

Datum

Lars Dalenius

2018-08-30

1 Informations-och avstämningsmöte 2018-08-30, Försäkringskassan - Journalsystemsleverantörer

1.1 Mötet öppnas

Lars Dalenius öppnade mötet och hälsade alla välkomna. Med honom finns Anna Nilsson (Verksamhetsutvecklare Tandvårdsstöd).

Vi använder oss av möten via Skype för företag, d.v.s. man ringer in på det telefonnummer som står i mötesinbjudan och anger sedan konferens-id som också står där.

Telefonnummer 010-11 48 000.

1.2 Tandvårdssystemet – status

Vår produktionsstatus är idag god men vi vill informera om ett problem vi haft efter en produktionsstörning som inträffade under sommaren.

Vi har fått incidenter om att några mottagningar haft problem att hämta responser med gränssnittet GetMessage. En GetMessage request har fått en error response som innehåller en textsträng liknande detta:

```
org.apache.axiom.om.DeferredParsingException: com.ctc.wstx.exc.WstxUnexpectedCharException:  
Unexpected character '8' (code 56) in prolog; expected '<' at [row,col {unknown-source}]: [1,39]
```

Det visade sig att på grund av produktionsstörningen så blev några responser felaktigt transformerade och lagrade i respektive mottagnings meddelandekö. När mottagningarna hämtade asynkrona responser med GetMessage requests fick de en error-response när de nådde det korrupta meddelandet. Det korrupta meddelande låg kvar och spärrade ytterligare hämtningar.

Felet är lokaliserat och vi har sökt igenom lagrade responser för att hitta och rätta ev. ytterligare felaktiga responser. Om någon av er har en kund som har detta problem så ligger felet troligen hos oss på FK, i så fall felrapporterar ni detta.

1.3 Testmiljö

Planerade servicefönster för testmiljön shsref:

- Fre 31/8 07.00 - 17.00
- Lör 8/9 - Sön 9/9 00.00 - 02.00
- Tors 13/9
- Tors 20/9

Datum

Lars Dalenius

2018-08-30

1.4 Information

1.4.1 Tandvårdens nya sidor

Vi påminner om de nya sidorna för Tandvård: <https://www.forsakringskassan.se/tandvard>.

Wordpress sidan är nu tom och hänvisar till de nya sidorna.

1.4.2 Anna Nilsson informerar ?

Ny funktion i Tandvårdsstödet

Vårt nya utvecklingsprojekt som innebär att vi ska minska felaktiga utbetalningar har kommit igång den här veckan. Vi jobbar för närvarande med kravställningar för utvecklingar i handläggningsstödet.

1.5 Framtida möten

Nästa avstämningsmöte är planerat till torsdag 20:e september, kallelse skickas innan mötet. Har någon synpunkter på datum så maila mig, vi ändrar datum om många har problem.

1.6 Övriga frågor

På en fråga om nya specialistkoder kommer Anna att skicka ut information.

Vid eventuella frågor, synpunkter eller funderingar kan man maila eller ringa Lars.

Har ni behov av testdata eller fel i testmiljö eller produktion så ska ni skapa felrapport.

Felanmälan och begäran om testdata finns nu på Driftstatussidorna under:

<https://www.forsakringskassan.se/tandvard/for-dig-som-systemleverantor>.

Tänk på att hålla hög informationssäkerhet, skicka t.ex. inte personnummer i oskyddad kommunikation såsom mail. Detta gäller inte testdata i testmiljön.

Med önskan om en trevlig sommar!

/Lars Dalenius

Lars Dalenius

Försäkringskassan IT, Systemutvecklare, Tandvårdsstöd

Södra Järnvägsgatan 41, 852 37 Sundsvall

Tel: 070 2660 293

lars.dalenius@forsakringskassan.se