

En enklare vardag

Vi ändrar vårt arbetssätt för att det ska bli enklare, tryggare och mer förutsägbart för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. Vi kallar vårt utvecklingsarbete *En enklare vardag*.

Målet är att förenkla kontakterna med Försäkringskassan och att öka deltagandet i arbetslivet och i det övriga samhällslivet för personer med funktionsnedsättning.

En enklare och tryggare vardag

I Sverige finns i dag 145 500 personer med funktionsnedsättning som har en ersättning från Försäkringskassan. Det är unga, vuxna, förvärvsarbetande, studerande, föräldrar och barn, som alla behöver Försäkringskassan för att få sin vardag att fungera. Vi har frågat personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga vad de anser att vi behöver förändra för att bättre möta deras behov. Dessa synpunkter har gett oss en bra bild över vad som är viktigast och vad vi bör prioritera. Slutsatser som vi har förankrat i dialog med organisationer som arbetar för personer med funktionsnedsättningar.

Våra löften

Vi förändrar nu vårt arbetssätt och har prioriterat några områden där vi vill ge löften som ska vara klara eller påbörjade under 2015. Löften som innebär att mötet med oss ska bli tryggare, enklare och mer personligt. På nästa uppslag kan du läsa om våra löften.

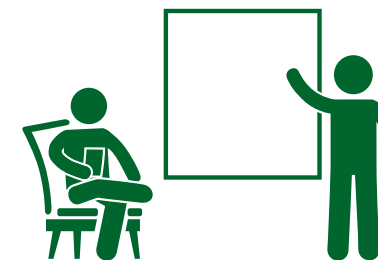


1. En kontaktperson hos Försäkringskassan

De som har störst behov av stöd ska erbjudas en kontaktperson med ansvar för att samordna alla kontakter med Försäkringskassan. Vi vet att mer än hälften av de personer som har en ersättning på grund av sin funktionsnedsättning har flera andra ersättningar och många kontakter med oss. Nu fokuserar vi på att underlätta dessa individers livssituation och vardag.

2. Stöd till föräldrar som har barn som är svårt sjuka eller har en funktionsnedsättning

Föräldrar som har ett svårt sjukt barn eller ett barn med en funktionsnedsättning kan få stöd av oss på det sjukhus eller den habilitering som de har kontakt med. Vi vet att dessa familjer ofta har en komplex livssituation med många myndighetskontakter. Möjligheten att kunna ge stöd redan på sjukhuset eller habiliteringen pågår redan på vissa ställen, det ska nu utökas till att bli tillgängligt i hela landet.



3. Förenklade och samordnade uppföljningar

Uppföljningarna av stödet från Försäkringskassan ska samordnas och bli enklare. Lagen kräver att vi följer upp ersättningar som vi beviljat med jämna mellanrum. Det kan ibland bli ganska många uppföljningar och kan upplevas som en känsla att ständigt vara granskad. För att göra vardagen mer förutsägbart och tryggare för den som har en funktionsnedsättning samordnar och förenklar vi nu dessa uppföljningar.

4. Kortare väntetider på beslut

I dag kan väntetiden för att få ett besked om en ersättning vara upp till 90 dagar oavsett hur mycket eller lite utredning som krävs för beslutet. Nu ändrar vi arbetssätt för att kunna ge beslut snabbare inom vårdbidrag, handikappersättning och aktivitetsersättning vid förlängd skolgång. Först ut är vårdbidraget.



5. En egen plan för framtiden för elever på gymnasiet

Unga som går på gymnasiet och har förlängd skolgång ska erbjudas en egen framtidsplan inför fortsatta studier eller arbete efter gymnasiet. En del av de här ungdomarna har en otydlig bild av vilka möjligheter som finns. Det innebär en risk för att de hamnar i passivitet, utan vare sig studier eller arbete. Tillsammans med ungdomarna och andra aktörer vill vi skapa förutsättningar för en tryggare framtid efter gymnasiet.

6. Enklare digital kontakt med Försäkringskassan

Digitala tjänster är allt mer en självklarhet för att kunna klara sin vardag, det gäller inte minst i myndighetskontakter. Vi tar nu fram nya digitala tjänster som gör det enklare för den som har sökt, eller har en ersättning, att följa sitt ärende, se kommande händelser och att få aviseringar via sms och e-post.