

A photograph of two men sitting outdoors by a body of water. The man on the left is a Black man with short hair, wearing a blue t-shirt, smiling broadly at the other man. The man on the right is a white man with short brown hair and a beard, wearing sunglasses and a grey t-shirt, looking towards the first man. They appear to be in a casual conversation. The background shows a calm lake and a distant shoreline with trees under a clear sky.

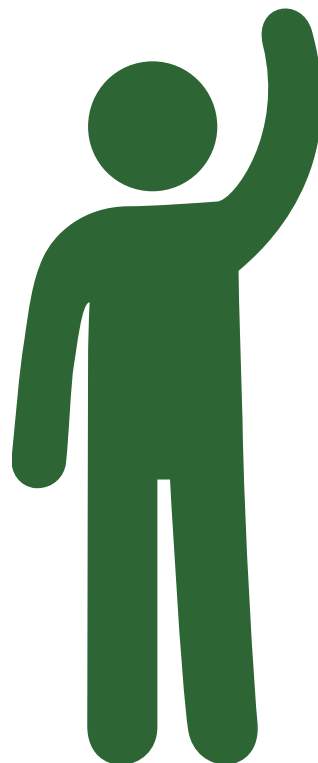
Nyanlända i Försäkringskassan – utmaningar och kunskapsbehov



Statistik 2015/2016

2015: **36 645**
2016: **71 571**
(beviljade UT)

2015: **162 877**
2016: **28 939**
(asyl)



2015: 70 737
2016: **93 530**
(inskrivna i
etableringen AF)

2015: 63 872
2016: **82 016**
(antal mottagare av
etableringsersättning)

Nyanlända och socialförsäkringsförmåner

- Bostadsbidrag
- Barnbidrag
- Underhållstöd
- Föräldrapenning
- Etableringstillägg
- Bostadsersättning



Hur nyanlända kommer i kontakt

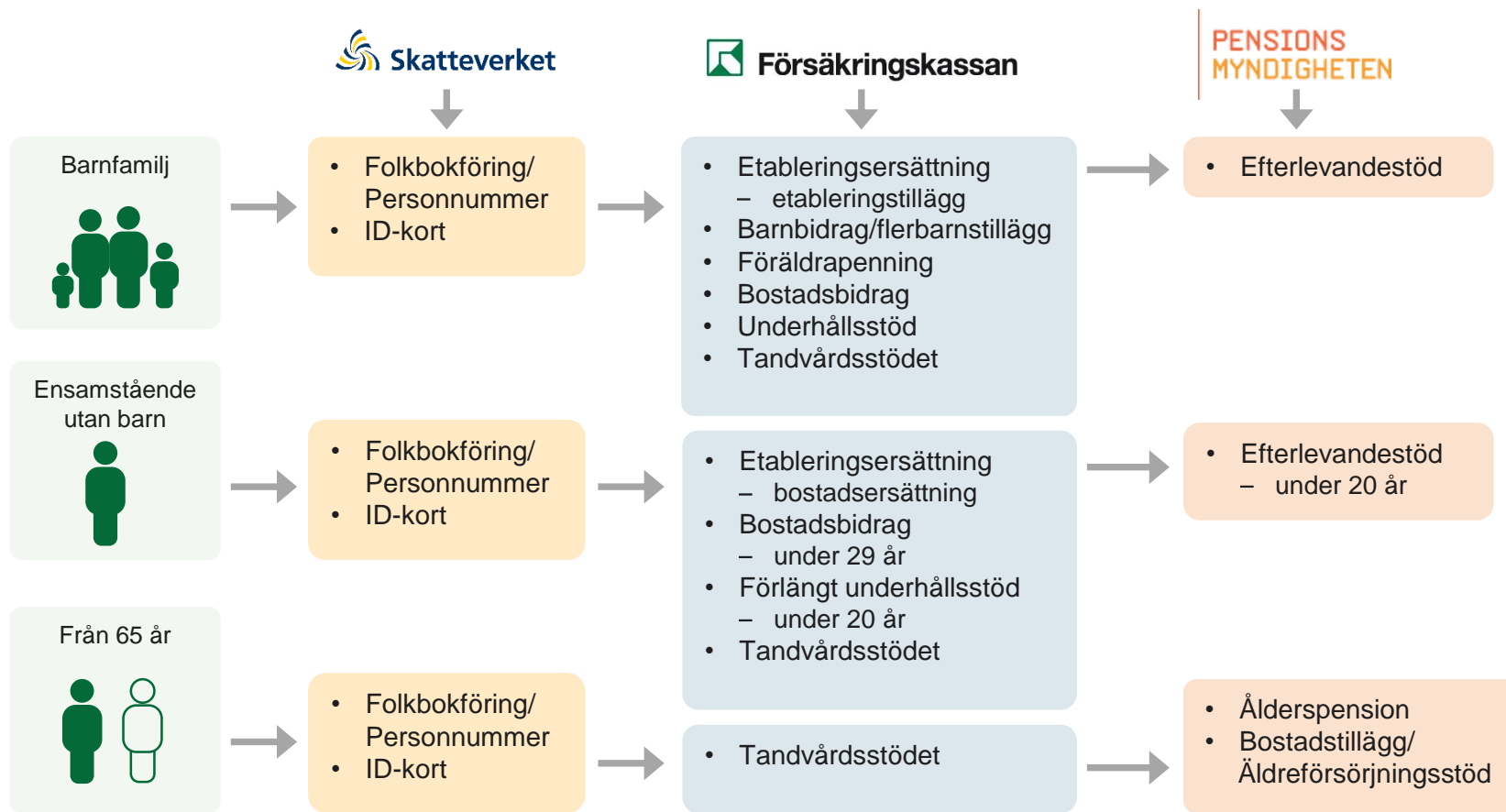
- Mina sidor (app eller www.forsakringskassan.se)
 - Ansöka, anmäla och följa ärende
 - Se när pengarna kommer och hur mycket
- www.forsakringskassan.se
 - [Fått uppehållstillstånd i Sverige](#)
 - Boka ett samtal på olika språk
 - Facebook på arabiska – ställ frågor och få svar
 - Animerade informationsfilmer på 6 språk
- Ett nummer in: 0771 524 524



Servicekontor över hela Sverige

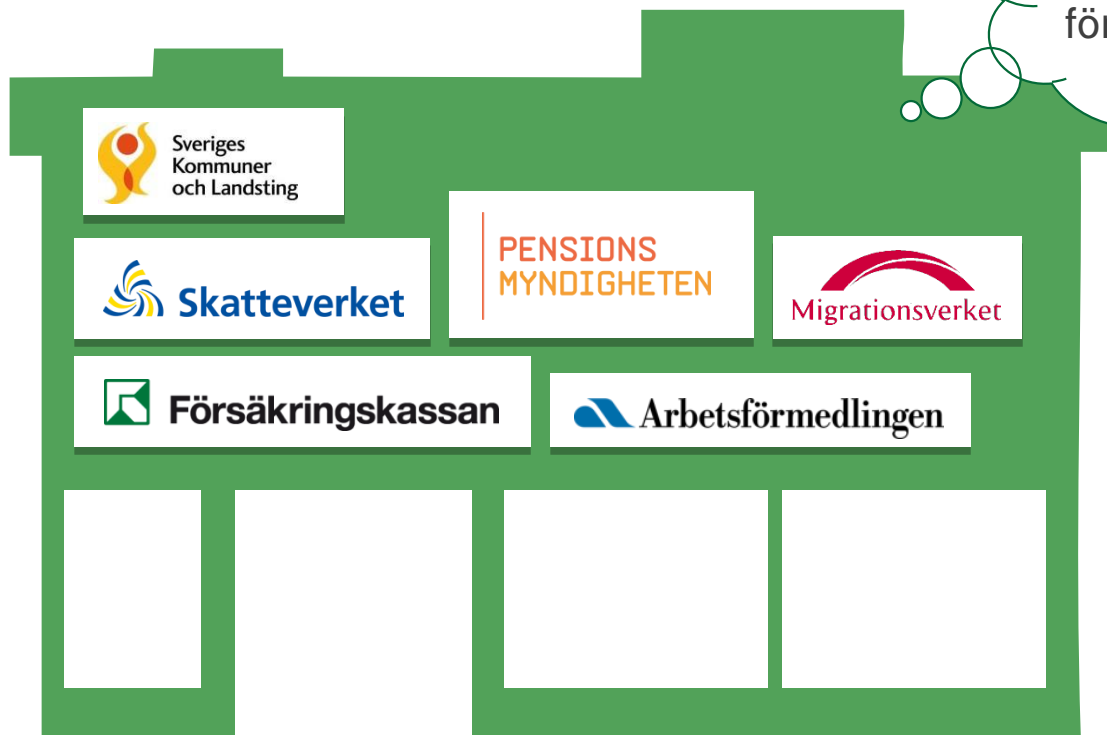
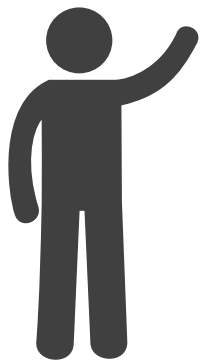


Här möter nyanlända Försäkringskassan



Mötesplatser

Nya arbetssätt
Förenklad process
för kund och aktör



Regeringsuppdraget

Beslutades
den 28 juli
2016

Från 5 till
27 orter

Fem
myndigheter i
samarbete
med SKL

Slutrapport till
arbetsmarknads
departementet
den 28 februari
2018

Varar t.o.m.
den 31
december
2017

Försäkrings-
kassan har
det
samordnande
ansvaret



Kunskapsbehov



Tack!