

Svar på ISF-rapport

**Rapport – 2025:2 Intyg om rätt till sjukvård för utlandsboende
Försäkringskassan 2025**

Datum: 2025-02-28

Svar: En granskning av Försäkringskassans hantering av S1-intyg till personer för hälso- och sjukvårdskostnader i ett annat EU/EES-land

Version

FK2024/006025

Försäkringskassan har i huvudsak inga synpunkter

I sin rapport 2025:2 *Intyg om rätt till sjukvård för utlandsboende - En granskning av Försäkringskassans hantering av S1-intyg till personer för hälso- och sjukvårdskostnader i ett annat EU/EES-land* lämnar ISF fem rekommendationer till Försäkringskassan.

Den första rekommendationen till Försäkringskassan är att myndigheten bör säkerställa tillräckliga resurser till verksamhetsområdet Internationell vård för att verksamhetsområdet ska kunna fullgöra sitt uppdrag och för att enskilda ska få beslut om S1-intyg inom rimlig tid. Under 2024 genomfördes en omfattande rekrytering till intygsverksamheten trots ett ansträngt ekonomiskt läge på myndigheten. Försäkringskassan har idag tillräckligt med resurser både för att arbeta ned de befintliga ärendekoerna, vilket kommer ske under 2025, och för att därefter löpande kunna fatta beslut utan längre liggtider för S1-intyg.

Vidare lämnar ISF tre rekommendationer som rör Försäkringskassans interna styrning och kontroll avseende användning av styrande och stödjande dokument. Myndigheten har analyserat rekommendationerna och kommer vidta åtgärder för att komma tillrätta med de brister som påpekas, bland annat genom uppdatering av våra styrande och stödjande dokument samt genom utbildning av våra handläggare.

Den sista rekommendationen berör Försäkringskassans bosättningsbedömning för statligt utsända och deras familjemedlemmar. Under tiden som ISF:s granskning pågick, har Försäkringskassan fattat beslutat om informationsmeddelande och en uppdaterad vägledning för att säkerställa att tillämpningen av bosättningsbedömning för denna personkategori följer gällande rätt. Övergripande handlar uppdateringen om att folkbokföringen inte ska tillmätas någon betydelse vid bedömning om statlig utsänd ska ha rätt till ett S1-intyg. Myndigheten har också genomfört utbildning för berörda handläggare.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Andreas Spång och enhetschef Sandra Ström, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Sandra Ström