

Socialdepartementet
103 33 Stockholm

Departementspromemorian (Ds 2016:7) Tolktjänst för vardagstolkning

(Socialdepartementets dnr S2016/02162/FST)

Försäkringskassan ställer sig positiv till att tolktjänsten i och med lagförslaget ger en gemensam administrativ ingång för bokning av tolk och en utökad möjlighet till distanstolkning. En bättre samordning av tjänsten oberoende var man bor är också av värde. Det är bra att förslaget tydliggör alla de situationer som ingår i begreppet vardagstolkning och att tolktjänsten renodlas i en egen skyldighetslag. Tillgängligheten för tolkanvändarna bör därför kunna bli bättre i och med förslaget.

Det är viktigt att lyfta fram att det som ska vara styrande för tolktjänsten är behovs- och solidaritetsprincipen så att inte en ökad kostnad tar över i prioritet framför det behov som tolkanvändaren har.

Kravet på kommunen att ingå en överenskommelse med landstinget om att samarbeta gällande personer med dövblindhet är också av stor betydelse.

Försäkringskassan anser dock att lagförslaget kan bli tydligare så att inte kostnaden för tjänsten eller betalningsansvaret blir vägledande i bedömningen om vad som ingår i begreppet vardagstolkning. Det bör inte vara någon skillnad på vem som beställer tolktjänsten, tolkanvändaren eller annan huvudman. Det är därför av vikt att understryka att myndighetskontakter ingår i begreppet vardagstolkning.

I promemorian framgår det inte helt tydligt att andra huvudmän som till exempel Försäkringskassan direkt kan få tillgång till den gemensamma administrativa ingången. Det skulle vara en fördel att tillgången till detta system ges så snabbt som möjligt så att bokning av tolk kan ske på ett smidigt sätt.

I övrigt har Försäkringskassan inga synpunkter.

Detta yttrande har beslutats av försäkringsdirektör Adriana Lender och verksamhetsutvecklare Henrik Janlinder, den senare som föredragande.

Adriana Lender

Henrik Janlinder