

Datum

Lars Dalenius

2018-06-29

# **1 Informations-och avstämningsmöte 2018-06-28, Försäkringskassan - Journalsystemsleverantörer**

## **1.1 Mötet öppnas**

Lars Dalenius öppnade mötet och hälsade alla välkomna. Med honom finns Anna Nilsson (Verksamhetsutvecklare Tandvårdsstöd) samt Eva Hamberg (Applikationsdriftansvarig).

Vi använder oss av möten via Skype för företag, d.v.s. man ringer in på det telefonnummer som står i mötesinbjudan och anger sedan konferens-id som också står där.

Telefonnummer 010-11 48 000.

## **1.2 Tandvårdssystemet – status**

Vår produktionsstatus är god.

## **1.3 Testmiljö**

Planerade servicefönster för testmiljön shsref:

- 7/7 – 8/7 kl 00:00 - 02:00 (helg)
- 1/8 kl 08:00-17:00
- 11/8 – 12/8 kl 00:00 - 02:00 (helg)

## **1.4 Information**

### **1.4.1 Tandvårdens nya sidor**

De nya sidorna för Tandvård är nu lanserade: <https://www.forsakringskassan.se/tandvard>.

Wordpress sidan är nu tom och hänvisar till de nya sidorna.

### **1.4.2 Anna Nilsson informerar:**

#### **Ny funktion i Tandvårdsstödet**

Vi är i början av ett nytt utvecklingsprojekt med anledning av uppdraget att minska antalet felaktiga utbetalningar i det statliga tandvårdsstödet. Fler och säkrare kontroller kommer att kunna göras redan vid inrapportering av ersättningsbegäran och vi kommer nästa år att börja kontrollera patientbesök innan eventuell utbetalning sker.

De ärenden som idag godkänns automatiskt kommer att gå igenom en ny kontrollfunktion innan utbetalning hos Försäkringskassan. Detta innebär att patientbesöken fortfarande kommer att bli godkända automatiskt men ett ärende kan i den nya kontrollfunktionen väljas ut för utredning innan eventuell utbetalning. Om det efter utredning framkommer att behandlingen inte var ersättningsberättigande kommer patientbesöket få en ny slutstatus av Försäkringskassan, t ex Avslag eller Delvis avslag. Antalet ärenden per dag som kommer att utredas innan utbetalning är få.

Datum

Lars Dalenius

2018-06-29

Vi vill tidigt informera er journalsystemsleverantörer om kommande förändringar och gärna få feedback från er om hur stora förändringar ni behöver göra i era system för att möta dessa. Då vi är i början av detta projekt inom Försäkringskassan har vi idag inte så mycket tekniska detaljer att komma med men följande två frågor skickades till er den 20:e juni:

- Kan ert journalsystem ta emot en ny slutstatus på Patientbesök, som tidigare har fått slutstatus Mottagen?  
*Förtydligande: I Soap response motsvaras det av besök som fått "claim-status=A".*
- Kan behandlarna skicka in bilagor även om patientbesöket har fått en slutstatus, t ex Mottagen

## 1.5 Framtida möten

Nu blir det uppehåll under semesterperioden, nästa avstämningsmöte är planerat till torsdag 23:e augusti, kallelse skickas innan mötet. Har någon synpunkter på datum så maila mig, vi ändrar datum om många har problem.

## 1.6 Övriga frågor

Vid eventuella frågor, synpunkter eller funderingar kan man maila eller ringa Lars.

Har ni behov av testdata eller fel i testmiljö eller produktion så ska ni skapa felrapport.

Felanmälan och begäran om testdata finns nu på Driftstatussidorna under:  
<https://www.forsakringskassan.se/tandvard/for-dig-som-systemleverantor>.

Tänk på att hålla hög informationssäkerhet, skicka t.ex. inte personnummer i oskyddad kommunikation såsom mail. Detta gäller inte testdata i testmiljön.

Med önskan om en trevlig sommar!

/Lars Dalenius

---

### Lars Dalenius

Försäkringskassan IT, Systemutvecklare, Tandvårdsstöd  
Södra Järnvägsgatan 41, 852 37 Sundsvall  
Tel: 070 2660 293  
[lars.dalenius@forsakringskassan.se](mailto:lars.dalenius@forsakringskassan.se)