

Förbättrad hantering av beställning, heluppdatering och avbeställning

Bakgrund

En utredning av ett antal incidenter gällande saknad information i LEFI Prenumeration har visat på fel i tjänsten som medfört att information om pågående bevakningar har försvunnit i samband med heluppdateringar.

Nuvarande funktionalitet

Detta avsnitt beskriver den nuvarande funktionaliteten som det är avsett att fungera.

En så kallad frågefil skickas in till Försäkringskassan med uppgift om personnummer samt vilken typ av beställning det gäller (*heluppdatering*, *beställning* eller *avbeställning*). Även datum samt vilken förmånsinformation som önskas anges i frågefilen.

H: Heluppdatering

Innebär att för aktuell person och bevakning hämtas all information som bevakningen gäller, istället för att bara leverera den information som förändrats sedan senast.

B: Beställning

Nybeställning av bevakning av förmånsinformation för ett personnummer från ett givet from-datum. Första gången levereras all information som bevakningen gäller, därefter levereras enbart den information som förändrats sedan senast.

A: Avbeställning

Avbeställning av bevakning av samtliga förmåner för ett givet personnummer och organisationsnummer.

Problem med nuvarande funktionalitet

Detta avsnitt beskriver de problem som uppstår med den nuvarande funktionaliteten. Problemen beskrivs utifrån respektive typ av beställning:

H: Heluppdatering

Om en förmån under bevakning är satt till 0 i förmånsinformationen i frågefilen för heluppdateringen tas bevakningen av den förmånen bort. Om en icke tidigare bevakad förmån är satt till 1 i frågefilen, så läggs den till i bevakningen. Om beställning görs på samma datum som redan existerande beställning, sker en heluppdatering.

Sammantaget gör detta det otydligt vad en heluppdatering innebär.

B: Beställning

Om beställning görs på samma datum som redan existerande beställning, får man ingen uppdatering eller kvittens alls. Annars funkar den som heluppdatering.

A: Avbeställning

Avbeställer alla förmåner för en person. Det går inte att avbeställa bara en eller ett par förmåner i bevakningen.

Förändrad funktionalitet

Detta avsnitt beskriver den förändrade funktionalitet som kommer att driftsättas i september. De problem som funnits kommer att rättas samt att vissa förbättringsåtgärder vidtas i samband med det för att få en mer entydig hantering:

H: Heluppdatering

En beställning av heluppdatering ska endast innehålla förmånsinformation, och innebär att starta om pågående bevakning av de förmåner som finns med i frågefilen, med samma from-datum som i bevakningen. Om en inte tidigare bevakad förmån anges i frågefilen, kommer den inte att läggas till i bevakningen. (Om man vill ändra något i en pågående bevakning, måste en beställning eller avbeställning göras).

B: Beställning

En beställning ska innehålla from-datum och förmånsinformation för ett givet personnummer. För en pågående bevakning kan endast förmåner läggas till, eller from-datum ändras. Oavsett beställning, lämnas alltid en kvittens.

A: Avbeställning

Frågefilen för en avbeställning ska endast innehålla förmånsinformation. Bevakning avslutas enbart för de förmåner som angivits i förmånsinformationen. Om samtliga bevakade förmåner avbeställs, avbeställs bevakningen av personen.

Driftsättning

Den förbättrade hanteringen av beställning, heluppdatering och avbeställning görs den **19-20 september 2015**. Tillhörande tjänstedokumentation kommer att uppdateras inför driftsättningen.