

# Kartläggning av försörjningskällor efter avslutad period med sjukpenning



Utgivare: Försäkringskassan  
Försäkringsutveckling

Upplysningar: Hanna Larheden  
010-116 91 85  
hanna.larheden@forsakringskassan.se

Hemsida: [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

# Förord

I denna rapport presenteras resultat från en undersökning om personer vars sjukfall avslutades i januari 2009 och då pågått i minst 180 dagar. Studien har genomförts av Demoskop AB på uppdrag av Försäkringskassan. Undersökningen ingår som en del i ett större uppdrag Försäkringskassan har att följa upp de förändringar i sjukförsäkringen som trädde ikraft den 1 juli 2008, den 1 december 2008 och den 1 januari 2009.

I och med införandet av den så kallade rehabiliteringskedjan ska Försäkringskassan efter dag 180 i ett sjukfall pröva den sjukskrivnes arbetsförmåga mot hela arbetsmarknaden. Syftet med den här undersökningen har varit att kartlägga vilken försörjning och huvudsaklig sysselsättning de tidigare sjukskrivna har ett antal månader efter att sjukpenningen avslutats. Målgruppen för undersökningen är de totalt 2 810 personer vars sjukpenning avslutades i januari 2009 efter att ha pågått i 180 dagar eller längre. Knappt tio procent (241 personer) av målgruppen består av personer som efter beslut om indragen ersättning nekats sjukpenning av Försäkringskassan. I övriga fall har sjukpenningen avslutas naturligt, i regel som en direkt följd av att ett nytt läkarintyg med rekommendation om fortsatt sjukskrivning inte inkommit till Försäkringskassan.

Undersökningen genomfördes under sensvåren 2009 i form av telefonintervjuer med personer vars sjukpenning avslutades i januari och då pågått i 180 dagar eller längre. De frågor som ställdes gällde bland annat vilken sysselsättning och försörjning dessa personer hade drygt ett kvartal efter att sjukpenningen avslutats.

Författarna svarar själva för innehållet i rapporten. Slutsatserna representerar inte nödvändigtvis Försäkringskassan.

# Innehåll

<b>Uppföljning av försörjningskällor och sysselsättning efter avslutad period med sjukpenning .....</b>	<b>5</b>
Bakgrund och syfte.....	5
Kort om undersökningen .....	5
Sammanfattning .....	5
Anledning till avslutad sjukpenning .....	6
Målgruppen.....	8
Livssituationen före sjukdomsfallet.....	9
Livssituationen idag.....	10
Ansökt om försörjningsstöd .....	14
Kontakten med Försäkringskassan i samband med beslutet om indragen sjukpenning .....	15
Anledning till avslutad sjukpenning .....	17
Planering för återgång i arbete.....	18
Försäkringskassans service .....	19
<b>Hur undersökningen gjordes .....</b>	<b>20</b>
Projektorganisation.....	20
Frågeformuläret .....	20
Tid för fältarbetet .....	20
Undersökningspopulation och urval .....	20
Metod.....	20
Svarsfrekvens och bortfall .....	21
<b>Bilaga 1   Aviseringsbrev .....</b>	<b>22</b>
<b>Bilaga 2   Frågeformulär.....</b>	<b>24</b>

# Uppföljning av försörjningskällor och sysselsättning efter avslutad period med sjukpenning

## Bakgrund och syfte

Demoskop har på uppdrag av Försäkringskassan genomfört denna uppföljning av sjukfall som avslutades i januari 2009 och då pågått i minst 180 dagar.

Syftet med undersökningen är att följa upp vilken huvudsaklig försörjningskälla och sysselsättning individerna har några månader efter att sjukpenningen avslutats.

## Kort om undersökningen

Målgruppen för undersökningen är de 2 810 personer vars sjukpenning avslutades i januari 2009 efter att ha pågått i 180 dagar eller längre. En mindre grupp av dem, totalt 241, är personer vars sjukpenning dragits in efter beslut av Försäkringskassan. Samtliga, både de med avslutad och indragen sjukpenning, har ingått i undersökningen.

Efter att Demoskop sökt telefonnummer till dessa personer kunde 2 325 personer bli föremål för intervju. Dessa fick ett aviseringsbrev där undersökningens syfte och innehåll beskrevs. Totalt genomfördes under perioden 12 maj och 7 juni 1 558 telefonintervjuer, vilket gav en netto svarsfrekvensen på 73 % bland de personer som hade ett identifierat telefonnummer och efter telefonkontakt kunnat konstatera att de de facto tillhör målgruppen.

Se utförligare bortfallsredovisning och ytterligare beskrivning av undersökningen under ”Hur undersökningen gjordes”.

Aviseringsbrev, frågeformulär och tabeller redovisas i bilaga.

## Sammanfattning

### Situationen idag jämfört med innan sjukskrivningen

Undersökningen visar att det idag är 67 % av dem vars sjukpenning avslutades i januari som arbetar som anställda och 4 % är egna företagare. 11 % är arbetssökande eller är i arbetsmarknadspolitisk åtgärd. 2 % är åter sjukskrivna med ersättning från Försäkringskassan och 3 % är sjukskrivna utan ersättning från Försäkringskassan.

Detta ska jämföras med situationen innan sjukskrivningen då 91 % var anställda och 5 % drev eget företag.

Bland de yngre (till och med 29 år) arbetar endast 49 % som anställda idag (ingen är egen företagare), jämfört med 91 % innan sjukdomsfallet. I övriga åldersgrupper är andelen som är anställda eller egenföretagare idag mellan 72 % och 82 %.

Kartläggningen av försörjningskällor visar att 73 % har lön som anställd eller inkomst från eget företag idag. Totalt sett är det 1 % av dem som avslutade sin sjukskrivning i januari som helt eller delvis försörjer sig på försörjningsstöd idag. 9 % har arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd. Största andel som idag helt eller delvis försörjer sig på försörjningsstöd hittar vi bland de unga (till och med 29 år) där 5 % uppger det som en inkomstkälla idag.

Endast 2 % har också sedan sjukpenningen avslutades eller blev indragen i januari ansökt om försörjningsstöd. Andelen är högre (6 %) bland de ensamstående jämfört med de gifta/sambo (1 %). Bland dem som sökt fick drygt hälften försörjningsstöd, en tredjedel var inte berättigad till det och 11 % uppger att ärendet fortfarande utreds.

## Anledning till avslutad sjukpenning

De intervjuade vars sjukpenning avslutades (ej indragen), fick ta ställning till olika påståenden och ange det de uppfattade bäst beskrev anledningen till att deras sjukpenning avslutades.

En tredjedel uppger då att de var friska och kunde återgå till sitt vanliga jobb och ytterligare 13 % uppger att arbetsgivaren anpassade arbetsuppgifterna så att han/hon klarade av att gå tillbaka till jobbet. En fjärdedel säger att Försäkringskassan bedömde att han/hon inte längre hade rätt till sjukpenning. 4 % hade återhämtat sig och skrivit in sig på Arbetsförmedlingen. Få (2 %) fick inte sina läkarintyg förlängda. 2 av 10 tycker att någon annan situation bättre beskriver anledningen till att deras sjukpenning avslutades.

## Planering till återgång i arbete

Knappt två tredjedelar (62 %) uppger att Försäkringskassan hade en planering för återgång i arbete under den tid man var sjukskriven. Denna andel var lägre, 49 % bland dem som fått sin sjukpenning indragen. Denna relativt låga andel (48 %) ser vi också bland dem som inte hade en anställning eller var egna företagare innan sjukskrivningen.

## Försäkringskassans service

De intervjuade fick ta ställning till 4 olika påståenden om Försäkringskassans service i deras tidigare sjukpenningsärende. Man fick svara på en skala 1 till 5 där 1 motsvarar instämmer inte alls och 5 motsvarar instämmer helt.

38 % instämmer inte alls i påståendet att Försäkringskassan underlättade för dem att återgå i arbete och ger genomsnittsbetyget 2,43. Resultatet kan till

del bero på att individen inte har haft något behov av stöd från Försäkringskassan för återgång i arbete. Istället kan det ha varit arbetsgivaren eller sjukvården som i huvudsak underlättat individens arbetsåtergång. Däremot är man mer positiv till handläggarens handläggning av ärendet (3,51), att reglerna förklarades så att man förstod dem (3,70) och att man behandlades med respekt av Försäkringskassans handläggare (3,81).

### Försäkringskassans kontakt med dem som fått sjukpenningen indragen

131 av de intervjuade personerna hade efter beslut från Försäkringskassan fått sin sjukpenning indragen i januari. Om individen inte har informerats om det kommande beslutet under ärendets handläggning har Försäkringskassan som praxis att en muntlig kontakt ska tas med den enskilde individen innan den skriftliga informationen om beslutet skickas ut. Hälften av de tillfrågade uppger att Försäkringskassan tog kontakt med dem per telefon innan de fick det skriftliga beslutet om den indragna sjukpenningen. Det innebär dock inte att endast 50% har fått information före beslutet eftersom Försäkringskassan kan ha informerats på annat sätt.

65 % säger att de försökt och fått kontakt med Försäkringskassan efter beslutet och 27 % har tagit emot beslutet utan att försöka ta kontakt med dem. 7 % däremot säger att de försökt få kontakt men inte lyckats. Det berodde både på att man inte kommit fram på telefon eller fått svar via mejl, brev eller fax.

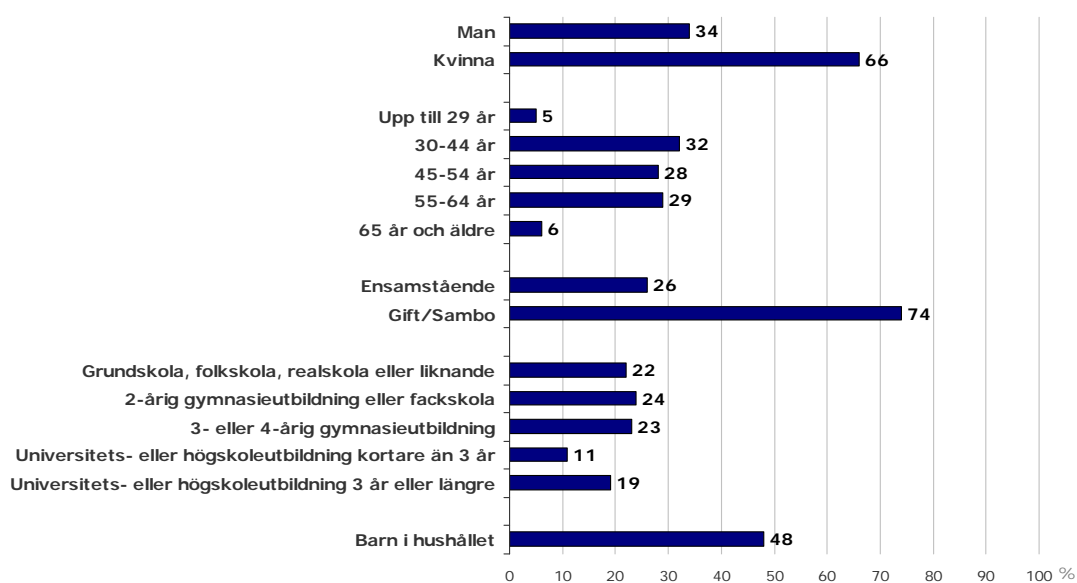
Totalt uppger 68 % att de diskuterat beslutet med en handläggare på Försäkringskassan. Av dem säger 8 av 10 att den kontakten inte gjorde att man förstod beslutet bättre.

## Målgruppen

Målgruppen består av 66 % kvinnor och lejonparten av personerna är mellan 30 och 65 år och är jämt fördelade inom åldersgrupperna 30–44 år, 45–54 år och 55–65 år.

74 % är gifta eller sambo. 48 % uppger att de har barn som bor minst halva tiden i hushållet.

Utbildningsnivån varierar, 22 % har grundskoleutbildning eller liknande, 47 % har någon form av gymnasieutbildning och 30 % någon form av högskole- eller universitetsutbildning.



Bas: Samtliga, 1558 intervjuer

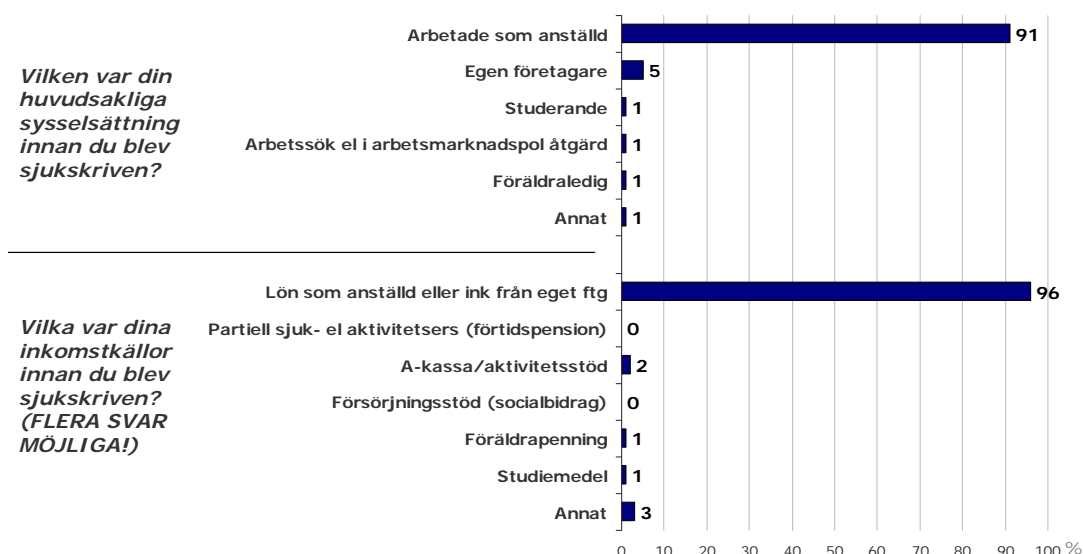


## Livssituationen före sjukdomsfallet

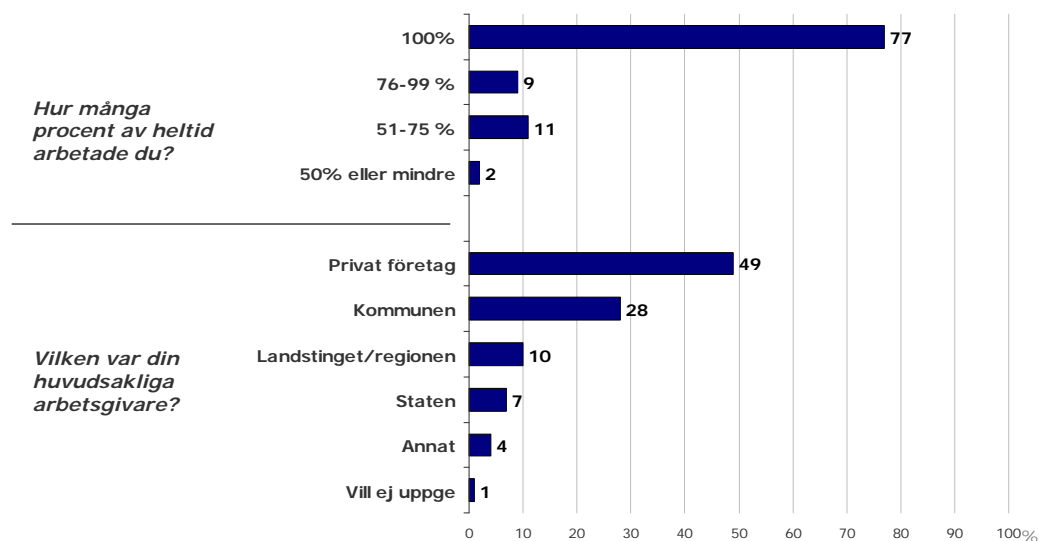
Den huvudsakliga sysselsättning innan man blev sjukskriven var att man arbetade som anställd (91 %) eller att man var egen företagare (5 %). 1 % var arbetsökande eller i arbetsmarknadspolitisk åtgärd och lika många var antingen föräldralediga eller studerande. 2 % uppbar också inkomst från A-kassa eller i form av aktivitetsstöd.

Bland förvärvsarbetarna (anställd eller egen företagare) arbetade 77 % heltid och 22 % någon form av deltid. Endast 2 % arbetade dock 50 % eller mindre.

Närmare hälften (49 %) arbetade inom privat sektor.



Bas: Samtliga, 1558 intervjuer



Bas: Förvärvsarbetare och egna företagare, 1497 intervjuer

## Livssituationen idag

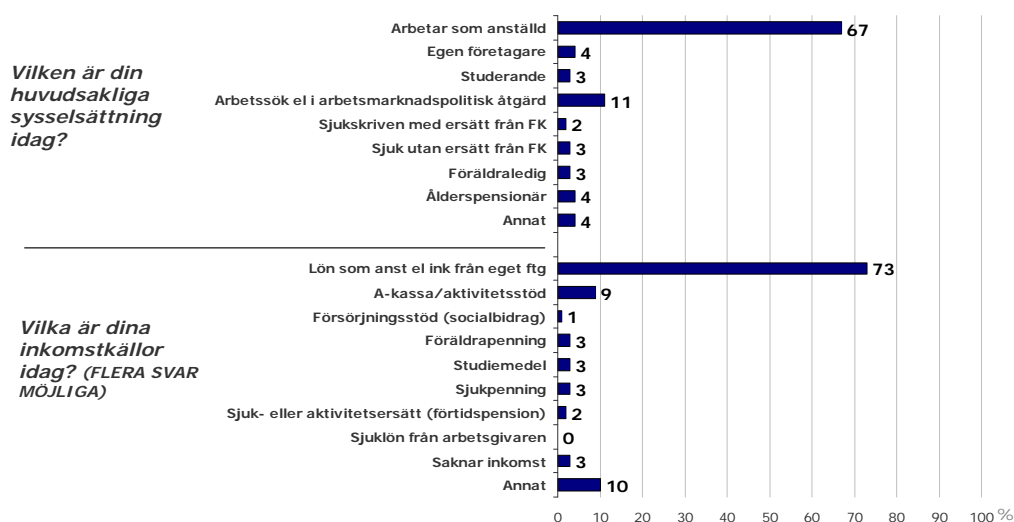
Idag är det 67 % av dem vars sjukpenning avslutades i januari som arbetar som anställd och 4 % är egna företagare. 11 % är arbetssökande eller är i arbetsmarknadspolitisk åtgärd. 2 % är åter sjukskrivna med ersättning från Försäkringskassan och 3 % är sjukskrivna utan ersättning från Försäkringskassan.

Detta ska alltså jämföras med situationen innan sjukskrivningen då 96 % var anställda eller drev eget företag.

Störst förändring ser vi, inte oväntat, i ålderskategorin 65 år och äldre där majoriteten är ålderspensionärer idag. Desto allvarligare är den stora förändringen bland de yngre (till och med 29 år) där endast 49 % har en anställning idag jämfört med 91 % före sjukskrivningen. I övriga åldersgrupper varierar andelen som har en anställning eller driver ett eget företag idag från 72 % till 82 %. Till viss del dämpas den negativa bilden av att andelen studerande bland de yngsta har mer än fördubblats från 8 % före sjukskrivningen till 19 % idag. Därutöver är 10 % i åldersgruppen till och med 29 år föräldralediga idag (jämfört med 0 % före sjukskrivningen). Andelen arbetssökande eller i arbetsmarknadspolitisk åtgärd idag är 14 % i den yngsta åldersgruppen.

Endast 1 % av dem vars sjukpenning avslutades i januari försörjer sig helt eller delvis på försörjningsstöd idag. 9 % har a-kassa eller aktivitetsstöd. 73 % har lön som anställd eller inkomst från eget företag.

Största andel som idag helt eller delvis försörjer på försörjningsstöd hittar vi bland de unga (till och med 29 år) varav 5 % uppger det som en inkomstkälla idag.



Bas: Samtliga, 1558 intervjuer

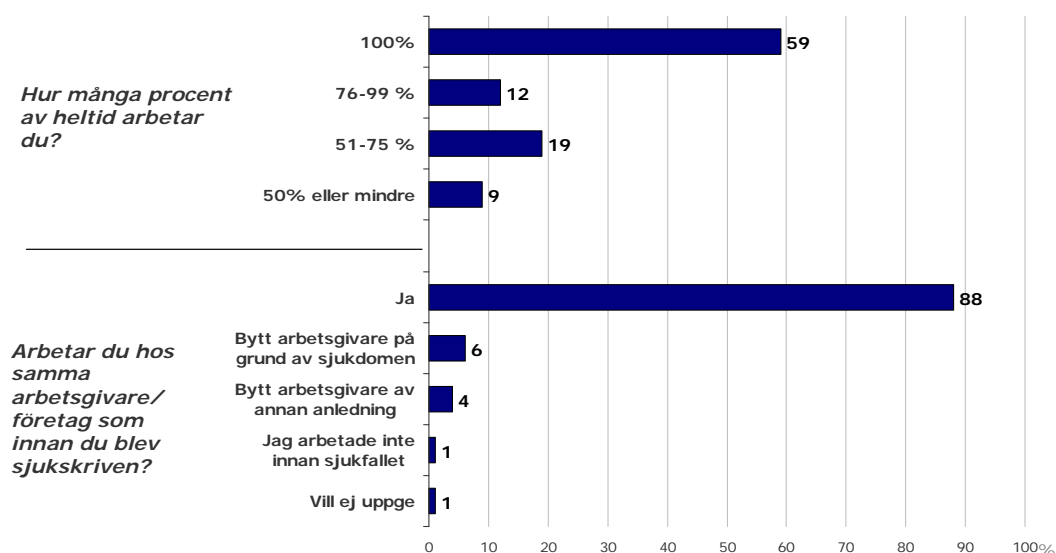
Av dem som hade en anställning innan sjukskrivningen är det 72 % som har en anställning idag, 1 % har övergått till eget företag och 10 % är arbetslösa eller i arbetsmarknadspolitisk åtgärd.

Av dem som var egna företagare innan sjukskrivningen är det 50 % som återgått till den egna verksamheten, 15 % har tagit anställning och 13 % är arbetssökande eller i arbetsmarknadspolitisk åtgärd.

Av dem som inte hade någon anställning eller eget företag innan sjukskrivningen är det 30 % som idag har en anställning.

Av dem som idag har ett arbete (som anställd eller egen företagare) är det 59 % som arbetar heltid. 9 % arbetar 50 % eller mindre.

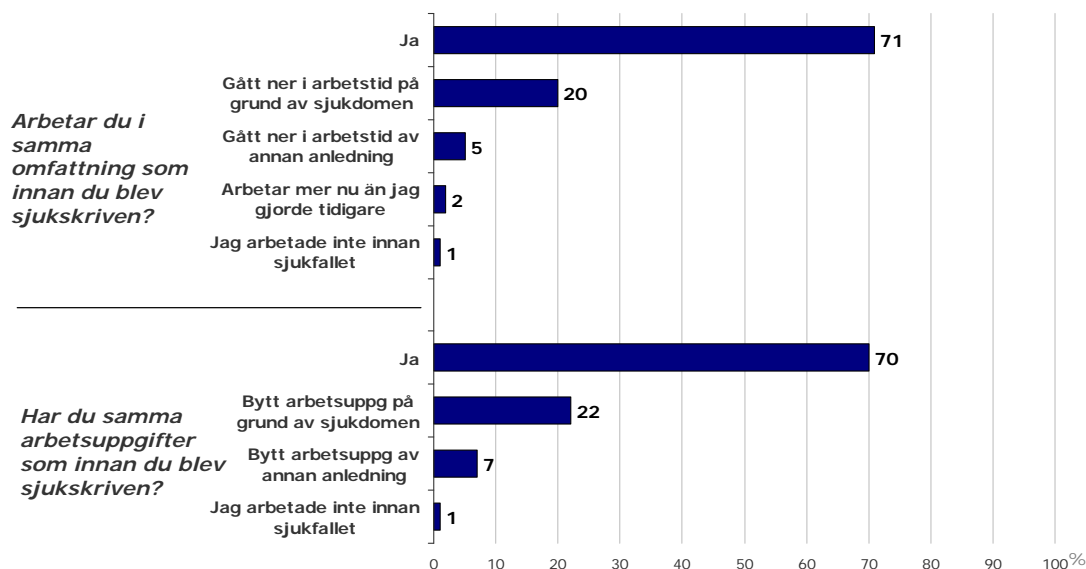
71 % arbetar i samma omfattning som tidigare, medan 21 % har gått ner i arbetstid på grund av sjukdomen. Ytterligare 5 % har gått ner i arbetstid men på grund av någon annan anledning. 2 % arbetar mer än vad man gjorde tidigare, en andel som utgör ca 9 % av dem som tidigare arbetade deltid i någon form.



Bas: Förvärvsarbetare och egna företagare, 1106 intervjuer

88 % arbetar kvar hos sin gamla arbetsgivare och 6 % har bytt arbetsgivare på grund av sjukdomen. 4 % har bytt arbetsgivare av någon annan anledning.

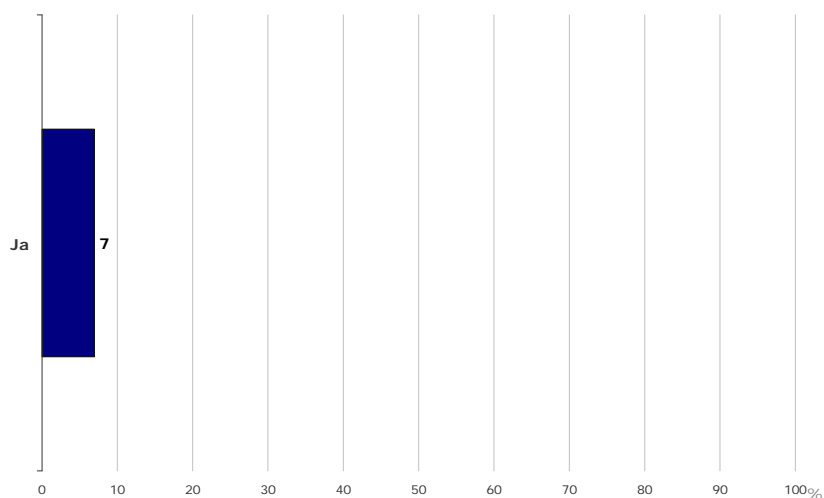
70 % har återgått till samma arbetsuppgifter som man hade före sjukskrivningen, medan 22 % bytt arbetsuppgifter på grund av sjukskrivningen. 7 % har bytt arbetsuppgifter av någon annan anledning.



Bas: Förvärvsarbetare och egna företagare, 1106 intervjuer

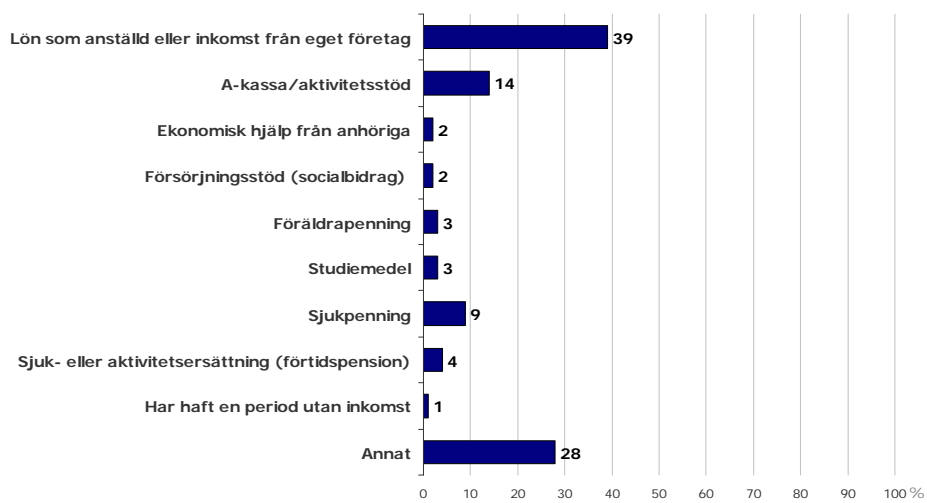
7 % uppger att de sedan sjukpenningen avslutades i januari haft någon annan inkomstkälla än den de har idag. Av dem är det bara 2 % som uppger att de haft försörjningsstöd.

*Har du sedan din sjukpenning avslutades i januari haft någon annan inkomstkälla än du har idag? Har du sedan Försäkringskassan beslutade om indragning av din sjukpenning i januari haft någon annan inkomstkälla än den du har idag?*



Bas: Samtliga, 1558 intervjuer

*Vilka andra inkomstkällor (FLERA SVAR MÖJLIGA!)*



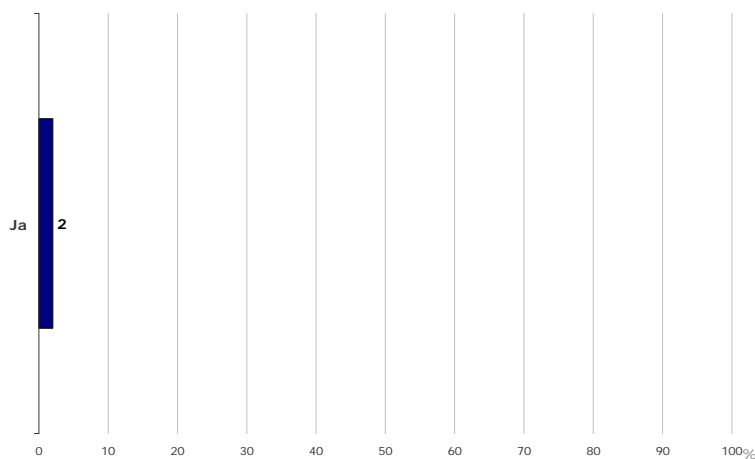
Bas: Har haft annan inkomstkälla än idag, 115 intervjuer

## Ansökt om försörjningsstöd

Endast 2 % har sedan sjukpenningen avslutades eller blev indragen ansökt om försörjningsstöd. Andelen är högre (6 %) bland ensamstående jämfört med gifta/sambos (1 %). Bland dem som sökt fick drygt hälften försörjningsstöd, en tredjedel var inte berättigad till det och 11 % uppger att ärendet fortfarande utreds.

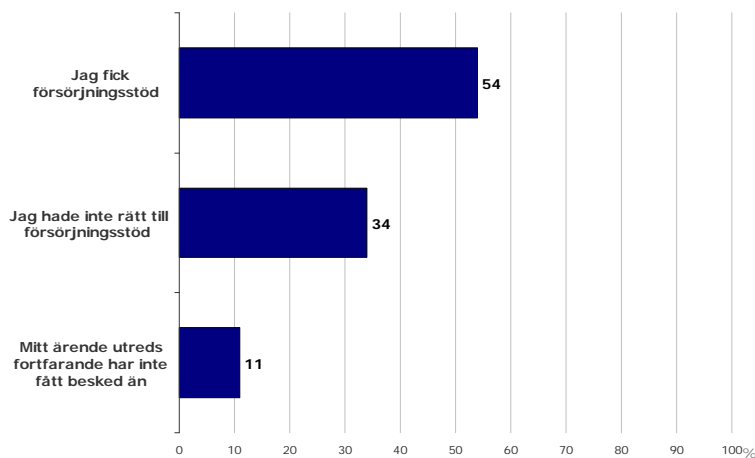
I den yngsta gruppen (29 år och yngre) var det 6 % som ansökt om försörjningsstöd och samtliga av dem fick också ansökan beviljad.

*Har du sedan din sjukpenning avslutades i januari ansökt om försörjningsstöd hos kommunen, dvs det som tidigare kallades socialbidrag? /Har du sedan Försäkringskassan beslutade om indragning av din sjukpenning ansökt om försörjningsstöd hos kommunen, dvs det som tidigare kallades socialbidrag?*



Bas: Samtliga, 1558 intervjuer

*Vilket beslut fattade kommunen i din ansökan om försörjningsstöd?*



Bas: Om ansökt om försörjningsstöd, 37 intervjuer

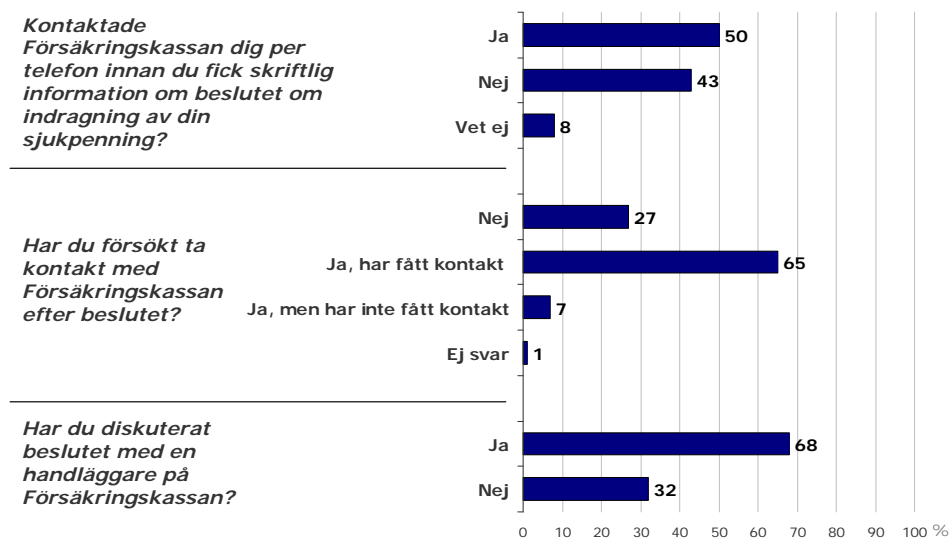
## Kontakten med Försäkringskassan i samband med beslutet om indragen sjukpenning

131 av de intervjuade personerna hade efter beslut från Försäkringskassan fått sin sjukpenning indragen i januari. Ett beslut om indrag ska inte komma som en överraskning för den enskilde. Om individen inte har informerats om det kommande beslutet under ärendets handläggning har Försäkringskassan som praxis att en muntlig kontakt ska tas med den enskilde individen innan den skriftliga informationen om beslutet skickas ut.

På frågan om Försäkringskassan tog kontakt med dem per telefon innan de fick det skriftliga beslutet om den indragna sjukpenningen svarar hälften av de 131 individerna ja. Det innebär dock inte att endast 50 % har fått information före beslutet eftersom Försäkringskassan kan ha informerats den enskilde på annat sätt.

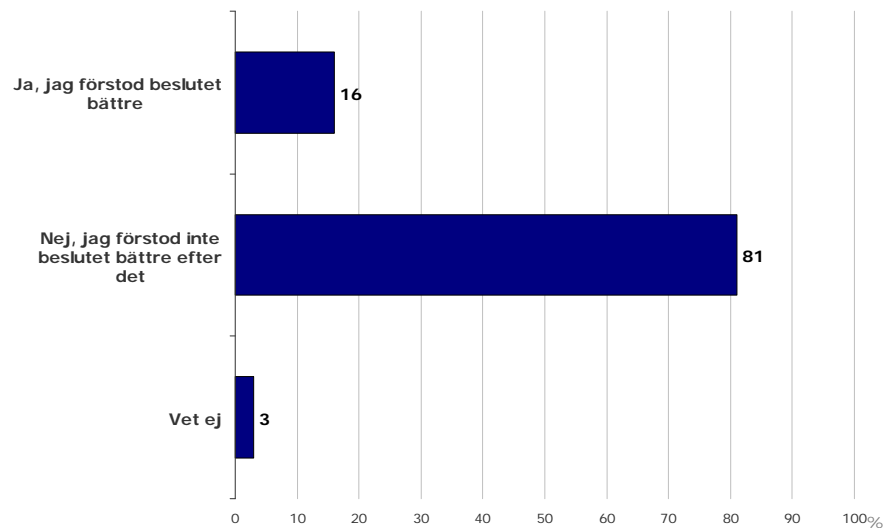
65 % säger att de försökt och fått kontakt med Försäkringskassan efter beslutet och 27 % har tagit emot beslutet utan att försöka ta kontakt med dem. 7 % däremot säger att de försökt få kontakt men inte lyckats. Det berodde både på att man inte kommit fram på telefon eller fått svar via mejl, brev eller fax.

Totalt uppger 68 % att de diskuterat beslutet med en handläggare på Försäkringskassan. Av dem säger 8 av 10 att kontakten inte gjorde att man förstod beslutet bättre.



Bas: Om indragen sjukpenning, 131 intervjuer

*Påverkade det din förståelse för beslutet?*



Bas: Om diskuterat beslutet, 89 intervjuer



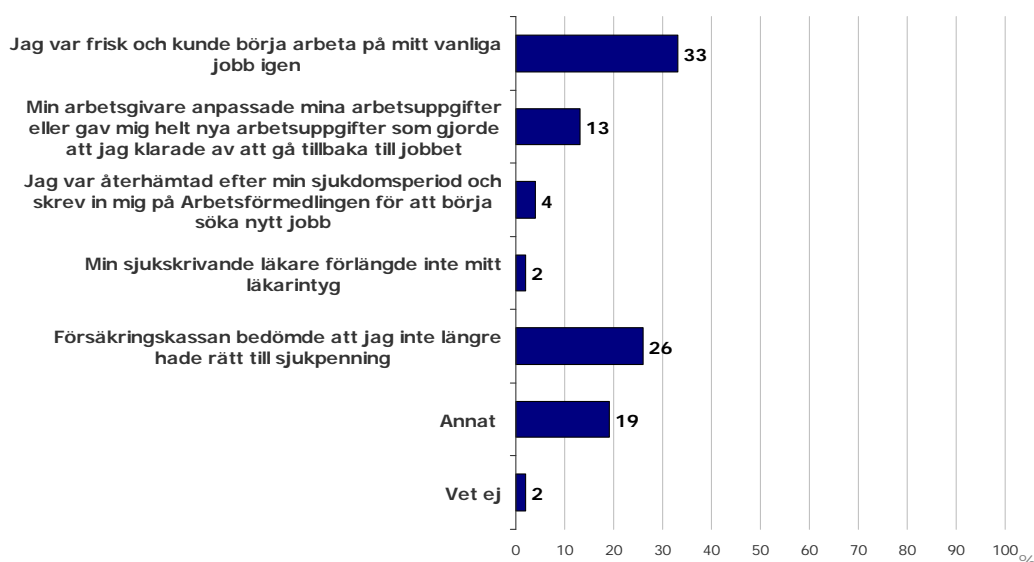
## Anledning till avslutad sjukpenning

De intervjuade vars sjukpenning avslutades i januari fick ta ställning till olika påståenden och ange det alternativ de ansåg bäst beskriva anledningen till att deras sjukpenning avslutades.

En tredjedel uppger att de var friska och kunde återgå till sitt vanliga jobb och 13 % uppger att arbetsgivaren anpassade arbetsuppgifterna så att han/hon klarade av att gå tillbaka till jobbet. En fjärdedel säger att Försäkringskassan bedömde att han/hon inte längre hade rätt till sjukpenning. 4 % hade återhämtat sig och skrivit in sig på Arbetsförmedlingen. Få (2 %) anger att den sjukskrivande läkaren inte förlängde läkarintyget.

2 av 10 tycker att någon annan situation bättre beskriver anledningen till att deras sjukpenning avslutades.

*Vilket av följande påståenden beskriver bäst anledningen till att din sjukpenning avslutades i januari 2009?*

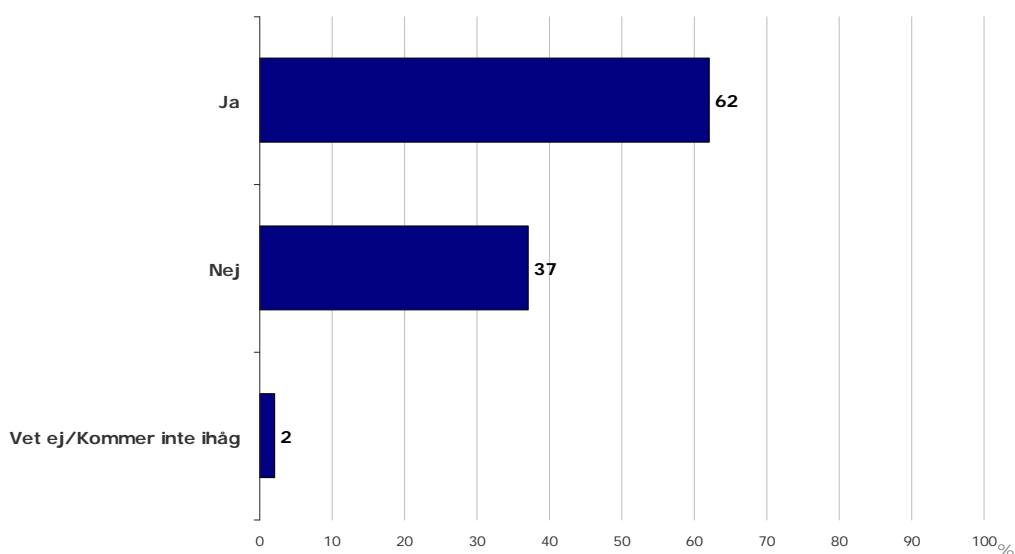


Bas: De med avslutad sjukpenning, 1427 intervjuer

## Planering för återgång i arbete

Knappt två tredjedelar (62 %) uppger att Försäkringskassan hade en planering för återgång i arbete under den tid man var sjukskriven. Denna andel var lägre, 49 % bland dem som fått sin sjukskrivning indragen. Denna relativt låga andel (48 %) ser vi också bland dem som inte hade en anställning eller var egna företagare innan sjukskrivningen.

*Hade Försäkringskassan en planering tillsammans med dig för din återgång i arbete under tiden du var sjukskriven?*



Bas: Samtliga, 1558 intervjuer

## Försäkringskassans service

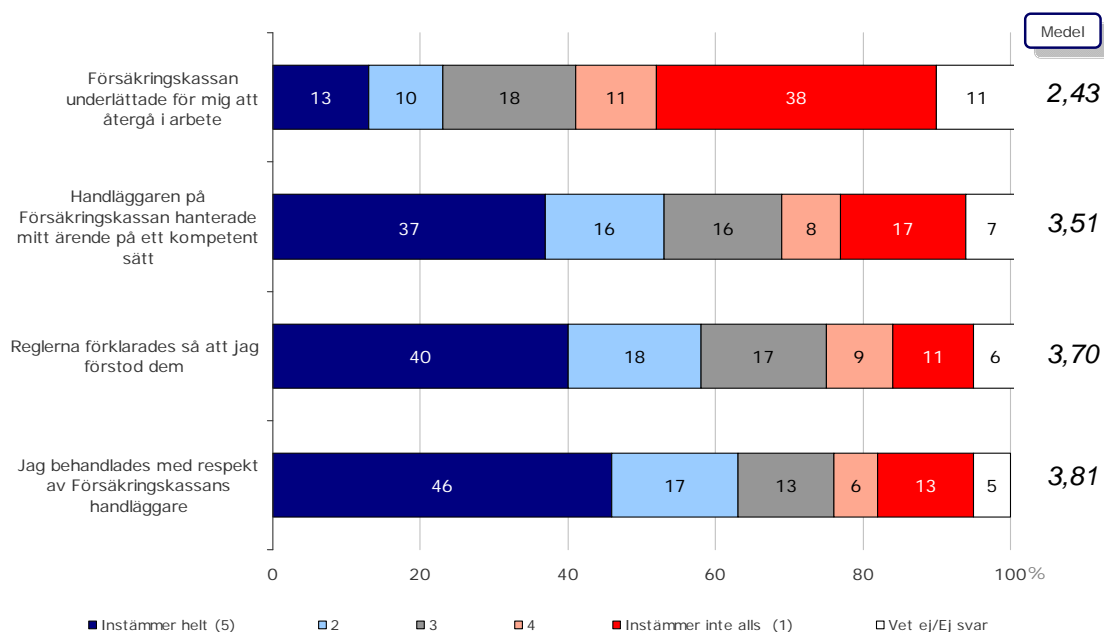
De intervjuade fick ta ställning till 4 olika påståenden om Försäkringskassans service i deras tidigare sjukpenningsärende. Man fick svara på en skala 1 till 5 där 1 motsvarar instämmer inte alls och 5 motsvarar instämmer helt.

Många, 38 %, instämmer inte alls i påståendet att Försäkringskassan underlättade för dem att återgå i arbete. Det kan bero på att de inte hade något behov av stöd för återgång i arbete eller att de i första hand tycker att arbetsgivaren underlättat i och med att resultaten visar att majoriteten är tillbaka hos sin tidigare arbetsgivare idag.

Däremot är man mer positiv till handläggarens handläggning av ärendet (3,51), att reglerna förklarades så att man förstod dem (3,70) och att man behandlades med respekt av Försäkringskassans handläggare (3,81).

Man får dock inte glömma att mellan 11 % och 17 % inte instämmer i dessa påståenden.

*Vad tycker du om följande fyra påståenden om Försäkringskassans service i ditt tidigare sjukpenningärende?*



Bas: Samtliga, 1558 intervjuer

# Hur undersökningen gjordes

## Projektorganisation

Demoskops kundansvarig var Per Hörnsten och biträdande konsult Annette Selberg.

Undersökningen har beteckningen RFV1020 i Demoskops arkiv.

## Frågeformuläret

Försäkringskassan tog inledningvis fram ett första utkast på frågor som sedan reviderades i samarbete med Demoskop innan det slutgiltigt fastställdes. Se slutgiltiga formuläret i bilaga.

## Tid för fältarbetet

Undersökningen genomfördes mellan 12 maj och 7 juni 2009.

## Undersökningspopulation och urval

Försäkringskassan tillhandahöll Demoskop en förteckning över samtliga personer i målgruppen, dvs 2 810 personer vars sjukpenning avslutades i januari 2009 efter att ha pågått i 180 dagar eller längre. En delmängd av dessa hade fått sin sjukpenning indragen efter beslut av Försäkringskassan. Demoskop lät därefter telefonnummersätta förteckningen med både fasta telefonnummer och mobilnummer, vilket resulterade i att 2 325 personer kunde bli föremål för intervju. 1 851 fasta telefonnummer identifierades och 474 mobilnummer.

## Metod

Undersökningen genomfördes via telefonintervjuer efter att samtliga 2 325 personer blivit aviserade via ett brev (se bilaga). Samtliga personer har försökts nås på olika tider på dagen/kvällen och olika veckodagar vid minst 10 tillfällen innan de har betraktats som ett bortfall.

Samtliga intervjuer har genomförts av Demoskops samarbetspartner Anthill.

## Svarsfrekvens och bortfall

Svarsfrekvensen är 73 %. Se bortfallsredovisningen nedan.

### Bortfallsredovisning

<b>Bruttourval</b>		<b>2 810</b>
Personer vars telefonnummer inte kunde identifieras		485
<b>Nettourval 1</b>		<b>2 325</b>
Personer identifierade som utanför målgruppen efter telefonkontakt		177
<i>Avlidna</i>	4	
<i>Fortfarande sjukskrivna</i>	46	
<i>Uppger att de ej varit sjukskrivna</i>	7	
<i>Felaktigt telefonnummer</i>	120	
<b>Nettourval 2</b>		<b>2 148</b>
Bortfall		590
<i>Vägran</i>	230	
<i>Har ej fått brevet och vill inte bli intervjuad</i>	25	
<i>Avbruten intervju</i>	11	
<i>Ej anträffbar under intervjutiden</i>	293	
<i>Flyttat utomlands</i>	2	
<i>Flyttat och ej anträffbar</i>	3	
<i>Förstår/pratar ej svenska tillräckligt bra</i>	8	
<i>För sjuk/hör ej</i>	6	
<i>Annat bortfall</i>	12	
Antal genomförda intervjuer		1 558

### Avvikelse från populationen

De som slutligen intervjuades avviker bara marginellt från den totala populationen när det gäller kön, ålder och huruvida sjukpenningen avslutades eller blev indragen. Bortfallet har således inte föranlett några demografiska avvikelser i resultaten.

	Hela populationen, %	De intervjuade, %
Man	36	34
Kvinna	64	66
Upp till 29 år	7	5
30–44 år	34	32
45–54 år	28	28
55–64 år	26	29
65 år eller äldre	5	6
Avslutad sjukpenning	91	92
Indragen sjukpenning	9	8

# Bilaga 1      Aviseringsbrev

## **Vad har hänt sedan din sjukpenning avslutades?**

Demoskop kommer under de närmaste veckorna att genomföra en undersökning bland personer vars sjukpenning avslutades i januari 2009. Alla som hade varit sjukskrivna i mer än 180 dagar när deras sjukpenning avslutades i januari i år ingår i undersökningen, som kommer att genomföras per telefon. Undersökningen görs på uppdrag av Försäkringskassan som i sin tur har fått uppdraget från regeringen.

### **Syfte**

Förra året genomfördes flera förändringar i sjukförsäkringen. Regeringens syfte med detta var att hjälpa sjukskrivna att snabbare komma tillbaka i arbete. Genom undersökningen vill vi få uppgift om vad du gör idag och hur du försörjer dig.

### **Alla svar är viktiga**

Din medverkan är frivillig! Men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans. Ditt svar kommer inte att på något sätt påverka din rätt till framtida ersättning från Försäkringskassan.

### **Hur går undersökningen till?**

Demoskop kommer om några dagar att ta kontakt med dig via telefon och hoppas att du då vill medverka i undersökningen. Intervjun beräknas ta mellan fem och tio minuter.

Dina svar sammanställs av Demoskop och skickas sedan till Försäkringskassans huvudkontor. Efter avslutad bearbetning hos Demoskop raderas personuppgifterna där.

### **Vissa andra uppgifter behövs också**

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns i Försäkringskassans statistiksystem kommer de svar du lämnat att kompletteras med uppgift om kön, ålder, kommun, län, födelseland, sjukpenninggrundande inkomst, sjukskrivningsorsak, sjukskrivningshistorik samt eventuell omprövning eller överklagan. Detta görs av Försäkringskassan.

**Hur ska resultatet redovisas?**

Resultaten från undersökningen kommer Försäkringskassan att redovisa i en rapport. Den ska vara klar i augusti i år. I rapporten går det inte att härleda uppgifter till dig. Det framgår inte vad just du har svarat, utan svaren är sammanställda bara i form av statistik.

**Dina uppgifter är skyddade och kommer att skyddas på olika sätt*****Sekretess (förbud att röja uppgifter)***

De uppgifter som du lämnar kommer hos Försäkringskassan att skyddas av den s.k. statistiksekretessen i 9 kap. 4 § sekretesslagen (1980:100). Denna bestämmelse ger ett mycket starkt skydd för uppgifterna.

Demoskop får på motsvarande sätt inte röja uppgifter om dig. Detta regleras genom ett avtal med Försäkringskassan.

***Personuppgiftsbehandling (integritetsskydd)***

Dina personuppgifter kommer att behandlas i dator med stöd av bestämmelserna i lagen (2001:99) om den officiella statistiken och personuppgiftslagen (1998:204), PUL.

**Tack på förhand för din medverkan!**

Med vänlig hälsning

Hanna Larheden  
Analytiker  
Försäkringskassans huvudkontor  
Avdelningen för försäkringsutveckling

Per Hörnsten  
Projektledare  
Demoskop AB

**Har du frågor eller vill du ha mer information?**

Om du vill ha mer information, t.ex. om undersökningens syfte och hur den går till, kontakta gärna Hanna Larheden Tfn: 010-116 91 85

e-post: [hanna.larheden@forsakringskassan.se](mailto:hanna.larheden@forsakringskassan.se)

Demoskop är ett av Sveriges ledande marknadsundersökningsföretag. För mer information om Demoskop, se [www.demoskop.se](http://www.demoskop.se).

## Bilaga 2      Frågeformulär

### **Inledning-1.**

Goddag/hej, jag heter XX och ringer från Demoskop. Vi är ett företag i Stockholm som gör marknads- och opinionsundersökningar. Vi har fått i uppdrag av Försäkringskassan att göra en undersökning om sjukpenningen.

Vi vill börja med att fråga om du fått och läst brevet från Försäkringskassan som skickades i början av maj och som handlar om din sjukpenning och om denna undersökning?

OM IP FÅTT OCH LÄST BREVET: Som du läst så är det helt frivilligt att delta i undersökningen och du kan när som helst avbryta intervjun. Intervjun tar ca 6–8 minuter, passar det att vi ställer frågorna nu?

OM IP INTE FÅTT BREVET: Stämmer det att du inte har någon sjukpenning sedan januari 2009? OM NEJ Notera ett bortfall! OM JA: LÄS UPP BREVET OCH FRÅGA OM VI KAN TA INTERVJUN I ALLA FALL.

OM INTE LÄST BREVET: Vi vill inte genomföra intervjun förrän vi vet att du läst brevet. Kan vi återkomma vid ett senare tillfälle när du gjort det?

### **Inledning-2.**

Notera utfallet!

- Vill svara
- Ej svar/telefonsvarare
- Upptaget
- Avtala tid
- Pröva tid
- IP vägrar
- Får ej tala med IP
- Fel telefonnummer/ fax/ dator
- Annat bortfall
- Ej fått brevet VILL EJ BLI INTERVJUAD
- Ej läst brevet (BOKA TID)

### **Fråga-1.**

Vi börjar med att ställa några bakgrundsfrågor.

### **Fråga-2.**

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

- Grundskola, folkskola, realskola eller liknande
- 2-årig gymnasieutbildning eller fackskola
- 3- eller 4-årig gymnasieutbildning
- Universitets- eller högskoleutbildning kortare än 3 år
- Universitets- eller högskoleutbildning 3 år eller längre
- Vill ej uppge



**Fråga-3.**

Har du några barn som bor hemma?

RÄKNA MED DE BARN SOM BOR MINST HALVA TIDEN HOS DIG.

- Ja
- Nej
- Vill ej uppge

**Fråga-4.***HAR BARN*

Hur många barn bor hemma minst halva tiden hos dig? (VILL EJ UPPGE=99)

|\_|\_| Antal

**Fråga-5.***HAR BARN*

I vilka åldrar är barnet /en som bor hemma minst halva tiden hos dig?

- 0 – 5 år
- 6 – 12 år
- 13 – 18 år
- 19 år eller äldre
- Vill ej uppge

**Fråga-6.**

Är du ensamstående eller gift/sambo?

- Ensamstående
- Gift/sambo
- Vill ej uppge

**Fråga-7.***GIFT/SAMBO*

Vilken är din makes/makas/sambos huvudsakliga sysselsättning?

- Arbetar som anställd
- Egen företagare
- Studerande
- Arbetssökande eller i arbetsmarknadspolitisk åtgärd
- Sjukskriven (60 dagar eller längre)
- Har sjuk- eller aktivitetsersättning (förtidspensionär)
- Ålderspensionär
- Hemarbetande, sköter hushållet
- Föräldraledig
- Annat
- Vill ej uppge

**Fråga-8.***MAKE/SAMBO ARBETAR*

Hur många procent av heltid arbetar din make/maka/sambo?

(VILL EJ UPPGE/VET EJ=999)

|\_|\_|\_|

**Fråga-9.***MAKE/SAMBO ARBETAR*

Vilka är din makes/makas/sambos inkomstkällor? (FLERA SVAR MÖJLIGA!)

- Lön som anställd eller inkomst från eget företag
- A-kassa/aktivitetsstöd
- Försörjningsstöd (socialbidrag)
- Föräldrapenning
- Sjukpenning
- Sjuk- eller aktivitetsersättning
- Ålderspension
- Studiemedel
- Saknar inkomst
- Annat
- Ej svar

**Fråga-10.***GIFT/SAMBO*

Hur stor är din makes/makas/sambos ungefärliga månadsinkomst före skatt?

Med inkomst avses lön, arbetslöshetsersättning, studiemedel, ersättning från Försäkringskassan, försörjningsstöd (socialbidrag), rörelseinkomst, pension m.m.

- 0 – 10 000 kronor
- 10 001 – 17 000 kronor
- 17 001 – 25 000 kronor
- Mer än 25 000 kronor
- Vet inte
- Vill ej uppge

**Fråga-11.***SJUKPENNING AVSLUTAD*

Nu kommer några frågor som handlar om din livssituation före sjukfallet dvs frågor som avser de förhållanden som gällde just innan du påbörjade det sjukfall som avslutades i januari 2009.

**Fråga-12.***INDRAGEN SJUKPENNING*

Nu kommer några frågor som handlar om din livssituation just innan du påbörjade det sjukfall där Försäkringskassan drog in din sjukpenning.

**Fråga-13.**

Vilken var din huvudsakliga sysselsättning innan du blev sjukskriven?

- Arbetade som anställd
- Egen företagare
- Studerande
- Arbetssökande eller i arbetsmarknadspolitisk åtgärd
- Föräldraledig
- Annat
- Vill ej uppge

**Fråga-14.***EGEN FÖRETAGARE/ARBETADE SOM ANSTÄLLD*

Hur många procent av heltid arbetade du? (VET EJ/EJ SVAR=999)

|\_|\_|\_|

**Fråga-15.***EGEN FÖRETAGARE/ARBETADE SOM ANSTÄLLD*

Vilken var din huvudsakliga arbetsgivare?

- Privat företag
- Kommunen
- Landstinget/Regionen
- Staten
- Annan
- Vill ej uppge

**Fråga-16.**

Vilka var dina inkomstkällor innan du blev sjukskriven? (FLERA SVAR MÖJLIGA!)

- Lön som anställd eller inkomst från eget företag
- Partiell sjuk- eller aktivitetsersättning (förtidspension)
- A-kassa/aktivitetsstöd
- Försörjningsstöd (socialbidrag)
- Föräldrapenning
- Studiemedel
- Annat
- Vet ej/Ej svar

**Fråga-17.**

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning idag?

- Arbetar som anställd
- Egen företagare
- Studerande
- Arbetssökande eller i arbetsmarknadspolitisk åtgärd
- Sjukskriven med ersättning från Försäkringskassan
- Sjuk utan ersättning från Försäkringskassan
- Föräldraledig
- Ålderspensionär
- Annat
- Vill ej uppge

**Fråga-18.***EGEN FÖRETAGARE/ARBETADE SOM ANSTÄLLD*

Hur många procent av heltid arbetar du? (VET EJ/VILL EJ UPPGE=999)

|\_|\_|\_|

**Fråga-19.***EGEN FÖRETAGARE/ARBETADE SOM ANSTÄLLD*

Arbetar du hos samma arbetsgivare/företag som innan du blev sjukskriven?

- Ja
- Nej, jag har bytt arbetsgivare på grund av sjukdomen
- Nej, jag har bytt arbetsgivare av annan anledning
- Jag arbetade inte innan sjukfallet
- Vill ej uppge

**Fråga-20.***EGEN FÖRETAGARE/ARBETADE SOM ANSTÄLLD*

Har du samma arbetsuppgifter som innan du blev sjukskriven?

- Ja
- Nej, jag har bytt arbetsuppgifter på grund av sjukdomen
- Nej, jag har bytt arbetsuppgifter av annan anledning
- Jag arbetade inte innan sjukfallet
- Vet ej/Ej svar

**Fråga-21.***EGEN FÖRETAGARE/ARBETADE SOM ANSTÄLLD*

Arbetar du i samma omfattning som innan du blev sjukskriven?

- Ja
- Nej, jag har gått ner i arbetstid på grund av sjukdomen
- Nej, jag har gått ner i arbetstid av annan anledning
- Nej, jag arbetar mer nu än jag gjorde tidigare
- Jag arbetade inte innan sjukfallet
- Vill ej uppge

**Fråga-22.**

Vilka är dina inkomstkällor idag? (FLERA SVAR MÖJLIGA)

- Lön som anställd eller inkomst från eget företag
- A-kassa/aktivitetsstöd
- Försörjningsstöd (socialbidrag)
- Föräldrapenning
- Studiemedel
- Sjukpenning
- Sjuk- eller aktivitetsersättning (förtidspension)
- Sjuklön från arbetsgivaren
- Saknar inkomst
- Annat
- Vill ej uppge

**Fråga-23.**

Har du sedan din sjukpenning avslutades i januari haft någon annan inkomstkälla än du angav ovan?/Har du sedan Försäkringskassan beslutade om indragning av din sjukpenning i januari haft någon annan inkomstkälla än de du angav ovan?

- Ja
- Nej
- Vet ej

**Fråga-24.***HAR ANNAN INKOMSTKÄLLA*

Vilka andra inkomstkällor? (FLERA SVAR MÖJLIGA!)

- Lön som anställd eller inkomst från eget företag
- A-kassa/aktivitetsstöd
- Ekonomisk hjälp från anhöriga
- Försörjningsstöd (socialbidrag)
- Föräldrapenning
- Studiemedel
- Sjukpenning
- Sjuk- eller aktivitetsersättning (förtidspension)
- Har haft en period utan inkomst
- Annat
- Vill ej uppge

**Fråga-25.***EJ SÖKT FÖRSÖRJNINGSSTÖD*

Har du sedan din sjukpenning avslutades i januari ansökt om försörjningsstöd hos kommunen (socialbidrag)? /Har du sedan Försäkringskassan beslutade om indragning av din sjukpenning ansökt om försörjningsstöd hos kommunen (socialbidrag)?

- Ja
- Nej
- Vet ej/ Kommer inte ihåg

**Fråga-26.***ANSÖKT*

Vilket beslut fattade kommunen i din ansökan om försörjningsstöd?

- Jag fick försörjningsstöd
- Jag hade inte rätt till försörjningsstöd
- Mitt ärende utreds fortfarande har inte fått besked än
- Vet ej

**Fråga-27.***GRUPP 2 (INDRAGEN SJUKPENNING)*

Nu kommer några frågor som handlar om det beslut som Försäkringskassan tog under januari 2009 avseende indragning av din sjukpenning.

Kontaktade Försäkringskassan dig per telefon innan du fick skriftlig information om beslutet om indragning av din sjukpenning?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Kommer inte ihåg

**Fråga-28.***GRUPP 2 (INDRAGEN SJUKPENNING)*

Har du försökt ta kontakt med Försäkringskassan efter beslutet?

- Nej
- Ja, har fått kontakt
- Ja, men har inte fått kontakt
- Ej svar

**Fråga-29.***FÖRSÖKT MEN EJ FÅTT KONTAKT (GRUPP 2)*

Vad beror det på att du inte fått kontakt?

- Kom inte fram i telefon
- Har inte fått svar på mejl, brev eller fax
- Annat
- Ej svar

**Fråga-30.***GRUPP 2 (INDRAGEN SJUKPENNING)*

Har du diskuterat beslutet med en handläggare på Försäkringskassan?

- Ja
- Nej
- Vet ej

**Fråga-31.***OM DISKUTERAT BESLUTET*

Påverkade det din förståelse för beslutet?

- Ja, jag förstod beslutet bättre
- Nej, jag förstod inte beslutet bättre efter det
- Vet ej

**Fråga-32.**

Till sist kommer några avslutande frågor

**Fråga-33.**
**GRUPP 1 (SJKPENNING AVSLUTAD)**

Vilket av följande påståenden beskriver bäst anledningen till att din sjukpenning avslutades i januari 2009?

- Jag var frisk och kunde börja arbeta på mitt vanliga jobb igen
- Min arbetsgivare anpassade mina arbetsuppgifter eller gav mig helt nya arbetsuppgifter som gjorde att jag klarade av att gå tillbaka till jobbet
- Jag var återhämtad efter min sjukdomsperiod och skrev in mig på Arbetsförmedlingen för att börja söka nytt jobb
- Min sjukskrivande läkare förlängde inte mitt läkarintyg
- Försäkringskassan bedömde att jag inte längre hade rätt till sjukpenning
- Annat
- Vet ej
- Vill ej uppge

**Fråga-34.**

Hade Försäkringskassan en planering tillsammans med dig för din återgång i arbete under tiden du var sjukskriven?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Kommer inte ihåg

**Fråga-35.**

Vad tycker du om följande fyra påståenden om Försäkringskassans service i ditt tidigare sjukpenningärende? Svara utifrån en skala från 1 till 5 där 1 betyder instämmer inte alls och 5 betyder instämmer helt.

	(1) Instämmer inte alls	(2)	(3)	(4)	(5) Instämmer helt	Vet ej
Försäkringskassan underlättade för mig att återgå i arbete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handläggaren på Försäkringskassan hanterade mitt ärende på ett kompetent sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reglerna förklarades så att jag förstod dem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag behandlades med respekt av Försäkringskassans handläggare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Fråga-36.**

Det var alla frågor. Då får jag tacka så mycket för att du ställde upp.

Mitt namn är XX och jag ringde från Demoskop

NOTERA KÖN UTAN ATT FRÅGA!

- Man
- Kvinna

**I serien Socialförsäkringsrapport har följande skrifter publicerats under år 2009:**

- 2009:1 Hur länge spelar pappors föräldraledighet roll? En studie av sambandet mellan pappors föräldraledighet och deras kontakt med sina barn
- 2009:2 Trygghetens variationer. Om hälsa och lokal kultur
- 2009:3 Arbetslinjens återkomst? Rapport från forskarseminarium i Umeå 21–22 januari 2009
- 2009:4 Ensamstående föräldrars ekonomiska situation
- 2009:5 Beslutsstödet. Sjukskrivningsmönster före och efter införandet av försäkringsmedicinska rekommendationer för fysiska sjukdomar
- 2009:6 Uppföljning av Pilas verksamhet på riksnivå. Pilotinsatser för långtidssjukskrivna till arbete
- 2009:7 Kartläggning av försörjningskällor efter avslutad period med sjukpenning