

Korrigerar bort patientbesök

Detta avsnitt beskriver hur du gör för att korrigerar bort ett felaktigt inrapporterat patientbesök. Det innebär att samtliga åtgärder, eventuell begäran om ATB och STB och ändrat startdatum korrigeras bort.

Du har möjlighet att korrigerar bort ett patientbesök när följande kriterier är uppfyllda:

1. Patientbesöket har godkänts eller delvis avslagits.
2. Det har inte skapats något korrigeringsärende på patientbesöket sedan tidigare.
3. Det har inte skapats någon efterhandskontroll på patientbesöket.
4. Patientbesöket är inrapporterat från samma mottagning som begär korrigeringen.

Om något av kriterierna inte är uppfyllt går inte korrigeringsärendet att skicka in.

När det patientbesök som ska korrigeras bort inte är det senast godkända besöket går korrigeringsärendet till manuell handläggning.

1. Sök fram det patientbesök som ska korrigeras bort. Beskrivning om hur du söker fram ett patientbesök hittar du i avsnitt **"Sök Patientbesök"**.

Försäkringskassan Personanpassa Systemmeddelanden Logga ut

Patientbesök: 8000018869

Spåra Efterfölj, transakt.

Startsida

Detaljer Bearbeta

Allmänna uppgifter

Ärende ID: 8000018869
Personnummer: 19510101-3231
Patient: Tester Testorsson
Behandlande tandläkare/f.: Tester Testorsson Specialistkod: 05

Bearbetningsdata

Status: Mottagen
Vårdgivarens totala pris: 4 075,00
Tandvårdsersättning: 600,00
Patientens pris: 3 475,00

Allmänt tandvårdsbidrag (ATB)

Anvä.	fr.o.m datum	t.o.m datum
<input checked="" type="checkbox"/>	150,00 SEK 2011-07-01	2013-06-30
<input checked="" type="checkbox"/>	150,00 SEK 2012-07-01	2014-06-30

Antal kvarvarande tänder: 30
Antal intakta tänder: 29

Högkostnadsskydd

Ersättningsgrundande bel.: 0,00
Ersättningsperiodens star.: 2013-04-05 Ändra startdatum:
Senaste besöksdatum:

Tidpunkter

Besöksdatum: 2013-04-05

Avtal om abonnemangstäv

Avtals ID:
Abonnemangspatient som behandlas för arbetsskada/olycksfall:

Anledning till att underlaget inkommer efter 14 dagar

Behandlingsuppgifter Bearbeta lista

Tillstånd	Åtgärd	Annan åtgärd	Tandnummer	Tandposition	Vårdgivarens pris	Referensp...	Remiss	Status
1001	107			Ej Applicerbar	1 050,00	935,00	Nej	Godkänd
1302	161			Ej Applicerbar	550,00	510,00	Nej	Godkänd
2021	201			Ej Applicerbar	425,00	363,00	Nej	Godkänd
2021	204			Ej Applicerbar	700,00	685,00	Nej	Godkänd
4881	703	921	13	13	1 350,00	1 010,00	Nej	Godkänd

Särskilt tandvårdsbidrag (STB) Bearbeta

Använd STB: Begärt STB belopp: 300,00 STB Anledning: Muntorrhet pga läkemedelsbeh.

2. För att skapa ett korrigeringsärende klickar du på knappen **Efterfölj, transakt.** uppe till vänster i bilden Patientbesök.

Efterfölj, transakt. -- Webbsdialogruta

Beteckning på transaktionsslag

Korrigeringsärende

3. I den dialogruta som öppnas klickar du på den grå rutan **1** till vänster om korrigeringsärende.

Försäkringskassan Personanpassa Systemmeddelanden Logga ut

Korrigeringsärende: Ny

Startsida

Spåra

Detaljer Bearbeta

Allmänna uppgifter **Bearbetningsdata**

Ärende ID: ID-nummer: 19510101-3231 Status: Ändringen godkänd

Patientens namn: Tester Testorsson Vårdgivarens totala pris: 0,00

Behandlande tandläkare/Ä. Tester Testorsson Tandvårdsersättning: 0,00

Behandlingsperiodens start: 2013-04-05 Ändra startdatum: Patientens pris: 0,00

Senaste besöksdatum: 2013-04-05 Besöksdatum: 2013-04-05

Beviljad FHP STB:

Allmänt tandvårdsbidrag (ATB) **fr.o.m datum** **t.o.m datum** Ersättningsgrundande bel.: 2 903,00

Anv. 150,00 SEK 2011-07-01 2013-06-30 Ersättningsgrundande bel.: 0,00

Anv. 150,00 SEK 2012-07-01 2014-06-30 Tandvårdsersättning före k...: 600,00

Ersättningsgrundande bel.: 0,00 Korrigeringsbelopp: 600,00-

Tidpunkter

Särskilt tandvårdsbidrag (STB) Bearbeta

Använd STB: Begärt STB belopp: 0,00 STB Anledning:

Tidigare utbetalt STB: 300,00

Behandlingsuppgifter Bearbeta lista

Infoga

Tillstånd	Åtgärd	Annan åtgärd	Tandnummer	Tandposition	Vårdgivaren...	Referenspris	Remiss	Status	Anledning t...
1001	107			Ej Applicerbar	1 050,00	935,00	Nej	Avslag	
1302	161			Ej Applicerbar	550,00	510,00	Nej	Avslag	
2021	201			Ej Applicerbar	425,00	363,00	Nej	Avslag	
2021	204			Ej Applicerbar	700,00	685,00	Nej	Avslag	
4881	703	921	13	13	1 350,00	1 010,00	Nej	Avslag	

Lokalt intranät | Skyddat läge: Av

4. Nu har det skapats ett korrigeringsärende. Samtliga åtgärder, eventuell begäran om ATB och STB och ändrat startdatum korrigeras automatiskt bort i ärendet. Klicka på knappen Spåra för att spara korrigeringsärendet i systemet.

Försäkringskassan Personanpassa Systemmeddelanden Logga ut

Korrigeringsärende: 8000018884

Startsida

Spåra

Detaljer Bearbeta

Allmänna uppgifter **Bearbetningsdata**

Ärende ID: 8000018884 Status: Ändringen godkänd

ID-nummer: 19510101-3231 Vårdgivarens totala pris: 0,00

Patientens namn: Tester Testorsson Tandvårdsersättning: 0,00

Behandlande tandläkare/Ä. Tester Testorsson Patientens pris: 0,00

Behandlingsperiodens start: 2013-04-05 Ändra startdatum: Ersättningsgrundande bel.: 2 903,00

Senaste besöksdatum: 2013-04-05 Besöksdatum: 2013-04-05

Beviljad FHP STB:

Allmänt tandvårdsbidrag (ATB) **fr.o.m datum** **t.o.m datum** Ersättningsgrundande bel.: 0,00

Anv. 150,00 SEK 2011-07-01 2013-06-30 Tandvårdsersättning före k...: 600,00

Anv. 150,00 SEK 2012-07-01 2014-06-30 Korrigeringsbelopp: 600,00-

Ersättningsgrundande bel.: 0,00

Tidpunkter

Särskilt tandvårdsbidrag (STB) Bearbeta

Använd STB: Begärt STB belopp: 0,00 STB Anledning:

Tidigare utbetalt STB: 300,00

Behandlingsuppgifter Bearbeta lista

Infoga

Tillstånd	Åtgärd	Annan åtgärd	Tandnummer	Tandposition	Vårdgivaren...	Referenspris	Remiss	Status	Anledning t...
1001	107			Ej Applicerbar	1 050,00	935,00	Nej	Avslag	
1302	161			Ej Applicerbar	550,00	510,00	Nej	Avslag	
2021	201			Ej Applicerbar	425,00	363,00	Nej	Avslag	
2021	204			Ej Applicerbar	700,00	685,00	Nej	Avslag	
4881	703	921	13	13	1 350,00	1 010,00	Nej	Avslag	

Lokalt intranät | Skyddat läge: Av

5. När du sparar korrigeringsärendet är knappen Spara utgråad och patientbesöket har korrigerats bort. Om du vill kontrollera korrigeringsärendet i patienthistoriken klickar du på patientens namn.

The screenshot shows the patient portal for 'Försäkringskassan'. The patient is 'Tester Testorsson / 276 30 Borrby'. The interface is divided into several sections:

- Konto: Detaljer** (Account Details):
 - Allmänna uppgifter** (General information): Patient-ID: 600018668, ID-nummer: 19510101-3231, Förnamn: Tester, Efternamn: Testorsson, Födelsedatum: , Land: .
 - Allmänt tandvårdsbidrag (ATB)** (General dental care contribution): Two rows showing 'Anvä.' (Used) with checkboxes, amount '150,00 SEK', and dates '2012-07-01' to '2014-06-30' and '2011-07-01' to '2013-06-30'. Below this is 'Ersättningsgrundande belopp:' (Contribution-qualifying amount).
 - Finns registrerad hos Försäkringskassan?** (Are you registered with the Social Security Agency?): 'Ja' (Yes) is checked, 'Nej' (No) is unchecked.
 - Särskilt tandvårdsbidrag** (Special dental care contribution): Includes fields for 'fr.o.m datum' (from date) and 't.o.m datum' (to date), and a 'Förhandspröva...' (Preview) button.
 - Avtal om abonnemangsavtal** (Subscription agreement): Includes an 'ID:' field.
- Patienthistorik** (Patient history): A table with columns: Dokument, Status, Besöksdatum, Inskickat, Beslutat, Belopp.

Dokument	Status	Besöksdatum	Inskickat	Beslutat	Belopp
Ej Tilldelade dokument					
PATIENTBESÖK 8000018869	Mottagen	2013-04-05	2013-04-05	2013-04-05	600,00 SEK
Korrigeringsärende 8000018884	Ändringen godkänd	2013-04-05		2013-04-05	600,00 SEK
- Abonnemangsuppgifter** (Subscription information): 'Inget resultat hittades' (No results found).
- STB Information** (STB information): 'Inget resultat hittades' (No results found).

6. Under Patienthistorik kan du se det korrigeringsärende du skapat och att det har status Ändringen godkänd.



När det patientbesök som ska korrigeras bort inte är det senast godkända besöket går korrigeringsärendet till manuell handläggning och får status Manuell handläggning krävs. I det fallet korrigeras patientbesöket bort när korrigeringsärendet blir manuellt godkänt. Efter att korrigeringsärendet är manuellt godkänt kan du rapportera in patientbesöket på nytt om det är aktuellt.