


Arbetsförmedlingen

## Förändringar i informationsstruktur och arbetssätt vid Arbetsförmedlingen

Beslut i detta ärende har fattats av avdelningsdirektör Lars-Åke Brattlund i närvaro av Verksamhetsutvecklare Carina Krafft, den senare som föredragande.



Lars-Åke Brattlund



Carina Krafft

**Försäkringskassans synpunkter på Arbetsförmedlingens förändringar i informationsstruktur och arbetssätt.**

Försäkringskassan lämnar synpunkter och kommentarer till förslaget utifrån respektive avsnitt i dokumentet.

1. Försäkringskassan anser att det är bra att Arbetsförmedlingen differentierar sin handläggning utifrån kundernas behov. Dock är det utifrån underlaget svårt att utläsa hur denna behovsprövning ska ske och det bedöms viktigt att kontinuerlig uppföljning görs för att säkerställa att behovsprövningen håller över tid.
2. Sammanfattningsvis saknas beskrivning och analys av hur förändringen kommer att påverka andra aktörer, till exempel Försäkringskassan, varför det är svårt att helt ta ställning till inriktningsbeslutet. Försäkringskassan saknar främst information om hur förändringen kan komma att påverka det förstärkta samarbetet mellan myndigheterna.

Försäkringskassan vill även framhålla vikten av att förändringen inte försvårar överföringen av uppgifter mellan myndigheterna i till exempel utredningar kring personers sjukpenninggrundande inkomst. Det är även viktigt att det finns en möjlighet att koppla ihop olika ärendetyper till en helhet för kunden så att hela processen från inskrivning till avaktualisering kan följas och följas upp.