

Socialdepartementet

103 33 STOCKHOLM

Uppdrag att förbereda inordnande av vissa uppgifter från Arbetsförmedlingen

Socialdepartementets dnr S2017/03051/SF (delvis)

Sammanfattning

Försäkringskassan har i denna rapport sammanställt och beskrivit hur myndigheten har organiserat arbetet med förmånen efter övertagandet av ansvaret för handläggning och beslut om etableringsersättning. Rapporten innehåller även beskrivning om vilka konsekvenser det har haft på personalen.

Implementering i organisationen

Försäkringskassan har organiserat arbetet med att besluta och betala ut etableringsersättning till den del av Försäkringskassan som redan innan 2018 hanterade beslut och utbetalning av aktivitetsstöd och utvecklingsersättning. Handläggning av förmånerna sker sammanhållet på fem orter i landet; Malmö, Karlshamn, Gävle, Östersund och Luleå.

Försäkringskassan arbetade inför övertagandet av ansvaret för handläggning och beslut om etableringsersättning i projektform. Det gjordes för att ta om hand den nya ersättningen men också det nya regelverket för deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser och införande av en fast utbetalningsdag. Innan ikraftträdandet av det nya regelverket tog Försäkringskassan fram ett nytt IT-stöd för att handlägga beslut och utbetalning av etableringsersättning. Det beslutades även nya stödjande dokument som till exempel föreskrift, vägledning och ny process. Information om alla förändringar hanterades via en kommunikationsplan till berörda, internt och externt.

Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen hade kontinuerliga avstämningar och ett nära samarbete under införandet av det nya regelverket och övertagande av ansvaret att besluta och betala ut etableringsersättning. Särskilt fokus var på att säkerställa att

den digitala informationsöverföringen från Arbetsförmedlingen fungerade med Försäkringskassans nya IT-stöd. Myndigheterna samarbetade även med informationen som skulle lämnas till deltagarna och om innehållet i utbildningen som handläggare på Försäkringskassan och arbetsförmedlare på Arbetsförmedlingen skulle genomföra.

Försäkringskassan genomförde rekrytering inför övertagandet av ansvaret för beslut och utbetalning om etableringsersättning. En utredning rörande arbetsrättslig bedömning om 6 b § lagen om anställningsskydd (1982:80) blir tillämplig vid överförande av uppgiften från Arbetsförmedlingen till Försäkringskassan är gjord. Beslut¹ fattades den 30 oktober 2017 om att denna överlåtelse inte kan ses som en verksamhetsövergång enligt 6 b § lagen om anställningsskydd (1982:80).

Försäkringskassans hemsida uppdaterades i januari 2018 med nya texter om etableringsprogrammet. Sidan finns på svenska, engelska och arabiska. På servicekontoren visades riktad information om etableringsersättning för deltagare i etableringsprogrammet.

Konsekvenser för personalen

Försäkringskassan genomförde tillsammans med de fackliga organisationerna en risk- och konsekvensanalys inför övertagandet av ansvaret för handläggning och beslut om etableringsersättning. Åtgärder togs fram för att eliminera och minimera de risker som identifierades i risk- och konsekvensanalysen.

Samtliga medarbetare vars arbetsuppgift tidigare var att besluta och betala ut aktivitetsstöd och utvecklingsersättning har utvecklat sin kompetens till att även kunna besluta och betala ut etableringsersättning. Alla medarbetare utbildades under senhösten 2017 och löpande under första halvåret 2018. Utbildningen innehöll information om det harmoniserade regelverket, detaljerad information om nytt IT-stöd och andra praktiska detaljer som ansökningsblanketter och möjlighet att ansöka om ersättning via Försäkringskassans hemsida. Utöver den utbildningen fanns även tid till inläsning av nya styrande och stödjande dokument.

Förutom handläggning av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning besvarar handläggarna även telefonsamtal, genomför kontroller innan och efter utbetalning samt handlägger bostadsersättning och etableringstillägg.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Maria Hemström Hemmingsson i närvaro av t.f. avdelningschef Leif Höök, områdeshetschef Kristoffer Wendel och verksamhetsutvecklare Marie Olsson, den senare som föredragande.

¹ Dnr 037530-2017 NA

Maria Hemström Hemmingsson

Marie Olsson