



**Bilaga 1, Allmänna villkor för  
Systemleverantör till  
Assistansanordnare avseende  
elektroniska tidredovisningar för  
assistansersättning.**

**Version: REV\_C**

**Skribent: Lars Bylund**

**Godkänd av: Monica Svanholm**

Datum

2017-05-22

## Ändringsförteckning

Nedanstående tabell redovisar ändringshistoriken för detta dokument.

<b>Version</b>	<b>Datum</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Namn</b>
<i>REV_A</i>	<i>160907</i>	<i>Godkänt</i>	<i>Barbro Jonsson</i>
<i>PB_1</i>	<i>170522</i>	<i>Uppdaterat inför godkännande av nästa version.</i>	<i>Lars Bylund</i>
<i>REV_B</i>	<i>170522</i>	<i>Godkänt</i>	<i>Monica Svanholm</i>
<i>PB_2</i>	<i>180411</i>	<i>Uppdaterat inför godkännande av nästa version</i>	<i>Helena Poirier</i>
<i>REV_C</i>	<i>180413</i>	<i>Godkänt</i>	<i>Monica Svanholm</i>

2017-05-22

## Innehåll

<b>1</b>	<b>ALLMÄNT</b> .....	<b>3</b>
1.1	DEFINITIONER.....	3
1.2	ANSLUTNING TILL TJÄNSTEN.....	3
<b>2</b>	<b>PARTERNAS ÅTAGANDEN</b> .....	<b>4</b>
2.1	SYSTEMLEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN .....	4
2.2	FÖRSÄKRINGSKASSANS ÅTAGANDEN .....	5
2.3	SUPPORT OCH UTBILDNING .....	5
<b>3</b>	<b>ÖVRIGT</b> .....	<b>6</b>
3.1	ANSVARSBEGRÄNSNING .....	6
3.2	ÖVERLÅTELSE.....	6
3.3	ÄNDRINGAR .....	6
3.4	MENINGSSKILJAKTIGHETER .....	6

## 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar Systemleverantörens anslutning till gränssnittet för elektronisk tidredovisning för assistansersättning (ELT, nedan kallad Tjänsten) som tillhandahålls av Försäkringskassan. Avtalsparter är anslutande systemleverantör och Försäkringskassan.

Inom ramen för Tjänsten skickar Systemleverantören elektroniska tidredovisningar (avser nedlagd tid för assistenten) för en Assistansanordnare för den försäkrade till Försäkringskassan. Därefter får Systemleverantören mottagningsbekräftelse från Försäkringskassan. De tekniska riktlinjerna som gäller för detta gränssnitt återges på Informationsportalen.

Beslut och information lämnas av Försäkringskassan enligt de författningar och kriterier som gäller inom förmånen assistansersättning.

### 1.1 Definitioner

Avtalet	Anslutningsavtal mellan Försäkringskassan och Systemleverantören avseende elektroniska tidredovisningar för assistansersättning inklusive dessa allmänna villkor.
Systemleverantören	Part utsedd av Assistansanordnare att ansluta till ett tekniskt gränssnitt mot Försäkringskassan för elektroniska tidredovisningar för assistansersättning.
Assistansanordnare	Person eller företag som utför personlig assistans och har tillstånd för detta från Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Informationsportalen	Webbplats där Försäkringskassan tillhandahåller information till Systemleverantören om Tjänsten.
ELT	Elektroniska tidredovisningar för assistansersättning.

### 1.2 Anslutning till Tjänsten

Systemleverantören anmäler sin önskan att ansluta till Tjänsten genom att fylla i Avtalet på Informationsportalen. Avtalet ska undertecknas av behörig firmatecknare för Systemleverantören och därefter sändas till Försäkringskassan på en i Avtalet angiven adress.

Anslutning till Tjänsten förutsätter att Systemleverantören har installerat sådan utrustning som krävs för anslutning och åtkomst till Tjänsten enligt de tekniska specifikationer som finns beskrivna på Informationsportalen.

2017-05-22

Sedan Försäkringskassan har godkänt beställningen ansluts Systemleverantören normalt inom 10 arbetsdagar under förutsättningen att Systemleverantören har utfört sina installationer och uppkopplingar som krävs för Tjänsten.

Avtalet ska anses ha träffats då Försäkringskassan möjliggjort faktisk åtkomst till Tjänsten.

## 2 Parternas åtaganden

### 2.1 Systemleverantörens åtaganden

Systemleverantören har ett särskilt ansvar att säkerställa följande:

- a) Systemleverantören ansvarar för att varje tidredovisning innehåller vid varje tid gällande format.
- b) Systemleverantören ska kontinuerligt informera Försäkringskassan om kontaktuppgifter för ansvariga hos Systemleverantören för sin del av det tekniska gränssnittet.
- c) Systemleverantören ansvarar för att ej skicka in annan data än produktionsdata i den produktionssatta tjänsten. Testdata får ej förekomma i den produktionssatta Tjänsten.
- d) Systemleverantören ska på Försäkringskassans begäran stänga av Assistansanordnare från Tjänsten.
- e) Systemleverantören förbinder sig till att ej överstiga gränsen om max ett (1) anrop per sekund till Försäkringskassan.
  - a. Så kallad batch-anrop får ej förekomma.
  - b. Anropen får ej innehålla fler än en (1) tidrapport per anrop.
- f) Systemleverantören förbinder sig att ej överstiga gränsen om max fem (5) omförsök av samma anrop. Efter att antalet tillåtna omförsök uppnåtts ska det felaktiga anropet upphöra. Systemleverantören ansvarar för att göra en initial felutredning. Systemleverantören ska, om något fel inte kan konstateras hos Systemleverantören, anmäla incidenten till Försäkringskassan för fortsatt utredning.

Systemleverantören ansvarar även för att kontinuerligt ta del av information som publiceras på Informationsportalen samt löpande underrätta Försäkringskassan om eventuella förseningar eller driftstörningar i Tjänsten

2017-05-22

hos Systemleverantören. Gällande rutiner för informationsvägar och kontaktpersoner publiceras på informationsportalen.

## 2.2 Försäkringskassans åtaganden

Försäkringskassan åtar sig att leverera Tjänsten enligt de villkor som anges i Avtalet samt följa de beskrivningar som publicerats på informationsportalen.

Vid överträdelser av Systemleverantörens ovan beskrivna åtaganden förbehåller sig Försäkringskassan rätten att omedelbart stänga av Systemleverantören från vidare inskick i Tjänsten ELT till dess att Systemleverantören har åtgärdat överträdelsen.

Försäkringskassan åtar sig även att upprätta och tillhandahålla en Informationsportal med följande innehåll.:

- a. Användarstöd
  - a. Information om Tjänsten samt support
- b. Allmänna nyheter om Tjänsten
- c. Driftsinformation (akut och planerad) och Releaseinformation (kommande och genomförda releaser).
- d. Beskrivning av Tjänsten
  - a. Allmän och teknisk beskrivning av Tjänsten
- e. Anslutning
  - a. Beskrivning av anslutningsprocess
  - b. Publicering av aktuell version av allmänna villkor och Avtalet.
- f. Annan information som kan vara av betydelse för Systemleverantören för användning av Tjänsten.

## 2.3 Support och utbildning

Systemleverantören åtar sig att vara första linjen support till och användning av Tjänstens gränssnitt.

Försäkringskassan åtar sig att vara andra linjen support enligt de specifikationer som anges på informationsportalen.

## 3 Övrigt

### 3.1 Ansvarsbegränsning

Ingen av parterna ansvarar i något fall för direkta eller indirekta skador på andra partens sida som uppkommit vid laglig användning av Tjänsten och som inte orsakats av vårdslöshet eller med uppsåt.

### 3.2 Överlåtelse

Ingen av parterna får överlåta hela eller del av Avtalet utan den andre partens medgivande.

### 3.3 Ändringar

Försäkringskassan har rätt att utan föregående meddelande till Systemleverantören förändra Tjänsten, om ändringen görs för att undvika skada eller vid hanteringen av IT-incidenter och under förutsättning att ändringen inte väsentligt påverkar Tjänstens innehåll, omfattning eller tillgänglighet, orsakar betydande extra kostnad för Systemleverantören eller väsentligt påverkar behandlingen av personuppgifter.

### 3.4 Meningsskiljaktigheter

Parterna är ense om att Avtalet bygger på ömsesidigt förtroende. Meningsskiljaktigheter eller krav som uppkommer med anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna med syftet att nå en gemensam lösning. I andra hand ska eventuell tvist prövas av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag för dess lagvalsregler.