frågor om skatt kan du gå in på **[www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)**. På Socialstyrelsens sida **[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)** finns bland annat information om vårdnad, boende och umgänge.

**Any questions? Please contact our Customer Service Center 0771-524 524.**