

Guide till självbetjäning via telefon – 020-524 524

Siffrorna är de val du kan knappa in på telefonen. Du behöver inte lyssna klart på instruktionerna utan kan göra dina val direkt. Du kan exempelvis trycka **11** direkt för att anmäla vård av sjukt barn. Tryck ***** för att backa tillbaka i menyerna.

1 Barn & familj

- 1 Anmäla vård av sjukt barn, tillfällig föräldrapenning. Sms¹
- 2 Anmäla tio dagar i samband med barns födelse eller adoption. Sms²
- 3 Anmäla uttag av föräldrapenningdagar
- 4 Ansöka om bostadsbidrag till barnfamiljer
 - 1 Ansökan
 - 2 Ändring

2 Intyg

- 1 Europeiskt sjukförsäkringskort (EU-kort). Sms³
- 2 Intyg över ersättningsperioder (att lämna t. ex. a-kassan)
- 3 Intyg för nystartsjobb, du kopplas till kundtjänst

3 Egen sjukdom

- 1 Anmäla ny sjukperiod
- 2 Arbeta eller studera med sjukersättning...

4 Övriga blanketter

- 1 Bostadsbidrag till barnfamiljer
- 2 Europeiskt sjukförsäkringskort (EU-kort). Sms³
- 3 Bostadstillägg när du har sjuk- eller aktivitetsersättning ...
- 4 Boendetillägg när du har fått tidsbegränsad sjukersättning i maximal tid ...
- 5 Arbeta med sjukersättning ...
- 6 Meddela ändrad inkomst, information

Sms¹ Sms:a TFP ditt personnummer barnets personnummer till 71020

Sms² Sms:a TIODAGAR ditt personnummer barnets personnummer/födelsedag till 71020

Sms³ Sms:a EUKORT ditt personnummer till 71020

Försäkringskassan i mobilen – läs mer på www.forsakringskassan.se



Försäkringskassan