

Datum

Lars Dalenius

2018-06-08

1 Informations-och avstämningsmöte 2018-06-07, Försäkringskassan - Journalsystemsleverantörer

1.1 Mötet öppnas

Lars Dalenius öppnade mötet och hälsade alla välkomna. Med honom finns Anna Nilsson (Verksamhetsutvecklare Tandvårdsstöd).

Vi använder oss av möten via Skype för företag, d.v.s. man ringer in på det telefonnummer som står i mötesinbjudan och anger sedan konferens-id som också står där.

Telefonnummer 010-11 48 000.

1.2 Tandvårdssystemet – status

Vår produktionsstatus är god.

1.3 Testmiljö

Planerade servicefönster för testmiljön shsref:

- 9/6 – 10/6, 00:00 - 02:00 (helg)
- 19/6 08:00-16:00 Preliminärt
- 21/6 08:00-16:00 Preliminärt
- 26/6 08:00-16:00 Preliminärt
- 7/7 – 8/7, 00:00 - 02:00 (helg)
- 1/8 08:00-16:00 Preliminärt
- 7/8 08:00-16:00 Preliminärt
- 11/8 – 12/8, 00:00 - 02:00 (helg)

1.4 Kommande releaser

CheckPatient.v5 är nu driftsatt i Produktion och kan testas i testmiljön shsref.

OBS: Responsen har ett fel, attributet ”id” (commentary/id) är tomt. Det ska ha värdet ”1” då detta gränssnitt idag endast har ett informationsmeddelande, idag har vi inget datum när detta rättas.

1.4.1 Release 2018-06-21

2018-06-21: Nya infomeddelanden för fyra gränssnitt driftsätts. Det gäller ärenden som går till manuell handläggning som nu får information om varför ärendet gått till manuell handläggning.

Datum

Lars Dalenius

2018-06-08

För test har nytt testdata med fyra olika FTH-profiler är utskickad. Testpatienterna har flera perioder då de varit registrerade som försäkrad hos FK, tex om de jobbat utomlands och flyttat ut och in i Sverige flera gånger. Saknar någon testdata kan ni maila [Lars Dalenius](mailto:Lars.Dalenius).

Uppdaterade kontrakt har skickats ut för berörda gränssnitt:

- SubmitClaim.v4
- SubscriptionDentalCare.v4
- PreAssessmentClaim.v4
- PreAssessmentSTB.v3

1.5 Information

1.5.1 Tandvårdens nya sidor

De nya sidorna för Tandvård är nu lanserade: <https://www.forsakringskassan.se/tandvard>.

Felanmälan och begäran om testdata finns nu på Driftstatussidorna under: <https://www.forsakringskassan.se/tandvard/for-dig-som-systemleverantor>.

Under nästa vecka planerar vi att stänga wordpress sidan.

1.5.2 Anna Nilsson informerar:

Ny förvaltningslag

Den 1 juli 2018 börjar en ny förvaltningslag (2017:900) att gälla. Lagen är, precis som den nuvarande, avsedd att reglera myndigheternas handläggningsförfarande. Den nya förvaltningslagen är tänkt att bli mer lättillgänglig och ska även i vissa avseenden stärka de enskildas rättssäkerhet.

Dröjsmål

Den första regeln som rör dröjsmål innebär att Försäkringskassan är skyldig att underrätta den enskilde om vi bedömer att handläggningen kommer att bli väsentligt försenad. Det innebär att vi måste skicka ett meddelande till den enskilde om att vi inte kommer att kunna fatta beslut inom en, för det aktuella ärendet, rimlig tid. Den enskilde inom ramen för tandvårdsstödet kan vara både en vårdgivare och en patient.

När vi har långa handläggningstider kommer vi att visa ett meddelande när ett ärende, där försäkringstillhörighet ska utredas, rapporteras in till Försäkringskassan. I det här fallet är det vårdgivaren som bedöms vara den enskilde. I samband med att vi visar meddelandet ”Ärendet handläggs manuellt för att fastställa om patienten har rätt till statligt tandvårdsstöd, dvs. rätten till tandvårdsersättning och tandvårdsbidrag utreds” kommer vi även att visa detta meddelande.

Meddelande: Just nu har vi långa handläggningstider för ärenden där vi utreder om patienten har rätt till svensk socialförsäkring”

1.6 Framtida möten

Nästa avstämningsmöte är planerad till torsdag 5:e juli, kallelse skickas innan mötet.

Datum

Lars Dalenius

2018-06-08

1.7 Övriga frågor.

- En fråga ställdes om Försäkringskassan ändrat policy att inga releaser ska ske inför eller under semestertid, juli-augusti. Detta med anledning att vi i år driftsätter de nya infomeddelanden för fyra gränssnitt den 21/6.
Svaret är att vi fortfarande har ändringsstopp under semestermånaderna, att vi är sena med denna release beror bl.a. på hög belastning på IT-avdelningen under våren delvis orsakat av ATB-höjningen den 15/4. Releasen 21/6 beror på ändrad förvaltningslag vilket vi inte kan påverka.

Vid eventuella frågor, synpunkter eller funderingar kan man maila eller ringa Lars.

Har ni behov av testdata eller fel i testmiljö eller produktion så ska ni skapa felrapport. Denna felanmälan kan ni göra på via länk på bloggen eller via försäkringskassan.se

Tänk på att hålla hög informationssäkerhet, skicka t.ex. inte personnummer i oskyddad kommunikation såsom mail. Detta gäller inte testdata i testmiljön.

Med vänlig hälsning

/Lars Dalenius

Lars Dalenius

Försäkringskassan IT, Systemutvecklare, Tandvårdsstöd
Södra Järnvägsgatan 41, 852 37 Sundsvall
Tel: 070 2660 293
lars.dalenius@forsakringskassan.se