

Guide till självbetjäning via telefon – 020-524 524

Siffrorna är de val du kan knappa in på telefonen. Du behöver inte lyssna klart på instruktionerna utan kan göra dina val direkt. Du kan exempelvis trycka **11** för att anmäla uttag av föräldrapenning. Tryck ***** för att backa tillbaka i menyerna.

1 Barn & familj

- 1 Anmäla uttag av föräldrapenningdagar
- 2 Ansöka om bostadsbidrag till barnfamiljer
 - 1 Ansökan
 - 2 Ändring

2 Intyg

- 1 Europeiskt sjukförsäkringskort (EU-kort). Sms¹
- 2 Intyg över ersättningsperioder (att lämna t. ex. a-kassan)
- 3 Intyg för nystartsjobb, du kopplas till kundtjänst

3 Egen sjukdom

- 1 Anmäla ny sjukperiod
- 2 Arbeta eller studera med sjukersättning...

4 Övriga blanketter

- 1 Bostadsbidrag till barnfamiljer
- 2 Europeiskt sjukförsäkringskort (EU-kort). Sms¹
- 3 Bostadstillägg när du har sjuk- eller aktivitetsersättning ...
- 4 Boendetillägg när du har fått tidsbegränsad sjukersättning i maximal tid ...
- 5 Arbeta med sjukersättning ...
- 6 Meddela ändrad inkomst, information