

2025

Försäkringskassans årsredovisning



Försäkringskassan

Generaldirektören har ordet

Verksamhetsåret 2025 har präglats av mycket omfattande rekryteringar. Vi har under året genomfört över 3 000 rekryteringar, huvudsakligen vad gäller yrkesrollerna försäkringshandläggare och försäkringsutredare. Målet har varit att senast vid utgången av 2026 nå godtagbara resultat inom våra mest prioriterade försäkringar och förmåner, framför allt vad gäller kortare handläggningstider, ökad tillgänglighet samt att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Vid utgången av 2025 hade Försäkringskassan drygt 1 100 fler medarbetare än vid samma tidpunkt 2024.

Många nya medarbetare kräver stora resurser inte bara i själva rekryteringsarbetet. Vi har under 2025 lagt mycket tid och kraft på introduktion och handledning. Vissa förmåner kräver omfattande och detaljerade kunskaper om de regler som gäller för rätten till ersättning och ett stort antal nyanställda befinner sig fortfarande i en inlärningsfas. Tack vare omfattande arbetsinsatser från chefer och erfarna kollegor samt motiverade nyanställda visar verksamheten nu på förbättrade resultat. Det stora flertalet av alla inkomna ärenden handlades, trots den resursbrist som rått under året, snabbt, korrekt och med en hög kvalitet.

Arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar har fortgått med fortsatt hög ambitionsnivå. Ökad tillgång till information och större möjligheter att behandla personuppgifter har gett oss bättre förutsättningar att fatta korrekta beslut och upptäcka missbruk och avslöja välfärdsbrott.

Nils Öberg
generaldirektör

Innehållsförteckning

Vårt uppdrag	4
Resultatredovisning	6
Resultatredovisningens uppbyggnad	7
Året som gått	13
Förmåner till barn och familjer.....	32
Mål för föräldraförsäkringen.....	51
Förmåner vid funktionsnedsättning	56
Mål för assistansersättningen.....	67
Förmåner vid sjukdom och nedsatt arbetsförmåga.....	72
Mål för sjukförsäkringen.....	87
Förmåner inom arbetsmarknadsområdet, tandvård och internationell vård.....	110
Mål för minskade felaktiga utbetalningar.....	124
Gemensamma nyckeltal och nyckeltal per förmån	158
Övrig återrapportering	168
Medarbetare och kompetensförsörjning.....	169
Verksamhetsutveckling.....	175
Arbetet med mänskliga rättigheter	186
Stabs- och expertfunktionen	193
Avgiftsbelagd verksamhet.....	200
Finansiell redovisning	204
Intern styrning och kontroll	239
Beslut om årsredovisningen	245
Förmånsförteckning.....	246

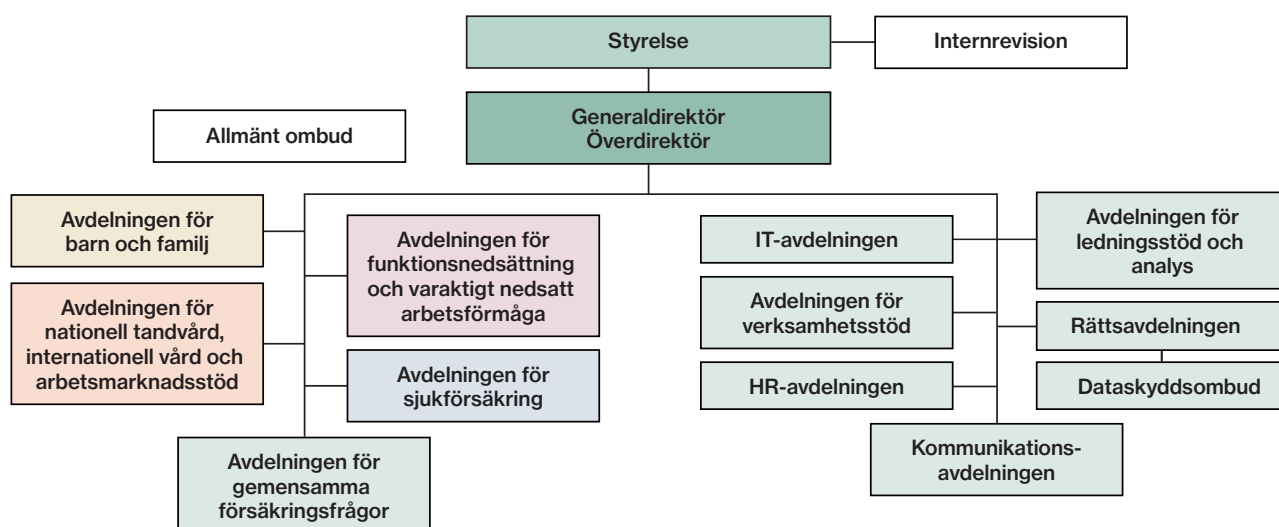
Vårt uppdrag

Försäkringskassans främsta uppdrag är att administrera en stor del av den svenska socialförsäkringen. Utöver det hanterar vi ett antal andra bidrag och ersättningar. Vårt arbete är en viktig del av de offentliga trygghetssystemen och har en stor betydelse för enskilda, hushåll samt företag och därmed hela samhällsekonomin.

Vår verksamhet ska vara rättssäker och effektiv samt präglas av god service och hög tillgänglighet. Enskilda och företag ska få rätt ersättning i tid samt det stöd de behöver för att kunna ta tillvara sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter.

Myndigheten Försäkringskassan

Försäkringskassan bestod i december 2025 av styrelse, generaldirektör, överdirektör och elva avdelningar. Vi har även en internrevision, ett allmänt ombud och ett dataskyddsombud.



Försäkringskassan är organiserad i försäkringsavdelningar och övriga avdelningar. Försäkringsavdelningarna har det primära ansvaret för kontakter med enskilda, det vill säga att:

- utreda rätten till, besluta om samt betala ut förmåner, bidrag och andra ersättningar
- ge information och service
- motverka felaktiga utbetalningar
- motverka brott mot socialförsäkringen.

Övriga avdelningar har främst en stödjande eller styrande funktion.

Vid utgången av 2025 hade Försäkringskassan 13 927 anställda på ett 60-tal orter i Sverige.

Nils Öberg är generaldirektör för myndigheten. Maria Rydbeck är överdirektör.

Styrelsen

Försäkringskassan leds av en styrelse utsedd av regeringen. Styrelsen har fullt ansvar för verksamheten och generaldirektören är ansvarig inför styrelsen.

Styrelsen har haft sex sammanträden under året. Två personalföreträdare har haft möjlighet att närvara vid dessa sammanträden.

Försäkringskassans styrelse har under året bestått av:

- Ulf Bengtsson, ordförande, tidigare generaldirektör för Försvarmakten och Arbetsgivarverket samt riksrevisor
- Anita Linder, vice ordförande, tidigare lagman på Kammarrätten i Stockholm
- Mats Galvenius, vice vd på Svensk Försäkring
- Eva Liedström Adler, tidigare generaldirektör för Arbetsgivarverket och tidigare rikskronofogde
- Tomas Landeström, tf chef för Serviceavdelningen på Polismyndigheten, tidigare it-chef på Polismyndigheten
- Heidi Stensmyren, medical director på Tandem Health
- Nils Öberg, generaldirektör för Försäkringskassan

Personalrepresentanter:

- Thomas Åding, ST (ersättare Siv Norlin)
- Daniel Rander, SACO (ersättare Peter Moberg)

Resultat- redovisning

Resultatredovisningens uppbyggnad

Det här avsnittet behandlar överväganden om resultatredovisningens uppbyggnad, val av förmåner som redovisas samt de metoder som används för att bedöma verksamhetens resultat.

I resultatredovisningen analyserar och bedömer vi vårt resultat och vår utveckling utifrån kraven i förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Resultatredovisningens indelning utgår från de mest väsentliga förmånerna.

Resultaten redovisas så långt som möjligt i treårsvisa serier. Om det inte är möjligt kommenterar vi det särskilt. Mindre differenser i statistikuppgifter kan förekomma mellan åren. I noter till tabellerna kommenterar vi större differenser och förändringar till följd av statistikutveckling. Summeringsdifferenser kan förekomma på grund av avrundningar.

Merparten av den individbaserade statistik som redovisas är uppdelad per kön. Skälen till att könsuppdelad statistik i vissa fall inte redovisas är att statistiken behöver vidareutvecklas eller ännu inte håller tillräcklig kvalitet. Vi arbetar för att framöver kunna redovisa all individbaserad statistik som hämtas från Försäkringskassan uppdelad per kön. I huvudsak kommenterar och analyserar vi könsskillnader när de funnits de senaste tre åren eller när det finns en stor skillnad något av åren. Däremot kommenterar vi inte könsskillnader när grupperna är för små.

Vi redovisar inte uppgifter som relaterar till enskilda om det gäller färre än fyra personer. Det markeras med en asterisk i tabellerna.

Statistikuppgifter i texten avrundas genomgående. Tal upp till 9 999 avrundas i regel inte.

Redovisningen inleds med en beskrivning av de metoder som används för att bedöma resultatet. Därefter följer ett avsnitt där vi beskriver året som gått och verksamhetens finansiering samt vår övergripande utveckling av kvaliteten i handläggningen. Där redovisas också målet om tillgänglighet och handläggningstider i regleringsbrevet. Efter de delarna gör vi en fördjupad redovisning av våra mest väsentliga förmåner och målen i regleringsbrevet.

Ett antal förmåner och de mål i regleringsbrevet som relaterar till dessa redovisas tillsammans:

- förmåner till barn och familjer omfattar barnbidrag, bostadsbidrag, underhållsstöd, föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning samt målet för föräldraförsäkringen
- förmåner vid funktionsnedsättning omfattar assistansersättning och omvårdnadsbidrag samt målet för assistansersättningen
- förmåner vid sjukdom och nedsatt arbetsförmåga omfattar aktivitetssättning, sjukersättning och sjukpenning samt målet för sjukförsäkringen
- förmåner inom arbetsmarknadsområdet, vid tandvård och vid internationell vård omfattar aktivitetssättning, utvecklingsersättning och etableringsersättning, statligt tandvårdsstöd samt ersättning för internationell vård.

Efter förmåns- och målredovisningen följer en sammanställning av nyckeltal för de mest väsentliga förmånerna samt en redovisning av tvärfunktionella återrapporteringskrav och mål enligt regleringsbrev, enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag och förordningen (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan.

Sist i årsredovisningen finns en översiktlig beskrivning av de redovisade förmånerna.

Redovisning och bedömning av kvaliteten

Försäkringskassan redovisar och bedömer kvaliteten i handläggningen utifrån fyra aspekter¹:

- kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut
- skyndsamhet
- service
- produktivitet.

Till grund för vår bedömning ligger de underlag som genereras av vårt kvalitetsarbete och annan resultatinformation. Underlagen ska komplettera varandra. Resultat av ett enskilt underlag eller en enskild indikator kan inte värderas isolerat, utan behöver analyseras i förhållande till och tillsammans med övriga indikatorer, uppföljningar och granskningar. Det handlar alltså om en kvalitativ bedömning utifrån de underlag som beskrivs nedan.

Vi bedömer resultaten för de mest väsentliga förmånerna genom ett analyserande och värderande resonemang om kvaliteten och dess utveckling utifrån de fyra aspekterna i föregående stycke.

¹ Riktlinje 2016:06, Den årliga processen för att upprätta en resultatredovisning för Försäkringskassan (resultatredovisning). Vårt arbete med kvalitetsutveckling beskrivs i riktlinje 2024:06, Kvalitetsanalys för förmån.

De underlag som ligger till grund för vår redovisning är främst:

- resultaten av kvalitetsuppföljningar med stöd av granskningar av enskilda akter
- kvalitetsuppföljningar med stöd av indikatorer
- resultaten av Försäkringskassans kundundersökning
- uppföljningar av it-systemens funktion
- interna och externa granskningar.

Granskningar av enskilda akter omfattar bland annat uppföljning av de manuella och maskinella kontroller i handläggningen som ska säkerställa att besluten och utbetalningarna är korrekta. Vissa av kontrollerna är så kallade nyckelkontroller och utan dem skulle de ekonomiska riskerna öka betydligt. Vi kan identifiera brister i handläggningen genom att följa upp och utvärdera om kontroller i handläggningen genomförs och är ändamålsenliga. Uppföljningarna ger oss kunskap om styrkor och utvecklingsområden i manuellt handlagda ärenden och skapar möjlighet till lärande.

Att det finns underlag med information om kvaliteten i handläggningen och att de analyseras samlat och systematiskt bidrar till Försäkringskassans interna styrning och kontroll.

För 2025 års kundundersökning gjordes urvalet till de tillfrågade grupper på samma sätt som föregående år. Vid jämförelser mellan grupper och mellan år redovisas skillnader med 5 procents signifikansnivå. Det betyder att det är osannolikt, mindre än 5 procents risk, att skillnaden vi ser beror på slumpen. Kundundersökningen omfattar samtliga förmåner som redovisas förutom barnbidrag. Barnbidrag är undantaget från kundundersökningen eftersom administrationen av barnbidrag sällan innehåller en kontakt mellan oss och en försäkrad.

Kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut

Vi redovisar och bedömer kvaliteten i våra utredningar, bedömningar och beslut utifrån ett antal olika faktorer: resultatet av uppföljningar gjorda med stöd av granskningar av enskilda akter, indikatorer, uppföljningar av applikationskontrollerna i it-systemen, interna och externa granskningar samt de försäkrades upplevelse. De olika faktorerna används i redovisningen och bedömningen i den mån det finns aktuella underlag.

Indikatorerna är antalet upptäckta felaktiga utbetalningar, andelen felaktiga utbetalningar som orsakats av Försäkringskassan,² slumpmässiga och riktade kontroller i den interna försäkringskontrollen,³ omprövningar, överklaganden, skadestånd och JO-anmälningar.

² Registreringen av vilken aktör som orsakat den felaktiga utbetalningen görs tidigt i utredningen. Den initiala bedömningen av vem som orsakat felet kan i vissa fall skilja sig mot vad som blev det faktiska utfallet i beslutet om återkrav. Indikatorn behöver därför tolkas med viss försiktighet.

³ Intern försäkringskontroll genomförs inom alla förmåner för att upptäcka och förhindra felaktiga utbetalningar, misstänkta interna överträdelser, systematiska avvikelser som kan leda till felaktiga utbetalningar samt avvikelser som gäller registrerade kontonummer.

Även resultaten från vår kundundersökning är ett underlag. Där mäter vi de försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut genom graden av instämmande i påståendet "Det är möjligt att förutse vilket beslut Försäkringskassan kommer att fatta i mitt ärende".

Skyndsamhet

Vi redovisar och bedömer skyndsamheten utifrån den genomsnittliga handläggningstiden från ansökan till beslut,⁴ utifrån antalet pågående ärenden och utifrån de försäkrades upplevelse.⁵ De försäkrades upplevelser mäts genom graden av instämmande i påståendet "Mitt ärende handläggs snabbt" i Försäkringskassans kundundersökning.

Service

Vi redovisar och bedömer servicen utifrån en analys av underlag inom områdena tillgänglighet och bemötande. Underlag består dels av indikatorer, dels av de försäkrades upplevelse. Indikatorerna är tillgänglighet och väntetider i telefonin och användningen av e-tjänster.⁶ De försäkrades upplevelse av tillgänglighet och bemötande mäts i Försäkringskassans kundundersökning. Respondenterna anger i hur hög grad de instämmer i ett antal frågor och påståenden.

Produktivitet

Den samlade produktiviteten för Försäkringskassan, dels som helhet, dels för de individuella förmånerna, redovisas och bedöms utifrån utvecklingen av styckkostnad och antal beslut per årsarbetskraft för de mest väsentliga förmånerna. Till grund för analysen ligger också förvaltningskostnader och antal årsarbetskrafter.

Huvudprincipen är att styckkostnaden beräknas utifrån kostnad per beslut. Undantag görs för sjukpenning, där vi använder kostnad per avslutat sjukfall, eftersom vi anser att det ger en mer rättvisande bild utifrån förmånens förutsättningar. Styckkostnaderna går inte att redovisa uppdelat på kön på grund av tidredovisningssystemets uppbyggnad.

Utöver kostnader för handläggning redovisar vi kostnader för bland annat it-utveckling och kontrollarbete direkt till den förmån som kostnaden gäller. Indirekta kostnader fördelas till respektive förmån i proportion till redovisad arbetstid för förmånen eller baserat på produktionsstatistik. It-kostnader fördelas dock enligt principerna i Technology Business Management⁷.

⁴ Inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning samt inom barnbidrag, föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning följs handläggningstiden även genom andelen ärenden där ersättning betalats ut på fastställd dag.

⁵ Det genomsnittliga månadsvärdet av antalet ärenden som väntar på första beslut.

⁶ Tillgänglighet i telefoni beräknas som antalet besvarade telefonsamtal delat med antalet inkomna samtal. Väntetiden är den genomsnittliga tiden som personer har fått vänta på svar efter att har ringt Försäkringskassan och fått samtalet besvarat.

⁷ Sedan 2021 fördelas indirekta it-kostnader till respektive förmån utifrån principer enligt Technology Business Management (TBM). TBM är ett internationellt ramverk som innehåller principer för definition av it-kostnader samt principer för kostnadsfördelningar.

När vi bedömer produktiviteten tar vi också hänsyn till förändringar i förutsättningar för Försäkringskassans uppdrag. Det innebär att vi kan bedöma att produktiviteten håller en acceptabel eller god nivå trots att utvecklingen i form av ökade styckkostnader eller minskat antal beslut per årsarbetskraft är negativ.

Val av förmåner

För att vår årsredovisning ska bli överskådlig redovisar vi bara resultaten för de mest väsentliga förmånerna. Med väsentliga menar vi förmåner som uppfyller minst ett av tre kriterier:

1. de högsta förvaltningskostnaderna och de största försäkringsutgifterna
2. flest beslut eller utbetalningar
3. väsentliga avvikelser som kan påverka Försäkringskassans resultat.

I år redovisar vi resultaten för 15 förmåner som väsentliga, varav 14 har valts utifrån de två första kriterierna. Tillsammans står de för 94 procent av försäkringsutgifterna och för 82 procent av förvaltningskostnaderna.

Utifrån det tredje kriteriet redovisar vi resultatet för ersättning för internationell vård. Efter covidpandemin har handläggningstiderna och ärendeköerna ökat kraftigt för ersättning för vård i ett annat land.

Resultaten för aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning redovisar vi samlat eftersom alla tre är ersättningar till deltagare i arbetsmarknadspolitiska program.

Under året handlade Försäkringskassans arbete med elstödet framför allt om fortsatt handläggning av ärenden som inte betalades ut under 2023. Elstödet klassas inte som en förmån och ingår därför inte i bedömningen av resultat och måluppfyllelse i resultatredovisningen. Däremot återrapporterar vi uppdraget i regleringsbrevet för 2024 om att redovisa upparbetade kostnader och konsekvenser för vår verksamhet avseende utbetalning av elstödet i avsnittet Verksamhetsutveckling.

Tabell 1 Förmånsförteckning

Särredovisade förmåner	Övriga förmåner	
Aktivitetsersättning ¹	Adoptionsbidrag	Familjebidrag till totalförsvarspliktiga
Aktivitetsstöd	Arbetsskadeersättning	Graviditetspenning
Assistansersättning	Arbetsskadelivränta	Handikappersättning
Barnbidrag ²	Bidrag till arbetshjälpmedel	Merkostnadsersättning
Bostadsbidrag	Bilstöd	Närståendepenning
Etableringsersättning	Boendetillägg	Rehabiliteringsersättning
Föräldrapenning	Bostadsersättning	Sjuklönegaranti
Internationell vård	Bostadstillägg	Smittbärarersättning
Omvårdnadsbidrag	Civilt försvar	Statlig ersättning för arbete i etableringsjobb
Sjukersättning	Dagpenning till hemvärnssoldat	Statlig personskadeersättning
Sjukpenning	Dagpenning till totalförsvarspliktig	Vårdbidrag
Statligt tandvårdsstöd	Ersättning för höga sjuklöne-kostnader till arbetsgivare	Yrkesskadelivränta
Tillfällig föräldrapenning	Ersättning för karensavdrag	
Underhållsstöd	Ersättning till riskgrupper	
Utvecklingsersättning	Etableringstillägg	

¹ Resultaten för aktivitetsersättning innefattar både aktivitetsersättning för nedsatt arbetsförmåga samt aktivitetsersättning för förlängd skolgång.

² Resultaten för barnbidrag redovisas tillsammans med förlängt barnbidrag och flerbarnstillägg, som inte betraktas som egna förmåner.

Utöver de förmåner som redovisas i tabell 1 hanterar vi till exempel bidrag till företagshälsovård, samverkan inom rehabiliteringsområdet och övrigt inom åtgärder mot ohälsa. Vi utreder och fastställer också försäkringstillhörighet, det vill säga om en sökande är försäkrad i Sverige och sjukpenninggrundande inkomst (SGI).

Bedömningar av måluppfyllelse

Försäkringskassan har fem mål i regleringsbrevet. De redovisas separat i resultatredovisningen. Målen gäller tillgänglighet och handläggningstider, föräldraförsäkringen, assistansersättningen, sjukförsäkringen och att minska felaktiga utbetalningar. Vi bedömer om respektive mål är uppfyllt, i huvudsak uppfyllt, delvis uppfyllt eller inte uppfyllt. Vi baserar våra bedömningar både på resultat och genomförda insatser. För assistansersättningen och sjukförsäkringen utgår vi i stor utsträckning från de resultat som vi redovisar i avsnitten Förmåner vid funktionsnedsättning och Förmåner vid sjukdom och nedsatt arbetsförmåga. För målet om handläggningstider och tillgänglighet utgår vi i stor utsträckning från de resultat som vi redovisar i förmånsavsnitten och i avsnittet Försäkringskassans kvalitet i handläggningen.

Året som gått

I det här avsnittet beskrivs förutsättningarna för Försäkringskassans verksamhet under året utifrån utvecklingen av försäkringsutgifter, utifrån antalet individer som tar emot förmåner samt utifrån volymer av beslut. Vi redovisar även kostnaderna för att bedriva verksamheten och finansieringen av denna samt hur handläggningen övergripande har utvecklats med utgångspunkt i aspekterna kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut, skyndsamhet, service samt produktivitet.

Under 2025 betalade Försäkringskassan ut 262,1 miljarder kronor. Nästan hälften av pengarna gick till personer med nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom eller till personer med funktionsnedsättning. Cirka en tredjedel gick till barnfamiljer. Resterande del består främst av ersättningar för tandvård och ersättningar inom arbetsmarknadsområdet. Kostnaden för att administrera förmånerna och övriga uppdrag uppgick till 11,5 miljarder kronor. Administrationen finansieras till största delen genom Försäkringskassans förvaltningsanslag.

Försäkringens omfattning

Nedan redovisas försäkringsutgifterna för de mest väsentliga förmånerna och för Försäkringskassan totalt. Försäkringsutgifterna utgörs av de pengar som betalades ut i form av förmåner. Även antalet personer som fick utbetalning redovisas. Slutligen redovisas antalet utbetalningar och antalet beslut för de mest väsentliga förmånerna.⁸

⁸ För sjukpenning redovisas antalet avslutade sjukfall.

Tabell 2 Försäkringsutgifter, miljoner kronor¹

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent	Andel av totala försäkrings- utgifterna, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025		
Aktivitetsersättning	2 131	2 494	2 733	2 416	2 783	2 980	4 547	5 277	5 713	8,3	2,2
Aktivitetsstöd, utvecklings- ersättning och etablerings- ersättning	7 903	8 176	8 628	9 401	10 187	10 382	17 305	18 363	19 009	3,5	7,3
Assistansersättning, brutto	12 764	12 990	13 420	16 255	16 912	17 827	29 019	29 903	31 248	4,5	11,9
Assistansersättning, in- betalt från kommunerna*	–	–	–	–	–	–	4 557	4 642	4 738	–	–
Assistansersättning, netto*	–	–	–	–	–	–	24 462	25 261	26 510	–	–
Barnbidrag	24 559	23 653	22 793	8 426	8 877	9 243	32 985	32 530	32 036	–1,5	12,2
Bostadsbidrag	3 350	3 262	2 423	1 200	1 097	767	4 551	4 359	3 191	–26,8	1,2
Föräldrapenning	23 108	23 663	23 985	12 948	13 101	13 278	36 056	36 765	37 264	1,4	14,2
Omvårdnadsbidrag	3 831	4 634	5 179	818	1 047	1 240	4 649	5 681	6 419	13,0	2,4
Sjukersättning	20 128	22 212	22 381	16 100	17 910	18 227	36 227	40 122	40 608	1,2	15,5
Sjukpenning	28 709	31 516	30 906	17 925	19 346	18 939	46 634	50 862	49 845	–2,0	19,0
Statligt tandvårdsstöd	3 731	3 892	4 086	3 559	3 723	3 890	7 290	7 615	7 976	4,7	3,0
Tillfällig föräldrapenning	5 591	5 616	5 261	4 732	4 777	4 479	10 323	10 393	9 740	–6,3	3,7
Underhållsstöd	3 414	3 388	3 364	587	591	584	4 001	3 979	3 948	–0,8	1,5
Underhållsstöd, inbetalt av bidragsskyldiga*	–	–	–	–	–	–	1 251	1 334	1 342	–	–
Underhållsstöd, netto*	–	–	–	–	–	–	2 750	2 645	2 606	–	–
Övriga förmåner ²	–	–	–	–	–	–	15 333	16 279	15 118	–7,1	5,8
Totalt³	–	–	–	–	–	–	248 920	262 128	262 114	0,0	100

* Ingår inte i de totala försäkringsutgifterna.

¹ I försäkringsutgifterna ingår även statliga ålderspensionsavgifter och avskrivna fordringar för återkrav. Eftersom dessa utgifter inte går att härleda till person har de fördelats per kön utifrån fördelningen av försäkringsutgifterna i övrigt. De statliga ålderspensionsutgifterna utgör cirka 6 procent av försäkringsutgifterna.

² Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar på grund av att det skiljer sig mellan åren vilka förmåner som ingår. Det är inte heller möjligt att dela upp statistiken per kön för gruppen övriga förmåner på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

³ Totalen skiljer sig åt från totalen för transfereringar i resultaträkningen eftersom bidrag som lämnats till forskning inte ingår. För 2025 har även bidrag till Arbetsmiljöverket lämnats för uppdraget om tillsyn av arbetsgivares arbetsmiljö- och rehabiliteringsansvar, vilket inte ingår i totalen ovan.

Tabell 3 Antal personer med utbetalning av förmån under respektive år¹

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsersättning	17 715	18 900	20 149	20 140	21 244	22 021	37 855	40 144	42 170	5,0
Aktivitetsstöd, utvecklings- ersättning och etablerings- ersättning	120 110	117 534	116 813	124 660	126 968	124 055	244 793	244 515	240 876	–1,5
Assistansersättning	6 267	6 193	6 195	7 717	7 810	7 920	13 984	14 003	14 115	0,8
Barnbidrag	1 116 096	1 112 276	1 101 484	604 818	637 126	661 193	1 720 945	1 749 430	1 762 703	0,8
Bostadsbidrag	140 020	125 628	114 159	70 507	59 899	52 325	210 535	185 534	166 490	–10,3
Föräldrapenning	448 112	458 200	475 764	387 465	393 029	400 874	835 591	851 238	876 645	3,0
Omvårdnadsbidrag	75 557	85 116	93 452	21 842	26 457	31 330	97 399	111 573	124 782	11,8
Sjukersättning	131 537	136 357	132 295	96 232	100 725	99 168	227 769	237 082	231 463	–2,4
Sjukpenning	395 380	398 411	389 380	234 704	232 614	223 722	630 085	631 026	613 111	–2,8
Statligt tandvårdsstöd ²	2 170 356	2 190 048	2 287 579	1 876 750	1 889 774	1 981 206	4 047 122	4 079 833	4 268 796	4,6
Tillfällig föräldrapenning	512 033	498 132	484 791	447 395	429 873	413 404	959 430	928 008	898 199	–3,2
Underhållsstöd	113 136	114 020	113 178	24 344	24 619	24 733	137 481	138 640	137 913	–0,5

¹ På grund av efterregistreringar kan antalet skilja sig från årsredovisningen 2024.

² I totalsumman för statligt tandvårdsstöd ingår även individer av okänt kön.

Tabell 4 Personer med utbetalning av förmån under respektive år, andel per kön, procent¹

	Kvinnor			Män		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	46,8	47,1	47,8	53,2	52,9	52,2
Aktivitetsstöd, utvecklings- ersättning och etablerings- ersättning	49,1	48,1	48,5	50,9	51,9	51,5
Assistansersättning	44,8	44,2	43,9	55,2	55,8	56,1
Barnbidrag	64,9	63,6	62,5	35,1	36,4	37,5
Bostadsbidrag	66,5	67,7	68,6	33,5	32,3	31,4
Föräldrapenning	53,6	53,8	54,3	46,4	46,2	45,7
Omvårdnadsbidrag	77,6	76,3	74,9	22,4	23,7	25,1
Sjukersättning	57,8	57,5	57,2	42,2	42,5	42,8
Sjukpenning	62,8	63,1	63,5	37,2	36,9	36,5
Statligt tandvårdsstöd	53,6	53,7	53,6	46,4	46,3	46,4
Tillfällig föräldrapenning	53,4	53,7	54,0	46,6	46,3	46,0
Underhållsstöd	82,3	82,2	82,1	17,7	17,8	17,9

¹ På grund av efterregistreringar kan andel per kön skilja sig från årsredovisningen 2024.

Tabell 5 Volymer, antal utbetalningar

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsersättning	174 137	184 726	196 227	200 806	209 051	217 973	374 943	393 777	414 200	5,2
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	805 602	782 694	806 662	805 396	825 653	824 703	1 610 998	1 608 347	1 631 365	1,4
Assistansersättning	69 661	69 190	68 494	85 533	86 814	87 432	155 194	156 004	155 926	0,0
Barnbidrag ¹	21 102 423	20 966 631	20 808 298	11 087 685	11 744 334	12 327 387	32 190 108	32 710 965	33 135 707	1,3
Bostadsbidrag	1 057 961	952 502	864 043	450 908	381 079	322 297	1 508 869	1 333 581	1 186 340	–11,0
Föräldrapenning	2 361 900	2 340 865	2 336 544	1 533 432	1 507 915	1 475 096	3 895 332	3 848 780	3 811 640	–1,0
Omvårdnadsbidrag	787 596	878 120	964 031	219 385	263 264	311 641	1 006 981	1 141 384	1 275 672	11,8
Sjukersättning	1 528 815	1 541 915	1 497 118	1 109 686	1 134 426	1 119 279	2 638 501	2 676 341	2 616 397	–2,2
Sjukpenning ¹	1 921 030	1 979 997	1 895 953	1 036 592	1 057 840	1 010 106	2 957 622	3 037 837	2 906 070	–4,3
Statligt tandvårdsstöd ¹	3 608 519	3 682 402	3 817 503	3 210 945	3 270 873	3 395 105	6 819 503	6 953 316	7 212 661	3,7
Tillfällig föräldrapenning	1 849 272	1 759 955	1 627 978	1 316 000	1 226 564	1 116 137	3 165 272	2 986 519	2 744 115	–8,1
Underhållsstöd	1 179 275	1 161 819	1 170 589	209 047	207 916	214 187	1 388 322	1 369 735	1 384 776	1,1
Övriga förmåner ²	1 374 001	1 359 640	1 358 325	1 363 000	1 356 121	1 336 315	2 800 610	2 782 092	2 748 975	–1,2
Totalt³	–	–	–	–	–	–	60 512 240	60 999 182	61 234 902	0,4

¹ I totalsumman ingår även individer där kön inte har registrerats.

² Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det mellan åren är olika förmåner som ingår i gruppen. Den könssupplade statistiken summerar inte till totalen på grund av att det saknas könssupplad statistik för vissa av förmånerna som ingår.

³ I totalsumman ingår även utbetalningar som inte har registrerats på någon förmån på grund av att det saknades fullständig information vid inläsningen.

Tabell 6 Volymer, antal beslut

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsersättning	19 647	18 355	19 897	18 683	17 759	18 607	38 330	36 114	38 504	6,6
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	906 428	874 283	868 170	903 587	918 408	886 779	1 810 018	1 792 692	1 754 949	–2,1
Assistansersättning	2 549	2 486	2 377	3 417	3 440	3 237	5 966	5 926	5 614	–5,3
Barnbidrag ¹	301 694	306 300	290 664	231 389	232 215	220 367	533 156	538 661	511 050	–5,1
Bostadsbidrag	262 959	223 168	311 543	128 116	103 889	129 334	391 081	327 065	440 877	34,8
Föräldrapenning	1 771 834	1 775 641	1 770 722	1 250 579	1 246 963	1 217 026	3 022 421	3 022 606	2 987 748	–1,2
Omvårdnadsbidrag	41 227	41 120	53 894	19 469	21 261	28 921	60 696	62 381	82 815	32,8
Sjukersättning	44 073	34 930	43 250	31 558	26 503	31 820	75 631	61 433	75 071	22,2
Sjukpenning ²	329 206	340 698	352 794	192 537	200 163	201 310	521 743	540 861	554 105	2,4
Statligt tandvårdsstöd ¹	4 805 825	4 869 810	5 039 024	4 237 871	4 287 497	4 447 058	9 044 435	9 157 903	9 486 646	3,6
Tillfällig föräldrapenning	3 041 975	2 826 000	2 592 993	2 000 961	1 813 662	1 634 076	5 042 938	4 639 664	4 227 069	–8,9
Underhållsstöd	80 118	82 211	80 312	68 468	70 472	72 861	148 587	152 685	153 174	0,3
Övriga förmåner ³	–	–	–	–	–	–	1 023 852	1 041 866	1 168 143	12,1
Totalt⁴	–	–	–	–	–	–	21 718 854	21 379 857	21 485 765	0,5

¹ I totalsumman ingår även individer där kön inte har registrerats.

² För sjukpenning redovisas antalet avslutade sjukfall.

³ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar på grund av att det skiljer sig mellan åren vilka förmåner som ingår. Vi redovisar inte könssupplad statistik eftersom sådan saknas för ett flertal poster som ingår.

⁴ Statistiken kan inte delas upp per kön på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

Förmåner till barn och familj

Försäkringsutgifterna för barnbidrag minskade något året som gick. Det beror på att antalet barn i åldrarna 0–16 år minskade.

För bostadsbidrag minskade försäkringsutgifterna betydligt trots att det så kallade tilläggsbidraget betalades ut även under 2025. Antalet hushåll med bostadsbidrag har blivit färre för varje år sedan slutet av 2000-talet. Minskningen beror bland annat på att inkomsterna höjts samtidigt som inkomstgränserna för att få bidraget inte har ändrats i samma takt.

Försäkringsutgifterna för föräldrapenning ökade i viss mån under året. Något fler personer fick föräldrapenning jämfört med föregående år. Men den huvudsakliga orsaken till de högre utgifterna var troligen höjda ersättningsnivåer till följd av stigande löner.

För tillfällig föräldrapenning minskade försäkringsutgifterna. Under 2025 förstärkte vi kontrollerna av de uppgifter som lämnats i ansökan. Det berättade vi om i informationskampanjer, vilket sannolikt hade en dämpande effekt på antalet ansökningar. Antalet beslut och utbetalningar minskade tydligt. Det var också färre personer som fick tillfällig föräldrapenning.

Inom underhållsstöd var försäkringsutgifterna i stort sett oförändrade jämfört med föregående år. Antalet personer som beviljats ersättningen har dock minskat något.

Förmåner vid funktionsnedsättning

Försäkringsutgifterna för assistansersättning ökade 2025. Den främsta orsaken till det är fler beviljade timmar för de som redan får ersättningen. Även höjda ersättningsnivåer påverkar.

Inom omvårdnadsbidrag ökade antalet ansökningar, vilket återspeglas i ett ökat antal beslut och ökade försäkringsutgifter. Även antalet förmånstagare ökade 2025.

Förmåner vid nedsatt arbetsförmåga

Försäkringsutgifterna och antalet personer som får utbetalning ökade inom aktivitetsersättning. Framför allt gällde det aktivitetsersättning vid förlängd skolgång.

Inom sjukersättning ökade försäkringsutgifterna något. Den främsta orsaken till det är att fler i åldrarna 61–65 år beviljades ersättningen jämfört med tidigare år. Det beror på de nya reglerna för äldre som infördes i september 2022.⁹

Försäkringsutgifterna för sjukpenning minskade något. Största förklaringen till det var ett lågt inflöde av nya sjukfall.

⁹ Sedan den 1 september 2022 gäller särskilda regler för personer mellan 61 och 65. För de personer som omfattas innebär det att arbetsförmågan endast provas mot arbeten i yrken som de har erfarenhet av samt andra lämpliga arbeten som är tillgängliga.

Övriga förmåner

Utgifterna för aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning ökade under året till följd av en ökning av prisbasbeloppet. Antalet personer som fick ersättningarna minskade något.

Försäkringsutgifterna för statligt tandvårdsstöd ökade 2025. Framför allt till följd av ett ökat antal patienter.

Verksamhetens finansiering

Försäkringskassans verksamhet finansieras till största del med förvaltningsanslaget. Av verksamhetens förvaltningskostnader på 11 520 miljoner kronor kom 10 524 miljoner kronor från förvaltningsanslaget. Det är en ökning med 905 miljoner kronor som främst förklaras av omfattande rekryteringar inom den handläggande verksamheten.

Utöver förvaltningsanslaget fick Försäkringskassan 267 miljoner kronor från anslaget Bidrag för sjukskrivningsprocessen. De avser främst kostnader för rehabiliteringsinsatser i samarbete mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Därutöver avser medlen även vissa förvaltningskostnader för arbetet i enlighet med lagen (2018:744) om försäkringsmedicinska utredningar och förordningen (2018:1633) om försäkringsmedicinska utredningar, samt administrativa kostnader för samverkan och finansiell samordning enligt lagen (2003:1210) om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser.

Avgiftsintäkterna uppgick till 532 miljoner kronor, vilket var en minskning med 22 miljoner kronor. Den största delen kom från tjänster till Pensionsmyndigheten samt för samordnad och säker statlig it-drift. Minskningen berodde huvudsakligen på minskade intäkter från Pensionsmyndigheten.

Bidragsintäkterna uppgick till 110 miljoner kronor, vilket var en ökning med 44 miljoner kronor. Försäkringskassan får bidrag bland annat för att genomföra olika regeringsuppdrag och för projekt inom ramen för finansiell samordning genom samordningsförbund. Ökningen av bidragsintäkterna jämfört med föregående år förklaras av införandet av fritidskortet, där Försäkringskassan har uppdraget att förvalta fritidskortets register samt utföra tillsyn och kontroll av de föreningar och verksamheter som ingår i registret.

Tabell 7 Finansiering av Försäkringskassans verksamhet, miljoner kronor

	2023	2024	2025	Förändring 2024–2025, procent
Förvaltningsanslag	9 819	9 619	10 524	9,4
Anslag Bidrag för sjukskrivningsprocessen	265	268	267	–0,4
Avgiftsintäkter och andra ersättningar	555	554	532	–4
Bidragsintäkter	146	66	110	66,7
Finansiella intäkter	9	8	30	275
Årets kapitalförändring	–29	–12	59	–591,7
Totalt	10 765	10 503	11 520	9,7

Förvaltningsanslag

De totala disponibla förvaltningsmedlen för 2025 uppgick till 11 119 miljoner kronor. Beloppet består av 2025 års tilldelning om 10 805 miljoner kronor och ett ingående anslagssparande från 2024 om 314 miljoner kronor.

I samband med regeringens vårandringsbudget beslutade riksdagen om en utökning av förvaltningsanslaget med 54 miljoner kronor för 2025. Medel tillfördes myndigheten för uppdragen att utreda förutsättningarna för att etablera och förvalta en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen, förbereda införandet av kommande tandvårdsreformer samt förbereda för införandet av administrativa sanktioner i socialförsäkringen.

Vid årets slut uppgick anslagssparandet till 554 miljoner kronor av vilket 324 miljoner kronor får disponeras under 2026.

Tabell 8 Förvaltningsanslag, miljoner kronor

	2023	2024	2025
Anslagssparande (+) / Utnyttjad kredit (–) vid årets ingång	80	–473	364
Återbetalning av anslagsmedel	–	–	–50
Tilldelade medel enligt regleringsbrev	9 277	10 471	10 805
Anslagsutfall ¹	–9 830	–9 633	–10 564
Anslagssparande (+) / utnyttjad kredit (–) vid årets utgång	–473	364	554

¹ Anslagsutfallet motsvarar utgifter för förvaltningsanslaget i anslagsredovisningen.

Förvaltningskostnader fördelade per förmån

Tabellen nedan visar förvaltningskostnader fördelade per förmån.

Tabell 9 Förvaltningskostnader, miljoner kronor

	2023	2024	2025	Förändring 2024–2025, procent	Andel av totala förvaltnings- kostnader, procent
Aktivitetsersättning	464	465	558	19,8	4,8
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	468	389	364	–6,4	3,2
Assistansersättning	483	453	421	–7,0	3,7
Barnbidrag	164	177	190	7,7	1,7
Bostadsbidrag	398	410	455	11,2	4,0
Föräldrapenning	559	567	613	8,0	5,3
Omvårdnadsbidrag	528	572	611	6,8	5,3
Sjukersättning	545	498	526	5,6	4,6
Sjukpenning	4 083	3 969	4 293	8,1	37,3
Statligt tandvårdsstöd	214	245	305	24,6	2,6
Tillfällig föräldrapenning	633	622	695	11,7	6,0
Underhållsstöd	419	404	451	11,5	3,9
Övriga förmåner ¹	1 185	1 192	1 434	20,4	12,5
Övrigt ²	621	539	604	10,8	5,2
Totalt	10 765	10 503	11 520	9,7	100

¹ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar på grund av att det skiljer sig mellan åren vilka förmåner som ingår.

² I posten ingår kostnader för annan verksamhet än förmåner, till exempel tjänster som levereras till Pensionsmyndigheten, tjänster inom ramen för samordnad och säker statlig it-drift (SSSID), Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI), finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser, uppdraget om officiell statistik samt uppdraget att besluta om och betala ut elstöd.

Förvaltningskostnaderna för förmåner stod för 95 procent av de totala förvaltningskostnaderna och uppgick till 10 924 miljoner kronor 2025. Det är en ökning med 960 miljoner kronor sedan 2024.

Förmåner som har fått andelsmässigt eller beloppsmässigt stora kostnadsökningar jämfört med föregående år är aktivitetsersättning, barnbidrag, bostadsbidrag, föräldrapenning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning, sjukpenning statligt tandvårdsstöd, tillfällig föräldrapenning och underhållsstöd. Förklaringen är främst att omfattande rekryteringar genomfördes under året. För statligt tandvårdsstöd förklaras ökningen också av kostnader för utveckling av it-stödet.

Förmåner där kostnaderna i stället har minskat är aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning och assistansersättning. Anledningen är främst att tid som lagts på handläggning minskade.

Försäkringskassans kvalitet i handläggningen

I detta avsnitt redovisas Försäkringskassans resultat avseende handläggningen och hur den har utvecklats utifrån aspekterna kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut, skyndsamhet, service samt produktivitet.

Under 2024 blev handläggningstiderna längre och ärendebalanserna ökade för flera förmåner. Det berodde framför allt på Försäkringskassans ansträngda ekonomiska situation som gjorde att handläggningsskapaciteten minskade. Möjligheten att ersätta medarbetare som slutade och för medarbetare att arbeta övertid var begränsade.

Under 2025 förändrades situationen och vi hade möjlighet att göra omfattande rekryteringar för att kunna omhänderta reformer, minska handläggningstiderna, öka vår tillgänglighet och stärka arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Bemanningen är nu i stort sett återställd till tidigare nivåer i många delar av verksamheten. Ett antal prioriterade förmåner inom den handläggande verksamheten har stått i fokus gällande rekryteringarna. Under 2025 har vi genomfört 3 416 rekryteringar. Av dessa tillsattes cirka 30 procent av internt sökande, vilket gjorde att rekryteringsbehovet förflyttades internt. Antalet anställda har ökat med 1 148 personer jämfört med föregående år.

Det stora antalet rekryteringar gjorde att behovet av kompetensutveckling och utbildningsinsatser ökade. Även om resultaten har förbättrats kommer vi inte kunna se effekterna av rekryteringarna fullt ut förrän under 2026. Flera av Försäkringskassans förmåner är utredningskrävande och det tar tid för nya medarbetare att lära sig arbetet. Erfarna medarbetare lär upp sina kollegor och kan inte heller lägga sin fulla kapacitet i handläggningen under den tiden.

Under året utvecklade vi funktionaliteten i våra it-stöd som används inom handläggningen. Det arbetet kommer både bidra till en mer effektiv handläggning och samtidigt skapa förutsättningar för ytterligare effektivisering och förbättrade kontroller som ger bättre kvalitet. Trots det arbete som redan gjorts har vi ett fortsatt stort investeringsbehov kommande år för att fortsätta nödvändig utveckling. Vi får nya uppdrag och lagändringar sker inom befintliga förmåner som kräver nya it-lösningar. Det är resurskrävande vilket gör att annan it-utveckling kan trängas undan. Samtidigt är flera av våra it-system gamla och behöver ersättas vilket också kräver it-utveckling. En stark utvecklingsförmåga är en förutsättning för att kunna balansera dessa olika behov och inte behöva prioritera bort det ena till fördel för det andra.

Kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut

Under 2025 fattade vi beslut i 21,5 miljoner ärenden. Vi bedömer att handläggningen av det stora flertalet av alla ärenden gjordes snabbt, korrekt och med en hög kvalitet.

Enligt vår bedömning utför vi i all väsentlighet de handläggningsmoment som har avgörande betydelse för att säkerställa att rätt beslut fattas och att rätt ersättning betalas ut. Men det finns utvecklingsområden inom vissa förmåner av hur handläggningsmomenten utförs och dokumenteras, se mer i avsnittet Förmåner till personer med funktionsnedsättning.

Arbetet med att stärka kvaliteten och motverka felaktiga utbetalningar

Den utveckling och modernisering av våra it-stöd för handläggningen som vi arbetar med gör att vi kan hantera fler ärenden automatiskt och då minskar också det manuella arbetet. Det gör att kvaliteten i vår handläggning ökar.

Under 2025 utvecklade vi också fler digitala kommunikationstjänster. Ett exempel är att digitala meddelanden i inloggat läge (DMI)¹⁰ har införts i fler förmåner. I vår app kan den försäkrade följa sitt ärende, bifoga dokument och vi kan även skicka ut digitala meddelanden. Det ger en snabbare kommunikation med de försäkrade och de får en bättre insyn i handläggningens gång.

Under året tog vi fram nya e-tjänster och förbättrade e-tjänster vi redan hade. Med e-tjänsterna är det enklare i flera förmåner att ansöka om ersättning och att lämna rätt uppgifter till ansökan redan från början. Därför leder fler och bättre e-tjänster till färre kompletteringar, färre telefonsamtal, kortare handläggningstider och en minskad risk för felaktiga utbetalningar. För mer information, se avsnittet Verksamhetsutveckling.

Genom lagändringar har Försäkringskassan fått ökad tillgång till information och större möjligheter att behandla personuppgifter, vilket minskar risken för felaktiga utbetalningar. Nu får vi till exempel hämta in uppgifter om inkomst digitalt från Skatteverket i föräldrapenningärenden.

Vi jobbar kontinuerligt med utbildningar och kompetenshöjande insatser. Under året har vi till exempel inom sjukpenning utbildat försäkringsutredare i juridisk metod och bevisvärdering och inom assistansersättningen och omvårdnadsbidrag om dokumentation. Olika interna stödmaterial har även förbättrats.

Uppföljningar och granskningar

Under året följde vi upp kvaliteten i handläggningen på flera olika sätt. Alla förmåner har använt sig av indikatorer och vissa förmåner har utöver det även följt upp den manuella handläggningen genom granskningar av enskilda akter. Vi följer årligen upp de handläggningsmoment som har en avgörande betydelse för att säkerställa att rätt beslut fattas och att rätt ersättning betalas ut för sex av de förmåner som redovisas i årsredovisningen.¹¹ I 2025 års

¹⁰ Digitala meddelanden i inloggat läge innebär att den försäkrade kan följa sitt ärende och bifoga dokument via mina sidor. Försäkringskassan kan även skicka digitala meddelanden till kund.

¹¹ Gäller förmånerna aktivitetsersättning, assistansersättning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning, sjukpenning och underhållsstöd.

uppföljning fanns avvikelser i 4 till 30 procent av de granskade ärendena. En vanligt förekommande avvikelse är bristande dokumentation.

I förmåner med en hög automatiseringsgrad beror kvaliteten i handläggningen till stor del på hur väl kontrollerna i våra it-system fungerar. Den automatiserade handläggningen följs vanligen upp utifrån pålitlighet, tillgänglighet och rapporterade incidenter.

Överlag bedöms både den maskinella och den manuella handläggningen fungera väl. Avgörande för kvaliteten i all vår handläggning är dock att de uppgifter som lämnas till oss är korrekta.

Men både interna och externa uppföljningar visar att det finns förbättringsområden i handläggningen. Vi behöver bli bättre på att dokumentera vad vi gör i vissa förmåner. Det finns också en del manuella moment för olika förmåner som behöver förbättras.

Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) gjorde under 2025 en granskning av den rättsliga kvaliteten i Försäkringskassans handläggning av återkrav för förmånerna sjukpenning och föräldrapenning.¹² Deras övergripande slutsats var att den rättsliga kvaliteten i handläggningen var bristfällig. Vi känner till de utvecklingsområden som ISF har uppmärksammat och har därför initierat flera kvalitetshöjande åtgärder, varav flera har genomförts under 2024 och 2025.

Indikatorer på kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut samt deras utveckling

Vi följer kontinuerligt både myndighetsgemensamma och förmånsspecifika indikatorer för att få information om systematiska avvikelser som kan vara svåra att upptäcka genom andra kvalitetsuppföljningar. Men resultatet av en enskild indikator kan inte värderas isolerat, utan behöver analyseras i förhållande till andra underlag.

Upptäckta felaktiga utbetalningar och intern försäkringskontroll

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar för 2025 var på ungefär samma nivå som 2024. Om slutavstämningen inom bostadsbidrag inkluderas minskade antalet upptäckta felaktiga utbetalningar under 2025 jämfört med 2024, se tabell 70 i avsnittet Mål för minskade felaktiga utbetalningar.

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar ökade mest inom aktivitetssättning och tillfällig föräldrapenning. Men det är svårt att avgöra om de felaktiga utbetalningarna faktiskt har ökat eller minskat eftersom antalet felaktiga utbetalningar som upptäcks beror på vilka kontrollinsatser som görs.

Andelen av de upptäckta felaktiga utbetalningar som beror på att Försäkringskassan har gjort fel minskade från 17 procent förra året till 14 procent. Variationen mellan förmånerna är dock ganska stor.

¹² Inspektionen för socialförsäkringen, Rapport 2025:8 Rättsliga brister i återkrav? En granskning av Försäkringskassans handläggning av återkrav för sjukpenning och föräldrapenning.

Det totala beloppet för upptäckta felaktiga utbetalningar minskade med 7 procent. För de flesta förmåner var andelen upptäckta felaktiga utbetalningar fortfarande mindre än 1 procent av de totala utbetalningarna. Se tabell 71 och 74 i avsnittet Mål för minskade felaktiga utbetalningar.

Vi upptäcker fler felaktiga utbetalningar till kvinnor vilket överensstämmer med att fler kvinnor än män har en förmån från Försäkringskassan. Att kvinnor är överrepresenterade bland dem som får en förmån kan också förklara att andelen upptäckta fel som orsakats av Försäkringskassan även är högre för kvinnor.

Vår utbetalningsprocess granskas löpande för att säkerställa att rätt belopp betalas ut till rätt mottagare. Det görs bland annat genom den så kallade interna försäkringskontrollen som utgår från respektive förmåns risker. Kontrollen ska framför allt säkerställa att det finns ett underlag för utbetalning. Det innefattar ett slumpmässigt urval av utbetalningar, riskfyllda transaktioner och riktade kontroller av i huvudsak utbetalningar. Se avsnittet Mål för minskade felaktiga utbetalningar, Riktade insatser genom intern försäkringskontroll.

Andelen ärenden med avvikelser i den interna försäkringskontrollens slumpmässiga urval ökade jämfört med föregående år. Under 2025 ingick en ny förmån i granskningen, arbetsplatsinriktat rehabiliteringsstöd. Den står för en stor del av ökningen.

Tabell 10 Upptäckta felaktiga utbetalningar¹

	Kvinnor ³			Män ³			Totalt ⁴		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	72 814	73 981	73 933	44 457	47 298	48 421	122 411	124 137	124 081
Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ²	18,1	17,2	14,7	17,1	16,6	13,8	17,6	16,6	14,2

¹ Uppgifterna inkluderar inte de återkrav eller tilläggsutbetalningar som görs efter att vi har fastställt ett slutligt bostadsbidrag. De inkluderar inte heller de åter- och tilläggsbetalningar som vi gör inom ramen för de särskilda regler om så kallad steglös avräkning av sjukersättning som gäller för de försäkrade som har beviljats sjukersättning enligt de regler som gällde före juli 2008.

² Andelen kan inte relateras till antalet felaktiga utbetalningar i den översta tabellraden eftersom andelen har beräknats utifrån felaktiga utbetalningar som hanterats under året.

³ Cirka en procent av felutbetalningarna varje år gäller sammanboende hushåll med preliminärt bostadsbidrag. För dessa utgör könsbestämningen i statistiken en mer eller mindre slumpvis uppdelning.

⁴ Antalet för kvinnor respektive män summerar inte till totalen på grund av att utfallet för organisationer ingår i antalet upptäckta felaktiga utbetalningar.

Tabell 11 Intern försäkringskontroll, slumpmässigt urval

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal granskade ärenden	9 384	8 712	7 507	7 517	6 917	5 570	17 937	16 610	14 197
Andel med avvikelse, procent	5,7	5,6	5,7	5,8	5,3	5,5	5,6	5,3	7,4

¹ Den könsuppdelade statistiken summerar inte till totalen på grund av registreringar med okänt kön samt att könsuppdelad statistik saknas för förmånen statligt tandvårdsstöd.

Omrövningar och mål i förvaltningsrätt

Den som inte är nöjd med sitt beslut kan begära att Försäkringskassan omprövar det. Av de 21,5 miljoner beslut som fattades under 2025 omprövades 51 000 på begäran av den som ärendet gällde. Det var ungefär lika många som året innan.

Andelen beslut som ändras i en omprövning minskade under 2025, efter att ha ökat successivt mellan 2017 och 2024. Mellan förmåner finns det däremot stora skillnader. Den vanligaste anledningen till att ett beslut ändras är att det kommer in nya underlag. Den näst vanligaste anledningen är att den som omprövar ärendet gör en annan bedömning utifrån samma underlag.

Fler beslut som gäller kvinnor omprövas vilket överensstämmer med att de i högre utsträckning ansöker om förmåner än män. Andelen beslut som ändrades efter en omprövning var även 2025 något högre för kvinnor än för män, en skillnad som vi inte kan förklara utifrån tillgängliga underlag.

Den som inte är nöjd med vårt beslut efter omprövning kan gå vidare och överklaga det till förvaltningsrätten. Under 2025 överklagades 8 961 omprövningsbeslut, vilket är en mindre ökning från föregående år. Andelen överklagade beslut som ändras minskade något sedan året innan och låg på 8 procent.

Tabell 12 Omprövningar

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Inkomna ärenden, antal	28 319	29 199	29 889	20 500	20 692	20 496	49 727	51 074	51 334
Avgjorda ärenden, antal	27 187	28 321	29 689	19 768	20 133	20 419	47 945	49 564	51 029
Ändrade beslut, procent	34,7	37,3	29,6	29,3	30,9	25,6	32,6	34,7	28,3

¹ Den könsuppdelade statistiken summerar inte till totalen på grund av registreringar med okänt kön.

Tabell 13 Mål i förvaltningsrätt¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Inkomna ärenden, antal	4 977	4 816	5 090	3 866	3 777	3 871	8 843	8 595	8 961
Avgjorda ärenden, antal	5 938	4 675	4 090	4 392	3 579	3 283	10 330	8 254	7 373
Ändrade beslut, procent	10,4	9,7	7,9	9,9	7,6	8,9	10,2	8,8	8,3

¹ I statistiken ingår inte ärenden om statligt tandvårdsstöd på grund av att dessa uppgifter hämtas från en annan källa.

Skadestånd, JO-anmälningar och personuppgiftsincidenter

Justitiekanslern eller Försäkringskassan beslutar i ärenden inom socialförsäkringsområdet som handlar om begäran om skadestånd till följd av fel eller försummelse vid myndighetsutövning. Det kan gälla felaktiga beslut, fel information eller fel vid behandling av personuppgifter. Under året kom det in totalt 259 skadeståndsärenden till oss, vilket är ungefär lika många som förra året då det kom in 254 stycken. Under 2025 beviljade vi skadestånd i 10 ärenden, vilket var två fler än föregående år. Justitiekanslern behandlade 42 ärenden och beviljade skadestånd i 15 ärenden. Det var en ökning jämfört med året innan då Justitiekanslern behandlade 38 ärenden och beviljade skadestånd i 10 ärenden.

Den som är missnöjd med sin kontakt med Försäkringskassan kan göra en anmälan till Justitieombudsmannen (JO). Under året kom det in 471 anmälningar, vilket var en ökning jämfört med året innan då det kom in 369 anmälningar. Antalet ärenden som JO remitterat till oss för en så kallad stor utredning ökade från 16 föregående år till 22 under 2025. JO fattade beslut i 16 ärenden jämfört med 25 året innan. Av de ärendena avslutades 9 med kritik, 2 med allvarlig kritik och 1 med mycket allvarlig kritik. Det är en minskning jämfört med året innan då 19 ärenden avslutades med kritik, 5 med allvarlig kritik och 1 med mycket allvarlig kritik. Den mycket allvarliga kritiken rörde hantering av ombud. Besluten om allvarlig kritik handlade om dröjsmål med att återställa föräldrapenningdagar efter beslut om återkrav samt för flera brister gällande bland annat handläggningstid, ändring av beslut samt serviceskyldighet.

Under 2025 rapporterades 3 525 personuppgiftsincidenter internt, vilket var en minskning jämfört med föregående år då 4 232 incidenter rapporterades. Sedan 2018 ska vissa personuppgiftsincidenter anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Under året rapporterades 223 incidenter till IMY. Det var något färre än föregående år då 252 incidenter rapporterades.

De försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut

Resultaten från den nationella kundundersökningen visar att de försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut varierar mellan de undersökta förmånerna. Medelvärdet på en femgradig skala sträcker sig från 2,7 för sjukersättning till 4,0 för föräldrapenning. Jämfört med 2024 förbättrades upplevelsen av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut något inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning, assistansersättning, föräldrapenning och sjukpenning.

Inom assistansersättning har män en bättre upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut jämfört med kvinnor. Men inom de andra förmånerna finns ingen skillnad mellan mäns och kvinnors upplevelser.

Skyndsamhet

De genomsnittliga handläggningstiderna under 2025 och hur de utvecklades jämfört med året innan, varierar mellan förmånerna. För flera förmåner ökade handläggningstiden, till exempel inom barnbidrag, tillfällig föräldrapenning, bostadsbidrag och omvårdnadsbidrag. Även hur stor ökningen var varierade. För flera förmåner handlade det om en mindre ökning på någon dag.

Inom förmånerna bostadsbidrag, omvårdnadsbidrag, aktivitetsersättning vid förlängd skolgång och sjukersättning är handläggningstiderna längre än önskat. Inom internationell vård har vi en handlingsplan för att minska handläggningstiderna.

Handläggningstiden minskade för underhållsstöd, assistansersättning, internationell vård och sjukpenning.

Under 2025 ökade antalet pågående ärenden totalt sett, även om det också varierar mellan förmånerna. Förmåner där antalet pågående ärenden ökade var bland annat omvårdnadsbidrag, barnbidrag, sjukersättning och tillfällig

föräldrapenning. Ett stort antal pågående ärenden behöver inte ge upphov till långa handläggningstider, även om risken ökar.

För vissa förmåner minskade antalet pågående ärenden, till exempel för sjukpenning, internationell vård och statligt tandvårdsstöd.

För att hålla nere handläggningstiderna rekryterade vi ett stort antal nya medarbetare under 2025. Inom vissa förmåner fördelade vi om vår handläggande personal, gjorde prioriteringar och såg över processer och arbetssätt. Under året ökade vi också automatiseringen inom några av förmånerna. Sammantaget bidrog alla åtgärder till att korta ner eller stabilisera våra handläggningstider.

De försäkrades upplevelse av skyndsamheten

Upplevelsen av Försäkringskassans skyndsamhet varierar mellan förmånerna. Medelvärdet på en femgradig skala ligger mellan 2,3 för internationell vård och 4,0 för föräldrapenning och aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning. Jämfört med föregående år sjönk medelvärdet för upplevelsen av Försäkringskassans skyndsamhet bland mottagare av bostadsbidrag, medan den i stället ökade något bland mottagare av sjukpenning och aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning.

Det finns vissa skillnader mellan könen. Kvinnor upplevde sämre skyndsamhet än män inom assistansersättning, men var mer positiva inom föräldrapenning och sjukpenning.

Service

Försäkringskassan erbjuder service genom olika kontaktvägar, både digitala och icke-digitala.

Möjligheten att digitalt följa sitt ärende har utvecklats och används av allt fler. Andelen digitala ansökningar ökade något. Inom flera förmåner var det fler än 90 procent som ansökte digitalt. Användandet av våra e-tjänster ökade också under året.

Tillgängligheten i telefonin ökade under året och den genomsnittliga väntetiden minskade.

Jämfört med året innan minskade antalet besök på Statens servicecenters servicekontor totalt sett men även antalet besök som gällde Försäkringskassan.

De försäkrades upplevelse av tillgänglighet och bemötande

Resultatet för tillgänglighet och bemötande i kundundersökningen varierar mellan de undersökta förmånerna. Medelvärdet på en femgradig skala låg mellan 3,2 för sjukersättning och 4,0 för aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning, föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning och underhållsstöd. Jämfört med föregående år var upplevelsen av Försäkringskassans tillgänglighet och bemötande mer positiv bland mottagare av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning samt sjukpenning.

För mottagare av assistansersättningen hade män en bättre upplevelse av tillgänglighet och bemötande än kvinnor, på den femgradiga skalan var medelvärdena på 3,8 för män och 3,4 för kvinnor.

Vårt arbete med att informera om socialförsäkringen

I Försäkringskassans uppdrag ingår att informera om socialförsäkringen och de förmåner som vi ansvarar för. Vi ska rikta informationen till allmänheten. Här ingår de som aldrig haft kontakt med oss, de som tidigare haft kontakt och de som har ett pågående ärende. Vi arbetar kontinuerligt för att vår information ska vara anpassad till olika målgrupper och att den förmedlas i relevanta kanaler och format.

Under året gjorde vi två kommunikationskampanjer för att informera om kontrollarbetet inom tillfällig föräldrapenning. Vi informerade också om regelverket för föräldraförsäkringen och effekterna på lång sikt av hur föräldraledigheten fördelas. Se vidare i avsnittet Mål för föräldraförsäkringen.

Som kunskapsmyndighet för socialförsäkringen sprider vi kunskap om socialförsäkringens effekter för individ och samhälle både utifrån våra egna studier och från andras forskning inom området som vi har finansierat. För mer information om våra egna studier och den forskning vi finansierat, se vidare i avsnittet Stabs- och expertfunktionen.

Tillgänglighet och väntetider i telefonin

Under 2025 tog vi emot 4,1 miljoner telefonsamtal till vårt huvudtelefonnummer, vilket var en minskning sedan föregående år då 4,2 miljoner samtal kom in. Antalet samtal har främst minskat inom sjukpenning men även inom bostadsbidrag och assistansersättning.

Inom några förmåner ökade antalet samtal däremot. Det gällde främst aktivitetsersättning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning och tillfällig föräldrapenning. Inom de förmånerna ökade också ärendeköerna, vilket skulle kunna vara en förklaring.

Den genomsnittliga tillgängligheten var 87 procent, vilket var en ökning jämfört med året innan då den låg på 78 procent. Den genomsnittliga väntetiden förbättrades också under året och var 8 minuter. Under 2024 var väntetiden 12 minuter i genomsnitt.

Användning av e-tjänster

Under 2025 hade Försäkringskassans webbplats 71,8 miljoner besök, vilket var en ökning jämfört med året innan då det var 47,2 miljoner besök.

Handläggarna har möjlighet att kommunicera med de försäkrade via digitala meddelanden i inloggat läge (DMI) via Mina sidor på Försäkringskassans webbplats. Antalet digitala meddelanden, frågor som skickats till de försäkrade i inloggat läge, ökade från 194 000 under 2024 till 358 000 under 2025.

I vår app kan man följa sina ärenden, se kommande utbetalningar och ansöka om ersättning för vård av barn. Antalet inloggningar i appen ökade under 2025 till 13,3 miljoner från 8,8 miljoner under 2024. Vi tog emot 1,5 miljoner ansökningar om ersättning för tillfällig föräldrapenning i appen till och med november 2025.

Försäkringskassan skickar post till digitala brevlådor via den nationella infrastrukturen för digitala brevlådor. Under 2025 gjorde vi 21,3 miljoner utskick till digitala brevlådor. Det var en ökning från 20,4 miljoner jämfört med året innan. Antalet pappersutskick minskade från 6,8 miljoner till 6,6 miljoner under 2025.

Den försäkrade kan också välja att få post till Mina sidor. Under det gångna året skickade vi 59,3 miljoner brev till Mina sidor, vilket var en ökning på 3 procent sedan året innan.

Besök på servicekontoren

På Statens servicecenters servicekontor kan allmänheten få hjälp med ärenden som handläggs av Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen samt hjälp med att använda myndigheternas självbetjäningstjänster.

Antalet servicekontor minskade under året från 144 till 127 stycken. Under året gjordes det totalt 2,5 miljoner besök på servicekontoren vilket var färre än året innan då antalet besök uppgick till 2,8 miljoner. Cirka 744 000 av besöken gällde Försäkringskassan. Det var också färre än året innan då 831 000 av besöken gällde Försäkringskassan.

Produktivitet

Styckkostnad är i första hand intressant att analysera och bedöma ur ett förmåns-perspektiv. Eftersom förmånerna skiljer sig åt i många avseenden på grund av skillnader i regelverken så skiljer sig också handläggningen åt. De förmåner där hela eller delar av handläggningen är möjlig att automatisera har lägre styckkostnader. Och tvärtom, styckkostnaderna är högre inom de förmåner som kräver mer manuell utredning och samordning av insatser. En ökning av styckkostnaderna kan bero på att nya medarbetare rekryterades under året och att det tar tid att lära sig arbetet. Erfarna medarbetare kan inte heller vara fullt produktiva då de lär upp sina nya kollegor. Därför är det normalt att produktiviteten sjunker initialt efter rekryteringar.

Styckkostnaderna ökade för aktivitetsersättning, föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, sjukpenning, underhållsstöd, statligt tandvårdsstöd och barnbidrag.

Styckkostnaderna minskade för assistansersättning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning, internationell vård, aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning och bostadsbidrag.

Mål för tillgänglighet och handläggning

I regleringsbrevet finns ett mål för tillgänglighet och handläggning som redovisas här.

Mål: Handläggningstider och ärendebalanser (antal pågående ärenden) ska minska. Tillgängligheten i telefonin ska vara god och stabil.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen om måluppfyllelse görs utifrån tre olika aspekter. För att målet ska anses uppfyllt behövs följande:

- Att Försäkringskassans handläggningstider huvudsakligen har minskat jämfört med föregående år.
- Att antalet pågående ärenden huvudsakligen har minskat jämfört med föregående år.
- Att tillgängligheten i telefonin kan bedömas som god och stabil.

Målet bedöms vara delvis uppfyllt. Redovisningen av måluppfyllelsen baseras på de förmåner som ingår i årsredovisningen.

Utfallet för tillgänglighet och handläggningstider redovisas och analyseras per förmån i avsnitten Förmåner till barn och familjer, Förmåner vid funktionsnedsättning, Förmåner vid sjukdom och nedsatt arbetsförmåga och Förmåner inom arbetsmarknadsområdet, tandvård och internationell vård.

Försäkringskassan redovisar även handläggningstider och ärendebalanser för ett antal förmåner och viss övrig handläggning inom regeringsuppdraget om kraftsamling i verksamheten.¹³ Redovisningen sker med månatliga utfall för pågående ärenden och handläggningstider.

Utvecklingen av handläggningstider

Handläggningstiderna minskade mellan 2024 och 2025 för förmånerna assistansersättning, sjukpenning, underhållsstöd och internationell vård.

För aktivitetsersättning är handläggningstiden i stort sett oförändrad.

Handläggningstiderna ökade däremot för barnbidrag, bostadsbidrag, föräldrapenning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning och tillfällig föräldrapenning. Inom föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning handlar det om en mindre ökning på en respektive tre dagar i redan korta handläggningstider.

Utbetalningar inom målsatt tid för aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning förbättrades något.

¹³ Kraftsamling i verksamheten – en verksamhet och en ekonomi i balans, FK 2024/028034.

Utvecklingen av handläggningstiderna skiljer sig åt mellan förmånerna. Hälften av förmånerna hade samma eller kortare handläggningstider och hälften hade längre. Eftersom ökningarna inom flera av förmånerna är mindre ökningsar bedöms den delen av målet vara i huvudsak uppfyllt.

Utvecklingen av ärendebalanser

Antal pågående ärenden totalt sett, ökade under 2025. Ärendebalanserna ökade för aktivitetsersättning, barnbidrag, föräldrapenning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning, tillfällig föräldrapenning och underhållsstöd.

Ärendebalanserna minskade under 2025 för assistansersättning, bostadsbidrag, sjukpenning, statligt tandvårdsstöd och internationell vård.

Då ärendebalanserna minskat för närmare hälften av förmånerna bedöms denna del av målet vara delvis uppfyllt.

Tillgängligheten i telefonin

Den genomsnittliga tillgängligheten i telefonin ökade jämfört med året innan och var 87 procent. Tillgängligheten var stabil över året.

Tillgängligheten varierar mellan förmånerna från 77 procent till 96 procent på årsbasis.

Den genomsnittliga väntetiden förbättrades under året och låg på 8 minuter. Tiden varierar dock mellan förmånerna från 3 minuter till 16 minuter. På en övergripande nivå har väntetiden varit stabil under året.

Tillgängligheten i telefonin var god och stabil och den delen av målet bedöms därför vara uppfyllt.

Förmåner till barn och familjer

I det här avsnittet redovisas resultatet och utvecklingen avseende handläggningen av de förmåner som ges till barn och familjer. De omfattar barnbidrag, bostadsbidrag och underhållsstöd samt föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning. Redovisningen görs med utgångspunkt i aspekterna kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut, skyndsamhet, service samt produktivitet.

Den ansträngda ekonomiska situationen på Försäkringskassan under delar av 2024 med lägre bemanning påverkade även handläggningen av förmåner inom barn och familj under 2025. Vi rekryterade många nya handläggare under året, men ändå ökade våra ärendeköer och handläggningstider. Undantaget är underhållsstöd där handläggningstiden minskade markant. Förmånerna föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning har låga och stabila handläggningstider trots ökningen. Trots att utgångsläget var ansträngt upprätthöll vi en hög kvalitet i våra utredningar, bedömningar och beslut.

En lagändring för föräldrapenning och arbetsfri tid trädde i kraft den 1 april 2025, vilket påverkade handläggningen med fler maskinella och manuella kontroller.

Inom bostadsbidrag minskade antalet förmånstagare med cirka 10 procent jämfört med föregående år. Antalet förmånstagare har minskat omkring 10 procent varje år de senaste fyra åren. För bostadsbidrag slutförde vi bytet till ett nytt handläggningssystem. Skiftet var komplicerat med flera tidskrävande och tillfälliga rutiner som förlängde handläggningstiden. Men mot slutet av året när systemet började bli klart var handläggningstiden den normala igen. Vi har nu påbörjat ett byte av handläggningssystem för underhållsstöd.

Tilläggsbidraget till bostadsbidrag som har betalats ut till barnfamiljer som en kompensation för ökade levnadskostnader sedan 2020 togs bort från och med den 1 juli 2025.

Kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut

Barnbidrag

De flesta barnbidragsärenden handläggs maskinellt och våra kontroller visar att det fungerar väl. Precis som tidigare år var kvaliteten i den manuella handläggningen också hög och fortsätter att förbättras. Få beslut ändras efter omprövning eller överklagande i förvaltningsrätten.

Men kvaliteten i både den maskinella och den manuella handläggningen är beroende av att Försäkringskassan får korrekt information från barnets föräldrar. Vi informerar om skyldigheten att anmäla förändringar och samarbetar även med bland annat skolorna för att få aktuell information. Ändå riskerar vi att betala ut barnbidrag efter att rätten till det har upphört när vi inte får information om att ett barn flyttat utomlands. Risken är också stor att vi betalar ut felaktigt flerbarnstillägg eftersom vi sällan får information om att ett barn slutat gymnasiet i förtid.

Bostadsbidrag

Både den manuella och den maskinella handläggningen av bostadsbidrag bedöms ha fungerat väl trots de utmaningar som införandet av ett nytt handläggningssystem medförde. Vi påbörjade införandet av systemet våren 2024 och fortsatte med vidareutveckling och färdigställande under hela 2025. Införandet var komplext och krävande för såväl it-utvecklarna som handläggarna. Eftersom systemet inte var helt färdigutvecklat behövdes vissa tillfälliga rutiner som försvårade handläggningen.

Underhållsstöd

Handläggningen av underhållsstöd är komplex med ett omfattande regelverk och många manuella moment. Speciellt utredningen om familjebanden har brutits är krävande. Föräldrarna lämnar dessutom ofta motstridiga uppgifter om barnets boende vilket försvårar utredningen ytterligare. Handläggningen av underhållsstöd bedöms fortsatt fungera väl, antalet upptäckta felaktiga utbetalningar minskade och få beslut ändrades efter omprövning.

Vi genomförde ett antal aktiviteter under året för att öka kvaliteten i våra beslut om underhållsstöd. Till exempel lämnade vi information till den bidragsskyldige om att ett ärende om underhållsstöd kommit in tidigare än föregående år. När den bidragsskyldige får mer tid på sig att tillföra information i ärendet innan beslutet fattas minskar risken för felaktiga utbetalningar. Vidare har digitala meddelanden i inloggat läge (DMI) införts, vilket är ett digitalt och snabbt sätt att kontakta personer när vi behöver mer information. Dessutom har vi genomfört ett antal kompetenshöjande åtgärder, bland annat en fördjupad utbildning i hur vi utreder om familjesamband har upphört eller inte.

Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning

Handläggningen inom föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning är till stor del automatiserad. Både den maskinella och den manuella handläggningen fungerar väl enligt de uppföljningar som gjorts. Automatiseringen bidrar till att beslut fattas snabbt och korrekt utifrån de uppgifter som den försäkrade lämnar i sin ansökan och utifrån de kontroller som görs i vårt system. Kvaliteten i vår automatiserade och manuella handläggning påverkas av hur sanningsenligt uppgifter lämnas till Försäkringskassan. De brister vi identifierar förekommer främst i den manuella handläggningen. Därför arbetar vi ständigt med att förbättra utredningen av de uppgifter som lämnas. Under 2025 ökade vi antalet maskinella och manuella kontroller av föräldrapenningsärenden, vidareutbildade handläggare och förbättrade det interna stödmaterialet.

Antalet medicinska underlag från vården för tillfällig föräldrapenning som kommer in digitalt ökade under året. Det förbättrar rättssäkerheten eftersom de digitala underlagen oftare är kompletta och vi lättare kan säkerställa att det är en behörig person som har undertecknat.

En granskning av kvaliteten i handläggningen av tillfällig föräldrapenning visade på brister inom dokumentation och i utredningar, främst vid utredningar om vilken period ett barn har varit sjukt. Granskningen visade att ungefär en tredjedel av ärendena hade behövts utredas ytterligare. Samma brist har visat sig i flera uppföljningar tidigare och är också den vanligaste återkopplingen till handläggare som man upptäcker vid omprövningar. Om vi inte utreder de situationerna kan det leda till felaktiga utbetalningar. Stöd för handläggarna har tagits fram, men det behöver vi fortsätta att vidareutveckla för att uppnå bra resultat.

Indikatorer

Här redovisar vi ett antal indikatorer som är relevanta för att bedöma kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut inom förmånerna till barn och familjer.

Upptäckta felaktiga utbetalningar

Tabell 14 Upptäckta felaktiga utbetalningar per förmån

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Barnbidrag	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	17 624	19 229	19 201	7 409	7 969	8 941	25 196	27 343	28 290
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	8,0	8,9	4,1	8,0	10,3	5,7	8,0	9,4	4,7
Bostadsbidrag ²	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal exkl. slutavstämning	3 872	3 336	3 301	1 965	1 646	1 509	5 837	4 982	4 810
	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal vid slutavstämning	36 180	37 631	30 599	14 881	13 433	10 300	75 029	69 372	54 686
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	12,1	11,9	12,0	13,7	14,9	14,2	12,6	12,8	12,7
Underhållsstöd	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	7 047	6 190	5 393	2 738	2 614	2 376	9 785	8 804	7 769
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	10,6	10,3	9,2	11,1	9,8	8,0	10,7	10,1	8,8
Föräldrapenning	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	7 927	7 331	8 250	6 054	5 785	5 971	13 981	13 116	14 221
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	12,8	11,1	9,7	6,8	6,1	6,1	10,2	8,8	8,2
Tillfällig föräldrapenning	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	5 358	5 561	6 471	3 638	3 674	4 449	8 996	9 235	10 920
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	7,9	5,9	5,7	4,5	3,7	3,7	6,5	5,0	4,8

¹ Andelen kan inte relateras till antalet felaktiga utbetalningar i den översta tabellraden eftersom den har beräknats utifrån de felaktiga utbetalningar som vi har hanterat under året.

² Uppgifterna inkluderar inte de tilläggsutbetalningar som vi gör efter att ha fastställt det slutliga bostadsbidraget. Vi registrerar felaktiga utbetalningar av bostadsbidrag som har beviljats två personer gemensamt på den person som har betalningsförmåga. Den könssupplade statistiken speglar därför inte könsfördelningen på ett rättvisande sätt.

Barnbidrag

Inom barnbidrag ökade antalet upptäckta felaktiga utbetalningar något, samtidigt som andelen fel orsakade av Försäkringskassan minskade. Liksom tidigare år var det också under 2025 något vanligare med upptäckta felaktiga utbetalningar bland män än bland kvinnor. Vi kan med tillgängliga underlag inte förklara varför.

Den vanligaste orsaken till felaktiga utbetalningar av barnbidrag är att föräldrarna inte har meddelat ändrade förhållanden, framför allt att barnet flyttat eller vistas utomlands en längre tid. För flerbarnstillägget är den vanligaste orsaken till felutbetalning att föräldrarna inte meddelat att ett barn avslutat sina gymnasie-studier i förtid.

Bostadsbidrag

Bostadsbidrag delas upp i två olika beslut – preliminärt och slutligt. När hushållet ansöker om bostadsbidrag kontrollerar vi de inkomstuppgifter som uppges i ansökan mot uppgifter från Skatteverket och beräknar efter det bidragsbeloppet och fattar ett preliminärt beslut. Om hushållets inkomst ändras under utbetalningsperioden ska de skyndsamt meddela det så vi kan korrigera utbetalningsbeloppet. Har vi inte fått information om ändringar när Skatteverket fastställer årsinkomsten och vi fattar beslut om det slutliga bostadsbidraget blir hushållet antingen återbetalningsskyldigt eller får en tilläggsutbetalning.

Även under 2025 minskade antalet upptäckta felaktiga utbetalningar av det preliminära bostadsbidraget något. Eftersom antalet förmånstagare också fortsatte att minska innebär det i realiteten att antalet upptäckta felaktiga utbetalningar låg kvar på samma nivå som föregående år. Det gjorde även andelen felutbetalningar som Försäkringskassan orsakar. Den vanligaste orsaken till en felaktig utbetalning är att hushållet inte anmält ändrade förhållanden.

I de slutliga bostadsbidragen upptäcktes 54 700 felaktiga utbetalningar, vilket var en minskning med 14 700 utbetalningar jämfört med föregående år. Totalt återkrävde vi 432,7 miljoner kronor efter avstämningen av 2024 års bostadsbidrag jämfört med 539,6 miljoner kronor efter 2023. Antalet felaktiga utbetalningar och summan av återkraven minskade delvis för att antalet förmånstagare är färre. Men under året har vi utökat våra kontroller av inkomstuppgifter vid ansökan om bostadsbidrag vilket också minskade andelen och antalet återbetalningsskyldiga hushåll. Se även avsnittet Mål för minskade felaktiga utbetalningar.

Felaktiga utbetalningar av bostadsbidrag orsakade av Försäkringskassan fortsatte vara något vanligare bland män än bland kvinnor. Vi kan med tillgängliga underlag inte förklara varför.

Underhållsstöd

Inom underhållsstöd fortsatte antalet upptäckta felaktiga utbetalningar att minska. Merparten av de felaktiga utbetalningarna beror på att underhållsstöd betalas ut i förskott. Eftersom det betalas ut i förskott hinner vi inte alltid registrera sent inkomna ändringar innan vi betalar ut pengarna.

Det var vanligare med upptäckta felaktiga utbetalningar bland män än bland kvinnor i förhållande till hur många män som får underhållsstöd. Skillnaden är stabil över tid. Vi kan med tillgängliga underlag inte förklara varför.

Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning

Utvecklingen de senaste åren visar att vi upptäcker fler felaktiga utbetalningar och att andelen fel orsakade av Försäkringskassan minskar något för både föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning. En anledning är att vi har mer träffsäkra kontroller i handläggningen vilket även gör att vi kan upptäcka felaktigheter i tidigare anspråk. Vi fortsätter att arbeta med att ytterligare förbättra våra kontroller, att underlätta för de försäkrade att göra rätt vid ansökan och att regelbundet informera föräldrar om föräldraförsäkringen.

Från och med 2025 finns både lagstöd och teknisk möjlighet för Skatteverket att skicka vidare frånvarouppgifter som de får månadsvis från arbetsgivare till Försäkringskassan, till exempel om frånvaro vid vård av sjukt barn. Anställda informeras om att arbetsgivaren, via arbetsgivardeklarationen, lämnar de uppgifterna till Försäkringskassan. Under det gångna året hörde föräldrar av sig i större utsträckning än tidigare om felaktigt utbetald tillfällig föräldrapenning.

Försäkringskassan gör kontroller innan utbetalning, så kallade förhandskontroller. Under 2025 genomförde vi två kommunikationsinsatser för att informera om kontrollarbetet inom tillfällig föräldrapenning. Se vidare i avsnitt Mål för minskade felaktiga utbetalningar, Åtgärder för att minska felaktiga utbetalningar.

Vi gjorde betydligt fler förhandskontroller under året jämfört med föregående år, främst för tillfällig föräldrapenning. Med det förhindrade vi att cirka 72,2 miljoner kronor betalades ut felaktigt i föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning. Det kan jämföras med cirka 71,6 miljoner kronor i förhindrade felaktiga utbetalningar 2024. I en del av kontrollerna väljs ärenden ut slumpmässigt. Resultatet visar att andelen ärenden med fel var lägre än tidigare år. Men trots de senaste årens arbete med kontroller låg andelen ärenden där avvikelser identifieras i förhandskontrollen kvar på en hög nivå. Det indikerar att det fortfarande finns felaktiga utbetalningar som aldrig upptäcks. Inom tillfällig föräldrapenning beror en majoritet av de upptäckta felen på att den försäkrade lämnat oriktiga uppgifter i ansökan. De vanligaste anledningarna är att föräldern inte avstått från arbete, ansökt om fel omfattning eller att uppgifter om sjukpenninggrundande inkomst inte stämmer. De felaktiga utbetalningarna som orsakats av Försäkringskassan beror till största delen på brister i utredningar av sjukpenninggrundande inkomst och årsarbetstid. Försäkringskassan arbetar med att höja kvaliteten i de utredningarna, exempelvis genom utbildning av handläggare.

Under året gjordes en kvalitetshöjande insats inom bedömning och registrering av felaktiga utbetalningar. Vi har förutom en informationsinsats till handläggarna utvecklat it-stöd för registrering av anledningar till felaktiga utbetalningar för att bättre kunna göra uppföljningar.

För föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning är det fortfarande vanligare att det upptäcks felaktiga utbetalningar till kvinnor än män, vilket kan förklaras av att fler kvinnor ansöker om förmånerna. Även när det gäller de felaktiga utbetalningar som orsakas av Försäkringskassan är andelen större för kvinnor än män. Skillnaden för föräldrapenning har minskat de senaste åren. De skillnaderna kan inte förklaras utifrån tillgängliga underlag.

Intern försäkringskontroll

Tabell 15 Intern försäkringskontroll, per förmån

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Barnbidrag	Antal granskade ärenden	650	598	482	418	413	321	1 068	1 011	803
	Andel med avvikelse, procent	5,2	2,5	1,9	5,7	2,2	1,6	5,4	2,4	1,7
Bostadsbidrag	Antal granskade ärenden	677	723	788	391	331	276	1 068	1 054	1 064
	Andel med avvikelse, procent	7,8	10,2	12,4	9,5	11,8	16,3	8,9	10,7	13,4
Underhållsstöd	Antal granskade ärenden	732	687	420	300	267	178	1 032	954	598
	Andel med avvikelse, procent	2,7	4,5	6,0	5,0	3,0	4,5	3,4	4,1	5,5
Föräldrapenning	Antal granskade ärenden	624	578	509	444	446	295	1 068	1 024	804
	Andel med avvikelse, procent	5,9	3,6	3,1	3,6	3,1	3,7	5,0	3,4	3,4
Tillfällig föräldrapenning	Antal granskade ärenden	641	659	543	427	381	357	1 068	1 040	900
	Andel med avvikelse, procent	5,1	5,9	5,9	6,1	10,0	6,7	5,5	7,4	6,2

Barnbidrag

Andelen avvikelser fortsatte att vara på samma låga nivå i kontrollen av slumpmässigt utvalda ärenden inom barnbidrag.

Bostadsbidrag

Andelen avvikelser i kontrollen av slumpmässigt utvalda ärenden inom bostadsbidrag fortsatte att öka även under 2025. Det var vanligare med avvikelser för män än för kvinnor. Vi kan med tillgängliga underlag inte förklara varför. Jämfört med andra förmåner har bostadsbidrag en hög andel avvikelser. De flesta avvikelserna berodde på att vi inte gjorde avdrag för befintliga skulder till Försäkringskassan, att vi registrerade fel bostadshyra eller att vi registrerade en inkomst som var orimlig eller inte stämde med interna underlag. Det berodde i sin tur troligen på att vi periodvis under året tog bort vissa utredningskrävande kontroller för att påskynda vår handläggning.

De automatiskt hanterade ärendena av slutligt bostadsbidrag visade inga avvikelser.

Underhållsstöd

Andelen avvikelser ökade något i den slumpmässiga kontrollen av underhållsstödsärenden. Antalet ärenden med avvikelser är för få för att vi ska kunna bedöma skillnaden mellan män och kvinnor.

De flesta avvikelserna beror på att vi inte gjorde avdrag till statlig fordran eller att det saknades bevakning av när tillfällig uppehållstillstånd upphör.

Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning

Andelen avvikelser i de slumpmässiga kontrollerna av ärenden låg på samma nivå för föräldrapenning 2025 som året innan, men de minskade för tillfällig föräldrapenning.

En av de vanligaste avvikelserna i föräldrapenning beror på att det saknas en utredning för att säkerställa att utbetalningen är korrekt vid tillfällena då det finns ansökan om föräldrapenning för lördagar eller söndagar. Efter en lagändring 1 april 2025 är det ingen skillnad på reglerna om man ansöker om föräldrapenning på lägstanivå, grundnivå eller sjukpenningnivå när man inte arbetar. I ansökan får föräldern frågan om hen skulle arbetat de lördagar eller söndagar som anspråket avser. Från och med april i år utreds ärendet manuellt om svaret är nekande. Vår bedömning är att avvikelserna utifrån de kriterierna därför kommer att minska framöver.

Inom tillfällig föräldrapenning berodde de flesta avvikelser även 2025 på att det saknades utredning i den manuella handläggningen om vilken period ett barn varit sjukt. Detta trots att flera kvalitetshöjande åtgärder gjorts i handläggningen. Andra vanliga avvikelser är att utredning saknas vid arbetslöshet, bristande utredning när den försäkrade har flera anspråk för samma dag och vi inte utrett vem som skulle tagit hand om barnet.

Inom tillfällig föräldrapenning är det vanligare med avvikelser för män än för kvinnor. En förklaring är att en del av avvikelserna rör dagar i samband med ett barns födelse. De dagarna är det nästan uteslutande män som ansöker om.

Omprövningar

Tabell 16 Omprövningar, per förmån¹

		Kvinnor			Män			Totalt ²		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Barnbidrag	Inkomna ärenden, antal	713	661	514	477	431	406	1 191	1 092	920
	Avgjorda ärenden, antal	726	665	494	478	440	383	1 205	1 105	877
	Ändrade beslut, procent	20,1	16,7	13,8	16,3	13,4	10,4	18,6	15,4	12,3
Bostadsbidrag	Inkomna ärenden, antal	3 379	2 619	3 318	1 678	1 343	1 645	5 057	3 962	4 963
	Avgjorda ärenden, antal	3 304	2 532	3 147	1 589	1 340	1 535	4 839	3 872	4 682
	Ändrade beslut, procent	30,8	27,7	41,4	22,8	22,2	38,7	28,2	25,8	40,5
Underhållsstöd	Inkomna ärenden, antal	1 658	1 617	1 318	2 285	2 475	2 258	3 943	4 091	3 576
	Avgjorda ärenden, antal	1 642	1 609	1 305	2 244	2 413	2 278	3 886	4 022	3 583
	Ändrade beslut, procent	13,3	13,2	14,3	8,2	9,4	7,7	10,3	10,9	10,1
Föräldrapenning	Inkomna ärenden, antal	605	457	384	595	508	295	1 201	966	679
	Avgjorda ärenden, antal	565	514	379	563	542	303	1 128	1 057	682
	Ändrade beslut, procent	32,7	31,3	32,5	30,9	33,8	40,9	31,8	32,6	36,2
Tillfällig föräldrapenning	Inkomna ärenden, antal	3 166	3 100	2 573	2 105	1 799	1 542	5 271	4 899	4 115
	Avgjorda ärenden, antal	3 240	2 999	2 693	2 144	1 783	1 583	5 384	4 782	4 276
	Ändrade beslut, procent	68,7	68,8	71,8	64,6	66,1	69,6	67,1	67,8	71,0

¹ Utfallet baseras på den senaste registreringen av vilken förmån eller vilket ärendeslag som omprövningen avser.

² Den könsuppdelade statistiken summerar inte till totalen på grund av registreringar med okänt kön.

Barnbidrag

Antalet inkomna omprövningsärenden minskade jämfört med föregående år. Det gjorde även andelen ändrade beslut inom barnbidrag. Den främsta orsaken till att beslut ändras är att den försäkrade lämnat ny information.

Liksom föregående år begärde fler män än kvinnor omprövning i förhållande till hur många män som vi betalar ut barnbidraget till. Det är även fortsatt vanligare bland kvinnor än män att få sina beslut ändrade efter omprövning, men skillnaden har minskat. Vi kan med tillgängliga underlag inte förklara varför.

Bostadsbidrag

Både antalet inkomna omprövningsärenden och antalet beslut som ändras efter omprövning ökade jämfört med föregående år. Den främsta anledningen var en ny hantering av ändrad inkomst när hushållet begär omprövning. Tidigare har ett hushåll som vid omprövning inkommit med en lägre inkomst än i ansökan behövt ansöka på nytt. Från 2025 gör vi i stället en ny beräkning och en kontroll av inkomstuppgifter och beviljar bostadsbidrag om den nya inkomsten som uppges vid omprövning är tillräckligt låg.

Även 2025 var det en större andel kvinnor än män som fick sina beslut ändrade efter omprövning, men skillnaden minskade.

Underhållsstöd

Antalet inkomna omprövningsärenden för underhållsstöd minskade jämfört med föregående år. Andelen ändrade beslut låg däremot kvar på samma nivå. Liksom tidigare år var den vanligaste orsaken till att ett beslut ändrats efter omprövning att någon av föräldrarna lämnat ny information.

Det var fortsatt fler män än kvinnor som begärde omprövning av underhållsstöd samtidigt som mäns beslut ändrades mer sällan. Skillnaden beror till största del på att kvinnor oftast är bidragsmottagare och män betalningsskyldiga. Som bidragsmottagare får du ett beslut om rätten till underhållsstöd, vilket gäller tills barnet fyller 18 år om inga ändringar sker. Som betalningsskyldig får du först ett beslut om barnets rätt till underhållsstöd och därefter ett nytt beslut varje år om hur mycket du ska betala, tills barnet fyller 18 år. Det innebär att tillfällena att begära omprövning är avsevärt fler för den som är betalningsskyldig än för bidragsmottagaren.

Anledningen till att mäns beslut ändras mer sällan än kvinnors beror också på att män oftast är betalningsskyldiga. Betalningsförmågan baseras på inkomstuppgifter från Skatteverket och kan sällan ifrågasättas. Bidragsmottagarens beslut baseras däremot oftast på ny information, bland annat om att barnets boende har ändrats. Jämför vi däremot bidragsskyldiga män och kvinnor är det ingen nämnvärd skillnad mellan andel som begär omprövning och det är inte heller någon skillnad mellan män och kvinnor som betalningsmottagare.

Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning

Sett till det totala antalet beslut inom de båda förmånerna är det mycket få beslut som omprövas. Antalet inkomna omprövningsärenden fortsatte att minska för båda förmånerna. För föräldrapenning var minskningen mer än 30 procent jämfört med föregående år. Däremot ökade andelen ändrade beslut.

En förklaring till den stora minskningen är en förändring i hur vi registrerar antalet omprövningar för föräldrapenningen. Tidigare registrerades omprövningar som handlade om felaktigt utbetald föräldrapenning som ett föräldrapenningsärende. Men från september 2024 registreras de i stället som ett återkravsärende och syns alltså inte i samma statistik.

För föräldrapenning beror de flesta ändringar vid omprövningar på att nya underlag tillkommit och att det görs nya bedömningar av hur länge en förälder har haft en inkomst före förlossningen. Sedan 2024 har vi lagstöd för att hämta uppgifter om inkomst digitalt från Skatteverket i föräldrapenningärenden. Det möjliggjorde en it-utveckling under 2025 som gör att vi framöver kommer att ha fler underlag för våra bedömningar. Omprövningar som orsakas av att underlag saknas i grundbeslutet kommer därför troligen att minska ytterligare framöver.

Under året var det betydligt vanligare bland män än bland kvinnor att få sina beslut om föräldrapenning ändrade efter omprövning. Den stora skillnaden från föregående år kan inte förklaras utifrån tillgängliga underlag. Precis som tidigare år är en anledning att vi mestadels gör kompletteringar för män där vi behöver ha ett underlag i föräldrapenning. För kvinnor får vi ofta motsvarande underlag redan när vi utreder deras sjukpenninggrundande inkomst i samband med barns födsel.

För tillfällig föräldrapenning är den största anledningen till omprövning att nya underlag, oftast medicinska, tillkommer. Det är vanligare att kvinnor begär omprövning än män vilket kan bero på att de tar ut mer tillfällig föräldrapenning. Under 2025 var det något vanligare bland kvinnor än män att få sina beslut ändrade men skillnaden minskar varje år.

Mål i förvaltningsrätt

Tabell 17 Mål i förvaltningsrätt, per förmån

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Barnbidrag	Inkomna ärenden, antal	86	68	50	41	46	42	127	114	92
	Avgjorda ärenden, antal	85	72	39	42	54	26	127	126	65
	Ändrade beslut, procent	10,6	8,3	0,0	9,5	7,4	11,5	10,2	7,9	4,6
Bostadsbidrag	Inkomna ärenden, antal	329	224	196	129	129	89	458	353	285
	Avgjorda ärenden, antal	461	230	175	158	122	75	619	352	250
	Ändrade beslut, procent	15,6	11,3	6,9	10,1	6,6	2,7	14,2	9,7	5,6
Underhållsstöd	Inkomna ärenden, antal	312	267	232	303	326	302	615	593	534
	Avgjorda ärenden, antal	310	297	216	344	297	284	654	594	500
	Ändrade beslut, procent	8,7	14,5	6,5	4,9	5,1	7,4	6,7	9,8	7,0
Föräldrapenning	Inkomna ärenden, antal	76	52	46	80	61	29	156	113	75
	Avgjorda ärenden, antal	60	67	28	69	76	28	129	143	56
	Ändrade beslut, procent	10,0	23,9	17,9	8,7	6,6	0,0	9,3	14,7	8,9
Tillfällig föräldrapenning	Inkomna ärenden, antal	139	130	100	119	78	62	258	208	162
	Avgjorda ärenden, antal	131	143	92	107	90	62	238	233	154
	Ändrade beslut, procent	22,1	18,2	7,6	13,1	10,0	4,8	18,1	15,0	6,5

Barnbidrag

Antalet ärenden rörande barnbidrag som överklagas till förvaltningsrätten är få och de minskade ytterligare under 2025. Andelen ändrade beslut fortsatte också att minska. Antalet ärenden i förvaltningsrätten är för litet för att skillnaden mellan män och kvinnor ska kunna analyseras.

Bostadsbidrag

Antalet bostadsbidragsärenden som överklagas till förvaltningsrätten fortsatte att minska, vilket delvis beror på att antalet förmånstagare blir färre. Andelen ändrade beslut minskade också. Den främsta anledningen till att ett beslut ändras är fortfarande att domstolen gör en annan värdering av samma underlag.

Underhållsstöd

Både antalet underhållsstödsärenden som överklagats till förvaltningsrätten och andelen beslut som ändras minskade något jämfört med föregående år. Benägenheten att driva dessa ärenden till domstol är hög. Det är en komplex förmån med en hög grad av bedömningsutrymme som berör två föräldrar som oftast inte är överens. Det rör sig framför allt om barnets boende och betalningarna mellan föräldrarna. Vidare ska den ena föräldern betala till den andra, vilket i vissa fall är svårt att acceptera. Den vanligaste anledningen till att domstolen ändrar beslutet är att de gör en annan värdering av utredning eller bevisning.

Fler män än kvinnor överklagar sitt beslut, vilket troligen beror på att det oftare är en man som är den bidragsskyldige föräldern. Men kvinnors beslut ändras oftare. En anledning är att Försäkringskassan hämtar uppgifter om den betalnings-skyldiges betalningsförmåga direkt från Skatteverket och att de uppgifterna därför sällan ändras. Ny information som beskriver barnets boende avgör också i de flesta fall till betalningsmottagarens fördel, som oftast är en kvinna.

Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning

Antalet ärenden som överklagas till förvaltningsrätten fortsätter att minska för både föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning. Målen bedöms vara väldigt få sett till den stora mängden ärenden som vi har inom förmånerna. Andelen ändrade beslut minskade markant under året. De vanligaste anledningarna till ändring är att förvaltningsrätten har gjort en annan regeltolkning än Försäkringskassan, eller en annan värdering av befintliga underlag.

De försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut

De försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut förbättrades något för föräldrapenning. För övriga förmåner är resultaten i stort sett oförändrade sedan föregående år. Medelvärdena för 2025 ligger mellan 3,3 och 4,0 på en femgradig skala.

Under 2025 var det ingen skillnad i hur män och kvinnor upplevde kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut.

Skyndsamhet

Tabell 18 Handläggningstider, antal dagar i genomsnitt per förmån

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Barnbidrag	26	23	27	23	21	24	25	22	26	16,7
Bostadsbidrag	25	41	46	27	44	49	25	42	47	12,0
Underhållsstöd	82	90	60	80	90	58	82	90	59	–34,4
Föräldrapenning	5	5	5	5	5	6	5	5	6	8,6
Tillfällig föräldrapenning	8	7	10	8	7	10	8	7	10	31,6

Tabell 19 Pågående ärenden per förmån, antal

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Barnbidrag	15 815	15 020	18 709	9 097	8 093	10 129	24 919	23 124	28 840
Bostadsbidrag	14 449	22 578	21 568	7 515	10 960	9 915	21 965	33 539	31 483
Underhållsstöd	19 030	20 650	20 654	31 398	36 388	39 789	50 428	57 038	57 038
Föräldrapenning	28 906	28 361	30 804	20 507	20 321	21 259	49 415	48 685	52 063
Tillfällig föräldrapenning	61 779	52 893	66 262	39 214	33 268	42 552	100 993	86 161	108 814

Barnbidrag

Inom barnbidrag ökade handläggningstiden och ärendekön jämfört med föregående år. Det berodde på att vi under större delen av 2025 var färre handläggare än åren innan, eftersom de som nyanställdes 2025 inte började förrän i slutet av året. Det tar dessutom tid innan nyanställda har rätt kapacitet och kompetens. Ersättningen har ändå betalats ut i rimlig tid och vi bedömer att vi levde upp till kraven på skyndsamhet i handläggningen.

Men vår ärendekö ökade också som följd av en ändrad tillämpning av lagstiftningen. Om uppehållstillståndet för föräldrar till barn som saknar uppehållstillstånd gått ut och utreds av Migrationsverket betalar vi inte längre ut barnbidraget under utredningstiden. Ärendet ligger i stället kvar i kön tills Migrationsverket är klara med sin utredning och föräldrarna beviljas nytt uppehållstillstånd. Först då betalar vi ut barnbidraget retroaktivt för utredningsperioden som kan pågå i flera år.

Det fortsatte att ta något längre tid att handlägga kvinnors ärenden än mäns, vilket troligen beror på att kvinnan oftast är den som tar kontakt med Försäkringskassan när en barnfamilj flyttar till Sverige. Handläggningstiden förlängs då för kvinnan eftersom vi måste utreda försäkringstillhörighet och uppehållstillstånd, innan vi kan hantera själva barnbidraget. Mannen kopplas i det här fallet in i barnbidragsärendet först när försäkringstillhörighet och uppehållstillstånd är utrett.

Bostadsbidrag

Handläggningstiden för bostadsbidrag ökade ytterligare under 2025 jämfört med föregående år, men ärendekön minskade. Under våren 2024 påbörjade vi övergången till ett nytt handläggningssystem för bostadsbidrag och mot slutet av 2025 slutfördes bytet. Under övergången infördes tillfälliga rutiner som medförde längre handläggningstider. För att motverka de ökande handläggningstiderna och ärendeköerna ökade vi också bemanningen och tog bort ett antal tidskrävande kontroller. När handläggningstiderna och ärendeköerna började minska mot slutet av 2025 kunde vi återinföra kontrollerna. Vi bedömer att vi inte riktigt levde upp till kraven på skyndsamhet för bostadsbidrag.

Det tog längre tid att handlägga mäns ärenden än kvinnors. Vi kan med tillgängliga underlag inte förklara varför.

Underhållsstöd

De senaste åren har handläggningstiden för underhållsstöd ökat kontinuerligt, men minskade kraftigt under 2025. Däremot har antalet pågående ärenden fortsatt öka något. Att ärendekön ökar samtidigt som handläggningstiden minskar beror på att ärendekön innefattar alla typer av ärenden som till exempel att utreda återbetalningsskyldighet, men i statistiken för handläggningstid ingår bara ansökningsärenden. Antalet anställda har ökat under året. Eftersom nyanställda bara handlägger ansökningsärenden ger det en extra positiv effekt på handläggningstiden.

Flera olika aktiviteter bidrog till den kortare handläggningstiden. Antalet övertidstimmar ökade, vi både anställde fler handläggare och förstärkte med tillfälliga handläggare, vi gjorde färre försök än tidigare att nå den bidragsskyldige för att informera om fattade beslut och vi prioriterade ansökningsärenden framför att utreda återbetalningsskyldighet. Vår bedömning är att vi sammantaget uppfyller kraven på skyndsamhet i handläggningen.

Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning

För föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning har Försäkringskassans ansträngda ekonomiska situation, med färre medarbetare under föregående år, lett till längre ärendeköer och längre handläggningstider till beslut. Trots att handläggningstiden är längre har medelväntetiden varit fortsatt mycket god. Vi gjorde under året många rekryteringar som också förlängde handläggningstiderna. Vid nyanställningar blir handläggningen påverkad av utbildning och handledning. Det tar dessutom tid innan de nyanställda har rätt kapacitet och kompetens. Trots detta kunde vi betala ut ersättning i rimlig tid och vi bedömer att vi levde upp till kraven på skyndsamhet i handläggningen.

Automatiseringsgraden inom föräldrapenning ökade från 69 procent till 73 procent. En anledning till ökningen är att vi har förbättrat de maskinella kontrollerna och effektiviserat maskinella avslut i ärenden.

För tillfällig föräldrapenning sjönk automatiseringsgraden något jämfört med föregående år, från 71 procent till 70 procent. De senaste åren har vi prioriterat it-utveckling för att minska felaktiga utbetalningar framför att öka andelen maskinella beslut. Antalet manuella beslut som fattas har därför ökat och de ärendena kräver oftare mer omfattande utredning. För att kunna göra fler förhandskontroller breddade vi under året kompetensen hos medarbetarna så att fler kan arbeta med förhandskontroller. Den förflyttningen gjorde att andelen handläggare som arbetar med vanliga utredningar av tillfällig föräldrapenning har minskat, vilket också påverkade handläggningstiden. Att fler ärenden tas ut för förhandskontroller gör att färre ärenden kan handläggas maskinellt.

Handläggningstiden till utbetalning ligger stabilt på en god nivå. I snitt fick de försäkrade föräldrapenning utbetald efter 23 dagar och tillfällig föräldrapenning efter 26 dagar.

Att antal pågående ärenden är fler för kvinnor än män kan förklaras av att fler kvinnor ansöker om förmånerna.

De försäkrades upplevelse av skyndsamheten

De försäkrades upplevelse av skyndsamheten försämrades för bostadsbidrag jämfört med 2024, från ett medelvärde på 3,6 till 3,0 på en femgradig skala. För övriga förmåner finns ingen signifikant skillnad mellan åren. Medelvärdena för 2025 låg på mellan 3,0 och 4,0 på en femgradig skala.

Inom föräldrapenning har kvinnor en något bättre upplevelse av skyndsamheten än män, medelvärdet ligger på 4,1 för kvinnor och 3,9 för män.

Service

Tabell 20 Tillgänglighet och väntetid i telefonin¹

		Totalt		
		2023	2024	2025
Barnbidrag	Tillgänglighet, procent	94,9	94,2	95,3
	Väntetid, antal minuter	3,9	4,7	3,0
Bostadsbidrag	Tillgänglighet, procent	78,1	85,8	88,8
	Väntetid, antal minuter	12,3	10,4	7,7
Underhållsstöd	Tillgänglighet, procent	80,2	92,7	95,3
	Väntetid, antal minuter	12,2	5,6	3,0
Föräldrapenning	Tillgänglighet, procent	78,8	84,7	86,1
	Väntetid, antal minuter	12,7	11,7	10,3
Tillfällig föräldrapenning	Tillgänglighet, procent	80,0	84,7	85,1
	Väntetid, antal minuter	13,2	12,6	11,4

¹ Statistiken baseras på samtal till Försäkringskassans kundcenter för privatperson. Samtal som går direkt till handläggare ingår inte. Tillgänglighet i telefoni beräknas som antalet besvarade telefonsamtal delat med antalet inkomna samtal.

Tabell 21 Användning av e-tjänsten per förmån, procent

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Barnbidrag	Andel ändrade betalningsmottagare via e-tjänsten	95,2	96,2	97,1	97,1	97,6	98,1	96,1	96,9	97,6
Bostadsbidrag	Andel ansökningar via e-tjänsten	91,8	92,3	93,0	88,4	90,4	91,5	90,7	91,7	92,5
Underhållsstöd	Andel ansökningar via e-tjänsten	84,5	85,0	86,5	79,1	82,2	83,2	82,5	84,0	85,2
Föräldrapenning	Andel ansökningar via e-tjänsten	99,5	99,5	99,5	99,6	99,6	99,6	99,5	99,5	99,5
	Andel avstå/ta tillbaka föräldrapenning via e-tjänsten	99,2	99,3	99,4	99,2	99,3	99,5	99,2	99,3	99,5
Tillfällig föräldrapenning	Andel ansökningar via e-tjänsten	99,1	99,1	99,0	99,5	99,5	99,5	99,3	99,2	99,2

Barnbidrag

Vi bedömer att servicen inom barnbidrag är på en mycket god nivå. Antalet telefonsamtal till barnbidragshandläggarna var i stort sett lika många som föregående år, totalt cirka 83 900 stycken, men väntetiden var kortare, 3 minuter jämfört med 5 minuter föregående år. Den redan höga tillgängligheten förbättrades, från 94 till 95 procent. Vi höjde vår målsättning för servicenivån för inkommande telefonsamtal och ökade därför bemanningen i telefon. Vi klarade även i år vår servicenivå när det ringer som mest, vilket är de dagar barnbidraget betalas ut.

Barnbidrag beviljas utan ansökan och vi betalar per automatik ut halva beloppet till respektive förälder. Om föräldrarna vill att bidraget ska betalas ut till bara en av dem kan de meddela oss det. Både män och kvinnor använder framför allt vår e-tjänst när de ska ändra betalningsmottagare, under 2025 gjordes 98 procent av ändringarna i vår e-tjänst.

Bostadsbidrag

Även inom bostadsbidrag bedömer vi att servicen är fortsatt mycket god. Antalet inkomna telefonsamtal var något färre jämfört med föregående år, cirka 236 000 stycken. Men eftersom antalet förmånstagare minskade med cirka tio procent ökade andelen förmånstagare som ringer till oss. Väntetiden minskade från 10 minuter föregående år till 8 minuter. Även tillgängligheten förbättrades något, från 86 till 89 procent.

Året efter att det preliminära bostadsbidraget betalats ut räknas det om utifrån hushållets slutliga taxerade inkomst och då fastställs det slutliga bostadsbidraget. Om skillnaden mellan preliminärt och slutligt bostadsbidrag är större än 1 200 kronor justeras bidraget och bidragstagaren får då en tilläggsutbetalning eller ett återkrav. Bidragstagarna informeras om det via brev och när de stora brevutskicken görs ökar antalet telefonsamtal markant. Tidigare har vi inte nått våra servicemål under de perioderna, men under 2025 gjorde vi det. Vi anpassar numera bemanningen i telefon i realtid till volymen inkommande samtal i stället för att basera den på prognoser.

Inom bostadsbidrag fortsatte andelen som ansöker i e-tjänsten att öka. Under 2025 kom 93 procent av ansökningarna in via den. Det är fortfarande vanligare att kvinnor använder e-tjänsten än män, men skillnaden minskar successivt över tid. Vi kan med tillgängliga underlag inte förklara skillnaden.

Underhållsstöd

Vi bedömer att servicen inom underhållsstöd är mycket god. Antalet inkomna telefonsamtal för underhållsstöd minskade något jämfört med föregående år till 169 000 stycken. Väntetiden har förbättrats från 6 minuter året innan, till 3 minuter. Likaså har tillgängligheten i telefon förbättrats något, från 93 till 95 procent. Även när det ringer som mest i början på året när de bidragsskyldiga får sina nya inbetalningskort ger vi en bra service i vårt kundcenter.

Den förbättrade servicen till de som ringer till oss beror troligen på ett nytt sätt att bemanna vårt kundcenter. Tidigare har bemanningen baserats på prognoser för inkommande samtal. Nu anpassar vi bemanningen i realtid till volymen faktiska samtal.

Andelen som ansökte om underhållsstöd i e-tjänsten är 85 procent vilket var något fler jämfört med föregående år. Det var vanligare att kvinnor ansökte med e-tjänsten än män. Vi kan med tillgängliga underlag inte förklara varför.

Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning

Vi bedömer att servicen inom föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning är på en mycket god nivå. Under året ökade antalet inkomna samtal med nästan 10 procent och uppgick till 531 000 samtal för föräldrapenning och 473 000 för tillfällig föräldrapenning. En anledning till ökningen kan vara att vi hade begränsade öppettider i telefonin året innan. Tillgängligheten ökade för andra året i rad för föräldrapenning till 86 procent och för tillfällig föräldrapenning låg den kvar på 85 procent. Väntetiden förbättrades för båda förmånerna under 2025 jämfört med 2024. Från 12 minuter till 10 minuter för föräldrapenning och från 13 till 11 minuter för tillfällig föräldrapenning.

Andelen som använder e-tjänster låg på samma höga nivå som året innan för både föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning. Över 99 procent av de som ansöker om förmånerna eller för över dagar till en annan person gör det i e-tjänsterna.

De försäkrades upplevelse av tillgänglighet och bemötande

Mellan 2024 och 2025 fanns inga signifikanta skillnader i upplevelsen av tillgänglighet och bemötande för någon av de fyra förmånerna. Samtliga förmåner har höga medelvärden och som varierar mellan 3,8 och 4,0.

För 2025 var det ingen skillnad mellan mäns och kvinnors upplevelse av tillgänglighet och bemötande.

Produktivitet

Tabell 22 Styckkostnad¹, kronor per beslut

	2023	2024	2025	Förändring 2024–2025, procent	Förvaltningskostnad 2025, miljoner kronor
Barnbidrag	307	328	373	13,5	190
Bostadsbidrag	1 019	1 253	1 033	–17,5	455
Underhållsstöd	2 821	2 648	2 942	11,1	451
Föräldrapenning	185	188	205	9,3	613
Tillfällig föräldrapenning	126	134	164	22,6	695

¹ Löpande pris. Styckkostnaderna går inte att redovisa könsuppdelade på grund av tidredovisningssystemets uppbyggnad.

Barnbidrag

Inom barnbidrag fattade vi färre beslut per handläggare jämfört med föregående år och styckkostnaden fortsatte att öka något. Det var färre anställda handläggare under 2025 än året innan och även om vi gjorde många rekryteringar började de flesta under hösten och det tar tid innan man som nyanställd når full kapacitet och kompetens.

Förvaltningskostnaderna minskade och det berodde främst på minskade personalkostnader som en följd av att det var färre anställda handläggare.

Bostadsbidrag

Handläggarna inom bostadsbidrag fattade fler beslut per handläggare under 2025 jämfört med föregående år och styckkostnaden minskade därför med cirka 18 procent. Det beror framför allt på att vi gick över till ett nytt handläggningssystem under 2024 vilket tillfälligt försvårade handläggningen och därför minskade antalet fattade beslut. Systemet färdigställdes successivt under 2025 och vi kunde då fatta nästan lika många beslut som innan bytet.

Förvaltningskostnaderna var desamma som föregående år. Detta innefattar kostnaden för it-utveckling som också låg på ungefär samma nivå som tidigare år och handlar framför allt om fortsatt utveckling av det nya handläggningssystemet.

Underhållsstöd

Inom underhållsstöd fattade handläggarna färre beslut per handläggare än föregående år och styckkostnaden ökade.

Förvaltningskostnaderna ökade med cirka 12 procent. Det beror främst på ökade personalkostnader och it-kostnader kopplade till utveckling av nytt handläggningssystem.

Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning

För föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning fattades det färre beslut och styckkostnaderna ökade med 9 procent för föräldrapenning och med 23 procent för tillfällig föräldrapenning.

Antalet beslut per handläggare minskade jämfört med föregående år. Det beror delvis på en hög personalomsättning och att många nya medarbetare rekryterades. Antalet årsarbetskrafter ökade med 8 procent för föräldrapenning och med 10 procent för tillfällig föräldrapenning. Vid rekryteringar blir handläggningen påverkad av utbildning och handledning. Det tar dessutom tid innan de nyanställda har rätt kapacitet och kompetens.

Förvaltningskostnaderna ökade med 8 procent för föräldrapenning och med 12 procent för tillfällig föräldrapenning. Ökningen berodde främst på ökade personalkostnader, men också på anpassningar till lagändringar, utveckling av maskinella kontroller i it-stödet som används i handläggningen och förberedelser för nytt handläggningsstöd.

Övriga uppdrag inom barn och familj

Tilläggsbidrag till barnfamiljer

Tilläggsbidraget infördes 2020 och betalades ut till barnfamiljer med bostadsbidrag som en kompensation för ökade levnadskostnader. Vissa år kunde bidraget fås under halva året och andra år har barnfamiljer kunnat få bidraget under hela året. Bidraget betalades ut fram till och med juni 2025 och upphörde sedan.

Under 2025 har 109 000 barnfamiljer fått tilläggsbidraget och sammanlagt har 398,0 miljoner kronor betalats ut. Eftersom bidraget dels bara betalades ut under halva det gångna året, dels sänktes från 40 till 25 procent av det preliminära bostadsbidraget är antal mottagare och utbetalt belopp inte jämförbara med föregående år.

Underhållsbidrag och underhållsskyldighet

Försäkringskassan har i uppdrag att informera om och svara på frågor om underhållsbidrag från separerade föräldrar. Vi ska hjälpa föräldrarna att beräkna och enas om underhållsbidragets storlek.

Många föräldrar använder beräkningsverktyget på vår webbplats för att beräkna underhållsbidraget baserat på barnets behov och föräldrarnas gemensamma betalningsförmåga. Under året besöktes webbsidan 266 000 gånger, jämfört med 178 000 gånger under 2024. Det ökade antalet besök beror både på att vi kunnat lägga mer tid på att guida föräldrarna till att använda beräkningsverktyget än förra året och på att beräkningsverktyget fått en mer framträdande plats på vår webbplats.

Mål för föräldraförsäkringen

Mål: Försäkringskassan ska stärka förutsättningarna för ett jämställt användande av föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning. Försäkringskassans information ska bidra till att föräldrar får bättre kunskap om föräldraförsäkringens regelverk, om möjligheterna att använda föräldrapenningen flexibelt och om de långsiktiga effekterna av fördelningen av föräldraledighet.

Bedömning av måluppfyllelse

Försäkringskassan bedömer att målet för föräldraförsäkringen är uppfyllt.

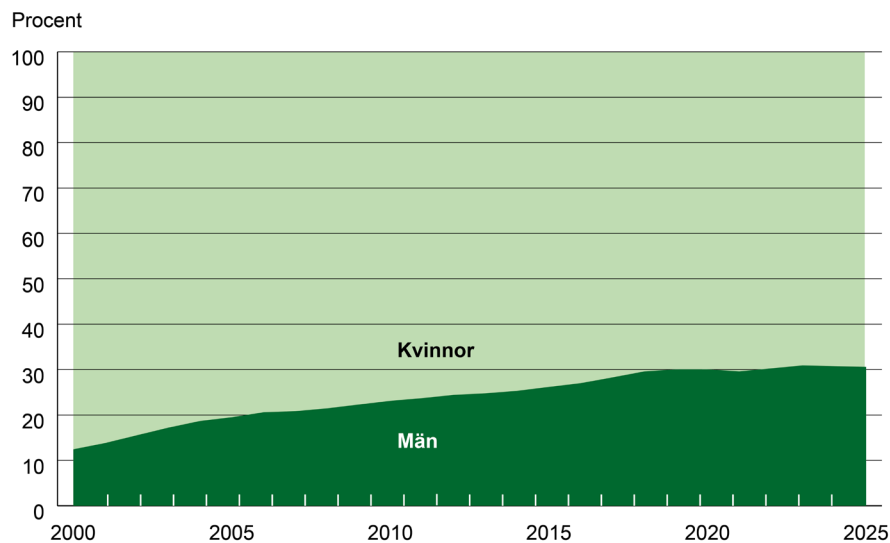
Vi har under året arbetat med att stärka förutsättningarna för ett mer jämställt användande av föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning. Vi har informerat om regelverket och effekterna på lång sikt av hur föräldraledigheten fördelas via de informationskanaler där vi når föräldrar bäst. Budskapet om att dela lika lyfts fram i alla våra kanaler. Vi bedömer att vi har nått ut med vår information till föräldrarna. I enlighet med de jämställdhetspolitiska målen har vi även genomfört riktade aktiviteter för att uppmuntra till ett mer jämställt uttag.

Uttaget av tillfällig föräldrapenning är fortfarande mer jämställt än föräldrapenningen

Männens andel av uttagna föräldrapenningdagar minskade något under året. Det kan delvis förklaras genom lagändringen 1 juli 2024. I och med den kan föräldrar överlåta föräldrapenning till annan person än den andra föräldern. Av de som tog ut överlåtna dagar är kvinnor överrepresenterade.¹⁴ Mäns uttag av förmånen tillfällig föräldrapenning (som inkluderar vård av barn, kontaktdagar, vid barns födelse eller adoption och om ett barn avlidit) ligger kvar på samma nivå som tidigare år. När det gäller bara ersättning för vård av barn har mäns uttag minskat. Det finns en rad faktorer som påverkar hur män och kvinnor fördelar uttaget av föräldraförsäkringen mellan sig. Det handlar till exempel om regeländringar, attityder och normer, barnets ålder, inkomst, utbildningsnivå samt yrke¹⁵. Under perioder då uttaget av tillfällig föräldrapenning är högt kan vi se att föräldrar har ett mer jämställt uttag av förmånen. Ett jämställt uttag definieras av Försäkringskassan som att kvinnor och män tar ut mellan 40 och 60 procent vardera av dagarna med föräldrapenning eller tillfällig föräldrapenning.

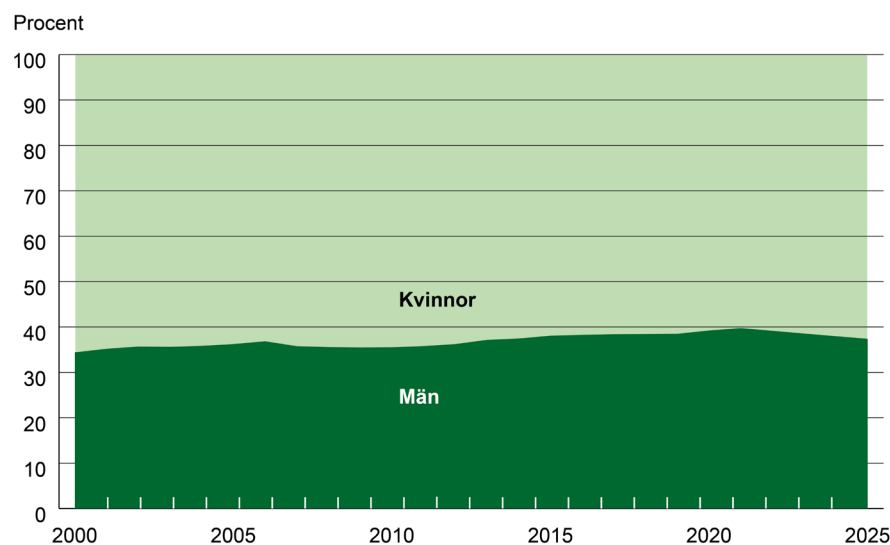
¹⁴ Uppföljning av överlåtelse av föräldrapenning, andra redovisningen, dnr FK 2024/002288.

¹⁵ Korta analyser 2023:4, Vård av barn i olika yrken.

Diagram 1 Andel dagar med föräldrapenning som tas ut av män och kvinnor¹

¹ Utfallet kan inte jämföras med årsredovisningen 2024 på grund av ändrat statistikuttag.

I början av 2000-talet ökade andelen av föräldrapenningen som togs ut av män. Men den utvecklingen stannade av och sedan 2018 har uttaget legat runt 30 procent. År 2025 stod män för 30,6 procent av uttaget vilket är 0,2 procentenheter mindre än under föregående år.

Diagram 2 Andel dagar med tillfällig föräldrapenning som tas ut av män och kvinnor¹

¹ Här redovisas endast andel uttagna dagar med vård av sjukt barn. Det innebär att statistik för dagar i samband med födelse/adoption, kontaktdagar samt avlidet barn inte finns med i utfallet.

Användningen av tillfällig föräldrapenning är överlag mer jämställd än användningen av föräldrapenning. Vid tillfällig föräldrapenning för vård av barn har männens andel av de uttagna dagarna ökat de senaste 15 åren. Under pandemiåret 2020 nåddes en topp då männen tog ut 40 procent av dagarna. Den trenden har vänt och männens andel av uttaget har minskat. 2025 tog män ut 37,4 procent av dagarna, jämfört med 38,0 procent föregående år.

Om man räknar in alla typer av tillfällig föräldrapenning är uttaget mer stabilt. Då är männens andel oförändrad jämfört med föregående år, 43,8 procent.

Informationsinsatser

Här redogör vi för hur våra informationsinsatser har bidragit till att ge föräldrar bättre kunskap om föräldraförsäkringens regelverk och om de långsiktiga effekterna av fördelningen av föräldraledighet.

Under 2025 genomförde vi flera insatser för att informera föräldrar och blivande föräldrar om föräldraförsäkringen och de möjligheter den ger. Insatserna syftade till att göra det möjligt för föräldrar att fatta välinformerade beslut om hur de kan använda försäkringen. Utgångspunkten för våra budskap var dels undersökningar om föräldrars inställning till föräldraledighet, dels lärdomar från tidigare informationsinsatser.

Försäkringskassan använde olika kanaler för att nå ut till föräldrar, särskilt de som får barn första gången. Vi arbetade i första hand med digitala kanaler eftersom det är där målgruppen är, vilket också är kostnadseffektivt. För att nå de föräldrar som tar ut få eller inga ersättningsdagar informerade vi i nischade kanaler där den målgruppen finns.

Vår egen webbplats där information om regelverket finns samlat var en av de viktigaste kanalerna för att nå ut med information. På webbplatsen finns djupare information om föräldraförsäkringen och de långsiktiga effekterna av att dela lika på föräldradagarna. Vi hänvisade också till informationen om att dela lika i sociala medier under året. Webbplatsen är välkänd och används frekvent av föräldrar. Under 2025 besöktes föräldrasidorna på webbplatsen av 5,7 miljoner personer. Två av Försäkringskassans största konton i sociala medier, Försäkringskassan Förälder på Facebook och Försäkringskassan på Instagram, har varit framgångsrika i att nå föräldrar. Facebooksidan är den kanal som når flest och hade 60,5 miljoner visningar av publicerade inlägg. Instagram hade en räckvidd på 2,9 miljoner personer med 8,8 miljoner visningar. Det är en ökning sedan tidigare år vilket beror på att vi i år postat inlägg som fått en större naturlig spridning.

Informationsinsatser riktade till personer som väntar barn

För att informera blivande föräldrar om vår tjänst Vänta barn-guiden har vi genomfört informationsinsatser på Facebook och Instagram. Vänta barn-guiden innehåller information om föräldraförmånerna, om föräldraledighet och om jämställt uttag.

Informationsinsatser för målgrupper som tar ut få ersättningsdagar

Egenföretagande pappor är en grupp som tar ut få eller inga ersättningsdagar. En analys av Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) från 2021 visar till exempel att det är 24 procent av egenföretagande pappor som tar ut noll dagar med föräldrapenning jämfört med 14 procent av de anställda.¹⁶

Försäkringskassans senaste rapport om barnhushållens ekonomi visar att utrikesfödda pappor också tar ut få föräldrapenningdagar.¹⁷

¹⁶ ISF Rapport 2021:12, Pappor som inte använder föräldrapenningen.

¹⁷ Svar på regeringsuppdrag, Barnhushållens ekonomi. Resultatindikatorer för den ekonomiska familjepolitiken 2024, dnr FK 2023/030399.

Egenföretagare

För att få fler att våga ta steget att starta företag och för att fler företagare ska känna trygghet om de ska bli föräldrar, har vi på sidan verksamt.se kommunicerat kring föräldraförsäkringen.¹⁸ Vi har också gjort inlägg om att föräldrapenning och ersättning för vab finns för egenföretagare på sidans konton i sociala medier.

Information till föräldrar som pratar andra språk

För att nå ut till föräldrar som pratar andra språk än svenska har vi använt oss av kanaler som till exempel Försäkringskassans webbplats där vi bedömer att det finns goda möjligheter att nå ut till stora målgrupper.

I samarbete med mediehuset Alkompis, som skriver svenska nyheter och samhällsinformation på arabiska, har vi informerat om föräldraförsäkringens regelverk och möjligheten att dela lika. Där hänvisar vi också till en sida om föräldraförsäkringen på arabiska som finns på Försäkringskassans webbplats. Kampanjerna har pågått återkommande under sista halvåret 2025 och har nått målgruppen enligt förväntan.

Information om jämställt uttag i det personliga mötet

I samtal med föräldrar lyfter våra handläggare fram möjligheten att använda föräldraförsäkringen flexibelt och de långsiktiga effekterna av hur föräldraledigheten fördelas mellan föräldrar.

En undersökning bland en mindre grupp handläggare visar att ungefär hälften av handläggarna för föräldrapenning har angett att de uppmuntrat till ett jämställt uttag. Det har skett genom att till exempel informera om dubbeldagar, ekonomiska konsekvenser eller att det är bra om båda föräldrarna informerar sig om hur försäkringen fungerar. Det är ett sätt att stärka förutsättningarna för ett jämställt användande av ersättningen. Handläggare för tillfällig föräldrapenning uppger att de inte lika ofta som inom föräldrapenning har haft situationer i samtal med föräldrar där de kunnat uppmuntra till jämställt uttag. Alla nyanställda som arbetar med föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning får utbildning om jämställdhetsintegrering. Under året har vi utbildat handläggarna i samtalsteknik där stöd vid samtal om jämställt uttag ingår.

Försäkringskassan har tillsammans med andra myndigheter ett regeringsuppdrag för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden.¹⁹ Under 2025 samarbetade vi med de andra myndigheterna för att informera och sprida kunskap om regelverket för föräldraförsäkringen. Insatser som innefattar att informera om jämställt uttag har genomförts för servicehandläggare som möter föräldrar i personliga möten på Statens servicecenter. Ett nytt dialogverktyg har tagits fram i samverkan med andra myndigheter för att hjälpa utrikes födda kvinnor att ta klivet in på arbetsmarknaden. Verktyget lyfter bland annat frågor om jämställdhet i familjelivet.

¹⁸ Verksamt.se är en myndighetsgemensam webbplats för dem som driver företag.

¹⁹ Uppdrag att implementera en myndighetsgemensam plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden, dnr FK 2023/018452.

Stärkta förutsättningar för jämställt användande

Försäkringskassan arbetar ständigt med att förse föräldrar med fakta för att bidra till deras möjlighet att göra långsiktiga medvetna val för att stärka förutsättningarna för ett jämställt användande av föräldraförsäkringen. Vi kan ge information, vägledning och bidra med statistik och analyser, men inte på egen hand lösa det ojämställda uttaget. I samverkan med andra samhällsaktörer strävar vi däremot efter att bidra till att hantera det problemet i riktning mot ett jämställt samhälle.

De kommunikationsinsatser som Försäkringskassan genomfört genom åren ser ut att ha bidragit till en ökad kunskap om föräldraförsäkringen. Detta kan ha påverkat utvecklingen mot ett mer jämställt uttag även utvecklingen nu har avstannat. Vi vet att de pappor som har större kunskap om försäkringen tar ut fler dagar med föräldrapenning. Vi vet även att de mammor som har större kunskap om försäkringen använder färre dagar med föräldrapenning. Det är många föräldrar som delar jämställt på föräldraförsäkringen, även om utvecklingen mot ett mer jämställt användande har avstannat. Vi håller det ändå som sannolikt att våra kommunikationsinsatser kan göra skillnad och inverkar positivt på föräldrars beslut att fördela uttaget mer jämställt, vilket är i enlighet med regeringens intention i de jämställdhetspolitiska målen.

Förmåner vid funktionsnedsättning

I det här avsnittet redovisas resultaten avseende handläggningen av assistansersättning och omvårdnadsbidrag samt hur dessa områden har utvecklats med utgångspunkt i aspekterna kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut, skyndsamhet, service samt produktivitet.

Handläggningen av assistansersättning präglades under 2025 av stabilitet. Vi hade goda förutsättningar för att upprätthålla kvaliteten i våra utredningar och beslut och såg samtidigt en positiv utveckling av produktiviteten och våra handläggningstider.

Under året kunde vi göra omfattande rekryteringar för att återbemanna handläggningen inom omvårdnadsbidrag. Tillsammans med verksamhetsutveckling bidrog det till en ökad effektivitet och bättre förutsättningar i handläggningen. Men antalet ansökningar om omvårdnadsbidrag fortsatte att vara på höga nivåer under 2025, vilket påverkade handläggningstiderna och medförde längre ärendeköer. Ärendeköerna påverkades också av att vi tidigare år inte har genomfört de uppföljningar av beslut som ska göras med visst tidsintervall i tillräcklig omfattning. Parallellt med handläggningen av ansökningar hanterade vi därför de uppföljningarna i högre omfattning under året. Sammantaget har vi förbättrat vår produktivitet och upprätthållit kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut.

Kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut

Assistansersättning

Handläggningen av assistansersättning omfattar både rätten till assistansersättning och rätten till utbetalning. Att handlägga rätten till assistansersättning innebär omfattande utredningar med ett stort bedömningsutrymme. Försäkringskassan tar också ställning till rätten till utbetalning för varje månad som den assistansberättigade redovisar att assistans har lämnats. Antalet utbetalningsärenden som kommer in varje månad är stort, där görs handläggningen i hög takt och utredningarna är mindre omfattande.

Samtantaget bedömer vi att handläggningen av både rätten till ersättning och rätten till utbetalning fungerar väl. Vi kan också se att de försäkrades upplevelse av kvaliteten i våra utredningar och beslut förbättrades jämfört med föregående år. Uppföljningen av kvaliteten 2025 visade att vi i huvudsak utför de handläggningsmoment och kontroller som är av avgörande betydelse för att vi ska kunna fatta rätt beslut och betala ut rätt ersättning, men också att det finns utvecklingsområden där kontrollerna inte genomförts eller dokumenterats i önskvärd omfattning. Våra utvecklingsområden handlar främst om hur vi

dokumenterar vår bedömning av medicinska underlag och hur vi utreder om den försäkrade får andra stödinsatser som kan påverka rätten till assistansersättning. Det här är utvecklingsområden som är kända sedan tidigare. I båda fallen bedömer vi att det i huvudsak handlar om brister i dokumentation snarare än att kontrollerna inte genomförs. Däremot fungerar handläggningen särskilt väl när det handlar om att utreda och bedöma om den försäkrade tillhör den personkrets som kan ha rätt till assistansersättning och när vi utreder den försäkrades behov av hjälp. Uppföljningen av rätten till utbetalning visade att vi, liksom föregående år, bara hade ett fåtal avvikelser.

Omvårdnadsbidrag

Handläggningen av omvårdnadsbidrag fungerar fortsatt väl. De försäkrades upplevelse av kvaliteten i våra utredningar, bedömningar och beslut var i nivå med föregående år. Den uppföljning som gjordes under året visade att vi genomförde de handläggningsmoment och kontroller som är av avgörande betydelse för att vi ska kunna fatta rätt beslut och betala ut rätt ersättning. Särskilt väl fungerar bedömningen av omfattningen av barnets behov av omvårdnad och tillsyn. Vi har också blivit bättre på att bedöma och dokumentera om föräldern eller barnet är försäkrade i Sverige.

Flest avvikelser fanns i det handläggningsmoment som handlar om när beslutet ska verkställas, bland annat att vi ska dokumentera när vi planerar att följa upp ärendet. I det fall det inte finns behov av en sådan uppföljning och anledningen till det inte framgår av dokumentationen noteras en avvikelse. Det är ett utvecklingsområde som har uppmärksamrats tidigare och stödet till handläggningen förtydligades under året. Tack vare det förtydligade stödet och de digitala beslutsbrev som används i en allt större del av ärendena, bedömer vi att sannolikheten att den här typen av avvikelse uppstår kommer minska. Övriga avvikelser är till stor del en följd av brister i dokumentation av de bedömningar som utredaren gör i ärendet. Det innebär att ärendet i sig inte behöver vara fel hanterat, men att dokumentationen brister i vissa delar. Dokumentation har också tidigare identifierats som ett utvecklingsområde och under 2025 genomfördes därför kompetensutvecklande åtgärder inom området.

När det gäller förutsättningarna för ett jämställt ansvarstagande för omvårdnad och tillsyn av barn med funktionsnedsättning ser vi fortfarande en utveckling mot ett mer jämställt uttag av omvårdnadsbidrag.

Indikatorer

Här redovisas ett antal indikatorer som är relevanta för bedömningen av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut i förmåner som ges vid funktionsnedsättning.

Upptäckta felaktiga utbetalningar

Tabell 23 Upptäckta felaktiga utbetalningar, per förmån

		Kvinnor			Män			Totalt ¹		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Assistansersättning	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal ¹	372	413	425	455	531	463	1 577	1 341	1 288
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ²	50,9	44,7	52,4	69,4	46,3	50,0	24,4	21,0	26,8
Omvårdnadsbidrag	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	588	607	655	187	241	247	775	848	902
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ²	33,2	27,9	26,9	25,8	33,8	28,8	31,5	29,4	27,4

¹ I totalen ingår även felaktiga utbetalningar till assistansanordnare. Den könsuppdelade statistiken summerar därför inte korrekt.

² Andelen kan inte relateras till antalet felaktiga utbetalningar i den översta tabellraden eftersom den har beräknats utifrån felaktiga utbetalningar som hanterats under året.

Assistansersättning

Det totala antalet upptäckta felaktiga utbetalningar har minskat marginellt sedan föregående år. En utbetalning av assistansersättning görs i de flesta fall antingen till den försäkrade eller till en assistansanordnare. Den vanligaste orsaken till felaktiga utbetalningar var att den försäkrade lämnat oriktiga uppgifter, antingen i samband med ansökan om ersättningen eller i samband med redovisning av utförd assistans.

Precis som tidigare år upptäcktes det fler felaktiga utbetalningar till män än till kvinnor, även om skillnaden minskade jämfört med föregående år. Att fler felaktiga utbetalningar gjordes till män än till kvinnor kan förklaras med att det är fler män än kvinnor som får assistansersättning. De upptäckta felaktiga utbetalningarna var som tidigare år en mycket liten andel sett till det totala antalet utbetalningar av assistansersättning.

Andelen handlagda felaktiga utbetalningar som orsakats av Försäkringskassan ökade. Ungefär 60 procent av dessa gällde försäkrade som fick sin ersättning utbetalad i förskott. Risken för felaktiga utbetalningar ökar vid förskottsutbetalningar eftersom det vid avstämning av utförd assistans kan visa sig att den försäkrade har redovisat färre timmar än vad hen har fått ersättning utbetald för. Den delen av de felaktiga utbetalningarna är alltså en konsekvens av hur systemet med förskottsutbetalning är utformat. Under de föregående åren var det vanligare att Försäkringskassan orsakade en felaktig utbetalning till män än till kvinnor. I år är utfallet det motsatta. Vi har ingen förklaring till skillnaderna utifrån tillgängliga underlag.

Omvårdnadsbidrag

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar av omvårdnadsbidrag fortsatte att öka. Men samtidigt ökade också det totala antalet utbetalningar av omvårdnadsbidrag, vilket betyder att andelen upptäckta felaktiga utbetalningar inte ökade procentuellt, utan var på samma nivå som året innan. Den vanligaste orsaken till felaktigt utbetalt omvårdnadsbidrag var att den försäkrade inte anmälde förändringar, till exempel att föräldern eller barnet hade flyttat utomlands, att annat samhällsstöd hade beviljats för barnet eller att barnets behov av omvårdnad och tillsyn hade förändrats.

Liksom tidigare år var det en något större andel män än kvinnor som fick felaktiga utbetalningar av omvårdnadsbidrag. Det kan inte förklaras utifrån tillgängliga underlag.

Andelen handlagda felaktiga utbetalningar av omvårdnadsbidrag som orsakas av Försäkringskassan fortsatte att minska. Den vanligaste anledningen till att vi orsakade en felaktig utbetalning var att information om ändrade förhållanden inte togs hand om i tid. Det kan till exempel bero på att vi behövde utreda omständigheter i det enskilda ärendet innan vi kunde fatta beslut om att minska eller stoppa utbetalningen.

Intern försäkringskontroll

Tabell 24 Intern försäkringskontroll, per förmån

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Assistansersättning	Antal granskade ärenden	478	411	187	590	549	233	1 068	960	420
	Andel med avvikelse, procent	0,8	0,5	3,2	0,5	0,0	4,3	0,7	0,2	3,8
Omvårdnadsbidrag	Antal granskade ärenden	565	504	288	478	435	132	1 043	939	420
	Andel med avvikelse, procent	2,5	1,4	11,5	1,9	1,1	12,1	2,2	1,3	11,7

Assistansersättning

Andelen ärenden med avvikelser ökade inom assistansersättning, men ligger fortfarande på en låg nivå. Under 2025 var det 16 enskilda avvikelser jämfört med 2 under 2024. Det går inte att se ett mönster i de avvikelser som förekommer, utan de handlar om olika enskilda handläggningsmoment. Eftersom fler män än kvinnor får assistansersättning var det också fler granskade ärenden som gällde män, precis som tidigare år.

Omvårdnadsbidrag

Andelen ärenden med avvikelser i den interna försäkringskontrollen ökade inom omvårdnadsbidrag. Flest avvikelser fanns i det moment som handlar om när beslutet ska verkställas, bland annat att vi ska dokumentera när vi planerar att följa upp ärendet. Med digitala beslutsbrev som används i en allt större del av ärendena sedan november 2024 och med ett förtydligat stöd till handläggningen räknar vi med att den här typen av avvikelser kommer att minska. Andra avvikelser handlade om dokumentation av samordningen med andra ersättningar, som tillfällig föräldrapenning. Under 2025 har det genomförts kompetenshöjande insatser gällande dokumentation i syfte att minska antalet avvikelser.

Fler ärenden som gäller kvinnor än män har granskats, men i förhållande till de som får omvårdnadsbidrag har något fler ärenden som gäller män granskats.

Omprövningar

Tabell 25 Omprövningar, per förmån¹

		Kvinnor			Män			Totalt ²		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Assistansersättning	Inkomna ärenden, antal	438	561	376	596	716	547	1 043	1 291	926
	Avgjorda ärenden, antal	408	539	424	583	685	579	998	1 234	1 006
	Ändrade beslut, procent	8,1	6,7	4,2	7,4	5,7	4,3	7,6	6,1	4,4
Omvårdnadsbidrag	Inkomna ärenden, antal	836	853	900	217	218	237	1 053	1 071	1 137
	Avgjorda ärenden, antal	921	791	930	242	216	225	1 163	1 007	1 155
	Ändrade beslut, procent	12,2	12,1	7,0	11,6	9,3	4,9	12,0	11,5	6,6

¹ Utfallet när det gäller inkommande ärenden baseras på den senaste registreringen av vilken förmån eller vilket ärendeslag som omprövningen avser.

² Den könsuppdelade statistiken summerar inte till totalen på grund av registreringar med okänt kön.

Assistansersättning

Antalet inkomna omprövningsärenden var färre 2025 jämfört med föregående år och minskningen gäller både för män och kvinnor. Utifrån tillgängliga underlag kan vi inte förklara minskningen. Det var som tidigare år fler män än kvinnor som begärde omprövning. Det kan förklaras av att fler män än kvinnor ansöker om assistansersättning.

Andelen ändrade beslut fortsatte att minska för fjärde året i rad. Framför allt har ändringar av beslut om rätten till utbetalning minskat och fördelningen mellan de besluten och beslut om rätten till assistansersättning är nu jämnare. Minskningen kopplar vi till en dom i Högsta förvaltningsdomstolen 2023.²⁰ Efter den ändrar vi inte längre beslut om utbetalning om den försäkrade lämnar in kompletterande handlingar efter att tiden för komplettering gått ut.

Den vanligaste anledningen till att beslut om assistansersättning ändras vid omprövning var, precis som tidigare år, att det tillkommit nya underlag efter att grundbeslutet fattades. Det gäller både för beslut om rätten till ersättning och beslut om rätten till utbetalning.

Omvårdnadsbidrag

Det var en lägre andel beslut om omvårdnadsbidrag som ändrades i samband med omprövning jämfört med föregående år, trots att något fler ärenden både inkom och avgjordes. Den vanligaste anledningen till att beslut om omvårdnadsbidrag ändrades vid omprövning var precis som tidigare år att nya underlag kom in.

När Försäkringskassan granskade beslut som hade ändrats vid omprövning 2023 framkom att hälften av de ändrade besluten gällde avvisningar av ansökningar som hade skickats in utan ett läkarutlåtande. Granskningen visade också att den vanligaste typen av underlag som kom in i samband med omprövning var medicinska underlag. Under 2025 genomförde vi en genomgång av hur vi hanterar och arbetar med avvisningar. Det kan vara bakgrunden till att färre beslut om avvisning fattats i år, vilket skulle kunna vara en anledning till att färre beslut ändrades vid omprövning.

²⁰ HFD 2023 ref. 9.

Det var vanligare att beslut ändrades för kvinnor än för män, men skillnaden var inte lika stor som föregående år. Av de som fick beslut om omvårdnadsbidrag var det en något större andel kvinnor som begärde omprövning. Vad det beror på kan inte förklaras utifrån tillgängliga underlag.

Mål i förvaltningsrätt

Tabell 26 Mål i förvaltningsrätt, per förmån¹

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Assistansersättning	Inkomna ärenden, antal	215	268	213	293	375	303	508	643	516
	Avgjorda ärenden, antal	208	215	255	238	296	338	446	511	593
	Ändrade beslut, procent	13,5	15,8	23,1	21,4	16,2	19,5	17,7	16,0	21,1
Omvårdnadsbidrag	Inkomna ärenden, antal	221	166	208	70	66	64	291	232	272
	Avgjorda ärenden, antal	364	210	146	101	67	54	465	277	200
	Ändrade beslut, procent	8,2	5,7	6,2	7,9	4,5	5,6	8,2	5,4	6,0

¹ I statistiken för assistansersättning ingår inte mål där parten är en organisation/assistanthanterare.

Assistansersättning

Antalet beslut som överklagats till förvaltningsrätten minskade 2025, medan antalet avgjorda ärenden fortsatte att öka. Precis som tidigare var det vanligare att män överklagade sitt beslut, men andelen beslut som ändrades var högre för kvinnor. Vi kan utifrån tillgängliga underlag inte förklara skillnaderna.

Den totala andelen ärenden som ändrades efter överklagan ökade. Ökningen bedöms vara kopplad till beslut om utbetalning till försäkrade som anställer sina assistenter själva och där vi har betalat ut ersättning på en nivå som är lägre än schablonbeloppet. Den vanligaste orsaken till att beslut ändrades var liksom tidigare år att förvaltningsrätten gjorde en annan bedömning än Försäkringskassan utifrån samma underlag.

Omvårdnadsbidrag

Andelen beslut om omvårdnadsbidrag som ändrades vid överklagan till förvaltningsrätten ökade något. Jämfört med året innan såg vi en mindre ökning av antalet beslut som överklagades, medan antalet avgjorda ärenden minskade. Underlaget är för litet för att vi ska kunna jämföra eventuella skillnader mellan kvinnor och män.

Den vanligaste anledningen till att beslut ändrades efter överklagan var att förvaltningsrätten gjorde en annan bedömning av underlagen. Under 2023 gjordes en uppföljning som visade att det till största del var medicinska underlag och den sökandes beskrivning som värderades på annat sätt. Vi kan anta att det var samma sak under 2025. Att underlag värderas olika kan till viss del förklaras av att det finns ett stort bedömningsutrymme inom omvårdnadsbidrag.

De försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut

De försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut förbättrades inom assistansersättning, medelvärde ökade från 2,6 till 3,1 sedan föregående år, på en femgradig skala. För omvårdnadsbidrag låg medelvärdet på 3,2 för 2025 och är i stort sett oförändrat sedan föregående år.

Män upplevde en bättre kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut inom assistansersättning jämfört med kvinnor. Medelvärdet för män var 3,3 jämfört med 2,7 för kvinnor på en femgradig skala.

Skillnaden i uttag av omvårdnadsbidrag mellan män och kvinnor minskar

Ett syfte med att införa omvårdnadsbidrag var att förbättra förutsättningarna för ett jämställt ansvarstagande för omvårdnad och tillsyn av barn med funktionsnedsättning. Därför kan två föräldrar ansöka om och beviljas omvårdnadsbidrag för samma barn. Men det är fortfarande vanligast att en förälder ensam ansöker om och beviljas bidraget och det är oftast kvinnan.

Sedan omvårdnadsbidrag infördes har Försäkringskassan på olika sätt arbetat för ett mer jämställt uttag av omvårdnadsbidrag. Information till föräldrar på Försäkringskassans webbplats har förbättrats och e-tjänsten för ansökan om omvårdnadsbidrag har konstruerats för att underlätta en gemensam ansökan.

Andelen föräldrar som ansökt gemensamt eller parallellt och beviljats omvårdnadsbidrag för samma barn har ökat från 49 procent 2024 till 54 procent i december 2025. Men även om föräldrarna ansöker gemensamt eller parallellt behöver det inte betyda att de väljer att fördela utbetalningen lika mellan sig. Andelen föräldrar som i någon mån delade på utbetalningen har ökat från 31 procent 2024 till 35 procent i december 2025.

Det är svårt att bedöma i vilken utsträckning syftet med reformen är uppfyllt eftersom utbetalningen av omvårdnadsbidrag inte behöver gå till den förälder som faktiskt ger den omvårdnad och tillsyn som barnet med funktionsnedsättning behöver.

Skyndsamhet

Tabell 27 Handläggningstider, antal dagar i genomsnitt per förmån

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Assistansersättning ¹	138	138	130	140	140	130	139	140	130	–7,0
Omvårdnadsbidrag	83	104	115	82	103	114	83	104	115	10,4

¹ På grund av ny beräkning av handläggningstider inom assistansersättning kan utfallet inte jämföras med årsredovisningar före 2025.

Tabell 28 Pågående ärenden per förmån, antal

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Assistansersättning ¹	4 890	3 343	3 183	5 991	4 277	4 200	10 883	7 620	7 383
Varav rätten till assistansersättning	920	741	781	1 354	1 050	1 078	2 275	1 790	1 859
Varav rätten till utbetalning ²	3 931	2 562	2 364	4 591	3 167	3 083	8 525	5 729	5 446
Omvårdnadsbidrag	12 461	20 783	30 863	3 899	7 791	12 425	16 360	28 574	43 287

¹ Den ärendeuppdelade statistiken summerar inte till totalen på grund av att det i totalen även ingår ärenden om högre timbelopp och verkställande av domar.

² Den könsuppdelade statistiken summerar inte till totalen på grund av registreringar med okänt kön.

Assistansersättning

Den genomsnittliga handläggningstiden inom rätten till assistansersättning minskade från 140 dagar 2024 till 130 dagar 2025. En förklaring kan vara att majoriteten av personalen har lång erfarenhet av arbetet och att vi kan se effekten av tidigare rekryteringar. Handläggningstiden bedöms vara rimlig eftersom en ansökan om assistansersättning i de flesta fall kräver en omfattande utredning.

Antalet pågående ärenden minskade med 3 procent sedan föregående år. Minskningen gäller ärenden om rätten till utbetalning. En bidragande orsak var att andelen beslut om utbetalning som handläggs maskinellt fortsatte öka och låg på 49 procent. Under 2024 handlades 38 procent av besluten maskinellt.

De senaste tre åren har vi haft fler pågående ärenden som avser män än ärenden som avser kvinnor. Det gäller både rätten till assistansersättning och rätten till utbetalning. Att det finns fler pågående ärenden som avser män beror på att det är fler män än kvinnor som ansöker och att fler män än kvinnor är beviljade assistansersättning.

Omvårdnadsbidrag

Handläggningstiderna för omvårdnadsbidrag fortsatte öka och är högre än önskvärt. En förklaring till de längre handläggningstiderna är det fortsatt höga inflödet av antalet ansökningar under 2025 och att vi tidigare inte ersättningsrekryterade på grund av Försäkringskassans ansträngda ekonomiska situation under 2023 och 2024.

Av de barn som det ansöks om och beviljas omvårdnadsbidrag för är det en stor andel som har en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, till exempel adhd eller autism. Under 2025 var den andelen ungefär 79 procent. Eftersom antalet barn som får dessa diagnoser ökar, skulle det delvis kunna förklara att det höga antalet ansökningar om omvårdnadsbidrag kvarstår.

Det höga inflödet av ansökningar under 2025 gjorde att ärendekön blev längre. Ärendekön har också påverkats av att vi tidigare inte gjorde de uppföljningar av beslut som ska göras med visst tidsintervall i tillräcklig omfattning. Parallellt med att handlägga ansökningar gör vi nu de uppföljningarna i större omfattning. Det innebär att även om ärendeköerna sammantaget ökade under 2025, såg vi att antalet pågående ärenden per månad började minska i slutet av året.

De försäkrades upplevelse av skyndsamheten

De försäkrades upplevelse av skyndsamheten var i stort sett samma som 2024. För 2025 låg medelvärdet av de försäkrades upplevelse av skyndsamhet på 3,0 för assistansersättning och på 3,3 för omvårdnadsbidrag, på en femgradig skala.

Kvinnor upplevde en något sämre skyndsamhet jämfört med män inom assistansersättning, med ett medelvärde på 2,8 jämfört med 3,2.

Service

Tabell 29 Tillgänglighet och väntetid i telefonin¹

		Totalt		
		2023	2024	2025
Assistansersättning	Tillgänglighet, procent	93,1	91,2	95,6
	Väntetid, antal minuter	4,4	7,2	3,0
Omvårdnadsbidrag	Tillgänglighet, procent	87,9	86,5	83,7
	Väntetid, antal minuter	10,6	10,8	12,5

¹ Statistiken baseras på samtal till Försäkringskassans kundcenter och växel. Direktsamtal till handläggare ingår inte.

Tabell 30 Användning av e-tjänster per förmån, procent

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Assistansersättning	Andel ansökan via e-tjänsten	26,0	30,5	31,0	23,5	24,1	22,9	24,6	26,8	26,2
	Andel elektronisk tidsredovisning ¹	85,5	88,0	90,2	85,9	87,8	89,4	85,7	87,9	89,8
	Andel inskickade räkningar via e-tjänsten	49,6	60,3	67,3	49,9	61,4	69,0	49,8	60,9	68,2
Omvårdnadsbidrag	Andel ansökan via e-tjänsten	94,0	95,4	96,7	92,2	94,8	95,6	93,6	95,2	96,5

¹ Utfallet visar genomsnittet per år.

Assistansersättning

Vi bedömer att tillgängligheten och väntetiderna för telefoni är på en mycket god nivå. Tillgängligheten ökade, från 91 procent under föregående år till 96 procent, samtidigt som väntetiden minskade från 7 till 3 minuter. Antalet telefonsamtal om assistansersättning minskade med 6 procent jämfört med föregående år.

Andelen personer som ansöker om assistansersättning i e-tjänsten låg på samma nivå som föregående år. Sedan flera år är det en större andel kvinnor än män som använder e-tjänsten. Utifrån tillgängliga underlag kan vi inte förklara varför. Användningen av e-tjänsten för tidsredovisning ökade något jämfört med året innan, för både kvinnor och män.

Andelen personer som använder e-tjänsten för att skicka in räkningar för utförd assistans har fortsatt öka. Det är något vanligare att män använder tjänsten än kvinnor. Utifrån tillgängliga underlag kan vi inte förklara varför. Under året har vi genomfört informationsinsatser till anordnare om fördelarna med att skicka in redovisningen digitalt, vilket kan ha bidragit till en ökad användning av e-tjänsten.

Arbetsgivare och uppdragsgivare ska skicka in uppgifter om assistenterna till Försäkringskassan. Andelen uppgifter som de skickar in i e-tjänsten ökade något jämfört med föregående år och ligger nu på cirka 88 procent.

Omvårdnadsbidrag

Vi bedömer att servicen inom omvårdnadsbidrag är fortsatt god. Trots att antalet inkomna telefonsamtal ökade med cirka 20 procent, kunde vi upprätthålla en tillgänglighet och väntetid ungefär i nivå med föregående år. Att antalet telefonsamtal ökar kan delvis förklaras med det stora antalet ansökningar om omvårdnadsbidrag och att den enskilde kontaktar oss med frågor om sin ansökan.

Andelen föräldrar som ansökte om omvårdnadsbidrag via e-tjänsten fortsatte att öka från en redan hög nivå och låg på cirka 97 procent. Liksom föregående år användes e-tjänsten i ungefär lika hög grad av kvinnor och män.

De försäkrades upplevelse av tillgänglighet och bemötande

De försäkrades upplevelse av tillgänglighet och bemötande förändrades inte nämnvärt mellan 2024 och 2025. Medelvärde på en femgradig skala var 3,7 för assistansersättning och 3,8 för omvårdnadsbidrag.

Inom assistansersättning upplevde kvinnor en något sämre tillgänglighet och bemötande jämfört med män, kvinnor har ett medelvärde på 3,4 jämfört med ett medelvärde på 3,8 hos män.

Produktivitet

Tabell 31 Styckkostnad¹, kronor per beslut

	2023	2024	2025	Förändring 2024–2025, procent	Förvaltnings- kostnad 2025, miljoner kronor
Assistansersättning	80 901	76 465	75 036	– 1,9	421
Omvårdnadsbidrag	8 699	9 174	7 378	– 19,6	611

¹ Löpande pris. Styckkostnaderna går inte att redovisa könsupplade på grund av tidredovisningssystemets uppbyggnad.

Assistansersättning

Styckkostnaden per beslut minskade med 2 procent, samtidigt som antalet beslut per årsarbetskraft ökade med 7 procent jämfört med 2024. En trolig förklaring till den ökade produktiviteten är effekten av tidigare års rekryteringar och att majoriteten av handläggarna har lång erfarenhet av arbetet. Under året såg vi också effekten av tidigare genomförd utveckling i utbetalningsflödet för assistansersättning. Utvecklingen har minskat resursbehovet och därmed sänkt förvaltningskostnaderna. Även minskade it-kostnader har bidragit till sänkningen.

Omvårdnadsbidrag

Under året ökade förvaltningskostnaderna med cirka 7 procent, framför allt på grund av ökade personalkostnader. Ökningen beror på omfattande rekryteringar för att återbemanna efter de strama ekonomiska förutsättningar som påverkade myndigheten under 2023 och 2024.

Trots att introduktion och upplärning av nya medarbetare vanligtvis tillfälligt minskar produktiviteten, fattade vi under året fler beslut per årsarbetskraft och styckkostnaden minskade med cirka 20 procent jämfört med föregående år. Den ökade effektiviteten var delvis ett resultat av den verksamhetsutveckling som gjordes och sammantaget har produktiviteten förbättrats.

Mål för assistansersättningen

Mål: Försäkringskassans arbete med assistansersättning ska bidra till det nationella målet för funktionshinderspolitiken (prop. 2016/17:188, bet. 2017/18:SoU5, rskr 2017/18:86). Handläggningen ska präglas av hög kvalitet och rättssäkerhet så att den som är berättigad till ersättning får det, samtidigt som den som inte har rätt till ersättning inte får det. Handläggningen ska ske på ett sätt som leder till likvärdiga beslut över hela landet, för såväl flickor och pojkar som kvinnor och män. Försäkringskassan ska även säkerställa en god kontroll för ett effektivt och rättssäkert nyttjande av gemensamma resurser och därigenom förebygga och förhindra felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

Återrapportering: Försäkringskassan ska redovisa måluppfyllelsen och genomförda insatser för att uppnå målet. Vidare ska Försäkringskassan redovisa hur samverkan med Inspektionen för vård och omsorg har genomförts och på vilket sätt den har bidragit till att förbättra verksamheten.

Bedömning av måluppfyllelsen

Försäkringskassan bedömer att målet för assistansersättning är uppfyllt.

Försäkringskassan bidrar till jämlika levnadsvillkor och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning genom att utreda och besluta om assistansersättning. Det ger assistansberättigade personer större möjligheter att leva ett liv så likt andra människors som möjligt. Vi ger även stöd till handläggarna för hur de försäkrade (vuxna och barn) kan vara delaktiga i utredningen av sin rätt till assistansersättning.

Vi bedömer sammantaget att handläggningen av förmånen i huvudsak präglas av hög kvalitet och rättssäkerhet, det vill säga av korrekt och enhetlig rättstillämpning och att besluten är likvärdiga.

Vi har fortsatt arbetet med att säkerställa god kontroll och motverka bidragsbrott. Sammantaget bedömer vi att kontrollen är god med hänsyn till vad som är möjligt med nuvarande lagstiftning. Vi bedömer samtidigt att lagstiftningen inte ger de kontrollmöjligheter som är nödvändiga för att effektivt motarbeta risken för brottslighet och oegentligheter.

Samverkan med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har fortsatt.

Kvalitet och likvärdiga beslut

Försäkringskassan bedömer att handläggningen av assistansersättning i huvudsak präglas av hög kvalitet och rättssäkerhet. De utmaningar som finns i handläggningen redovisas i avsnittet Förmåner vid funktionsnedsättning, Kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut.

Andelen avslag på ansökningar om assistansersättning låg 2025 på 67 procent vilket är något lägre jämfört med föregående år. Precis som tidigare år var det en större andel vuxna som fick avslag på sin ansökan jämfört med barn. Bland vuxna hade kvinnor en något lägre andel avslag jämfört med män och bland barn hade flickor en lägre andel avslag än pojkar. Skillnaden bland barn har förekommit under de senaste åren men utifrån tillgängliga underlag kan vi inte förklara varför eller om skillnaderna är osakliga. I tidigare studier där flera bakgrundsfaktorer ingått har resultaten visat att flickor fortsatt haft lägre avslagsandel än pojkar.

Det finns vissa geografiska skillnader i andelen avslag, men de är inte bestående över tid. Det kan bero på att antalet beslut per län är relativt lågt och att utfallet påverkas av vilka som ansöker och vilka hjälpbehov de har. Vi kan därför inte dra några slutsatser om skillnaderna är osakliga eller inte.

Den vanligaste anledningen till avslag var som tidigare år att den sökandes behov av hjälp med de grundläggande behoven inte överstiger 20 timmar per vecka. Så var det i ungefär tre av fyra beslut om avslag. Ungefär vart femte avslag berodde på att den sökande inte tillhör den personkrets som kan ha rätt till assistansersättning. Bland de sökande som tillhör personkretsen var andelen som fick avslag högst bland dem med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Det är ett mönster sedan flera år tillbaka.

För personer som beviljades assistansersättning för första gången fick flickor något fler timmar än pojkar och kvinnor något fler timmar än män. Så har det varit de senaste tre åren bland barn, men tidigare år har män beviljats fler timmar än kvinnor. Skillnaderna mellan könen i beviljade timmar fanns även för beslut om fler timmar med assistansersättning. I de besluten beviljades däremot män i genomsnitt fler timmar än kvinnor. Precis som för andelen avslag finns det geografiska skillnader i antalet beviljade timmar, det gäller både för flickor, pojkar, kvinnor och män, men inte heller de är bestående över tid. Vi kan utifrån tillgängliga underlag inte förklara vad någon av skillnaderna beror på.

Sammantaget bedömer vi att ovanstående jämförelser indikerar att besluten är likvärdiga över landet, både geografiskt och mellan könen, eftersom de skillnader som finns inte är bestående över tid.

Säkerställa god kontroll för ett effektivt och rättssäkert nyttjande

Under 2025 gjorde vi olika insatser genom samverkan och it-utveckling för att förebygga felaktiga utbetalningar. Under året började också lagändringar gälla som ökar möjligheten till att hämta in information om till exempel personliga assistenter, samt ökar möjligheterna till utbyte av information mellan myndigheter.²¹ Vi bedömer sammantaget att kontrollen är god med de möjligheter som nuvarande regelverk ger. Vi gör samtidigt bedömningen att det nuvarande regelverket fortfarande inte ger möjligheter att fullt ut motarbeta brottslighet och oegentligheter.

Samverkan med organisationer och myndigheter

Genom samverkansinsatser fortsatte vi dialogen med arbetsgivarorganisationer om skyldigheten att anmäla ändrade förhållanden. Vi hade också en dialog med arbetsgivarorganisationer och intresseorganisationer om vikten av att anmäla ändrade förhållanden och förmedlade exempel på förhållanden som ska anmälas.

Under året fortsatte vi att samverka med myndigheter och andra externa aktörer för att förhindra brottslighet och risk för felaktiga utbetalningar. Vi samarbetar kontinuerligt med bland annat IVO, Skatteverket och Polismyndigheten. Flera utredningar av assistansbedrägerier initierades under året inom ramen för den myndighetsgemensamma satsningen mot den organiserade brottsligheten.

Samverkan med Inspektionen för vård och omsorg, IVO

Försäkringskassan samverkar med IVO för att uppnå ett bättre och mer effektivt nyttjande av resurser. Det ska öka vår möjlighet att ge god service till försäkrade samtidigt som vi ökar möjligheten att motverka missbruk av assistansersättning. Försäkringskassan och IVO beskriver samarbetsformerna i en gemensam viljeinriktning och har under året haft kontinuerliga samverkansmöten tillsammans med flera berörda myndigheter för att diskutera aktuella frågor.

Försäkringskassan anmäler till IVO om det finns anledning att ifrågasätta en assistansanordnares lämplighet eller anta att någon bedriver yrkesmässig verksamhet med personlig assistans utan tillstånd enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Under året gjorde vi totalt 38 anmälningar, vilket var färre än under föregående år.

IVO fattade däremot fler beslut än föregående år om att återkalla tillståndet för assistansanordnare som bedömts vara olämpliga att bedriva yrkesmässig verksamhet med personlig assistans.

²¹ Den 1 december 2025 genomfördes ändringar i 110 kap. 14, 31 och 33 §§ SFB och nya bestämmelserna infördes i 110 kap. 31 a – d §§ SFB. Lagändringarna innebär utökade utredningsbefogenheter för Försäkringskassan och utökade skyldigheter för bland annat myndigheter, anordnare av personlig assistans, försäkringsinrättningar och kreditinstitut att på begäran lämna uppgifter till Försäkringskassan. En ny sekretessbrytande bestämmelse infördes även i 10 kap. 15 a § Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Maskinella kontroller

I november 2023 införde vi maskinell handläggning av enklare utbetalningsärenden. Andelen utbetalningsbeslut som handlagts maskinellt ökade sedan föregående år och låg på 49 procent 2025. Den maskinella handläggningen säkerställer att samtliga kontroller genomförs, vilket bidrar till att minska risken för felaktiga utbetalningar.

Kontrollutredningar inom assistansersättning

Tabell 32 Kontrollutredningar inom assistansersättning

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal avslutade kontrollutredningar	181	143	146	204	218	209	401	370	359
Andel avslutade ärenden med åtgärd, procent	26,5	25,2	20,5	23,0	23,9	18,2	23,9	23,8	18,9
Antal polisanmälningar	30	27	18	26	29	22	56	56	40
Upptäckta felaktiga utbetalningar och skadestånd, tusen kronor	113 208	145 875	87 007	144 561	174 439	140 954	258 170	320 314	227 962
Förhindrade felaktiga utbetalningar ² , tusen kronor	80 003	63 066	34 111	52 853	82 617	71 252	132 856	145 683	105 363

¹ Uppgift om kön saknas i ett antal fall (exempelvis på grund av att personen i fråga har skyddade personuppgifter), men i totalsiffran ingår samtliga kontrollutredningar.

² Förhindrade felaktiga utbetalningar är en bedömning av hur mycket ersättning som skulle ha betalats ut felaktigt om ersättningen inte hade avslagits, dragits in eller minskats.

Antalet avslutade kontrollutredningar låg i stort sett på samma nivå som året innan. Däremot minskade andelen ärenden med åtgärd²², antalet polisanmälningar, upptäckta felaktiga utbetalningar och skadestånd och förhindrade felaktiga utbetalningar.

Det är svårt att dra säkra slutsatser om vad de lägre beloppen beror på eftersom kontrollutredningar av assistansersättning är omfattande utredningar som pågår under lång tid och det återkrävda beloppet i det enskilda ärendet ofta är högt.

Vi genomför relativt få kontrollutredningar inom assistansersättning per år. Det innebär att externa insatser som leder till underrättelser eller interna initiativ för att finna relevanta kontrollutredningsärenden kan få stort genomslag ett enskilt år.

²² En åtgärd är en eller flera av dessa; avslag på en ansökan, beslut om minskad ersättning, att rätten till ersättning upphör, beslut om återkrav.

Under året har antalet underrättelser vi fått från Nationellt underrättelsecentrum (NUC) ökat kraftigt. Det beror på insatsen Ansatz som är en del av myndigheternas kraftsamling mot den organiserade brottslighetens missbruk av socialförsäkringen.²³ Den stora mängden underrättelser har resulterat i ett större antal pågående ärenden. De ärenden som avslutas först är de där det inte går att konstatera fel, vilket kan ha bidragit till en lägre andel ärenden med åtgärd för 2025. Det finns fortfarande ett större antal pågående utredningar utifrån Ansatz och det är därför inte möjligt att utvärdera effekterna av insatsen i nuläget.

Före februari 2023 registrerades assistansutredningar på assistansberättigade, anordnare och assistenter. För att bättre visa det faktiska antalet utredningar registreras nya ärenden sedan den 1 februari 2023 bara på den assistansberättigade. Ett antal kontrollutredningar som inleddes innan den 1 februari 2023 avslutades under 2025, vilket gör att inte alla ärenden kunnat fördelas utifrån kön.

²³ Nationellt underrättelsecentrum, Tecken på missbruk av Försäkringskassans förmåner hos den organiserade brottsligheten och hur den verkar inom assistansersättning, dnr A220.933/2025.

Förmåner vid sjukdom och nedsatt arbetsförmåga

I det här avsnittet redovisas resultaten avseende handläggningen av aktivitetssättning, sjukersättning och sjukpenning samt hur den har utvecklats med utgångspunkt i aspekterna kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut, skyndsamhet, service samt produktivitet.

Förmånerna vid sjukdom och nedsatt arbetsförmåga fick under året förbättrade ekonomiska förutsättningar, som möjliggjorde rekryteringar och en ökad bemanning. Andelen ärenden med avvikelser som identifierades i årets kontroller låg på en stabil och låg nivå för förmånerna och visar sammantaget på en god kvalitet i handläggningen. Dessutom utvecklades stödet i handläggningssystemet för att ytterligare minska risken för fel i handläggningen.

Gemensamt för förmånerna är också att kommunikationen med de försäkrade utvecklats i positiv riktning. Under året utvecklades och förbättrades e-tjänster och självbetjäningstjänster för att göra det enklare att ansöka och att följa sitt ärende. Allt fler skickar in ansökan och läkarintyg via digitala kanaler, tillgängligheten i telefonin ökade och väntetiderna minskade.

I handläggningen av sjukpenning har vi under de senaste åren delat upp ärendena efter de försäkrades behov och situation. Det har inneburit en effektivisering av arbetsuppgifterna som har frigjort tid så att vi kan rikta arbetsinsatserna där de bäst gör nytta. Medarbetarnas uppdrag avgränsades och de arbetar nu mer specialiserat. Förändringarna har gett förutsättningar för förbättrad service, ökad kvalitet i utredningarna och en effektiviserad ärendehantering. Tillsammans med rekryteringar har det lett till att vi inom förmånen har en större kapacitet både för handläggning och för att arbeta med utveckling och förbättringar.

Genom att renodla arbetsuppgifterna i handläggningen av sjukpenning och koncentrera verksamheten har vi också frigjort mer tid för samordning och samarbete med arbetsgivare. Antalet registrerade planer för återgång i arbete som tas fram av arbetsgivaren tillsammans med den försäkrade har ökat markant och handläggningstiderna för sjukpenning har minskat. Samtidigt har vi också infört nya arbetssätt, ärendeflöden och metoder. Det nya sättet att arbeta innebär att vi nu har större möjligheter att arbeta strukturerat och långsiktigt med att hjälpa de försäkrade som varit sjukskrivna under lång tid tillbaka i arbete.

Kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut

Aktivitetsersättning

Handläggningen av aktivitetsersättning fungerade fortsatt väl. Andelen beslut som ändras vid omprövning minskade men både antalet inkomna och avgjorda omprövningar ökade jämfört med föregående år. De försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut var i stort sett oförändrad sedan föregående år och låg på en fortsatt relativt låg nivå.

Vi genomförde de handläggningsmoment och kontroller som är av avgörande betydelse för att vi ska kunna fatta rätt beslut och betala ut rätt ersättning.

Inom aktivitetsersättning gjorde vi stora rekryteringar under året som, tillsammans med utvecklade arbetssätt, ska förbättra våra möjligheter att arbeta aktivt med samordnad rehabilitering. Det ger förutsättningar för att fler personer med aktivitetsersättning ska kunna närma sig arbete eller studier. Antalet gemensamma kartläggningar ökade jämfört med föregående år. Se mer om gemensamma kartläggningar under rubriken Behovsstyrd handläggning för att personer ska få effektivt stöd.

Sjukersättning

Handläggningen av sjukersättning fungerade fortsatt väl. Vi genomförde de handläggningsmoment och kontroller som är av avgörande betydelse för att vi ska kunna fatta rätt beslut och betala ut rätt ersättning. Andelen beslut som ändras vid omprövning minskade. De försäkrades upplevelse av kvaliteten i våra utredningar, bedömningar och beslut är oförändrad sedan föregående år men ligger på en låg nivå.

Sjukpenning

Inom sjukpenning hanteras både korta sjukfall som inte kräver någon omfattande utredning och längre sjukfall som är mer utredningskrävande och som innehåller många svåra bedömningsmoment. Den stora mängden ärenden hanterades korrekt och kvaliteten i bedömningar, utredningar och beslut var god. De försäkrades upplevelse av kvaliteten förbättrades sedan föregående år.

Arbetsuppgifterna på avdelningen renodlades baserat på ärendets karaktär och den försäkrades individuella situation. Det gjorde det möjligt att avgränsa arbetsuppgifterna, vilket förbättrade kvaliteten i handläggningen. Nya arbetsmetoder har också bidragit till ökad kvalitet i handläggningen.

Vi genomförde de handläggningsmoment och kontroller som är av avgörande betydelse för att vi ska kunna fatta rätt beslut och betala ut rätt ersättning. De avvikelser som hittades var få och fanns framför allt inom förmånens mest komplexa ärenden där det finns ett stort bedömningsutrymme. Det är känt sedan tidigare och exempel på åtgärder under året är utbildning av försäkringsutredare i juridisk metod och bevisvärdering.

Indikatorer

Här redovisas ett antal indikatorer som är relevanta för bedömningen av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut av förmåner vid sjukdom och nedsatt arbetsförmåga.

Upptäckta felaktiga utbetalningar

Tabell 33 Upptäckta felaktiga utbetalningar, per förmån

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	190	157	258	196	202	243	386	359	501
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	21,1	22,7	17,2	16,0	18,2	21,5	18,5	20,4	19,3
Sjukersättning	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	362	350	277	328	337	354	690	687	631
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	20,1	31,8	29,6	24,3	36,4	33,5	22,0	33,9	31,7
Sjukpenning	Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	10 877	10 463	10 327	6 143	6 112	5 955	17 056	16 600	16 316
	Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	34,0	40,1	37,9	25,7	33,7	30,6	30,9	37,8	35,3

¹ Andelen kan inte relateras till antalet felaktiga utbetalningar i den översta tabellraden eftersom andelen har beräknats utifrån felaktiga utbetalningar som hanterats under året.

Aktivitetsersättning

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar av aktivitetsersättning ökade sedan föregående år. Den vanligaste orsaken till en felaktig utbetalning är att den försäkrade inte anmält ändrade förhållande om exempelvis arbete eller studier.

Andelen handlagda felaktiga utbetalningar som orsakats av Försäkringskassan minskade något totalt sett jämfört med föregående år, men ökade något för män. Andelen felaktiga utbetalningar orsakade av Försäkringskassan är i år högre för män än för kvinnor medan de tidigare har varit högre för kvinnor. Skillnaden går inte att förklara utifrån tillgängliga underlag. Den vanligaste anledningen till en felaktig utbetalning orsakad av Försäkringskassan är att vi har gjort ett räknefel, en felaktig registrering eller inte tagit hand om information om ändrade förhållanden.

Sjukersättning

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar av sjukersättning minskade sedan föregående år. De vanligaste orsakerna till felaktig utbetalning är att den försäkrade inte anmält att hen har börjat arbeta eller flyttat utomlands.

Andelen fel som orsakas av Försäkringskassan minskade sedan föregående år. Felen orsakade av Försäkringskassan beror framför allt på att vi inte alltid kan stoppa felaktiga utbetalningar i tid i it-systemet. Av de felaktiga utbetalningarna orsakade av Försäkringskassan var andelen högre för män än för kvinnor och så har det även sett ut även tidigare år. Skillnaden har minskat något och går inte att förklara utifrån tillgängliga underlag.

Sjukpenning

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar av sjukpenning minskade sedan föregående år. Minskningen kan delvis förklaras med ett nytt it-system för handläggning som driftsattes i maj 2024. Det har en integrerad funktion för utbetalning, vilket ger försäkringsutredarna mer stöd i fler moment, framför allt kopplat till beräkning av ersättningen. Försäkringskassan genomförde också en del åtgärder som kan minska risken för felaktiga utbetalningar. Fler moment är automatiserade och förbättringar i ansökningsprocessen gör det enklare för den försäkrade att göra rätt.

Andelen fel orsakade av Försäkringskassan minskade något jämfört med 2024. Det är fortsatt en högre andel kvinnor än män som får felaktiga utbetalningar orsakade av Försäkringskassan, det är en skillnad som är oförändrad över tid. Ett fel som kan uppstå är att vi av misstag betalar ut sjukpenning för samma period som den enskilde fått tillfällig föräldrapenning eller föräldrapenning. Eftersom fler kvinnor än män tar ut tillfällig föräldrapenning och föräldrapenning skulle det kunna vara en del i förklaringen till skillnaden. Ett utökat stöd infördes i handläggningssystemet under 2025 för att enklare uppmärksamma handläggaren på om samordning mellan förmåner behöver ske.

Intern försäkringskontroll

Tabell 34 Intern försäkringskontroll, per förmån

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetserättning	Antal granskade ärenden	469	449	213	515	441	207	984	890	420
	Andel med avvikelse, procent	1,1	1,1	1,9	1,4	1,4	1,9	1,2	1,2	1,9
Sjukersättning	Antal granskade ärenden	545	449	208	439	441	212	984	890	420
	Andel med avvikelse, procent	1,5	2,2	0,5	0,9	1,1	1,4	1,2	1,7	1,0
Sjukpenning	Antal granskade ärenden	703	686	690	365	382	378	1 068	1 068	1068
	Andel med avvikelse, procent	6,4	2,9	1,4	9,6	3,7	1,6	7,5	3,2	1,5

Aktivitetserättning

Andelen ärenden med avvikelser inom aktivitetserättning var något högre jämfört med föregående år men på en fortsatt låg nivå. Den vanligaste avvikelserna är att ett felaktigt försäkringsfall²⁴ har registrerats. Andelen ärenden med avvikelser ökade mest för kvinnor och de har nu lika hög andel fel som männen.

Sjukersättning

Andelen ärenden med avvikelser inom sjukersättning minskade något jämfört med föregående år. Avvikelserna berodde främst på att ställningstagande om försäkringstillhörighet saknas och att samordning med andra förmåner inte var korrekt.

²⁴ Med försäkringsfall menas den tidpunkt då nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga nått den grad och varaktighet som krävs för rätt till aktivitetserättning. När det gäller förlängd skolgång är försäkringsfallet i stället den tidpunkt när aktivitetserättning börjar lämnas första gången.

Sjukpenning

Inom sjukpenning minskade andelen ärenden med avvikelser jämfört med föregående år. De låga nivåerna av avvikelser och de senaste årens förbättrade resultat tyder på att kvaliteten har ökat.

Omprövningar**Tabell 35 Omprövningar, per förmån¹**

		Kvinnor			Män			Totalt ²		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	Inkomna ärenden, antal	321	444	508	283	420	420	604	864	928
	Avgjorda ärenden, antal	322	410	540	273	395	444	595	805	984
	Ändrade beslut, procent	18,3	15,6	13,7	24,9	18,0	14,6	21,3	16,8	14,1
Sjukersättning	Inkomna ärenden, antal	2 346	2 470	2 192	1 547	1 585	1 389	3 893	4 055	3 581
	Avgjorda ärenden, antal	2 071	2 601	2 295	1 400	1 619	1 501	3 471	4 220	3 796
	Ändrade beslut, procent	9,3	6,0	4,4	8,6	7,8	5,4	9,0	6,7	4,8
Sjukpenning	Inkomna ärenden, antal	3 278	4 160	5 584	2 127	2 476	3 076	5 405	6 636	8 658
	Avgjorda ärenden, antal	3 045	3 410	5 902	1 997	2 035	3 322	5 042	5 445	9 224
	Ändrade beslut, procent	13,3	12,7	10,3	15,9	14,3	12,3	14,3	13,3	11,0

¹ Utfallet baseras på den senaste registreringen av vilken förmån som omprövningen avser. I utfallet för sjukpenning ingår även förebyggande sjukpenning och sjuklönegaranti.

² Den könsuppdelade statistiken summerar inte korrekt till totalen på grund av registreringar med okänt kön.

Aktivitetsersättning

Antalet ärenden inom aktivitetsersättning som omprövas ökade medan andelen beslut som ändrades minskade. De ändrade besluten är för få för att eventuella skillnader mellan kvinnor och män ska behandlas. Den vanligaste anledningen till att beslut ändras är att det kommer nya underlag vid omprövningen.

Sjukersättning

Inom sjukersättning minskade antalet beslut som omprövas sedan föregående år, liksom andelen beslut som ändras. De ändrade besluten är för få för att eventuella skillnader mellan kvinnor och män ska behandlas. Den vanligaste anledningen till att beslut ändras är att det kommer nya underlag vid omprövningen.

Sjukpenning

Inom sjukpenning ökade antalet omprövningar. Det beror sannolikt till största delen på att antalet beslut om avslag också ökade. Andelen beslut som ändras efter omprövning minskade däremot. Det är fortfarande vanligare att beslut som gäller män ändras efter omprövning än beslut som gäller kvinnor. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag. Den vanligaste anledningen till att beslut ändras är att det kommer nya underlag vid omprövningen.

Mål i förvaltningsrätt

Tabell 36 Mål i förvaltningsrätt, per förmån

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetssättning	Inkomna ärenden, antal	81	107	146	81	106	131	162	213	277
	Avgjorda ärenden, antal	108	79	120	108	79	106	216	158	226
	Ändrade beslut, procent	8,3	7,6	6,7	17,6	12,7	16,0	13,0	10,1	11,1
Sjukersättning	Inkomna ärenden, antal	833	1 161	1 052	617	681	698	1 450	1 842	1 750
	Avgjorda ärenden, antal	872	883	985	654	555	639	1 526	1 438	1 624
	Ändrade beslut, procent	9,1	6,2	8,3	7,6	6,7	13,3	8,5	6,4	10,3
Sjukpenning	Inkomna ärenden, antal	942	861	1 231	561	514	655	1 503	1 375	1 886
	Avgjorda ärenden, antal	1 465	886	794	874	554	443	2 339	1 440	1 237
	Ändrade beslut, procent	11,1	10,8	8,1	8,5	7,9	5,4	10,1	9,7	7,1

Aktivitetssättning

Både antalet beslut om aktivitetssättning som överklagas till förvaltningsrätten och antalet avgjorda mål ökade. Andelen beslut som ändras ökade också. Antalet ändrade beslut är för litet för att eventuella skillnader mellan kvinnor och män ska behandlas. Den vanligaste anledningen till att beslut ändras är att förvaltningsrätten gör en annan bedömning än Försäkringskassan utifrån samma underlag.

Sjukersättning

Antalet beslut om sjukersättning som överklagas till förvaltningsrätten minskade jämfört med föregående år. Samtidigt ökade antalet avgjorda mål och andelen beslut som ändras. Antalet ändrade beslut är för litet för att eventuella skillnader mellan kvinnor och män ska behandlas. Den vanligaste anledningen till att beslut ändras är att förvaltningsrätten gör en annan bedömning än Försäkringskassan utifrån samma underlag.

Sjukpenning

Inom sjukpenning ökade antalet beslut som överklagas till förvaltningsrätten. Antalet avgjorda mål minskade däremot jämfört med de båda föregående åren. Andelen beslut som ändras i förvaltningsrätten fortsatte minska. Att kvinnor får sina beslut ändrade oftare än män är en skillnad som vi sett över tid, men vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag. Den vanligaste anledningen till att beslut ändras är att förvaltningsrätten gör en annan bedömning än Försäkringskassan utifrån samma underlag.

Efterkontroller i sjukersättningsärenden

Försäkringskassan ska enligt lagstiftningen i de flesta fall följa upp den försäkrades arbetsförmåga minst vart tredje år om vi har beviljat sjukersättning enligt reglerna som gäller från och med den 1 juli 2008.

Under 2025 gjorde vi cirka 38 000 sådana uppföljningar vilket var cirka 15 900 fler än under 2024. Att det var fler uppföljningar under 2025 beror på att antalet uppföljningar som ska göras årligen varierar. Liksom föregående år ledde uppföljningen i cirka 1 procent av fallen till att den försäkrade provade att arbeta med vilande sjukersättning eller fick ändrad ersättning.

Vi har även kontrollerat ärenden där den försäkrade har både sjukersättning eller aktivitetsersättning och inkomst av arbete. Till skillnad från den lagstadgade uppföljningen omfattar även kontrollen de som beviljats sjukersättning före den 1 juli 2008. Under året granskade vi 89 av de 112 ärenden som valts ut för kontroll. I cirka 7 procent av fallen ledde granskningen till att ersättningen minskades eller upphörde. Andelen ärenden som ändrades är större än i den lagstadgade uppföljningen.

De försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut

De försäkrades upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut inom aktivitetsersättning och sjukersättning var i stort sett oförändrad sedan föregående år. För aktivitetsersättning ligger medelvärdet på 3,2 och för sjukersättning på 2,7 på den femgradiga skalan. Bland försäkrade med sjukpenning var upplevelsen av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut något bättre, medelvärdet ökade från 3,0 till 3,4 mellan 2024 och 2025. En orsak till att medelvärdet för sjukersättning är relativt lågt kan vara att en stor andel av de som besvarat enkäten har fått avslag på sin ansökan och de har inte upplevt att det varit tydligt varför de har fått avslag.

Det finns ingen skillnad mellan män och kvinnor vad gäller upplevelsen av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut för någon av förmånerna.

Behovsstyrd handläggning för att personer ska få effektivt stöd

Försäkringskassans samordnande roll

Försäkringskassan ska utreda och bedöma vilket stöd den försäkrade behöver för att få tillbaka sin förmåga att arbeta eller studera. Vi har en samordnande roll i arbetet med att nödvändiga åtgärder vidtas. Den samordnande rollen innebär att vi ska samverka med bland annat hälso- och sjukvården, arbetsgivare och Arbetsförmedlingen. För att uppnå en effektiv användning av tillgängliga resurser inom rehabiliteringsområdet samverkar vi också med Arbetsmiljöverket.

Samverkan för att skapa förutsättningar för individen

Försäkringskassan samverkar på två nivåer: dels på individnivå i handläggningen, dels på strukturell nivå med flera olika aktörer. Vad samverkan med de olika aktörerna har inneburit redovisas i avsnittet Mål för sjukförsäkringen, Strukturell samverkan med andra aktörer för att nå målet.

För att stödet till den försäkrade ska bli effektivt behöver alla aktörer bidra med sin del för att skapa rätt förutsättningar för återgång i arbete. Försäkringskassan har inga egna rehabiliteringsinsatser att erbjuda den som är sjukskriven. Däremot har vi en samordnande roll i sjukskrivningsprocessen. Det handlar om att se till att behovet av rehabilitering klarläggs så tidigt som möjligt och att inblandade parter gör det som behövs för att rehabiliteringen blir effektiv. I det arbetet ska vi samverka med de andra aktörerna i sjukskrivningsprocessen.

Avdelningen för sjukförsäkring införde under året en ny yrkesroll som kallas arbetslivsinriktad rehabiliteringsspecialist (ALR). De medarbetarna har specialistkompetenser som arbetsterapeut, fysioterapeut och arbetspsykolog. ALR ska ge extra stöd åt försäkringsutredare i frågor om arbetslivsinriktad rehabilitering och återgång i arbete. Satsningen väntas bland annat möta de ökade behoven av rehabiliterande insatser för personer som beviljas sjukpenning på grund av psykisk ohälsa där behoven är större av en mer effektiv och hållbar process för återgång i arbete. Arbetet inleddes som ett pilotprojekt i oktober 2025 med stöd till försäkringsutredare. Efter utvärdering av projektet tas ställning till eventuellt breddinförande. Projektet förväntas ge fler nya metoder och arbetssätt som både leder till hållbar återgång i arbete och till att andra aktörer ökar sitt fokus på det förebyggande arbetet.

Tidiga kontakter med den som är sjukskriven

Syftet med att kontakta en sjukskriven person tidigt i sjukskrivningen är både att informera om reglerna i sjukförsäkringen och att utreda förutsättningarna för att komma tillbaka i arbete eller aktivitet.

För att tidigt förstå vad den försäkrade behöver för stöd för att återgå i sysselsättning har ett standardiserat moment som kallas inledande kartläggning av rehabiliteringsbehov lagts till i handläggningsprocessen. Metoden ger möjlighet till en tidig kontakt med den försäkrade och har en tydlig struktur för dokumentation och ställningstaganden. Metoden bidrar också till att de försäkrades stödbehov och förutsättningar för återgång i arbete bedöms likvärdigt.

Vi vet att försäkrade som upplever att de fått tillräckligt stöd från till exempel arbetsgivare och hälso- och sjukvården har en större chans att återgå i arbete. Även det upplevda stödet från handläggaren på Försäkringskassan verkar spela roll, men sambandet går inte att klarlägga lika tydligt. Det beror troligen på att vi inte ger några egna rehabiliterande insatser utan erbjuder ett indirekt stöd. Men en enkätundersökning som genomförts visar att stödet ändå verkar göra skillnad i den sammantagna upplevelsen av att ha fått tillräckligt stöd i återgång i arbete.²⁵

²⁵ Socialförsäkringsrapport 2025:7, Återgång i arbete vid längre sjukskrivning, s. 36–37.

Möten med den försäkrade för att utreda behovet av samordning

Avstämningsmöten

Försäkringskassan ska verka för att andra aktörer som hälso- och sjukvården, arbetsgivare och Arbetsförmedlingen ger rehabiliteringsåtgärder så snart det är lämpligt. Det kan vi göra till exempel på ett gemensamt avstämningsmöte.

Tabell 37 Genomförda avstämningsmöten, sjukpenning¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Tid till första avstämningsmöte, antal dagar i genomsnitt	472	578	638	463	573	635	469	576	637
Antal genomförda avstämningsmöten	39 012	41 205	45 613	18 003	19 715	21 877	57 015	60 920	67 490

¹ Statistik baseras på manuella registreringar och antalet kan skilja sig från årsredovisningen 2024 på grund av efterregistreringar. Resultaten ska tolkas med försiktighet eftersom viss underregistrering kan förekomma.

Antalet genomförda avstämningsmöten fortsatte att öka vilket har flera förklaringar. En förklaring kan vara det arbetssätt som vi infört tillsammans med Arbetsförmedlingen som innebär att avstämningsmötena ska genomföras med ett visst tidsintervall för att följa den försäkrades utveckling i insatserna. En annan är den omorganisation och renodling av arbetsuppgifterna som genomförts som innebär att vi kan rikta arbetsinsatser dit de bäst gör nytta.²⁶

Ökningen av antalet möten återfinns hos både kvinnor och män men det är vanligare att kvinnor deltar i avstämningsmöte än att män gör det. En anledning kan vara att kvinnor är sjukskrivna på grund av stress i högre utsträckning än män. Stressrelaterad ohälsa ställer högre krav på samordnade insatser för att den försäkrade ska kunna återgå i arbete.

Den genomsnittliga tiden till det första avstämningsmötet fortsatte att öka. Detta kan ha flera orsaker, bland annat att vi under året fått fler resurser som gjort det möjligt att arbeta mer med äldre sjukfall. Det gör att avstämningsmöten genomförs senare i sjukfallen.

Gemensam kartläggning

Det förstärkta samarbetet med Arbetsförmedlingen ska stötta den försäkrade så att hen ska kunna börja arbeta igen. Vi arbetar gemensamt för att den försäkrade ska få en bra övergång från sjukskrivning till arbete. Ett sätt att komma fram till vilken rehabilitering en försäkrad behöver är att göra en gemensam kartläggning. Metoden används framför allt för dem som har sjukpenning eller aktivitetsersättning. Vid en gemensam kartläggning träffas den försäkrade, en arbetsförmedlare och en försäkringsutredare för att bedöma vilka rehabiliteringsinsatser den försäkrade kan behöva för att utveckla eller få tillbaka arbetsförmåga. Andra aktörer kan också delta i kartläggningen, till exempel arbetsgivare, hälso- och sjukvård eller en kommun. Insatserna är oftast arbetsförberedande eller arbetslivsinriktade insatser hos Arbetsförmedlingen

²⁶ Måttet avstämningsmöten är i dagsläget ett samlat mått för flera olika mötesformer där flera parter deltar varför tolkning av bakomliggande orsaker bör tolkas med försiktighet.

men det kan också handla om insatser hos en annan aktör, eller insatser som finansieras av ett samordningsförbund eller Europeiska socialfonden.

Tabell 38 Gemensamma kartläggningar¹

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	Tid till första kartläggning, antal dagar, (medelvärde) ²	1 179	1 147	1 109	1 222	1 104	1 151	1 202	1 124	1 130
	Antal genomförda kartläggningar	595	561	623	664	638	614	1 289	1 199	1 237
Sjukpenning	Tid till första kartläggning, antal dagar i genomsnitt	866	878	884	761	794	813	828	847	858
	Antal genomförda kartläggningar ³	4 372	4 749	4 648	2 487	2 632	2 620	6 859	7 381	7 268

¹ Statistiken för tidigare år har uppdaterats i förhållande till årsredovisningen 2024 på grund av en eftersläpning i registreringen av uppgifterna.

² Tiden till gemensam kartläggning beräknas utifrån den första genomförda gemensamma kartläggningen i respektive ärende.

³ Den könsupplade statistiken summerar inte till totalen på grund av problem med att koppla ärendeinformationen mellan statistiksystemen.

Inom aktivitetsersättning ökade antalet gemensamma kartläggningar något jämfört med föregående år. Den genomsnittliga tiden till första kartläggning var i stort sett oförändrad. Under året rekryterade vi fler medarbetare som ger oss förutsättningar att i större utsträckning vara mer aktiva i planeringen av rehabiliteringsinsatser tidigt i ärendet.

Antalet gemensamma kartläggningar inom sjukpenning minskade något jämfört med föregående år. Den första gemensamma kartläggningen skedde något senare än föregående år. Kartläggningen sker något tidigare för män än för kvinnor. Vi kan inte förklara skillnaderna utifrån tillgängliga underlag.

Omställningsmöten

Den som inte längre har rätt till sjukpenning eller som får avslag på ansökan om sjukersättning eller aktivitetsersättning erbjuds ett omställningsmöte med Arbetsförmedlingen. Mötet ska underlätta individens övergång från Försäkringskassan till Arbetsförmedlingen och förhindra att hen förlorar sin sjukpenninggrundande inkomst vid övergången.²⁷

Tabell 39 Omställningsmöten¹

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning, antal genomförda möten		84	80	61	77	78	76	161	158	137
Sjukersättning, antal genomförda möten		186	105	67	163	104	60	349	209	127
Sjukpenning, antal genomförda möten		862	989	1 437	628	632	832	1 490	1 621	2 269

¹ Statistik baseras på manuella registreringar och antalet kan skilja sig från årsredovisningen 2024 på grund av efterregistreringar. Resultaten ska tolkas med viss försiktighet eftersom viss underregistrering kan förekomma.

²⁷ Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har ett gemensamt regeringsuppdrag att vidareutveckla övergången mellan myndigheterna för personer som är sjukskrivna och för unga med aktivitetsersättning. Återrapportering gjordes den 31 mars 2025, dnr FK 2024/002283. Nästa återrapportering ska göras senast den 14 april 2026.

Inom aktivitetsersättning minskade antalet genomförda omställningsmöten jämfört med föregående år. Det är få som tackar ja till ett möte och vi genomför en fjärdedel av de möten som erbjuds. Antalet omställningsmöten är för litet för att eventuella skillnader mellan kvinnor och män ska behandlas.

Inom sjukersättning fortsatte antalet omställningsmöten att minska. Det är få som tackar ja till ett möte och vi genomför mindre än en tiondel av alla möten som erbjuds. Antalet omställningsmöten är för litet för att eventuella skillnader mellan kvinnor och män ska behandlas.

Inom sjukpenning ökade antalet omställningsmöten från föregående år. En bidragande orsak till ökningen kan vara att antalet beslut om avslag i pågående ärenden ökade. Andelen personer som får avslag och som tackar ja till ett omställningsmöte ökade också något. En bidragande orsak till det kan vara ett utvecklingsarbete i handläggningen för att öka förståelsen hos den försäkrade för avslaget och ett motiverande arbete för att förmå den försäkrade att tacka ja till erbjudandet om omställningsmöte. Men även inom sjukpenning är det förhållandevis få som tackar ja till ett omställningsmöte. Fördelningen mellan könen när det avser antal omställningsmöten motsvarar könsfördelningen inom sjukpenning i stort.

Arbetsgivarens plan för återgång

En arbetsgivare ska upprätta en plan för återgång i arbete senast efter 30 dagar i sjukperioden, om det kan antas att den försäkrades arbetsförmåga kommer att vara nedsatt på grund av sjukdom under minst 60 dagar. Försäkringskassan kan hämta in planen från arbetsgivaren eller fråga arbetsgivaren om innehållet när vi behöver veta mer om de förutsättningar som finns för att den försäkrade ska kunna återgå i arbete. Informationen i planen kan också användas för att avgöra om det är aktuellt med arbetslivsinriktad rehabilitering hos arbetsgivaren eller Arbetsförmedlingen, eller aktuellt med insatser som finansieras av samordningsförbund.

Antalet planer för återgång i arbete som kommit in till Försäkringskassan ökade från cirka 58 600 under 2024 till cirka 98 000 2025, vilket är en ökning med 67 procent. Kunskapen hos arbetsgivare om plan för återgång har ökat gradvis sedan lagen trädde i kraft 2018 och lagändringar från 2021 och 2022 har gjort att arbetsgivarnas planer har en ännu viktigare roll i vår handläggning vilket gjort att de också efterfrågas oftare. De senaste åren har också förändringar i arbetssätt och organisering av den handläggande verksamheten inom sjukpenning bidragit till ökningen på olika sätt genom att frigöra tid för arbete med samordning mellan olika parter som är involverade i sjukskrivningsprocessen där arbetsgivarens plan för återgång är ett viktigt underlag. Även formerna för strukturell samverkan med arbetsgivare har utvecklats och arbetsgivarna kan numera skicka in planen digitalt. Efter att tidigare ha legat på lägre nivåer än offentliga arbetsgivare såg vi en tydlig ökning hos privata arbetsgivare och nivåerna är nu i stort sett samma.

Skyndsamhet

Tabell 40 Handläggningstider, antal dagar i genomsnitt per förmån

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsersättning	91	101	104	89	98	100	90	100	102	2,5
Sjukersättning	133	103	113	129	101	111	131	102	112	9,9
Sjukpenning	25	24	21	27	26	24	26	25	22	–10,3

Tabell 41 Pågående ärenden, antal per förmån

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	4 036	4 677	5 297	4 032	4 467	4 967	8 068	9 144	10 264
Sjukersättning	9 140	7 745	9 672	7 024	6 232	7 615	16 164	13 977	17 287
Sjukpenning	46 739	50 727	41 825	28 802	29 294	24 118	75 545	80 032	65 947

Aktivitetsersättning

Inom aktivitetsersättning var den genomsnittliga handläggningstiden i stort sett oförändrad jämfört med föregående år, medan antal pågående ärenden ökade. Handläggningstiden för aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga, respektive aktivitetsersättning vid förlängd skolgång, skiljer sig åt. När det gäller handläggningstiden för aktivitetsersättning vid förlängd skolgång ökade den jämfört med föregående år och bedöms överstiga vad som är önskvärt.²⁸ För aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga bedöms handläggningstiden vara tillfredsställande. Handläggningstiden var något längre för kvinnor än för män och skillnaden har ökat de senaste två åren. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Sjukersättning

Handläggningstiderna inom sjukersättning ökade sedan föregående år, liksom antalet pågående ärenden. Det beror på att antalet årsarbetskrafter minskade markant 2024. Förändringen blev märkbar först under 2025 eftersom det tar flera månader att handlägga en ansökan om sjukersättning. Handläggningstiderna bedöms vara högre än vad som är önskvärt.

Handläggningstiderna var något längre för kvinnor än för män. Skillnaden är oförändrad jämfört med föregående år. Skillnaden i handläggningstid mellan könen kan inte förklaras utifrån tillgängliga underlag. Även andelen pågående ärenden var högre för kvinnor än för män. Skillnaden är oförändrad jämfört med föregående år. Att andelen pågående ärenden skiljer sig åt mellan könen kan bero på att fler kvinnor än män ansöker om sjukersättning.

²⁸ Svar på regeringsuppdrag, Kraftsamling i verksamheten – en verksamhet och en ekonomi i balans, dnr FK 2024/028034, s. 9.

Sjukpenning

Inom sjukpenning minskade både handläggningstiden och antalet pågående ärenden jämfört med föregående år. Vi bedömer handläggningstiderna som tillfredsställande. Minskningen beror till största del på de rekryteringar som gjordes under året. Även löpande effektiviseringar för att säkerställa att den försäkrade skickar in rätt information och underlag redan i ansökan om sjukpenning och inte behöver göra kompletteringar bidrog till minskningen. Det gjordes justeringar i hanteringen av läkarintyg och man såg över automatgenererade svar som tidigare skapat osäkerhet och onödiga kontakter. Den genomsnittliga handläggningstiden var något längre för män än för kvinnor. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

De försäkrades upplevelse av skyndsamheten

De försäkrades upplevelse av skyndsamheten var oförändrad jämfört med föregående år inom aktivitetsersättning och sjukersättning. Medelvärdet på en femgradig skala ligger på 3,1 för aktivitetsersättning och 2,7 för sjukersättning. Inom sjukpenning förbättrades upplevelsen av skyndsamhet något, medelvärdet ökade från 3,3 till 3,5.

Kvinnor hade en något bättre upplevelse av skyndsamhet inom sjukpenning jämfört med män. För aktivitetsersättning och sjukersättning syns inga skillnader mellan män och kvinnor.

Service

Tabell 42 Tillgänglighet och väntetid i telefonin¹

		Totalt		
		2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	Tillgänglighet, procent	90,5	88,8	90,6
	Väntetid, antal minuter	8,9	10,7	8,6
Sjukersättning	Tillgänglighet, procent	84,9	82,5	89,9
	Väntetid, antal minuter	13,2	13,5	9,1
Sjukpenning	Tillgänglighet, procent	59,0	58,5	92,0
	Väntetid, antal minuter	19,2	21,1	5,2

¹ Statistiken baseras på samtal till Försäkringskassans kundcenter och växel. Direktsamtal till handläggare ingår inte. Tillgänglighet i telefoni beräknas som antalet besvarade telefonsamtal delat med antalet inkomna samtal.

Tabell 43 Användning av e-tjänster per förmån, procent

		Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetssättning	Andel ansökan via e-tjänst	84,6	88,9	91,4	78,6	83,1	86,2	81,6	86,1	88,9
	Andel digitalt inskickade läkarintyg/utlåtanden, nedsatt arbetsförmåga	86,7	87,1	87,7	84,0	84,8	85,3	85,3	86,0	86,5
	Andel digitalt inskickade läkarintyg/utlåtanden, förlängd skolgång	84,0	85,8	88,5	81,9	81,8	84,3	83,0	84,1	86,8
Sjukersättning	Andel som ansöker om sjukersättning via e-tjänst	76,3	79,4	81,5	68,5	73,4	76,4	73,1	76,9	79,4
	Andel digitalt inskickade läkarintyg/utlåtanden	81,8	83,3	85,5	81,3	82,6	84,7	81,6	83,0	85,1
Sjukpenning	Andel ansökan om sjukpenning via e-tjänst	94,2	97,1	98,3	92,7	96,0	97,0	93,7	96,8	97,9
	Andel digitalt inskickade läkarintyg/utlåtanden	95,0	95,9	96,6	94,5	95,7	96,3	94,8	95,9	96,5

Aktivitetssättning

Efter en positiv utveckling jämfört med föregående år bedömer vi att servicen var god inom aktivitetssättning. Tillgängligheten i telefonin ökade och väntetiden minskade. Antalet inkomna telefonsamtal om aktivitetssättning ökade sedan föregående år från cirka 45 900 till cirka 56 500.

Både andelen ansökningar om aktivitetssättning via e-tjänsten samt andelen digitalt inskickade läkarutlåtanden fortsatte att öka. Kvinnor fortsatte att använda e-tjänsterna mer än män. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Sjukersättning

Vi bedömer att servicen inom sjukersättning var fortsatt god. Antalet inkomna telefonsamtal om sjukersättning ökade sedan föregående år från cirka 103 600 till cirka 116 400. Tillgängligheten ökade också och väntetiden minskade jämfört med föregående år.

Andelen ansökningar om sjukersättning via e-tjänsten fortsatte att öka liksom andelen digitalt inskickade läkarutlåtanden. Kvinnor använde e-tjänsterna mer än män och så har det även sett ut tidigare år. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Sjukpenning

Vi bedömer att tillgängligheten och väntetiderna i telefon var på en mycket god nivå. Antalet inkomna telefonsamtal om sjukpenning minskade från cirka 1,0 miljon 2024 till cirka 788 000 samtal 2025. Tillgängligheten ökade under samma period, från 58 procent till 92 procent och väntetiden minskade från i snitt 21 minuter till 5 minuter. Förbättringen berodde till största del på en organisationsförändring inom telefonin samt ett tillskott av medel i syfte att förstärka tillgängligheten inom sjukpenningen. Många försäkrade inom sjukpenning har direktkontakt med sina handläggare och de kontakterna syns inte i statistiken för den generella telefonin. Minskningen av antalet inkommande samtal berodde till exempel på utveckling av meddelandetjänster, förbättringsarbete med ökad tillgänglighet för försäkringsutredare och ett minskat inflöde av sjukpenningärenden.

Möjligheten att följa status i sitt ärende och se kommande utbetalningar via e-tjänsten utvecklades också under året vilket gör det enklare för den försäkrade att följa sitt ärende. Andelen ansökningar om sjukpenning som skickas in via e-tjänsten fortsatte att öka. Det gjorde också andelen läkarintyg som skickas in digitalt. Kvinnor använde e-tjänsterna mer än män även om skillnaderna är relativt små och så har det sett ut även tidigare år. Vi kan inte förklara det utifrån tillgängliga underlag.

De försäkrades upplevelse av tillgänglighet och bemötande

När det gäller tillgänglighet och bemötande förbättrades de försäkrades upplevelse något inom sjukpenning mellan 2024 och 2025, medelvärde ökade från 3,6 till 3,9 på en femgradig skala. För aktivitetsersättning och sjukersättning syns inga skillnader mellan åren. Medelvärdet för 2025 låg på 3,2 för sjukersättning och 3,9 för aktivitetsersättning.

Det var ingen skillnad mellan mäns och kvinnors upplevelse av tillgänglighet och bemötande för någon av förmånerna.

Produktivitet

Tabell 44 Styckkostnad¹, kronor per beslut²

	2023	2024	2025	Förändring 2024–2025, procent	Förvaltningskostnad 2025, miljoner kronor
Aktivitetsersättning	12 100	12 886	14 483	12,4	558
Sjukersättning	7 210	8 111	7 010	–13,6	526
Sjukpenning	7 826	7 339	7 747	5,6	4 293

¹ Löpande pris. Styckkostnaderna går inte att redovisa könsuppdelade på grund av tidredovisningssystemets uppbyggnad.

² Inom sjukpenning redovisas kronor per avslutat sjukfall.

Aktivitetsersättning

Inom aktivitetsersättning ökade både förvaltningskostnaderna och styckkostnaden. Samtidigt minskade antalet beslut per årsarbetskraft jämfört med föregående år. Det berodde på att vi rekryterade många nya medarbetare 2025 som behövde utbildning och handledning. Perioden av upplärning gör att både erfarna och nya medarbetarna har lägre produktion än normalt.

Sjukersättning

Inom sjukersättning minskade styckkostnaden och antal beslut per årsarbetskraft ökade sedan föregående år. Det kan förklaras av att en stor andel av antalet fattade beslut avsåg uppföljning av sjukersättning och att de besluten är mindre tidskrävande än andra beslut. Förvaltningskostnaderna ökade.

Sjukpenning

Inom sjukpenning ökade styckkostnaden något jämfört med föregående år samtidigt som antalet beslut per årsarbetskraft minskade något. Den främsta orsaken var de rekryteringar som gjordes under året där många nya medarbetare behövde utbildning och handledning. Förvaltningskostnaderna ökade något.

Mål för sjukförsäkringen

Mål: Sjukförsäkringen ska ge ekonomisk trygghet vid nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom och ett effektivt stöd för återgång i arbete. För att motverka långvarig sjukfrånvaro ska Försäkringskassan tidigt i sjukfallen klarlägga behov av rehabilitering och verka för att åtgärder vidtas för en effektiv rehabilitering.

Återrapportering: Försäkringskassan ska redovisa måluppfyllelsen. Försäkringskassan ska särskilt redovisa:

- vilka åtgärder som har vidtagits för att regelverket för bedömning av arbetsförmåga och rätten till ersättning tillämpas enhetligt och rättssäkert samt vilka resultat som åtgärderna har lett till
- vilka åtgärder som har vidtagits för att säkerställa att såväl förebyggande insatser som tidiga rehabiliteringsinsatser genomförs för återgång i arbete, med särskilt fokus på sjukfrånvaro i psykiatriska diagnoser. Redovisningen ska inbegripa insatser som vidtas i samverkan med arbetsgivare, hälso- och sjukvård, Arbetsförmedlingen och genom samordningsförbund samt vilka resultat som åtgärderna har lett till
- hur ovanstående arbete bidragit till det riksdagsbundna målet om att frånvaron från arbete på grund av sjukdom ska ligga på en långsiktigt stabil och låg nivå.

Sjukförsäkringen omfattar förmånerna sjukpenning, rehabiliteringsersättning, aktivitetserättning och sjukersättning.

Bedömning av måluppfyllelse

Försäkringskassan bedömer att målet i huvudsak är uppfyllt. Årets arbete ledde till positiva förflyttningar i många hänseenden. Resultat och kontroller inom förmånerna visar att vi fortsatt uppnår målet med en enhetlig och rättssäker tillämpning av regelverket även om handläggningstiderna inom sjukersättning ökade.

Försäkringskassans arbete bedöms ha bidragit till det riksdagsbundna målet om att frånvaron från arbete på grund av sjukdom ska ligga på en långsiktigt låg och stabil nivå. De positiva resultaten för året som kan anses bidra till måluppfyllnad återfinns på flera håll. Omstruktureringen av den handläggande verksamheten inom sjukpenning medförde positiva förflyttningar inom flera områden och en större möjlighet att rikta insatserna dit de gör bäst nytta.²⁹ Resultaten visar att handläggningstiderna inom förmånen minskade och att antalet avstämningsmöten och antalet planer för återgång i arbete ökade.

²⁹ Utförligare beskrivning av förändringarna i verksamheten finns i inledningen av avsnittet Förmåner vid sjukdom och nedsatt arbetsförmåga.

Vi fortsatte också arbetet för att bättre och tidigare kartlägga rehabiliteringsbehov genom standardiserade metoder för kartläggning och genom ett aktivt utvecklingsarbete med samverkanspartners.

Bedömningen att målet fortsatt i huvudsak är uppfyllt görs då vi inom aktivitetsersättning inte fullt ut nådde målet att verka för att åtgärder vidtas för att den försäkrade ska få effektivt stöd eller få tillbaka sin arbetsförmåga. Det är fortfarande få personer som går vidare till arbete eller studier efter en period med aktivitetsersättning. Under 2025 hade vi möjlighet att rekrytera vilket på sikt förväntas ge utrymme att arbeta mer aktivt i samordningsuppdraget. Ett arbete har påbörjats som ska stärka vår förmåga att ge rätt stöd och initiera rätt typ av insats vid rätt tillfälle. Arbetet innebär exempelvis att arbetssätt i handläggningen utvecklas så att det tidigt i ärendena ska göras en långsiktig planering om förutsättningar finns för att personen kan börja arbeta eller studera när perioden med aktivitetsersättning upphör. Målet med arbetet är att fler personer med aktivitetsersättning ska gå ut i arbete eller studier på sikt.

Ekonomisk trygghet vid nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom

För att bidra till en ekonomisk trygghet vid nedsatt arbetsförmåga fortsatte Försäkringskassan under året arbetet med att säkerställa en enhetlig och rätts-säker tillämpning av regelverket. Kontroller och uppföljningar för förmånerna gjordes för att säkerställa att de handläggningsmoment som har avgörande betydelse för att rätt beslut fattas och rätt ersättning betalas ut. De visar i huvudsak på goda resultat, antalet avvikelser är få och ligger på en låg nivå för förmånerna. Antalet beslut som ändras efter omprövning minskade också för samtliga förmåner, vilket indikerar god kvalitet i utredningar och beslut. Vi bedömer utifrån våra uppföljningar och resultat att vi i huvudsak har en god kvalitet i de beslut vi fattar och att arbetet med att säkerställa att rätt personer får rätt ersättning gett resultat.

Flera insatser gjordes under året för att den försäkrade enklare ska kunna följa sitt ärende och veta vad som ska hända närmast. Det handlade om fortsatt automatisering och förbättringar i handläggningssystem och e-tjänster som gör det enklare för den försäkrade att göra rätt från början. Vi kan se att handläggningstiderna för sjukpenning minskade och att kundnöjdheten inom förmånen ökade jämfört med föregående år.

Effektivt stöd för att återfå arbetsförmågan och återgå i arbete

För att nå målet att frånvaron från arbete på grund av sjukdom ska ligga på en stabil och låg nivå behöver den som är sjuk få bästa möjliga förutsättningar för att återgå i arbete. Då behöver alla aktörer som involveras i sjukskrivningsprocessen bidra aktivt inom sina ansvarsområden. Försäkringskassan fortsatte därför under året att arbeta för att stärka samverkan mellan aktörerna, för att rehabiliteringsinsatserna ska kunna samordnas på bästa sätt.

En ny organisering av handläggningen inom sjukpenning etablerades under året och uppföljningen av den visar på goda resultat. Våra nya utredningsmetoder ger standardiserade stöd i bedömningen av den försäkrades behov av rehabilitering och ger en möjlighet till tidig kontakt eller fördjupad utredning i de fall där det behövs. Som ett resultat av både förändringar i organisationen, utveckling av utredningsmetoder och nya strukturer för samverkan ökade både antalet avstämningsmöten och arbetsgivarens plan för återgång som båda är viktiga delar i ett effektivt stöd för att återfå arbetsförmåga och återgå i arbete.

Den totala andelen personer som fortsätter till arbete eller studier efter att ha haft aktivitetsersättning ökade något jämfört med föregående år. Försäkringskassan arbetar för att andelen personer som går vidare till arbete eller studier ska öka. I det arbetet ingår bland annat att vi ska vara en mer aktiv part i planeringen för hur den försäkrade ska närma sig arbete och studier. Antalet gemensamma kartläggningar för personer med aktivitetsersättning ökade något under 2025 jämfört med föregående år. Men detta är ett arbete som behöver fortsätta.

Sammantaget bedömer Försäkringskassan att vi inom sjukpenning och aktivitetsersättning fortsatte att ta steg framåt i arbetet med att ge effektivt stöd till försäkrade för att de ska få tillbaka sin arbetsförmåga och komma tillbaka i arbete.

Försäkringskassans bidrag till att frånvaron är låg och stabil

Försäkringskassan har under året på flera sätt bidragit till det riksdagsbundna målet om att frånvaron från arbete på grund av sjukdom ska ligga på en långsiktigt låg och stabil nivå. Inom sjukpenning fortsatte insatserna för att stärka det förebyggande arbetet genom bland annat förstärkt samarbete med arbetsgivare genom projektet Momentum³⁰ och kompetenshöjande insatser riktade mot både små och stora arbetsgivare. Arbetet tillsammans med andra aktörer för att öka effektiviteten och möjligheterna att erbjuda ett behovsanpassat stöd utvecklades vidare. Det arbetet ska leda till att alla aktörer som deltar i sjukskrivningsprocessen bidrar aktivt för att ge bättre stöd åt de försäkrade.

Den samlade sjukfrånvaron som mäts genom ohälsotalet minskade inom samtliga förmåner, från 22,6 dagar 2024 till 22,0 dagar 2025. Inflödet av nya sjukpenningärenden och varaktigheten i sjukfallen minskade också. En tendens till detta sågs redan 2024 men har i år kunnat bekräftas.

³⁰ Projektet Momentum medfinansieras av Europeiska socialfonden och är tänkt att ge arbetsgivare stöd i att hitta effektiva metoder för att främja psykisk hälsa och förebygga psykisk ohälsa på arbetsplatsen. Mer information finns under rubriken Samverkan med arbetsgivare.

Sjukfrånvaron i Sverige

I det här avsnittet behandlas kortfattat och övergripande sjukfrånvaron ur ett internationellt perspektiv och ohälsotalet och det nya måttet sjukpenningtalet 2.0 beskrivs.

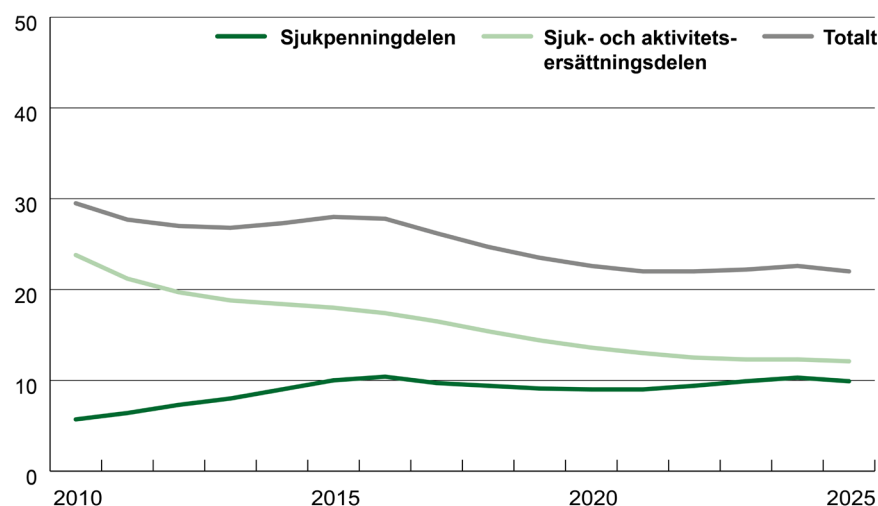
Sjukfrånvaron i Sverige är fortfarande lägre än genomsnittet för ett antal väst-europeiska länder.³¹ Förändringarna i sjukförsäkringens regelverk, bland annat införandet av rehabiliteringskedjan 2008, har minskat sjukfrånvaron i Sverige som är låg givet den fortsatt höga sysselsättningsgraden samt det relativt starka försäkringsskyddet. I andra länder har den ökande sysselsättningsgraden tvärtom ökat sjukfrånvaron i grupper med högre risk för sjukfrånvaro som kvinnor och äldre.³²

Ohälsotalets utveckling

Ohälsotalet definieras som antalet utbetalade nettodagar³³ inom hela sjukförsäkringen per försäkrad i åldrarna 16–64 år.³⁴ Ohälsotalet består av två delar. Den ena är sjukpenningdelen som omfattar sjukpenning, arbetsskadesjukpenning och rehabiliteringspenning, den andra delen omfattar sjuk- och aktivitetsersättning.

Diagram 3 Ohälsotalet¹

Dagar



¹ Avser 12-månaders medelvärden.

Ohälsotalet totalt minskade något jämfört med 2024, från 22,6 dagar till 22,0 dagar. Den tidigare trenden med ett sjunkande ohälsotal bröts 2023. Det ökade under både 2023 och 2024, men har nu vänt neråt igen.

³¹ Siffror från statistikdatabasen Eurostat för de tre senaste åren avseende sjukfrånvaron i Danmark, Finland, Frankrike, Nederländerna, Norge och Tyskland.

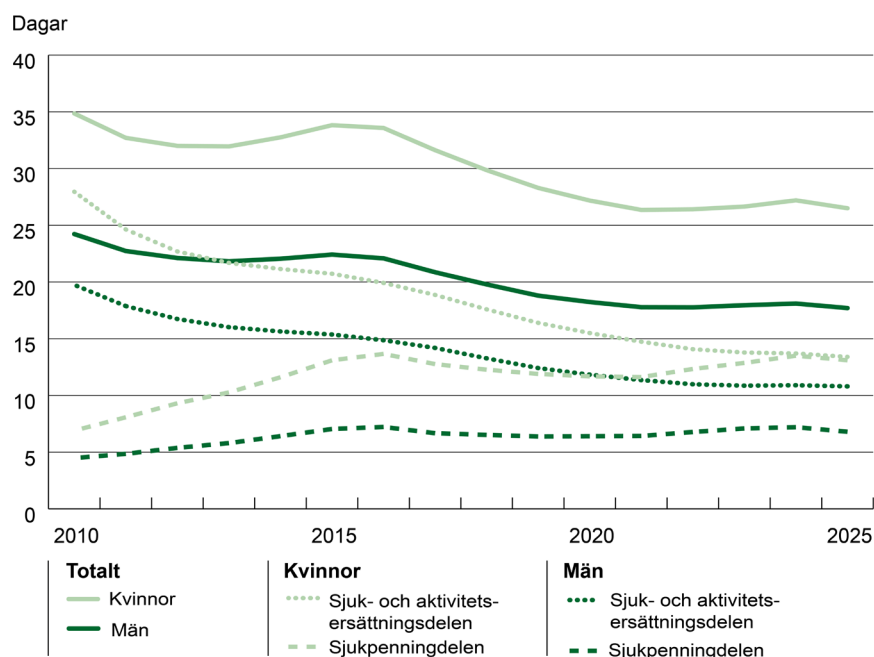
³² Arbetsrapport 2023:2, Den svenska sjukfrånvaron i ett europeiskt perspektiv, 1995–2022.

³³ Dagar med partiell ersättning räknas om till hela dagar, till exempel resulterar två dagar med halv ersättning i en nettodag. Nettodagar sjukpenning är överskattat med upp till 3 procent från och med juni 2024 och retroaktiv rättning kommer att ske under våren 2026.

³⁴ Måttet för ohälsotalet är inte uppdaterat i enlighet med nya regler för ålderspension.

Minskningen av ohälsotalet gäller både sjuk- och aktivitetsersättningsdelen³⁵ och sjukpenningdelen.³⁶

Diagram 4 Ohälsotalet uppdelat på kvinnor och män



Ohälsotalet för kvinnor 2025 ligger betydligt högre än ohälsotalet för män, 26,5 dagar respektive 17,7 dagar. Kvinnors ohälsotal är 50 procent högre än männens, vilket är oförändrat från föregående år.

När det gäller sjuk- och aktivitetsersättningsdelen av ohälsotalet är skillnaderna mellan könen mindre. Kvinnors tal är 13,4 och männens är 10,8, vilket betyder att kvinnors tal är 24 procent högre än männens. Det är en liten minskning jämfört med föregående år.

Sjukpenningdelen av ohälsotalet visar större könsskillnader. Kvinnors tal är 13,1 och männens 6,8, vilket betyder att kvinnors tal är 92 procent högre än männens. Skillnaderna mellan könen ökade något jämfört föregående år.

Sjukpenningtalets utveckling

Sjukpenningtalet 2.0 är i precis som ohälsotalet ett mått på antalet utbetalade nettodagar³⁷ per försäkrad. Men sjukpenningtalet 2.0, som togs fram 2024, är ett nytt mått som relaterar antalet ersatta sjukpenningdagar till antalet sysselsatta och arbetssökande i åldern 15–69 år.³⁸ Det ger därför en mer rättvisande bild

³⁵ Sjukersättningsdelen har ökat för personer upp till och med månaden innan man fyller 66 år under 2023 som en effekt av regeländringar inom ålderspensionssystemet. Ohälsotalet inkluderar dock endast personer till och med 64 år.

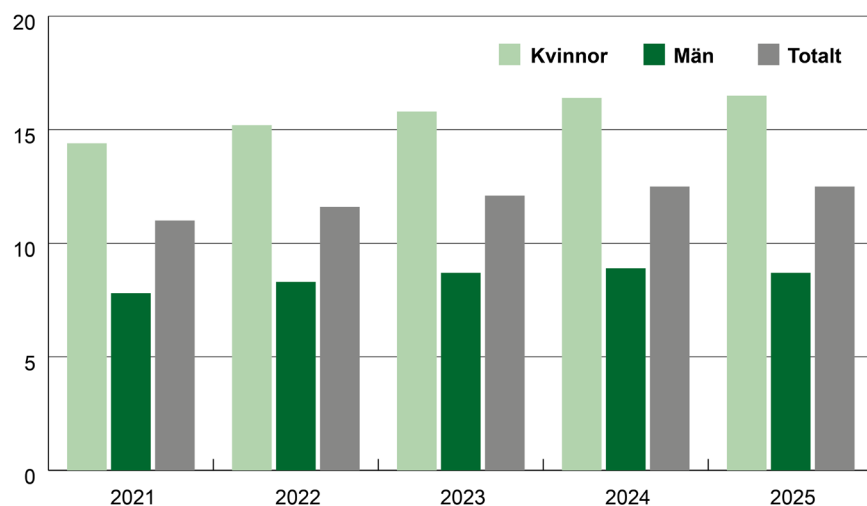
³⁶ Sjukpenningdelen av ohälsotalet är inte helt jämförbar med sjukpenningtalet 2.0 då de har olika nämnare. De omfattar också olika tidsperioder, till och med december 2025 för sjukpenningdelen av ohälsotalet att jämföra med uppgifter till och med oktober 2025 för sjukpenningtalet 2.0.

³⁷ Nettodagar sjukpenning är överskattat med upp till 3 procent från och med juni 2024 och retroaktiv rättning kommer att ske under våren 2026.

³⁸ Enligt Statistiska centralbyråns definition av befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS).

eftersom det bättre mäter vilka som är sjukpenningförsäkrade. Det äldre sjukpenningtalet 1.0 underskattar sjukfrånvaron eftersom det relaterar till samtliga i befolkningen i åldrarna 16–64 år.

Diagram 5 Sjukpenningtalet 2.0 uppdelat på kvinnor och män



Sjukpenningtalet 2.0 var i oktober 2025 12,5.³⁹ Det är oförändrat i jämförelse med oktober föregående år. Gällande kvinnor var talet i oktober 2025 16,5 vilket är en liten ökning jämfört med föregående år då talet var 16,4. För män var talet i oktober 2025 8,7 vilket är en liten minskning i jämförelse med föregående år då motsvarande tal var 8,9.

Det är fortfarande en stor skillnad mellan kvinnors och mäns sjukpenningtal vilket till stor del beror på bristande jämställdhet i arbetslivet och i privatlivet. Många kvinnor arbetar inom verksamheter med en högre risk för bristande organisatorisk och social arbetsmiljö, exempelvis inom vård och omsorg där sjukfrånvaron är hög. Kvinnor tar dessutom ett större ansvar för det obetalda hem- och omsorgsarbetet. Könsskillnaderna förstärks ytterligare för psykiatriska diagnoser och för stressrelaterad ohälsa är risken för sjukfall mer än dubbelt så stor för kvinnor.⁴⁰

Det är skillnad i sjukpenningtal mellan olika län.⁴¹ Den skillnaden kan bara till liten del förklaras av faktorer som befolkningens ålder, kön och inkomst. Variationen låg i oktober 2025 kvar på i princip samma nivå som under oktober föregående år för män, men har för tredje året i rad ökat något för kvinnor. Sjukpenningtalet för kvinnor ökade i 16 av de 21 länen, i övriga län minskade det eller var detsamma som under föregående år. För män ökade sjukpenningtalet i 5 av de 21 länen medan det i övriga län minskade eller var detsamma som under föregående år.

³⁹ Sjukpenningtalet 2.0 har ett längre eftersläp i data än ohälsotalet vilket gör att oktober är den senast redovisningsbara månaden.

⁴⁰ Försäkringskassans lägesrapport 2024:1, Psykisk ohälsa i dagens arbetsliv.

⁴¹ I Försäkringskassans årsredovisning 2024 var siffrorna för länens sjukpenningtal hämtade från sjukpenningtalet 1.0. De är nu hämtade från sjukpenningtalet 2.0 vilket gör att siffrorna i föregående årsredovisning inte är jämförbara med 2025.

Sjukpenning och rehabiliteringsersättning

I det här avsnittet redovisas utvecklingen av antalet personer som har sjukpenning eller rehabiliteringsersättning. Utvecklingen beror på hur många sjukfall som startas och hur långa de blir.

Personer med sjukpenning

Tabell 45 Antal personer som har fått utbetalning i december

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Sjukpenning ¹	150 660	149 986	139 105	80 953	78 729	73 824	231 613	228 715	212 929	–6,9

¹ I måttet innefattas sjukpenning på normalnivå, sjukpenning på fortsättningsnivå, fler dagar med sjukpenning på normalnivå samt förebyggande sjukpenning.

I december 2025 fick cirka 212 900 personer en utbetalning av någon form av sjukpenning: sjukpenning på normalnivå, sjukpenning på fortsättningsnivå, fler dagar med sjukpenning på normalnivå eller förebyggande sjukpenning. Av dem var 65 procent kvinnor och 35 procent män.

Antalet personer som fick en utbetalning av sjukpenning i december 2025 var 6,9 procent färre än i december 2024.

Inflödet av nya sjukfall och varaktigheten i sjukskrivningarna

Antalet pågående sjukfall bestäms dels av inflödet av nya sjukfall, dels av varaktigheten. Inflöde är hur många som beviljas sjukpenning och varaktighet är sjukfallens längd. Det är nödvändigt att följa utvecklingen av både inflödet och varaktigheten för att förstå förändringar av antalet pågående sjukfall.

Inflödet av nya sjukfall påverkas av flera faktorer som direkt eller indirekt påverkar befolkningens hälsa och arbetsförmåga. Faktorer som direkt påverkar kan exempelvis vara antalet sysselsatta, arbetsmiljö, förebyggande insatser i arbetslivet, levnadsvanor samt hälso- och sjukvårdens kapacitet och förmåga att identifiera och behandla sjukdomar samt givetvis sjukdomsspridning i samhället. Faktorer som indirekt påverkar kan vara förmågan till anpassningar på arbetsplatserna, inställningen till sjukskrivningar hos individen och sjukskrivningsprocessens övriga aktörer, liksom Försäkringskassans kapacitet och förmåga.

Inflödet av nya sjukfall var lägre 2025 jämfört med föregående år. Under perioden januari–september 2025 startades i genomsnitt 46 300 sjukfall per månad. Det var färre än under motsvarande period 2024 då det i genomsnitt startades 49 400 sjukfall per månad. 63 procent av sjukfallen gällde kvinnor och 37 procent gällde män.

Sjukfallens varaktighet beräknas utifrån hur stor andel som fortfarande har sjukpenning efter en viss tid. Varaktigheten är viktig för att beskriva utvecklingen av antalet dagar med sjukskrivning på en aggregerad nivå. Varaktigheten påverkas av vilka diagnoser de sjukskrivna har och av bedömningen av rätten till ersättning i pågående sjukfall. Men den påverkas också av de aktiviteter som Försäkringskassan och övriga aktörer genomför för att underlätta för individen att komma tillbaka i arbete.

Varaktigheten minskade under 2025. Från att ha ökat under tidigare år kunde vi även se en tendens 2024 till att varaktigheten minskar. Det är främst i sjukfall kortare än två år som varaktigheten minskar. För sjukfall över två år var skillnaderna i varaktighet marginella jämfört med 2024. Vi kan också konstatera att majoriteten av dem som avslutar sitt sjukfall återfår sin tidigare inkomst.⁴²

Avslutsanledningar

Ett beslut om sjukpenning är alltid tidsbegränsat och en försäkrad som fortfarande har nedsatt arbetsförmåga när beslutet upphör att gälla måste ansöka om sjukpenning på nytt.

Tabell 46 Avslag vid första ansökan om sjukpenning i ett sjukfall¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal avslag	1 754	1 894	2 098	1 273	1 342	1 332	3 027	3 236	3 430
Andel avslag, procent	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6	0,7	0,5	0,6	0,7

¹ Mättet innefattar beslut om avslag på ansökan den första gången rätten till ersättning prövas i ett sjukfall.

Andelen avslag vid första ansökan om sjukpenning ökade marginellt jämfört med föregående år. Sett till de senaste tre åren är det något vanligare att män får avslag vid första ansökan om sjukpenning än att kvinnor får det.

Tabell 47 Avslutade sjukfall efter avslutsanledning¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal arbetsföra	295 788	296 335	303 391	185 852	182 033	181 305	481 640	478 368	484 696
Andel arbetsföra, procent	87,9	86,9	85,9	92,2	90,8	90,0	89,5	88,3	87,4
Antal arbetsförmåga ej nedsatt (avslag) ²	7 777	10 753	15 530	5 200	6 781	8 615	12 977	17 534	24 145
Andel arbetsförmåga ej nedsatt (avslag), procent ²	2,3	3,2	4,4	2,6	3,4	4,3	2,4	3,2	4,4
Antal aktivitetsersättning eller sjukersättning	3 800	4 080	3 960	2 477	2 938	2 769	6 277	7 018	6 729
Andel aktivitetsersättning eller sjukersättning, procent	1,1	1,2	1,1	1,2	1,5	1,4	1,2	1,3	1,2
Antal annan förmån ³	25 352	23 811	22 768	4 835	3 843	3 246	30 187	27 654	26 014
Andel annan förmån, procent ³	7,5	7,0	6,4	2,4	1,9	1,6	5,6	5,1	4,7

¹ Andelen relaterar till totala antalet avslutade sjukfall.

² Mättet innefattar beslut om att inte bevilja ersättning för ytterligare dagar i ett sjukfall.

³ Exklusive övergångar till aktivitetsersättning eller sjukersättning. Vanligast är övergångar till föräldrapenning/gravitetspenning och aktivitetsstöd.

Majoriteten av alla sjukfall avslutas för att den försäkrade inte inkommer med fortsatt anspråk på sjukpenning och avslutas då med avslutsanledning arbetsför. Det är vanligare att mäns sjukfall avslutas som arbetsför jämfört med kvinnors sjukfall.

⁴² Socialförsäkringsrapport 2025:7 Återgång i arbete vid längre tids sjukskrivning.

Andelen avslag ökade något 2024 jämfört med 2023 och fortsatte öka även 2025. År 2023 och 2024 är avslag något vanligare för män än för kvinnor men 2025 var andelen avslag för kvinnor lite högre än för män. Under flera år har vi arbetat med att förstärka försäkringsutredarnas kompetens inom utredningsmetodik och bevisvärdering för att öka rättssäkerheten i handläggningen och det kan ha påverkat andelen avslag.

Andelen försäkrade som beviljades sjuk- eller aktivitetsersättning när sjukfallet avslutades har minskat marginellt 2025. Det finns små skillnader mellan könen men de tre senaste åren har det varit något vanligare att män avslutar sin sjukpenning för att gå till sjuk- eller aktivitetsersättning jämfört med kvinnor. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Andelen som avslutar sin sjukpenning för att gå till en annan förmån än sjuk- och aktivitetsersättning minskade något för andra året i rad. Att kvinnor lämnar sjukpenning för att påbörja en annan förmån är mycket vanligare än bland män. Det är relativt vanligt bland kvinnor att gå från sjukpenning till föräldrapenning eller graviditetspenning vilket kan förklara en del av könsskillnaden. En möjlig förklaring till att andelen som går till annan förmån har minskat de senaste åren kan vara att det fötts färre och färre barn. Ett minskat barnafödande innebär ett minskat antal potentiella mottagare av såväl graviditets- som föräldrapenning.

Rehabiliteringsersättning och arbetslivsinriktad rehabilitering

En person som har nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom och deltar i arbetslivsinriktad rehabilitering kan få rehabiliteringsersättning⁴³.

Tabell 48 Antal beslut om rehabiliteringsersättning

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal beslut	17 688	14 045	15 149	8 549	6 580	6 847	26 237	20 625	21 996

Antalet beslut om rehabiliteringsersättning har stabiliserats efter att ha minskat under några år och 2025 såg vi en svag ökning av antalet beslut. Minskningen under 2024 berodde sannolikt på en ny tillämpning av reglerna om samordning av rehabiliteringspenning och sjukpenning från 2023 för personer som deltar i det förstärkta samarbetet med Arbetsförmedlingen.

Enligt tidigare tillämpning beviljades deltagare hel rehabiliteringspenning, medan vi numera prövar rätten till sjukpenning och rehabiliteringspenning för sig och samordnar utbetalningarna beloppsmässigt. En person som får hel sjukpenning och samtidigt deltar i arbetslivsinriktad rehabilitering på halvtid med halv rehabiliteringspenning kommer efter samordning bara att få hel sjukpenning utbetald. Sannolikt bidrar det till att färre väljer att ansöka om rehabiliteringsersättning eftersom beloppet de får utbetalt vid hel sjukpenning blir detsamma. Statistik visar på att antalet insatser där rehabiliteringsersättning betalas ut bara utgör en del av de sjukfall där rehabiliteringsinsatser som

⁴³ Enligt 31 kap. 2 § SFB kan rehabiliteringsersättning lämnas i följande former: 1. Rehabiliteringspenning till en försäkrad som deltar i arbetslivsinriktad rehabilitering. 2. Särskilt bidrag till en försäkrad för kostnader som uppstår i samband med arbetslivsinriktad rehabilitering.

Försäkringskassan är involverade i återfinns. Med andra ord innebär inte minskningen av rehabiliteringsersättning en minskning av ärenden med rehabiliteringsinsatser.

Sjukersättning

I det här avsnittet redovisas antalet pågående och nybeviljade ärenden om sjukersättning, avslag på ansökan om sjukersättning och antalet personer som har en vilande sjukersättning för att prova på att arbeta eller studera.

Personer med sjukersättning

Tabell 49 Antal personer som har fått utbetalning i december

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Sjukersättning	129 498	126 356	122 245	94 194	93 638	91 907	223 692	219 994	214 152	–2,7

I december 2025 hade 214 200 personer sjukersättning. Det är en minskning sedan december 2024 när 220 000 personer hade sjukersättning. Minskningen är förväntad då fler uppnår högsta tillåtna ålder för ersättning och nybeviljandet inte ökar i samma takt.⁴⁴ Antalet mottagare av sjukersättning i december 2025 motsvarar 3,4 procent av befolkningen i åldrarna 19–65 år vilket är i princip samma som 2024 då mottagarna i december utgjorde 3,5 procent.

Av de som hade sjukersättning i december 2025 var 57 procent kvinnor och 43 procent män. Fördelningen mellan könen har varit i princip densamma de tre senaste åren. Skillnaderna mellan könen förklaras till största del av den sjukfrånvaro som föregår sjukersättning där kvinnor har fler och längre sjukfall än män.⁴⁵

I december 2025 hade 148 000 personer beviljats sjukersättning enligt 2008 års regelverk och 66 200 personer enligt det äldre regelverket.

Nybeviljande av sjukersättning

Under 2025 nybeviljades 9 900 personer sjukersättning, en minskning med 10 procent från 2024 då antalet var 11 000 personer. Under 2025 var antalet nybeviljanden 2,2 sjukersättningar per 1 000 försäkrade vilket är en minskning från 2024 då antalet var 2,4.

Skillnaden mellan kvinnor och män var samma 2025 och 2024. Antalet var också fortsatt högre för kvinnor, 2,4 per 1 000 försäkrade i jämförelse med 1,9 för män. Skillnaden mellan kvinnor och män förklaras, som tidigare nämnts, främst av skillnader i sjukhistorik då risken för sjukersättning är starkt förknippad med denna. Det är fler kvinnor som har långvariga sjukskrivningar.⁴⁶

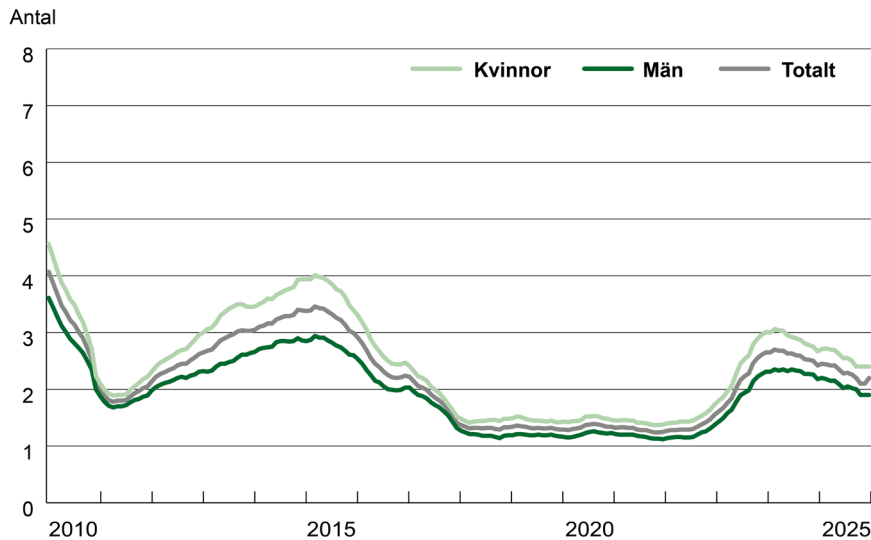
⁴⁴ Utgiftsprognos för budgetåren 2025–2029, dnr FK 2025/000345.

⁴⁵ Svar på regeringsuppdrag, Analys av skillnader i nyttjande av sjukförsäkringen, Delrapport 4 – Slutredovisning, dnr FK 2023/002328.

⁴⁶ Ibid.

Regeländringen för äldre som infördes 2022⁴⁷ har lett till att fler försäkrade får sjukersättning.⁴⁸ En stor ökning av andelen äldre kan ses i statistiken från september 2022 då de nya reglerna infördes, till 2023 då gruppens andel ökade från 20 procent till 32 procent. Därefter har det skett en svag ökning, 2024 var andelen 36 procent och 2025 var den 38 procent.

Diagram 6 Nybeviljade sjukersättningar per 1 000 försäkrade (30–65 år)¹



¹ Avser 12-månaders rullande medelvärden. Sjukersättning kan sedan januari 2023 som längst beviljas till och med månaden innan den försäkrade fyller 66 år. Före januari 2023 kunde sjukersättning som längst beviljas till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

Av de som beviljades sjukersättning under 2025 ansökte 88 procent själva, vilket var en ökning jämfört med 84 procent året innan. I övriga fall har Försäkringskassan tagit initiativ till att byta sjukpenning mot sjukersättning. Kvinnor stod för en större andel av de egna ansökningarna, 55 procent jämfört med 45 procent för män, vilket var nästan samma som året innan då fördelningen var 54 procent för kvinnor och 46 procent för män.

⁴⁷ Regeländringen innebar att de som har som mest fem år kvar till åldern när man inte längre kan få sjukersättning kan få sin arbetsförmåga bedömd mot arbete som man har erfarenhet av.

⁴⁸ Utgiftsprognos för budgetåren 2025–2029, dnr FK 2025/000345.

Avslag vid ansökan om sjukersättning

Här redovisas antal och andel avslag på ansökan om sjukersättning. Den höga andelen avslag beror till stor del på hur regelverket är utformat.⁴⁹

Tabell 50 Avslag vid ansökan om sjukersättning¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal avslag	6 588	6 861	6 253	4 600	4 875	4 405	11 188	11 736	10 658
Antal ansökningar	13 243	12 775	11 969	10 439	10 345	9 489	23 682	23 120	21 458
Andel avslag, procent	49,7	53,7	52,2	44,1	47,1	46,4	47,2	50,8	49,7

¹ Avser initial ansökan. På grund av efterregistreringar kan antalet skilja sig från årsredovisningen 2024, vilket gör att även andelen kan skilja sig.

Under 2025 minskade andelen avslag något. Främst är det 2023 som står ut med en högre andel bifall och en lägre andel avslag än under 2024 och 2025. Det förklaras mest troligt av förändringar i regelverk där åldersgränsen för rätten till sjukersättning höjdes 1 januari 2023 vilket gjorde att fler kunde beviljas sjukersättning under 2023.

Andelen avslag är fortfarande högre för kvinnor än för män. Att det skiljer sig åt mellan könen kan bero på vilken diagnos den försäkrade har eftersom vissa diagnoser innebär en högre sannolikhet för avslag och kvinnor och män söker sjukersättning för olika diagnoser.⁵⁰ Däremot är det vanligare att kvinnor får avslag än män inom två diagnosavsnitt⁵¹ som återfinns i diagnoskapitel psykiatriska sjukdomar och tillstånd. Det går inte att förklara den skillnaden utifrån tillgängliga underlag.⁵²

Arbete och studier under tid med sjukersättning

Den som har sjukersättning enligt regelverket från 2008 kan prova att arbeta eller studera med vilande sjukersättning. Det innebär att rätten till sjukersättning finns kvar, men den betalas inte ut under tiden man provar på att arbeta eller studera.

Antalet personer som provar att arbeta minskade för andra året i rad. Under 2025 provade i genomsnitt 496 personer per månad att arbeta vilket är en minskning sedan 2024 då motsvarande antal var 638.

Antalet personer som provade att studera minskade också något, från i genomsnitt 126 personer per månad föregående år till 118 personer per månad under 2025.

Av de som använde sig av möjligheten till vilande ersättning under 2025 var 65 procent kvinnor och 35 procent män. Skillnaden beror till stor del på att fler kvinnor än män har sjukersättning.

⁴⁹ Ett striktare regelverk för sjukersättning infördes 1 juli 2008 där enbart medicinska orsaker skulle komma i fråga för att bedöma om arbetsförmågan var nedsatt samt att det även skulle röra sig om en stadigvarande nedsättning. Se även Socialförsäkringsrapport 2025:9, Sjukersättning 2003–2025 – en kunskapsöversikt.

⁵⁰ PM 2025:1, Diagnos och kön – samband med beslut om sjukersättning, dnr FK 2024/009794.

⁵¹ F30-F39 är det ena diagnosavsnittet, i det andra diagnosavsnittet som rapporten undersöker ingår F00-F09, F10-F19, F50-F59 samt F60-F69. Diagnoskod enligt ICD-10.

⁵² PM 2025:1, Diagnos och kön – samband med beslut om sjukersättning, dnr FK 2024/009794.

Även de som har beviljats sjukersättning enligt det äldre regelverket kan prova att arbeta utan att rätten till sjukersättning påverkas. De kan ha inkomster upp till ett fribelopp utan att sjukersättningen påverkas.⁵³ Under januari–november 2025 använde i genomsnitt 2 700 personer i månaden den möjligheten, varav 66 procent var kvinnor och 34 procent män. Skillnaden beror till stor del på att fler kvinnor än män har sjukersättning.

Aktivitetsersättning

I det här avsnittet redovisas antalet pågående och nybeviljade aktivitetsersättningar, avslag på ansökan om aktivitetsersättning, antalet personer som har vilande aktivitetsersättning för att prova på att arbeta eller studera, aktiviteter under tid med aktivitetsersättning samt antalet personer som lämnat aktivitetsersättningen och om de går vidare till arbete eller studier.

Personer med aktivitetsersättning

Tabell 51 Antal personer som har fått utbetalning i december

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsersättning	14 460	15 579	16 426	16 575	17 474	18 014	31 035	33 053	34 440	4,2

I december 2025 hade 34 400 personer aktivitetsersättning. Det var fler än i december 2024 då antalet var 33 100. Antalet mottagare av aktivitetsersättning i december 2025 motsvarade 2,5 procent av befolkningen i åldrarna 19–29 år vilket var i princip samma som 2024 då mottagarna i december utgjorde 2,4 procent.

Av de som hade aktivitetsersättning i december 2025 fick 6 800 personer ersättning för förlängd skolgång⁵⁴ medan 27 400 personer⁵⁵ fick ersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga.

Av de som fick aktivitetsersättning utbetald i december var 48 procent kvinnor och 52 procent män. Könsfördelningen vid aktivitetsersättning för förlängd skolgång har länge varit jämnt fördelad. Vi ser nu att andelen kvinnor som får aktivitetsersättning vid förlängd skolgång ökar något och utgör 53 procent av alla mottagare i december 2025 jämfört med andelen män som utgör 47 procent. Vi kan utifrån tillgängliga underlag inte förklara varför kvinnors andel ökar och männens minskar. För aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga var andelen kvinnor 46 procent och andelen män 54 procent, vilket var samma som föregående år.

⁵³ Storleken på fribeloppet är beroende av omfattningen på personens sjukersättning. Vid hel sjukersättning uppgick fribeloppet under år 2025 till 58 800 kronor.

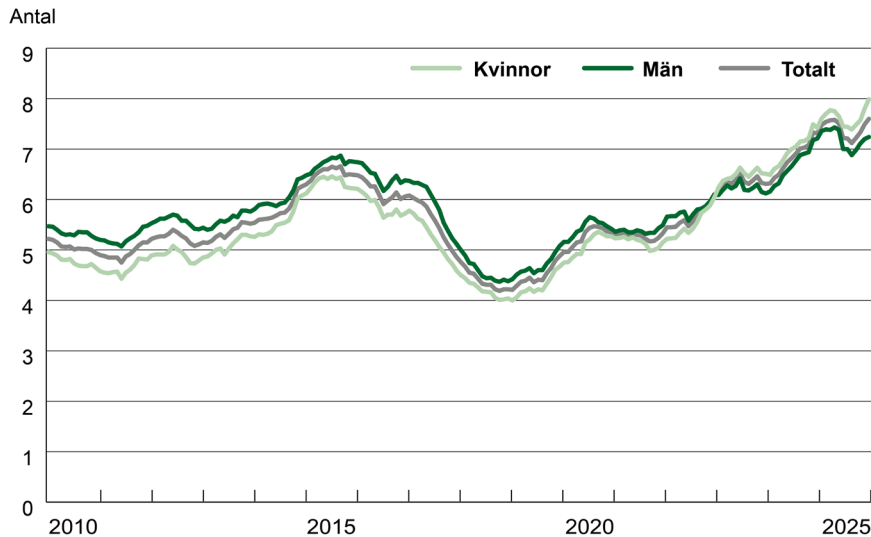
⁵⁴ Förlängd skolgång innefattar förlängd skolgång och anpassad skolgång.

⁵⁵ Summorna motsvarar inte den totala siffran då ett fåtal registreringar har gjorts där orsak till aktivitetsersättning är okänd.

Antalet nybeviljade aktivitetsersättningar

Under 2025 nybeviljades 9 300 personer aktivitetsersättning. Det var en ökning med 4 procent jämfört med 2024 då det var 8 900 personer.

Diagram 7 Nybeviljade aktivitets- och sjukersättningar per 1 000 försäkrade i åldern 19–29 år¹



¹ Nybeviljade aktivitets- och sjukersättningar per 1 000 försäkrade baseras på medelantalet beslut under en rullande 12månadersperiod. Sedan lagändringen i februari 2017 finns en möjlighet att beviljas hel sjukersättning från 19 års ålder.

För att komplettera bilden av antalet nybeviljade aktivitetsersättningar visas måttet nybeviljade aktivitets- och sjukersättningar per 1 000 försäkrade. Där sätts antalet personer som nybeviljats aktivitetsersättning och sjukersättning i relation till antalet försäkrade i åldern 19–29 år.

Antalet personer som har nybeviljats ersättning har varierat över åren. Det ökade från 2019, stabiliserades under 2023 och ökade igen under 2024 och 2025. Under våren 2024 och våren 2025 kom det in ovanligt många ansökningar om aktivitetsersättning för förlängd skolgång vilket kan förklara ökningen.⁵⁶

Antalet personer per 1 000 försäkrade som nybeviljades ersättning i december 2025 var 7,6, jämfört med 7,3 personer i december 2024. Det är vanligare att kvinnor beviljas ersättningen än män. Antalet kvinnor som beviljades ersättningen var 8,0 personer per 1 000 försäkrade medan siffran för män var 7,2 personer per 1 000 försäkrade. Skillnaden mellan kvinnor och män ökade 2025 i jämförelse med föregående år. Vi kan inte förklara könsskillnaden utifrån tillgängliga underlag.

⁵⁶ Utgiftsprognos för budgetåren 2025–2029, dnr FK 2025/000345.

Avslag vid ansökan om aktivitetstersättning

Här redovisas antal och andel avslag på ansökan om aktivitetstersättning.

Avslag vid ansökan om aktivitetstersättning vid nedsatt arbetsförmåga

Tabell 52 Avslag vid ansökan om aktivitetstersättning vid nedsatt arbetsförmåga¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal avslag vid initial ansökan	650	1 135	1 029	584	1 005	1 004	1 234	2 140	2 033
Antal initiala ansökningar	2 404	3 199	3 030	2 377	3 233	3 009	4 781	6 432	6 039
Andel avslag vid initial ansökan, procent	27,0	35,5	34,0	24,6	31,1	33,4	25,8	33,3	33,7
Antal avslag vid förlängningsansökan	192	265	303	208	297	295	400	562	598
Antal förlängningsansökningar	5 310	5 560	5 742	5 907	5 885	6 148	11 217	11 445	11 890
Andel avslag vid förlängningsansökan, procent	3,6	4,8	5,3	3,5	5,0	4,8	3,6	4,9	5,0

¹ På grund av efterregistreringar kan antalet och andelen avslag skilja sig åt från uppgifterna i årsredovisningen 2024.

Andelen avslag på initiala ansökningar ökade marginellt 2025 i jämförelse med 2024.

Andelen avslag på förlängningsansökningar är i princip oförändrad mellan åren.

Det var något vanligare att kvinnor fick avslag på initial ansökan jämfört med män men skillnaden var mindre 2025 jämfört med 2024. Vid förlängningsansökan ökar könsskillnaderna mer i år än under 2024. Det är nu vanligare att kvinnor får avslag än män. Föregående år var förhållandena det omvända. Vi kan utifrån tillgängliga underlag inte förklara könsskillnaden.

Avslag vid ansökan om aktivitetstersättning vid förlängd skolgång

Tabell 53 Avslag vid ansökan om aktivitetstersättning vid förlängd skolgång¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal avslag	384	660	809	337	589	616	721	1 249	1 425
Antal ansökningar	3 503	3 984	4 795	3 268	3 723	4 049	6 771	7 707	8 844
Andel avslag, procent	11,0	16,6	16,9	10,3	15,8	15,2	10,6	16,2	16,1

¹ På grund av efterregistreringar kan antalet och andelen avslag skilja sig åt från uppgifterna i årsredovisningen 2024.

Andelen avslag var i princip oförändrad 2025 i jämförelse med föregående år.

Kvinnor har fått avslag i något större utsträckning än män de senaste tre åren.

Skillnaden mellan könen har successivt ökat. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Arbete och studier under tid med aktivitetstersättning

Personer med aktivitetstersättning kan prova att arbeta eller studera med vilande ersättning. Under 2025 hade i genomsnitt 344 personer per månad vilande ersättning varav 46 procent var kvinnor och 54 procent män. Fördelningen mellan könen var i princip densamma som under föregående år. Totalt sett var det en liten minskning från 2024 då det var i genomsnitt 367 personer per månad.

Aktiviteter för unga med aktivitetsersättning

När en person beviljas aktivitetsersättning ska hen ha möjlighet att delta i olika aktiviteter. Aktiviteterna ska antas ha en gynnsam inverkan på sjukdomstillståndet eller den fysiska eller psykiska prestationsförmågan. En studie visar att ungefär 48 procent av de som hade aktivitetsersättning under 2022 hade någon form av aktivitet eller rehabiliteringsåtgärd. Vanligast var idrotts- eller friskvårdsaktiviteter.⁵⁷

Försäkringskassan kan ersätta kostnader som uppstår på grund av aktiviteterna genom att betala en särskild ersättning till den försäkrade. Försäkringskassans utgifter för särskild ersättning uppgick till cirka 34,7 miljoner under år 2025. Utgifterna för den särskilda ersättningen fortsätter att öka. Under 2023 var utgifterna 30,6 miljoner och under 2024 var utgifterna 33,9 miljoner.

Personer som lämnar aktivitetsersättningen

Under 2025 lämnade 6 300 personer aktivitetsersättningen vilket kan jämföras med 5 600 personer under 2024. Av de som lämnade ersättningen var 50 procent kvinnor och 50 procent män.

Personer som lämnar aktivitetsersättningen vid 30 års ålder

När en person fyller 30 år har hen inte längre rätt till aktivitetsersättning. Under 2025 lämnade 3 000 personer aktivitetsersättningen av det skälet.

Av de som lämnade ersättningen mellan juli 2024 och mars 2025 på grund av att de fyllt 30 år hade 52 procent inom ett halvår ansökt om och beviljats sjukersättning. Det var vanligare för män än kvinnor att ansöka om och beviljats sjukersättning. För kvinnor var andelen 44 procent och för männen 58 procent.⁵⁸ Andelen som fick sjukpenning i särskilda fall⁵⁹ var 28 procent, 31 procent för kvinnor och 25 procent för män. Det var 6 procent som fick sjukpenning baserad på en tidigare inkomst. Andelen för kvinnor var 7 procent och andelen för män var 4 procent. Övriga hade till exempel börjat att arbeta eller studera, skrivit in sig hos Arbetsförmedlingen eller beviljats föräldrapenning eller försörjningsstöd.

⁵⁷ Svar på regeringsuppdrag, Analys av aktiviteter under tid med aktivitetsersättning, dnr FK 2023/019274.

⁵⁸ Uppgifterna som redovisas i stycket är en halvårsuppföljning av dem som lämnat aktivitetsersättningen. Exempelvis följs de som lämnade i juli 2024 upp i januari 2025 och de som lämnade i juni 2025 följs upp i december 2025.

⁵⁹ Sjukpenning i särskilda fall kan beviljas den som har haft tidsbegränsad sjukersättning eller aktivitetsersättning och har en låg eller ingen sjukpenninggrundande inkomst.

Efter en period med aktivitetsersättning

Tabell 54 Resultat efter en period med aktivitetsersättning¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Arbete, antal	344	218	215	317	228	306	661	446	521
Arbete, andel procent	3,8	4,3	4,2	3,3	4,1	5,6	3,6	4,2	4,9
Studier, antal	260	125	135	187	88	117	447	213	252
Studier, andel procent	2,9	2,5	2,6	2,0	1,6	2,1	2,4	2,0	2,4

¹ Informationen utgår från Försäkringskassans registrering vid avslutad period. Observera att tabellen endast anger antal och andel som går till arbete och studier efter en avslutad period med aktivitetsersättning och behöver inte innebära att personen lämnar ersättningen helt. Det går därför inte att sätta andelen som går till arbete eller studier i relation till det antal personer som lämnade aktivitetsersättningen under året.

Det totala antalet personer som fortsatte till arbete eller studier efter en period med aktivitetsersättning ökade något jämfört med föregående år. Även den totala andelen som fortsatte till arbete eller studier efter period med aktivitetsersättning ökade något jämfört med föregående år. Andelen som går vidare till arbete eller studier efter en period med aktivitetsersättning är totalt sett liten.

Åtgärder för att förbättra kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut

Nedan följer en redovisning av de åtgärder, aktiviteter och insatser som genomförts under året för att förbättra kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut inom förmånerna.

Fortsatt arbete med rättsligt stöd inom sjukpenning och rehabiliteringsersättning

En återkommande och välkänd utmaning inom sjukpenningärenden är de handläggningsmoment som innehåller ett stort bedömningsutrymme. För att komma till rätta med det har vi under ett antal år arbetat med att stärka kompetensen i enhetlig rättstillämpning och förvaltningsrätt hos försäkringsutredarna. Alla försäkringsutredare gick under året en utbildning med fokus på juridisk metod och bevisvärdering. Vi skrev också om vägledningen för sjukpenning och rehabilitering för att förstärka och förtydliga delarna kring juridisk metod, utredningsmetodik och bevisvärdering.

Försäkringsspecialister stödjer försäkringsutredarna i det dagliga arbetet. Under året organiserade vi om inom sjukpenning och anpassar nu stödet från försäkringsspecialisterna utifrån vilken del av handläggningsprocessen som försäkringsutredarna arbetar med. På det sättet kan de ge bättre stöd i de specifika utmaningar som finns inom olika delar av handläggningen.

En effekt av dessa åtgärder kan ses i de årliga kvalitetsuppföljningarna som visar ett förbättrat utfall gällande förvaltningsrättsliga bestämmelser. Det innebär att ärenden har handlagts aktivt och att dokumentationen som gjorts i ärendet är saklig och objektiv samt lätt att följa.

Det långsiktiga arbetet med att stärka handläggarna i juridisk metod, utredningsmetodik och bevisvärdering i kombination med ökad resursförstärkning har gett oss möjligheter att göra fler kvalitativa utredningar i ärenden.

Under året infördes också en ny utbildning i psykiska sjukdomar som en del av grundutbildningen för försäkringsutredare. Den nya utbildningens syfte är bland annat att ge ökad kunskap om psykiatrisk undersökning och diagnostik, psykiatriska diagnoser och hur de kan påverka funktions- och aktivitetsförmågan.

Handläggningsstöd inom sjukersättning och aktivitetsersättning

Arbetet med att utveckla ett nytt handläggningssystem för sjukersättning och aktivitetsersättning fortsatte under året. Ett av syftena är att erbjuda ett systemstöd som förbättrar handläggningsmomenten i utredningarna och kan minska risken för fel. Införandet sker successivt för att det ska vara möjligt att utvärdera och vid behov justera stödet innan det börjar användas av samtliga.

Digitala tjänster inom sjukersättning och aktivitetsersättning

Vi tog fram nya digitala självbetjäningstjänster för personer som vill ansöka om sjukersättning och aktivitetsersättning. De ger guidning under ansökningsförfarandet och gör det enklare att ansöka. Tjänsterna har även gjorts tillgängliga för ställföreträdare.

Utbildningar och kompetenshöjande insatser inom sjukersättning och aktivitetsersättning

Vi tog fram och genomförde en rad utbildningar och kompetenshöjande insatser inom försäkringsmedicin för försäkringsutredare, beslutsfattare och specialister. Syftet med utbildningarna är dels att bemöta personer med olika former av funktionsnedsättningar bättre, dels att öka förståelsen för olika former av sjukdomstillståndets påverkan på aktivitetsförmågan för att fånga upp faktorer som behöver identifieras vid bedömning av arbetsförmåga och rehabiliteringsbehov.

Strukturell samverkan med andra aktörer för att uppnå målet

Andra myndigheters och aktörers insatser i sjukskrivningsprocessen har betydelse för sjukfrånvarons utveckling. Försäkringskassans samverkan med dem bidrar till det övergripande målet om en låg och stabil sjukfrånvaro. Hälso- och sjukvården, arbetsgivare och Arbetsförmedlingen är våra huvudsakliga samverkanspartners. Vi ser också samordningsförbunden och samverkan inom Europeiska socialfonden+ som arenor och resurser för samverkan. Insatser som sker för att utveckla samverkan med andra aktörer bedöms ha betydelse för vår långsiktiga måluppfyllelse.

Samverkan med hälso- och sjukvården

Försäkringskassan har en väl utbyggd struktur för samverkan med hälso- och sjukvården på nationell och lokal nivå för att hantera frågor som rör sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen. Vi har under det senaste året arbetat för att nå en ökad enhetlighet och större tydlighet i vår dialog med regionerna. Målet är att vi genom samverkan ska nå ett likvärdigt resultat i samtliga regioner och att regionerna ska uppleva att Försäkringskassan agerar på ett enhetligt sätt.

Vi har fungerande kontaktvägar med hälso- och sjukvården på hög chefsnivå i regionerna. Vi samverkar med regionerna kring utbildningsverksamheter, nätverk för rehabiliteringskoordinering samt i olika försäkringsmedicinska forum. För att nå en enhetlighet i vår samverkan med hälso- och sjukvården har vi tagit fram ett nationellt utbildningsmaterial för utbildning av läkare, koncept för dialogmöten med hälso- och sjukvården och ett enhetligt sätt att möta rehabiliteringskoordinatorer. Syftet med insatserna är att stödja regionernas arbete med de försäkringsmedicinska frågorna i hälso- och sjukvården. Fortsatt utveckling av vår samverkan med regionerna pågår.

Samverkan med Arbetsmiljöverket

Försäkringskassan och Arbetsmiljöverket har från och med 2025 en nationell överenskommelse om samverkan. Till överenskommelsen finns en plan för aktiv samverkan som gällde för 2025. Syftet med samverkan är att båda myndigheterna stärker varandra i våra respektive uppdrag och tillsammans stödjer arbetsgivarnas ansvarstagande för arbetsmiljön och deras arbete med att förebygga ohälsa samt att effektivt arbeta med arbetsanpassning och rehabilitering. Målet är att gemensamt bidra till att arbetsgivare har god kunskap om, samt arbetar främjande och förebyggande för att skapa en arbetsmiljö där ingen skadas eller blir sjuk av sitt arbete samt att arbetsgivare har god kunskap om och arbetar aktivt med arbetsanpassning så att individer kan återgå i arbete på ett hållbart sätt.

Under 2025 arbetade myndigheterna tillsammans med gemensamma informationsinsatser riktade till arbetsgivare, webinarier, dialoger, kunskapsutbyten och nationella tillsynsaktiviteter gällande arbetsanpassning för ett hållbart arbetsliv i välfärden. Effekten av samverkan mellan myndigheterna följs upp i den gemensamma styrgruppen.

Försäkringskassan har haft fortsatt fokus på vår gemensamma rutin för tipslämning från Försäkringskassan till Arbetsmiljöverket. Under året spred vi kunskap om rutinen i den handläggande verksamheten för att arbetsgivare som brister i sitt arbetsanpassnings- och rehabiliteringsansvar och överlämnas som tips till Arbetsmiljöverket. Under 2025 lämnades 74 tips till Arbetsmiljöverket, vilket var mer än dubbelt så många som året innan.

Försäkringskassan och Arbetsmiljöverket har genom sina respektive uppdrag en mycket god kunskap om arbetsmiljö, ohälsa och sjukfrånvaro. Den kunskapen ska vi gemensamt förmedla utanför myndigheterna. Som en del i det arbetet höll vi under året ett gemensamt webinarium med fokus på arbetsanpassning och rehabilitering. Målgrupp för satsningen var berörda chefer, inspektörer och samverkansansvariga i myndigheterna. Syftet med webinariet var att bidra till ökad kunskap som kan användas i vår samverkan för en god arbetsmiljö, en låg och stabil sjukfrånvaro och ett hållbart arbetsliv.

Samverkan med arbetsgivare

Arbetsgivare har ansvar för arbetsmiljön och att förebygga sjukfrånvaro på arbetsplatsen och att vidta åtgärder för att anställda som är sjukskrivna ska kunna återgå i arbete. I Försäkringskassans utredningar och i vår samordning behöver vi inhämta information från arbetsgivarna som i sin tur behöver information om sjukförsäkringen för att uppfylla sitt ansvar i frågor om arbetsanpassning och rehabilitering.

Målet med vår strukturella samverkan är också att vi ska möta många fler arbetsgivare med ett enhetligt och effektivt stöd jämfört med vår tidigare lokala samverkan. Under året höll vi flera digitala webinarier där flera tusen arbetsgivare deltog för att få information om sjukförsäkringen. Det var en variation av små, medelstora och stora företag som deltog, vilket visar att vi nått många arbetsgivare som vi aldrig tidigare gjort.

Genom projektet *Momentum – tillsammans för ett hållbart arbetsliv*, som medfinansieras av Europeiska socialfonden+ (ESF+), har vi fortsatt utveckla vår samverkan med arbetsgivare genom att samla offentliga och privata arbetsgivare i sex regionala forum för att höja kunskapen och utbyta erfarenheter. Målet är att arbetsgivare som deltar i projektet ska få stöd i att hitta effektiva metoder för att främja psykisk hälsa och förebygga psykisk ohälsa på arbetsplatsen. Projektet genomsyras av frågor om ickediskriminering, tillgänglighet för funktionsnedsatta samt jämställdhet mellan könen och dess betydelse för den psykiska hälsan. I början av året genomförde vi ett digitalt webinarium med syfte att förankra projektdeltagandet hos arbetsgivarna och betona vikten av att vi jobbar tillsammans för ett inkluderande och hållbart arbetsliv. Vi har även anordnat andra webinarier, ett webinarium bestående av sex fristående avsnitt om hur arbetsgivare kan arbeta med stressrelaterad psykisk ohälsa på arbetsplatsen och publicerat en informationsfilm.

Bidrag för arbetsplatsinriktat rehabiliteringsstöd

Försäkringskassan handlägger och administrerar bidrag för köp av arbetsplatsinriktat rehabiliteringsstöd. Bidraget ska stödja arbetsgivare som anlitar expertstöd för att förebygga sjukfall och underlätta återgång i arbete efter sjukdom. Stödet omfattar insatser för att utreda, initiera, planera, genomföra och följa upp åtgärder för arbetstagarens återgång i arbete. Bidraget täcker halva kostnaden upp till 20 000 kronor per arbetstagare och år, men högst med 200 000 kronor per arbetsgivare och år.

I Försäkringskassans regleringsbrev 2025 fanns 116 miljoner kronor avsatta för bidraget⁶⁰ och vi betalade ut cirka 96,2 miljoner kronor till 2 201 arbetsgivare under året. Det kan jämföras med 2024 då vi betalade ut cirka 89,5 miljoner kronor till 2 149 arbetsgivare och 2023 då vi betalade ut cirka 77,9 miljoner kronor till 1 867 arbetsgivare.

⁶⁰ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Försäkringskassan, S2023/03241.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Inom sjukförsäkringen samverkar Försäkringskassan med Arbetsförmedlingen främst genom det förstärkta samarbetet, samordningsförbunden och projektverksamhet inom ramen för den Europeiska socialfonden+ (ESF+).

Sedan 2012 har det förstärkta samarbetet varit ett årligt uppdrag i båda myndigheternas regleringsbrev. Det omfattar dels rehabiliteringssamverkan för försäkrade som behöver rehabiliteringsinsatser för att få eller få tillbaka arbetsförmåga, dels möten för omställning för försäkrade som inte längre har rätt till sjukpenning eller får avslag på ansökan om sjuk- eller aktivitetsersättning.

Myndigheterna har tillsammans påbörjat ett arbete för att förenkla och förstärka säkerheten i den digitala kommunikationen och för att underlätta vid mötesbokningar mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Försäkringskassan lade under året mycket tid på att identifiera vilka utvecklingsbehov som finns för samverkan med Arbetsförmedlingen. Ett viktigt område är att stärka stödet till individerna inför rehabiliteringssamverkan. Nästa steg blir att ta fram hur ett sådant stöd bäst kan utformas.

Samverkan inom ramen för den Europeiska socialfonden+

Försäkringskassan har i uppdrag att medverka i genomförandet av det nationella programmet för den Europeiska socialfonden+ (ESF+) 2021–2027, för att främja insatser för personer som behöver stöd för att komma ut i arbete eller för att etablera sig på arbetsmarknaden och för att förhindra att de ställs utanför arbetsmarknaden.⁶¹

Försäkringskassan samverkar med svenska nationella ESF-rådet i genomförande av ESF+.⁶² Försäkringskassan är också utsedd av regeringen att delta i övervakningskommittén och dess arbetsutskott, som har till uppgift att granska att ESF+ genomförs effektivt och med tillfredsställande kvalitet. På regional nivå sker samverkan med de regionala ESF-råden och andra aktörer inom de åtta NUTS-regionerna.⁶³ Regeringen har bestämt inriktningen för de regionala partnerskapen och från och med november 2025 har de strategiska partnerskapen i uppgift att stötta ESF-rådet i arbetet med de regionala utlysningssplanerna och de regionala utlysningarna.⁶⁴ Genom förordningen har Svenska ESF-rådet i uppgift att fatta beslut om projektmedlen. I samband med denna ändring har ledamöter och ersättare för de åtta regionala partnerskapen tillsatts. Försäkringskassan samverkar också med de regionala ESF-råden genom åtta utsedda samverkansansvariga som är kontaktpersoner.

⁶¹ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Försäkringskassan, S2023/00592.

⁶² Rådet för Europeiska socialfonden i Sverige (Svenska ESF-rådet) är den myndighet som förvaltar socialfonden i Sverige.

⁶³ NUTS är den regionala indelning som används inom EU för statistikredovisning med syfte att underlätta jämförelser mellan olika regioner inom unionen.

⁶⁴ Förordningen (2025:679) om ändring i förordningen (2022:1379) om förvaltning av program för vissa EU-fonder.

Under 2025 gav regeringen Försäkringskassan i uppdrag att säkerställa genomförande av socialfondsprojekt som identifieras inom ramen för samordningsförbundens beredningsstruktur.⁶⁵ Inom uppdraget har Försäkringskassan genomfört ett antal aktiviteter för att stärka kompetensen kring frågorna i syfte att utvidga vår delaktighet i genomförandet av ESF+-projekt för de projekt som ingår i programperioden 2021–2027. Aktiviteterna beskrivs i avsnittet Samordningsförbund för bättre samverkan och rehabilitering.

Försäkringskassan medfinansierar 20 projekt med ett beslutat belopp på nästan 37 miljoner kronor under projektens genomförande. Den enskilt högsta medfinansieringen på 19,5 miljoner kronor avser projektet Momentum – tillsammans för ett hållbart arbetsliv, som Försäkringskassan driver som projektägare. Momentum beskrivs i avsnittet Samverkan med arbetsgivare.

Under 2025 fick 4 175 personer som hade ersättning från Försäkringskassan ta del av rehabiliteringsinsatser genom samverkan inom ESF+.

Samordningsförbund för bättre samverkan och rehabilitering

Samordningsförbund är en frivillig form av samverkan mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, en eller flera kommuner och en eller flera regioner. Samverkan genom samordningsförbund syftar till att personer ska uppnå eller förbättra sin arbetsförmåga.

Samordningsförbunden finansierar lokala samordnade rehabiliteringsinsatser som bedrivs av de samverkande parterna. Vid utgången av 2025 fanns det 69 samordningsförbund som omfattade samtliga regioner och 274 av landets 290 kommuner.

Försäkringskassan arbetar löpande med att stärka samverkan mellan parterna genom att vara en aktiv part i samordningsförbunden. Vi verkar även för att fler samordnade insatser för myndighetens målgrupper initieras samt att genom det Nationella rådet för finansiell samordning stödja utvecklingen av samordningsförbundens verksamhet.⁶⁶

Försäkringskassan arbetade under 2025 med att stärka och stödja våra representanter i styrelser och medlemsdialoger genom utbildning och information. Fortsatt stöd ges också kontinuerligt genom Nationella rådet till samordningsförbunden och parternas medarbetare via dialog och utbildningar, men även genom det digitala kunskapsstöd som är en partsgemensam vägledning i arbetet.

⁶⁵ Svar på regeringsuppdrag, Rapport - Uppdrag till Försäkringskassan att säkerställa genomförande av socialfondsprojekt som identifieras inom ramen för samordningsförbundens beredningsstruktur, dnr FK 2025/0066740.

⁶⁶ Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har ett gemensamt regeringsuppdrag att arbeta för att samordningsförbunden ska prioritera finansiering av insatser för långtidssjukskrivna, unga med funktionsnedsättning och unga som har aktivitetsersättning. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ska även bidra till att alla parter i samverkan tar ansvar för samordningsförbundens insatser. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ska också genom det Nationella rådet för finansiell samordning stödja utvecklingen av samordningsförbundens verksamhet.

Försäkringskassan arbetade också med regeringsuppdraget att säkerställa genomförande av socialfondsprojekt som identifieras inom ramen för samordningsförbundens beredningsstruktur.⁶⁷ Vi informerade och hade dialog med förbund och parter. Internt gav vi framför allt stöd till de representanter som finns med i förbundens beredningsstrukturer så att de kunde vara en hjälp i införandet.

Eftersom regelverket om dataskydd inte ger tillräckligt stöd för att hantera personuppgifter för uppföljning av insatser inom den finansiella samordningen är det inte möjligt att följa resultat på individnivå. Det går därför inte att uttala sig om resultatet av de insatser som samordningsförbunden finansierat under 2025.⁶⁸

⁶⁷ Svar på regeringsuppdrag, Rapport - Uppdrag till Försäkringskassan att säkerställa genomförande av socialfondsprojekt som identifieras inom ramen för samordningsförbundens beredningsstruktur, dnr FK 2025/0066740.

⁶⁸ På grund av hur regleringen ser ut finns enbart möjlighet till uppföljning av antal insatser, antal personer som deltagit samt kön och till viss del målgrupp i uppföljningssystemet för den finansiella samordningen av rehabiliteringsinsatser, Uppföljning Finsam.

Förmåner inom arbetsmarknadsområdet, tandvård och internationell vård

I det här avsnittet redovisas resultaten avseende handläggningen av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning samt statligt tandvårdsstöd och hur dessa förmåner har utvecklats med utgångspunkt i aspekterna kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut samt skyndsamhet, service och produktivitet. Även resultaten för internationell vård redovisas.

Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning

Arbetsförmedlingen beslutar om en person ska delta i en arbetsmarknadspolitisk insats. Försäkringskassan bedömer och beslutar om deltagaren kan få ersättning under den tid personen deltar i insatsen, i form av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

Vi har under de senaste åren förbättrat och utökat antalet kontroller i vårt it-stöd för att öka andelen maskinella beslut och därigenom minska antalet felaktiga utbetalningar. De förbättrade kontrollerna som gjordes under 2025 ökade andelen maskinella beslut från 63 procent till 69 procent. De har också bidragit till att minska andelen felaktiga utbetalningar som orsakas av Försäkringskassan.

Den 1 oktober 2025 trädde nya regler för ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska program i kraft. I och med det förändrades bedömningen och beräkningen av aktivitetsstöd. De nya reglerna innebär bland annat att ersättningsnivån trappas ner var hundra ersättningsdag.

Kvalitet i utredningar, bedömningar och beslut

Vi bedömer att kvaliteten i de maskinella och manuella besluten under året var god. Bland annat eftersom den övervägande delen av de beslut som ändrades efter omprövning och överklagan ändrades på grund av att det kom in nya uppgifter.

Deltagarnas upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning förbättrades något jämfört med året innan.

Under året gjorde vi en analys av cirka 120 ändringsdomar från förvaltningsrätten. De visade inte några systematiska brister i handläggningen. Den största andelen ändringsdomar berodde på nya omständigheter eller att ny bevisning kom in med överklagandet.

Indikatorer

Här redovisas ett antal indikatorer som är relevanta för den samlade bedömningen av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut i handläggningen av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning.

Upptäckta felaktiga utbetalningar

Tabell 55 Upptäckta felaktiga utbetalningar, aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal	6 542	7 260	6 909	6 496	8 010	8 108	13 038	15 270	15 017
Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent ¹	33,3	22,1	16,2	31,3	19,7	12,9	32,3	20,9	14,4

¹ Andelen kan inte relateras till antalet felaktiga utbetalningar i den översta tabellraden eftersom den har beräknats utifrån felaktiga utbetalningar som hanterats under året.

Under året minskade antalet upptäckta felaktiga utbetalningar jämfört med föregående år.

Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar som orsakats av Försäkringskassan minskade med 6 procent. Den främsta orsaken till minskningen var en förändring i förordningen (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser. Förändringen gjorde det möjligt för oss att ändra beslut när det kommer in information från tredje part efter att vi har fattat beslut, men innan utbetalningen har skickats ut. Den ökade andelen maskinella beslut bidrog också till minskningen av upptäckta felaktiga utbetalningar som orsakats av Försäkringskassan.

Den främsta orsaken till att Försäkringskassan orsakar felaktiga utbetalningar var liksom tidigare år att vi gjorde en felaktig registrering. Det innebär att beslutet är korrekt men registreringen av utbetalningen har blivit fel när beslutet verkställs. För att minska risken för felaktiga registreringar förtydligar vi våra styrande och stödjande dokument kontinuerligt och arbetar med utveckling av ett it-stöd som ska digitalisera de manuella besluten och automatiskt skapa utbetalningsunderlag.

Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar som orsakas av annan aktör fortsatte att öka. Den främsta orsaken till det är att Arbetsförmedlingen och Sveriges a-kassor skickar ny eller ändrad information till Försäkringskassan efter att ersättningen redan har betalats ut till deltagaren.

Det var en något större andel upptäckta felaktiga utbetalningar för kvinnor som orsakades av Försäkringskassan än för män. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Utökade kontroller för att minska felaktiga utbetalningar

Under året fortsatte vi att kontrollera ärenden där det finns risk för att deltagarna lämnar felaktiga uppgifter. Vi gjorde därför fler kontroller av deltagare där vi har information om att deltagaren vistas utomlands eller har en hög pensionsgrundande inkomst redovisad hos Skatteverket. Utredningar som gjorts utifrån de kontrollerna har lett till återkrav och att kommande felaktiga utbetalningar förhindrats.

Under året gjorde vi 672 utredningar där kontroller visade att deltagare vistades utomlands. Utredningarna visade att Arbetsförmedlingen hade beviljat deltagande från annat land än Sverige i två fall. Resultatet av kontrollerna är att felaktiga utbetalningar på drygt 1,7 miljon kronor förhindrades och vi återkrävde drygt 33 miljoner kronor.

Under året gjorde vi 3 624 utredningar där kontroller visade att deltagaren har hög pensionsgrundande inkomst redovisad hos Skatteverket. Utredningarna visade att deltagaren lämnat felaktiga uppgifter till Försäkringskassan i 1 048 fall. Resultatet av kontrollerna är att felaktiga utbetalningar på cirka 218 000 kronor har förhindrats och vi återkrävde drygt 37 miljoner kronor.

Intern försäkringskontroll**Tabell 56 Intern försäkringskontroll, aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning**

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal granskade ärenden	1 588	1 494	1 196	1 616	1 572	1 180	3 204	3 066	2 376
Andel med avvikelse, procent	3,4	6,9	5,4	3,8	7,3	5,3	3,6	7,1	5,3

Kontrollen av slumpvis utvalda ärenden visade att andelen avvikelser minskade. En orsak till minskningen var att andelen maskinella beslut ökade.

Det var en större andel ärenden med avvikelser för män än för kvinnor. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Omprövningar**Tabell 57 Omprövningar, aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning¹**

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Inkomna ärenden, antal	4 004	3 319	3 154	3 739	3 109	2 791	7 743	6 428	5 945
Avgjorda ärenden, antal	3 936	3 378	2 807	3 661	3 198	2 513	7 597	6 576	5 320
Ändrade beslut, procent	16,8	18,6	19,5	14,5	15,2	17,3	15,7	16,9	18,5

¹ Utfallet baseras på den senaste registreringen av vilken förmån eller vilket ärendeslag som omprövningen avser.

Antalet beslut som omprövas fortsatte att minska, medan andelen beslut som ändras efter omprövning ökade något jämfört med föregående år. I 97 procent av de beslut som ändrades kom det in nya underlag vid omprövningen.

Av det totala antalet omprövningar för aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning var det en större andel kvinnor än män som begärde omprövning av sina beslut. Det var också en högre andel av kvinnornas omprövningar som ledde till att ett beslut ändrades. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Mål i förvaltningsrätt

Tabell 58 Mål i förvaltningsrätt, aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Inkomna ärenden, antal	485	413	443	547	449	496	1 032	862	939
Avgjorda ärenden, antal	581	411	338	606	453	397	1 187	864	735
Ändrade beslut, procent	14,6	14,6	4,1	16,8	10,4	6,3	15,8	12,4	5,3

Antalet beslut om aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning som överklagades till förvaltningsrätten var i stort sett oförändrat jämfört med föregående år.

Andelen beslut som ändras av förvaltningsrätten minskade under året. En förklaring till minskningen är en ändring i förordningen (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser som trädde i kraft 15 november 2024. Ändringen i förordningen innebar att Försäkringskassan fick möjlighet att ändra en beslutad utbetalning som ännu inte har betalats ut till deltagaren.

Det var en större andel män än kvinnor som överklagade Försäkringskassans beslut till förvaltningsrätten. Det var också en något större andel av männens överklaganden som ledde till att ett beslut ändrades. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Deltagarnas upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut

Upplevelsen av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning förbättrades något jämfört med året innan. Medelvärdet för 2025 var 3,7 på en femgradig skala.

Det finns ingen skillnad mellan män och kvinnor vad gäller upplevelse av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut.

Skyndsamhet

Tabell 59 Handläggningstider, andel utbetalda i tid¹

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procentenhet
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	93,7	94,0	94,6	93,1	93,0	93,7	93,4	93,5	94,2	0,7

¹ Avser andel utbetalningar av ansökningar om ersättning som kommit in senast den 7:e och som betalas ut senast den 26:e varje månad. I utfallet ingår endast ärenden med klassificeringarna: delvis beviljande, helt beviljande, minskning, maskinellt ärende. På grund av förändrat mått kan utfallet inte jämföras med årsredovisningen 2024.

Skyndsamheten inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning höll samma höga nivå som under föregående år. Andelen ärenden som betalades ut i tid ökade något vilket främst berodde på den ökade andelen maskinella beslut.

Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning betalas ut i efter-skott den 26:e varje månad. För att Försäkringskassan ska hinna besluta om ersättning till den 26:e behöver deltagarna ansöka om ersättning senast den 7:e i månaden. Därför kommer 93 procent av alla ansökningar in de första sju dagarna i månaden.

Beslut om ersättning och utbetalning fattades i tid för alla ansökningar som kom in de första sju dagarna i månaden med korrekta uppgifter och där deltagaren uppfyllde villkoren för ersättning.

För ett fåtal ansökningar har beslut om ersättning och utbetalning inte fattats i tid eftersom de uppgifter vi efterfrågar inte kom in. Beslut om ersättning som inte ledde till en utbetalning beror oftast på att Arbetsförmedlingen beslutat att stänga av deltagaren från ersättning, eller på att deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin som inte uppfyller villkoren för arbetslöshetsersättning har fått aktivitetsstöd i 450 ersättningsdagar.

Deltagarnas upplevelse av skyndsamheten

Upplevelsen av skyndsamheten inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning förbättrades något från föregående år. Medelvärdet ökade från till 3,7 till 4,0 på den femgradiga skalan. Ökningen kan bero på den ökade andelen maskinella beslut.

Bland deltagarna är det ingen skillnad mellan män och kvinnor vad gäller upplevelse av skyndsamheten.

Service

Tabell 60 Tillgänglighet och väntetid i telefonin¹

		2023	2024	2025
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	Tillgänglighet, procent	78,2	70,6	76,8
	Väntetid, antal minuter	11,6	23,4	15,7

¹ Statistiken baseras på samtal till Försäkringskassans kundcenter för privatperson, samtal som går direkt till handläggare ingår inte. Tillgänglighet i telefoni beräknas som antalet besvarade telefonsamtal delat med antalet inkomna samtal.

Tabell 61 Användning av e-tjänster inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning, procent

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Andel ansökningar via e-tjänst	96,0	96,4	96,7	95,5	96,2	96,7	95,7	96,3	96,7

Servicesen inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning förbättrades jämfört med föregående år. Inflödet av samtal var jämnare fördelat både över dagar och över månader. Tillgängligheten ökade något och låg på 77 procent. Väntetiderna i telefonin kortades från 24 till 16 minuter. Den främsta orsaken till förbättringen är att vi under året har haft tillräckligt med resurser för att kunna besvara de samtal som kommer in till kundcenter.

Andelen ansökningar via e-tjänsten låg fortsatt på en hög nivå.

Deltagarnas upplevelse av tillgänglighet och bemötande

Det sammanvägda resultatet för tillgänglighet och bemötande inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning ökade något mellan 2024 och 2025. Medelvärde för 2025 var 4,0 på en femgradig skala jämfört med 3,9 för 2024. Det finns inga skillnader mellan män och kvinnor.

Produktivitet

Tabell 62 Styckkostnad¹, kronor per beslut

	2023	2024	2025	Förändring 2024–2025, procent	Förvaltnings- kostnad 2025, miljoner kronor
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	259	217	207	–4,4	364

¹ Löpande pris. Styckkostnaderna går inte att redovisa könsuppdelade på grund av tidredovisningssystemets uppbyggnad.

Styckkostnaden per beslut och förvaltningskostnaderna minskade jämfört med tidigare år. De två främsta orsakerna till minskningen var den ökade andelen maskinella beslut och minskat antal årsarbetare.

Statligt tandvårdsstöd

Antalet personer som besökte tandvården ökade även 2025, vilket det gjort varje år efter covidpandemin.

Under året fick Försäkringskassan två regeringsuppdrag om förändringar inom det statliga tandvårdsstödet.⁶⁹ De handlade om förstärkt högkostnadsskydd och stärkt kontroll, som när de genomförs kommer att innebära stora förändringar. Delar av förslagen har trätt i kraft den 1 januari 2026. Arbetet med att ta fram lösningar för att hantera förändringarna gjordes fortlöpande under året. Både den manuella hanteringen behöver ändras och it-systemen behöver utvecklas.

Under året rekryterades ett stort antal försäkringsutredare inom förmånen. Det minskade utredningskapaciteten i handläggningen tillfälligt eftersom våra erfarna utredare satte av mycket tid för att handleda och lära upp de nyrekryterade. Antalet beslutade sanktioner, rapportering av allvarliga brister i inrapporterad tandvård och antalet polisanmälningar minskade därför under året.

Kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut

Handläggningen av tandvårdsstödet är till stor del automatiserad och varje ansökan om ersättning som skickas in kontrolleras maskinellt. I över 99 procent av ärendena fattas beslut direkt. Den höga automatiseringsgraden skapar goda förutsättningar för en korrekt och konsekvent bedömning av de uppgifter som skickas in. De kontroller som görs maskinellt grundar sig på Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets (TLV) regler och har fungerat utan problem. Vi gör även kontroller av ansökningar om ersättning som görs i efterhand. En hög automatiseringsgrad är kostnadseffektiv men kan även medföra en risk för felaktiga utbetalningar eftersom inte alla delar av en ansökan om ersättning kan kontrolleras maskinellt.

Granskningar av vår manuella handläggning som gjordes under året visade att vi behöver förbättra tillämpningen av regelverket i vissa delar. Vårdgivare kan idag ta tillbaka sin ansökan om ersättning om den är felaktig. När de sedan ansöker igen för samma besöksdatum kan ansökan falla ut för manuell handläggning. Där behöver vi bli bättre på att säkerställa att utbetalningarna blir korrekta. Den kontrollen gäller bara ansökan om ersättning och inte den faktiskt utförda vården.

Under året granskade vi också hanteringen av nödvändig tandvård vid tillfällig vistelse i Sverige och anslutningar till statligt tandvårdsstöd. Rätten till statligt tandvårdsstöd styrks bara med en kopia på EU-kort i handläggningen. Vi granskade 126 patientbesök och i 66 procent av fallen hade rätt ersättning betalats ut då tandvården ansågs vara nödvändig och patienten kunde anses vistas tillfälligt i Sverige.

I avvikelserna, som uppgick till 24 procent av de granskade ärendena, upptäcktes bland annat att patienterna själva hade uppgett att de bodde i Sverige sedan flera år, utan att vara bosatta i landet. Det fanns även patienter som haft en

⁶⁹ Uppdrag till Försäkringskassan att förbereda genomförande av förslag i betänkandet Ökad kontroll över tandvårdssektorn (SOU 2023:82), dnr FK 2025/005567 samt Uppdrag till Försäkringskassan att förbereda införandet av en ny tandvårdsreform, dnr FK 2025/002804.

lång historik hos samma vårdgivare eller tydlig planerad vård. I vissa fall fanns daganteckningar från vårdgivaren som visade att patienten inte varit i behov av nödvändig vård.

I resterande 10 procent av de granskade ärendena gick det inte att bedöma om tandvården som utfördes var nödvändig utifrån behoven och längden för vistelsen. Det berodde på att det saknades utredning om behörig stat för patienten. När det inte går att avgöra vilket regelverk som ska tillämpas går det inte heller att göra en bedömning om besöket. I vissa patientbesök gick det inte att utläsa från det enskilda besöket samt patientens historik av inrapporteringar om vården avsett nödvändig tandvård utifrån TLV:s beskrivning. Patienternas besökshistorik har även gjort det svårt att bedöma patientens vistelselängd då flera utspridda besök har funnits inrapporterade över tid.

Risken för överutnyttjande finns, då vi under utredningen i dagsläget bara kontrollerar att det finns giltigt EU-kort. Vårdgivaren kan medvetet skicka in ersättningsanspråk gällande patientbesök som inte avser nödvändig tandvård vid tillfällig vistelse.

Indikatorer

Här redovisas ett antal indikatorer som är relevanta för bedömningen av kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut om statligt tandvårdsstöd.

För sent rapporterade ärenden

En vårdgivare ska rapportera in utförd tandvård till Försäkringskassan inom två veckor. Om rapporteringen görs senare handlägger vi ärendet manuellt och godkänner bara ansökan om ersättning ifall det finns särskilda skäl.

Antalet besök som vårdgivarna skickar in för sent fortsatte att minska. Under året kom 10 000 ärenden in för sent, jämfört med 10 300 ärenden under 2024. Under 2025 avslog vi 48 procent av de ansökningar som kom in för sent.

Efterhandskontroller

Efterhandskontroller görs för att utreda om vi har betalat ut rätt tandvårdsstöd till vårdgivare som har begärt ersättning. Exempelvis kontrollerar vi att tillstånd och åtgärd stämmer samt att patienten har betalat. Vi återkräver ett felaktigt utbetalt belopp om en vårdinsats eller en betalning inte utförts, om en vårdinsats inte stämmer överens med vetenskap och beprövad erfarenhet eller om en vårdinsats inte stöds av inkomna underlag. Efterhandskontrollerna görs eftersom ansökningar om ersättningar som skickas in till största del hanteras helt automatiserat.

Under året gjorde vi en förvaltningsrättslig granskning av våra efterhandskontroller. Granskningen visade att vi har god dokumentation, men att vi kan bli bättre på att handlägga skyndsamt.

Tabell 63 Efterhandskontroller, statligt tandvårdsstöd¹

	2023	2024	2025
Kontrollerade ärenden, antal ²	33 140	28 811	31 772
Antal efterhandskontroller	4 641	2 977	3 668
Återkrävt belopp, tusen kronor	26 202	26 440	32 166

¹ Innefattar både riktade och slumpmässiga efterhandskontroller.

² Ärenden är antalet patientbesök eller begäran om ersättning i efterhandskontrollerna.

Vi kontrollerade fler ärenden i år jämfört med föregående år, men jämfört med 2023 är det färre ärenden som kontrollerats. Det återkrävda beloppet har ökat de senaste tre åren trots att antalet genomförda kontroller har varierat. Under 2025 arbetade vi främst med riktade kontroller.

Sanktioner, nekade anslutningar och upphörande av anslutning

När en vårdgivare bryter mot reglerna i det statliga tandvårdsstödet kan Försäkringskassan besluta om sanktioner. Sanktionernas syfte är att förhindra ytterligare felaktiga utbetalningar. Det kan även leda till att vi beslutar om att anslutningen till det statliga tandvårdsstödet ska upphöra eller att vårdgivaren blir nekad anslutning.

Det finns två typer av sanktioner: att hålla inne ersättning och föreläggande om förhandsprövning. När vi håller inne ersättning behöver vårdgivaren lämna in underlag. Vi utreder då om underlaget styrker att den tandvård som har utförts ger rätt till ersättning. Vid ett föreläggande förhandsprövar vi om en planerad tandvård ger rätt till ersättning innan behandlingen påbörjas. Det är möjligt för oss att utfärda båda sanktionerna samtidigt.

Under 2025 fattade vi 8 beslut om att hålla inne ersättning, vilket är en minskning jämfört med 14 beslut under 2024. Ett beslut om att hålla inne ersättning gör att vi behöver handlägga den begäran om ersättning som finns manuellt och skyndsamt eftersom en vårdgivare väntar på ersättning. Under 2025 fattade vi inga beslut om föreläggande vilket är samma utfall som 2024.

Under 2025 nekade vi 9 anslutningar och fattade beslut om att 6 anslutningar skulle upphöra. Det är något färre än 2024 då vi nekade 10 anslutningar och fattade beslut om att 7 anslutningar skulle upphöra. Att fatta beslut om att en anslutning ska upphöra är en mycket ingripande åtgärd mot en vårdgivare. Den aktualiseras bara om det rör sig om ett allvarligt åsidosättande av reglerna i lagen (2008:145) om statligt tandvårdsstöd (STL) eller av reglerna i föreskrifter som meddelats med stöd av lagen och som gäller en vårdgivares skyldigheter eller förutsättningar för ersättning. Vi har under året genomfört ett arbete med att höja kompetensen hos våra utredare avseende att fatta beslut om att anslutningar ska upphöra.

Anmälan till andra myndigheter inklusive polisanmälningar

Om Försäkringskassan upptäcker allvarliga brister i den inrapporterade tandvården ska vi göra anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Under 2025 gjorde vi 14 anmälningar till IVO vilket är en minskning jämfört med 2024 då vi gjorde 22.

Under 2025 polisanmälde Försäkringskassan 24 vårdgivare, vilket är en minskning jämfört med föregående år då vi gjorde 33 polisanmälningar. Vi arbetar kontinuerligt med att vidareutbilda de utredare som arbetar med kontroller för att stärka dem i sitt arbete och för att förtydliga när en polisanmälan ska göras.

Försäkringskassan kan också anmäla missförhållanden till bland annat Läkemedelsverket och Strålsäkerhetsmyndigheten. Under 2025 gjorde vi 1 anmälan vardera till Läkemedelsverket, Strålsäkerhetsmyndigheten, Skatteverket och till en socialförvaltning.

Intern försäkringskontroll

Tabell 64 Intern försäkringskontroll, statligt tandvårdsstöd

	2023	2024	2025
Antal granskade ärenden	1 032	978	708
Andel med avvikelse, procent	3,1	2,8	4,0

Sedan september 2024 har urvalet av ärenden till den interna försäkringskontrollens slumpmässiga granskning ändrats. Innan dess fanns en del automatiskt handlagda ärenden med i urvalet, men dessa är numera helt uteslutna. Det innebär att årets resultat inte går att jämföra fullt ut med tidigare år. Avvikelserna som hittades i årets granskning handlade främst om bristande underlag och bristande utredning vid bedömning av om det fanns särskilda skäl vid sent inskickade patientbesök, där vårdgivaren begärt ytterligare ersättning.

Omprövningar

Tabell 65 Omprövningar, statligt tandvårdsstöd¹

	2023	2024	2025
Inkomna ärenden, antal	816	1 076	889
Avgjorda ärenden, antal	899	1 033	851
Ändrade beslut, procent	45,1	41,6	47,6

¹ Utfallet baseras på den senaste registreringen av vilken förmån eller vilket ärendeslag som omprövningen avser.
Könsuppdelad statistik saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

Under 2025 minskade antalet inkomna omprövningar. Det kan delvis bero på det avgörande som Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) fattade 2024.⁷⁰ Avgörandet gjorde att vi ändrade vår bedömning av ersättning för efterföljande vård och vårdgivare som fått liknande avslag begärde efter det omprövning i högre utsträckning. Därför ökade antalet inkomna omprövningar 2024, men 2025 var de tillbaka på ungefär samma nivå som 2023. Den höga andelen ändrade beslut kan bero på att vårdgivarna i stor utsträckning skickar in nya underlag vid omprövningen.

⁷⁰ HFD 2024 ref. 48.

En annan anledning kan vara de slumpmässiga efterhandskontroller vi genomförde under 2023 och 2024. Vi kontrollerade då att vårdgivaren uppfyllde ett antal villkor, att patienten haft en kostnad och begärde in underlag som kunde stödja rätten till ersättning. En del vårdgivare hade svårt att få fram underlag som visade att rätt ersättning betalats ut. Det gjorde att deras ansökan avslogs och de begärde omprövning i större utsträckning.

Mål i förvaltningsrätt

Tabell 66 Mål i förvaltningsrätt, statligt tandvårdsstöd

	2023	2024	2025
Inkomna ärenden, antal	161	259	195
Avgjorda ärenden, antal	144	226	219
Ändrade beslut, procent	13,9	24,3	30,1

Andelen beslut som ändras av förvaltningsrätten ökade jämfört med föregående år. Vi bedömer att det också beror på domen från HFD 2024 och vår förändrade bedömning av rätt till ersättning för efterföljande behandling.

Skyndsamhet

Tabell 67 Pågående ärenden, antal¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Statligt tandvårdsstöd	9 020	6 136	5 682	10 982	7 308	6 436	20 063	13 491	12 155

¹ Pågående ärenden innefattar endast ärenden som handläggs manuellt. Den könsuppdelade statistiken summerar inte till totalen på grund av registreringar med okänt kön för organisationer.

Vårdgivarna rapporterar in uppgifter om utförd tandvård elektroniskt via sina journalsystem. Hur de upplever vår skyndsamhet beror därför till stor del på hur vårt system fungerar. Att vi beslutar cirka 99 procent av alla inrapporterade ärenden direkt innebär en hög skyndsamhet och vårdgivarna får omedelbar återkoppling och en snabb utbetalning.

Antalet pågående ärenden som handläggs manuellt minskade i jämförelse med föregående år. Minskningen kan bero på att vi informerar tydligare när patienter har rätt till det statliga tandvårdsstödet och att vi under året inte använde sanktioner mot vårdgivare och utredde innan utbetalning i lika stor utsträckning som tidigare. Över tid ser vi att fler män än kvinnor haft pågående ärenden. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Service

Tabell 68 Tillgänglighet och väntetid i telefonin¹

		2023	2024	2025
Statligt tandvårdsstöd	Tillgänglighet, procent	92,1	92,7	92,0
	Väntetid, antal minuter	5,5	5,0	5,0

¹ Tabellen visar samtal till Kundcenter för partner. Tillgänglighet i telefoni beräknas som antalet besvarade telefonsamtal delat med antalet inkomna samtal.

Inom det statliga tandvårdsstödet var vår service på samma höga nivå som föregående år. Servicenivån för vårdgivarna avgörs främst av vår tillgänglighet för dem att rapportera utförd tandvård via journalsystem eller vår tandvårdsportal. Här ser vi ingen förändring från tidigare år då tillgängligheten är 100 procent.

För tandvårdens kunder har vi två olika telefonköer, en för privatpersoner och en för partners, exempelvis vårdgivare eller andra aktörer inom tandvården. Våra telefonköer har olika öppettider med längre öppettider för privatpersoner. Under 2025 kom det in totalt 47 900 samtal till båda köerna, vilket var en ökning från föregående år då antalet samtal var 43 400.

Tillgängligheten och väntetiden i telefonin var i stort sett oförändrade från föregående år.

Produktivitet

Tabell 69 Styckkostnad¹, kronor per beslut

	2023	2024	2025	Förändring 2024–2025, procent	Förvaltnings- kostnad 2025, miljoner kronor
Statligt tandvårdsstöd	24	27	32	20,3	305

¹ Löpande pris. Styckkostnaderna går inte att redovisa könsuppdelade på grund av tidredovisningssystemets uppbyggnad.

Styckkostnaden och förvaltningskostnaden för det statliga tandvårdsstödet ökade, främst på grund av ökade kostnader för it-utveckling och it-drift. Under året rekryterade vi också ett stort antal försäkringsutredare.

Internationell vård

Internationell vård redovisas sedan 2023 i årsredovisningen med anledning av de långa handläggningstiderna inom förmånen. Av samma orsak fick vi i uppdrag av regeringen att ta fram en handlingsplan som specifikt omfattar handläggningen av ärenden som rör vård och tandvård utomlands. I maj 2024 lämnade Försäkringskassan den planen, där vi redogör för hur vi ska minska handläggningstiderna. Sedan dess har vi löpande rapporterat indikatorer avseende produktivitet och handläggningstider till regeringen.

Handläggningstiderna inom de olika områdena

Handläggningen av internationell vård omfattar fyra olika delar:

- ärenden som rör personer som har fått eller vill få vård eller tandvård utomlands
- ärenden som rör svenska och utländska intyg om vård
- ersättning till regionerna för vård till personer som inte är folkbokförda i Sverige
- krav och fordringar mellan Sverige och andra länder för uppkomna vårdkostnader.

Handläggningstiden varierar mellan dessa delar. Under året gjordes ett samlat arbete för att minska handläggningstiderna, vilket bidrog till en tydlig förbättring av ärendeköerna. Handlingsplanen har främst omfattat områdena vård och tandvård och svenska och utländska intyg om vård, där handläggningstiderna har varit särskilt långa. Kortfattat ser situationen ut så här inom de delar som berörs av handlingsplanen.

Vård eller tandvård utomlands

Försäkringskassan fattade under 2025 beslut i 35 400 ärenden om ersättning för vårdkostnader i efterhand vilket är 41 procent fler ärenden än under 2024. Ersättning betalades ut i 31 300 ärenden varav 53 procent av ersättningen gick till kvinnor och 47 procent till män. Föregående år betalade vi ut ersättning i 21 700 ärenden med samma fördelning mellan kvinnor och män. Det motsvarar också andelen kvinnor och män som har sökt ersättning.

Produktiviteten per medarbetare ökade under året, men både handläggningstiden och ärendekön är fortfarande för långa. För att vi ska hinna handlägga ärenden inom de lagstadgade 90 dagarna behöver ärendekön vara kortare. Under 2025 hade vi 22 700 ärenden i kö, vilket var en minskning jämfört med 2024 då det var 27 100.

Den genomsnittliga handläggningstiden minskade från 295 dagar under 2024 till 262 dagar under 2025.

Den utbetalda ersättningen under 2025 uppgick till 444 miljoner kronor, jämfört med 317 miljoner 2024.

Svenska och utländska intyg om vård

Försäkringskassan fattade 2025 beslut i 32 200 intygsärenden, vilket är 26 procent fler ärenden än under 2024. Vi fattade bifallsbeslut i 27 300 intygsärenden varav cirka 40 procent var intyg till kvinnor och cirka 60 procent till män. Motsvarande siffror för 2024 var 21 900 intygsärenden varav 40 procent var intyg till kvinnor och 60 procent till män. Det motsvarar andelen kvinnor och män som har ansökt om ett intyg.

Antalet inkomna ansökningar ökade till 35 800 från 33 100 ansökningar 2024. Det kan jämföras med 2023 då det kom in 33 707 ansökningar. Under året hade vi 5 400 ärenden i ärendekön, jämfört med 2024 då vi hade 16 700 ärenden i kö.

Antalet medarbetare har under året varit relativt konstant, men under 2024 ökade antalet med ungefär 52 procent. Den genomsnittliga handläggningstiden ökade från 185 dagar 2023 till 191 dagar 2024. Under 2025 har den genomsnittliga handläggningstiden däremot minskat till 175 dagar. Samtidigt kvarstår Justitieombudsmannens allvarliga kritik mot Försäkringskassan för långsam handläggning.

Vidtagna åtgärder och deras effekter

För att hantera de långa handläggningstiderna förstärktes verksamheten under 2025 inom området vård och tandvård utomlands genom att fler utredare anställdes. Dessutom omfördelades medarbetare som normalt handlägger andra förmåner för att stödja handläggningen av internationell vård. Det bidrog till att ordinarie handläggare kunde fokusera på mer utredningskrävande ärenden.

För att ytterligare effektivisera handläggningen utvecklades hanteringen av S1-intyg⁷¹ för statligt utsända och deras familjemedlemmar. Arbetet resulterade i tydliga kvalitetsförbättringar genom mer enhetliga och förtydligade rutiner samt effektivare informationsutbyte mellan berörda avdelningar. Under året fattades beslut i 821 ärenden för statligt utsända och deras familjemedlemmar, med en genomsnittlig handläggningstid på 72 dagar.

Under året gjordes en översyn av handläggningsprocesserna, vilket har lett till åtgärder för effektivare handläggning. Vi utvecklade också vår styrning genom tydligare produktionsplaner och produktionsuppdrag för ökad effektivitet och produktivitet. Vidare digitaliserades och automatiserades vissa handläggningsmoment för en mer resurseffektiv handläggning.

⁷¹ Intyg om rätt till vårdförmåner som kan utfärdas när en person är bosatt i en annan medlemsstat än den behöriga medlemsstaten.

Mål för minskade felaktiga utbetalningar

Försäkringskassan har i uppgift att säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs och att motverka bidragsbrott. I det här avsnittet redovisas arbetet för att minska felaktiga utbetalningar, resultat av interna kontroller och arbetet för att upptäcka och motverka bidragsbrott. Slutligen redogörs för återkrav och fordringar. Information om arbetet för att säkerställa korrekta utbetalningar finns även i avsnittet Försäkringskassans kvalitet i handläggningen, i de förmånsspecifika avsnitten och i avsnittet Mål för assistansersättningen.

Mål för minskade felaktiga utbetalningar

Mål: Försäkringskassan ska bidra till målet att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska. Omfattningen av felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Försäkringskassan hanterar och den brottslighet som riktas mot dessa ersättningar ska därför minska.

Återrapportering: Försäkringskassan ska redovisa måluppfyllelsen, genomförda åtgärder för att minska de felaktiga utbetalningarna och den brottslighet som riktas mot välfärdssystemen samt en bedömning av åtgärdernas effekter.

Redovisningen ska därutöver omfatta följande:

- upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar, orsaker och totalt belopp) samt andel felaktiga utbetalningar som har orsakats av Försäkringskassan,
- de upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet,
- andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna,
- konstaterade felaktiga utbetalningar i kontrollutredningsverksamheten per krona i kostnader för kontrollarbetet,
- återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar,
- återkrav (antal, orsaker och belopp) och total fordran,
- antal polisanmälningar.

Med kostnaden för kontrollarbetet avses en uppskattning av kostnaderna som är direkt relaterade till kostnader för kontrollåtgärder som vidtas inom kontrollutredningsverksamheten.

Redovisningen ska, utom för total fordran och återbetalda medel, göras per ersättning för de ersättningar som ingår i årsredovisningens resultatredovisning och totalt. Därtill ska en analys göras av hur utfallet av indikatorerna utvecklats över tid samt orsaker till förändringen.

Bedömning av måluppfyllelse

Försäkringskassan bedömer att målet är delvis uppfyllt. Detta trots att omfattningen av felaktiga utbetalningar är fortsatt hög med bidragsbrott som det största riskområdet.

På senare tid har lagändringar trätt i kraft som ger Försäkringskassan ökad tillgång till information och större möjligheter att behandla personuppgifter. Ett sådant exempel är att arbetsgivarna nu rapporterar frånvaro för sina anställda i arbetsgivardeklarationen. Den frånvarorapporteringen styrker rätten till föräldrapenning eller tillfällig föräldrapenning. Vi har börjat använda uppgifterna i handläggningen och när vi kan använda dem fullt ut förväntas de stärka möjligheterna att förebygga och upptäcka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

Parallellt med ovanstående förändringar arbetar vi kontinuerligt med olika åtgärder för att minska felaktiga utbetalningar och motverka bidragsbrott. Exempel på sådana åtgärder är kommunikationskampanjen om tillfällig föräldrapenning och inrättandet av en särskild avdelning för bidragsbrott, Bidragsbrottsavdelningen, från och med den 1 februari 2026.

Den nya avdelningen är ett steg i att ytterligare utveckla och stärka Försäkringskassans förmåga att förebygga och motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för den strategiska, långsiktiga styrningen inom området genom att samla analysverksamhet och operativt arbete inom samma avdelning.

Under 2025 anställde vi också fler utredare inom kontrollverksamheten och antalet avslutade kontrollutredningar ökade. Ökningen var särskilt tydlig inom de arbetsmarknadspolitiska förmånerna (aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning) och inom sjukpenning, främst till följd av fler underrättelser från andra myndigheter, allmänheten och egna kontroller. Samtidigt minskade andelen kontrollutredningar som ledde till åtgärder något. Både antalet upptäckta felaktiga utbetalningar och antalet förhindrade felaktiga utbetalningar minskade under året. Produktiviteten i kontrollarbetet minskade under året, vilket hänger samman med den ökade bemanningen och introduktionen av nya medarbetare. Antalet polisanmälningar ökade jämfört med föregående år.

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar och det totala beloppet de uppgår till, minskade jämfört med föregående år. Den främsta förklaringen är att färre fel har identifierats vid slutavstämningen av bostadsbidrag. Vid slutavstämningen hittar vi de ärenden där taxerad inkomst överstiger den inkomst som uppgetts vid ansökan. Minskningen av upptäckta felaktiga utbetalningar beror dels på att färre personer fick bostadsbidrag, dels på att fler kontroller av inkomsterna gjordes redan vid ansökningstillfället. Om bostadsbidraget exkluderas ligger antalet och beloppet för upptäckta felaktiga utbetalningar på samma nivå som föregående år.

Försäkringskassan har under året fortsatt att bygga kunskap inom området bidragsbrott, till exempel inom assistansersättning och hur organiserad brottslighet använder ersättningar som grundförsörjning.⁷² Vi har även arbetat med regeringsuppdraget att kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden.⁷³ En ökad kunskap om de metoder som den organiserade brottsligheten använder förväntas bidra till att minska antalet bidragsbrott.

Upptäckta felaktiga utbetalningar

I följande avsnitt redovisas antal och belopp för upptäckta felaktiga utbetalningar.⁷⁴ De upptäckta felaktiga utbetalningarna relateras även till de totala utbetalningarna inom förmånerna och till de senaste skattningarna av omfattningen av felaktiga utbetalningar.

Hur många felaktiga utbetalningar som upptäcks och hur stort det totala beloppet är påverkas av vilka kontroller som Försäkringskassan gör och hur omfattande de är.

Antal och belopp för upptäckta felaktiga utbetalningar

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar och det totala beloppet var lägre 2025 jämfört med 2024.

Det redovisade beloppet kommer från återkrav som beslutades under året. De återkraven kan gälla felaktiga utbetalningar som har upptäckts även tidigare år. Men antalet felaktiga utbetalningar är bara de som upptäcktes under 2025. Eftersom uppgifterna avser olika tidsperioder är värdena i tabell 70 och 71 inte direkt jämförbara.

⁷² Nationellt underrättelsecentrum, Delanalys 1, Tecken på missbruk av Försäkringskassans förmåner hos den organiserade brottsligheten och hur den verkar inom assistansersättning. Nationellt underrättelsecentrum, Delanalys 2, I vilken utsträckning den organiserade brottsligheten använder Försäkringskassans ersättningar som grundförsörjning.

⁷³ Regeringsuppdrag Kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden, dnr S2025/01085.

⁷⁴ Felaktiga utbetalningar kan upptäckas i handläggning, vid olika former av kontroller efter utbetalning eller genom impulser från till exempel andra myndigheter, kommuner eller allmänheten. Försäkringskassan genomför också kontroller före utbetalning vilket förhindrar att en felaktig utbetalning sker. De förhindrade felaktiga utbetalningarna ingår inte i statistiken över upptäckta felaktiga utbetalningar.

Tabell 70 Antal upptäckta felaktiga utbetalningar¹

	Kvinnor			Män			Totalt ²		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	190	157	258	196	202	243	386	359	501
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	6 542	7 260	6 909	6 496	8 010	8 108	13 038	15 270	15 017
Assistansersättning	372	413	425	455	531	463	1 577	1 341	1 288
Barnbidrag	17 624	19 229	19 201	7 409	7 969	8 941	25 196	27 343	28 290
Bostadsbidrag exkl. slutavstämning	3 872	3 336	3 301	1 965	1 646	1 509	5 837	4 982	4 810
Bostadsbidrag vid slutavstämning	36 180	37 631	30 599	14 881	13 433	10 300	75 029	69 372	54 686
Föräldrapenning	7 927	7 331	8 250	6 054	5 785	5 971	13 981	13 116	14 221
Internationell vård	–	–	*	–	–	*	–	–	*
Omvårdnadsbidrag	588	607	655	187	241	247	775	848	902
Sjukersättning	362	350	277	328	337	354	690	687	631
Sjukpenning	10 877	10 463	10 327	6 143	6 112	5 955	17 056	16 600	16 316
Tillfällig föräldrapenning	5 358	5 561	6 471	3 638	3 674	4 449	8 996	9 235	10 920
Underhållsstöd	7 047	6 190	5 393	2 738	2 614	2 376	9 785	8 804	7 769
Övriga förmåner	12 055	13 084	12 464	8 848	10 177	9 804	25 093	25 552	23 413
Totalt	108 994	111 613	104 532	59 338	60 732	58 721	197 439	193 511	178 767

* Uppgifter som relaterar till enskild redovisas inte om det gäller färre än fyra personer.

¹ Statistik för statligt tandvårdsstöd saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

² I totalen ingår även upptäckta felaktiga utbetalningar som inte kan delas upp på kön. Det innefattar solidariska bostadsbidrag och upptäckta felaktiga utbetalningar till organisationer.

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar minskade med 8 procent jämfört med föregående år. Vi upptäckte färre felaktiga utbetalningar främst vid slutavstämningen av bostadsbidrag. Om antalet felaktiga utbetalningar vid slutavstämningen av bostadsbidraget exkluderas ligger antalet och beloppet för upptäckta felaktiga utbetalningar på samma nivå som föregående år.

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar ökade främst inom aktivitetsersättning och tillfällig föräldrapenning. När det gäller tillfällig föräldrapenning kan det bero på att från och med 2025 får den som har en anställning och ansöker om tillfällig föräldrapenning information om att arbetsgivaren via arbetsgivardeklarationen lämnar uppgifter om frånvaro till Försäkringskassan, vilket ledde till att fler hörde av sig till Försäkringskassan angående uppgifter de tidigare lämnat. Ökningen inom aktivitetsersättning kan vi inte förklara utifrån tillgängliga underlag.

Inom barnbidrag, föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, sjukersättning och sjukpenning är andelen upptäckta felaktiga utbetalningar i relation till antal förmånstagare högre för kvinnor än män de senaste tre åren. Inom omvårdnadsbidrag och underhållsstöd är andelen upptäckta felaktiga utbetalningar i relation till antal förmånstagare högre för män än kvinnor. Vi kan inte förklara skillnaderna utifrån tillgängligt underlag.

Tabell 71 Belopp för upptäckta felaktiga utbetalningar fördelat per förmån, miljoner kronor¹

	Kvinnor			Män			Totalt ²		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	7,1	4,1	7,0	9,0	6,3	8,3	16,1	10,4	15,3
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	42,7	48,9	54,7	61,7	75,8	79,7	104,5	124,7	134,4
Assistansersättning	47,7	94,9	34,6	54,8	110,0	40,8	335,3	526,0	288,4
Barnbidrag	76,6	76,0	77,2	31,2	30,6	31,5	108,4	107,2	109,5
Bostadsbidrag exkl. slutavstämning	52,7	33,6	35,9	16,9	13,7	13,9	69,5	47,4	49,8
Bostadsbidrag vid slutavstämning	263,4	264,4	219,7	96,4	84,9	66,3	591,9	528,3	421,7
Föräldrapenning	70,7	66,3	67,3	110,9	99,0	96,5	181,5	165,3	163,8
Internationell vård	–	–	*	–	–	*	–	–	*
Omvårdnadsbidrag	12,2	10,7	13,1	2,4	2,8	3,6	14,6	13,5	16,6
Sjukersättning	43,6	41,8	49,1	53,3	41,4	47,4	97,0	83,2	96,4
Sjukpenning	132,8	132,1	219,6	121,6	112,9	163,0	254,4	245,0	382,6
Tillfällig föräldrapenning	50,2	47,1	46,9	40,6	39,3	39,2	90,8	86,4	86,1
Underhållsstöd	67,0	60,9	65,5	13,2	15,9	17,3	80,1	76,9	82,7
Övriga förmåner	92,5	72,3	85,0	102,6	74,6	95,2	196,4	167,6	190,7
Totalt	958,9	953,1	975,6	714,7	707,3	702,5	2 140,5	2 181,9	2 038,1

* Uppgifter som relaterar till enskild redovisas inte om det gäller färre än fyra personer.

¹ Statistik för statligt tandvårdsstöd saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

² I totalen ingår även upptäckta felaktiga utbetalningar som inte kan delas upp på kön. Det innefattar solidariska bostadsbidrag och upptäckta felaktiga utbetalningar till organisationer.

Det totala beloppet för upptäckta felaktiga utbetalningar minskade med 7 procent. Beloppen för de upptäckta felaktiga utbetalningarna hämtas från de återkrav som beslutats under året.⁷⁵ Det innebär att det i beloppen ingår ärenden som upptäckts även under tidigare år. Ju fler återkravsärenden som Försäkringskassan beslutar under året desto högre kommer redovisningen av beloppet för de felaktiga upptäckta utbetalningarna att bli.

Beloppet minskade främst inom slutavstämningen av bostadsbidrag och inom assistansersättning. En del av minskningen kan förklaras av att färre fel identifierades vid slutavstämningen av bostadsbidrag. Vid slutavstämningen upptäcks alla ärenden där den taxerade inkomsten överstiger den inkomst som uppgetts vid ansökan. Minskningen av upptäckta fel kan dels bero på ett minskat antal förmånstagare, dels på att fler kontroller av inkomsterna gjordes redan vid ansökningstillfället. Minskningen inom assistansersättning kan vi inte förklara utifrån tillgängliga underlag, men enskilda utredningar om återbetalning kan leda till stora belopp vilket kan få stor påverkan på beloppet.

⁷⁵ Beloppet för de återkrav som beslutats under året skiljer sig från återkrävt belopp, se vidare under rubrik Återkrav och återbetalning.

Beloppet för de upptäckta felaktiga utbetalningarna ökade inom aktivitetsersättning och sjukpenning. Ungefär hälften av ökningen inom sjukpenning kan sannolikt förklaras av de kontroller av arbete trots förmån som möjliggjorts av Utbetalningsmyndighetens underrättelser,⁷⁶ och våra egna efterhandskontroller utifrån arbetsgivardeklarationerna. Ökningen inom aktivitetsersättning kan vi inte förklara utifrån tillgängliga underlag.

Orsaker till felaktiga utbetalningar

Orsakerna till de upptäckta felaktiga utbetalningarna redovisas dels utifrån vilken aktör som orsakat den felaktiga utbetalningen, dels utifrån när i ärendet felet har uppstått. Andelarna som redovisas baseras på beloppen för upptäckta felaktiga utbetalningar.

⁷⁶ Innebär att en person har arbetat samtidigt som hen har ersättning från Försäkringskassan för förlorad inkomst.

Tabell 72 Andel av upptäckta felaktiga utbetalningar orsakade av Försäkringskassan, den enskilde eller annan aktör, procent av belopp¹

Förmån	Orsakad av	Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	Försäkringskassan	15	17	9	13	8	15	14	11	12
	Den enskilde	84	82	90	86	92	85	85	88	87
	Annan aktör	1	1	0	0	0	0	1	0	0
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	Försäkringskassan	14	10	5	12	8	4	13	9	5
	Den enskilde	65	62	68	71	70	73	69	67	71
	Annan aktör	22	27	27	17	22	23	19	24	25
Assistansersättning	Försäkringskassan	15	5	20	32	20	21	10	5	7
	Den enskilde	84	91	74	61	74	75	70	77	64
	Annan aktör	1	4	5	6	6	4	20	18	28
Barnbidrag	Försäkringskassan	7	4	4	8	6	7	7	5	5
	Den enskilde	93	95	94	91	93	92	92	94	93
	Annan aktör	1	0	1	1	1	1	1	1	2
Bostadsbidrag ²	Försäkringskassan	6	7	6	8	11	10	7	8	7
	Den enskilde	93	93	94	92	89	90	93	92	93
	Annan aktör	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Föräldrapenning	Försäkringskassan	18	11	15	5	4	4	10	7	8
	Den enskilde	82	89	84	95	96	96	90	93	91
	Annan aktör	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Internationell vård	Försäkringskassan	–	–	*	–	–	*	–	–	*
	Den enskilde	–	–	*	–	–	*	–	–	*
	Annan aktör	–	–	*	–	–	*	–	–	*
Omvårdnadsbidrag	Försäkringskassan	27	21	20	15	27	26	25	22	21
	Den enskilde	71	78	80	83	72	72	73	77	78
	Annan aktör	1	1	0	2	1	3	1	1	1
Sjukersättning	Försäkringskassan	4	5	5	3	4	7	3	5	6
	Den enskilde	95	94	94	95	95	92	95	94	93
	Annan aktör	1	1	1	2	1	2	2	1	2
Sjukpenning	Försäkringskassan	32	34	37	19	22	26	26	28	32
	Den enskilde	67	65	62	80	77	73	73	71	67
	Annan aktör	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Tillfällig föräldrapenning	Försäkringskassan	4	2	2	2	2	2	3	2	2
	Den enskilde	96	97	98	98	98	98	97	98	98
	Annan aktör	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsstöd	Försäkringskassan	6	7	6	10	11	5	7	8	6
	Den enskilde	93	92	92	89	88	94	92	91	93
	Annan aktör	1	1	2	1	1	1	1	1	2
Övriga förmåner	Försäkringskassan	14	12	12	10	9	9	12	9	10
	Den enskilde	84	86	88	89	90	90	86	77	84
	Annan aktör	2	2	0	1	2	1	2	13	6
Totalt	Försäkringskassan	15	13	17	12	12	12	12	10	13
	Den enskilde	83	84	80	85	84	84	82	81	79
	Annan aktör	2	3	3	3	4	4	6	9	8

* Uppgifter som relaterar till enskild redovisas inte om det gäller färre än fyra personer.

¹ Statistik för statligt tandvårdsstöd och ersättning för höga sjuklönekostnader saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

² Uppgifterna inkluderar inte de upptäckta felaktiga utbetalningarna vid slutavstämningen när det slutliga bostadsbidraget fastställts.

Beloppet för de upptäckta felaktiga utbetalningarna redovisas utifrån vilken aktör som orsakat felet, det vill säga Försäkringskassan, den enskilde eller annan aktör. Annan aktör är exempelvis andra myndigheter, kommuner, arbetsgivare och hälso- och sjukvården. Registreringen av aktör görs tidigt i utredningen för att kunna vidta kvalitetshöjande åtgärder i handläggningen för att förhindra och minska felaktiga utbetalningar. Den initiala bedömningen av vem som orsakat felet kan i vissa fall skilja sig mot vad som blev det faktiska utfallet i beslutet om återkrav. Det beror på att det under prövningen av återbetalningsskyldighet ofta kommer in nya uppgifter i utredningen som kan påverka bedömningen. Resultatet behöver därför tolkas med försiktighet. I nuläget saknas statistik för vilken aktör som orsakat felet i det slutliga utfallet av ett återkravsärende.

Fördelningen av andelen av beloppet för upptäckta felaktiga utbetalningar som vi, den enskilde eller en annan aktör har orsakat låg på samma nivå som tidigare år. Den största andelen fel, 79 procent, har orsakats av den enskilde.

Tabell 73 Andel felaktiga utbetalningar som orsakats av att den enskilde lämnat felaktiga uppgifter vid ansökan, inte anmält ändrade förhållanden, eller av felaktig försäkringstillhörighet (FTH),¹ procent av belopp²

Förmån	Orsak	Kvinnor			Män			Totalt		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	Vid ansökan	10	1	3	17	30	17	14	19	10
	Ändrade förhållanden	90	98	95	82	67	82	86	78	88
	Felaktig FTH ¹	0	0	2	0	3	1	0	2	2
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning ³	Vid ansökan	99	99	100	98	98	100	99	99	100
	Ändrade förhållanden	1	1	0	2	2	0	1	1	0
	Felaktig FTH ^{1,3}	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistansersättning	Vid ansökan	88	35	14	75	93	84	60	62	50
	Ändrade förhållanden	12	62	85	24	7	16	39	37	50
	Felaktig FTH ¹	0	3	2	1	0	0	1	1	0
Barnbidrag	Vid ansökan	2	2	2	3	1	2	2	2	2
	Ändrade förhållanden	90	91	84	88	92	85	89	91	84
	Felaktig FTH ¹	8	7	14	9	6	13	8	7	14
Bostadsbidrag ⁴	Vid ansökan	42	37	37	34	31	35	40	36	37
	Ändrade förhållanden	56	60	59	62	64	61	57	61	60
	Felaktig FTH ¹	2	2	3	4	5	4	3	3	3
Föräldrapenning	Vid ansökan	32	31	30	52	47	52	45	41	44
	Ändrade förhållanden	60	58	56	44	48	41	50	52	47
	Felaktig FTH ¹	8	10	14	4	4	7	5	7	10
Internationell vård	Vid ansökan	–	–	*	–	–	*	–	–	*
	Ändrade förhållanden	–	–	*	–	–	*	–	–	*
	Felaktig FTH ¹	–	–	*	–	–	*	–	–	*
Omvårdnadsbidrag	Vid ansökan	8	8	1	6	1	2	7	7	1
	Ändrade förhållanden	71	58	85	81	74	85	73	61	85
	Felaktig FTH ¹	22	34	14	12	25	13	20	32	14
Sjukersättning	Vid ansökan	6	11	17	5	18	3	6	14	10
	Ändrade förhållanden	93	89	82	86	78	96	89	83	89
	Felaktig FTH ¹	1	1	0	9	4	1	5	2	1
Sjukpenning	Vid ansökan	41	35	33	42	38	27	42	37	30
	Ändrade förhållanden	58	65	66	57	61	71	57	63	69
	Felaktig FTH ¹	1	0	0	1	0	2	1	0	1
Tillfällig föräldrapenning	Vid ansökan	98	98	98	98	98	99	98	98	98
	Ändrade förhållanden	1	1	2	2	2	1	2	2	2
	Felaktig FTH ¹	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsstöd	Vid ansökan	17	14	15	3	8	4	15	13	13
	Ändrade förhållanden	80	84	80	96	91	95	83	85	83
	Felaktig FTH ¹	3	2	4	1	1	1	2	2	4
Övriga förmåner	Vid ansökan	10	9	14	8	10	7	9	9	10
	Ändrade förhållanden	90	91	84	90	88	92	90	89	89
	Felaktig FTH ¹	0	1	2	2	2	1	1	1	1
Totalt	Vid ansökan	36	32	31	42	51	40	40	44	37
	Ändrade förhållanden	61	65	64	55	47	57	57	53	60
	Felaktig FTH¹	3	3	4	3	2	3	3	2	3

* Uppgifter som relaterar till enskild redovisas inte om det gäller färre än fyra personer.

¹ Felaktig FTH innebär att personen inte är försäkrad för den förmån som hen har fått. Det kan orsaka felaktiga utbetalningar både vid ansökan och genom att ändrade förhållanden inte anmäls. Det går inte att särskilja om felaktig FTH skett vid ansökan eller genom att ändrade förhållanden inte anmälts.

² Statistik för statligt tandvårdsstöd och ersättning för höga sjuklönekostnader saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

³ För aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning kan felaktig försäkringstillhörighet inte orsaka felaktiga utbetalningar.

⁴ Uppgifterna inkluderar inte de upptäckta felaktiga utbetalningarna vid slutavstämningen när det slutliga bostadsbidraget fastställts.

Vi redovisar orsakerna till de felaktiga utbetalningar som den enskilde orsakat utifrån när felet inträffat i ett ärende. Antingen finns orsaken redan vid ansökan eller så uppstår den under tiden en ersättning betalas ut. Förhållanden kan exempelvis ändras utan att det anmäls till oss i tid. En felaktig utbetalning som beror på felaktig försäkringstillhörighet kan exempelvis handla om att ett tillfälligt uppehållstillstånd har gått ut, eller att en person är bosatt eller har flyttat utomlands. Med anledning av hur statistiksystemet är uppbyggt kan vi inte se om den felaktiga försäkringstillhörigheten har uppstått under tiden med ersättning eller om felet fanns redan vid ansökan. Mönstret för när fel som orsakar en felaktig utbetalning uppstår i ett ärende är relativt stabilt. Förmånernas olika konstruktion kan till en stor del förklara skillnaderna mellan dem. Till exempel görs nästan alla fel inom tillfällig föräldrapenning redan vid ansökan eftersom den förmånen i normalfallet söks efter att barnet varit sjukt.

Upptäckta felaktiga utbetalningar i relation till totala utbetalningar

För att ge en bättre förståelse för omfattningen av de upptäckta felaktiga utbetalningarna redovisar vi beloppet för dem i relation till beloppet för de totala utbetalningarna per förmån. Beloppen för de upptäckta felaktiga utbetalningarna hämtas från de återkravsärenden som beslutades under året. Summan inkluderar felaktiga utbetalningar som kan ha upptäckts under tidigare år vilket gör att beloppen inte är direkt jämförbara.

Tabell 74 Andel upptäckta felaktiga utbetalningar av totala utbetalningar fördelat per förmån, procent¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	0,3	0,2	0,3	0,4	0,2	0,3	0,4	0,2	0,3
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,6	0,7	0,7
Assistansersättning	0,4	0,7	0,3	0,3	0,7	0,2	1,2	1,8	0,9
Barnbidrag	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Bostadsbidrag	9,4	9,1	10,5	9,4	9,0	10,5	14,5	13,2	14,8
Föräldrapenning	0,3	0,3	0,3	0,9	0,8	0,7	0,5	0,4	0,4
Internationell vård	–	–	*	–	–	*	–	–	*
Omvårdnadsbidrag	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3
Sjukersättning	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2
Sjukpenning	0,5	0,4	0,7	0,7	0,6	0,9	0,5	0,5	0,8
Tillfällig föräldrapenning	0,9	0,8	0,9	0,9	0,8	0,9	0,9	0,8	0,9
Underhållsstöd	2,0	1,8	1,9	2,2	2,7	3,0	2,0	1,9	2,1
Övriga förmåner ²	–	–	–	–	–	–	1,5	1,1	1,4
Totalt	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,6	0,9	0,9	0,8

* Uppgifter som relaterar till enskild redovisas inte om det gäller färre än fyra personer.

¹ Statistik för statligt tandvårdsstöd saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

² Könsuppdelad statistik saknas för övriga förmåner. Den könsuppdelade statistiken för totalen inkluderar inte övriga förmåner.

Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar låg på samma nivå som 2024 och inom de flesta förmåner utgör de mindre än 1 procent av de totala utbetalningarna. Andelen är högst inom bostadsbidrag och underhållsstöd. Den högre andelen felaktiga utbetalningar inom bostadsbidrag beror på förmånens konstruktion.

Beslutet baseras på den förväntade inkomsten som den försäkrade uppger i ansökan. Den stäms sedan av mot den verkliga årsinkomsten efter årets slut vilket kan resultera i att en felaktig utbetalning konstateras.

Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av förmåner är större för män än för kvinnor inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning, inom föräldrapenning, inom sjukpenning samt inom underhållsstöd. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängligt underlag.

Upptäckta felaktiga utbetalningar i relation till den senaste skattningen av omfattning

De upptäckta felaktiga utbetalningarna kan också sättas i relation till skattningar av de felaktiga utbetalningarnas omfattning. År 2021 genomförde vi skattningar av hur omfattande de felaktiga utbetalningarna inom välfärdssystemen är.⁷⁷ Bedömningarna är delvis osäkra men indikerar att beloppen för de felaktiga utbetalningar som vi inte upptäcker är betydande.

Tabellen visar upptäckta felaktiga utbetalningar som andel av vår senaste skattning av omfattningen av felaktiga utbetalningar, omräknade till 2025 års försäkringsutgifter.

Tabell 75 Upptäckta felaktiga utbetalningar i förhållande till den senaste skattningen av den totala omfattningen av felaktiga utbetalningar¹

	Skattad andel felaktigt utbetalt belopp av försäkringsutgifter, procent	Skattat felaktigt utbetalt belopp, miljoner kronor ²	Andel upptäckta av skattade felaktiga utbetalningar, procent
Aktivitetsersättning	0,2	13	116,5
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning ³	1,7	323	41,6
Assistansersättning	8,2	2 562	11,3
Barnbidrag	0,7	231	47,5
Bostadsbidrag	18,0	574	82,1
Föräldrapenning	3,3	1 230	13,3
Omvårdnadsbidrag	3,9	250	6,6
Sjukersättning	0,2	77	125,0
Sjukpenning	6,6	3 290	11,6
Tillfällig föräldrapenning	14,0	1 364	6,3
Underhållsstöd	7,3	288	28,7
Totalt⁴	4,3	10 202	18,1

¹ Statistik för statligt tandvårdsstöd saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad. Det saknas skattning för internationell vård och därför redovisas det inte.

² Uppskattat felaktigt utbetalt belopp baserat på totala utbetalningar per förmån år 2025.

³ Skattningen av omfattningen av felaktiga utbetalningar inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning har hämtats ifrån Ekonomistyrningsverket 2023:22, Omfattningen av felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.

⁴ Siffrorna för totalen beräknas utifrån skattningarna av de förmåner som finns i tabellen och bygger inte på en särskild skattning av den totala omfattningen av felaktiga utbetalningar.

⁷⁷ Försäkringskassan, PM 2023:8, Omfattningen av felaktiga utbetalningar inom Försäkringskassans förmåner.

Skattningarna av omfattningen av de felaktiga utbetalningarna gäller utbetalningar under ett år. De upptäckta felaktiga utbetalningarna inkluderar däremot sådana som skett under flera år vilket gör att de upptäckta och de uppskattade inte är helt jämförbara. Det blir särskilt tydligt gällande aktivitetsersättning och sjukersättning där andelen upptäckta felaktiga utbetalningar uppgår till omkring 120 procent av vår uppskattade omfattning.

Resultat från kontrollutredningar

Fakta – kontrollutredning

En kontrollutredning startar genom en underrättelse från en myndighet, kommun eller förmånshandläggare. Den kan också starta efter en anmälan från allmänheten eller kontroller som Försäkringskassan initierar.

Kontrollutredningarna är inriktade på att identifiera och åtgärda fel där en person eller en annan aktör avsiktligt lämnat felaktiga uppgifter eller har låtit bli att anmäla ändrade förhållanden för att få ersättning. Eftersom kontrollutredningarna i regel är omfattande görs de av utredare med särskild kompetens och inte i de ordinarie handlägningsprocesserna.

Orsaker till felaktiga utbetalningar som upptäcks i kontrollutredningarna återkopplas till handläggningen för att användas i deras utvecklingsarbete.

Tabell 76 Antal avslutade kontrollutredningar fördelat per förmån

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	57	37	40	55	48	53	112	86	93
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	1 040	930	1 119	1 831	1 543	2 079	2 871	2 473	3 198
Assistansersättning	181	143	146	204	218	209	401	370	359
Barnbidrag inkl. flerbarnstillägg	3 082	3 297	2 950	1 628	1 894	1 742	4 711	5 191	4 692
Bostadsbidrag	2 943	2 510	2 331	958	893	821	3 901	3 403	3 152
Föräldrapenning	1 864	1 839	1 566	2 990	2 792	2 650	4 854	4 631	4 216
Omvårdnadsbidrag	200	196	229	45	52	64	245	248	293
Sjukersättning	534	467	475	508	475	544	1 043	942	1 019
Sjukpenning	1 510	1 458	2 022	1 447	1 507	1 883	2 958	2 966	3 906
Tillfällig föräldrapenning	2 940	2 936	2 669	2 694	2 674	2 521	5 634	5 610	5 190
Underhållsstöd	1 655	1 440	1 339	170	150	131	1 825	1 590	1 470
Övriga förmåner ²	988	751	702	928	763	617	2 032	1 541	1 337
Totalt³	16 994	16 004	15 588	13 458	13 009	13 314	30 587	29 051	28 925

¹ Uppgift om kön saknas i ett antal fall, exempelvis på grund av att personen har skyddade personuppgifter eller att utredningen har gällt företag eller organisationer, men i totalsiffran ingår samtliga utredningar.

² Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar på grund av att det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår. Det är inte heller möjligt att dela upp statistiken per kön för gruppen övriga förmåner på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

³ Inom statligt tandvårdsstöd sker efterkontroller av utbetalningar. Resultaten från dessa är inte fullt jämförbara med utfallet från kontrollutredningar och redovisas därför separat i avsnittet Förmåner inom arbetsmarknadsområdet, tandvård och internationell vård, Statligt tandvårdsstöd.

Under 2025 avslutade vi cirka 28 900 kontrollutredningar vilket är i nivå med antalet avslutade ärenden 2024.

Efter att ha minskat något 2024 ökade antalet kontrollutredningar återigen inom arbetsmarknadspolitiska förmåner (aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning). Ökningen är en utveckling vi sett över flera års tid och ökningen 2025 berodde på ett ökat antal underrättelser från olika källor. Till exempel ser vi en stor ökning i underrättelser från andra myndigheter och från allmänheten avseende de arbetsmarknadspolitiska förmånerna. Även de kontroller som vi gör tillsammans med tullen av resenärer på flygplatser har lett till en ökning av antalet kontrollutredningar inom de arbetsmarknadspolitiska förmånerna.

Vi ser också en ökning av antalet kontrollutredningar avseende sjukpenning. Det beror till största delen på att antalet underrättelser från Utbetalningsmyndigheten har ökat.

Sett till alla förmånstagare var det vanligare att en kontrollutredning gällde en kvinna än en man inom bostadsbidrag och underhållsstöd och vanligare att den gällde en man än en kvinna inom de arbetsmarknadspolitiska förmånerna, föräldrapenning, sjukersättning och sjukpenning. Det var totalt sett något vanligare att en kontrollutredning gällde en man än en kvinna. Vi kan inte förklara skillnaderna utifrån tillgängliga underlag.

Tabell 77 Andel avslutade kontrollutredningar med åtgärd fördelat per förmån, procent

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	25	35	18	29	48	25	27	42	22
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	45	59	61	43	51	52	44	54	55
Assistansersättning	27	25	21	23	24	18	24	24	19
Barnbidrag inkl. flerbarnstillägg	62	73	71	65	74	70	63	74	70
Bostadsbidrag	41	46	43	54	61	48	44	50	44
Föräldrapenning	55	62	57	66	68	65	62	66	62
Omvårdnadsbidrag	36	56	53	51	50	56	39	54	54
Sjukersättning	27	30	26	28	28	32	27	29	29
Sjukpenning	27	35	35	33	37	40	30	36	38
Tillfällig föräldrapenning	69	72	71	69	69	69	69	71	70
Underhållsstöd	44	52	48	39	59	42	44	52	47
Övriga förmåner	43	39	33	47	39	43	46	39	38
Totalt²	51	59	55	55	59	57	53	59	56

¹ Uppgift om kön saknas i ett antal fall, exempelvis på grund av att personen har skyddade personuppgifter eller att utredningen har gällt företag eller organisationer, men i totalsiffran ingår samtliga utredningar.

² Inom statligt tandvårdsstöd sker efterkontroller av utbetalningar. Resultaten från dessa är inte fullt jämförbara med utfallet från kontrollutredningar och redovisas därför separat i avsnittet Förmåner inom arbetsmarknadsområdet, tandvård och internationell vård, Statligt tandvårdsstöd.

Andelen avslutade kontrollutredningar som ledde till en eller flera åtgärder var något lägre än föregående år. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

Den största procentuella minskningen av andelen åtgärder skedde inom aktivitetsersättning. Det är dock relativt få ärenden som utreds i den förmånen vilket kan leda till större skillnader mellan åren. Den höga andelen ärenden som avslutades med åtgärd inom aktivitetsersättning 2024 var ett undantag sett över fem år. Andelen 2025 var mer i linje med de historiska resultaten.

Den högsta andelen kontrollutredningar som resulterade i åtgärd, 62, 70 respektive 70 procent, återfanns inom förmånerna föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning och barnbidrag. Kontrollutredningar inom de förmånerna innehåller ofta uppgifter från förskolor, skolor och arbetsgivare som kan ligga till grund för en bedömning av rätten till en förmån utan att vi behöver genomföra en djupare utredning.

Den lägsta andelen kontrollutredningar som resulterat i åtgärd återfanns inom förmånerna assistansersättning, aktivitetsersättning och sjukersättning, med 19, 22 respektive 29 procent. Inom de förmånerna är det ofta svårare att få tillgång till uppgifter som resulterar i att det går att göra en ny bedömning av rätten till en förmån.

Det är vanligare att en kontrollutredning av en man än av en kvinna avslutas med åtgärd inom aktivitetsersättning, bostadsbidrag, föräldrapenning och sjukpenning. Det är vanligare att en kontrollutredning av en kvinna än en kontrollutredning av en man avslutas med åtgärd inom de arbetsmarknadspolitiska förmånerna (aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning) och assistansersättning. Vi kan inte förklara skillnaderna utifrån tillgängliga underlag.

Upptäckta och förhindrade felaktiga utbetalningar efter kontrollutredning

Tabell 78 Upptäckta felaktiga utbetalningar vid kontrollutredningar fördelat per förmån, tusen kronor¹

	Kvinnor			Män			Totalt ²		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	1 449	1 581	609	2 413	3 893	2 019	3 862	5 474	2 628
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	10 328	15 456	18 963	21 548	25 184	34 872	31 875	40 640	53 835
Assistansersättning	113 208	145 875	87 007	144 561	174 439	140 954	258 170	320 314	227 962
Barnbidrag inkl. flerbarnstillägg	44 035	52 037	44 044	16 157	19 809	17 675	60 192	71 846	61 718
Bostadsbidrag	40 687	27 351	28 251	10 788	9 643	9 684	51 476	36 994	37 935
Föräldrapenning	30 769	37 136	32 265	82 295	73 825	73 211	113 064	110 961	105 476
Omvårdnadsbidrag	1 787	3 261	4 104	466	706	922	2 254	3 968	5 025
Sjukersättning	32 065	37 873	43 171	44 986	38 225	41 550	77 051	76 098	84 721
Sjukpenning	40 043	57 522	90 589	54 127	60 764	78 429	94 170	118 286	169 018
Tillfällig föräldrapenning	44 431	42 881	39 318	36 175	35 277	33 935	80 605	78 158	73 254
Underhållsstöd	29 908	22 698	19 876	1 221	2 053	1 616	31 129	24 751	21 492
Övriga förmåner	16 846	13 427	13 101	18 351	16 186	20 611	46 371	31 977	34 645
Totalt³	405 556	457 098	421 297	433 087	460 004	455 478	850 219	919 467	877 709

¹ Beloppen är delsummor av beloppen i tabell 70.

² Uppgift om kön saknas i ett antal fall, exempelvis på grund av att personen har skyddade personuppgifter eller att utredningen har gällt företag eller organisationer, men i totalsiffran ingår samtliga utredningar.

³ Inom statligt tandvårdsstöd sker efterkontroller av utbetalningar. Resultaten från dessa är inte fullt jämförbara med utfallet från kontrollutredningar och redovisas därför separat i avsnittet Förmåner inom arbetsmarknadsområdet, tandvård och internationell vård, Statligt tandvårdsstöd.

De upptäckta felaktigt utbetalda beloppen minskade något jämfört med föregående år. Den största procentuella minskningen skedde inom aktivitetsersättning. Det relativt låga antalet ärenden med aktivitetsersättning som vi kontrollutreder varje år gör att det kan bli stora förändringar i upptäckta felaktiga utbetalningar mellan åren. Trots att skillnaden i antalet gjorda kontrollutredningar inte var särskilt stor jämfört med året innan var antalet som ledde till en upptäckt felaktig utbetalning klart lägre. Sett över de senaste fem åren är 2025 års resultat ett genomsnittligt resultat, medan 2024 års resultat sticker ut som ett undantag.

De procentuellt sett största ökningarna skedde inom arbetsmarknadspolitiska förmåner (aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning), omvårdnadsbidrag, sjukersättning och sjukpenning. Ökningarna kan förklaras av att vi utredde fler ärenden inom de förmånerna.

Tabell 79 Förhindrade felaktiga utbetalningar vid kontrollutredningar fördelat per förmån, tusen kronor¹

	Kvinnor			Män			Totalt ²		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	1 312	1 754	1 419	572	3 065	1 965	1 884	4 819	3 384
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	28 590	37 345	44 636	52 624	60 853	83 334	81 215	98 198	127 971
Assistansersättning	80 003	63 066	34 111	52 853	82 617	71 252	132 856	145 683	105 363
Barnbidrag inkl. flerbarnstillägg	464 809	535 693	403 212	190 870	230 143	186 064	655 679	765 836	589 276
Bostadsbidrag	21 948	29 019	19 293	5 635	7 070	5 161	27 584	36 089	24 454
Föräldrapenning	3 170	3 653	3 624	2 942	3 380	3 484	6 112	7 034	7 108
Omvårdnadsbidrag	7 848	9 423	13 481	1 937	1 904	2 993	9 785	11 327	16 473
Sjukersättning	27 074	24 725	33 715	35 440	28 413	40 265	62 514	53 138	73 979
Sjukpenning	3 153	4 998	10 206	4 690	4 790	8 745	7 842	9 788	18 952
Tillfällig föräldrapenning	323	187	115	542	167	62	865	354	177
Underhållsstöd	271 564	241 508	199 960	10 006	17 712	11 872	281 571	259 220	211 832
Övriga förmåner	21 892	16 736	20 969	18 916	17 665	26 656	42 402	34 879	47 625
Totalt³	931 687	968 105	784 741	377 028	457 780	441 852	1 310 309	1 426 364	1 226 593

¹ Förhindrade felaktiga utbetalningar är en bedömning av hur mycket ersättning som skulle ha betalats ut felaktigt om ersättningen inte hade avslagits, dragits in eller minskats.

² Uppgift om kön saknas i ett antal fall, exempelvis på grund av att personen har skyddade personuppgifter eller att utredningen har gällt företag eller organisationer, men i totalsiffran ingår samtliga utredningar.

³ Inom statligt tandvårdsstöd sker efterkontroller av utbetalningar. Resultaten från dessa är inte fullt jämförbara med utfallet från kontrollutredningar och redovisas därför separat i avsnittet Förmåner inom arbetsmarknadsområdet, tandvård och internationell vård, Statligt tandvårdsstöd.

Det totala beloppet för förhindrade felaktiga utbetalningar var lägre 2025 än under föregående år. Det beror sannolikt på att vi utredde färre ärenden inom barnbidrag, bostadsbidrag, assistansersättning och underhållsstöd, det vill säga de förmåner där den förhindrade felaktiga utbetalningen generellt sett är högre i ett ärende.

Förhindrade felaktiga utbetalningar är ett estimat baserat på uppskattningar om hur stort ett felaktigt utbetalat belopp skulle ha varit om vi inte hade stoppat utbetalningen. Barnbidrag och underhållsstöd är de förmåner med högst förhindrat belopp eftersom de ofta betalas ut under flera år.

Inom andra förmåner, till exempel sjukpenning, är det svårare att förutse hur länge en utbetalning skulle ha fortsatt om vi inte hade stoppat den. Det är därför möjligt att våra faktiska förhindrade felaktiga utbetalningar skiljer sig från våra uppskattningar. De förhindrade felaktiga utbetalningarna inom sjukpenning dubblades nästan under året. Det beror på att vi utredde fler ärenden med sjukpenning, men framför allt på att estimatet är osäkrare för den typen av förmån.

Kostnader för kontrollarbetet

Tabell 80 Upptäckta felaktiga utbetalningar per krona i kostnader för kontrollarbetet¹

	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	5,3	9,7	3,5
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	2,3	3,4	2,7
Assistansersättning	23,5	32,7	21,9
Barnbidrag inkl. flerbarnstillägg	1,8	1,9	1,4
Bostadsbidrag	1,8	1,5	1,3
Föräldrapenning	4,9	5,0	4,2
Omvårdnadsbidrag	0,8	1,3	1,1
Sjukersättning	11,3	12,2	10,1
Sjukpenning	5,3	6,6	5,7
Tillfällig föräldrapenning	3,0	2,9	2,4
Underhållsstöd	2,4	2,1	1,6
Övriga förmåner	3,4	3,6	3,0
Totalt²	4,5	5,0	3,9

¹ I kostnaderna ingår samtliga kostnader för kontrollutredningsverksamheten förutom kostnader för intern försäkringskontroll och dataanalys. Därutöver ingår kostnader för handläggning av de upptäckta felaktiga utbetalningar som är resultatet av kontrollutredningar. Beloppet för upptäckta felaktiga utbetalningar har dividerats med beloppet för kostnader.

² Inom statligt tandvårdsstöd sker efterkontroller av utbetalningar. Resultaten från dessa är inte fullt jämförbara med utfallet från kontrollutredningar och redovisas därför separat i avsnittet Övriga förmåner, Statligt tandvårdsstöd.

De upptäckta felaktiga utbetalningarna per krona i kostnader för kontrollarbetet var lägre än föregående år. Det beror på att vi under året ökade bemanningen i kontrollutredningen med cirka 20 procent och de nyanställda inte kom upp i full handläggningsskapacitet innan året var slut.

De högsta upptäckta felaktiga utbetalningarna per krona för kontrollarbetet gäller ersättningar där det utbetalade beloppet per år är högt, till exempel assistansersättning och sjukersättning. När en kontrollutredning inom de ersättningarna leder till en upptäckt felaktig utbetalning blir utfallet per krona i utredningskostnad väsentligt högre än inom andra ersättningar.

Polisanmälningar

Tabell 81 Antal polisanmälningar fördelat per förmån

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	5	9	*	8	11	*	13	20	11
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	370	438	549	616	646	876	986	1 084	1 425
Assistansersättning	30	27	18	26	29	22	56	56	40
Barnbidrag inkl. flerbarnstillägg	979	1 202	1 218	466	628	649	1 445	1 830	1 867
Bostadsbidrag	628	566	532	289	267	219	917	833	751
Föräldrapenning	500	588	543	921	944	960	1 421	1 532	1 503
Omvårdnadsbidrag	44	56	83	11	11	15	55	67	98
Sjukersättning	64	69	85	78	72	111	142	141	196
Sjukpenning	182	252	345	239	277	379	421	530	724
Tillfällig föräldrapenning	932	865	934	870	883	902	1 802	1 748	1 836
Underhållsstöd	377	384	366	31	40	33	408	424	399
Övriga förmåner	165	119	102	176	143	144	357	264	247
Totalt²	4 276	4 575	4 778	3 731	3 951	4 318	8 023	8 529	9 097

* Uppgifter som relaterar till enskild redovisas inte om det gäller färre än fyra personer.

¹ Uppgift om kön saknas i ett antal fall, exempelvis på grund av att personen har skyddade personuppgifter eller att utredningen har gällt företag eller organisationer, men i totalsiffran ingår samtliga utredningar.

² Polisanmälningar till följd av efterkontroller av statligt tandvårdsstöd, se avsnitt Förmåner inom arbetsmarknadsområdet, tandvård och internationell vård, Statligt tandvårdsstöd.

Antalet polisanmälningar var fler än föregående år. Vi kan inte förklara skillnaden utifrån tillgängliga underlag.

De procentuellt sett största ökningarna skedde inom arbetsmarknadspolitiska förmåner (aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning), omvårdnadsbidrag, sjukersättning och sjukpenning. Ökningarna kan förklaras av att vi utrett fler ärenden inom dessa förmåner.

Riktade insatser genom intern försäkringskontroll

Fakta – intern försäkringskontroll

Den interna försäkringskontrollen görs utifrån varje förmåns risker och omfattar ett slumpmässigt urval av utbetalningar, riskfyllda transaktioner och riktade kontroller. Riskfyllda transaktioner är utbetalningar av höga belopp och lokala utbetalningar. Kontrollen av de riskfyllda transaktionerna kan antingen vara 100 procent vid högrisktransaktion, eller utgöra en andel av det totala antalet utförda transaktioner. Kontrollnivåer och urval av risktransaktionerna ändras regelbundet och anpassas till varje förmåns risker vilket gör att resultaten inte går att jämföra år från år.

I samband med särskilda riskanalyser identifieras risker som inte tas om hand i den löpande kontrollen. Det kan handla om dubbelutbetalningar, brister i samordning mellan förmåner, brister i it-stöden med mera. I de fall en identifierad risk bedöms ha ett kontrollvärde görs en riktad kontroll. Beroende på riskens art och omfattning görs kontrollen antingen som engångsåtgärd eller över längre tid.

För tilltron till socialförsäkringen är det av största vikt att verksamheten är effektiv och att förmånerna betalas ut på korrekta grunder och tillförlitliga underlag. För att säkerställa det gör Försäkringskassan interna försäkringskontroller genom en oberoende enhet.

Intern försäkringskontroll görs inom alla förmåner för att upptäcka och motverka felaktiga utbetalningar, misstänkta interna överträdelser, systematiska avvikelser som kan leda till felaktiga utbetalningar och avvikelser som gäller registrerade kontonummer.

Den interna försäkringskontrollen omfattar både riktade och slumpmässiga kontroller av myndighetens utbetalningar. På det sättet bidrar intern försäkringskontroll till att uppfylla kravet att ingen person ensam ska kunna handlägga ett ärende med ekonomiska konsekvenser. Kravet ställs eftersom myndighetens betalningar och medelsförvaltning ska hanteras på ett sätt som är kostnadseffektivt och säkert för staten som helhet.

Alla avvikelser som upptäcks i den interna försäkringskontrollen och som inte redan har åtgärdats återkopplas till den handläggande verksamheten för åtgärd. Det görs antingen direkt till berörd handläggare eller hans chef via rapporter eller i dialog. Återkopplingen är en del av myndighetens kvalitetsarbete. Resultatet från den löpande kontrollen per förmån redovisas i förmånsavsnitten som en av indikatorerna för kvaliteten i utredningar, bedömningar och beslut. I förmånsavsnitten redovisas även en del av de riktade kontroller som intern försäkringskontroll gör.

Utöver kontroller av förmånsutbetalningar görs även kontroller i utredningar av om personer är försäkrade i Sverige, sjukpenninggrundande inkomst, återkrav och återbetalning samt förvaltningsbetalningar, det vill säga Försäkringskassans egna betalningar för exempelvis resor, konferenser, gåvor och representation med mera.

Avvikelser som tidigare rapporterats till den handläggande verksamheten har följts upp för kontroll om dessa har tagits omhand. Uppföljningen görs bara på de avvikelser som kan åtgärdas i efterhand. De visade att antalet identifierade avvikelser som går att åtgärda i efterhand minskade jämfört med året innan, men att vi fortsatt behöver bli bättre på att åtgärda de avvikelser som identifieras.

Sammanställning av uppräknat belopp från den slumpmässiga granskningen

Det uppräknade beloppet i ärenden där intern försäkringskontroll har hittat avvikelser i den löpande granskningen visar att vi betalade ut totalt 205,3 miljoner kronor för mycket och 13,4 miljoner kronor för lite under perioden september 2024 till augusti 2025. Föregående år var motsvarande belopp 132,6 miljoner kronor för mycket och 60 miljoner kronor för lite. Någon ytterligare jämförelse mellan åren är inte möjlig att göra eftersom beloppet är uppräknat utifrån intern försäkringskontrollers totalpopulation och kommer från de belopp som har identifierats som avvikelser i granskningen. Summorna är ändå en indikation på ungefär hur mycket som betalas ut felaktigt på grund av fel gjorda av Försäkringskassan.

Kontroll av riskfyllda transaktioner

Riskfyllda transaktioner är utbetalningar av höga belopp och utbetalningar med manuella moment som inte betalas ut via Försäkringskassans centrala utbetalningssystem utan är så kallade lokala utbetalningar. Det kan handla om att kontrollera att de manuella momenten för en utbetalning har fungerat, är attesterad och har gjorts till rätt mottagare.

Tabell 82 Riskfyllda transaktioner

	2023	2024	2025
Antal granskade ärenden	8 156	8 224	4 547
Andel med avvikelse, procent	1	1,3	1,4

Andelen avvikelser från de riskfyllda transaktionerna går inte att jämföra mellan åren eftersom urvalskriterierna varierar över tid. Att antalet riskfyllda transaktioner minskade 2025 beror på Försäkringskassans nya betalsystem som ersätter de manuella utbetalningarna. De utbetalningarna är därmed centrala utbetalningar och ingår då i den löpande kontrollen. De avvikelser som har identifierats beror bland annat på att attest har gjorts av obehörig attestant, att lokal utbetalning har registrerats men inte betalats ut och att felaktiga registreringar såsom att det utbetalda beloppet inte stämmer överens med det beslutade beloppet.

Riktade kontroller

Under året gjordes ett antal provgranskningar för att undersöka risker, vilket i sin tur ledde till 21 rapporter om riktade kontroller. Resultatet av de kontrollerna återkopplades till försäkringsavdelningarna.

Kontokontroll

Eftersom registrering av kontouppgifter bedöms som ett särskilt riskfyllt moment kontrolleras alla registreringar mot bankgirot och bankerna. Bankerna återkopplar avvikelser till Försäkringskassan som undersöker varför kontot inte stämmer.

Tabell 83 Kontokontroll

	2023	2024	2025
Antal avvikelser från banker	9 704	9 788	7 986
Antal felhanterade av Försäkringskassan	34	51	46

Antalet konton som återkopplas till Försäkringskassan minskade jämfört med året innan. Antalet felhanterade av Försäkringskassan var 38 felregistreringar och 8 ärenden där underlag saknades.

Misstanke om interna överträdelser

Under 2025 lämnades information om misstänkta interna överträdelser upptäckta i den interna försäkringskontrollen vid 71 tillfällen.⁷⁸ Under 2024 lämnades 13 misstänkta interna överträdelser och under 2023 lämnades information vid 5 tillfällen. Ökningen behöver inte bero på att de interna överträdelserna har blivit fler, utan beror troligtvis på utökade granskningar inom området.

Åtgärder för att minska felaktiga utbetalningar och den brottslighet som riktas mot välfärdssystemet

De ersättningar som Försäkringskassan administrerar har olika regler och villkor vilket påverkar hur vanligt det är med felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom respektive ersättning. Inom vissa ersättningar är det till exempel vanligt att felen görs redan vid ansökningstillfället, medan det inom andra ersättningar är vanligare att felet görs efter att en ersättning har beslutats. I regel handlar det då om att ändrade förhållanden som påverkar ersättningen inte anmäls.

De fel som görs kan både handla om oavsiktliga eller avsiktliga fel från den försäkrade eller annan aktör. Felaktiga utbetalningar kan också bero på fel från Försäkringskassan. Även där varierar fördelningen mellan olika ersättningar.

Det är vanligtvis inte möjligt att dra en tydlig gräns mellan åtgärder som ska motverka bidragsbrott och åtgärder som ska minska felaktiga utbetalningar. I praktiken påverkar insatserna ofta båda områdena samtidigt. En åtgärd som utformas för att förebygga bidragsbrott, till exempel tydligare kommunikation om kontroller eller förstärkt uppföljning, leder ofta till att också felaktiga utbetalningar minskar generellt. På samma sätt kan insatser som förbättrar kvaliteten i handläggningen eller ökar förståelsen för regelverket både förebygga oavsiktliga fel och minska utrymmet för avsiktliga överträdelser.

⁷⁸ Med intern överträdelse menas att en anställd, praktikant eller uppdragsgivare gör sig skyldig till brott enligt brottsbalken eller annan författning eller skyldig till avsteg från interna styrande dokument. Se riktlinje (2018:03), Hanteringen av misstänkta interna överträdelser och brott mot Försäkringskassan.

Samverkan och god kvalitet för att motverka bidragsbrott

För att förhindra, upptäcka och åtgärda avsiktliga fel och bidragsbrott arbetar vi både med att säkerställa en god kvalitet i handläggningen och samverkar med olika aktörer för att kartlägga systematiska hot mot välfärden.

Vi samverkar med andra aktörer dels strukturerat inom ramen för regeringsuppdrag mot arbetslivskriminalitet och organiserad brottslighet samt inom initiativet MUR, dels genom att kontinuerligt dela information om misstänkta bidragsbrott med andra myndigheter och kommuner.⁷⁹

Under 2025 trädde en lagändring i kraft som gör att Skatteverket kan lämna månadsuppgifter om frånvaro av skäl som kan ge rätt till föräldrapenning eller tillfällig föräldrapenning till Försäkringskassan. De anställda får information om det via sin lönespecifikation. Vi uppfattar att det är vanligare nu att försäkrade kontaktar Försäkringskassan om tillfällig föräldrapenning som är felaktigt utbetald.

Det pågår också ett utvecklingsarbete inom sjukpenning där månatliga uppgifter från arbetsgivardeklarationerna jämförs med utbetald ersättning. Syftet är att upptäcka när en person arbetat helt eller delvis samtidigt som hen har fått sjukpenning.

Under 2025 gjorde vi samtidigt två kommunikationsinsatser och extra kontroller inom förmånen tillfällig föräldrapenning. Syftet med kommunikationen var att minska viljan att begå bidragsbrott genom att på förhand berätta om våra kontroller. De utökade kontrollerna syftade till att upptäcka de individer som faktiskt begår bidragsbrott. Det var en fortsättning på en insats som gjordes hösten 2024 som visade tydliga effekter genom att andelen fel minskade och att felen som upptäcktes var mindre omfattande. Uppföljningen 2025 visade att den positiva effekten kvarstår.

Vi använder också urvalsprofiler som baseras på dataanalys för att identifiera ärenden med exempelvis högre risk för en felaktig utbetalning. Urvalsprofiler används både som ett stöd i handläggningen för att säkerställa god kvalitet i beslut av ansökan och efter beslut för att signalera om ändrade förhållanden som kan påverka ersättningen. Vi arbetar löpande med att ta fram nya och mer träffsäkra urvalsprofiler, vilket kan antas leda till att vi upptäcker fler bidragsbrott.

Under året började Försäkringskassan förbereda för den nya Bidragsbrottsavdelningen som inrättats från den 1 februari 2026. Syftet med den nya avdelningen är att samla kompetens, kunskap och kapacitet för att ytterligare stärka myndighetens förmåga att förebygga och motverka bidragsbrott. Avdelningen får ett sammanhållet uppdrag att förebygga och motverka bidragsbrott samt att stärka den strategiska och långsiktiga styrningen inom området. Genom att koppla samman styrningen med analysverksamhet och det operativa arbetet skapas bättre förutsättningar för en effektiv och samordnad hantering.

⁷⁹ MUR står för Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter, se mer under rubriken Initiativet MUR. Uppdrag till Polismyndigheten och andra berörda myndigheter att utveckla den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet (Ju2015/09350/PO), Uppdrag att inrätta regionala center mot arbetslivskriminalitet och om varaktigt myndighetssamverkan (A2022/00333, A2023/01693) och Uppdrag att kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden (S2025/01085).

Förbättrad information och it-tjänster som är enkla att använda

För att förebygga fel och underlätta för den sökande att göra rätt arbetar vi för att förenkla och informera i ansökningsprocessen.

Under året genomförde vi ett digitaliseringsprojekt för att underlätta för enskilda att löpande lämna korrekt information och vid behov ändra uppgifter under pågående sjukskrivning genom att införa en digital ansökan om sjukpenning vid varje förlängt läkarintyg. Utvecklingen innebär också att vi maskinellt fyller i ansökan med den information vi har i våra system. Inom samma förmån utvecklade vi också den första ansökan för att göra det lättare att lämna korrekt och fullständig information även för personer som är arbetslösa, egna företagare och föräldralediga.

I december driftsatte vi en ny version av ansökningstjänsten för tillfällig föräldrapenning, både på Försäkringskassans webbplats och i vår app. Tjänsten förtydligar och förenklar genom att den enskilde får riktad information om vad som ger rätt till ersättningen i olika situationer. Utvecklingen av tjänsten fortsätter under 2026.

Resultat av underrättelser från andra myndigheter

Tabell 84 Resultat av underrättelser från andra myndigheter

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antal utredningar	4 371	4 723	4 995	4 198	4 821	5 254	8 610	9 553	10 253
Antal polisanmälningar	1 181	1 426	1 544	1 112	1 330	1 536	2 295	2 759	3 081
Upptäckta felaktiga utbetalningar/ skadestånd, tusen kronor	154 521	176 871	170 557	145 973	195 116	227 507	307 013	372 673	398 339
Förhindrade felaktiga utbetalningar ² , tusen kronor	581 259	629 270	486 339	200 445	251 582	231 242	782 020	880 852	717 581

¹ Uppgift om kön saknas i ett antal fall, exempelvis på grund av att personen har skyddade personuppgifter eller att utredningen har gällt företag eller organisationer, men i totalsiffran ingår samtliga utredningar.

² Förhindrade felaktiga utbetalningar är en bedömning av hur mycket ersättning som skulle ha betalats ut felaktigt om ersättningen inte hade avslagits, dragits in eller minskats.

Tabellen visar resultatet av de underrättelser som kommit från andra myndigheter, kommuner och regionala underrättelsecentrum, regionala samverkansråd, nationellt underrättelsecentrum och projekt inom ramen för lagen (2016:774) om uppgiftsskyldighet vid samverkan mot viss organiserad brottslighet. Resultatet redovisas utifrån antal kontrollutredningar oavsett om de gäller en eller flera förmåner.

Resultaten av de kontrollutredningarna liknar resultaten av de kontrollutredningar som startats utifrån anmälningar från andra källor, med den skillnaden att andelen polisanmälningar var högre. Det kan förklaras av att underrättelser från satsningen mot den organiserade brottsligheten är sådana där det ofta finns en välgrundad misstanke om bidragsbrott.

De förhindrade felaktiga utbetalningarna var lägre 2025 än 2023 och 2024 trots att antalet utredda ärenden, antalet polisanmälningar och de upptäckta felaktiga utbetalningarna var högre. Barnbidrag och underhållsstöd är de förmåner med högst förhindrat belopp. Inom de förmånerna pågår utbetalningen ofta under flera år vilket påverkar storleken på beloppet för förhindrade felaktiga utbetalningar. Under året utredde vi färre ärenden med barnbidrag och underhållsstöd efter underrättelse från annan myndighet. Det förhindrade felaktiga beloppet var 23 procent lägre för barnbidrag och 27 procent lägre för underhållsstöd vilket förklarar det lägre beloppet med förhindrade felaktiga utbetalningar. Vi kan inte förklara minskningen av antalet underrättelser om barnbidrag och underhållsstöd utifrån tillgängliga underlag.

Samverkan med Polismyndigheten och Åklagarmyndigheten

Försäkringskassan samverkar med Polismyndigheten och Åklagarmyndigheten på nationell, regional och lokal nivå. Samverkan sker i flera nätverk inom olika områden. Syftet är att öka kunskapen om varandras områden och utveckla ett effektivare flöde mellan myndigheterna. Försäkringskassan har sedan snart tre år tillbaka ett återkommande informationspass vid Polismyndighetens utbildning av utredare av ekonomisk brottslighet.

Samverkan med Nationellt bedrägericentrum (NBC) på Polismyndigheten sker fortlöpande och information samt förbättringsförslag förs ut via det nationella bidragsbrottsforum som NBC är sammankallande för.

Vi kan inte uttala oss om effekterna av den samverkan som skett under året. Det beror på att statistiken över återrapporterade polisanmälningar ofta gäller anmälningar som gjorts tidigare år.

Samverkan mot organiserad brottslighet

Försäkringskassan deltar tillsammans med 13 andra myndigheter i en myndighetsgemensam satsning mot den organiserade brottsligheten. Satsningen fortsatte att ge mycket goda resultat under året. Beloppen avseende upptäckta och förhindrade felaktiga utbetalningar, antalet åtgärder⁸⁰ och antalet polisanmälningar var de högsta sedan satsningens start 2009. Försäkringskassan både ansvarade för och deltog i fler ärenden än tidigare år på både regional och nationell nivå.

I slutet av maj fick Försäkringskassan tillsammans med sju andra myndigheter ett regeringsuppdrag om att kraftsamla mot organiserad brottslighet i välfärden.⁸¹ Försäkringskassan ansvarar för att leda och samordna arbetet med uppdraget och dess redovisningar. Berörda myndigheter ska kontrollera sina respektive myndighetsbeslut och utbetalningar för de individer, företrädare och privata utförare som förekommer i lägesbilder och myndighetsrapporter om organiserad brottslighet i välfärden. Myndigheterna ska även vidta åtgärder för att hindra att individer, företrädare och privata utförare från organiserad brottslighet på falska grunder återinträder i välfärdssystemen. Uppdraget ska slutredovisas i september 2027. Utgångspunkten är att uppdraget genomförs dels genom varje myndighets

⁸⁰ En åtgärd är en eller flera av dessa: avslag på en ansökan, beslut om minskad ersättning, att rätten till ersättning upphör eller beslut om återkrav.

⁸¹ Regeringsuppdrag Kraftsamling mot organiserad brottslighet i välfärden, dnr S2025/01085.

ordinarie ledningsstruktur, dels inom ramen för den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet.

Den studie som startade 2024 om hur utsatt socialförsäkringen är av organiserad brottslighet kom med sina två första analyser.⁸² Analyserna beskriver hur individer inom den organiserade brottsligheten använder och missbrukar förmåner som Försäkringskassan administrerar. Fokus ligger på att kartlägga och beskriva hur olika individer och grupperingar använder socialförsäkringen för olika brottsliga ändamål.

Vi deltar också i ett utforskande projekt⁸³ där syftet är att verka mot brottsfenomen genom att arbeta brottsförebyggande och ta fram nya metoder som sedan används i praktiken. De områden som projektet fokuserat på och genomfört olika aktiviteter utifrån är assistans, hemtjänst och vårdcentraler.

Initiativet MUR

Försäkringskassan tog i slutet av 2019 initiativ till ett fördjupat samarbete med andra myndigheter. Initiativet heter Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter (MUR).

Syftet är att stärka arbetet mot bidragsbrott och missbruk av välfärdssystemet. 26 myndigheter deltar i samarbetet.⁸⁴

Arbetet i MUR bedrivs i arbetsgrupper med specifika uppdrag inom olika områden. Nedan följer två exempel på arbete som gjorts under året.

En arbetsgrupp har i uppdrag att stärka kommunerna och deras handläggare i handläggningen av ekonomiskt bistånd. Gruppen tog bland annat fram metoder för att förhindra felaktiga utbetalningar och samtliga deltagande kommuner prioriterade arbetet genom arbetsgruppens arbete. Arbetet med felaktiga utbetalningar. Kommunerna kontaktade sina grannkommuner och spred på så vis kunskaperna de fått genom MUR-gruppen. Gruppen tog fram ett mätverktyg för att visa hur mycket felaktiga utbetalningar som kommunerna förhindrar genom sina åtgärder. Samtliga kommuner kunde påvisa förhindrade felaktiga utbetalningar på över en miljon kronor vardera efter ett fåtal månader.

Inom MUR fördes flera dialoger om lagstiftningsförslag som är på remiss från regeringskansliet. Med det vill man öka kvaliteten och förbättra de gemensamma riskanalyserna kring ny lagstiftning. Under remissdialogerna

⁸² Nationellt underrättelsecentrum, Delanalys 1, Tecken på missbruk av Försäkringskassans förmåner hos den organiserade brottsligheten och hur den verkar inom assistansersättning. Nationellt underrättelsecentrum, Delanalys 2, I vilken utsträckning den organiserade brottsligheten använder Försäkringskassans ersättningar som grundförsörjning.

⁸³ Deltagande myndigheter är Arbetsförmedlingen, Ekobrottsmyndigheten, Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket. Ytterligare deltagare i olika arbetsgrupper och projekt är Stockholms och Västra Götalands regioner och Linköpings, Norrköpings, Sollentunas, Stockholms och Södertäljes kommuner.

⁸⁴ Deltagande myndigheter är Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Bolagsverket, Brottsförebyggande rådet, Centrala studiestödsnämnden, Domstolsverket, Ekobrottsmyndigheten, Ekonomistyrningsverket (från och med 2026 Statskontoret), Försäkringskassan, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen, Inspektionen för socialförsäkringen, Inspektionen för vård och omsorg, Kriminalvården, Kronofogdemyndigheten, Migrationsverket, Myndigheten för yrkeshögskolan, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Skolinspektionen, Skolverket, Socialstyrelsen, Statens servicecenter, Tillväxtverket, Utbetalningsmyndigheten samt Åklagarmyndigheten.

uppmärksammar myndigheterna varandra om relevanta risker i ny lagstiftning för bidragsbrott och missbruk av välfärdssystemen. En arbetsgrupp arbetade särskilt med förberedelser inför den nya lagen om ökat informationsutbyte mellan myndigheter⁸⁵ för att skapa en samsyn om tolkningen av lagen.

Samverkan med Utbetalningsmyndigheten

Under året hade Försäkringskassan ett nära samarbete med Utbetalningsmyndigheten för att utveckla arbetet med de underrättelser som de skickar till oss. Det gemensamma arbetet handlade bland annat om it-utveckling, att skapa rutiner för hantering av underrättelser och analysmöten för att diskutera nuvarande och framtida dataanalysmodeller.

År 2025 skickade Utbetalningsmyndigheten cirka 1 100 underrättelser till oss som bland annat handlade om misstanke om att försäkrade arbetat i en för hög omfattning eller fått för hög lön i förhållande till den sjukpenning eller aktivitetsstöd som har betalats ut. De har även handlat om misstankar att försäkrade befinner sig utomlands eller inte vistas lagligt i Sverige och därför inte har rätt till barnbidrag.

Myndighetsgemensamt regeringsuppdrag för att motverka brottslighet i arbetslivet

På uppdrag av regeringen deltar Försäkringskassan i en samverkan med åtta andra myndigheter för att motverka arbetslivskriminalitet.⁸⁶ Uppdraget har pågått sedan 2018 och Försäkringskassan deltar både i det strategiska och det operativa arbetet.

På operativ nivå sker det myndighetsgemensamma arbetet vid sju centrum som är samlokaliserade med Polismyndighetens regionala underrättelsecentrum i respektive polisregion. Syftet med uppdraget är att tillsammans slå hårdare mot den kriminella ekonomin och den organiserade brottsligheten i företagsmiljö och att upptäcka, motverka och förebygga arbetslivskriminalitet. I det ingår att förhindra människohandel, människosmuggling och människoexploatering. Under året fortsatte antalet inkomna underrättelser att öka, vilket bidrog till att Försäkringskassan gjorde fler kontrollutredningar. Underrättelserna var av hög kvalitet och resultatmässigt innebar det åtgärder i fler ärenden⁸⁷ och högre belopp för upptäckta och förhindrade felaktiga utbetalningar. Dessutom ledde underrättelserna till fler polisanmälningar om misstänkta bidragsbrott.

⁸⁵ Prop. 2024/25:180, Ökat informationsutbyte mellan myndigheter – en ny sekretessbrytande bestämmelse.

⁸⁶ Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Ekobrottsmyndigheten, Jämställdhetsmyndigheten, Migrationsverket, Polismyndigheten, Skatteverket och Åklagarmyndigheten.

⁸⁷ En åtgärd är en eller flera av dessa: avslag på en ansökan, beslut om minskad ersättning, att rätten till ersättning upphör eller beslut om återkrav.

Under året slutfördes ett myndighetsöverskridande projekt rörande utstationerade arbetstagare. Arbetet startade i september 2024 och utöver Försäkringskassan deltog Arbetsmiljöverket, Ekobrottsmyndigheten, Jämställdhetsmyndigheten, Polismyndigheten och Skatteverket. I projektets slutrapport redogör myndigheterna för hur arbetet kan bedrivas utifrån nuvarande regelverk och vilka utmaningar som finns för att se till att en utstationering är korrekt. Exempelvis att arbetstagarna får rätt arbetsrättsliga villkor och inte utsätts för exploatering samt att skatter och avgifter betalas, redovisas och beskattas i rätt land.⁸⁸

Försäkringskassan redovisade under året ett regeringsuppdrag gällande att utveckla arbetet med att utföra kontroller av A1-intyg.⁸⁹ A1-intyget har betydelse dels för bedömningen av vilket lands socialförsäkring personen ska tillhöra, dels var arbetsgivaren ska betala sociala avgifter. I uppdraget ingick bland annat att redogöra för hur myndigheterna kan utforma kontroller av A1-intyg, eventuella hinder som kan finnas för att utföra sådana kontroller och att föreslå hur de hindren kan undanröjas.

Bedömning av åtgärdernas effekter

Försäkringskassan arbetar löpande med olika åtgärder som syftar till att minska felaktiga utbetalningar och brottsligheten mot välfärdssystemet. Det är svårt att bedöma i vilken utsträckning enskilda åtgärder påverkar omfattningen av de felaktiga utbetalningarna och brottsligheten mot välfärdssystemet.

För att minska brottslighet mot välfärdssystemen samverkar vi med andra aktörer för att tillsammans kartlägga systematiska hot och motverka dessa. Samverkan sker både inom ramen för etablerade myndighetsgemensamma satsningar och genom särskilda regeringsuppdrag.

Samverkan med myndigheter, kommuner och andra aktörer har förbättrat kunskapsunderlaget och lett till ett ökat inflöde av underrättelser av högre kvalitet. Det har möjliggjort mer träffsäkra kontrollutredningar, vilket i sin tur har resulterat i fler åtgärder⁹⁰ och medfört fler polisanmälningar om misstänkta bidragsbrott.

Kommunikationsinsatsen där vi informerade i förväg om kontroller inom tillfällig föräldrapenning gav en positiv effekt. Färre ansökningar innehöll fel och felen var mindre omfattande.

Vår bedömning är att den nya Bidragsbrottsavdelningen blir ett viktigt steg för att stärka förutsättningarna att nå målet att minska felaktiga utbetalningar och motverka bidragsbrott i välfärdssystemet. Den ökade tillgången till information, exempelvis möjligheten att använda information från arbetsgivardeklarationen i handläggningen och det kontinuerliga arbetet med att ta fram träffsäkra och automatiska system för att hitta ärenden med högre risk för bidragsbrott skapar också bättre förutsättningar att nå målet.

⁸⁸ Myndighetsgemensam rapport 2025, Utstationering och arbetslivskriminalitet, dnr FK 2025/028161.

⁸⁹ Försäkringskassan 2025, A1-intyg en outnyttjad möjlighet för myndigheter, Rapport, dnr FK 2025/000535.

⁹⁰ En åtgärd är en eller flera av dessa: avslag på en ansökan, beslut om minskad ersättning, att rätten till ersättning upphör eller beslut om återkrav.

Återkrav och återbetalning

Här redovisar vi antal, orsak och belopp för ställda återkrav. Vi redogör även för återbetalda medel och total fordran, samt för andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar.

I redovisningen av andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar är det viktigt att skilja på en upptäckt felaktig utbetalning och ett fastställt återkrav. Det är särskilt viktigt i analysen av resultatet eftersom alla upptäckta felaktiga utbetalningar inte återkrävs. Försäkringskassan prövar alltid om en person som är återbetalningsskyldig kan befrias från återbetalning. Det finns också en särskild hantering av belopp som understiger 2 000 kronor. Därför är det totala beloppet för upptäckta felaktiga utbetalningar högre än det totalt återkrävda beloppet.

Fakta – återkrav, återbetalningsskyldighet

Försäkringskassans återbetalningsverksamhet omfattar handläggning och beslut om återkrav samt administration av återbetalningar. Ett återkrav innebär att en person måste betala tillbaka ersättning som hen har fått från Försäkringskassan men inte haft rätt till.

En felaktig utbetalning kan upptäckas genom att den enskilde eller någon annan meddelar Försäkringskassan. Den handläggande verksamheten kan själv konstatera att det har gjorts en felaktig utbetalning. En felaktig utbetalning kan även upptäckas inom kontrollverksamheten. Därefter överlämnas ett beslutsunderlag till återbetalningsverksamheten som utreder om personen är återbetalningsskyldig eller inte. Om personen är återbetalningsskyldig prövas sedan möjligheten att befria personen från att betala. Om det saknas möjlighet till det så kan personen alltid ansöka om en avbetalningsplan. Huvudregeln är då att skulden ska vara slutbetald inom 12 månader. Om skulden förblir obetald kan Försäkringskassan driva in pengarna genom att göra avdrag på framtida ersättning, eller genom att ansöka om verkställighet hos Kronofogdemyndigheten.

Sedan lagändringen i utsökningsbalken som trädde i kraft den 1 september 2022 kan Försäkringskassans beslut om återkrav verkställas direkt hos Kronofogdemyndigheten. Det innebär att återbetalningsverksamheten har två parallella hanteringar beroende på när beslutet om återkrav fattades. För beslut som fattats före den 1 september 2022 behöver vi först vända oss till allmän domstol eller ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten för att kunna driva in pengarna.

Antal och belopp för återkrav

Tabellerna avser antal återkrav och återkrävt belopp efter prövning av återbetalningsskyldighet och eftergift.

Tabell 85 Antal återkrav per förmån¹

	Kvinnor			Män			Totalt ²		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	255	127	236	275	143	205	530	270	441
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	2 930	3 385	3 534	3 434	4 227	4 443	6 364	7 612	7 967
Assistansersättning	92	93	79	137	74	90	928	529	541
Barnbidrag	6 005	5 818	7 417	3 050	3 129	3 328	9 144	9 046	10 905
Bostadsbidrag exkl. slutavstämning	3 463	2 119	2 628	1 452	885	1 126	4 915	3 004	3 754
Bostadsbidrag vid slutavstämning	36 218	37 655	30 621	14 911	13 449	10 313	75 112	69 413	54 721
Föräldrapenning	5 559	5 262	6 049	4 955	4 735	5 225	10 514	9 997	11 274
Omvårdnadsbidrag	432	427	499	118	134	138	550	561	637
Sjukersättning	527	366	370	416	314	406	943	680	776
Sjukpenning	6 731	4 549	5 716	4 588	2 920	3 750	11 319	7 469	9 466
Statligt tandvårdsstöd ³	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Tillfällig föräldrapenning	2 577	2 693	2 985	2 181	2 294	2 743	4 758	4 987	5 728
Underhållsstöd	4 297	4 131	5 446	1 803	1 833	2 426	6 100	5 964	7 872
Övriga förmåner	4 667	4 594	6 692	3 525	3 116	4 644	8 224	8 144	11 553
Totalt	73 753	71 219	72 272	40 845	37 253	38 837	139 401	127 676	125 635

¹ Inkluderar inte felaktiga utbetalningar under 2 000 kronor.

² I totalen ingår återkrav som inte kan delas upp på kön. Det totala antalet är därför högre än vad som anges för kvinnor respektive män. Totalen innefattar solidariska bostadsbidrag som riktas mot båda könen. Det innefattar även återkravsärenden riktade mot organisationer inom assistansersättning, barnbidrag betalda till kommuner samt återkrav mot organisationer som redovisas under övriga förmåner.

³ Utfall saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

Antalet återkrav har minskat de senaste tre åren. Under 2025 var det totala antalet återkrav 126 000, vilket motsvarar en minskning med cirka 2 procent sedan föregående år.

Minskningen i totala återkrav är inte generell. Den största delen kommer från bostadsbidrag vid slutavstämning. Minskningen av de kraven beror främst på att antalet förmånstagare var färre och att vi utökade våra kontroller av inkomstuppgifter vid ansökan. Läs mer i avsnittet Förmåner till barn och familjer. Inom flera andra förmåner ökade antalet återkrav.

Kvinnor får fler återkrav än män, men vi gör också fler utbetalningar till kvinnor. Fördelningen mellan återkraven och utbetalningarna för kvinnor och män är ungefär samma. Under 2025 riktades cirka 61 procent av alla återkrav till kvinnor och cirka 31 procent till män och det gjordes cirka 37,4 miljoner utbetalningar till kvinnor och cirka 23,8 miljoner utbetalningar till män.

Tabell 86 Återkrav per förmån, totalt belopp, miljoner kronor¹

	Kvinnor			Män			Totalt ²		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	6,1	3,5	6,4	7,8	6,0	6,8	13,8	9,5	13,3
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	34,9	40,8	47,5	54,6	67,7	72,8	89,5	108,5	120,3
Assistansersättning	28,5	82,1	29,9	48,2	101,9	36,0	280,0	501,2	266,4
Barnbidrag	59,2	61,1	61,0	23,7	24,2	24,5	83,3	85,9	86,4
Bostadsbidrag exkl. slutavstämning	48,9	30,5	32,9	15,5	12,1	12,6	64,4	42,7	45,5
Bostadsbidrag vid slutavstämning	270,3	269,9	225,4	98,9	86,6	68,1	607,6	539,6	432,7
Föräldrapenning	61,5	60,0	59,6	104,9	95,2	92,9	166,4	155,2	152,6
Omvårdnadsbidrag	9,7	9,6	11,7	2,2	2,5	3,3	11,8	12,0	15,0
Sjukersättning	38,6	38,0	46,5	49,4	38,0	45,6	88,0	76,1	92,1
Sjukpenning	97,6	95,9	151,3	98,7	91,1	123,3	196,3	187,0	274,6
Statligt tandvårdsstöd	–	–	–	–	–	–	26,2	26,4	32,2
Tillfällig föräldrapenning	47,1	44,7	43,6	38,9	38,0	37,1	86,0	82,7	80,7
Underhållsstöd	57,3	51,7	56,2	11,6	13,6	15,6	69,0	65,3	71,7
Övriga förmåner	73,2	57,2	72,5	82,6	59,8	80,1	156,8	134,6	160,5
Totalt²	832,9	845,0	844,5	637,0	636,7	618,7	1 939,1	2 026,7	1 811,8

¹ Inkluderar inte felaktiga utbetalningar under 2 000 kronor.

² I totalen ingår återkrav som inte kan delas upp på kön. Det totala beloppet är därför högre än vad som anges för kvinnor respektive män. Det innefattar solidariska bostadsbidrag och återkrav till organisationer. Statligt tandvårdsstöd betalas enbart till organisationer, därför kan inget belopp redovisas för män eller kvinnor.

Det totala återkravsbeloppet minskade från 2 miljarder kronor 2024 till 1,8 miljarder kronor 2025, vilket motsvarar en minskning med cirka 10 procent.

Minskningen i återkrävt belopp är inte generell. Flera förmåner visar ökade återkravsbelopp, medan återkravsbeloppet för bostadsbidrag vid slutavstämning samt assistansersättning minskat. Enskilda krav inom assistansersättning kan uppgå till stora belopp. Det totala beloppet kan därför variera mellan olika år utifrån de enskilda kravens sammansättning. Återkrav i sjukpenning har ökat både i antal och belopp. Ökningen kan sannolikt förklaras av de kontroller av arbete trots förmån⁹¹ som möjliggjorts av Utbetalningsmyndighetens underrättelser samt våra egna efterhandskontroller utifrån arbetsgivardeklarationerna.

Tabell 87 Totalt genomsnittligt återkravsbelopp, kronor

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Genomsnitt återkrav	11 293	11 865	11 685	15 596	17 091	15 931	13 910	15 874	14 421

¹ I totalen ingår även upptäckta felaktiga utbetalningar som inte kan delas upp på kön.

Antalet återkrav har minskat under de senaste sex åren. Men det genomsnittliga beloppet för ett återkrav har i stället ökat under samma period, från ett genomsnitt på 11 800 kronor till 14 700 kronor. Det genomsnittliga beloppet för ett återkrav är generellt högre för män. I återkrav som avser aktivitetsersättning, aktivitetsstöd, assistansersättning, etableringsersättning, föräldrapenning och sjukpenning

⁹¹ Innebär att en person har arbetat samtidigt som hen har ersättning från Försäkringskassan för förlorad inkomst.

är återkravsbeloppet högre för män, medan i barnbidrag, bostadsbidrag och underhållsstöd är det högre för kvinnor. Skillnaden kan inte förklaras utifrån tillgängliga underlag.

Orsaker till återkrav

Försäkringskassans uppföljning gällande vilken aktör som orsakat återkrav utgår från de uppgifter vi har om vilken aktör som orsakat den upptäckta felaktiga utbetalningen. Registreringen av aktör görs tidigt i utredningen när förmånshandläggaren upptäcker en felaktig utbetalning. På så sätt kan den förmånshandläggande verksamheten tidigt göra insatser för att förhindra och minska felaktiga utbetalningar. Men förmånshandläggarens första bedömning av vem som orsakat felet kan i vissa fall skilja sig mot det faktiska utfallet när man kommer till beslut om återkrav. Orsaken är att prövningen av en eventuell återbetalningsskyldighet är omfattande och att det ofta kommer nya uppgifter i utredningen som påverkar bedömningen.

Redovisning av orsaker till upptäckta felaktiga utbetalningar finns i tabell 72 under rubriken Orsaker till felaktiga utbetalningar. Vi saknar i nuläget statistik över vilken aktör som orsakat felet i det slutliga utfallet av ett återkravsärende.

Särskild hantering av lägre belopp

Försäkringskassan tillämpar en särskild hantering som innebär att belopp som understiger 2 000 kronor inte alltid leder till att återkrav ställs. För lägre belopp görs en sammanvägd bedömning där anledningen till felutbetalningen vägs mot effektivitetsskäl om det ska utredas. I vissa situationer ställs alltid återkrav, till exempel om någon medvetet har ansökt om och fått ersättning man inte har rätt till, eller vid upprepade felutbetalningar till samma person.

Tabell 88 Särskild hantering av lägre belopp, miljoner kronor

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Ej utredda lägre belopp	26,6	26,1	25,8	12,5	12,9	13,5	39,5	39,7	40,0

¹ I totalen ingår även upptäckta felaktiga utbetalningar som inte kan delas upp på kön.

De felaktiga utbetalningarna som inte utreddes för återkrav eftersom beloppet understeg 2 000 kronor uppgick under 2025 till 40,0 miljoner kronor, vilket motsvarar mindre än 2 procent av den totala summan av upptäckta felaktiga utbetalningarna. De har legat på samma nivå de senaste tre åren.

Under året gjorde Försäkringskassan en granskning av enskilda akter för att undersöka om den särskilda hanteringen av de lägre beloppen innebär en risk för att det skulle missbrukas av enskilda. Vi hittade inte några uppgifter som tyder på det. Cirka 7 procent av dem som har fått felaktiga utbetalningar under 2 000 kronor har fått mer än en felaktig utbetalning under en tolv månaders period. Bland dessa har det sammanlagda beloppet ändå inte överstigit 2 000 kronor. Undersökningen visade att de felaktiga utbetalningarna med lägre belopp i huvudsak beror på de olika förmånernas konstruktioner och inget som den enskilde själv har påverkat.

När det gäller felutbetalningar av lägre belopp så ser fördelningen mellan kvinnor och män likadan ut som för det totala antalet felutbetalningar, det vill säga kvinnor står för ungefär två tredjedelar och män för en tredjedel. Fördelningen 2025 var i stort sett oförändrad sedan föregående år. Att kvinnor får fler felutbetalningar med lägre belopp också beror på att kvinnor tar emot fler betalningar och är överrepresenterade i förmåner där felaktiga utbetalningar med mindre belopp oftare uppstår, exempelvis i barnbidrag och underhållsstöd.

Total fordran och återbetalda medel

Tabell 89 Total fordran¹, miljoner kronor

	2023	2024	2025
Total fordran, miljoner kronor	7 334	7 131	7 142

¹ I totala fordran ingår kapitalbelopp, ränta och avgifter för Försäkringskassans fordringar. Återkrav som har beslutats efter den 1 september 2022 och som överlämnas till Kronofogdemyndigheten för verkställighet ingår inte längre i den totala fordran.

Total fordran låg på samma nivå som föregående år med 7,1 miljarder kronor.

Den totala fordran har minskat de senaste tre åren fastän det totala återkrävda beloppet varierat mellan åren. Minskningen kan förklaras av att de återkrav som omfattas av lagändringen i utsökningsbalken (1981:774) som trädde i kraft den 1 september 2022 inte längre ingår i den totala fordran efter överlämnande till Kronofogdemyndigheten. Ej fullbetalda återkrav som beslutats före den 1 september 2022 blir färre till antal och belopp vartefter de betalas eller avskrivs på grund av preskription.

Tabell 90 Återbetalda medel,¹ miljoner kronor

	2023	2024	2025
Återbetalda medel, miljoner kronor	1 953	1 581	1 379

¹ I återbetalda medel ingår inbetalningar av kapitalbelopp, ränta och avgifter. För återkravkrav beslutade efter 1 september 2022 ingår enbart återbetalt belopp som enskilda gjort innan överlämning till Kronofogdemyndigheten.

Återbetalda medel minskade med 13 procent sedan föregående år och uppgick till 1,4 miljarder kronor 2025, jämfört med 1,6 miljarder kronor föregående år. Mellan 2023 och 2025 har återbetalda medel minskat med totalt 574 miljoner kronor, vilket motsvarar en minskning på cirka 29 procent.

Minskningen av återbetalda medel beror till största del på färre återbetalningsbeslut vid slutavstämning av bostadsbidrag vilket gett minskat antal inbetalningar och avbetalningsplaner.

Tabell 91 Andel återbetalda medel¹ av upptäckta felaktiga utbetalningar, procent

	2023	2024	2025
Andel återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar	91,2	72,5	67,7

¹ I återbetalda medel ingår inbetalningar av kapitalbelopp, ränta och avgifter. För återkravkrav beslutade efter 1 september 2022 ingår enbart återbetalt belopp som enskilda gjort innan överlämning till Kronofogdemyndigheten.

Andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar har minskat de senaste tre åren. Jämfört med föregående år minskade andelen 2025 från 73 till 68 procent.

Återbetalda medel kan inte direkt härledas till upptäckta fel under innevarande år. En återbetalning under innevarande år kan alltså avse en felaktig utbetalning som upptäckts tidigare år. De upptäckta felaktiga utbetalningarna under innevarande år inkluderar dessutom felaktiga utbetalningar som gjorts under flera år. Vid återbetalningar via avbetalningsplan avräknas det äldsta återkravet först.

Andelen återbetalda medel minskade i en högre takt än antalet upptäckta felaktiga utbetalningar under 2025, även om båda minskade.

Korrekta uppgifter om pensionsgrundande inkomst

Här redovisas hur Försäkringskassan säkerställer att korrekta uppgifter om pensionsgrundande utbetalningar lämnas till Skatteverket. Redovisningen inbegriper en bedömning av resultatet.

Bedömning av resultatet

Försäkringskassan bedömer att vi har etablerade systemstöd och rutiner för att säkerställa att korrekta uppgifter lämnas till Skatteverket gällande pensionsgrundande utbetalningar.

Försäkringskassan lämnar varje månad uppgifter om pensionsgrundande ersättningar i arbetsgivardeklarationer till Skatteverket. Hanteringen är i hög grad maskinell och har få manuella inslag. Även hanteringen av ändrade uppgifter som görs i samband med beslut om återbetalning av ersättning sker maskinellt.

Den maskinella hanteringen säkerställer att uppgifter lämnas med hög tillförlitlighet till Skatteverket.

Återkrav kan innebära rättning av tidigare års uppgifter om pensionsgrundande inkomst

Vid beslut om återbetalning som leder till att enskilda ska betala tillbaka utbetald ersättning lämnar vi ändrade uppgifter till Skatteverket. Tidigare lämnad arbetsgivardeklaration minskas då med beloppet som den enskilde ska betala tillbaka. Det återkrävda beloppet ska inte beskattas och ska inte heller vara pensionsgrundande. Rapporteringen av de ändrade uppgifterna sker maskinellt i samband med beslut om återbetalning.

Ändrade uppgifter kan gälla utbetalningar som gjorts under innevarande men också tidigare år. Ändringar som gäller innevarande år innebär att inkomstskatten fastställs utifrån senast lämnad uppgift för året och därmed blir även uppgifterna om den pensionsgrundande inkomsten (PGI) korrekta.

Uppgifter som gäller tidigare års utbetalningar hänförs till inkomster som redan blivit beskattade vid det årets inkomstbeskattning. Före 2024 behövde den enskilde själv begära omprövning av tidigare års inkomstbeskattning. Försäkringskassan skickade då underlag om hur inkomsten förändrats till den enskilde som i sin tur behövde begära omprövning hos Skatteverket. Det innebar att uppgiften i flera fall inte kom till Skatteverket och därmed gjordes inte heller någon ändring av PGI. Från 2024 kan Skatteverket ompröva tidigare års inkomstbeskattning på eget initiativ. En omprövning av inkomstbeskattningen medför även en rättning

av PGI. Skatteverket gör omprövningen utifrån de maskinella uppgifterna som Försäkringskassan lämnar. Förändringen i hanteringen av uppgifterna, från att den enskilde behövde begära omprövning till att Skatteverket direkt kan agera på de uppgifter Försäkringskassan lämnar, medför att uppgifterna om PGI i högre utsträckning nu blir korrekta i samband med återkrav.

Åtgärder för att säkerställa korrekta pensionsgrundande uppgifter

I samarbete med Skatteverket klargjorde Försäkringskassan hur olika beslut som rör återbetalning av skattepliktig ersättning ska påverka de uppgifter som lämnas till Skatteverket. Det innebar förändringar hos oss i hanteringen av när eftergift beviljas, ackordsuppgörelser och rättningar, ändringar och domar gällande beslut om återbetalning. Förändringarna påverkade både den maskinella och de få manuella inslag som finns i hanteringen. Med de genomförda förändringarna säkerställer vi att de uppgifter som vi lämnar till Skatteverket är korrekta. Genom översynen utvecklades också den interna dokumentationen av hur uppgifterna ska hanteras för att säkerställa att vi lämnar uppgifter korrekt till Skatteverket.

Gemensamma nyckeltal och nyckeltal per förmån

I det här avsnittet redovisas en sammanställning av ett antal viktiga nyckeltal som finns tillgängliga på förmånsnivå.

Resultaten redovisas så långt som möjligt i historiska treårsvisa serier. Om det inte är möjligt kommenteras det särskilt. Mindre differenser i statistikuppgifter kan förekomma mellan åren. Större differenser och förändringar till följd av utveckling av statistiken kommenteras i noter till tabellerna. Summeringsdifferenser kan förekomma på grund av avrundningar. Uppgifter som relaterar till försäkrade redovisas inte om det gäller färre än fyra personer.

Tabell 92 Försäkringsutgifter, miljoner kronor¹

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent	Andel av totala försäkringsutgif- terna, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025		
Aktivitetsersättning	2 131	2 494	2 733	2 416	2 783	2 980	4 547	5 277	5 713	8,3	2,2
Aktivitetsstöd, utvecklings- ersättning och etablerings- ersättning	7 903	8 176	8 628	9 401	10 187	10 382	17 305	18 363	19 009	3,5	7,3
Assistansersättning, brutto	12 764	12 990	13 420	16 255	16 912	17 827	29 019	29 903	31 248	4,5	11,9
Assistansersättning, inbetalt från kommunerna*	–	–	–	–	–	–	4 557	4 642	4 738	–	–
Assistansersättning, netto*	–	–	–	–	–	–	24 462	25 261	26 510	–	–
Barnbidrag	24 559	23 653	22 793	8 426	8 877	9 243	32 985	32 530	32 036	–1,5	12,2
Bostadsbidrag	3 350	3 262	2 423	1 200	1 097	767	4 551	4 359	3 191	–26,8	1,2
Föräldrapenning	23 108	23 663	23 985	12 948	13 101	13 278	36 056	36 765	37 264	1,4	14,2
Omvårdnadsbidrag	3 831	4 634	5 179	818	1 047	1 240	4 649	5 681	6 419	13,0	2,4
Sjukersättning	20 128	22 212	22 381	16 100	17 910	18 227	36 227	40 122	40 608	1,2	15,5
Sjukpenning	28 709	31 516	30 906	17 925	19 346	18 939	46 634	50 862	49 845	–2,0	19,0
Statligt tandvårdsstöd	3 731	3 892	4 086	3 559	3 723	3 890	7 290	7 615	7 976	4,7	3,0
Tillfällig föräldrapenning	5 591	5 616	5 261	4 732	4 777	4 479	10 323	10 393	9 740	–6,3	3,7
Underhållsstöd	3 414	3 388	3 364	587	591	584	4 001	3 979	3 948	–0,8	1,5
Underhållsstöd, inbetalt av bidragsskyldiga*	–	–	–	–	–	–	1 251	1 334	1 342	–	–
Underhållsstöd, netto*	–	–	–	–	–	–	2 750	2 645	2 606	–	–
Övriga förmåner ²	–	–	–	–	–	–	15 333	16 279	15 118	–7,1	5,8
Totalt³	–	–	–	–	–	–	248 920	262 128	262 114	0,0	100

* Ingår inte i de totala försäkringsutgifterna.

¹ I försäkringsutgifterna ingår även statliga ålderspensionsavgifter och avskrivna fordringar för återkrav. Eftersom dessa utgifter inte går att härleda till person har de fördelats per kön utifrån fördelningen av försäkringsutgifterna i övrigt. De statliga ålderspensionsutgifterna utgör cirka 6 procent av försäkringsutgifterna.

² Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig mellan åren vilka förmåner som ingår. Det är inte heller möjligt att dela upp statistiken per kön för gruppen övriga förmåner på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

³ Totalen skiljer sig åt från totalen för transfereringar i resultaträkningen eftersom bidrag som lämnats till forskning inte ingår. För 2025 har även bidrag till Arbetsmiljöverket lämnats för uppdraget om tillsyn av arbetsgivares arbetsmiljö- och rehabiliteringsansvar, vilket inte ingår i totalen ovan.

Tabell 93 Förvaltningskostnader, miljoner kronor

	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	464	465	558
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	468	389	364
Assistansersättning	483	453	421
Barnbidrag	164	177	190
Bostadsbidrag	398	410	455
Föräldrapenning	559	567	613
Omvårdnadsbidrag	528	572	611
Sjukersättning	545	498	526
Sjukpenning	4 083	3 969	4 293
Statligt tandvårdsstöd	214	245	305
Tillfällig föräldrapenning	633	622	695
Underhållsstöd	419	404	451
Övriga förmåner ¹	1 185	1 192	1 434
Övrigt ²	621	539	604
Totalt	10 765	10 503	11 520

¹ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår.

² I posten ingår kostnader för annan verksamhet än förmåner, till exempel tjänster som levereras till Pensionsmyndigheten, tjänster inom ramen för samordnad och säker statlig it-drift (SSSID), Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI), finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser, uppdraget om officiell statistik samt uppdraget att besluta om och betala ut elstöd.

Tabell 94 Antal personer med utbetalning av förmån under respektive år¹

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsersättning	17 715	18 900	20 149	20 140	21 244	22 021	37 855	40 144	42 170	5,0
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	120 110	117 534	116 813	124 660	126 968	124 055	244 793	244 515	240 876	–1,5
Assistansersättning	6 267	6 193	6 195	7 717	7 810	7 920	13 984	14 003	14 115	0,8
Barnbidrag	1 116 096	1 112 276	1 101 484	604 818	637 126	661 193	1 720 945	1 749 430	1 762 703	0,8
Bostadsbidrag	140 020	125 628	114 159	70 507	59 899	52 325	210 535	185 534	166 490	–10,3
Föräldrapenning	448 112	458 200	475 764	387 465	393 029	400 874	835 591	851 238	876 645	3,0
Omvårdnadsbidrag	75 557	85 116	93 452	21 842	26 457	31 330	97 399	111 573	124 782	11,8
Sjukersättning	131 537	136 357	132 295	96 232	100 725	99 168	227 769	237 082	231 463	–2,4
Sjukpenning	395 380	398 411	389 380	234 704	232 614	223 722	630 085	631 026	613 111	–2,8
Statligt tandvårdsstöd ²	2 170 356	2 190 048	2 287 579	1 876 750	1 889 774	1 981 206	4 047 122	4 079 833	4 268 796	4,6
Tillfällig föräldrapenning	512 033	498 132	484 791	447 395	429 873	413 404	959 430	928 008	898 199	–3,2
Underhållsstöd	113 136	114 020	113 178	24 344	24 619	24 733	137 481	138 640	137 913	–0,5

¹ På grund av efterregistreringar kan antalet skilja sig åt från årsredovisningen 2024.

² I totalsumman för statligt tandvårdsstöd ingår även individer av okänt kön.

Tabell 95 Personer med utbetalning av förmån under respektive år, andel per kön, procent¹

	Kvinnor			Män		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	46,8	47,1	47,8	53,2	52,9	52,2
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	49,1	48,1	48,5	50,9	51,9	51,5
Assistansersättning	44,8	44,2	43,9	55,2	55,8	56,1
Barnbidrag	64,9	63,6	62,5	35,1	36,4	37,5
Bostadsbidrag	66,5	67,7	68,6	33,5	32,3	31,4
Föräldrapenning	53,6	53,8	54,3	46,4	46,2	45,7
Omvårdnadsbidrag	77,6	76,3	74,9	22,4	23,7	25,1
Sjukersättning	57,8	57,5	57,2	42,2	42,5	42,8
Sjukpenning	62,8	63,1	63,5	37,2	36,9	36,5
Statligt tandvårdsstöd	53,6	53,7	53,6	46,4	46,3	46,4
Tillfällig föräldrapenning	53,4	53,7	54,0	46,6	46,3	46,0
Underhållsstöd	82,3	82,2	82,1	17,7	17,8	17,9

¹ På grund av efterregistreringar kan andel per kön skilja sig åt från årsredovisningen 2024.

Tabell 96 Volymer, antal beslut

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsersättning	19 647	18 355	19 897	18 683	17 759	18 607	38 330	36 114	38 504	6,6
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	906 428	874 283	868 170	903 587	918 408	886 779	1 810 018	1 792 692	1 754 949	–2,1
Assistansersättning	2 549	2 486	2 377	3 417	3 440	3 237	5 966	5 926	5 614	–5,3
Barnbidrag ¹	301 694	306 300	290 664	231 389	232 215	220 367	533 156	538 661	511 050	–5,1
Bostadsbidrag	262 959	223 168	311 543	128 116	103 889	129 334	391 081	327 065	440 877	34,8
Föräldrapenning	1 771 834	1 775 641	1 770 722	1 250 579	1 246 963	1 217 026	3 022 421	3 022 606	2 987 748	–1,2
Omvårdnadsbidrag	41 227	41 120	53 894	19 469	21 261	28 921	60 696	62 381	82 815	32,8
Sjukersättning	44 073	34 930	43 250	31 558	26 503	31 820	75 631	61 433	75 071	22,2
Sjukpenning ²	329 206	340 698	352 794	192 537	200 163	201 310	521 743	540 861	554 105	2,4
Statligt tandvårdsstöd ¹	4 805 825	4 869 810	5 039 024	4 237 871	4 287 497	4 447 058	9 044 435	9 157 903	9 486 646	3,6
Tillfällig föräldrapenning	3 041 975	2 826 000	2 592 993	2 000 961	1 813 662	1 634 076	5 042 938	4 639 664	4 227 069	–8,9
Underhållsstöd	80 118	82 211	80 312	68 468	70 472	72 861	148 587	152 685	153 174	0,3
Övriga förmåner ³	–	–	–	–	–	–	1 023 852	1 041 866	1 168 143	12,1
Totalt⁴	–	–	–	–	–	–	21 718 854	21 379 857	21 485 765	0,5

¹ I totalsumman ingår även individer där kön inte har registrerats.

² För sjukpenning redovisas antalet avslutade sjukfall.

³ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar på grund av att det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår. Vi redovisar inte könsuppdelad statistik eftersom sådan saknas för ett flertal poster som ingår.

⁴ Statistiken kan inte delas upp per kön på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

Tabell 97 Volymer, beslut, andel per kön

	Kvinnor			Män		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	51,3	50,8	51,7	48,7	49,2	48,3
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	50,1	48,8	49,5	49,9	51,2	50,5
Assistansersättning	42,7	42,0	42,3	57,3	58,0	57,7
Barnbidrag	56,6	56,9	56,9	43,4	43,1	43,1
Bostadsbidrag	67,2	68,2	70,7	32,8	31,8	29,3
Föräldrapenning	58,6	58,7	59,3	41,4	41,3	40,7
Omvårdnadsbidrag	67,9	65,9	65,1	32,1	34,1	34,9
Sjukersättning	58,3	56,9	57,6	41,7	43,1	42,4
Sjukpenning	63,1	63,0	63,7	36,9	37,0	36,3
Statligt tandvårdsstöd	53,1	53,2	53,1	46,9	46,8	46,9
Tillfällig föräldrapenning	60,3	60,9	61,3	39,7	39,1	38,7
Underhållsstöd	53,9	53,8	52,4	46,1	46,2	47,6

Tabell 98 Volymer, antal utbetalningar

	Kvinnor			Män			Totalt			Förändring 2024–2025, procent
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Aktivitetsersättning	174 137	184 726	196 227	200 806	209 051	217 973	374 943	393 777	414 200	5,2
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	805 602	782 694	806 662	805 396	825 653	824 703	1 610 998	1 608 347	1 631 365	1,4
Assistansersättning	69 661	69 190	68 494	85 533	86 814	87 432	155 194	156 004	155 926	0,0
Barnbidrag ¹	21 102 423	20 966 631	20 808 298	11 087 685	11 744 334	12 327 387	32 190 108	32 710 965	33 135 707	1,3
Bostadsbidrag	1 057 961	952 502	864 043	450 908	381 079	322 297	1 508 869	1 333 581	1 186 340	–11,0
Föräldrapenning	2 361 900	2 340 865	2 336 544	1 533 432	1 507 915	1 475 096	3 895 332	3 848 780	3 811 640	–1,0
Omvårdnadsbidrag	787 596	878 120	964 031	219 385	263 264	311 641	1 006 981	1 141 384	1 275 672	11,8
Sjukersättning	1 528 815	1 541 915	1 497 118	1 109 686	1 134 426	1 119 279	2 638 501	2 676 341	2 616 397	–2,2
Sjukpenning ¹	1 921 030	1 979 997	1 895 953	1 036 592	1 057 840	1 010 106	2 957 622	3 037 837	2 906 070	–4,3
Statligt tandvårdsstöd ¹	3 608 519	3 682 402	3 817 503	3 210 945	3 270 873	3 395 105	6 819 503	6 953 316	7 212 661	3,7
Tillfällig föräldrapenning	1 849 272	1 759 955	1 627 978	1 316 000	1 226 564	1 116 137	3 165 272	2 986 519	2 744 115	–8,1
Underhållsstöd	1 179 275	1 161 819	1 170 589	209 047	207 916	214 187	1 388 322	1 369 735	1 384 776	1,1
Övriga förmåner ²	1 374 001	1 359 640	1 358 325	1 363 000	1 356 121	1 336 315	2 800 610	2 782 092	2 748 975	–1,2
Totalt³	–	–	–	–	–	–	60 512 240	60 999 182	61 234 902	0,4

¹ I totalsumman ingår även individer där kön inte har registrerats.

² Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår. Den könsuppdelade statistiken summerar inte till totalen på grund av att det saknas könsuppdelad statistik för vissa av förmånerna som ingår.

³ I totalsumman ingår även utbetalningar som inte har registrerats på någon förmån på grund av att det saknades fullständig information vid inläsningen.

Tabell 99 Styckkostnader, kronor per beslut, löpande priser¹

	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	12 100	12 886	14 483
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	259	217	207
Assistansersättning	80 901	76 465	75 036
Barnbidrag	307	328	373
Bostadsbidrag	1 019	1 253	1 033
Föräldrapenning	185	188	205
Omvårdnadsbidrag	8 699	9 174	7 378
Sjukersättning	7 210	8 111	7 010
Sjukpenning ²	7 826	7 339	7 747
Statligt tandvårdsstöd	24	27	32
Tillfällig föräldrapenning	126	134	164
Underhållsstöd	2 821	2 648	2 942

¹ Redovisning av kostnader i löpande priser uttrycker det faktiska värdet och är inte rensat för värdeförändringar. Statistiken kan inte delas upp per kön på grund av tidredovisningssystemets uppbyggnad.

² För sjukpenning redovisas kostnad per avslutat sjukfall.

Tabell 100 Handläggningstider, antal dagar i genomsnitt

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	91	101	104	89	99	100	90	100	102
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning ¹	93,7	94,0	94,6	93,1	93,0	93,7	93,4	93,5	94,2
Assistansersättning ²	138	138	130	140	140	130	139	140	130
Barnbidrag	26	23	27	23	21	24	25	22	26
Bostadsbidrag	25	41	46	27	44	49	25	42	47
Föräldrapenning	5	5	5	5	5	6	5	5	6
Omvårdnadsbidrag	83	104	115	82	103	114	83	104	115
Sjukersättning	133	103	113	129	101	111	131	102	112
Sjukpenning	25	24	21	27	26	24	26	25	22
Statligt tandvårdsstöd ³	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Tillfällig föräldrapenning	8	7	10	8	7	10	8	7	10
Underhållsstöd	82	90	60	80	90	58	82	90	59

¹ Avser andel ärenden utbetalade i tid vid fast utbetalningsdag, procent.

² Med anledning av ny beräkning av handläggningstid för assistansersättning kan utfallet inte jämföras med tidigare årsredovisningar.

³ Statistik saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

Tabell 101 Pågående ärenden, antal

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	4 036	4 677	5 297	4 032	4 467	4 967	8 068	9 144	10 264
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning ¹	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Assistansersättning	4 890	3 343	3 183	5 991	4 277	4 200	10 883	7 620	7 383
Barnbidrag	15 815	15 020	18 709	9 097	8 093	10 129	24 919	23 124	28 840
Bostadsbidrag	14 449	22 578	21 568	7 515	10 960	9 915	21 965	33 539	31 483
Föräldrapenning	28 906	28 361	30 804	20 507	20 321	21 259	49 415	48 685	52 063
Omvårdnadsbidrag	12 461	20 783	30 863	3 899	7 791	12 425	16 360	28 574	43 287
Sjukersättning	9 140	7 745	9 672	7 024	6 232	7 615	16 164	13 977	17 287
Sjukpenning	46 739	50 727	41 825	28 802	29 294	24 118	75 545	80 032	65 947
Statligt tandvårdsstöd	9 020	6 136	5 682	10 982	7 308	6 436	20 063	13 491	12 155
Tillfällig föräldrapenning	61 779	52 893	66 262	39 214	33 268	42 552	100 993	86 161	108 814
Underhållsstöd	19 030	20 650	20 654	31 398	36 388	39 789	50 428	57 038	60 443

¹ Inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning hanteras alla anspråk som kommer in i början av månaden före utbetalning vilket innebär att det inte finns någon ärendekö med pågående ärenden.

Tabell 102 Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal¹

	Kvinnor			Män			Totalt ²		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	190	157	258	196	202	243	386	359	501
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	6 542	7 260	6 909	6 496	8 010	8 108	13 038	15 270	15 017
Assistansersättning	372	413	425	455	531	463	1 577	1 341	1 288
Barnbidrag	17 624	19 229	19 201	7 409	7 969	8 941	25 196	27 343	28 290
Bostadsbidrag (enskilt)	3 872	3 336	3 301	1 965	1 646	1 509	5 837	4 982	4 810
Bostadsbidrag (solidariskt) ³	7 927	7 331	8 250	6 054	5 785	5 971	13 981	13 116	14 221
Föräldrapenning	588	607	655	187	241	247	775	848	902
Omvårdnadsbidrag	362	350	277	328	337	354	690	687	631
Sjukersättning	10 877	10 463	10 327	6 143	6 112	5 955	17 056	16 600	16 316
Sjukpenning	190	157	258	196	202	243	386	359	501
Statligt tandvårdsstöd ⁴	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Tillfällig föräldrapenning	5 358	5 561	6 471	3 638	3 674	4 449	8 996	9 235	10 920
Underhållsstöd	7 047	6 190	5 393	2 738	2 614	2 376	9 785	8 804	7 769
Övriga förmåner ⁵	12 055	13 084	12 464	8 848	10 177	9 804	25 093	25 552	23 413
Totalt	72 814	73 981	73 933	44 457	47 298	48 421	122 410	124 137	124 081

¹ Uppgifterna inkluderar inte de återkrav eller tilläggsutbetalningar som görs efter att det slutliga bostadsbidraget fastställts. De inkluderar inte heller åter- och tilläggsbetalningar som sker inom ramen för de särskilda regler om så kallad steglös avräkning av sjukersättning som gäller för försäkrade som beviljats sjukersättning enligt regler som gällde före juli 2008.

² I totalsumman ingår även felaktiga utbetalningar till organisationer. Den könsuppdelade statistiken summerar därför inte korrekt.

³ Cirka 1 procent av felutbetalningarna varje år gäller sammanboende hushåll med bostadsbidrag. För dessa utgör könsbestämelsen i statistiken en mer eller mindre slumpvis uppdelning. Antalet bedöms som försumbart i detta sammanhang.

⁴ Statistik saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

⁵ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår.

Tabell 103 Handlagda felaktiga utbetalningar, andel orsakade av Försäkringskassan, procent¹

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	21,1	22,7	17,2	16,0	18,2	21,5	18,5	20,4	19,3
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	33,3	22,1	16,2	31,3	19,7	12,9	32,3	20,9	14,4
Assistansersättning ²	50,9	44,7	52,4	69,4	46,3	50,0	24,4	21,0	26,8
Barnbidrag	8,0	8,9	4,1	8,0	10,3	5,7	8,0	9,4	4,7
Bostadsbidrag (enskilt)	12,1	11,9	12,0	13,7	14,9	14,2	12,6	12,8	12,7
Bostadsbidrag (solidariskt) ³	12,4	12,1	12,0	15,2	16,9	15,8	13,0	13,2	12,9
Föräldrapenning	12,8	11,1	9,7	6,8	6,1	6,1	10,2	8,8	8,2
Omvårdnadsbidrag	33,2	27,9	26,9	25,8	33,8	28,8	31,5	29,4	27,4
Sjukersättning	20,1	31,8	29,6	24,3	36,4	33,5	22,0	33,9	31,7
Sjukpenning	34,0	40,1	37,9	25,7	33,7	30,6	30,9	37,8	35,3
Statligt tandvårdsstöd ⁴	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Tillfällig föräldrapenning	7,9	5,9	5,7	4,5	3,7	3,7	6,5	5,0	4,8
Underhållsstöd	10,6	10,3	9,2	11,1	9,8	8,0	10,7	10,1	8,8
Övriga förmåner ⁵	23,1	23,4	22,7	22,8	24,4	22,8	22,7	21,6	21,8
Totalt	18,1	17,2	14,7	17,1	16,6	13,8	17,6	16,6	14,2

¹ Uppgifterna inkluderar inte sådana åter- eller tilläggsbetalningar som görs för preliminärt respektive för slutligt bostadsbidrag. De inkluderar inte heller åter- och tilläggsbetalningar som sker inom ramen för de särskilda regler om så kallade steglös avräkning av sjukersättning som gäller för försäkrade som beviljats sjukersättning enligt regler som gällde före juli 2008. Andelen har beräknats utifrån felaktiga utbetalningar som hanterats under året. Registreringen av vem som orsakat den felaktiga utbetalningen görs tidigt i utredningen av ett återkravsärende och denna initiala bedömning kan i vissa fall skilja sig mot vad som blev det faktiska utfallet i beslutet om återkrav. Statistiken ska därför tolkas med viss försiktighet. I nuläget saknas statistik för vilken aktör som orsakat felet i det slutliga utfallet av ett återkravsärende.

² I totalen ingår även felaktiga utbetalningar till organisationer. Den könsuppdelade statistiken summerar därför inte korrekt.

³ Cirka 1 procent av felutbetalningarna varje år gäller sammanboende hushåll med bostadsbidrag. För dessa utgör könsbestämmelsen i statistiken en mer eller mindre slumpvis uppdelning. Antalet bedöms som försumbart i detta sammanhang.

⁴ Statistik saknas på grund av statistiksystemets uppbyggnad.

⁵ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår.

Tabell 104 Intern försäkringskontroll, antal granskade ärenden

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	469	449	213	515	441	207	984	890	420
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	1 588	1 494	1 196	1 616	1 572	1 180	3 204	3 066	2 376
Assistansersättning	478	411	187	590	549	233	1 068	960	420
Barnbidrag	650	598	482	418	413	321	1 068	1 011	803
Bostadsbidrag	677	723	788	391	331	276	1 068	1 054	1 064
Föräldrapenning	624	578	509	444	446	295	1 068	1 024	804
Omvårdnadsbidrag	565	504	288	478	435	132	1 043	939	420
Sjukersättning	545	449	208	439	441	212	984	890	420
Sjukpenning	703	686	690	365	382	378	1 068	1 068	1 068
Statligt tandvårdsstöd ¹	–	–	–	–	–	–	1 032	978	708
Tillfällig föräldrapenning	641	659	543	427	381	357	1 068	1 040	900
Underhållsstöd	732	687	420	300	267	178	1 032	954	598
Övriga förmåner ²	1 712	1 474	1 983	1 534	1 259	1 801	3 250	2 736	4 196
Totalt	9 384	8 712	7 507	7 517	6 917	5 570	17 937	16 610	14 197

¹ På grund av statistiksystemets uppbyggnad är det inte möjligt att redovisa uppdelat på kön.

² Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår.

Tabell 105 Intern försäkringskontroll, andel med avvikelse

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	1,1	1,1	1,9	1,4	1,4	1,9	1,2	1,2	1,9
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	3,4	6,9	5,4	3,8	7,3	5,3	3,6	7,1	5,3
Assistansersättning	0,8	0,5	3,2	0,5	0,0	4,3	0,7	0,2	3,8
Barnbidrag	5,2	2,5	1,9	5,7	2,2	1,6	5,4	2,4	1,7
Bostadsbidrag	8,6	10,2	12,4	9,5	11,8	16,3	8,9	10,7	13,4
Föräldrapenning	5,9	3,6	3,1	3,6	3,1	3,7	5,0	3,4	3,4
Omvårdnadsbidrag	2,5	1,4	11,5	1,9	1,1	12,1	2,2	1,3	11,7
Sjukersättning	1,5	2,2	0,5	0,9	1,1	1,4	1,2	1,7	1,0
Sjukpenning	6,4	2,9	1,4	9,6	3,7	1,6	7,5	3,2	1,5
Statligt tandvårdsstöd ¹	–	–	–	–	–	–	3,1	2,8	4,0
Tillfällig föräldrapenning	5,1	5,9	5,9	6,1	10,0	6,7	5,5	7,4	6,2
Underhållsstöd	2,7	4,5	6,0	5,0	3,0	4,5	3,4	4,1	5,5
Övriga förmåner ²	13,0	11,2	6,6	13,1	9,3	6,3	13,1	10,3	12,5
Totalt	5,7	5,6	5,7	5,8	5,3	5,5	5,6	5,3	7,4

¹ På grund av statistiksystemets uppbyggnad är det inte möjligt att redovisa uppdelat på kön.

² Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår.

Tabell 106 Inkomna begäranden om omprövning, antal¹

	Kvinnor			Män			Totalt ²		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	321	444	508	283	420	420	604	864	928
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	4 004	3 319	3 154	3 739	3 109	2 791	7 743	6 428	5 945
Assistansersättning	438	561	376	596	716	547	1 043	1 291	926
Barnbidrag	713	661	514	477	431	406	1 191	1 092	920
Bostadsbidrag	3 379	2 619	3 318	1 678	1 343	1 645	5 057	3 962	4 963
Föräldrapenning	606	457	384	595	508	295	1 201	966	679
Omvårdnadsbidrag	836	853	900	217	218	237	1 053	1 071	1 137
Sjukersättning	2 346	2 470	2 192	1 547	1 585	1 389	3 893	4 055	3 581
Sjukpenning	3 278	4 160	5 584	2 127	2 476	3 076	5 405	6 636	8 660
Statligt tandvårdsstöd ³	–	–	–	–	–	–	816	1 076	889
Tillfällig föräldrapenning	3 166	3 100	2 573	2 105	1 799	1 542	5 271	4 899	4 115
Underhållsstöd	1 658	1 616	1 318	2 285	2 475	2 258	3 943	4 091	3 576
Övriga förmåner ⁴	7 573	8 939	9 068	4 851	5 612	5 890	12 507	14 643	15 015
Totalt	28 319	29 199	29 889	20 500	20 692	20 496	49 727	51 074	51 334

¹ Resultatet för tidigare år skiljer sig åt mot årsredovisningen 2024. Utfallet baseras på den senaste registreringen av vilken förmån eller vilket ärendeslag som omprövningen avser.

² Den könsuppdelade statistiken summerar inte korrekt till totalen på grund av registreringar med okänt kön.

³ På grund av statistiksystemets uppbyggnad är det inte möjligt att redovisa uppdelat på kön.

⁴ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår.

Tabell 107 Avgjorda omprövningar, antal

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	322	410	540	273	395	444	595	805	984
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	3 936	3 378	2 807	3 661	3 198	2 513	7 597	6 576	5 320
Assistansersättning	408	539	424	583	685	579	998	1 234	1 006
Barnbidrag	726	665	494	478	440	383	1 205	1 105	877
Bostadsbidrag	3 304	2 532	3 147	1 589	1 340	1 535	4 893	3 872	4 682
Föräldrapenning	565	514	379	563	542	303	1 128	1 057	682
Omvårdnadsbidrag	921	791	930	242	216	225	1 163	1 007	1 155
Sjukersättning	2 071	2 601	2 295	1 400	1 619	1 501	3 471	4 220	3 796
Sjukpenning	3 045	3 410	5 902	1 997	2 035	3 322	5 042	5 445	9 224
Statligt tandvårdsstöd ²	–	–	–	–	–	–	899	1 033	851
Tillfällig föräldrapenning	3 240	2 999	2 693	2 144	1 783	1 583	5 384	4 782	4 276
Underhållsstöd	1 642	1 609	1 305	2 244	2 413	2 278	3 886	4 022	3 583
Övriga förmåner ³	7 006	8 873	8 773	4 594	5 467	5 753	11 684	14 406	14 593
Totalt	27 187	28 321	29 689	19 768	20 133	20 419	47 945	49 564	51 029

¹ Den könsuppdelade statistiken summerar inte korrekt till totalen på grund av registreringar med okänt kön.

² På grund av statistiksystemets uppbyggnad är det inte möjligt att redovisa uppdelat på kön.

³ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår.

Tabell 108 Ändrade beslut vid omprövning, procent

	Kvinnor			Män			Totalt ¹		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	18,3	15,6	13,7	24,9	18,0	14,6	21,3	16,8	14,1
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	16,8	18,6	19,5	14,5	15,2	17,3	15,7	16,9	18,5
Assistansersättning	8,1	6,7	4,2	7,4	5,7	4,3	7,6	6,1	4,4
Barnbidrag	20,1	16,7	13,8	16,3	13,4	10,4	18,6	15,4	12,3
Bostadsbidrag	30,8	27,7	41,4	22,8	22,2	38,7	28,2	25,8	40,5
Föräldrapenning	32,7	31,3	32,5	30,9	33,8	40,9	31,8	32,6	36,2
Omvårdnadsbidrag	12,2	12,1	7,0	11,6	9,3	4,9	12,0	11,5	6,6
Sjukersättning	9,3	6,0	4,4	8,6	7,8	5,4	9,0	6,7	4,8
Sjukpenning	13,3	12,7	10,3	15,9	14,3	12,3	14,3	13,3	11,0
Statligt tandvårdsstöd ²	–	–	–	–	–	–	45,1	41,6	47,6
Tillfällig föräldrapenning	68,7	68,8	71,8	64,6	66,1	69,6	67,1	67,8	71,0
Underhållsstöd	13,3	13,2	14,3	8,2	9,4	7,7	10,3	10,9	10,1
Övriga förmåner ³	47,2	51,8	42,8	41,9	45,1	37,5	44,9	49,1	40,7
Totalt	31,5	32,7	29,6	26,4	27,0	25,6	29,6	30,6	28,3

¹ Den könssupplade statistiken summerar inte korrekt till totalen på grund av registreringar med okänt kön.

² På grund av statistiksystemets uppbyggnad är det inte möjligt att redovisa uppdelat på kön.

³ Gruppen övriga förmåner är inte jämförbar mellan denna och tidigare årsredovisningar eftersom det skiljer sig åt mellan åren vilka förmåner som ingår.

Övrig återrapporering

- Regleringsbrev
- Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag
- Förordningen (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan

Medarbetare och kompetensförsörjning

Försäkringskassans kompetensförsörjning bedöms utifrån hur väl vi lyckas attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla personal. En god kompetensförsörjning är en förutsättning för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag effektivt och rättssäkert med hög kvalitet och god service. Här redovisas åtgärder som har gjorts för att säkerställa det och en bedömning av åtgärdernas resultat.

Under året har Försäkringskassan genomfört omfattande rekryteringar, för att omhänderta reformer, minska handläggningstider, öka tillgängligheten samt stärka arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

Vi har blivit fler medarbetare i delar av verksamheten och vissa förmåner har prioriterats när vi rekryterat. Befintliga medarbetare har behövt lägga mycket tid på utbildning och handledning av nya medarbetare. Trots detta har det varit en mindre ansträngd arbetssituation under 2025 jämfört med 2024. Personalomsättningen och den totala sjukfrånvaron har varken ökat eller minskat i någon större omfattning det gångna året. I jämförelse med föregående år var detta år mer stabilt.

För att må och prestera bra på arbetet behövs en hållbar, hälsosam och trygg arbetsmiljö. I de medarbetarundersökningar om arbetsmiljö, som har genomförts bland alla anställda, framkommer möjligheter till förbättring. Under året har vi gjort särskilda satsningar på arbetsmiljön genom aktiviteter för att stärka arbetsklimatet, gemenskapen och trivseln.

Sammantaget bedömer vi att kompetensförsörjningen har fungerat väl för myndigheten.

Personalstrukturen

Vid utgången av 2025 hade Försäkringskassan 13 927 anställda, vilket är 1 148 fler jämfört med 2024 och 487 fler jämfört med 2023.

Tabell 109 Antalet anställda, årsarbetskrafter och genomsnittsålder

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antalet anställda ¹	9 981	9 472	10 363	3 459	3 307	3 564	13 440	12 779	13 927
Medeltal anställda ²	10 342	9 727	9 884	3 538	3 371	3 425	13 880	13 098	13 309
Årsarbetskrafter ³	9 445	8 270	8 436	3 413	3 064	3 119	12 858	11 334	11 554
Genomsnittligt antal årsarbetskrafter ⁴	9 498	8 478	8 580	3 431	3 133	3 166	12 929	11 611	11 746
Genomsnittsålder ⁵	44	45	45	44	45	45	44	45	45

¹ Totalt antal anställda den 31 december.

² Baserat på mätningar den 1 januari och den 31 december.

³ Den tid som myndigheten har betalat lön eller annan ersättning till anställda i utbyte mot arbete.

⁴ Baserat på månadsuppgifter.

⁵ Genomsnittsåldern för alla anställda den 31 december.

Under året var medelåldern hos de anställda 45 år. 34 procent av dem var över 50 år och 11 procent var över 60 år.

Tabell 110 Könsfördelning anställda, procent

	Kvinnor			Män		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Andel anställda	74,3	74,1	74,4	25,7	25,9	25,6
Andel i chefsposition	69,2	69,2	69,1	30,8	30,8	30,9

Av de anställda var 74 procent kvinnor. Andelen kvinnor som är chefer ligger på i stort sett samma nivå som föregående år.

Attrahera och rekrytera rätt kompetens

Under 2025 har vi genomfört 3 416 rekryteringar. Av dessa var 2 351 externa och 1 065 interna. Det är betydligt fler än under 2024 då vi anställde 295 personer genom extern rekrytering och 181 genom intern rekrytering.

Ökningen av antalet rekryteringar och anställda beror på att Försäkringskassan 2025 fick ett ekonomiskt tillskott för att omhänderta reformer, minska handläggningstider, öka tillgängligheten samt stärka arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

Utveckla rätt kompetens och behålla personal

I detta avsnitt beskriver vi bland annat utbildningar, personalomsättningen och sjukfrånvaron.

Utbildningar

2025 kännetecknas av omfattande nyrekryteringar, vilket har påverkat antalet medarbetare som tagit del av vår kompetensutvecklings- och utbildningsverksamhet. Vi fortsätter med inriktningen mot en ökad digitalisering och mot fler utbildningar på distans. Både ökad digitalisering och distansutbildning ger en större flexibilitet vad gäller tillgänglighet, effektivitet i tid för utbildning och högre grad av målgruppsanpassning.

Vi har infört en ny digital plattform för lärande, som ska stödja i utvecklingen mot ökad digitalisering. Majoriteten av årets utbildningar har varit digitala och på distans, men vissa fortsätter vi genomföra fysiskt på plats.

Vissa prioriterade utbildningar är gemensamma för myndigheten. Det gäller bland annat en obligatorisk introduktionsutbildning som ska ge nyanställda en grundläggande förståelse för vårt uppdrag, för socialförsäkringens roll i Sverige, för den statliga värdegrunden samt för hur förvaltningslagen (2017:900) och övrig lagstiftning styr vår myndighetsutövning i vår handläggning, i våra beslut och i vårt bemötande.

Under det gångna året höll vi utbildningar för 112 000 deltagare, vilket är 68 200 fler än under 2024. Av dessa utbildningar hade de lärarledda utbildningarna 11 900 deltagare jämfört med 7 900 deltagare under föregående år. Webbutbildningarna hade 101 000 deltagare, att jämföra med 36 300 deltagare under föregående år. Ökningen beror främst på de omfattande rekryteringarna under 2025.

Våra chefers utveckling

Arbetet med att skapa förutsättningar för en individuell och anpassningsbar chefsutveckling har fortsatt under året. Nu är det möjligt att utifrån aktuellt behov välja bland flera olika utvecklingsinsatser, beroende på tidigare kompetens och erfarenhet. Syftet är att stärka och utveckla cheferna i sitt chefsuppdrag. Vi har nu en stor del av modellen för chefsutveckling på plats. Den innehåller bland annat struktur och förhållningssätt för löpande chefsdialoger samt verktyg och metoder som stöd för både självskattning och självreflektion.

En central del av chefsutvecklingen är tillgången till relevanta och ändamåls-enliga utvecklingsinsatser. Vi har ett brett utbud av sådana i olika format, som är anpassade utifrån strukturen i chefsutvecklingen. Under året har vi kompletterat med bland annat att erbjuda träning i samtalskompetens, internt mentorskapsprogram och interna dialoggrupper. Dialoggrupper syftar till att erbjuda chefen att tillsammans med andra chefer arbeta med konkreta utmaningar i vardagen. Chefen lär sig också en metodik för coaching, handledning och dialog som kan användas i det egna ledarskapet.

Personalomsättning

Personalomsättningen är fortfarande ett prioriterat område som vi följer kontinuerligt. Den ska vara anpassad efter verksamhetens behov och minska där den är allt för hög.

Tabell 111 Personalomsättning tillsvidareanställda

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Antalet tillsvidareanställda	9 831	9 323	10 129	3 411	3 281	3 511	13 242	12 604	13 640
Antalet som börjat	1 033	210	1 563	363	78	529	1 396	288	2 092
Antalet som slutat	1 494	723	715	477	212	284	1 971	935	999
Personalomsättningen i procent	13,2	7,2	6,6	12,2	6,1	7,5	12,9	6,9	6,8
Genomsnittlig anställningstid, antal år	9,5	10,8	10,3	9,3	10,7	10,1	9,5	10,8	10,2

Tabell 112 Avgångsorsaker, procent

	Kvinnor			Män			Totalt		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Pension ¹	5,1	15,5	14,3	4,5	15,2	18,1	5,0	15,5	15,3
Egen uppsägning	51,8	66,1	52,0	56,6	76,5	51,2	52,9	68,3	51,8
Visstidsanställning upphört ²	21,1	13,3	22,7	19,8	5,7	12,0	20,8	11,6	19,9
Övriga orsaker ³	22,0	5,1	10,9	19,1	2,6	18,7	21,3	4,6	12,9

¹ I pension ingår avgång enligt övergångsbestämmelse, avgång i pensioneringssyfte, avgång med sjukersättning och avgång med ålderspension.

² I visstidsanställning ingår allmän visstidsanställning, arbetstagare över 67 år, nystartsjobb, tim- och daglöneanställda samt vikariat.

³ I övriga orsaker ingår arbetsbrist, avliden, avsked och uppsägning av personliga skäl, flyttat till annan statlig tjänst samt provanställning upphör.

Personalomsättningen har varken ökat eller minskat i någon större omfattning under det gångna året. Den uppgick till 6,8 procent, vilket i stort sett är samma nivå som vid utgången av 2024. Personalomsättningen har historiskt varit högre bland nyanställda. Trots att det nyanställdes många 2025 gick personalomsättningen bland nyanställda ned något jämfört med 2024, då vi hade få nyanställda.

Den genomsnittliga anställningstiden var 10,2 år vilket är något lägre jämfört med föregående år. Minskningen beror på ett ökat antal nyanställningar.

Andelen avgångar på grund av övriga orsaker har ökat sedan 2024. Ökningen beror på ett ökat antal avslut av provanställningar. Samtidigt minskar andelen avgångar med egen uppsägning.

Medarbetarnas hälsa och sjukfrånvaro

Vår sjukfrånvaro ska vara låg och stabil. En minskad intern sjukfrånvaro fortsätter därför att vara ett prioriterat område med ett särskilt fokus på långtidssjukfrånvaron.

Tabell 113 Sjukfrånvaro

	2023	2024	2025
Sjukfrånvaro, procent			
Totalt	5,4	5,7	5,6
Kvinnor	6,1	6,5	6,4
Män	3,3	3,5	3,4
Anställda –29 år	4,2	4,7	4,5
Anställda 30–49 år	5,6	5,8	5,6
Anställda 50 år–	5,4	5,7	5,7
Sjukfrånvarons längd, andel av sjukfrånvaron ≥ 60 dagar			
Totalt	51,2	52,4	51,4
Kvinnor	53,8	54,1	52,9
Män	43,0	43,5	43,6
Kostnader för sjukfrånvaro, miljoner kronor¹			
Totalt	70,5	68,0	75,0
Dag 2–14	56,4	55,9	62,4
Dag 15–90	13,7	11,7	12,1
Dag 90–	0,4	0,4	0,5

¹ Kostnader för sjukfrånvaron avser utbetald sjuklön.

Sjukfrånvaron totalt ligger på nästan samma nivå som föregående år. Precis som 2024 och 2023 har kvinnor en högre total sjukfrånvaro och en större andel frånvaro som varar i 60 dagar eller längre. Skillnaden mellan kvinnor och män skulle kunna förklaras av en kombination av bristande jämställdhet i privatlivet och av bristande organisatorisk och social arbetsmiljö i arbetslivet.⁹² Andelen sjukfrånvaro som varar 60 dagar eller längre har minskat något, minskningen gäller kvinnor. Vi vet inte vad minskningen beror på. Kostnaderna för sjukfrånvaron har däremot ökat jämfört med föregående år. Ökningen beror antagligen på ett ökat antal anställda.

En balanserad arbetssituation, där både arbetsliv och privatliv ryms, är en viktig faktor för ett hållbart arbetsliv. Därför följer vi utvecklingen av uttaget av övertid. Under året har uttaget av övertid ökat till 117 390 timmar, vilket i genomsnitt innebär 8,4 timmar per anställd. Det kan jämföras med 2024 då den totala övertiden var 32 337 timmar och i genomsnitt 2,5 timmar per anställd. Under delar av 2024 hade vi en ansträngd ekonomisk situation som gjorde att vi hade begränsade möjligheter att använda övertid för att klara arbetstoppar. I år har uttaget varit på en liknande nivå som 2023 då den totala övertiden var 98 138 timmar och i genomsnitt 7,3 timmar per anställd.

⁹² Analys av skillnader i nyttjande av sjukförsäkringen – Delrapport 4, svar på Regeringsuppdrag, dnr FK 2023/002328.

För att må och prestera bra på arbetet behövs en hållbar, hälsosam och trygg arbetsmiljö. Under året har vi gjort särskilda satsningar på arbetsmiljön. Vi har genomfört aktiviteter för att stärka arbetsklimatet, gemenskapen och trivseln. Vi har också höjt friskvårdsbidraget från 3 000 kronor till 4 000 kronor.

Cheferna erbjuds fortsatt ett mer riktat stöd i rehabiliteringsarbetet och olika former av kompetensutveckling, till exempel olika seminarier med teman kopplade till hälsa.

Hot och kränkningar

Varje år utsätts ett antal medarbetare för påverkansförsök i form av hot, kränkningar eller trakasserier av personer de har kontakt med. Under året rapporterades 1 613 sådana påverkansförsök. Det är en ökning från 2024 då antalet var 1 551. Av påverkansförsöken under 2025 var 799 suicidhot, 713 var kränkningar och trakasserier och 100 var hot. Ett fall av våld förekom. Vi har sedan tidigare både processer och stödmaterial för att hjälpa utsatta medarbetare.

Ett annat hot mot våra medarbetares fysiska säkerhet är när obehöriga tar sig in i och vistas i våra lokaler. Detta inträffade vid 26 tillfällen under 2025. Det kan jämföras med 2024 då det inträffade vid 35 tillfällen. Under 2023 inträffade det vid 45 tillfällen.

Växla och avveckla kompetens

En del i kompetensförsörjningen handlar om åtgärder för att växla och avveckla kompetens. Ett sätt att göra det på är genom omställning, vilket är en omfördelning eller minskning av antal medarbetare på grund av verksamhetsförändringar eller åtgärder när en medarbetare behöver byta arbetsuppgifter eller yrkesroll. Det finns riktlinjer som bland annat beskriver hur en omställning kan förebyggas, hur omställningen går till och hur partsgemensamma omställningsmedel kan stödja en omställningsprocess.

I år har merparten av våra omställningsmedel använts till individuell omställning. Utöver detta har medlen använts till coachning och förebyggande omställningsåtgärder.

Under året har vi förbrukat totalt 4,0 miljoner kronor av våra omställningsmedel. Det är en tydlig minskning jämfört med 2024 då vi förbrukade 24,3 miljoner kronor. Antalet individuella omställningar var särskilt många 2024, eftersom det då var en åtgärd för att hantera den ansträngda ekonomin.

Verksamhetsutveckling

I det här avsnittet redovisas de viktigaste insatserna inom digital respektive övrig verksamhetsutveckling⁹³ som Försäkringskassan genomfört under 2025. Vi beskriver de effekter som uppnåtts av insatser, både under 2025 och tidigare år. Vi redogör också för den realiserade och förväntade nyttan av insatserna samt när effekterna väntas uppstå. Dessutom går vi igenom de större utmaningar vi ser i arbetet framöver. Vi redovisar även upparbetade kostnader samt konsekvenserna för vår verksamhet avseende utbetalningen av elstöd.

Så styr vi verksamhetsutvecklingen

Arbetet med både myndighetens digitalisering och den större digitala transformationen fortsätter. Myndighetens digitalisering avser digital verksamhetsutveckling i den dagliga verksamheten. Den större digitala transformationen är förutsättningar för att kunna uppnå de långsiktiga utvecklingsmålen och fullgöra myndighetens uppdrag. För att stärka arbetet ytterligare har vi tagit fram ett strategiskt ramverk för digital transformation⁹⁴ vilket innebär att utveckla nya arbetssätt och processer och därigenom använda ny teknik. Det finns en stor potential för Försäkringskassan att över tid använda AI för att förbättra service, stärka förmågan att både förebygga och förhindra bidragsbrott och öka effektiviteten tillsammans med kvaliteten i vårt arbete. Vidare har Försäkringskassan tagit fram en AI-inriktning⁹⁵ som handlar om att arbeta i en gemensam riktning för att utveckla och öka användningen av AI på bred front för att se möjligheter och även identifiera vilka risker tekniken ger.

Under året har vi fortsatt arbetet med att stärka styrningen av myndighetens digitala utveckling. Bland annat har vi stärkt arbetet med våra utvecklingsinitiativ som vi i samlat begrepp kallar utvecklingsportfölj, vilket stödjer prioritering av utveckling som ger mest effekt för myndigheten. Syftet är inte bara att lyfta fram effekterna, utan även att förbättra effektiviteten i själva utvecklingsarbetet. Detta har medfört att arbetet med livscykelhantering har fått starkare fokus. Även arbetet med bidragsbrott och att minska felaktiga utbetalningar har fått betydligt starkare fokus, särskilt genom etableringen av den nya Bidragsbrottsavdelningen i februari 2026. Se vidare under rubriken Försäkringskassans strategiska utvecklingsarbete.

⁹³ Detta har tidigare benämnts som it-utveckling och verksamhetsutveckling.

⁹⁴ Försäkringskassans strategiska ramverk för digital transformation, dnr FK 2024/008513, version 1.3.

⁹⁵ Försäkringskassans AI-inriktning, dnr FK 2024/008513.

Vi har även fortsatt stärka myndighetens arbete med informationshantering. Under 2025 intensifierade vi arbetet med informationshanteringen, vilket är en förutsättning för vår verksamhet och utveckling. Informationshantering är ett komplext område och ett myndighetsgemensamt arbete och perspektiv är avgörande för den fortsatta utvecklingen. Därför skapade vi under året ett internt råd för strategiska diskussioner. Rådet diskuterar bland annat principiella vägval inom myndighetsgemensam informationshantering och säkerställer nödvändiga beslut för progress inom myndigheten. Flera av Försäkringskassans egna experter arbetar tillsammans med rådet. De hanterar specifika frågor som till exempel begrepp, kompetens och kultur, med anknytning till informationshantering.

Digital verksamhetsutveckling

Under 2025 fortsatte vi vårt arbete med att utveckla våra it-stöd och våra e-tjänster. Att utveckla it-stöden och e-tjänsterna gör det lättare att göra rätt, underlättar arbetet för våra handläggare och gör vårt arbete mot bidragsbrott effektivare. En stor del av vår it-utveckling handlar om prioriterad tvingande livscykelhantering och implementering av reformer. Det innebär att egeninitierad utveckling prioriterats ned. Undanträngningseffekter har också påverkat den myndighetsövergripande risken *Otillräcklig transformationsförmåga* vars utveckling nu bedöms gå i negativ riktning. Läs mer i avsnittet Intern styrning och kontroll.

Moderniserade tekniska plattformar och it-stöd skapar förutsättningar för fortsatt digital verksamhetsutveckling

Under 2025 fortsatte vi vårt arbete med att modernisera tekniska plattformar. Vi påbörjade att arbeta efter en ny modell för hur vi designar, bygger och levererar it-stöd. Modellen innebär att vi utgår från en gemensam plattform för it-stöd för våra förmåner, vilket gör det möjligt att återanvända funktioner och data i mycket större utsträckning. Under 2025 flyttade vi också över alla enkla e-tjänster till ett nytt ramverk och utvecklade även ett nytt, webbaserat it-stöd för handläggningen av våra förmåner.

Trots vår genomförda och pågående utveckling finns en betydande del av våra it-stöd på föråldrade tekniska plattformar. Detta kan beskrivas som en teknisk skuld. De föråldrade plattformarna är svåra att utveckla och försvårar därför också Försäkringskassans digitala transformation. Därför har vi ett fortsatt stort investeringsbehov i it-utveckling de kommande åren.

Några av de förmåner där arbete med att modernisera it-stöden pågår eller har färdigställts:

- **Sjuk- och aktivitetsersättning** och **Arbetsskador**: ett begränsat antal medarbetare kan handlägga i nya it-stöd. Handläggarsstödet kommer vidareutvecklas och stegvis utökas till fler handläggare.
- **Bostadstillägg**: handläggs i ett moderniserat och mer automatiserat it-stöd.
- **Bostadsbidrag**: vi har färdigställt it-stöd för handläggningen, som driftsatts stegvis de senaste åren.
- **Närståendepenning**: vi har påbörjat utvecklingen mot att handlägga i den nya myndighetsgemensamma it-plattformen. På så sätt kommer vi kunna omhänderta och lagra information på ett mer effektivt och rättssäkert sätt.
- **Underhållsstöd**: arbetet har fortsatt under året.
- **Statligt tandvårdsstöd**: arbetet har fortsatt under året.

Vårt arbete med att modernisera it-stödet för utbetalningar har gjort att antalet maskinella utbetalningar har ökat. Därför kan vi nu i ännu högre grad möta kraven på utökade kontroller, robusthet och effektivitet.

Vi har fortsatt förflyttningen till modernare gränssnitt och utvecklat funktioner i våra it-stöd som är gemensamma för flera förmåner. Det ger oss ett enklare och mer robust it-stöd med förbättringar i uppgiftshantering, flikhantering och dokumenthantering samt skapar förutsättningar för samtliga förmåner att ersätta föråldrad teknik i sina handläggningssystem.

Utveckling för att hantera regeländringar

Flera av våra förmåner omfattas av en hög reformtakt. Här är några av de regeländringar som vi arbetat med under 2025 och den digitala verksamhetsutveckling de krävde av Försäkringskassan:

- **Fritidskortet:** Vi tog fram ett it-stöd som hanterar registret över alla föreningar och verksamheter som är anslutna till fritidskortet för barn och unga. Vi förvaltar registret och utför tillsyn och kontroll av föreningarna och verksamheterna.
- **Arbetslöshetsförsäkringen:** Vi utvecklade och anpassade befintliga it-stöd så att vi kan administrera förmåner enligt det nya regelverket för arbetslöshetsförsäkringen.
- **Jobbpremien:** Vi påbörjade arbetet med att ta fram it-stöd för att handlägga en ny tidsbegränsad förmån, jobbpremien. Arbetet fortsätter under 2026.
- **Internationell vård:** Vi utvecklade it-stöd för att kunna uppfylla de åtaganden och lagkrav som följer av Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI).
- **Reformer för felutbetalningar och bidragsbrott:** Vi införde bättre verktyg för att arbeta med felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Det beslutades om flera reformer som ska stärka myndighetens förutsättningar att fatta korrekta beslut och förhindra felaktiga utbetalningar. Det handlar bland annat om betalningssäkring, ökat informationsflöde för att motverka bidragsbrott och indragna eller minskade förmåner för den som undanhåller sig häktning eller frihetsberövande påföljd.
- **Bostadsbidrag:** Vi påbörjade utveckling av it-stöd för att kunna handlägga de lagändringar som reformen för bostadsbidrag medför.
- **Utbetalningsmyndigheten:** Vi tog fram ett it-stöd för att maskinellt ta emot underrättelser från Utbetalningsmyndigheten. Vi har även påbörjat utveckling för att kunna återkoppla resultatet av våra kontrollutredningar till Utbetalningsmyndigheten.
- **Förberedelser för kommande reformer:** Under 2025 började vi också att förbereda för reformer som träder i kraft kommande år. Det är bland annat sanktionsavgifter och förmånsspecifik avstängning, reformer inom det statliga tandvårdsstödet och utbyggnad av civilplikten.

Förbättringar i kundmötet

Förbättrade och nya e-tjänster gör det lättare att ansöka och lämna fullständiga och korrekta uppgifter. Att kunna kommunicera med oss digitalt minskar behovet av kompletteringar och gör handläggningen snabbare. Sammantaget leder det till bättre service, färre telefonsamtal, ökad säkerhet och minskar risken för felaktiga ansökningar.

Exempel på förbättrade och nya e-tjänster som ger oss fler korrekta uppgifter

- **Arbetsskador:** den försäkrade kan nu informera oss om förändringar digitalt, vilket gör att vi snabbare kan upptäcka omständigheter som påverkar ersättningen och på så sätt minska risken för felaktiga utbetalningar.
- **Sjuk- och aktivitetsersättning:** en ny e-tjänst för att ansöka förtydligar skillnaden mellan sjukersättning och sjukpenning, vilket minskar antalet felaktiga ansökningar.
- **Föräldrapenning:** nu visas syskon i kalendern vilket minskar risken att ansöka om ersättning för två barn samma dag.
- **Sjukpenning:** en ny e-tjänst för att ansöka om förlängd sjukpenning ökar möjligheten att kontakta oss digitalt.

Exempel på förbättrade och nya tjänster för digital kommunikation

- **Läkarutlåtanden:** läkare kan nu skicka in läkarutlåtanden digitalt inom merkostnadsersättning, assistansersättning och närståendepenning.
- **Digitalt meddelande i inloggat läge (DMI):** för tillfällig föräldrapenning och föräldrapenning kan den försäkrade nu lämna uppgifter, komplettera och skicka in handlingar i pågående ärenden i tjänsten DMI. Tjänsten kan nu också användas för sjukpenning, bostadsbidrag och underhållsstöd vilket gör att den försäkrade kan följa sitt ärende och göra kompletteringar digitalt.
- **Plan för återgång i arbete:** inom sjukpenning ges arbetsgivare möjlighet att delge planer för återgång i arbete digitalt.
- **Videomötestjänst:** under året lanserades en tjänst för säkra videomöten när vi samverkar med exempelvis sjukvården och arbetsgivare.

Omarbetad webbplats

En större utveckling av forsakringskassan.se inleddes under 2025. Webbplatsen arbetas om för att bättre möta de försäkrades behov och förväntningar. Utvecklingen kommer fortsätta under 2026 och ska ge användarna ett snabbt, enkelt, tydligt, hjälpsamt och sammanhållet möte.

Effektiviseringar i handläggningen

När vi utvecklar och förbättrar våra it-stöd som används i handläggning minskar vi det manuella arbetet, ökar automatiseringen och förenklar handläggningen. Det leder till kortare handläggningstider, färre fel, högre kvalitet i besluten och en ökad rättssäkerhet. Det ger oss också bättre förutsättningar att göra fler och bättre kontroller för att motverka fel och bidragsbrott och sänker våra produktionskostnader.

Exempel på förbättringar i handläggningens it-stöd

- **Barnbidrag:** utveckling för fler maskinella beslut har minskat antalet manuella moment i handläggningen och ökat rättssäkerheten.
- **EU-familjeförmåner:** ny utbetalningshantering har effektiviserat verksamheten.
- **Merkostnadsersättning och omvårdnadsbidrag:** automatiserade beslutsbrev har bidragit till ökad produktivitet och minskat risk för fel.
- **Sjukpenning:** automatiserade delar i fortsättningsanspråk, integrerat journalstöd, fler maskinella beräkningar, automatiska avslut av ärenden och fler maskinella kontroller har effektiviserat handläggningen och minskat risken för felaktiga utbetalningar.
- **Assistansersättning:** ytterligare ett steg automatiserat i utbetalningsärenden, som minskade de manuella arbetsmomenten från cirka 20 procent till cirka 5 procent under året.

Insatser för att motverka bidragsbrott och minska felaktiga utbetalningar

Att förhindra bidragsbrott är en prioriterad del i myndighetens digitala utveckling, med särskilt fokus på att minska felaktiga utbetalningar. Vi upptäcker och förhindrar fler bidragsbrott genom fler och bättre automatiska kontroller, stärkt behörighets-hantering och avancerade riskprofiler för att identifiera ärenden för fördjupad uppföljning, till exempel för kontroll av beslut kopplade till kriminella nätverk.

Här följer några exempel på insatser vi gjort:

- Under 2025 utvecklade vi vårt informationsutbyte med Skatteverket. Vi anpassade också våra it-stöd för att kunna hantera den utvecklingen. Till exempel kan vi nu göra kontroller utifrån frånvarouppgifter och arbetsgivar-deklarationer, vilket ökar våra möjligheter att upptäcka och förhindra bidragsbrott. Under 2026 kommer vi fortsätta göra anpassningar i fler it-stöd så att vi kan använda samma information i flera förmåner. Våra it-stöd som utvecklats för samverkan med Utbetalningsmyndigheten har hanterat ärenden inom sjukpenning. Exempel på kontroller är att identifiera vilka personer som deklarerat inkomst samtidigt som de fått ersättning från Försäkringskassan.
- I it-stödet som används i handläggningen av sjukpenning förbättrade vi beräkningsstödet för att förhindra felaktiga utbetalningar.

Förbättrad informationssäkerhet

Utöver vårt omfattande arbete med att modernisera föråldrade it-stöd, e-tjänster och tekniska plattformar har vi påbörjat etablering av ett gemensamt datalager och tagit fram ett koncept för myndighetsövergripande informationsstyrning. Det är arbete som förbättrar vår informationssäkerhet.

Vi har även fortsatt utveckla vårt e-arkiv så att Försäkringskassan uppfyller de krav som ställs på moderna e-arkivlösningar, stödjer myndighetens modernisering av it-stöd och den digitala utvecklingen samtidigt som rättssäkerheten upprätthålls.

Vårt informationsutbyte med andra aktörer har fortsatt att utvecklas under året. Under året arbetade vi för att ytterligare två intyg för tillfällig föräldrapenning ska digitaliseras och det pågår planering av utveckling av ett automatiserat informationsutbyte med arbetsgivare och barnomsorg. Vi fortsatte även vårt arbete med digitalt informationsutbyte (iSupport) med andra länder inom EU.

Omfattning av digital verksamhetsutveckling

Tabell 114 Utvecklingskostnader digital verksamhetsutveckling, tusen kronor

	2023	2024	2025
Genomförande ¹	687 501	531 440	566 873
Förstudier	14 159	2 461	–
Utvecklingskostnad, totalt	701 660	533 901	566 876

¹ Avser utvecklingsram och mindre utveckling. Utfallet för 2025 avser både genomförande utvecklingsram och mindre utveckling samt förstudie. Utfallet kan därför inte fullt ut jämföras med tidigare år.

Tabell 115 Utfall digital verksamhetsutveckling, antal timmar

	2023	2024	2025
Digital verksamhetsutveckling	994 343	805 653	799 618

Kostnaderna för digital verksamhetsutveckling ökade med 6 procent jämfört med föregående år. Ökningen beror framför allt på de många rekryteringarna som gjordes 2025, efter att ha haft färre medarbetare under 2024 och en ökad användning av konsulter. Föregående års neddragning, av främst konsulter, med anledning av myndighetens finansiella läge, har medfört en återuppbyggnad av kapaciteten under 2025. Kapaciteten har succesivt ökat 2025 men på helårsbasis är antalet timmar något färre än under 2024.

Övrig verksamhetsutveckling

Nedan beskrivs den verksamhetsutveckling utan it-inslag som är myndighetsövergripande och av större karaktär.

Ny avdelning för att stärka arbetet mot bidragsbrott

Utvecklingsarbete för att stärka myndighetens förmåga att förebygga, upptäcka och motverka bidragsbrott pågår. En del av det arbetet handlar om att samla kompetens, kunskap och kapacitet på den nya Bidragsbrottsavdelningen. Den nya avdelningen är central för den strategiska och långsiktiga styrningen inom området och kopplar samman styrningen med både analysverksamhet och operativt arbete inom området. Förberedelser pågick under större delen av 2025 och avdelningen inrättades den 1 februari 2026.

Arbete för att stärka förmåga att fungera i krig eller allvarlig kris

Under 2025 arbetade vi på flera olika områden med att höja vår beredskap och stärka vår förmåga att fortsätta myndighetens arbete också i händelse av krig eller allvarlig kris. Bland annat har vi

- vidareutvecklat och fördjupat samarbetet med andra aktörer inom beredskapssystemet och ökat vår motståndskraft mot såväl medvetna angrepp som andra störningar
- förbättrat vår förmåga att hantera störningar i leveranskedjor för varor och tjänster
- stärkt vår författningsberedskap, alltså hur väl de regelverk som styr vår verksamhet är anpassade för att fungera även i allvarliga fredstida kriser, krigsfara och krig
- tagit fram utbildningar och övningar för att höja den interna kompetensen.

Under året utvecklade vi också, tillsammans med Skatteverket och med stöd av Försvarshögskolan, det gemensamma utbildningskonceptet Handlingskraftigt ledarskap i kris och krig (HLKK). Bakom initiativet står alla nio myndigheter som ingår i beredskapssektorerna Ekonomisk säkerhet⁹⁶ och Försörjning av grunddata⁹⁷. Läs mer i avsnittet Stabs- och expertfunktionen, Vårt arbete som sektorsansvarig beredskapsmyndighet.

⁹⁶ Myndigheter som ingår i beredskapssektorn Ekonomisk säkerhet: Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Riksgäldskontoret, Skatteverket och Statens Servicecenter.

⁹⁷ Myndigheter som ingår i beredskapssektorn Försörjning av grunddata: Bolagsverket, Försäkringskassan, Lantmäteriet, Myndigheten för digital förvaltning och Skatteverket.

Utredning och försöksverksamhet i AI-verkstaden

Försäkringskassan och Skatteverket har de senaste åren gjort stora satsningar på modern it- och AI-infrastruktur som uppfyller höga krav på tillgänglighet och säkerhet. Genom att ta vara på denna kapacitet kan staten på ett kostnads-effektivt och ändamålsenligt sätt snabbare öka myndigheters förmåga att utveckla och använda AI. Under året var Försäkringskassan och Skatteverket gemensamt ansvariga för att utreda förutsättningarna för att etablera och förvalta en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen. Det handlar om en förvaltnings-gemensam infrastruktur och tillhörande stödfunktioner för utveckling och användning av AI i offentlig förvaltning.⁹⁸

Inom ramen för regeringsuppdraget arbetade vi med en försöksverksamhet för att visa att offentliga aktörer kan få åtkomst till AI-tjänster via AI-verkstadens plattform. I arbetet ingick att utreda de tekniska, rättsliga och avtalsmässiga förutsättningarna för statliga myndigheter, regioner och kommuner att använda Försäkringskassans AI-tjänster. I ett första skede erbjöds Mörbylånga kommun att testa Försäkringskassans tjänst för att maskera uppgifter i handlingar.

Utredningsarbetet visar att det finns förutsättningar för att etablera en AI-verkstad, men att det i dagsläget finns rättsliga begränsningar för vilka slags tjänster och vilket slags stöd som aktörer inom offentlig förvaltning kan använda. Regelverk som berörs är bland annat konkurrenslagen (2008:579), lagen (2016:1145) om offentlig upphandling, lagen (2013:388) om tillämpning av Europeiska unionens statsstödsregler och AI-förordningen⁹⁹.

Samtidigt som vi utreder hur AI-verkstaden kan fungera för alla myndigheter, regioner och kommuner utvecklar vi vår egen förmåga att identifiera och tillämpa AI-lösningar som kan bidra till att vi får en effektivare handläggning, ökad kvalitet och kan ge bättre service till våra kunder. Därför är det också en viktig del i vår långsiktiga verksamhetsutveckling och i vår strävan att använda ny teknik på ett tryggt och värdeskapande sätt.

⁹⁸ Uppdrag till Försäkringskassan och Skatteverket att utreda förutsättningarna för en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen, Fi2025/01523.

⁹⁹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1689 av den 13 juni 2024 om harmoniserade regler för artificiell intelligens och om ändring av förordningarna (EG) nr 300/2008, (EU) nr 167/2013, (EU) nr 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 och (EU) 2019/2144 samt direktiven 2014/90/EU, (EU) 2016/797 och (EU) 2020/1828 (förordning om artificiell intelligens).

Större utmaningar framöver

Nedan beskriver vi de större utmaningar som vi har identifierat och där ett utvecklingsarbete pågår. Men vår bedömning är att ytterligare omfattande utvecklingsåtgärder kommer att krävas framöver.

Stärka beredskapen och totalförsvarsperspektivet

Vi måste vara beredda på att säkerhetsläget kan försämrats ytterligare. Därför är det viktigt att arbetet med att stärka myndighetens beredskap och skapa förutsättningar för en mer robust och motståndskraftig verksamhet fortsätter.

Beredskapen i hela organisationen behöver stärkas. Vi behöver säkerställa att vi avsätter tillräckliga resurser för utbildning och övningar och att vi inför den nya krigsorganisationen¹⁰⁰. Vi behöver också säkerställa att totalförsvarsperspektivet finns med i alla relevanta beslut om verksamhet och utveckling, särskilt när nya krav, roller och ansvar tillkommer.

Beredskapsarbetet bedrivs i ett högt tempo och i ett föränderligt omvärldsläge, vilket kräver en fortsatt flexibel och anpassningsbar utvecklingsverksamhet.

Motverka bidragsbrott och förhindra felaktiga utbetalningar

En annan stor utmaning är att betydande ekonomiska värden går förlorade till följd av bidragsbrott. Försäkringskassan stoppar eller återkräver felaktiga utbetalningar motsvarande hundratals miljoner kronor varje år och de upptäckta felaktiga utbetalningarna uppgår till över 2 miljarder kronor årligen. Läs mer i avsnittet Mål för minskade felaktiga utbetalningar, tabell 71.

Med tanke på problemens omfattning är det en stor utmaning att utveckla vår förmåga och kapacitet att förebygga, upptäcka och motverka bidragsbrott för att möta nuvarande hot- och riskbild. Det krävs att vi prioriterar och systematiserar åtgärder utifrån effekt och resursnytta. Det behövs också en långsiktig och hållbar kapacitet för att analys, kontroll och samverkan säkerställs i arbetet mot organiserad brottslighet.

Bidragsbrott begås av såväl enskilda individer som av organiserade kriminella nätverk och det finns inga indikationer på att de kommer att minska. Men det finns skäl att anta att brottsuppläggen successivt blir mer avancerade med hjälp av de snabba framstegen inom information och teknologi.

Förmåga att digitalisera och transformera verksamheten utifrån våra behov

Vi genomför omfattande verksamhetsutveckling för att digitalisera vår verksamhet. Trots detta ser vi fortsatta utmaningar när det gäller vår förmåga att digitalisera och transformera vår verksamhet.

¹⁰⁰ Syftet med Krigsorganisationen är att den ska underlätta för verksamheter såsom Försäkringskassan, på vilka det ställs särskilda krav på i krig. Krigsorganisationen ska ha förmåga att uthålligt lösa sina krigsuppgifter vid höjd beredskap och ytterst krig.

Vi har fortfarande många gamla it-system som behöver moderniseras. Förflyttningen tar stora resurser i anspråk och kommer intensifieras och pågå under en lång tid framöver. Därutöver behöver vi ta AI-inriktningen och den digitala transformationen till konkreta genomföranden och säkerställa teknisk kapacitet för AI-lösningar. Det försämrade säkerhetsläget och ökningen av bidragsbrott ställer också krav på it-utvecklingen och på prioritering och styrning.

Vi ser risker utifrån de undanträngningseffekter som har uppstått när myndigheten har behövt prioritera tvingande livscykelhantering och implementering av reformer framför egeninitierad utveckling. Undanträngningseffekter har även påverkat hanteringen av den myndighetsövergripande risken *Otillräcklig transformationsförmåga* vars utveckling nu bedöms gå i negativ riktning, för mer information se avsnittet Intern styrning och kontroll.

Elstöd

Under 2025 var kostnaderna för arbetet med elstöd¹⁰¹ (upparbetade kostnader) 1,8 miljoner kronor. Arbetet omfattade utveckling och förvaltning av it-stöd, administration och utbetalning.

Upparbetade kostnader

Tabell 116 Upparbetade kostnader, tusen kronor

	2023	2024	2025
Utveckling/förvaltning av it-stöd	26 746	770	123
Administration och övriga kostnader	80 460	5 285	1 720
Totalt	107 206	6 055	1 843

Administration och övriga kostnader var framför allt kostnader för att handlägga elstödet, kundmöten via telefon och e-post och kostnader för drift och underhåll av it-stödet.

Konsekvenser för vår verksamhet

Vårt arbete med elstöd handlade under 2025 framför allt om handläggning av ärenden från 2023. Vid slutet av 2025 var det fortfarande cirka 36 400 ärenden kvar att handlägga. Vi kommer att fortsätta att behöva förvalta och handlägga ärenden fram tills att preskriptionstiderna har löpt ut.

¹⁰¹ Enligt förordningen (2022:1872) om elstöd till konsumenter för oktober 2021- september 2022 och förordningen (2023:108) om elstöd till konsumenter för november - december 2022.

Arbetet med mänskliga rättigheter

Försäkringskassan har i uppdrag att belysa, analysera och uppmärksamma Sveriges åtaganden enligt internationella konventioner till skydd för de mänskliga rättigheterna. Försäkringskassan ska också beakta barns rättigheter, stödja genomförandet av funktionshinderspolitiken och integrera ett jämställdhetsperspektiv i verksamheten. Försäkringskassans arbete med värdegrundsfrågor och mänskliga rättigheter är ett av våra bidrag till Sveriges genomförande av Agenda 2030.

Skydd av mänskliga rättigheter för utsatta grupper

Nationella minoriteter

Vi informerar om de nationella minoriteterna och deras särskilda rättigheter i vår introduktionsutbildning. Utbildningen är obligatorisk för alla nyanställda.

Under hösten genomförde vi samråd, en form av strukturerad dialog med civilsamhället för frågor av strategisk och övergripande karaktär. Samråden genomfördes med företrädare för romer, samer, sverigefinnar och tornedalingar. Företrädare för den judiska minoriteten avböjde årets samråd. Samråden ska genomföras enligt lagen (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk.

Fokus för samråden har varit att diskutera utmaningar och behov vid nationella minoriteters kontakter med Försäkringskassan. Vid samråden diskuterades även hur företrädare för de nationella minoriteterna kan hjälpa till att sprida information om möjligheten att boka tolk eller samtal på minoritetsspråk vid kontakter med oss. Minoriteterna uppger att andelen certifierade tolkar inom minoritetsspråk och olika språkliga varieteter fortfarande är låg. Det kan påverka den enskildes vilja att boka tolkmöte. Företrädare för de nationella minoriteterna beskriver att Försäkringskassans kunskap om gruppernas förutsättningar är otillräcklig. För att åtgärda detta ser vi över befintligt kunskapsunderlag om frågan och arbetar för att öka spridningen av informationen internt.

De nationella minoriteterna har använt våra tjänster och vår service på finska, meänkieli och samiska, men efterfrågan av service på dessa språk är fortsatt låg. Vi har spridit information om möjligheten att ha kontakt med oss på det egna nationella minoritetsspråket genom samråden och e-tavlor. De senare finns på servicekontoren som allmänheten kan besöka. Medarbetare har möjlighet att uppge kunskaper i minoritetsspråk på myndighetens intranät som är sökbart. Sammantaget bedömer vi att vårt arbete väl motsvarar kraven i lagstiftningen.

Myndigheten har under året deltagit i de nationella nätverksträffar som samordnas av Länsstyrelsen Stockholm och Sametinget.

Barns rätt

Arbetet med förvaltning och utveckling av barnrättsfrågorna har fortsatt under året.

En undersökning har gjorts bland medarbetarna om de vet hur man gör en orosanmälan. 72 procent svarar att de har kännedom om hur en orosanmälan görs vilket kan jämföras med 56 procent vid föregående mätning som gjordes 2022.

Under 2025 har 456 orosanmälningar gjorts.¹⁰² Det är en minskning jämfört med föregående år då 485 orosanmälningar till socialtjänsten gjordes.

Genomförande och systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken

Strategi för systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken under 2021–2031¹⁰³

Försäkringskassan har under året fortsatt arbetet med regeringsuppdraget att genomföra och följa upp funktionshinderspolitiken. Under det gångna året bidrog vi med vår kunskap i arbetet med att ta fram ett förslag till nationell handlingsplan för funktionshinderspolitiken 2026–2031.¹⁰⁴ Redovisning av arbetet med funktionshinderspolitiken ska framöver årligen lämnas i en särskild rapport till Myndigheten för delaktighet, arbetet för 2025 redovisades den 1 februari 2026.

Försäkringskassans funktionshinderråd

Funktionshinderrådet är ett forum för samverkan som syftar till att informera, diskutera och involvera funktionshinderrörelsen i Försäkringskassans verksamhet. Mötena planeras i samråd med rådets medlemmar och avhandlar strategiska frågor av olika slag. Vi har i år utvidgat rådet och bjudit in fler organisationer som bland annat representerar hörselskadade, synskadade och rörelsehindrade. Syftet med den breddade representationen har varit att rådet tydligare ska spegla samhället och stärka representationen av civilsamhällesorganisationer som företräder barnrätts- och ungdomsperspektivet i frågorna. Försäkringskassans funktionshinderråd har under året genomfört fyra möten.

Försäkringskassan har tidigt involverat och löpande informerat funktionshinderrådets medlemmar om arbetet med att ta fram ett förslag till nationell handlingsplan för funktionshinderspolitiken. Vi har använt och spridit information och synpunkter från funktionshinderrådet i arbetet med handlingsplanen.

¹⁰² Av dessa handlade alla utom ett ärende om orosanmälningar till socialtjänsten. Ett handlade om anmälan till Polisen, uppgift från registrator.

¹⁰³ Uppdrag om systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken under 2021–2031, dnr FK2021/015202.

¹⁰⁴ När delaktighet blir verklighet – Förslag till nationell handlingsplan för funktionshinderspolitiken 2026–2031 (Myndigheten för delaktighet 2025).

Digital tillgänglighet och inkluderande design

Gränssnitten i Försäkringskassans webbplatser, it-verktyg och digitala tjänster ska göra det möjligt för alla att självständigt använda dem oavsett funktionsförmåga. Läs mer i avsnittet Verksamhetsutveckling, Förbättringar i kundmötet.

Arbetet med att bidra till ökad jämställdhet

Försäkringskassan har under 2025 fortsatt arbetet med jämställdhetsintegrering. Arbetet har utgått från målen i Försäkringskassans inriktning 2022–2025 för att bidra till de jämställdhetspolitiska målen:¹⁰⁵

- Det ska inte förekomma några osakliga könsskillnader i handläggning, beslut eller bemötande i Försäkringskassans verksamhet.
- När föräldrar och andra anhöriga kan välja vem som ska ta ut en viss förmån fördelar de uttaget jämställt.
- Försäkringskassan ska upptäcka och motverka mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer.
- Skillnaderna mellan kvinnors och mäns hälsa som beror på olika aspekter av ojämställdhet ska minska.

Arbetet med jämställdhetsintegrering har fokuserat på att kartlägga oförklarade könsskillnader, analysera osakliga könsskillnader, ställa frågor om erfarenheter av våld och informera om jämställt uttag inom vissa förmåner.¹⁰⁶

Under 2025 har arbetet med kunskapshöjande insatser fortsatt, det handlar om information om möjligheten till jämställt uttag inom föräldraförsäkringen och att ställa frågor om våld inom vissa förmåner.

Kunskap om jämställdhet och mäns våld mot kvinnor

Under året har medarbetare och chefer fortsatt att kompetensutvecklas om jämställdhet och om mäns våld mot kvinnor i viss utsträckning. Cirka 2 500 medarbetare och chefer har gått utbildningar på området.¹⁰⁷

Det ska inte förekomma några osakliga könsskillnader i handläggning, beslut eller bemötande

Försäkringskassan redovisar och bedömer könsskillnader i statistik som lämnas i årsredovisningen. I de fall det är möjligt förklaras könsskillnaderna. Detta beskrivs i respektive avsnitt i årsredovisningen.

Försäkringskassan har kartlagt könsskillnader i handläggningen samt genomfört fördjupade analyser för att ta reda på om könsskillnaderna går att förklara med andra variabler än kön.

¹⁰⁵ Försäkringskassans inriktning 2022–2025 för att bidra till de jämställdhetspolitiska målen, dnr FK 2021/000496.

¹⁰⁶ Avser föräldraförsäkring, omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning.

¹⁰⁷ Försäkringskassans bidrag till ökad jämställdhet 2020–2025, dnr FK 2024/027942.

Analyserna handlar om handläggningstider i ansökan om assistansersättning,¹⁰⁸ felaktiga utbetalningar som orsakats av Försäkringskassan inom föräldrapenning,¹⁰⁹ beviljade timmar inom assistansersättning,¹¹⁰ avslag inom merkostnadsersättning för vuxna¹¹¹ samt avslag inom bilstöd¹¹².

Försäkringskassan har ett metodstöd för att kartlägga osakliga könsskillnader och olika behandling i handläggning av enskilda ärenden och passar förmåner med stort bedömningsutrymme.¹¹³ Metoden används för att bedöma risker för osakliga könsskillnader inom bostadsbidrag.

Regeringsuppdrag om ekonomiskt våld

Sedan 2024 arbetar Försäkringskassan med regeringsuppdraget om ekonomiska aspekter av våld i nära relationer.¹¹⁴ Uppdraget samordnas av Jämställdhetsmyndigheten och sker i samverkan med andra myndigheter.

Upptäcka och motverka mäns våld mot kvinnor

I maj 2025 kritiserade Justitieombudsmannen (JO), Försäkringskassan för att ha ställt frågor om våld i ett sjukpenningärende utan att frågorna hade betydelse för bedömningen i ärendet.¹¹⁵ JO klargjorde att frågor i ett ärende endast får ställas när det finns anledning att anta att svaren har betydelse för bedömningen i det ärende som frågan ställs, vilket innebär att det saknas rättsligt stöd för att rutinmässigt ställa frågor om våld i några ärenden.

Med anledning av JO:s kritik har vi inlett ett arbete för att se över och anpassa våra arbetssätt. Försäkringskassan kan fortsatt ställa frågor om våld när det finns anledning att anta att svaren har betydelse för bedömningen i ärendet. Försäkringskassan kan även lyfta ämnet våld och informera om stöd till våldsutsatta rutinmässigt i alla ärenden. Det ska då tydliggöras att informationen lämnas utanför handläggningen. En del åtgärder har redan vidtagits inom förmånen sjukpenning med förändrade anvisningar om våld i styr- och stöd-dokument. Försäkringskassan kommer följa vilka konsekvenser det förändrade arbetssättet innebär för arbetet med att motverka mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer.

Före och efter det förändrade arbetssättet, som införts med anledning av JO:s kritik, har Försäkringskassan genomfört flera olika insatser inom arbetet med att upptäcka och motverka mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer.

¹⁰⁸ En analys av könsskillnader i handläggningstider inom assistansersättningen AT2025-18, dnr FK 2025/015004.

¹⁰⁹ Skillnader i felaktiga utbetalningar av föräldrapenningen orsakade av Försäkringskassan AT2025-19, dnr FK 2025/024166.

¹¹⁰ Skillnader i assistanstimmar mellan kvinnor och män, AT2025-1, dnr FK 2024/026037.

¹¹¹ Fler ansökningar för aptitdämpande läkemedel ledde till en ökad andel avslag för merkostnadsersättning för vuxna. AT2025-11, dnr FK 2025/013868.

¹¹² Varför får kvinnor oftare avslag på ansökan om bilstöd? AT2025-22, dnr FK 2025/024560.

¹¹³ Metodstöd för att kartlägga risker för osakliga könsskillnader och olika behandling i handläggning (PMi 2024:2), dnr FK 2023/015518.

¹¹⁴ Ändring av uppdraget att sammanställa och sprida information om ekonomiska aspekter av våld i nära relationer, dnr FK 2024/013019.

¹¹⁵ Försäkringskassan kritiserades för att i ett ärende om sjukpenning ha ställt frågor om våld som saknade betydelse för bedömningen i ärendet dnr 6732-2023, FK 2023/027074.

Analyserna som redogörs för nedan beskriver utfallet för tiden innan arbetssättet ändrades.

Under 2025 har vi genomfört en analys av arbetet med att upptäcka och motverka mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer i sjukpenningärenden.¹¹⁶ Syftet har varit att undersöka om de insatser som genomförts för att upptäcka och motverka våld har lett till att försäkringsutredare ställt frågor om våld, om de upptäckt individer med erfarenhet av våld och om dessa fått eller sökt stöd. När handläggare i sjukpenningärenden ställer frågor om våld ska det dokumenteras i ärendets akt. Försäkringskassan har sökt i akter för att ta reda på hur ofta ordet våld förekommer i ärenden. Under 2025 förekommer ordet våld i 44 procent av ärendena vilket är en ökning jämfört med 2022 då andelen var 21 procent.¹¹⁷

I en enkätundersökning från 2025 uppger cirka 83 procent av de tillfrågade försäkringsutredarna inom sjukpenning att de frågar alla eller de flesta om våld under utredningens gång. Detta är en ökning från 2024, då 73 procent svarade att de frågar alla eller de flesta om våld under utredningens gång. Enkäten visar även att 80 procent av försäkringsutredare inom sjukpenning som ställer frågor om våld har träffat minst en person som berättat om erfarenheter av våld. 2024 svarade 70 procent detsamma.

Inom underhållsstöd kan vi se en liten ökning i hur man informerar och ställer frågan om hot och våld sedan 2024. Då svarade 69 procent av handläggarna inom underhållsstöd att de alltid eller oftast informerade och ställde frågor om hot och våld. Motsvarande siffra för 2025 var 77 procent. Inom underhållsstöd har vi kontaktat färre individer i handläggningen de senaste tre åren för att under en period effektivisera och korta ner handläggningstiderna. Detta kan ge effekt på i vilken utsträckning vi kan informera och ställa frågor om våld till individer.

Under 2025 har vi genomfört flera externa informationskampanjer om vad våld är, rätten till ett liv fritt från våld och hänvisning till stöd och hjälp. Spridningen har skett genom servicekontor, sociala medier och myndighetens externa webb.

Information om våld i nära relationer har utvecklats och reviderats på myndighetens interna webbsidor i syfte att stötta medarbetarna att hänvisa individer med erfarenheter av våld till rätt instans.

Jämställt uttag av förmåner när föräldrar och andra anhöriga kan välja

Arbetet med jämställt uttag av föräldraförsäkringen redovisas i avsnittet Mål för föräldraförsäkringen.

I år uppger två tredjedelar av handläggarna inom omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning för barn att de informerar om möjligheten att dela på ersättningarna i alla eller de flesta ärenden. Det är en något högre andel än tidigare år.

¹¹⁶ Försäkringskassans bidrag till ökad jämställdhet 2020–2025, dnr FK 2024/027942.

¹¹⁷ Ibid.

Inom föräldrapenning uppger ungefär en fjärdedel av handläggarna att de informerar om möjligheten att dela på ersättningen och uppmuntrar till ett jämställt uttag i alla eller de flesta av sina kontakter med försäkrade. För tillfällig föräldrapenning är motsvarande andel ungefär en tiondel.

Det är vanligt att handläggare uppger att de i få kontakter eller aldrig uppmuntrar till ett jämställt användande av ersättningen. Inom föräldrapenning rapporterar knappt hälften detta, medan motsvarande andel inom tillfällig föräldrapenning är drygt tre fjärdedelar. Den vanligaste orsaken som handläggarna uppger till att de sällan informerar eller uppmuntrar är att de inte tycker att det passar i de samtal de för med föräldrar eller andra anhöriga.

Öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden

Försäkringskassan fick i juni 2023 i uppdrag av regeringen att tillsammans med Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Jämställdhetsmyndigheten och Socialstyrelsen implementera en myndighetsgemensam plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden, samt att implementera en separat plan som tagits fram för Försäkringskassan.¹¹⁸ Arbetet i samverkan med de andra myndigheterna sker inom områdena kommunikation, kompetenshöjning och uppföljning av insatser till målgruppen.

Inom ramen för samverkan i regeringsuppdraget har dialogverktyget Jobba i Sverige tagits fram för att nå ut med gemensamma budskap från myndigheterna genom exempelvis SFI, öppen förskola och civilsamhället. Under 2025 har myndigheterna arbetat för att sprida verktyget genom bland annat deltagande på konferenser och nätverksmöten samt informationsmöten genom NOD, Nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället. I december 2025 hade dialogverktyget, som finns på flera språk, distribuerats i 14 550 fysiska exemplar och laddats ner 2 535 gånger.

Försäkringskassan har inom ramen för uppdraget, att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden, även tagit fram egna insatser. Vi ska implementera dem inom 17 försäkringsförmåner och 3 verksamheter, så som Kundmöte på andra språk. En viktig del i arbetet handlar om att stärka förutsättningarna för en likvärdig tillgång till information och kommunikation. Några av insatserna under 2025 är en kampanj på arabiska för att bidra till ett jämställt uttag av föräldrapenning, vi planerar för en pilot om en AI-tolk samt spridning av utökad relevant information till socialtjänsten genom Socialstyrelsens kunskapsstöd. Uppdraget slutredovisas av Arbetsförmedlingen den 31 mars 2026.

¹¹⁸ Myndighetsgemensam plan för att öka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden, dnr FK 2022/010530.

Utredningar för att förebygga vissa skador och dödsfall

När en vuxen eller ett barn har dödats eller utsatts för försök till dödligt våld av en närstående eller en tidigare närstående ska Socialstyrelsen informera berörda statliga myndigheter om att de har inlett ett ärende. När Försäkringskassan får sådan information bör vi inleda en intern tillsyn enligt lagen (2007:606) om utredningar för att förebygga vissa skador och dödsfall.

Under året har Försäkringskassan fått information om att Socialstyrelsen inlett utredning i två ärenden. Vi har genomfört och avslutat intern tillsyn i åtta ärenden som har kommit in till oss, men inget av de avslutade ärendena har lett till vidare åtgärder.

Stabs- och expertfunktionen

I det här avsnittet beskrivs Försäkringskassans uppgift som stabs- och expertfunktion till regeringen. I avsnittet redovisas även Försäkringskassans arbete som sektorsansvarig myndighet för ekonomisk säkerhet.

Kunskapsuppbyggnad

Som kunskapsmyndighet ska Försäkringskassan analysera socialförsäkringens effekter för individ och samhälle samt ansvara för en kvalificerad kunskapsuppbyggnad inom de områden som vi som förvaltningsmyndighet ansvarar för. Kunskapen behövs inom många skilda ämnesområden för att Försäkringskassan, andra berörda samhällsaktörer, riksdag, regering och allmänhet ska ha tillgång till relevanta och aktuella fakta om socialförsäkringssystemet.

Försäkringskassan har en analysplan för 2024–2026¹¹⁹ med tre övergripande teman: Vägval för det offentliga åtagandet i socialförsäkringssystemet, nu och i framtiden; Försäkringskassans behov av förändringsförmåga och Psykisk ohälsa i arbetslivet.

Försäkringskassan förmedlar den kunskap som tas fram genom hemsidan fk.se/statistik, vårt återkommande nyhetsbrev, pressmeddelanden, sociala medier och deltagande i externa seminarier.

I tabellen nedan redovisas de publikationer som vi har gett ut under perioden 2023–2025.

Tabell 117 Publikationer, antal

	2023	2024	2025
Socialförsäkringsrapporter och forskarrapporter	1	8	9
Korta analyser	7	6	4
Promemorior	14	1	1

Publikationerna från 2025 berörde bland annat utvecklingen av återgång i arbete från sjukskrivning, kunskapssammanställning om sjukersättningen och dess utveckling 2003-2023, abonnemangstandvård, ekonomiska trygghet vid psykisk ohälsa hos barn, hur befolkningens åldrande påverkar socialförsäkringen samt utvecklingen av socialförsäkringens utgifter sedan 1990-talet.¹²⁰

¹¹⁹ Analys- och utvärderingsplan för 2024–2026, dnr FK 2024/014952.

¹²⁰ Våra publicerade rapporter och analyser går att hitta på Försäkringskassans webbplats, Publikationer inom statistik och analys.

Vårt engagemang i forskning inom socialförsäkringen

Enligt regleringsbrevet får Försäkringskassan årligen använda 8,9 miljoner kronor till forskning inom socialförsäkringsområdet. Försäkringskassan finansierar ett antal forskningsprojekt tillsammans med Forskningsrådet för hälsa, arbetsliv och välfärd (Forte). Syfte är att bidra till kunskap om psykisk ohälsa med fokus på rehabilitering, samverkan och ett hållbart arbetsliv.

Under åren 2024-2026 samfinansierar Försäkringskassan och Forte nio forskningsprojekt. 2025 betalade vi ut 8,5 miljoner kronor till dessa projekt.

Tabell 118 Forskning finansierad av Försäkringskassan och Forte, tusen kronor

Högskola/universitet/organisation	Projekttitel	2025
Region Stockholm	Vägen ut ur sjukskrivning: är integrerade arbetsfokuserade insatser effektiva för behandling av stressrelaterad ohälsa?	1 355
Karolinska Institutet	Arbetsinriktade interventioner inom primärvård för anställda sjukskrivna på grund av depression, ångest eller stressreaktion: En feasibilitystudie av vad som fungerar, för vem och under vilka förhållanden	1 220
Umeå universitet	Rättsliga dimensioner av rehabiliteringssamverkan – förutsättningar för samarbete mellan Försäkringskassan, arbetsgivare och företagshälsovård vid återgång i arbete för anställda med psykisk ohälsa	920
Västra Götalandsregionen	Vilka interventioner för ADHD och autism kan minska sjukskrivning och stödbehov? Utvärdering av effekter och individuella behov	1 420
Karolinska Institutet	Individanpassat stöd för personer som lider av tvångssyndrom	1 217
Karolinska Institutet	Personlig assistent – ett utmanande yrke? Personliga assistenters och arbetsgivares erfarenheter av underlättande och hindrande faktorer för återgång i arbete efter sjukskrivning på grund av psykisk ohälsa	1 220
Göteborgs universitet	Chefer som agerar: Att förebygga sjukskrivning hos medarbetare med psykisk ohälsa i offentlig sektor och betydelsen av organisations- och arbetskontext	1 220
Gymnastik- och idrottshögskolan	Samverkansinriktad digital rehabilitering för individer som är sjukskrivna på grund av stressrelaterad psykisk ohälsa: Utvärdering av samverkan samt effekter på psykisk hälsa och återgång i arbete	1 220
Region Stockholm	Utmattning som transdiagnostisk symtomdimension: Nya metoder för bedömning och behandling i primärvård	1 280
Totalt		11 072

Statistikansvarig myndighet

Försäkringskassan är en statistikansvarig myndighet med ansvar för att producera och publicera officiell statistik och annan statistik inom områdena Stöd till familjer och barn samt Stöd vid sjukdom och funktionsnedsättning. Tillsammans med Socialstyrelsen har vi även statistikansvar inom tandvårdsområdet.

Som statistikansvarig myndighet ansvarar vi för att utveckla statistikens innehåll och kvalitet samt för att anpassa den till användarnas informationsbehov.

Den officiella statistiken beskriver antalet mottagare, antalet beslut samt utbetalt belopp av de ersättningar som vi administrerar. Statistiken kan fördelas på exempelvis region, ålder samt kön och möjliggör jämförelser mellan olika grupper. Statistiken tillgängliggörs bland annat i en allmänt tillgänglig statistikdatabas som uppdateras månadsvis. Statistiken är en viktig informationskälla och en av förutsättningarna för att beslutsfattare och allmänheten ska kunna fatta beslut grundade på kunskap.

Under året har vi bland annat publicerat ny statistik om bostadstillägg, internationell tandvård och veckostatistik om vab-ansökningar. Vi har även vidareutvecklat vår forsknings- och analysdatabas Midas med uppgifter om vab.

Vi besvarar årligen cirka 600 frågor om statistik. Vi lämnar även ut individdata för forskningsändamål och till andra myndigheter. Dessutom publicerar vi den årliga skriften Socialförsäkringen i siffror som ger en samlad redogörelse för socialförsäkringens utfall genom kortfattad kommenterad statistik.

Som en av Sveriges 29 statistikansvariga myndigheter har vi samverkat med de andra myndigheterna inom det svenska statistiksystemet. Bland annat har vi deltagit i Rådet för den officiella statistiken.

Försäkringskassans internationella arbete

Försäkringskassan ska stödja regeringen i internationella frågor samt medverka i nordiskt samarbete, EU-arbete och annat internationellt samarbete inom vårt verksamhetsområde. Nedan redovisas de viktigaste delarna av detta arbete.

Nordiskt samarbete

Försäkringskassan är förbindelseorgan enligt Nordiska konventionen om social trygghet¹²¹ samt enligt förordning (EG) nr 883/2004¹²². Sverige har ansvarat för det Nordiska förbindelseorgansmötet under perioden oktober 2023 till och med september 2025 och arrangerade därmed årets möte. Vi har även deltagit i arbetsgruppsmöten inom områdena tillämplig lagstiftning, familjeförmåner, sjukvårdsförmåner, rehabilitering, digital samordning samt pension inklusive sjukersättning och aktivitetsersättning. Vi har även deltagit i tre möten på handläggarnivå inom området tillämplig lagstiftning.

Vidare var Försäkringskassan värd för Nordiskt Generaldirektörmöte 2025. På det mötet diskuterades bland annat utmaningar inom bidragsbrott och it-utveckling.

Försäkringskassan har också deltagit i Nordiskt samverkansmöte avseende felaktiga utbetalningar och bidragsbedrägerier, Nordiska Socialstatistik-kommitténs (NOSOSCO) möte samt i den Nordiska indrivningskonferensen gällande verkställande av nordiska underhållsbidrag.

¹²¹ Lagen (2013:134) om nordisk konvention om social trygghet.

¹²² Europaparlamentet och rådets förordning (EG) nr 883/2004 av den 29 april 2004 om samordning av de sociala trygghetssystemen.

Medverkan i EU-arbetet

Administrativa kommissionen, tekniska kommissionen, revisionskommittén

Försäkringskassans stöd till regeringen i EU-arbetet består bland annat av att lämna redogörelser och yttranden i samband med olika möten samt att bistå med representanter vid dessa möten om regeringen så önskar.

Försäkringskassan har deltagit i administrativa kommissionens möten vid fyra tillfällen och i samtliga möten med tekniska kommissionen och revisionskommittén. Försäkringskassan representerar Sverige som ledamot vid tekniska kommissionens möten, som ledamot och som ställföreträdande ledamot vid revisionskommitténs möten samt som experter vid administrativa kommissionens möten.

Försäkringskassan har även deltagit i administrativa kommissionens temadagar samt i ett antal arbetsgrupper för utvalda arbetsområden. I egenskap av nationell kontaktpunkt för gränsöverskridande hälso- och sjukvård har vi också deltagit i ett möte med ländernas kontaktpersoner.

Försäkringskassans arbete med Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI)¹²³

Under året har Försäkringskassan deltagit i arbetet med EESSI-systemet på flera sätt, bland annat som ledamot i Change Advisory Board samt i arbetsgrupper för säkerhet- och dataskydd.

Försäkringskassans arbete med e-Justice Communication via On-line Data Exchange (e-CODEX)¹²⁴

Försäkringskassan är utsedd myndighet i Sverige att tillhandahålla en gemensam nationell åtkomstpunkt för flera myndigheter enligt förordning (EU) nr 2022/850¹²⁵. I det uppdraget ingår även representation i den rådgivande gruppen för e-CODEX som sammanträder kvartalsvis. Vi har även deltagit som delegat i en kommitté som stöttar kommissionen i framtagandet av genomförandeakter för myndigheter som ska använda e-CODEX enligt förordning (EU) nr 2023/2844¹²⁶.

¹²³ Electronic Exchange of Social Security Information är ett it-system som ska hjälpa socialförsäkringsorganen inom EU/EES-området samt Schweiz att snabbare och säkrare utbyta information i enlighet med EU-reglerna om samordning av de sociala trygghetssystemen.

¹²⁴ e-CODEX-systemet (e-Justice Communication via On-line Data Exchange) möjliggör digital anslutbarhet mellan de nationella rättssystemen i EU:s medlemsstater. Systemet gör det möjligt för användarna (behöriga rättsliga myndigheter, rättstillämpare och enskilda personer) att elektroniskt skicka och ta emot handlingar, juridiska dokument, bevis och annan information snabbt, säkert och tillförlitligt. Läs mer i förordning (EU) 2022/850 om eCODEX systemet.

¹²⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2022/850 av den 30 maj 2022 om ett datoriserat system för gränsöverskridande elektroniskt utbyte av uppgifter på området civil och straffrättsligt samarbete (e-Codex-systemet) och om ändring av förordning (EU) 2018/1726.

¹²⁶ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2023/2844 av den 13 december 2023 om digitalisering av rättsligt samarbete och tillgång till rättslig prövning i gränsöverskridande frågor på privaträttens och straffrättens område och om ändring av vissa rättsakter inom området för rättsligt samarbete.

Försäkringskassan som centralmyndighet

Försäkringskassan är ordförande i iSupport Governing Body som är styrande organ för iSupport. Detta är ett ärendehanteringssystem som möjliggör att ansökningar och framställningar inom internationellt underhållsbidrag kan skickas och tas emot elektroniskt genom e-CODEX. Governing body har träffats vid ett tillfälle under 2025 för att diskutera olika förbättringar i iSupport. Försäkringskassan har även deltagit i tekniska möten om iSupport under året.

Försäkringskassan har också deltagit i den årliga konferensen för National Child Support Enforcement Associations internationella kommitté, i det Europeiska rättsliga nätverkets möte gällande samarbetet mellan europeiska centralmyndigheter och tillämpningen av förordning (EG) 4/2009¹²⁷ samt i Experts' Group on International Transfer of Maintenance Funds gällande överföringen av underhållsbidrag mellan medlemsstaterna.

Övrigt internationellt samarbete

Under 2025 har Försäkringskassan deltagit i flera andra internationella sammankomster och samarbeten.

Försäkringskassan har representerat Sverige i Leave Network, vilket är ett internationellt nätverk av forskare där vi förklarar hur respektive lands föräldraförsäkringar fungerar och hur de nyttjas. Vi har också deltagit i digitala och fysiska möten med den informella gruppen för molnsamarbete mellan medlemsstater (MSCCG).

Försäkringskassan har även deltagit i digitala och fysiska möten med myndigheter i Slovakien och European Labour Authority (ELA) om arbetslivskriminalitet och utstationering i förhållande till bland annat intyg om tillämplig lagstiftning enligt förordning (EG) nr 883/2004¹²⁸ (så kallade A1-intyg). Med utstationering avses att en arbetstagare sänds ut av sin arbetsgivare för att utföra en tjänst i ett annat EU/EES-land. Vi har också genomfört ett studiebesök hos Pensions-skyddscentralen i Finland för att bland annat ta del av digitalisering av ärendehantering för A1-intyg.

Vidare har Försäkringskassan deltagit i ett digitalt möte gällande förmånerna sjukersättning och aktivitetsersättning med myndigheten som ansvarar för invaliditetspension i Estland.

Försäkringskassan har också, inom ramen för en studie genomförd av Organisation for Economic Co-operation and Development, lämnat information om ersättningar i den svenska socialförsäkringen som kan vara aktuella för barn med autism.

Under året har vi även tagit emot internationella studiebesök från Vietnam, Ukraina och Singapore. Besöken har bland annat handlat om kunskaps- och erfarenhetsutbyte angående uppbyggnad av samhällsstruktur samt om vårt arbete med jämställdhet och mänskliga rättigheter.

¹²⁷ Rådets förordning (EG) nr 4/2009 av den 18 december 2008 om domstols behörighet, tillämplig lag, erkännande och verkställighet av domar samt samarbete i fråga om underhållsskyldighet.

¹²⁸ Europaparlamentet och rådets förordning (EG) nr 883/2004 av den 29 april 2004 om samordning av de sociala trygghetssystemen.

Vårt arbete som sektorsansvarig beredskapsmyndighet

Ansvarig myndighet för sektorn Ekonomisk säkerhet

En av våra viktigaste roller inom det svenska civila beredskapssystemet är att vara ansvarig myndighet för beredskapssektorn Ekonomisk säkerhet. Vi leder sektorns arbete med att samordna åtgärder både inför och vid fredstida krissituationer och höjd beredskap. Förutom Försäkringskassan ingår Arbetsförmedlingen, Pensionsmyndigheten, Riksgälden, Skatteverket, Statens servicecenter och Utbetalningsmyndigheten i sektorn.

Två viktiga samhällsfunktioner har sin huvudsakliga hemvist inom sektorn Ekonomisk säkerhet. Den ena funktionen är utbetalningar av statliga ersättningar som handlar om att fastställa och betala ut statliga ersättningar och förmåner. Det handlar bland annat om socialförsäkringar, arbetslöshetsförsäkring, pensioner, pensionsrelaterade förmåner och försvarsförmåner. Funktionen omfattar hela kedjan från handläggning och utredning till beslut och utbetalning. Den andra funktionen är finansiering av offentlig verksamhet och handlar om att finansiera offentlig verksamhet genom att fastställa och ta in skatter och avgifter.

Vi leder och samordnar arbetet i sektorn med att upprätthålla de samhällsviktiga funktionerna. Tillsammans med de övriga myndigheterna i sektorn har vi genomfört ett antal åtgärder för att identifiera sårbarheter och stärka förmågan att upprätthålla funktionerna.

Inom sektorn arbetar vi bland annat med frågor som rör hur sektorns myndigheter, som har nationellt ansvar, kan samverka med civilområden och länsstyrelser som har geografiskt områdesansvar. Vi analyserar och identifierar områden där vi kan ha en ändamålsenlig och effektiv samverkan. Vi representerar sektorn i olika forum, deltar i arbetsgrupper, rapporterar och följer upp samt svarar på förfrågningar från andra myndigheter. Inom sektorn har myndigheterna enats om ett grunddokument som ska säkerställa en gemensam inriktning för utvecklingen framåt.¹²⁹ Flera arbetsgrupper har bildats för fördjupat arbete på centrala områden för vår del i civilförsvarsplaneringen. Under året initierade Försäkringskassan myndighetssamverkan om utbildningskonceptet Handlingskraftigt ledarskap i kris och krig (HLKK), tillsammans med samtliga myndigheter i beredskapssektorerna Ekonomisk säkerhet, Försörjning av grunddata och i samarbete med Försvarshögskolan. Syftet är att så snabbt som möjligt utveckla och stärka handlingskraften hos enskilda chefer. Totalt kommer cirka 2 000 chefer i de berörda sektorerna att utbildas.

¹²⁹ Beredskapssektorn Ekonomisk säkerhet – Myndighetsgemensamt grunddokument, dnr FK 2025/024244.

Vårt interna arbete med totalförsvarsplanering

Under perioden har vi fortsatt arbetet med att utveckla vår förmåga inom civilt försvar. Detta har huvudsakligen gjorts inom tre fokusområden; utveckla vår kris- och krigsorganisation, geografisk beredskap i syfte att säkerställa god geografisk beredskap kopplat till våra kontor samt utbildning och övning.

Personallån i staten

Försäkringskassan har som beredskapsmyndighet i uppdrag att förstärka sin beredskap för att kunna använda personallån mellan myndigheter.¹³⁰ Uppdraget innebär att in- och utlån av personal kan användas för att lösa kortsiktiga behov av kompetens, kompetensutveckling, omställning eller under fredstida kriser. Vid utgången av 2025 har vi tecknat tio överenskommelser med andra myndigheter om samarbete för in- och utlån av personal. Utöver detta har vi påbörjat ett internt arbete med att utveckla information och rutiner för personallån.

Antal inlån under året uppgick till ett, antal utlån ett.

¹³⁰ Försvarsdepartementet – Uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter, dnr FK 2025/006740.

Avgiftsbelagd verksamhet

I det här avsnittet redovisas Försäkringskassans avgiftsbelagda verksamhet som anges i regleringsbrevet. De totala avgiftsintäkterna finns i resultaträkningen med tillhörande tilläggsupplysningar och noter.

Administration av statlig fordran

Försäkringskassan tar ut avgifter för att vi administrerar statlig fordran enligt bestämmelser i olika författningar. Reglerna anger ofta ett högsta belopp som vi får ta ut. Kostnaderna som inte täcks av avgiftsintäkter finansieras med anslagsmedel.

Från och med år 2024 infördes ett nytt arbetssätt för återbetalningar. Det gör att det inte längre är möjligt att se kostnaden enbart för fordringshanteringen, vilket förklarar varför de totala kostnaderna för verksamheten är högre för åren 2024 och 2025 jämfört med tidigare år. Ökningen av de totala kostnaderna år 2025 jämfört med år 2024 förklaras av att det har varit möjligt att ersätta vakanser som uppstått till följd av tidigare års ansträngda ekonomiska situation.

Tabell 119 Administration av statlig fordran, tusen kronor

	2023	2024	2025	Budget 2025
Ingående balans	–	–	–	
Avgiftsintäkter	9 428	9 054	8 184	8 500
Totala kostnader	–50 500	–128 809	–184 412	
– kostnader som täcks av avgiftsintäkter	–9 428	–9 054	–8 184	–8 500
– kostnader som täcks av anslagsmedel	–41 072	–119 755	–176 228	
Årets resultat	–	–	–	
Utgående balans	–	–	–	

Ersättning från försvaret

Vi tar ut avgifter från Försvarsmakten för att administrera familjebidrag och dagpenning till hemvärnssoldater, frivilliga, officersaspiranter, rekryter och totalförsvarspliktiga.¹³¹

Ersättningen från Försvarsmakten uppgick till 18,3 miljoner kronor, vilket var lägre än budgeterat. Det förklaras dels av lägre volymer för förmånerna än vad som tidigare prognostiserades, dels av att automatiseringsgraden för dagpenning har ökat mer än förväntat, vilket i sin tur har lett till lägre kostnader. Minskningen i utfallet år 2025 i förhållande till föregående år förklaras främst av ökad automatiseringsgrad.

Tabell 120 Ersättning från försvaret, tusen kronor

	2023	2024	2025	Budget 2025
Ingående balans	–	–	–	
Avgiftsintäkter	19 007	19 350	18 304	21 900
Kostnader	–19 007	–19 350	–18 304	–21 900
Årets resultat	–	–	–	
Utgående balans	–	–	–	

Ersättning från affärsdrivande verk

Vi tar ut en avgift för att administrera arbetsskadeärenden vid affärsdrivande verk för skador som reglerats före den 1 juli 1995. Avgiften tas ut i samband med att utbetalda arbetsskadeersättningar debiteras och ska motsvara den andel av kostnaderna som enskilda arbetsgivare betalar genom arbetsskadeavgiften. De kostnader som inte täcks av avgiftsintäkter finansieras med anslagsmedel.

Tabell 121 Ersättning från affärsdrivande verk, tusen kronor

	2023	2024	2025	Budget 2025
Ingående balans	–	–	–	
Avgiftsintäkter	307	278	263	300
Totala kostnader	–893	–846	–1 081	
– kostnader som täcks av avgiftsintäkter	–307	–278	–263	–300
– kostnader som täcks av anslagsmedel	–586	–568	–818	
Årets resultat	–	–	–	
Utgående balans	–	–	–	

¹³¹ Förordningen (1997:147) om förmån för hemvärnssoldater, förordningen (1994:523) om förmåner till frivilliga, officersförordningen (2007:1268), förordningen (2015:613) om militär grundutbildning och förordningen (1995:239) om förmåner till totalförsvarspliktiga.

Intäkter från Pensionsmyndigheten

De tjänster som vi tillhandahåller till Pensionsmyndigheten är framför allt it-stöd för att handlägga och betala ut de förmåner som hanteras av Pensionsmyndigheten, drift av datacenter samt stödtjänster inom behörighetsadministration och internservice.

Hänsyn har tagits till tidigare års överskott vid avgiftsberäkningen, vilket är en del av förklaringen till varför avgifterna blev lägre än budgeterat. När beslutet om avgifterna fattades var det fortfarande osäkert hur mycket av den planerade it-utvecklingen inom betalområdet som skulle kunna genomföras under 2025. Avgiftsnivån bestämdes utifrån en lägre ambition än vad som i efterhand visade sig vara möjlig. Mer arbete med it-utveckling genomfördes än vad som planerades från början. Detta förklarar även skillnaden jämfört med budgeten samt varför underskottet blev högre än beräknat vid årets ingång.

Tabell 122 Intäkter från Pensionsmyndigheten, tusen kronor

	2023	2024	2025	Budget 2025
Ingående balans	-7 483	12 490	30 489	
Avgiftsintäkter	284 518	267 846	207 770	232 800
Kostnader	-264 545	-249 847	-269 595	-263 200
Årets resultat	19 973	17 999	-61 825	
Utgående balans	12 490	30 489	-31 336	

Electronic exchange of social security information (EESSI)

EESSI är ett system för ett digitalt utbyte av socialförsäkringsinformation inom EU/EES-området, Storbritannien och Schweiz. Vi driver systemet för vårt eget informationsutbyte, men vi hanterar det också för andra myndigheter och organisationer som deltar från Sverige. I tabellen nedan redovisar vi den avgiftsfinansierade delen av den verksamheten. Det ekonomiska målet är full kostnadstäckning.

Minskningen i avgiftsintäkter jämfört med både budget och utfall för 2024 förklaras av att kostnaderna för it-tjänsten EESSI har blivit lägre, främst till följd av lägre kostnader för applikationsdrift.

Tabell 123 Intäkter från EESSI, tusen kronor

	2023	2024	2025	Budget 2025
Ingående balans	-538	-779	-54	
Avgiftsintäkter	3 474	4 285	2 548	4 500
Kostnader	-3 715	-3 560	-2 302	-4 100
Årets resultat	-241	725	246	
Utgående balans	-779	-54	192	

Samordnad och säker statlig it-drift (SSSID)

Regeringen har gett oss i uppdrag att erbjuda en samordnad och säker statlig it-drift.¹³² I tabellen nedan redovisar vi den avgiftsfinansierade delen av den verksamheten. Avgiftsintäkterna avser tjänster som vi tillhandahåller till andra myndigheter. Det ekonomiska målet är full kostnadstäckning.

Intäkterna var 35,2 miljoner kronor högre än budgeterat och kostnaderna var 26,5 miljoner kronor högre. Avvikelsen beror främst på att redan anslutna myndigheter använde tjänsterna i större omfattning än beräknat. Avvikelsen i intäkterna förklaras också av att hänsyn tagits till tidigare års underskott vid avgiftsberäkningen.

Tabell 124 Samordnad och säker statlig it-drift, tusen kronor

	2023	2024	2025	Budget 2025
Ingående balans	-17 799	-5 221	-5 897	
Avgiftsintäkter	181 478	206 949	255 228	220 000
Kostnader	-168 900	-207 625	-246 485	-220 000
Årets resultat	12 578	-676	8 743	
Utgående balans	-5 221	-5 897	2 846	

Datorbearbetningar, systemutveckling, statistik med mera

Vi får utföra datorbearbetningar på uppdrag av andra myndigheter och enskilda och tillhandahålla tjänster inom bland annat systemutveckling och statistik. För de tjänsterna ska vi ta ut avgifter.¹³³

Intäkterna för 2025 var 1,7 miljoner kronor lägre än budgeten, vilket främst förklaras av att den it-utveckling som vi gör för Kronofogdemyndigheten minskade.

Tabell 125 Datorbearbetningar, systemutveckling, statistik med mera, tusen kronor

	2023	2024	2025	Budget 2025
Ingående balans	–	–	–	
Avgiftsintäkter	25 193	24 208	23 123	24 800
Kostnader	-25 193	-24 208	-23 123	-24 800
Årets resultat	–	–	–	
Utgående balans	–	–	–	

¹³² Förordningen (2024:1005) om samordnad och säker statlig it-drift, Fi2017/03257/DF, I2019/02515/DF och I2022/02320.

¹³³ 4 a och 15 §§ förordningen (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan.

Finansiell redovisning

Resultaträkning

Belopp i miljoner kronor

	Not	2025	2024
VERKSAMHETENS INTÄKTER			
Intäkter av anslag	1	10 791	9 887
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	532	554
Intäkter av bidrag	3	110	66
Finansiella intäkter	4	29	8
Summa		11 462	10 515
VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Kostnader för personal	5	–8 737	–7 977
Kostnader för lokaler	6	–823	–807
Övriga driftkostnader	7	–1 285	–1 029
Finansiella kostnader	8	–41	–73
Avskrivningar och nedskrivningar	9	–635	–617
Summa		–11 521	–10 503
VERKSAMHETSUTFALL		–59	12
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	10	–121	271
Socialavgifter		764 191	738 641
Skatteintäkter		6 761	6 353
Summa		770 831	745 265
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten		–544 779	–526 679
Inleverans till Första – Fjärde AP-fonderna		–174 563	–168 124
Överföring till premiepensionssystemet		–51 769	–50 362
Summa		–771 111	–745 165
SALDO UPPBÖRD		–280	100
TRANSFERERINGAR			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		236 003	236 806
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	11	19 382	18 674
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag	12	6 427	6 356
Finansiella intäkter	13	43	49
Finansiella kostnader	14	–3	–5
Summa		261 852	261 880
Avsättning till/upplösning av fonder m.m. för transfereringsändamål	15	–35	–40
Lämnade bidrag och ersättningar			
UO 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg		–40 469	–38 860
UO 10 Ekonomisk trygghet vid sjukdom och funktionsnedsättning		–109 018	–110 177
UO 12 Ekonomisk trygghet för familjer och barn		–93 247	–94 418
Andra utbetalningar	16	–19 392	–18 681
Summa		–262 126	–262 136
SALDO TRANSFERERINGAR		–309	–296
ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING	17	–648	–184

Balansräkning

Belopp i miljoner kronor

	Not	2025-12-31	2024-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling av it-system	18	1 375	1 406
Förvärvade licenser, rättigheter m.m.	19	13	16
		1 388	1 422
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	20	51	42
Maskiner och inventarier	21	501	418
		552	460
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		8	3
Fordringar hos andra myndigheter	22	33 489	31 592
Övriga kortfristiga fordringar	23	3 800	4 178
		37 297	35 773
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	24	709	495
Upplupna bidragsintäkter		158	173
Övriga upplupna intäkter	25	574	824
		1 441	1 492
Avräkning med statsverket	26	-30 501	-28 517
Kortfristiga placeringar	27	1 332	1 002
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	28	1 363	1 155
Kassa och bank		119	391
		1 482	1 546
SUMMA TILLGÅNGAR		12 991	13 178
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital	29	0	0
Balanserad kapitalförändring	30	3 783	3 967
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	17	-648	-184
		3 135	3 783
Fonder	15	1 357	1 322
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	31	3	3
Övriga avsättningar	32	124	117
		127	120
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	33	1 917	1 871
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	34	154	151
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	35	543	364
Leverantörsskulder		326	190
Övriga kortfristiga skulder	36	3 915	3 922
		6 855	6 498
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	37	1 181	1 166
Oförbrukade bidrag	38	332	287
Övriga förutbetalda intäkter		4	2
		1 517	1 455
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		12 991	13 178
Ansvarsförbindelser		-	-

Anslagsredovisning

Perioden 1 januari–31 december 2025. Belopp i miljoner kronor

Anslag	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerat anslag	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Inkomster ¹	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 9 – Hälsovård, sjukvård och social omsorg									
9 1:4 Tandvårdsförmåner		388	8 471		–388	8 471	–7 974		497
ap.1 Statligt tandvårdsstöd	40	388	8 471		–388	8 471	–7 974		497
9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård		4	7	41	–4	48	–47		1
ap.27 Statlig ålderspensionsavgift för smittbärrarpenning ²		–	1	41		42	–42		0
ap.37 Smittbärrarpenning ²	41	4	6		–4	6	–5		1
9 1:7 Sjukvård i internationella förhållanden		13	780		–13	780	–655		124
ap.1 Sjukvård i internationella förhållanden	42	13	780		–13	780	–655		124
9 4:3 Bilstöd till personer med funktionsnedsättning		114	263		–114	263	–175		88
ap.1 Bilstöd till personer med funktionsnedsättning	43	114	263		–114	263	–175		88
9 4:4 Kostnader för statlig assistansersättning		704	26 923		–704	26 923	–31 089	4 701	535
ap.1 Kostnader för statlig assistansersättning	44	704	26 923		–704	26 923	–31 089	4 701	535
Utgiftsområde 10 – Ekonomisk trygghet vid sjukdom och funktionsnedsättning									
10 1:1 Sjukpenning och rehabilitering m.m.		519	53 898		–522	53 895	–50 202		3 693
ap.5 Boendetillägg	45	–4	358	25		379	–378		1
ap.8 Sjukpenning respektive rehabiliteringspenning i särskilda fall	39	12	333		–12	333	–340		–7
ap.15 Närståendepenning		9	238		–9	238	–236		2
ap.16 Statlig ålderspensionsavgift för närståendepenning		–	23			23	–23		–
ap.17 Statlig ålderspensionsavgift för rehabiliteringspenning		–	3			3	–3		–
ap.18 Statlig ålderspensionsavgift för sjukpenning		–	4 702			4 702	–4 702		–
ap.19 Rehabiliteringspenning	46	10	33		–10	33	–8		25
ap.20 Arbetshjälpmedel m.m.	47	30	114		–30	114	–88		26
ap.21 Sjukpenning	48	461	48 095	–25	–461	48 070	–44 425		3 645
10 1:2 Aktivitets- och sjukersättningar m.m.		–94	51 652		–204	51 353	–52 656		–1 302
ap.5 Aktivitets- och sjukersättningar	39,49	–299	39 254			38 955	–40 714		–1 758
ap.6 Bostadstillägg till personer med aktivitets- och sjukersättningar	50	204	6 865		–204	6 865	–6 409		456
ap.8 Statlig ålderspensionsavgift för aktivitets- och sjukersättningar		–	5 533			5 533	–5 533		–
10 1:3 Merkostnadsersättning och handikappersättning		–48	1 516			1 468	–1 468		0
ap.1 Handikappersättningar	39,51	–43	934			891	–894		–3
ap.2 Merkostnadsersättning		–5	582			577	–574		3
10 1:4 Arbetsskadeersättningar m.m.		–76	2 526			2 450	–2 448		2
ap.4 Statlig ålderspensionsavgift för arbetsskadelivränta		–	176			176	–176		–
ap.5 Arbetsskadelivränta	52	–76	2 350			2 274	–2 272		2
10 1:5 Ersättning inom det statliga personskadeskyddet		–1	37			36	–38		–1
ap.3 Ersättning inom det statliga personskadeskyddet	39	–1	35			35	–36		–1
ap.4 Statlig ålderspensionsavgift för ersättning inom det statliga personskadeskyddet		–	2			2	–2		–

Anslag	Not	Ingående överföringsbelopp	Arets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerat anslag	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Inkomster ¹	Utgående överföringsbelopp
10 1:6 Bidrag för sjukskrivningsprocessen		37	1 433		-37	1 433	-1 405		28
ap.3 Finansiell samordning genom samordningsförbund		1	339		-1	339	-338		1
ap.5 Rehabiliteringsinsatser i samarbete mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen		7	700		-7	700	-698		2
ap.8 Arbetsplatsinriktat rehabiliteringsstöd	53	24	134	-18	-24	116	-96		20
ap.9 Försäkringsmedicinska utredningar	54	0	244	18	0	262	-260		2
ap.10 Bidrag till hälso- och sjukvården	55	5	16		-5	16	-13		3
10 1:7 Ersättning för höga sjuklönekostnader		200	1 414		-200	1 414	-1 086		328
ap.1 Ersättning för höga sjuklönekostnader	56	200	1 414		-200	1 414	-1 086		328
10 2:1 Försäkringskassan		364	10 805		-50	11 119	-10 564		554
ap.1 Förvaltningsmedel	57	364	10 805		-50	11 119	-10 564		554
Utgiftsområde 12 – Ekonomisk trygghet för familjer och barn									
12 1:1 Barnbidrag		552	32 048		-552	32 048	-32 028		20
ap.1 Allmänt barnbidrag	39	439	28 254		-439	28 254	-28 302		-48
ap.2 Flerbarnstillägg		104	3 478		-104	3 478	-3 426		51
ap.3 Förlängt barnbidrag		1	287		-1	287	-276		12
ap.4 Tilläggsbelopp vid familjeförmån	58	9	30		-9	30	-24		5
12 1:2 Föräldraförsäkring		2 760	50 765		-2 760	50 765	-47 557		3 209
ap.4 Statlig ålderspensionsavgift för föräldrapenning		-	3 552			3 552	-3 552		-
ap.8 Statlig ålderspensionsavgift för tillfällig föräldrapenning		-	1 034			1 034	-1 034		-
ap.9 Föräldrapenning	59	2 104	35 765		-2 104	35 765	-33 686		2 078
ap.10 Statlig ålderspensionsavgift för graviditetspenning		-	93			93	-93		-
ap.11 Tillfällig föräldrapenning	60	504	9 757		-504	9 757	-8 687		1 071
ap.12 Graviditetspenning	61	151	565		-151	565	-505		60
12 1:3 Underhållsstöd		111	2 754		-111	2 754	-3 941	1 298	111
ap.1 Underhållsstöd	62	111	2 754		-111	2 754	-3 941	1 298	111
12 1:4 Adoptionsbidrag		10	15		-10	15	-4		11
ap.1 Adoptionsbidrag	63	10	15		-10	15	-4		11
12 1:6 Omvårdnadsbidrag och vårdbidrag		-10	6 638		-3	6 625	-6 419		206
ap.1 Statlig ålderspensionsavgift för omvårdnadsbidrag		-	544			544	-544		-
ap.2 Omvårdnadsbidrag	64	-13	6 094			6 081	-5 876		205
ap.3 Statlig ålderspensionsavgift för vårdbidrag för funktionshindrade barn		-	-			-	-		-
ap.4 Vårdbidrag för funktionshindrade barn	65	3	0		-3	0	1		1
12 1:8 Bostadsbidrag		873	3 440		-873	3 440	-3 069		371
ap.2 Bostadsbidrag	66	873	3 440		-873	3 440	-3 069		371
Avslutade anslag									
10 1:6 ap. 4 Medicinsk service		0			0	-	-		-
Summa totalt		6 422	255 384	41	-6 547	255 300	-252 824	5 999	8 476

¹ Enligt Försäkringskassans regleringsbrev ska inkomster till anslag 9 4:4 ap.1 Kostnader för statlig assistansersättning och anslag 12 1:3 ap.1 Underhållsstöd särredovisas under respektive anslag. Inkomster till anslag 9 4:4 ap.1 avser inbetalningar från kommunerna för de första 20 timmarna per vecka. Inkomster till anslag 12 1:3 ap.1 avser inbetalningar från bidragsskyldiga föräldrar.

² Försäkringskassan disponerar anslagsposterna 9 1:6 ap.27 Statlig ålderspensionsavgift för smittbärapenning och 9 1:6 ap.37 Smittbärapenning enligt regleringsbrev 2024-12-16 avseende Kammarkollegiet.

Villkor i anslagsredovisningen

Anslag 10 1:4 Arbetsskadeersättningar m.m.

Anslagspost 5 Arbetsskadelivränta

Försäkringskassan får från och med den 1 januari 2025 räkna om livräntor från den frivilliga yrkesskedeförsäkringen med den procentsats som motsvarar förändringen av prisbasbeloppet mellan 2024 och 2025. Omräkning för 2025 har gjorts med 2,6 procent.

Anslag 10 1:6 Bidrag för sjukskrivningsprocessen

Anslagspost 3 Finansiell samordning genom samordningsförbund

- Av anslagsposten får högst 3 miljoner kronor användas för administrativa kostnader. Det förbrukade beloppet uppgår till 2,2 miljoner kronor.

Anslagspost 9 Försäkringsmedicinska utredningar

- Högst 1,5 miljoner kronor får användas för utveckling av metoden för aktivitetsförmågeutredning. Det förbrukade beloppet uppgår till 1,5 miljoner kronor.
- Högst 2,2 miljoner kronor får användas för kostnader för att tillhandahålla utbildningar som riktar sig till den personal som ska utföra försäkringsmedicinska utredningar i enlighet med 4 § i förordningen (2018:1633) om försäkringsmedicinska utredningar. Det förbrukade beloppet uppgår till 2,2 miljoner kronor.

Anslag 10 2:1 Försäkringskassan

Anslagspost 1 Förvaltningsmedel

- Av anslagsposten får högst 8,9 miljoner kronor användas för att stödja forskning inom socialförsäkringens område under såväl Försäkringskassans som Pensionsmyndighetens ansvarsområde. Det utbetalda beloppet uppgår till 8,5 miljoner kronor.
- Av anslagsposten avser 8,3 miljoner kronor det allmänna ombudet och ombudets kansli. Det förbrukade beloppet uppgår till 7,0 miljoner kronor.
- Försäkringskassan ska kunna använda och samverka med det gemensamma radiokommunikationssystemet Rakel. Försäkringskassan ska betala totalt 1,4 miljoner kronor till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap som abonnemangavgift för detta system. Beloppet ska betalas efter fakturering från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Hela beloppet är utbetalt.
- 2,5 miljoner kronor tilldelas Arbetsmiljöverket, i regleringsbrev för budgetår 2025 avseende Arbetsmiljöverket, för arbetet med uppdraget om tillsyn av arbetsgivares arbetsmiljö- och rehabiliteringsansvar. Hela beloppet är utbetalt.

Beställningsbemyndigande

Redovisning av beställningsbemyndigande

Utgiftsområde 10 Ekonomisk trygghet vid sjukdom och funktionsnedsättning

1:6 Bidrag för sjukskrivningsprocessen

Belopp i miljoner kronor

Anslag	Beslutat bemyndigande	Ekonomiska åtaganden vid årets början	Nya ekonomiska åtaganden	Utgifter mot anslag	Övriga förändringar	Ekonomiska åtaganden vid årets slut	Förväntad redovisning mot anslag		Slutår
							2026	2027	
10 1:6 ap.10	32	16	32	13	-3	32	16	16	2027

Regeringen har för statens räkning under åren 2023¹³⁴ respektive 2025¹³⁵ ingått överenskommelser med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) om fortsatt digital överföring av läkarintyg. Av Försäkringskassans regleringsbrev för respektive år framgår att de ekonomiska åtaganden som regeringen ingått rapporteras till Försäkringskassan för införande och redovisning i Försäkringskassans årsredovisning. Försäkringskassan har som grund för sin redovisning erhållit intyg från regeringen som redovisar de ekonomiska åtaganden som ingåtts med stöd av tilldelat bemyndigande.

Redovisning av äldre beställningsbemyndigande

Utgiftsområde 10 Ekonomisk trygghet vid sjukdom och funktionsnedsättning

2:1 Försäkringskassan

Belopp i miljoner kronor

Anslag	Beslutat för budgetår 2023	Ekonomiska åtaganden vid årets början	Utgifter mot anslag	Övriga förändringar	Ekonomiska åtaganden vid årets slut	Förväntad redovisning mot anslag 2026	Slutår
10 2:1 ap.1	27	17	9	-	8	8	2026

Enligt förordningen (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan ska Försäkringskassan stödja forskning inom socialförsäkringsområdet.

Försäkringskassan fick för 2023 ett bemyndigande att ingå ekonomiska åtaganden om totalt 27 miljoner kronor för att kunna göra en överenskommelse med Forte om samarbete och samfinansiering av en gemensam utlysning och beslut om flerårigt stöd till forskning inom området psykisk ohälsa.¹³⁶ Under åren 2024–2026 samfinansierar Försäkringskassan och Forte nio forskningsprojekt.

¹³⁴ Digital överföring av läkarintyg 2023–2025, överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Regioner.

¹³⁵ Digital överföring av läkarintyg 2026–2027, överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Regioner.

¹³⁶ Beslutsprotokoll vid Fortes styrelsemöte 2023-10-25 dnr 2023-01425. Dnr Försäkringskassan, FK 2022/020446, dnr Forte, 2023-00214.

Redovisning mot inkomsttitlar

Perioden 1 januari–31 december 2025. Belopp i miljoner kronor

Inkomsttitel	Inkomster	Utgifter	Netto
2811 Övriga inkomster av statens verksamhet	160		160
140 Övriga inkomster	160		160
9111 Fysiska personers inkomstskatt, netto		–9 627	–9 627
411 Egenavgift, sjukförsäkringsavgift		–216	–216
412 Egenavgift, föräldraförsäkring		–600	–600
413 Egenavgift, arbetsskadeförsäkringsavgift		–56	–56
414 Egenavgift, ålderspensionsavgift		–4 286	–4 286
415 Egenavgift, efterlevandavgift		–172	–172
416 Egenavgift, arbetsmarknadsavgift		–1	–1
417 Egenavgift, allmän löneavgift		–4 295	–4 295
9212 Efterlevandepensionsavgift	14 576		14 576
011 Arbetsgivaravgift	14 404		14 404
012 Egenföretagaravgift	172		172
9221 Sjukförsäkringsavgift	85 423		85 423
011 Arbetsgivaravgift	85 207		85 207
012 Egenföretagaravgift	216		216
9222 Föräldraförsäkringsavgift	62 999		62 999
011 Arbetsgivaravgift	62 399		62 399
012 Egenföretagaravgift	600		600
9251 Ålderspensionsavgift, netto	254 208	–226 333	27 875
011 Arbetsgivaravgift	249 921		249 921
012 Egenföretagaravgift	3 040		3 040
015 AP-fondsandel, ut		–174 563	–174 563
017 Egenföretagaravgift, slutreglering	1 247		1 247
051 Arbetsgivaravgift innevarande år		–51 152	–51 152
052 Arbetsgivaravgift föregående år		21	21
053 Arbetsgivaravgift äldre år		245	245
054 Egenföretagaravgift innevarande år		–626	–626
056 Egenföretagaravgift äldre år		–257	–257
9253 Arbetsskadeavgift	4 856		4 856
011 Arbetsgivaravgift	4 800		4 800
012 Egenföretagaravgift	56		56
9254 Arbetsmarknadsavgift	59 906		59 906
011 Arbetsgivaravgift	59 905		59 905
012 Egenföretagaravgift	1		1
9281 Allmän löneavgift	282 223		282 223
011 Arbetsgivaravgift	277 928		277 928
012 Egenföretagaravgift	4 295		4 295
9291 Särskild löneskatt	6 761		6 761
011 Arbetsgivare	626		626
021 Statliga myndigheter	3 284		3 284
022 Statliga affärsverk	83		83
031 Kåpan	2 768		2 768
9299 Avräkning socialavgifter		–755 191	–755 191
019 Debiterade arbetsgivaravgifter till Försäkringskassan		–755 191	–755 191
TOTALT INKOMSTTITLAR	771 111	–991 150	–220 039

Uppgift om influtna socialavgifter och debiterade egenföretagares avgifter lämnas av Skatteverket.

Finansieringsanalys

Belopp i miljoner kronor

	Not	2025	2024
DRIFT			
Kostnader	67	–10 878	–9 901
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		10 791	9 887
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	68	530	553
Intäkter av bidrag		110	66
Övriga intäkter		29	8
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		11 460	10 514
Ökning (–) /Minskning (+) av kortfristiga fordringar		–244	95
Ökning (+) /Minskning (–) av kortfristiga skulder		252	202
Kassaflöde från (+) / till (–) drift		590	910
INVESTERINGAR			
Investeringar i materiella tillgångar		–300	–166
Investeringar i immateriella tillgångar		–395	–382
Summa investeringsutgifter		–695	–548
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		685	544
Amorteringar		–639	–616
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		2	1
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar		48	–71
Förändring av kortfristiga skulder		27	10
Kassaflöde från (+) / till (–) investeringar		–620	–609
UPPBÖRDSVERKSAMHETEN			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		–121	271
Intäkter av uppbörd		770 952	744 994
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		–94	–173
Inbetalningar i uppbördsverksamheten		770 737	745 092
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		–771 111	–745 165
Kassaflöde från (+) / till (–) uppbördsverksamhet		–374	–73
TRANSFERERINGSVERKSAMHETEN			
Lämnade bidrag		–262 126	–262 136
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		–1 370	–1 352
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		–263 496	–263 488
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		236 003	236 806
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag		19 382	18 674
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag		6 427	6 356
Finansiella intäkter och kostnader, netto		40	44
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet		261 852	261 880
Kassaflöde från (+) / till (–) transfereringsverksamhet		–1 644	–1 608
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		–2 048	–1 380
SPECIFIKATION AV LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel vid årets början		–26 971	–25 591
Ökning (+) /Minskning (–) av kassa och bank		–272	–103
Ökning (+) /Minskning (–) av tillgodohavande Riksgäldskontoret		208	1 148
Ökning (+) /Minskning (–) av avräkning med statsverket		–1 984	–2 425
Summa förändring av likvida medel		–2 048	–1 380
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		–29 019	–26 971

Sammanställning väsentliga uppgifter

Belopp i miljoner kronor om inget annat anges

	2025	2024	2023	2022	2021
Lån i Riksgäldskontoret					
Beviljad låneram	2 400	2 270	2 300	2 296	1 940
Utnyttjad låneram	1 917	1 871	1 943	1 859	1 685
Krediter hos Riksgäldskontoret					
Räntekonto					
Beviljad kredit	500	434	500	500	500
Maximalt utnyttjad kredit	–	281	235	–	–
Övrig kredit¹					
Beviljad kredit	170	170	170	170	170
Maximalt utnyttjad kredit	154	151	146	141	140
Utnyttjad kredit per 31 december	154	151	146	141	140
Ränta på kredit i Riksgäldskontoret					
Räntekonto					
Räntekostnader	0	1	–	–	–
Ränteintäkter	28	7	8	6	–
Totala avgiftsintäkter					
Beräknade enligt regleringsbrev	513	506	476	382	383
Utfall (not 2)	532	554	555	463	446
Anslagskredit 10 2:1 Försäkringskassan					
Beviljad kredit	323	575	557	277	276
Utnyttjad kredit	–	–	473	–	–
Anslagskredit övriga anslag					
Beviljad kredit	11 361	11 093	11 314	12 807	10 120
Utnyttjad kredit (not 39)	1 817	441	4 505	1 923	2 213
Anslagssparande 10 2:1 Försäkringskassan	554	364	–	80	238
Anslagssparande övriga anslag	9 739	6 499	4 745	4 523	10 067
Bemyndigande					
Tilldelade bemyndiganden 10 2:1 Försäkringskassan	–	–	27	–	–
Utestående åtaganden	8	17	25	–	–
Tilldelade bemyndiganden 10 1:6 ap.10	32	–	32	–	–
Utestående åtaganden	32	16	32	–	–
Personal					
Antal årsarbetskrafter	11 554	11 334	12 858	12 889	12 468
Medelantalet anställda	13 309	13 098	13 880	14 308	14 185
Driftkostnad per årsarbetskraft, tusen kronor²	939	866	785	751	747
Balanserad kapitalförändring (not 30)	3 783	3 967	4 445	4 112	1 865
Årets kapitalförändring (not 17)	–648	–184	–478	333	2 247

¹ Försäkringskassan har en övrig kredit för att tillgodose behovet av likviditet i utbetalning av ersättning för vård i andra länder som regioner har kostnadsansvar för.

² Driftkostnad utgörs av verksamhetens kostnader enligt resultaträkningen exklusive finansiella kostnader och avskrivningar.

Tilläggsupplysningar och noter

Alla belopp redovisas i miljoner kronor om inget annat anges och därmed kan avrundningsdifferenser förekomma. Jämförelsetalen anges i en särskild kolumn eller inom parentes.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Försäkringskassans årsredovisning är upprättad enligt bestämmelserna i förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB) med tillhörande föreskrifter och allmänna råd, samt de krav på återrapportering som regeringen angivit i regleringsbrevet. Bokföringen följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring med tillhörande föreskrifter och allmänna råd.

Enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till FÅB får benämningar till poster i resultat- och balansräkningen anpassas till myndighetens verksamhet och nya poster får tillföras under respektive rubrik. Vi har, beroende på verksamhetens art och omfattning, gjort sådana anpassningar för att de finansiella rapporterna ska ge nödvändig information. Det gäller till exempel vissa poster i avsnitten för transfereringar och uppbörd.

Ingen förändrad redovisning

Under året har samma redovisningsprinciper tillämpats som i årsredovisningen för 2024.

Finansiering

Försäkringskassans verksamhet finansieras huvudsakligen med anslag i statens budget. Övriga finansieringskällor är ersättningar från externa parter för utförda tjänster, inbetalningar från bidragsskyldiga inom underhållsstöd samt inbetalningar från kommuner för de första 20 timmarna per vecka inom assistansersättning.

För de avgiftsområden i den avgiftsbelagda verksamheten där indelning och struktur framgår av regleringsbrevet redovisas intäkter, kostnader, årets resultat och ackumulerat resultat. För ytterligare information, se avsnittet Avgiftsbelagd verksamhet. Försäkringskassan disponerar intäkterna från den avgiftsbelagda verksamheten.

Uppbörd

Uppbörden består i huvudsak av socialavgifter och särskild löneskatt. Försäkringskassan fördelar via inkomstitel de socialavgifter som Skatteverket är uppbördsmyndighet för. Fördelningen görs enligt lagen (2000:981) om fördelning av socialavgifter. Ålderspensionsavgifterna fördelas till staten, till Riksgäldskontoret och till Första – Fjärde AP-fonderna medan övriga avgifter förs till staten för att finansiera systemen för social trygghet.

Försäkringskassan är uppbördsmyndighet för särskild löneskatt på pensionskostnader som utgår på pensionsavsättningar inom det statliga tjänstepensionsavtalet. Det framgår av förordningen (1991:704) om fastställande av särskild löneskatt på statens pensionskostnader.

Redovisning mot anslag och inkomstitlar

I förvaltningsverksamheten sker redovisning mot anslag kostnadsmässigt, vilket innebär att anslagsintäkten bokförs samtidigt som kostnaden bokförs. I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag, den 5 januari 2026, eller när fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt känt när bokslutet upprättas, redovisas den ekonomiska händelsen som periodavgränsningspost. Försäkringskassan tillämpar 100 000 kronor som beloppsgräns för periodavgränsningsposter.

Under 2025 har kvarvarande semesterlöneskuld för semesterdagar intjänade före 1 januari 2009 anslagsavräknats i sin helhet.

I transfereringsverksamheten sker redovisning mot anslag kassamässigt. Utgifter för transfereringar till enskilda redovisas som en kostnad vid den tidpunkt då de betalas. Utgifter för internationell vård och vissa köp av tjänster och ersättningar till vårdgivare periodiseras när kostnaderna tydligt går att hänföra till ett visst år.

I uppbördsverksamheten sker redovisning mot inkomstitel kassamässigt. Det gäller även övriga inkomster såsom uppbörd från utlandet för internationell vård av pensionärer, trots att övriga inkomster ska redovisas mot inkomstitel det budgetår som inkomsterna hör till enligt anslagsförordningen (2011:223). Orsaken är att intervallet när en fordran på utlandet för internationell vård av pensionärer blir betald, sträcker sig från två till fem år. Inkomster för internationell vård periodiseras när intäkterna tydligt går att hänföra till ett visst år.

Värdering och klassificering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp som de förväntas bli betalda. Återkrav redovisas som kortfristiga fordringar när beslut om återkrav av en felaktig utbetalning har fattats, även om betalningen inte förväntas komma in inom tolv månader från balansdagen. Fordringarna värderas utifrån kravets ålder i kombination med inbetalningshistoriken. Fordringar som gäller underhållsstöd värderas dock utifrån faktisk inbetalningsgrad.

Fordringar och skulder för internationell vård klassificeras som kortfristiga poster i balansräkningen. Beroende på postens karaktär redovisas dessa som fordringar respektive skulder, eller som periodavgränsningsposter. Vid reservering av upplupna intäkter och kostnader för internationell vård råder viss osäkerhet då flera antaganden måste göras. Reserveringen av upplupna intäkter påverkas av antaganden om antal EU-medborgare (pensionärer) som bosätter sig i Sverige och under hur lång tid de bosätter sig här. Reserveringen av upplupna kostnader påverkas av antaganden om kostnadsutvecklingen av vård utomlands, vilken är svår att uppskatta på grund av eftersläpning i fakturering från andra länder. Reserverade belopp påverkas också i hög grad av att betalningarna varierar mellan åren, beroende på när respektive land framställer krav på ersättning.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärdet efter avdrag för av- och nedskrivningar. Avskrivningar påbörjas när tillgången tas i drift och sker linjärt över tillgångens bedömda genomsnittliga nyttjandeperiod.

Utgifter för it-utveckling som är av väsentligt värde för myndighetens verksamhet under kommande år redovisas som immateriella anläggningstillgångar i balansräkningen. Försäkringskassan tillämpar från och med 2025 beloppsgränsen 5 miljoner kronor för att utveckling ska redovisas som en anläggningstillgång.

Maskiner, inventarier och förvärvade licenser med ett anskaffningsvärde om minst 21 200 kronor och en ekonomisk livslängd om minst tre år redovisas som materiella anläggningstillgångar i balansräkningen. Detta gäller även förbättringsutgifter på annans fastighet.

Möbler eller inventarier med ett anskaffningsvärde under 21 200 kronor aktiveras när det sammanlagda värdet för större anskaffning av likartade tillgångar överstiger 100 000 kronor. Inventarier som har ett funktionellt samband med varandra bedöms som en fungerande enhet och aktiveras om det sammanlagda anskaffningsvärdet är minst 21 200 kronor.

Försäkringskassan tillämpar följande avskrivningstider:

Typ av anläggningstillgång	Avskrivningstid
Balanserade utgifter för it-system	5 år
Förvärvade licenser och rättigheter	3–5 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5 år
It-utrustning	3–5 år
Bilar	5 år
Övriga inventarier	3–5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Varierar ¹

¹ Avskrivningstiden beräknas utifrån nyttjandeperioden, vilket vanligtvis är hyreskontraktets längd.

Redovisning av elstöd

Försäkringskassan har i uppdrag att betala ut elstöd till konsumenter enligt förordningarna om elstöd till konsumenter.¹³⁷ Under 2025 har utbetalningarna varit av liten omfattning. Medel för utbetalningarna har rekviderats från Affärsverket svenska kraftnät. Betalningarna redovisas i balansposterna Kassa och bank samt Avräkning statsverket. Medel som rekvideras för att täcka Försäkringskassans verksamhetskostnader redovisas som ett inomstatligt bidrag.

¹³⁷ Förordningen (2022:1872) om elstöd till konsumenter för oktober 2021–september 2022 och förordningen (2023:108) om elstöd till konsumenter för november–december 2022.

Fonder inom socialförsäkringsområdet

Försäkringskassans innehav av värdepapper består av tillgångar i fonder inom socialförsäkringsområdet som förvaltas av Kammarkollegiet. Innehavet utgörs av obligationer som redovisas som omsättningstillgångar och värderas till marknadsvärde. Förvaltningen regleras i lagen (1998:1757) om förvaltning av vissa fonder inom socialförsäkringsområdet och omfattar:

- Fonden för frivillig yrkesskadeförsäkring
- Affärsverksfonden
- Trafiklivräntefonden

Ansvaret för förvaltningen av fonderna är delat mellan Försäkringskassan och Kammarkollegiet. Försäkringskassan ansvarar för att fondernas ändamål uppfylls samt redovisar samtliga ekonomiska transaktioner som rör fonderna. Kammarkollegiet ansvarar för kapitalförvaltningen av fonderna. Kammarkollegiet gör i samråd med Försäkringskassan en årsredovisning över kapitalförvaltningen som lämnas till regeringen.

Anslagsredovisning

Anslagsredovisningen visar Försäkringskassans redovisning mot statens budget.

Ingående överföringsbelopp per anslag är lika med utgående överföringsbelopp per anslag enligt årsredovisningen för 2024. I kolumnen för årets tilldelning enligt regleringsbrev och kolumnen omdisponerat anslag redovisas de belopp som anges i regleringsbrev från Socialdepartementet den 19 december 2024 med ändringar daterade 20 mars, 26 juni, 13 november och 4 december 2025.

Avvikelser mellan anslagsutfall och tilldelade medel på minst 10 procent eller minst 100 miljoner kronor kommenteras i noterna 40–66. Avvikelsen anges både i belopp och i procent. I de fall ökat utrymme har erhållits genom tilläggsbeslut från regeringen har bakgrunden till detta angivits.

Redovisning mot inkomstittlar utgörs främst av fördelning av socialavgifter mellan olika avgiftsändamål.

Övriga bestämmelser

Försäkringskassan får, med undantag från 3 kap. 3 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210), använda statens centralkonto i Riksbanken för:

- utbetalningar av medel enligt förordningen (2013:711) om ersättningar för vissa vårdkostnader i internationella förhållanden under tiden tills medel för utbetalningarna lämnats från ansvarigt försäkringsland i EU/EES, Schweiz eller Förenade konungariket Storbritannien och Nordirland,
- utbetalningar av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning, etableringstillägg, bostadsersättning och etableringsersättning enligt förordningen (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser samt etableringsjobb enligt förordningen (2022:807) om statlig ersättning för arbete i etableringsjobb under tiden tills medel för utbetalningarna lämnats från Arbetsförmedlingen,
- utbetalningar av dagpenning och familjebidrag enligt förordningen (1995:239) om förmåner till totalförsvarspliktiga, förordningen (1997:147) om förmåner till hemvärnssoldater, förordningen (1994:523) om förmåner till frivilliga, officersförordningen (2007:1268) och förordningen (2015:613) om militär grundutbildning under tiden tills medel för utbetalningarna lämnats från Försvarsmakten, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Affärsverket svenska kraftnät,
- utbetalningar av medel för studiehjälp genom familjeförmån enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 883/2004 om samordning av de sociala trygghetssystemen, under tiden tills medel för utbetalningarna lämnats från Centrala studiestödsnämnden,
- utbetalningar av ersättningar för arbetsskadeärenden vid affärsverk samt bolagiserade före detta affärsverk enligt den upphävda lagen (1976:380) om arbetsskadeförsäkring samt motsvarande äldre lagstiftning under tiden tills medel för utbetalningarna lämnats från affärsverk samt bolagiserade före detta affärsverk,
- utbetalningar av ersättningar för Fonden för frivillig yrkesskadeförsäkring, Affärsverksfonden och Trafiklivräntefonden enligt lagen (1998:1757) om förvaltning av vissa fonder inom socialförsäkringsområdet under tiden tills medel för utbetalningarna erhållits från respektive fond,
- utbetalningar av pensioner och pensionsrelaterade förmåner som Försäkringskassan ombesörjer åt Pensionsmyndigheten enligt förordningen (2002:782) om ansökan och utbetalning av pension m.fl. förmåner under tiden tills medel för utbetalningarna lämnats från Pensionsmyndigheten och
- hantering av medel som betalas in efter sådana återkrav som avses i 108 kap. 14 a § socialförsäkringsbalken.

Noter

Not 1 Intäkter av anslag

	2025	2024
10 2:1 Förvaltningsmedel	10 524	9 619
10 1:6 Bidrag för sjukskrivningsprocessen	267	268
Summa	10 791	9 887

Not 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2025	2024
Intäkter avgiftsbelagd verksamhet enligt regleringsbrev		
Administration av statlig fordran	8	9
Ersättning från försvaret	18	20
Ersättning från affärsdrivande verk	0	0
Intäkter från Pensionsmyndigheten	208	268
Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI)	3	4
Samordnad och säker statlig it-drift (SSSID)	255	207
Datorbearbetningar, systemutveckling, statistik m.m.	23	24
Delsumma	515	532
Intäkter enligt avgiftsförordningen (1992:191)		
Avgifter enligt 4 §	12	18
Avgifter enligt 15 §	2	2
Delsumma	14	20
Övriga ersättningar	3	2
Summa	532	554

Intäkter av avgifter och andra ersättningar har minskat med 22 miljoner kronor vilket motsvarar 4 procent. Intäkter från Pensionsmyndigheten uppgick till 208 miljoner kronor, en minskning med 60 miljoner kronor. Avgiftsnivån bestäms i förväg och vid avgiftssättningen fanns en osäkerhet om hur stora kostnaderna skulle bli inom betalområdet. Denna osäkerhet samt att tidigare års överskott beaktats vid avgiftssättningen förklarar de lägre intäkterna.

Intäkter för SSSID uppgick till 255 miljoner kronor, en ökning med 48 miljoner kronor. Ökningen beror på att anslutna myndigheter nyttjat erbjudna tjänster i ökad omfattning och att tidigare års underskott beaktats vid avgiftssättningen.

Avgifter enligt 4 § i avgiftsförordningen uppgick till 12 miljoner kronor, en minskning med 6 miljoner kronor. Minskningen beror på lägre intäkter för offentlig inköps- och resurssamordning.

Not 3 Intäkter av bidrag

	2025	2024
Bidrag från statliga myndigheter	101	53
Bidrag från kommuner, regioner och samordningsförbund	9	13
Bidrag från övriga	–	0
Summa	110	66

Intäkter av bidrag har ökat med 44 miljoner kronor vilket motsvarar 67 procent. Försäkringskassan erhåller bidrag bland annat för att genomföra olika regeringsuppdrag samt bidrag för projekt inom ramen för finansiell samordning genom samordningsförbund.

Ökningen av bidragsintäkterna jämfört med föregående år beror huvudsakligen på införandet av fritidskortet, där Försäkringskassan har i uppdrag att förvalta fritidskortets register samt utföra tillsyn och kontroll av de föreningar och verksamheter som ingår i registret. Minskningen av bidrag från andra än statliga myndigheter är främst hänförlig till projekt inom ramen för finansiell samordning genom samordningsförbund.

Not 4 Verksamhetens finansiella intäkter

	2025	2024
Ränteintäkt, räntekonto	28	7
Övriga ränteintäkter	1	1
Summa	29	8

Verksamhetens finansiella intäkter har ökat med 21 miljoner kronor vilket främst beror på att Försäkringskassan under året haft en betydligt större behållning på räntekontot i Riksgäldskontoret än under föregående år.

Not 5 Kostnader för personal

	2025	2024
Lönekostnader exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal	–5 952	–5 484
– varav arvoden	–1	–1
Arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal	–2 907	–2 683
Övriga personalkostnader	–130	–63
Aktivisering av utgifter för egenutvecklade immateriella tillgångar	252	253
Summa	–8 737	–7 977

Kostnader för personal har ökat med 760 miljoner kronor vilket motsvarar 10 procent. Ökningen beror främst på omfattande rekryteringar under 2025.

Not 6 Kostnader för lokaler

	2025	2024
Lokalhyror	-728	-712
El, vatten och bränsle i hyrda lokaler	-45	-47
Lokalvård	-36	-35
Övrigt	-14	-13
Summa	-823	-807

Not 7 Övriga driftkostnader

	2025	2024
It-kostnader, tjänster	-929	-788
Övriga kostnader, tjänster	-338	-297
Varor	-50	-39
Övrigt	-107	-33
Aktivering av utgifter för egenutvecklade immateriella tillgångar	139	128
Summa	-1 285	-1 029

Övriga driftkostnader har ökat med 256 miljoner kronor, vilket motsvarar 25 procent. Ökningen av it-kostnader med 141 miljoner kronor beror i huvudsak på ökade kostnader för konsulter och licenser. Posten Övriga kostnader, tjänster har ökat med 41 miljoner kronor vilket i huvudsak beror på ökade kostnader för posttjänster och övriga konsulttjänster. Posten övrigt, som består av kostnader för resor och interna konferenser, har ökat med 74 miljoner kronor. Ökningen beror på att det under året har gjorts en särskild satsning på aktiviteter som stärker arbetsklimat, gemenskap och trivsel.

Not 8 Verksamhetens finansiella kostnader

	2025	2024
Räntekostnad, räntekonto	0	-1
Räntekostnad, lån, anläggningstillgångar	-40	-72
Övriga räntekostnader	-1	0
Summa	-41	-73

Verksamhetens finansiella kostnader har minskat med 32 miljoner kronor vilket främst beror på lägre räntesats på lån till anläggningstillgångar i Riksgäldskontoret.

Not 9 Avskrivningar och nedskrivningar

	2025	2024
Immateriella anläggningstillgångar	-429	-405
Materiella anläggningstillgångar	-206	-212
Summa	-635	-617

Not 10 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras

	2025	2024
Andra ersättningar		
Ersättning internationell vård pensionärer	194	166
Övrigt	0	0
Finansiella intäkter		
Dröjsmålsränta avseende försäkring	5	3
Ränta på återkravsfordringar	312	325
Nedskrivning ränta på återkravsfordringar	-632	-223
Summa	-121	271

Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Försäkringskassan har minskat med 392 miljoner kronor. Ersättningen för internationell vård avseende pensionärer har ökat med 28 miljoner kronor. Ersättningen varierar mellan åren, bland annat beroende på när krav framställs mellan länderna.

Ränteintäkter för återkravsfordringar netto, det vill säga efter nedskrivning, har minskat med 422 miljoner kronor vilket huvudsakligen beror på ökad nedskrivning av upplupna ränteintäkter på återkravsfordringar.

Not 11 Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag

	2025	2024
Medel från Arbetsförmedlingen	19 170	18 498
Medel från Försvarmakten	200	171
Medel från övriga myndigheter	12	5
Summa	19 382	18 674

Not 12 Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag

	2025	2024
Medel från kommuner	4 738	4 642
Medel från bidragsskyldiga föräldrar avseende underhållsstöd	1 343	1 334
Medel från övriga	346	380
Summa	6 427	6 356

Not 13 Finansiella intäkter avseende transfereringar

	2025	2024
Ränteintäkter, fonder m.m.	29	30
Kursvinster och värdering obligationer	14	19
Summa	43	49

Not 14 Finansiella kostnader avseende transfereringar

	2025	2024
Kursförluster och värdering obligationer	-3	-5
Summa	-3	-5

Not 15 Avsättningar till/upplösning av fonder m.m. för transfereringsändamål

	Trafiklivräntefonden		Frivilliga yrkesskadefonden		Affärsverksfonden		Summa	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Ingående balans	1 060	1 026	148	144	114	112	1 322	1 282
Årets avsättning till (+) / upplösning av (-)	30	34	4	4	1	2	35	40
Utgående balans	1 090	1 060	152	148	115	114	1 357	1 322

Avsättning till/upplösning av fonder har ökat med 35 miljoner kronor. Det beror i huvudsak på sjunkande marknadsräntor som medfört en värdeökning av obligationernas värde.

Not 16 Andra utbetalningar

Andra utbetalningar avser framför allt utbetalningar av aktivitetsstöd, etableringstillägg och etableringsersättning med flera förmåner som finansieras av medel från Arbetsförmedlingen. Utfallet för dessa ersättningar uppgick till 19 169 (18 497) miljoner kronor.

Not 17 Årets kapitalförändring

	2025	2024
Anslagsfinansierad verksamhet		
Underhållsstöd	44	60
Återkrav	-773	-246
Internationell vård	70	10
Assistansersättning	36	-28
Övrigt	28	2
Delsumma	-595	-202
Avgiftsbelagd verksamhet	-53	18
Summa	-648	-184

Årets kapitalförändring uppgår till -648 miljoner kronor, en minskning med 464 miljoner kronor. Förändringen förklaras framför allt av posten återkrav. Fordringar avseende återkrav har minskat främst beroende på att andelen osäkra återkravsfordringar har ökat.

Not 18 Balanserade utgifter för utveckling av it-system

	2025	2024
<i>Ingående anskaffningsvärde</i>	9 201	8 957
Årets anskaffning	391	381
Avgår årets utrangering	-375	-137
<i>Utgående anskaffningsvärde</i>	9 217	9 201
<i>Ingående avskrivningar</i>	-7 795	-7 540
Årets avskrivningar	-422	-391
Avgår årets utrangering	375	137
<i>Utgående avskrivningar</i>	-7 842	-7 795
Bokfört värde	1 375	1 406

Immateriella anläggningstillgångar utgörs till största delen av balanserade utgifter för egen utveckling av it-system. De flesta avser it-stöd för ärendehantering, självbetjäning och automatisering. Anläggningstillgångarna finansieras med lån i Riksgäldskontoret och avskrivningar påbörjas när dessa driftsätts i Försäkringskassans it-miljö.

Försäkringskassan förvaltar vissa it-system för Pensionsmyndighetens räkning och vidareutvecklar dessa samt hanterar nyutveckling enligt uppdrag från Pensionsmyndigheten. Pensionsmyndigheten faktureras kostnaderna för de avskrivningar som avser dessa anläggningstillgångar.

Under året har nedskrivning skett av tidigare aktiverade belopp med 17 (15) miljoner kronor på grund av utrangering av immateriella anläggningstillgångar som inte längre används.

Not 19 Förvärvade licenser, rättigheter m.m.

	2025	2024
<i>Ingående anskaffningsvärde</i>	187	221
Årets anskaffning	3	1
Avgår årets utrangering	-13	-35
<i>Utgående anskaffningsvärde</i>	177	187
<i>Ingående avskrivningar</i>	-171	-192
Årets avskrivningar	-6	-14
Avgår årets utrangering	13	35
<i>Utgående avskrivningar</i>	-164	-171
Bokfört värde	13	16

Not 20 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2025	2024
<i>Ingående anskaffningsvärde</i>	143	134
Årets anskaffning	24	13
Avgår årets utrangering	-10	-4
<i>Utgående anskaffningsvärde</i>	157	143
<i>Ingående avskrivningar</i>	-101	-92
Årets avskrivningar	-15	-14
Avgår årets utrangering	10	5
<i>Utgående avskrivningar</i>	-106	-101
Bokfört värde	51	42

Not 21 Maskiner och inventarier

	2025	2024
<i>Ingående anskaffningsvärde</i>	1 417	1 343
Årets anskaffningar	276	153
Avgår årets försäljning/utrangering	-102	-79
<i>Utgående anskaffningsvärde</i>	1 591	1 417
<i>Ingående avskrivningar</i>	-999	-879
Årets avskrivningar	-192	-198
Avgår årets försäljning/utrangering	101	78
<i>Utgående avskrivningar</i>	-1 090	-999
Bokfört värde	501	418

Not 22 Fordringar hos andra myndigheter

	2025	2024
Fordran Pensionsmyndigheten	32 852	30 953
Övrigt	637	639
Summa	33 489	31 592

Fordran Pensionsmyndigheten avser utbetalningar av pensioner och pensionsrelaterade förmåner som Försäkringskassan ombesörjer åt Pensionsmyndigheten. Ökningen på 1 899 miljoner kronor jämfört med föregående år beror på att utbetalningarna i december var större än föregående år.

Not 23 Övriga kortfristiga fordringar

	2025	2024
Fordringar bidragsskyldiga för underhållsstöd, brutto	2 130	1 989
– Nedskrivning	–1 382	–1 284
Återkravsfordringar, brutto	7 142	7 131
– Nedskrivning	–4 988	–4 506
Fordringar internationell vård	546	527
Fordringar hos kommuner för assistansersättning	346	308
Övriga fordringar	6	13
Summa	3 800	4 178

Övriga kortfristiga fordringar har minskat med 378 miljoner kronor, vilket framför allt förklaras av en större andel osäkra återkravsfordringar.

Not 24 Förutbetalda kostnader

	2025	2024
Förutbetalda hyror	173	172
Förutbetalda it-kostnader	502	304
Övriga förutbetalda kostnader	34	19
Summa	709	495

Not 25 Övriga upplupna intäkter

	2025	2024
Upplupna intäkter internationell vård avseende pensionärer	522	454
Upplupna ränteintäkter avseende återkrav	18	337
Upplupna ränteintäkter avseende fonder	11	9
Övriga upplupna intäkter	23	24
Summa	574	824

Övriga upplupna intäkter har minskat med 250 miljoner kronor. Upplupna intäkter för internationell vård har ökat med 68 miljoner kronor, vilket huvudsakligen beror på att den genomsnittliga kostnaden som debiteras andra länder för vård har ökat. Upplupna ränteintäkter avseende återkrav har minskat med 319 miljoner kronor, vilket främst beror på ökad nedskrivning av osäkra återkrav.

Not 26 Avräkning med statsverket

	2025	2024
Uppbörd		
Ingående balans	62	– 112
Redovisat mot inkomsttitel, inkomster	– 771 111	– 745 165
Redovisat mot inkomsttitel, utgifter	991 150	957 699
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	– 220 123	– 212 360
Fordringar/Skulder avseende Uppbörd	– 22	62
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	3 331	3 408
Redovisat mot anslag	236 260	237 064
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	– 236 008	– 237 141
Fordringar/Skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	3 583	3 331
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	– 364	473
Återbetalning av anslagsmedel	50	–
Redovisat mot anslag	10 564	9 633
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	– 10 805	– 10 471
Fordringar/Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	– 554	– 364
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	30	34
Redovisat mot anslag	– 30	– 4
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag ¹⁾	–	30
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	– 31 576	– 29 895
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	424 799	401 724
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	– 882 862	– 852 906
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	456 131	449 501
Saldo	– 33 508	– 31 576
Summa	– 30 501	– 28 517

¹⁾ Under 2025 har kvarvarande semesterlöneskuld för semesterdagar intjänade före 2009-01-01 anslagsavräknats i sin helhet.

Not 27 Kortfristiga placeringar

	2025		2024	
	Marknadsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	Marknadsvärde	Upplupet anskaffningsvärde
Statsobligationer	223	219	41	37
Hypoteksobligationer	709	705	598	598
Övriga obligationer	400	445	363	412
Summa	1 332	1 369	1 002	1 047

Obligationer redovisas till marknadsvärde. Marknadsvärdet understeg upplupet anskaffningsvärde med 37 miljoner kronor. Föregående år var marknadsvärdet 45 miljoner kronor lägre än upplupet anskaffningsvärde.

Not 28 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

	2025	2024
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	1 363	1 155
Beviljad kreditram	500	434
Utnyttjad räntekontokredit under året	–	281

Not 29 Myndighetskaptal

	Stats-kapital	Balanserad kapitalförändring, anslagsfinansierad verksamhet	Balanserad kapitalförändring, avgiftsfinansierad verksamhet	Kapital-förändring enligt resultat-räkningen	Summa
Ingående balans	0	3 961	6	–184	3 783
Föregående års kapitalförändring	–	–202	18	184	–
Årets kapitalförändring	–			–648	–648
Summa årets förändring	–	–202	18	–464	–648
Utgående balans	0	3 759	24	–648	3 135

Not 30 Balanserad kapitalförändring

	2025	2024
Anslagsfinansierad verksamhet		
Underhållsstöd	729	669
Återkrav	2 838	3 084
Internationell vård	–77	–87
Assistansersättning	310	338
Övrigt	–41	–43
Delsumma	3 759	3 961
Avgiftsbelagd verksamhet	24	6
Summa	3 783	3 967

Not 31 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2025	2024
Ingående avsättning	3	4
+ Årets pensionskostnad	1	1
– Årets pensionsutbetalningar	–1	–2
Utgående avsättning	3	3

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser avser främst överenskommelser om delpension för anställda.

Not 32 Övriga avsättningar

	2025	2024
Avsättning lokala omställningsmedel		
Ingående avsättning	105	118
Årets förändring	8	-13
Utgående avsättning	113	105
Avsättning avtalsförsäkring		
Ingående avsättning	12	14
Årets förändring	-1	-2
Utgående avsättning	11	12
Summa utgående avsättning	124	117

Övriga avsättningar består främst av lokala omställningsmedel vars syfte är att stödja verksamheten och utveckla arbetstagaren genom exempelvis långsiktig kompetensutveckling eller till att öka de anställdas förutsättningar för ett längre arbetsliv. Av avsättningen för lokala omställningsmedel beräknas 3 miljoner kronor av utgående avsättning bli reglerad under 2026. Avsättningen för avtalsförsäkring har minskat med 1 miljon kronor. Beloppet som Försäkringskassan kommer att betala är osäkert. Arbete pågår med att utreda och rätta identifierade felaktigheter i lönesystemet.

Not 33 Lån i Riksgäldskontoret

	2025	2024
Ingående balans	1 871	1 943
Årets upptagna lån	685	544
Årets amorteringar	-639	-616
Utgående balans	1 917	1 871

Avser lån i Riksgäldskontoret för investeringar i anläggningstillgångar. Försäkringskassan har en låneram på 2 400 (2 270) miljoner kronor för lån till anläggningstillgångar. Av den utgående balansen avser 1 376 (1 407) miljoner kronor balanserade utgifter för utveckling av it-system.

Not 34 Övriga krediter i Riksgäldskontoret

	2025	2024
Ingående balans, utnyttjad kredit	151	146
Förändringar under året	3	5
Utgående balans, utnyttjad kredit	154	151

Försäkringskassan har en övrig kredit som ges med stöd av 7 kap. 6 § budgetlagen (2011:203) för att tillgodose behovet av likviditet vid utbetalning av ersättning för vård i andra länder där regioner har kostnadsansvar. För år 2025 har Försäkringskassan en kreditram på 170 (170) miljoner kronor för att täcka detta likviditetsbehov.

Not 35 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

	2025	2024
Skuld till Arbetsförmedlingen för återkrav m.m.	280	157
Skuld till Pensionsmyndigheten avseende socialavgifter	22	–
Skuld arbetsgivaravgifter	179	153
Övrigt	62	54
Summa	543	364

Kortfristiga skulder till andra myndigheter har ökat med 179 miljoner kronor vilket främst beror på en ökad skuld till Arbetsförmedlingen avseende de förmåner som Försäkringskassan betalar ut för deras räkning.

Not 36 Övriga kortfristiga skulder

	2025	2024
Preliminärskatt pension	833	804
Preliminärskatt dagersättning	2 389	2 464
Skuld Kåpan avseende uppbörd	408	380
Skulder internationell vård	50	27
Personalens källskatt	144	125
Övrigt	91	122
Summa	3 915	3 922

Not 37 Upplupna kostnader

	2025	2024
Internationell vård, tandvård och andra försäkringskostnader	570	591
Semesterlöneskuld	571	545
Upplupna löner	7	9
Övriga upplupna förvaltningskostnader	33	21
Summa	1 181	1 166

Upplupna kostnader har ökat med 15 miljoner kronor. Upplupna kostnader för internationell vård har ökat med 6 miljoner kronor. Reserveringen för internationell vård påverkas i hög grad av att betalningarna varierar mellan åren, beroende på när respektive borgenärsland framställer krav på ersättning. Semesterlöneskulden inklusive sociala avgifter har ökat med 26 miljoner kronor.

Not 38 Oförbrukade bidrag

	2025	2024
Oförbrukade bidrag från annan statlig myndighet	332	287
Övriga oförbrukade bidrag	–	0
Summa	332	287
Oförbrukade bidrag från annan statlig myndighet beräknas tas i anspråk inom följande tidsintervall:		
– inom tre månader	232	6
– tre månader till ett år	43	47
– mer än ett år till tre år	31	234
– mer än tre år	26	–

Posten oförbrukade bidrag har ökat med 45 miljoner kronor vilket förklaras av ökad tilldelning av bidrag för fritidskortet.

Not 39 Utnyttjade anslagskrediter

Anslagspost	Beviljad kredit	Utnyttjad kredit
10 1:1 ap.8 Sjukpenning respektive rehabiliteringspenning i särskilda fall	17	7
10 1:2 ap.5 Aktivitets- och sjukersättningar	1 963	1 758
10 1:3 ap.1 Handikappersättningar	44	3
10 1:5 ap.3 Ersättning inom det statliga personskadeskyddet	2	1
12 1:1 ap.1 Allmänt barnbidrag	1 413	48
Summa	3 439	1 817

Not 40 9 1:4 ap.1 Statligt tandvårdsstöd

Utfallet för statligt tandvårdsstöd uppgår till 7 974 miljoner kronor, vilket är 497 miljoner kronor (6 procent) lägre än årets tilldelade medel. Det lägre utfallet beror till stor del på att äldre personer avstått från att genomföra kostsamma tandvårdsbehandlingar, sannolikt i väntan på att tandvårdsreformen med förstärkt högkostnadsskydd för personer äldre än 67 år, skulle träda i kraft den 1 januari 2026.

Not 41 9 1:6 ap.37 Smittbärappenning

Utfallet för smittbärappenning uppgår till 5 miljoner kronor, vilket är 1 miljon kronor (17 procent) lägre än årets tilldelade medel. Klassificeringen av covid-19 som samhällsfarlig sjukdom upphörde under 2022 och efter det har antal personer som har rätt till smittbärappenning minskat kraftigt. Årets utfall är på en något högre nivå än innan pandemin.

Not 42 9 1:7 ap.1 Sjukvård i internationella förhållanden

Utfallet för sjukvård i internationella förhållanden uppgår till 655 miljoner kronor, vilket är 124 miljoner kronor (16 procent) lägre än tilldelade medel. Utfallet påverkas till viss del av variationer av när respektive borgenärsland framställer krav på ersättning. Under 2024 ersattes flera ärenden vilket gjorde att under 2025 var det färre krav på ersättning som betalades än förväntat. Även valutakursutvecklingen med en starkare kronkurs under 2025 har påverkat utgifterna.

Not 43 9 4:3 ap.1 Bilstöd till personer med funktionsnedsättning

Utfallet för bilstöd till personer med funktionsnedsättning uppgår till 175 miljoner kronor, vilket är 88 miljoner kronor (33 procent) lägre än tilldelade medel. Att genomföra ett köp med bilstöd innebär många kontakter för den sökande, både med myndigheter och bilföretag, vilket gör att processen kan uppfattas som komplicerad av den sökande. Nyttjandet av förmånen är även i år lägre än vad som förväntades efter den regeländring som genomfördes år 2020.

Not 44 9 4:4 ap.1 Kostnader för statlig assistansersättning

Utfallet för kostnader för statlig assistansersättning uppgår till 26 388 miljoner kronor, vilket är 535 miljoner kronor (2 procent) lägre än årets tilldelade medel. Avvikelsen beror i huvudsak på att antalet utbetalda timmar, i förhållande till antalet på förhand beviljade timmar, blev något lägre än vad som prognostiserats. Detta har haft en sänkande effekt på utgifterna.

Not 45 10 1:1 ap.5 Boendetillägg

Utfallet för boendetillägg uppgår till 378 miljoner kronor, vilket är 1 miljon kronor (1 procent) lägre än årets tilldelade medel. Ingående överföringsbelopp uppgick till -4 miljoner kronor. Anslagsposten tillfördes 25 miljoner kronor i ytterligare anslagsmedel genom om disponering från anslagsposten 10 1:1 ap. 21 Sjukpenning med anledning av höjda ersättningsnivåer.

Not 46 10 1:1 ap.19 Rehabiliteringspenning

Utfallet för rehabiliteringspenning uppgår till 8 miljoner kronor, vilket är 25 miljoner kronor (76 procent) lägre än årets tilldelade medel. Utgifterna fortsätter att minska med anledning av en ändrad tolkning av regelverket 2023 och i vilken omfattning förmånen kan beviljas för dem som deltar i en arbetslivsinriktad rehabilitering. Försäkrade som deltar i arbetslivsinriktad rehabilitering kan samtidigt ansöka om och beviljas sjukpenning och när det sker samordnas utbetalningen av förmånerna. Rehabiliteringspenning minskas då med det belopp den försäkrade för samma tid får i sjukpenning.

Not 47 10 1:1 ap.20 Arbetshjälpmedel m.m.

Utfallet för arbetshjälpmedel uppgår till 88 miljoner kronor, vilket är 26 miljoner kronor (23 procent) lägre än årets tilldelade medel. Utgifterna för bidrag till arbetshjälpmedel minskade under 2025 på grund av att färre ansöker om bidraget.

Not 48 10 1:1 ap.21 Sjukpenning

Utfallet för sjukpenning uppgår till 44 425 miljoner kronor, vilket är 3 645 miljoner kronor (8 procent) lägre än årets tilldelade medel. Det har under året varit ett lågt inflöde av nya sjukfall och antalet nettodagar är färre än förväntat.

Not 49 10 1:2 ap.5 Aktivitets- och sjukersättningar

Utfallet för aktivitets- och sjukersättningar uppgår till 40 714 miljoner kronor, vilket är 1 460 miljoner kronor (4 procent) högre än årets tilldelade medel. Ingående överföringsbelopp uppgick till –299 miljoner kronor. Det har varit ett större inflöde till aktivitetsersättningen än förväntat samt att medelersättningen i sjukersättningen har ökat.

Not 50 10 1:2 ap.6 Bostadstillägg till personer med aktivitets- och sjukersättningar

Utfallet för bostadstillägg till personer med aktivitets- och sjukersättningar uppgår till 6 409 miljoner kronor, vilket är 456 miljoner kronor (7 procent) lägre än årets tilldelade medel. På grund av högre boendekostnader och ett stort inflöde av omräkningsärenden de senaste åren förväntades ersättningsnivåerna att öka. Ökningen under 2025 blev däremot inte så stor som beräknat.

Not 51 10 1:3 ap.1 Handikappersättningar

Utfallet för handikappersättningar uppgår till 894 miljoner kronor, vilket är 40 miljoner kronor (4 procent) lägre än tilldelade medel. Ingående överföringsbelopp uppgick till –43 miljoner kronor. Anslagsposten tillfördes 45 miljoner kronor i ytterligare anslagsmedel under året för att täcka ett underskott som uppstått till följd av att anslagskrediten nyttjades föregående år.

Not 52 10 1:4 ap.5 Arbetsskadelivränta

Utfallet för arbetsskadelivränta uppgår till 2 272 miljoner kronor, vilket är 78 miljoner kronor (3 procent) lägre än tilldelade medel. Ingående överföringsbelopp uppgick till –76 miljoner kronor. Anslagsposten tillfördes 204 miljoner kronor i ytterligare anslagsmedel under året eftersom både antalet personer som är berättigade till ersättning och det genomsnittliga ersättningsbeloppet har ökat. Anslagsposten tillfördes även medel för att täcka ett underskott som uppstått till följd av att anslagskrediten nyttjades föregående år.

Not 53 10 1:6 ap.8 Arbetsplatsinriktat rehabiliteringsstöd

Utfallet för arbetsplatsinriktat rehabiliteringsstöd uppgår till 96 miljoner kronor, vilket är 20 miljoner kronor (17 procent) lägre än årets tilldelade medel. Utfallet är cirka 7 miljoner kronor högre jämfört med föregående år. Under hösten 2025 genomfördes informationskampanjer bland annat i tidningar riktade till arbetsgivare och i sociala medier med syfte att öka kännedom om bidraget.

Not 54 10 1:6 ap.9 Försäkringsmedicinska utredningar

Utfallet för försäkringsmedicinska utredningar uppgår till 260 miljoner kronor, vilket är 2 miljoner kronor (1 procent) lägre än årets tilldelade medel. Anslagsposten tillfördes 18 miljoner kronor genom en omfördelning av medel från anslagspost 10 1:6 ap 8 Arbetsplatsinriktat rehabiliteringsstöd. Medel tillfördes anslaget för att hantera effekter av tidigare variationer i beställningsflödet.

Not 55 10 1:6 ap.10 Bidrag till hälso- och sjukvården

Utfallet för bidrag till hälso- och sjukvården uppgår till 13 miljoner kronor, vilket är 3 miljoner kronor (19 procent) lägre än årets tilldelade medel. Regeringen har, för statens räkning, ingått en överenskommelse med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) om fortsatt digital överföring av läkarintyg och Försäkringskassan har i uppdrag att betala ut ersättning motsvarande årets upparbetade kostnader hos SKR.

Not 56 10 1:7 ap.1 Ersättning för höga sjuklönekostnader

Utfallet för ersättning för höga sjuklönekostnader uppgår till 1 086 miljoner kronor, vilket är 328 miljoner kronor (23 procent) lägre än årets tilldelade medel. Det lägre utfallet förklaras av att förmånen inte nyttjats i den omfattning som tidigare beräknats. Förmånen upphörde från och med juli 2024 och ersättning för första halvåret 2024 utbetalades 2025.

Not 57 10 2:1 ap.1 Försäkringskassan förvaltningsmedel

Utfallet för förvaltningsmedel uppgår till 10 564 miljoner kronor, vilket är 241 miljoner kronor (2 procent) lägre än årets tilldelade medel. Ingående överföringsbelopp uppgick till 364 miljoner kronor, varav 314 miljoner kronor fick disponeras under 2025. Försäkringskassan tillfördes ytterligare 54 miljoner kronor under 2025 för uppdragen att utreda förutsättningarna för att etablera och förvalta en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen, att förbereda införandet av kommande tandvårdsreformer samt att förbereda för införandet av administrativa sanktioner i socialförsäkringen.

En förklaring till att utfallet är lägre än tilldelade medel beror på att planerade rekryteringar till viss del genomfördes senare än planerat under året. Dessutom har den avgifts- och bidragsfinansierade verksamheten ökat, vilket har gett en viss undanträngningseffekt. Denna förklaras främst av ökade leveranser inom samordnad och säker statlig it-drift (SSSID) och av införandet av fritidskortet. Vid årets slut uppgick anslagssparandet till 554 miljoner kronor varav 324 miljoner kronor får disponeras under 2026.

Not 58 12 1:1 ap.4 Tilläggsbelopp vid familjeförmån

Utfallet för tilläggsbelopp vid familjeförmån uppgår till 24 miljoner kronor, vilket är 5 miljoner kronor (17 procent) lägre än årets tilldelade medel. Utgifterna för tilläggsbelopp vid familjeförmån varierar mycket, bland annat på grund av att retroaktiva utbetalningar kan göras.

Not 59 12 1:2 ap.9 Föräldrapenning

Utfallet för föräldrapenning uppgår till 33 686 miljoner kronor, vilket är 2 078 miljoner kronor (6 procent) lägre än årets tilldelade medel. Utfallet är lägre än tilldelade medel vilket främst beror på att nyttjandet av dagar per barn har varit lägre än väntat.

Not 60 12 1:2 ap.11 Tillfällig föräldrapenning

Utfallet för tillfällig föräldrapenning uppgår till 8 687 miljoner kronor, vilket är 1 071 miljoner kronor (11 procent) lägre än årets tilldelade medel. Detta förklaras av ett lägre barnafödande och ett lägre nyttjande av förmånen efter pandemin. Denna effekt har varit kraftigare än vad väntat.

Not 61 12 1:2 ap.12 Graviditetspenning

Utfallet för graviditetspenning uppgår till 505 miljoner kronor, vilket är 60 miljoner kronor (11 procent) lägre än årets tilldelade medel. Ett lägre barnafödande och ett lågt uttag av graviditetspenning har haft en dämpande effekt på utgifterna för förmånen. Denna effekt har varit kraftigare än väntat.

Not 62 12 1:3 ap.1 Underhållsstöd

Utfallet för underhållsstöd uppgår till 2 643 miljoner kronor, vilket är 111 miljoner kronor (4 procent) lägre än årets tilldelade medel. Utgifterna för underhållsstöd blev lägre än beräknat på grund av att antalet barn med underhållsstöd var färre än väntat samt att inbetalningar från bidrags-skyldiga var högre än väntat.

Not 63 12 1:4 ap.1 Adoptionsbidrag

Utfallet för adoptionsbidrag uppgår till 4 miljoner kronor, vilket är 11 miljoner kronor (73 procent) lägre än årets tilldelade medel. Antalet utbetalda adoptionsbidrag har minskat över tid. Utfallet 2025 förklaras av att antalet utbetalda adoptionsbidrag har varit lägre än väntat.

Not 64 12 1:6 ap.2 Omvårdnadsbidrag

Utfallet för omvårdnadsbidrag uppgår till 5 876 miljoner kronor, vilket är 218 miljoner kronor (4 procent) lägre än tilldelade medel. Ingående överföringsbelopp uppgick till –13 miljoner kronor. En förklaring till att utfallet blev lägre än tilldelade medel är att ärendekön har ökat vilket bidrog till att utbetalningarna fördröjs.

Not 65 12 1:6 ap.4 Vårdbidrag för funktionshindrade barn

Utfallet för vårdbidrag för funktionshindrade barn uppgår till –1 miljon kronor, vilket är 1 miljon kronor (1 000 procent) lägre än tilldelade medel. Det låga utfallet beror på att vårdbidraget är på väg att fasas ut och ersättas av omvårdnadsbidraget. Utgifterna har också minskat på grund av inbetalningar av ställda återkrav.

Not 66 12 1:8 ap.2 Bostadsbidrag

Utfallet för bostadsbidrag uppgår till 3 069 miljoner kronor, vilket är 371 miljoner kronor (11 procent) lägre än årets tilldelade medel. Utfallet är lägre än tilldelade medel vilket kan bero på att både medelersättning och antal mottagare varit lägre än beräknat. Tilläggsbidraget till barnfamiljer gällde under perioden januari till juni 2025 och nivån minskades till 25 procent från tidigare 40 procent av det preliminära bostadsbidraget. Utfallet för tilläggsbidraget uppgick till 398 miljoner kronor.

Not 67 Finansieringsanalys, verksamhetens kostnader

	2025	2024
Kostnader enligt resultaträkningen	–11 521	–10 503
<i>Justeringar:</i>		
Avskrivningar och nedskrivningar	635	617
Realisationsförluster	1	1
Förändring av avsättningar	7	–16
Summa	–10 878	–9 901

Not 68 Finansieringsanalys, intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2025	2024
Intäkter enligt resultaträkningen	532	554
<i>Justeringar:</i>		
Realisationsvinster	–2	–1
Summa	530	553

Övriga tilläggsupplysningar

Redovisning av sjukfrånvaro

Enligt 7 kap. 3 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska myndigheten redovisa sjukfrånvaro i årsredovisningen. För uppgifter om sjukfrånvaron se resultatredovisningsavsnittet Medarbetare och kompetensförsörjning.

Ledande befattningshavares förmåner samt skattepliktiga ersättningar till styrelsen

För generaldirektör Nils Öberg har lön och övriga förmåner under 2025 uppgått till 2 343 008 kronor. Pensionsvillkoren är enligt PA 16.

För överdirektör Maria Rydbeck har lön och övriga förmåner under 2025 uppgått till 1 567 268 kronor. Pensionsvillkoren är enligt PA 16.

Till styrelsen har det utgått arvoden med 552 562 kronor. Av tabellen framgår styrelsens arvoden och antal styrelsemöten.

	Arvode och förmåner, kr	Antal möten
Ulf Bengtsson, ordförande	150 488	6/6
Anita Linder, vice ordförande	100 488	6/6
Mats Galvenius	75 488	6/6
Tomas Landeström	75 488	6/6
Eva Liedström Adler	75 244	4/6
Heidi Stensmyren	75 366	4/6
Nils Öberg, generaldirektör	–	6/6

Sidouppdrag för ledande befattningshavare och styrelse

Generaldirektör Nils Öberg var under 2025 styrelseledamot i Riksgäldskontorets styrelse och styrelseledamot i Göteborgs universitetsstyrelse.

Överdirektör Maria Rydbeck var under 2025 vice styrelseordförande i Fondtorgsnämnden, styrelseledamot i Lantmäteriet och i nämnden för statligt tandvårdsstöd.

Ulf Bengtsson var under 2025 styrelseordförande i E-hälsomyndigheten, styrelseledamot i Östersjöstiftelsen och i aktiebolaget Bengtsson/Gustafsson konsult AB.

Anita Linder var under 2025 styrelseordförande i Mediestödsnämnden, ordinarie lagfaren ledamot i Disciplinnämnden vid Stockholms universitet och ordförande i Överklagandenämnden för etikprövning.

Mats Galvenius var under 2025 styrelseledamot och VD i Larmtjänst AB, styrelse-suppleant i Min Pension i Sverige AB, styrelseordförande i S4I Standard for Insurance, styrelseordförande i Skadeanmälningsregister GSR AB, styrelseledamot i Svensk Försäkring Administration AB och i SFIS Hyresbolag AB.

Tomas Landeström hade inga sidouppdrag under 2025.

Eva Liedström Adler var under 2025 styrelseordförande för Nämnden för mottagande till specialskolan och Rh-anpassad utbildning inom Specialpedagogiska skolmyndigheten samt styrelseledamot i Integritetsskyddsrådet vid FRA – Försvarets radioanstalt.

Heidi Stensmyren hade inga sidouppdrag under 2025.

Intern styrning och kontroll

Intern styrning och kontroll

I det här avsnittet redovisas Försäkringskassans bedömning av intern styrning och kontroll.

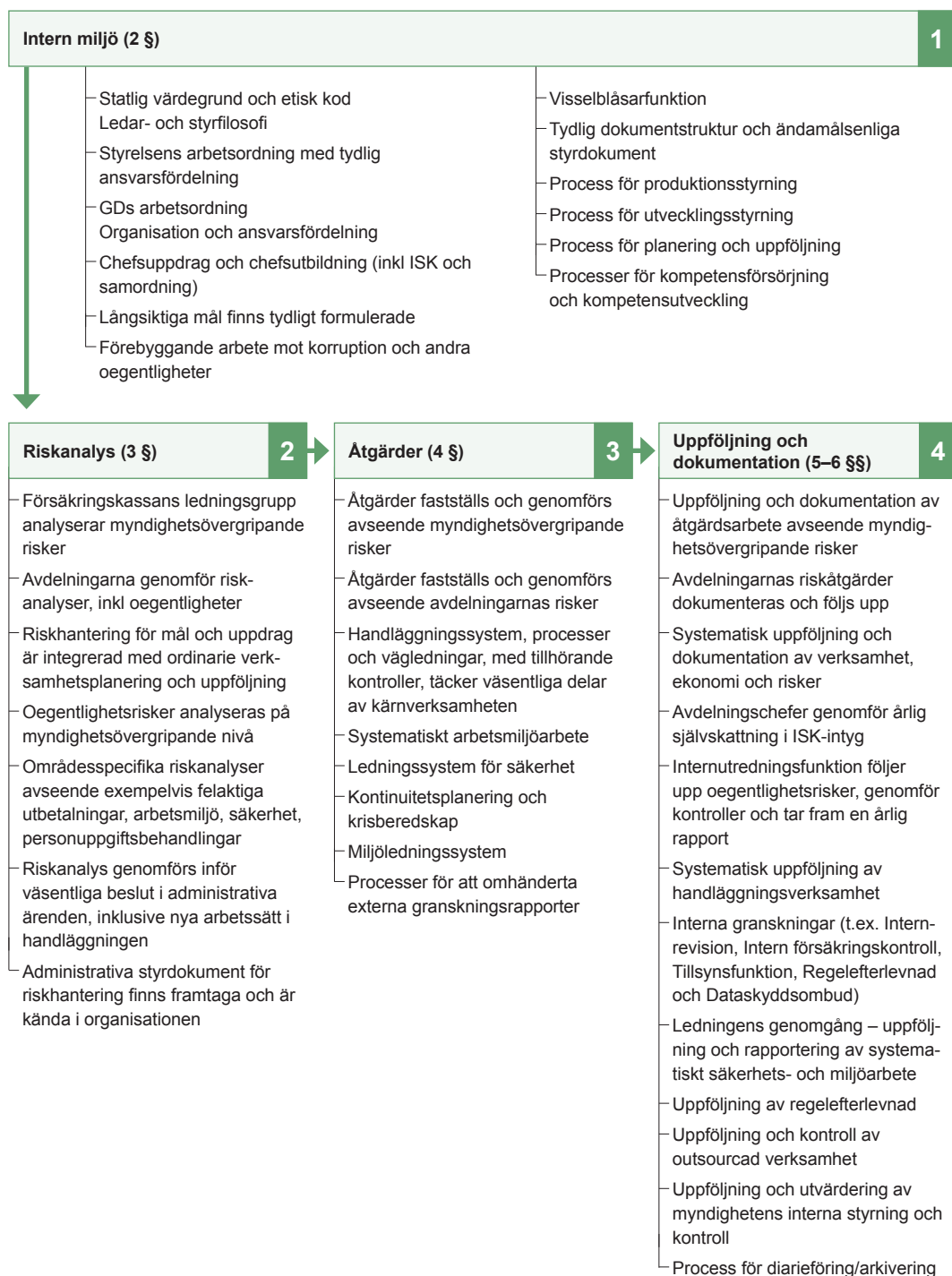
Styrelsen har det övergripande ansvaret för att det finns en process för intern styrning och kontroll på Försäkringskassan. Processen ska med rimlig säkerhet säkerställa att vi:

- fullgör våra uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven enligt 3 § myndighetsförordningen (2007:515)
- förebygger att verksamheten utsätts för korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter
- har en god intern miljö som skapar förutsättningar för en väl fungerande process för intern styrning och kontroll.

Modell för intern styrning och kontroll

Försäkringskassan har ett ramverk för intern styrning och kontroll. Ramverket förtydligar hur kraven i förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll på intern miljö, riskanalys, åtgärder, uppföljning och dokumentation operationaliseras genom olika processer och arbetssätt. Nedanstående bild beskriver översiktligt de centrala beståndsdelarna i ramverket.

Ramverk för intern styrning och kontroll



Den interna miljön är en grundläggande förutsättning för god intern styrning och kontroll. Här tydliggörs exempelvis förväntningar och krav på verksamheten genom ansvarsstrukturer, vilka ger medarbetare och chefer både mandat och handlingsutrymme för att fullgöra sina uppgifter, samtidigt som det finns möjlighet till ansvarsutkrävande.

Riskhantering är ett verktyg för att öka förutsättningarna för att kunna fullgöra uppgifter, uppnå mål och uppfylla kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515). Vidare är det ett viktigt verktyg för myndighetens förebyggande arbete mot korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter.

Utifrån riskanalyser vidtas åtgärder och regelbunden uppföljning görs i syfte att bedöma om den interna styrningen och kontrollen är betryggande.

Sammantaget säkrar de olika beståndsdelarna i ramverket att myndigheten leds, styrs, kontrolleras och följs upp på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Årets uppföljning

Försäkringskassan har befunnit sig i ett pressat ekonomiskt läge de senaste åren. Med anledning av ett strukturellt finansiellt underskott har myndigheten behövt prioritera handläggande verksamhet och politiska reformer för att säkra genomförandet av myndighetens väsentliga uppgifter och mål. Detta har bidragit till undanträngningseffekter av egeninitierad utveckling och en växande teknisk skuld. Under 2024 behövde myndigheten även genomföra kraftfulla kostnadsbesparande åtgärder som exempelvis vakansprövning, tidig omställning och anpassningar av verksamheten där det fanns störst behov.

Genom ekonomiskt tillskott i vår- och höständringsbudget för 2024, liksom ett varaktigt tillskott från 2025, har myndigheten kunnat genomföra omfattande rekryteringar under 2025. Bemanningen är nu i stort sett återställd till tidigare nivåer. Ett antal prioriterade förmåner inom den handläggande verksamheten har stått i fokus. Befintliga medarbetare har behövt lägga mycket tid på utbildning och handledning av nya medarbetare vilket har resulterat i en kortsiktig försämring av produktivitet och resultat. Merparten av de förmåner och ärendeslag som rapporterat avvikelser inom handläggningstider och ärendebalanser bedöms dock kunna nå sina riktvärden i slutet av 2026/början av 2027.

Även IT-avdelningen har haft möjlighet att återrekrytera till stor del. Trots detta lyfter flertalet avdelningar utmaningar och risker kopplat till de undanträngningseffekter som har uppstått när myndigheten har behövt prioritera tvingande livscykelhantering och implementering av reformer framför egeninitierad utveckling. Undanträngningseffekter har även påverkat hanteringen av den myndighetsövergripande risken *Otillräcklig transformationsförmåga* vars utveckling nu bedöms gå i negativ riktning.

Av budgetpropositionen för 2026 framgår att flera stora reformer ska implementeras under kort tid. Försäkringskassan kommer få utökade medel för dessa reformer, men inga ytterligare medel för de övriga behov avseende utvecklingskapacitet som har framförts i budgetunderlaget¹³⁸. Detta innebär en ökad risk för fortsatta undanträngningseffekter, vilket påverkar myndighetens förutsättningar att säkra en robust och effektiv verksamhet över tid.

Under året har flera förstärkningar avseende myndighetens interna styrning och kontroll genomförts. Bland annat har beslut fattats om ändrad organisering för att stärka arbetet mot bidragsbrott och förstärkningar har gjorts inom rekryteringsprocessen. Vidare har beslut fattats om gemensamma processer för planering och uppföljning vilket förväntas ge stärkta förutsättningar för arbetet under kommande år.

Myndighetsövergripande risker

Försäkringskassans ledningsgrupp genomför regelbundna riskanalyser och identifierade myndighetsövergripande risker följs upp systematiskt. Årets uppföljning visar att åtgärdsarbete pågår, dock bedöms inte nettoriskerna ha reducerats till en acceptabel nivå ännu. För två av riskerna, *Otillräcklig transformationsförmåga* och *Intrång i myndighetens verksamhet och informationstillgångar*, bedöms nettorisken ha ökat. Åtgärdsarbetet avseende samtliga myndighetsövergripande risker fortsätter nästa år.

Förebyggande arbete mot korruption och andra oegentligheter

Försäkringskassan arbetar systematiskt med att förebygga korruption och andra oegentligheter. Det gör vi bland annat genom intern styrning, planerade riskbaserade kontroller, utbildningar, informationsinsatser och samverkan internt och externt med andra myndigheter. I år har vi bland annat genomfört informationsinsatser för att öka kännedomen om visselblåsarfunktionen. En enkät har också skickats ut avseende otillåten påverkan, anmälningar av misstänkta överträdelser och visselblåsningar till avsedda funktioner.

Antalet anmälningar om misstänkta interna överträdelser är i nivå med föregående år. De ärenden som har gått vidare till personalansvarsnämnden (PAN) handlar huvudsakligen om misstänkta dataintrång, missbruk av arbetstid och bidragsbrott. Risker som identifieras i samband med interna utredningar återkopplas till verksamheten för vidare åtgärder.

Under 2025 har 22 rapporter lämnats till visselblåsarfunktionen. Huvuddelen av rapporterna har inte bedömts gälla missförhållanden av allmänt intresse. Av totalt 13 avslutade ärenden har 1 lämnats till funktionen för internutredningar. Majoriteten av de inkomna rapporterna har handlat om rättstillämpning och prioriteringar i verksamheten. En mindre del har handlat om kränkande särbehandling och jäv vid rekrytering.

¹³⁸ Budgetunderlag 2026–2028, dnr FK 2024/020874.

Väsentliga brister och förbättringsområden

Årets uppföljning har inte identifierat några väsentliga brister i myndighetens interna styrning och kontroll.

Försäkringskassan väljer dock att lyfta myndighetens säkerhets- och beredskapsarbete som ett förbättringsområde¹³⁹. Säkerhets- och beredskapsarbetet är en viktig del av myndighetens interna styrning och kontroll. Faktorer som ett försämrat omvärldsläge, ett växande brottsförebyggande uppdrag och rollen som sektorsansvarig myndighet innebär att säkerhetsfrågornas vikt ökar kontinuerligt. Ett ändamålsenligt och effektivt säkerhets- och beredskapsarbete, liksom en robust säkerhetsorganisation, blir allt mer kritiskt.

Försäkringskassan har tre myndighetsövergripande risker inom området och åtgärdsarbete bedöms ge effekter, dock inte i tillräckligt snabb takt. Två av nettoriskerna bedöms oförändrade med anledning av det försämrade omvärldsläget. Nettorisken för intrång bedöms till och med öka. Vidare indikerar granskningar av myndighetens säkerhetsarbete att det finns brister inom vissa säkerhetsområden, både på strategisk och operativ nivå.

Sammanfattningsvis behöver myndigheten både stärka styrningen och öka takten i säkerhets- och beredskapsarbetet.

Vår samlade bedömning

Årets uppföljning visar att Försäkringskassan har ett robust ramverk för intern styrning och kontroll. Vår systematiska interna styrning och kontroll bedöms ha gett oss förutsättningar att leda, styra, följa upp och kontrollera verksamheten på ett ändamålsenligt sätt under 2025.

Sammantaget bedömer vi att vår interna styrning och kontroll har varit betryggande under den period som årsredovisningen gäller. Försäkringskassan har i allt väsentligt säkerställt att kraven enligt förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll har följts och att vi därigenom med rimlig säkerhet har fullgjort våra uppgifter, uppnått verksamhetens mål och uppfyllt kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515).

¹³⁹ Ett förbättringsområde kan beskrivas som en brist av mindre betydelse för myndighetens interna styrning och kontroll. En brist av mindre betydelse påverkar inte myndighetens måluppfyllelse eller efterlevnad av myndighetsförordningen men kan ge väsentliga negativa konsekvenser för verksamheten.

Beslut om årsredovisningen

Årsredovisningen har fastställts genom styrelsens beslut den 12 februari 2026.

Vi bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Ulf Bengtsson
ordförande

Anita Linder
vice ordförande

Heidi Stensmyren

Mats Galvenius

Eva Liedström Adler

Tomas Landeström

Nils Öberg
generaldirektör
Försäkringskassan

Förmånsförteckning

Översiktlig beskrivning av de förmåner som redovisas i årsredovisningen.

Aktivitetsersättning – till den som är mellan 19 och 29 år och på grund av en funktionsnedsättning behöver längre tid för att avsluta sin skolgång eller har nedsatt arbetsförmåga i minst ett år.

Aktivitetsstöd – till den som deltar i aktiviteter i ett arbetsmarknadspolitiskt program efter beslut från Arbetsförmedlingen.

Assistansersättning – till den som har en omfattande funktionsnedsättning och därför behöver personlig assistans för att klara sin vardag. De 20 första assistanstimmarna bekostas av kommunen. Resterande timmar bekostas av Försäkringskassan.

Barnbidrag – till vårdnadshavare som har barn under 16 år eller äldre barn som går i vissa skolformer. I barnbidrag ingår även förlängt barnbidrag och flerbarnstillägg.

Bostadsbidrag – till barnfamiljer och till ungdomar som är 18–28 år om de har låga inkomster.

Etableringserättning – till den som deltar i aktiviteter i det arbetsmarknadspolitiska programmet etableringsinsatser efter beslut från Arbetsförmedlingen.

Föräldrapenning – till föräldrar när de inte förvärvsarbetar eller avstår från arbete under tiden de vårdar barn. Ersättningen kan tas ut fram till dess att barnet fyllt 12 år eller gått ut årskurs fem och ska underlätta för föräldrar att kombinera förvärvsarbete med familjeliv.

Internationell vård – består av intyg om och ersättning för när en person behöver vård i ett annat land än där hen är försäkrad för vårdförmåner.

Omvårdnadsbidrag – till föräldrar till barn med funktionsnedsättning. Bidraget ska förbättra föräldrarnas ekonomiska förutsättningar att tillgodose barnets behov av omvårdnad och tillsyn till följd av en funktionsnedsättning.

Sjukersättning – till den som är mellan 19 och 65 år och har stadigvarande nedsatt arbetsförmåga.¹⁴⁰ Ersättningen beviljas alltid tills vidare.

Sjukpenning – till den som har tillfälligt nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom eller skada.

¹⁴⁰ Från och med den 1 januari 2026 gäller att ersättningen kan ges till den som är mellan 19 och 66 år eftersom sluttiden sammanfaller med riktåldern för pension.

Statligt tandvårdsstöd – består av allmänt tandvårdsbidrag, särskilt tandvårdsbidrag som ges till försäkrade med sjukdomar eller funktionsnedsättningar som innebär en risk för försämrad tandhälsa samt ett högkostnadsskydd.

Tillfällig föräldrapenning – till den som tillfälligt behövt avstå från arbete för att ta hand om ett sjukt eller smittat barn, vid läkarbesök, för kontaktdagar, vid adoption och när barn har avlidit. I samband med barns födelse kan tillfällig föräldrapenning även betalas ut för tio dagar till den andra föräldern.

Underhållsstöd – till separerad förälder med barn under 18 år eller studerande under 20 år, om den andra föräldern inte betalar underhåll alls, betalar ett lägre belopp än underhållsstödet eller inte betalar i tid.

Utvecklingsersättning – till den som är under 25 år, deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program efter beslut från Arbetsförmedlingen och inte uppfyller villkoren för att ha rätt till arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd med inkomstbaserat belopp.

