

Frågor och svar om elektronisk tidrapportering

1. Frågor från systemleverantörer

1.1 Har ni någon uppfattning på hur lång tid er backend behöver för att göra sina kontroller?

I normalfallet kommer det att ta under 2 sek. Troligen går det betydligt fortare. Vi kommer att ha bättre svar när hela kedjan testats.

1.2 Vi har konverterat xsd till xml. Detta är xml som blir från xsd. Är detta det vi behöver för att skicka?

Ja, det är den filen som ni kommer att behöva skicka. Fast med riktiga data.

1.3. Finns det någonstans, länk, där vi kan testa formatet på xml-filen, och kanske senare data som skickas in?

Nej, vi har inte något sådant.

1.4 Finns det exempel på xml-filer hur det ser ut?

Det finns verktyg för att generera xml från xsd-filer. Här är ett exempel på en xml som är genererad från tidredovisning_extern_v1.xsd.

```
<ns:Tidredovisning
xmlns:ns="http://schema.forsakringskassan.se/integration/isassistansersattning/tidredovisning/1">
<ns:id>string</ns:id>
<ns:redovisningsmanad>YYYY-MM</ns:redovisningsmanad>
<ns:personSomHarAssistans>
<ns:personnummer>YYYYMMDDNNNN</ns:personnummer>
<ns:fornamn>string</ns:fornamn>
<ns:efternamn>string</ns:efternamn>
</ns:personSomHarAssistans>
<ns:assistent>
<ns:personnummer>YYYYMMDDNNNN</ns:personnummer>
<ns:fornamn>string</ns:fornamn>
<ns:efternamn>string</ns:efternamn>
<ns:kollektivavtal>true/false</ns:kollektivavtal>
</ns:assistent>
<!--Zero or more repetitions:-->
<ns:berakningsperiod>
<ns:fromDag>2015-01-01</ns:fromDag>
<ns:tomDag>2015-01-31</ns:tomDag>
</ns:berakningsperiod>
<!--You have a CHOICE of the next 2 items at this level-->
<ns:anstalldAvPersonSomHarAssistans>true/false</ns:anstalldAvPersonSomHarAssistans>
```

1.5 Samordningsnummer, det finns ett choice för att sätta samordningsnummer på assistenten, men det går ju inte att få bank-id om

Avdelningen för funktionsnedsättning

man inte har svenskt personnummer. <https://www.bankid.com/om-bankid/privatpersoner-som-kan-fa-bankid> Kan kanske vara lite förvirrande att formatet stöder samordningsnummer om det ändå inte går att signera?

Samordningsnummer är för framtida bruk.

1.6 Vi behöver veta hur man kan lägga till flera assistenter i samma fil. Detta är inte beskrivet. Hur ser break ut mellan varje assistent?

Eller ska vi behöva konstruera en fil för varje assistent och brukare?

Det ska vara en fil per assistent och brukare. Så det går inte lägga flera assistenter i samma fil.

1.7 Det här är inte en fråga utan ett tips till er som utvecklar systemet:

Tänk på att ev. spara ner responsen när en tidrapport är inlämnad i någon logg eller liknande för ev. felsökning i produktion.

Vi returnerar ett "tx-id" som kan användas för att enkelt spåra anropet i våra system.

Exempel:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <SkickaTidredovisningResponse
xmlns="urn:shs:emottagning:SkickaTidredovisning:1">
      <tx-id>14e81789-715d-497b-b63c-eada732800eb</tx-id>
    </SkickaTidredovisningResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

1.8 När man beställer ett certifikat så måste man ange ett Servernamn.

Detta ska vara något som i samråd med Försäkringskassan ska bestämmas. Jag har försökt hitta ett föreslaget namn i dokumentationen men jag har inte kunnat hitta det. Så jag undrar vad ska vårt Servernamn i certifikatet vara?

Servernamn är på er sida och Försäkringskassan har inga synpunkter på vad ni väljer där.

1.9 Vi har flera olika assistansbolag som kunder, måste vi skaffa ett certifikat per assistansbolag eller räcker det med ett certifikat för oss som systemleverantör?

Det räcker med ett certifikat för en systemleverantör.

1.10 Den text som visas vid signering, ska ju vara enligt era instruktioner. Kan man lägga till en text till det?

Texten är till för att koppla ihop det man ser när man signerar med det totala innehållet i det data som krypteras och skickas över till oss. Detta för att det ska bli uppenbart vad som signerats i någon juridisk mening. Texten har tagits fram i samarbete med experter på signering, bl.a. från bankID, som har

Avdelningen för funktionsnedsättning

erfarenhet av juridiken kring detta. Man kan alltså inte ändra eller lägga till text.

1.11 Går det bra att skicka samma tidsrapport (av samma assistent och brukare med samma uid) flera gånger till FK? Om det är okej, är det senaste inskickad rapport som gäller?

Ja, det går. Men det kommer att vålla förvirring i handläggningen och en handläggare måste manuellt gå in och hantera tidsredovisningen vilket kan fördröja handläggningen.

1.12 Går det att ändra inskickad rapport?

Nej. Då får man skicka in en ny, med nytt uid. Det kommer att generera samma manuella hantering som i frågan ovan. Det blir samma sak om man skickar flera via post.

1.13 Assistansanordnaren har skickat in felaktiga uppgifter och utbetalning har skett (vilket troligtvis innebär att även räkningen är felaktig). Har anordnaren då möjlighet att på något sätt skicka en rättelse, så att man antingen får de pengar som saknas eller kan återbetala det som blev för mycket? Kan i så fall rättelsen göras elektroniskt via systemet och ELT, eller måste den ske "manuellt"?

Ny räkning och tidsredovisning kan skickas, det spelar ingen roll om tidsredovisningen skickas in elektroniskt eller inte. Utredning gällande utbetalningen görs på samma sätt som om handlingarna hade kommit med post, både de felaktiga och de rättade handlingarna.

1.14 Hur kan man hantera rapporten med transaktions ID: tx-id?

Man kan använda transaktions ID i felsökningssammanhang. Så det kan vara bra att logga. I övrigt används det inte (se även punkt 1.7 ovan).

2. Frågor från assistansanordnare

2.1 Hur gör jag som anordnare för att kunna skicka in via ELT?

Du behöver ha en systemleverantör som har ett system som kan användas för elektronisk tidsredovisning till Försäkringskassan. Försäkringskassan rekommenderar inte någon specifik systemleverantör men på vår webbplats hittar du en lista över systemleverantörer som har avtal med oss.

2.2 Ska jag som anordnare skriva avtal?

Nej, Försäkringskassan tecknar avtal med systemleverantörer.

2.3 Är det något jag som anordnare måste tänka på innan?

Ja, både anordnare och alla assistenter måste signera tidsredovisningarna med bank-id så säkerställ att det finns tillgängligt.