

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

## **En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser (Fi 2019: B)**

(Fi2020/01340/SFÖ)

Försäkringskassan begränsar yttrandet till de delar som berör vår verksamhet.

### **Sammanfattning**

Försäkringskassan önskar en ökad etablering av servicekontor i socialt utsatta områden och vi ser fram emot ytterligare information angående den/de orter som omfattas av den fjärde områdeskategorin som föreslås.

I övrig tillstyrker Försäkringskassan utredningens förslag.

### **Avsnitt 4.3 Förslag på kort sikt**

Försäkringskassan anser att etablering av nya servicekontor ska göras utifrån de tre områdeskategorier som föreslås i utredningen Statliga servicekontor – mer service på fler platser SOU 2018:43.

Utifrån den information som finns i utredningen kan vi inte ta ställning till behovet av en fjärde kategori. Det är svårt att uttyda vad som avses och skälen till behovet av en ytterligare kategori.

### **Avsnitt 4.4 Bedömning om utbyggnaden på längre sikt**

Försäkringskassan anser att sett till det vi känner till om kundgruppen är behovet av servicekontor betydligt större i socialt utsatta områden. Vi vill därför se en ökad etablering i den områdeskategorin.

Försäkringskassan stödjer vad som har föreslagits i SOU 2018:43 avsnitt 8.2.2. Vi gör samma bedömning som utredningen om vikten av statliga myndigheters representation i socialt utsatta områden för att öka förtroendet för bland andra Försäkringskassan.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Per Eleblad samt Tuija Rönnback, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Per Eleblad