



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Svar på regeringsuppdrag

Rapport – En verksamhet och en ekonomi i balans

Försäkringskassan 2026

Datum: 2026-03-23

En verksamhet och en ekonomi i balans

Version 1.0

FK 2026/000928

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Innehåll

Inledning	4
Utveckling sedan föregående rapportering	5
Orsaker till justerad bedömning	5
Vidtagna åtgärder	6
Utfall i ärendehandläggningen	7
Aktivitetsersättning	9
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	10
Maskinell hantering inom förmånen	10
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	10
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	10
Maskinell hantering inom förmånen	11
Arbetskadelivränta	11
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	12
Maskinell hantering inom förmånen	12
Assistansersättning	13
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	14
Maskinell hantering inom förmånen	14
Barnbidrag	14
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	15
Maskinell hantering inom förmånen	15
Bostadsbidrag	15
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	16
Maskinell hantering inom förmånen	16
Bostadstillägg	17
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	18
Maskinell hantering inom förmånen	18
EU-familjeförmåner	18
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	19
Maskinell hantering inom förmånen	19
Föräldrapenning	19
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	20
Maskinell hantering inom förmånen	20
Internationell vård	21
Återrapportering på Uppdrag att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat	22
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	23
Maskinell hantering inom förmånen	23
Merkostnadsersättning	24
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	25



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Maskinell hantering inom förmånen.....	25
Omprövning	26
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	26
Maskinell hantering inom förmånen.....	27
Omvårdnadsbidrag	28
Handlingsplan för tidsbestämda omprövningar inom omvårdnadsbidrag.....	29
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	29
Maskinell hantering inom förmånen.....	30
Sjukersättning	30
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	30
Maskinell hantering inom förmånen.....	31
Sjukpenning	31
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	31
Maskinell hantering inom förmånen.....	32
Sjukpenninggrundande inkomst (SGI) – särskilt utredningskrävande	32
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	33
Maskinell hantering inom förmånen.....	33
Statligt tandvårdsstöd	33
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	33
Maskinell hantering inom förmånen.....	34
Tillfällig föräldrapenning.....	34
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	35
Maskinell hantering inom förmånen.....	35
Underhållsstöd.....	35
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	36
Maskinell hantering inom förmånen.....	36
Återkrav.....	37
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	38
Maskinell hantering inom förmånen.....	38
Tillgänglighet och väntetider i telefonin.....	39
Förväntad utveckling för tillgänglighet och väntetider i telefoni.....	40
Medarbetare och rekryteringar.....	40
Verksamhetens ekonomi.....	41
Bilaga 1 Sammanställning förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	43

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Inledning

Försäkringskassan har fått i uppdrag¹ av regeringen att, utan att rättssäkerheten riskeras, vidta åtgärder för att minska handläggningstider och ärendebalanser (antalet pågående ärenden) samt för att tillgängligheten i telefonin ska vara god och stabil.

Försäkringskassan har tidigare fått detta uppdrag i regleringsbrevet för 2025. Svar på föregående uppdrag har lämnats i form av en handlingsplan i februari 2025² samt delredovisningar i april, juli och oktober 2025.³

I detta svar ska Försäkringskassan lämna en samlad redovisning för resultatutvecklingen i myndighetens verksamhet, samt förväntad framtida utveckling av resultaten. Den samlade redovisningen ska innefatta områdena ärendehandläggning, telefoni, medarbetare samt ekonomi. Det här är den första av två återrapporteringar under 2026.

Sedan föregående rapportering ska Försäkringskassan nu även redovisa förväntad utveckling av handläggningstider och ärendebalanser för 2028.

I detta svar ingår även återrapportering och svar på två andra regeringsuppdrag. Det ena uppdraget handlar om att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat.⁴ Det andra uppdraget är redovisning av åtgärder som myndigheten ska vidta för att minska ärendebalanserna av tidsbestämda omprövningar av omvårdnadsbidrag.⁵ Återrapportering av dessa uppdrag sker under respektive förmån.

Redovisningen inleds med en beskrivning av vidtagna åtgärder följt av en genomgång av de indikatorer som analysen av ärendehandläggningen utgår från. Därefter följer ett avsnitt per förmån eller ärendeslag baserat på inkomna och pågående ärenden, handläggningstid, förväntad utveckling av resultaten samt maskinell hantering. Telefonin redovisas samlat per förmån eller ärendeslag och för Försäkringskassan som helhet. Därefter följer ett avsnitt om medarbetare och rekryteringar och sist ett avsnitt om verksamhetens ekonomi.

Följande förmåner och ärendeslag ingår i redovisningen:

- aktivitetsersättning
- aktivitetsstöd, etableringsersättning, utvecklingsersättning
- arbetsskadelivränta
- assistansersättning
- barnbidrag
- bostadsbidrag
- bostadstillägg
- EU-familjeförmåner
- föräldrapenning
- internationell vård
- merkostnadsersättning

¹ Försäkringskassans regleringsbrev för 2026

² Försäkringskassans regleringsbrev för 2025

³ Svar på regeringsuppdrag – Handlingsplan för att minska handläggningstiderna och ärendebalanserna, samt för att tillgängligheten ska vara god och stabil, dnr FK 2024/028034, Svar på regeringsuppdrag – Kraftsamling – en verksamhet och en ekonomi i balans, dnr FK 2024/028034.

⁴ Uppdrag: Minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1, dnr FK 2024/007332

⁵ Försäkringskassans regleringsbrev för 2026

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

- omprövning
- omvårdnadsbidrag
- sjukersättning
- sjukpenning
- sjukpenninggrundande inkomst (SGI) – särskilt utredningskrävande
- statligt tandvårdsstöd
- tillfällig föräldrapenning
- underhållsstöd
- återkrav.

Utveckling sedan föregående rapportering

Ingen förändring har skett gällande vilka förmåner som har avvikelser sedan föregående rapportering. I januari 2026 förekom därmed avvikelser i handläggningstider och antal pågående ärenden i 11 förmåner och ärendeslag.⁶

Justeringar i bedömningen av den förväntade utvecklingen inom handläggningen har gjorts för 10 förmåner. Det gäller arbetsskadelivränta, barnbidrag, bostadsbidrag, bostadstillägg, EU-familjeförmåner, merkostnadsersättning, omprövningar, omvårdnadsbidrag, sjukersättning samt SGI – särskilt utredningskrävande.

För EU-familjeförmåner gör vi nu bedömningen att vi når en ärendebalans i nivå med riktvärdet sista halvåret 2028.

För arbetsskadelivränta och omprövning har justering gjorts med sex månader framåt i tiden innan handläggningstider och ärendebalanser är i nivå med riktvärdena. För sjukersättning har bedömningen justerats ett år framåt i tiden innan handläggningstider och ärendebalanser är i nivå med riktvärdena. För bostadstillägg har justeringen gjorts med ett och ett halvt år gällande handläggningstider och sex månader för ärendebalanser framåt i tiden. För merkostnadsersättning och omvårdnadsbidrag gör vi nu bedömningen att vi under hela efterfrågade perioden inte kommer att nå handläggningstider och ärendebalanser i nivå med riktvärdena.

För barnbidrag, bostadsbidrag samt SGI – särskilt utredningskrävande gör vi bedömningen att handläggningstider och ärendebalanser inte längre kommer att vara i nivå med riktvärdena under hela den efterfrågade perioden. Från halvårsskiftet 2026 kommer barnbidrag inte att kunna hålla handläggningstider och ärendebalanser inom riktvärdena. Från årsskiftet 2026/2027 kommer bostadsbidrag inte att kunna hålla handläggningstider och ärendebalanser inom riktvärdena. För SGI – särskilt utredningskrävande görs bedömningen att vi från halvårsskiftet 2027 inte kommer att kunna hålla handläggningstider och ärendebalanser inom riktvärdena.

Bedömningen av den förväntade utvecklingen bygger på vad vi i februari 2026 visste om de ekonomiska förutsättningarna och det förväntade ärendeinflödet.

Orsaker till justerad bedömning

Försäkringskassan står inför strukturella kostnadsökningar om cirka 550 miljoner kronor vid varje årsskifte till följd av indexeffekter kopplade till framförallt löner, lokaler och it. Samtidigt får myndigheten en lägre pris- och löneuppräkningsgrad än de faktiska kostnadsökningarna. Denna ekvation innebär att myndigheten årligen tillförs mindre medel än vad som krävs för att bibehålla verksamhetens nuvarande nivå. Från och med 2027 och framåt innebär de aviserade ramarna att vi står inför ett långsiktigt

⁶ Avser aktivitetsersättning, arbetsskadelivränta, bostadstillägg, EU-familjeförmåner, internationell vård, merkostnadsersättning, omprövning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning, SGI särskilt utredningskrävande och återkrav.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

finansieringsgap som successivt kommer att tvinga fram märkbara ambitionssänkningar i handläggningen.

Konsekvenserna av de ekonomiska förutsättningarna är betydande. Bristen på full kostnadstäckning tränger undan medel som behövs för att stärka kapaciteten i handläggning och utredning, utveckla kontroller, modernisera it-system, upprätthålla säkerhet och redundans samt möta ökande volymer i centrala förmåner som sjukpenning, omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning.

Möjligheter till omfattande automatisering i handläggningen är begränsad. Detta på grund av föråldrade it-system, samt att automatisering i förmåner med stora volymer, och därmed stor effekthemtagning, redan har genomförts.

Försäkringskassan kommer åter igen att behöva bromsa in och anpassa handläggningen i förmånsverksamheten efter de ekonomiska förutsättningar som ges för vårt grunduppdrag. Utan en långsiktig finansiering riskerar samma situation som den ekonomiska inbromsningen 2023–2024 att upprepas med mer permanenta negativa effekter.

Till detta kommer att ett stort antal reformer ska implementeras under kort tid, vilket innebär undanträngningseffekter på andra områden. Detta kommer att få konsekvenser för våra möjligheter upprätthålla nivån i handläggningen och vi ser en betydande risk för att vi kommer att behöva flytta fram tidpunkten för när verksamheten är i balans i ett antal fler förmåner när analysen är gjord.

När nya regeringsuppdrag tillkommer utan att finansiering och tidsplanering är anpassade till tidpunkten då kostnader faktiskt uppstår, uppstår en undanträngningseffekt. Detta innebär att ordinarie verksamhet och redan planerade utvecklingsinsatser behöver skjutas framåt eller reduceras för att bereda utrymme för de nya uppdragen. Följden blir att genomförandet av befintliga prioriteringar försenas och att det samlade finansieringsbehovet förskjuts till senare år, vilket kan påverka myndighetens långsiktiga måluppfyllelse och effektivitet.

Inom merkostnadsersättning och omvårdnadsbidrag har inflödet ökat sedan senaste återrapporteringen vilket innebär att det tar längre tid till innan vi kan nå en nivå inom riktvärdena på handläggningstider och ärendebalanser än tidigare bedömt.

Vi har ett fortsatt analys- och planeringsarbetet utifrån de ekonomiska ramarna vilket gör att prognoserna kan komma att justeras åt ett mer negativt håll i nästkommande rapportering.

Sammantaget är detta orsaken till att den förväntade utvecklingen i ett antal förmåner är sämre än tidigare bedömningar.

Vidtagna åtgärder

Försäkringskassans främsta åtgärd under 2025 för att stärka ärendehandläggningen genom minskade handläggningstider och ärendebalanser var att rekrytera ett stort antal medarbetare till handläggningen. Antalet anställda har under 2025 därför ökat med ca 750 personer. Förstärkningen utgörs i huvudsak av försäkringsutredare och försäkringshandläggare. Under 2026 väntas effekthemtagning av de rekryteringar som genomfördes 2025 för att minska handläggningstiderna, och stärka arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Dessutom pågår viss rekrytering under 2026 då Försäkringskassan inte har kunnat genomföra planerade rekrytering i önskad takt. Flera av Försäkringskassans förmåner är utredningskrävande och det tar tid för nya medarbetare att lära sig arbetet. Erfarna medarbetare lär upp sina nya kollegor och kan

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

inte heller lägga sin fulla kapacitet i handläggningen under den tiden. Detta innebär att det finns en förväntan på att handläggningsskapaciteten ökar under 2026.

Effekten av rekryteringarna är till stor del beroende av att vi hittar lämpliga kandidater. Den interna rörlighet som uppstår när många tjänster utlyses samtidigt kan också innebära att antalet nya medarbetare inte ökar i önskad takt. Vi arbetar löpande med att förbättra introduktion och upplärning för att få så snabb effekt som möjligt av rekryteringarna.

Under 2026 har medel omfördelats om 45 miljoner för att minska ärendebalanser avseende tidsbestämda omprövningar av omvårdnadsbidrag.⁷

När det gäller möjligheten att öka automatisering och maskinell hantering så varierar förutsättningarna mellan förmånerna både beroende på förmånens karaktär och på de tekniska omständigheterna. De förmåner som har gått över till modernare plattformar har större möjligheter att arbeta med kontinuerliga förbättringar av handläggningssystemen i den mån det är möjligt givet finansiering och utvecklingskapacitet. Sedan föregående återrapportering har exempelvis sjukpenning infört maskinella kontroller för fortsättningsanspråk. Inom barnbidrag och föräldrapenning har antalet maskinella beslut ökat. Inom bostadsbidrag har vi infört maskinellt stöd för beräkningar. Det har genomförts förbättringar och utveckling av e-tjänster. I andra förmåner är livscykelhantering av föräldrade system en förutsättning för att mer betydande effektiviseringar ska kunna göras på sikt, det gäller till exempel återkrav.

De förbättrade it-stöden ökar inte enbart effektiviteten i handläggningen utan leder även till färre fel, ökad rättssäkerhet och därmed högre kvalitet i besluten. Det ger oss också bättre förutsättningar att göra fler och bättre kontroller maskinellt för att motverka fel och bidragsbrott.

Andra åtgärder som genomförs för att stärka handläggningen handlar till exempel om att arbeta med tvärkompetens för att öka flexibiliteten, övertidsinsatser och nyttjande av resurspooler, samt att se över balansen mellan stödjande och handläggande funktioner.

Utfall i ärendehandläggningen

Redovisningen av ärendehandläggningen baseras på utfallet till och med januari 2026. Nedan följer en beskrivning av de indikatorer som analysen utgår ifrån:

Inkomna ärenden

Inkomna ärenden utgörs av antalet ärenden som startats varje månad. Framförallt omfattar det ansökningar om ersättning men för vissa förmåner ingår även andra typer av ärenden, baserat på förmånens konstruktion.

Pågående ärenden

Pågående ärenden, som i uppdraget nämns som ärendebalanser, utgörs av antalet ärenden per månad där handläggning inte är påbörjad eller där handläggning har påbörjats men beslut ännu inte har fattats.

Handläggningstid

Handläggningstiden mäts från det att en ansökan om ersättning kommit in till dess Försäkringskassan fattat beslut om ansökan. Handläggningstiden redovisas som ett genomsnitt per månad.

⁷ Förutsättningar och budget för 2026 och ekonomiska ramar 2027–2028 FK2026/000023

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Riktvärde för handläggningstid

Riktvärdet för handläggningstid är Försäkringskassans målsättning för inom vilken tid ett beslut om rätt till ersättning ska fattas. Det baseras både på förmånens konstruktion och verksamhetslogik, det vill säga hur utredningskrävande det är att bedöma rätten till ersättningen i fråga. Hänsyn är också tagen till vilka resurser myndigheten har för vårt uppdrag. Syftet med riktvärdet är dels att ge de som ansöker om ersättningar en uppfattning om hur lång tid handläggningen kommer att ta, men det används också i styrning och ledning av verksamheten.

Förväntad utveckling för handläggningstid, pågående ärende och telefoni

Enligt regeringsuppdraget ska Försäkringskassan redovisa framtida förväntad utvecklingen för handläggningstider, ärendebalanser (pågående ärenden) och telefoni. I de fall då vi gör en annan bedömning av den förväntade utvecklingen jämfört med föregående rapportering så kommenteras detta särskilt. Utvecklingen redovisas per halvårsintervall till och med 2028 och bedömning görs utifrån en två-gradig skala för handläggningstid och pågående ärenden:

- Grönt läge:
 - Handläggningstider bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.
 - Antal pågående ärenden bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.
- Rött läge:
 - Handläggningstider bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde.
 - Antal pågående ärenden bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Utvecklingen baseras på hur vi idag tror att ärendeinflödet kommer att se ut framöver, plan för ersättningsrekryteringar och myndighetens nu kända ekonomiska förutsättningar. Ju längre fram i tiden, desto osäkrare är bedömningen om utvecklingen och den kan komma att ändras framöver när vi vet mer. För telefonin görs en samlad redogörelse för den förväntade utvecklingen.

Maskinellt hanterade ärenden

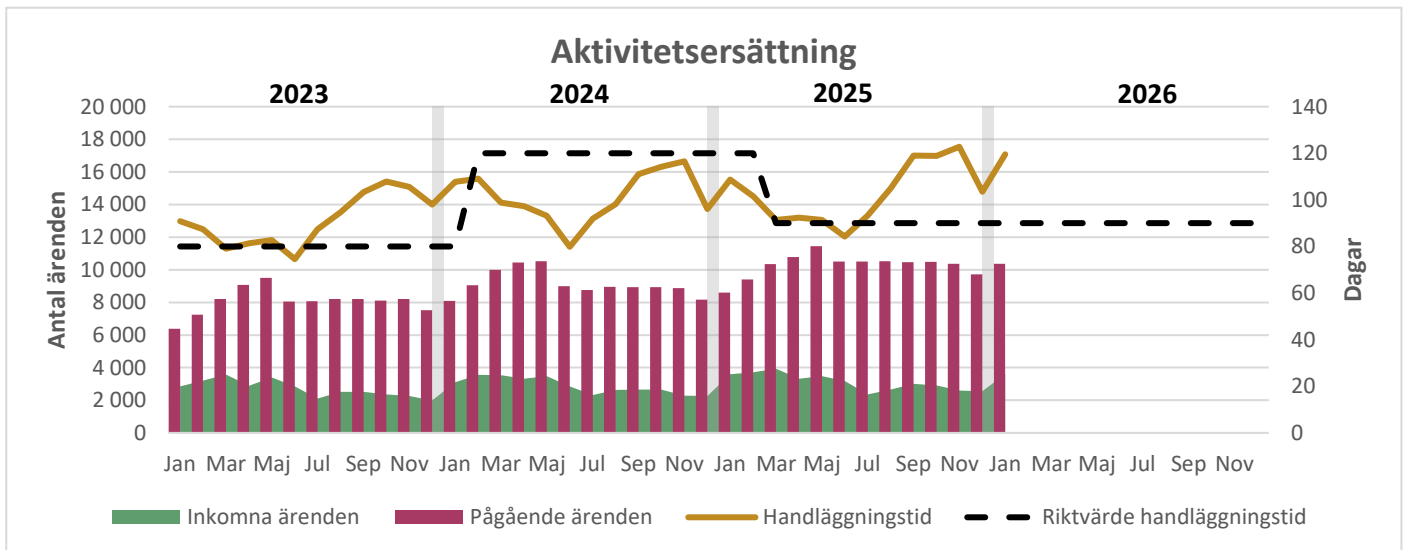
Enligt regeringsuppdraget ska Försäkringskassan redovisa förändringar i automatiseringsgrad. Vi har i dagsläget ingen fastställd definition av automatiseringsgrad. I handläggningen förekommer både helt maskinellt beslutade ärenden och maskinell hantering av delmoment i handlägningsprocessen. Andelar för detta redovisas där det är lämpligt och möjligt men resultatet behöver bedömas utifrån förmånens konstruktion och förutsättningar.

	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

Aktivitetsersättning

Aktivitetsersättning kan beviljas personer mellan 19 och 29 år och som på grund av en funktionsnedsättning behöver längre tid för att avsluta sin skolgång eller har nedsatt arbetsförmåga i minst ett år.

Diagram 1 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för aktivitetsersättning, antal



Sedan föregående åiterrapportering har handläggningstiden för aktivitetsersättning ökat och var i januari 2026 120 dagar, vilket är över riktvärdet. Handläggningstiden för aktivitetsersättning vid förlängd skolgång är fortfarande längre än vad som är önskvärt. Där var utfallet 167 dagar i januari 2026. Handläggningstiden för aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga var 97 dagar.

För att förbättra handläggningstiderna och arbetet med samordning har aktivitetsersättning förstärkts med medel motsvarande 60 årsarbetare för 2025 jämfört med 2024. Majoriteten av de som skulle rekryteras var på plats under 2025.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 1 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, aktivitetsersättning

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
Handläggningstid	medel 90 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Ett stort antal pågående ärenden inom förlängd skolgång gjorde att vi hade handläggningstider över önskad nivå under 2025 och vi bedömer nu att denna situation kommer att fortsätta in på 2026. Nya medarbetare har kommit in och bedömningen är att vi når riktvärdet för handläggningstiden från och med andra halvåret 2026.

Maskinell hantering inom förmånen

Aktivitetsersättning handläggs manuellt.

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning betalas ut till den som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program efter beslut från Arbetsförmedlingen. Ersättningen betalas ut varje månad för samtliga ersättningsberättigade, vilket gör att det inte finns några pågående ärenden i slutet av månaden.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 2 Förväntad utveckling för handläggningstid, aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
Handläggningstider	96 % utbetalat inom 30 dagar								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Med nuvarande förutsättningar är Försäkringskassans bedömning att handläggningsprecision kommer att ligga på en hållbar och stabil nivå under perioden.

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning betalas ut i slutet av varje månad, vilket gör att handläggningskapaciteten koncentreras till de första tre veckorna i månaden. I den mån det finns utrymme under resterande del av månaden stöttar handläggare inom aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning andra förmåner.

	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

Maskinell hantering inom förmånen

Inom aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning handläggs i dagsläget cirka 70 procent av ärendena helt maskinellt medan cirka 25 procent handläggs delvis maskinellt och cirka 7 procent helt manuellt. Andelen helt maskinellt handlagda ärenden har ökat med cirka 20 procentenheter under 2024 och eventuellt finns möjlighet att öka automatiseringsgraden ytterligare något. Införandet av en ny arbetslöshetsförsäkring har i nuläget påverkat automatiseringsgraden marginell nedåt.

Arbetskadeföränta

Arbetskadeföränta kan beviljas den som har skadat sig i arbetet. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, medan inflödet och pågående ärenden omfattar både ansökan om ersättning och efterkontroll av ersättning.

Diagram 2 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för ansökningar för arbetskadeföränta, antal

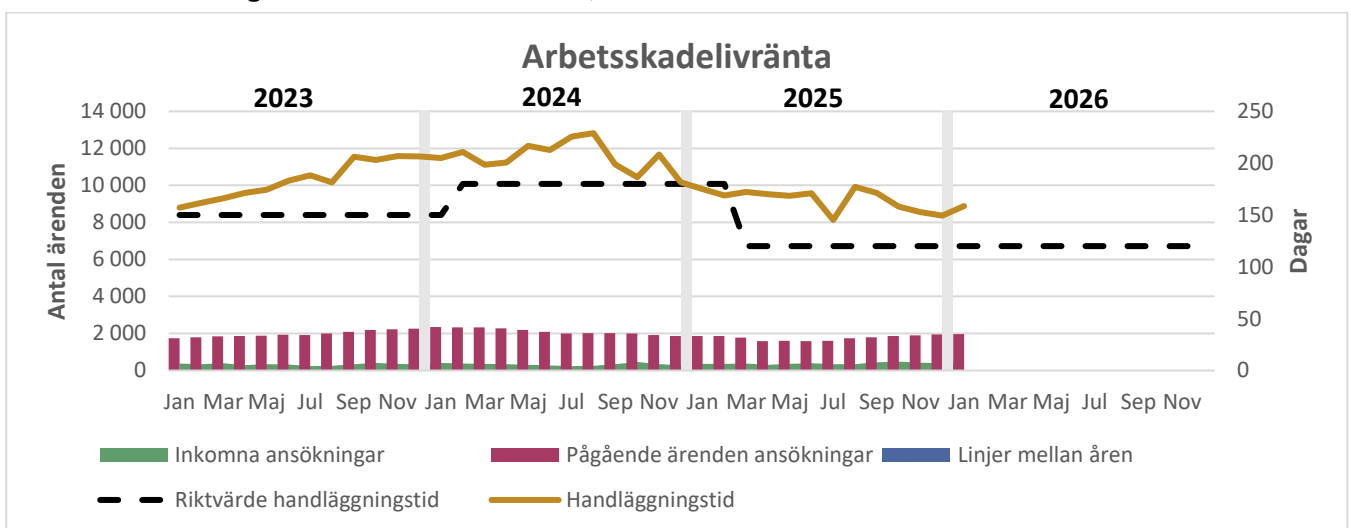
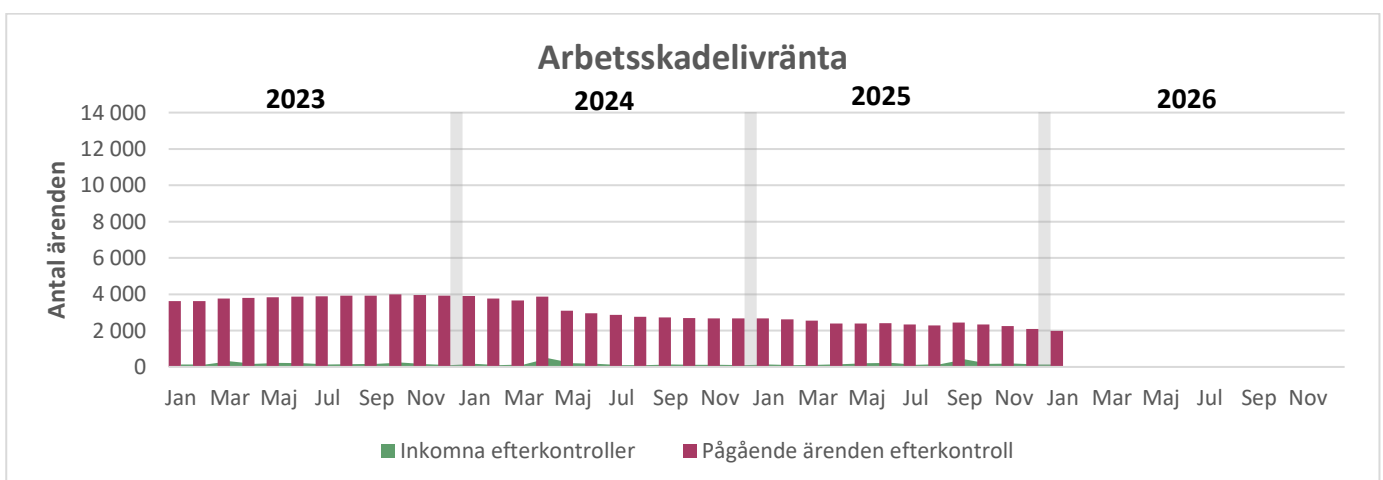


Diagram 3 Inkomna och pågående ärenden efterkontroller för arbetskadeföränta, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ärenden för arbetskadeföränta har under en längre tid legat på en högre nivå vad som är önskvärt. Riktvärdet för handläggningstiden har under perioden justeras utifrån kapaciteten i verksamheten.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Sedan föregående åiterrapportering har handläggningstiden minskat och var i januari 2026 159 dagar. Antalet pågående ärenden ligger stabilt. Den underliggande trenden är fortsatt positiv.

Handläggningen av arbetsskadelivränta är omfattande och det tar tid att utreda, bedöma och besluta om ersättningen. Det gör att det också tar tid innan åtgärder och insatser ger effekt på utfallen.

För att både hantera ansökningar om ersättning i tid samt de efterkontroller som ska göras inom arbetsskadelivränta, har verksamheten tillförts medel motsvarande cirka 30 årsarbetare under 2025 för att förstärka handläggningen jämfört med 2024.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 3 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, arbetsskadelivränta

		2025		2026		2027		2028	
		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
	Riktvärde								
Handläggningstid	Medel 120 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen är i nuläget att vi från och med andra halvåret 2027 kommer att nå önskvärda nivåer för handläggningstid vilket är en justering framåt med ett halvår. Utvecklingen av pågående ärenden har inte utvecklats lika positivt som vi bedömde föregående åiterrapporteringen och bedömningen av när vi når långsiktigt hållbara nivåer när det gäller pågående ärenden har justerats tillbaka till årsskiftet 2026/2027.

Det tar lång tid att lära sig förmånen som nyanställd och ärendena i sig tar lång tid att utreda. Utvecklingen är positiv men det kommer att ta tid innan vi når långsiktigt hållbara nivåer, det gäller särskilt antalet pågående ärenden om efterkontroll av arbetsskadelivränta.

Maskinell hantering inom förmånen

Arbetsskadelivränta handläggs manuellt.

	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

Assistansersättning

Assistansersättning ges till den som har en omfattande funktionsnedsättning och därför behöver personlig assistans för att klara sin vardag. Handläggningstiden avser ansökningar om rätten till assistansersättning, inflöde och pågående ärenden redovisas separat gällande ansökningar om rätten till ersättning och ärenden avseende utbetalning av assistansersättning.

Diagram 4 Inflöde, pågående ärenden och handläggningstid för ansökningar om rätten till assistansersättning, antal

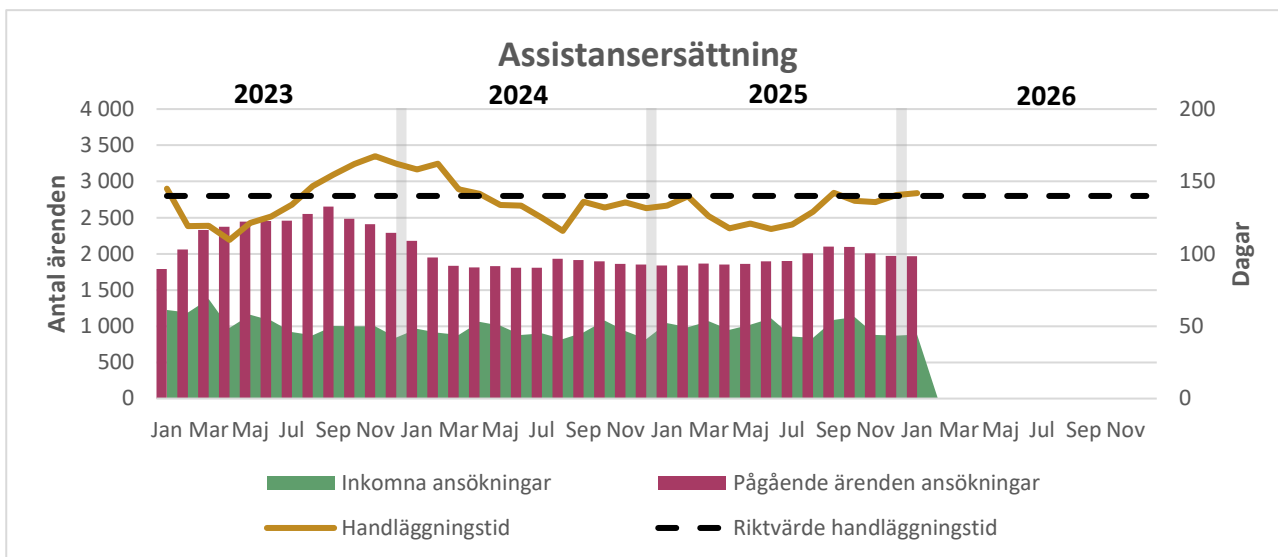
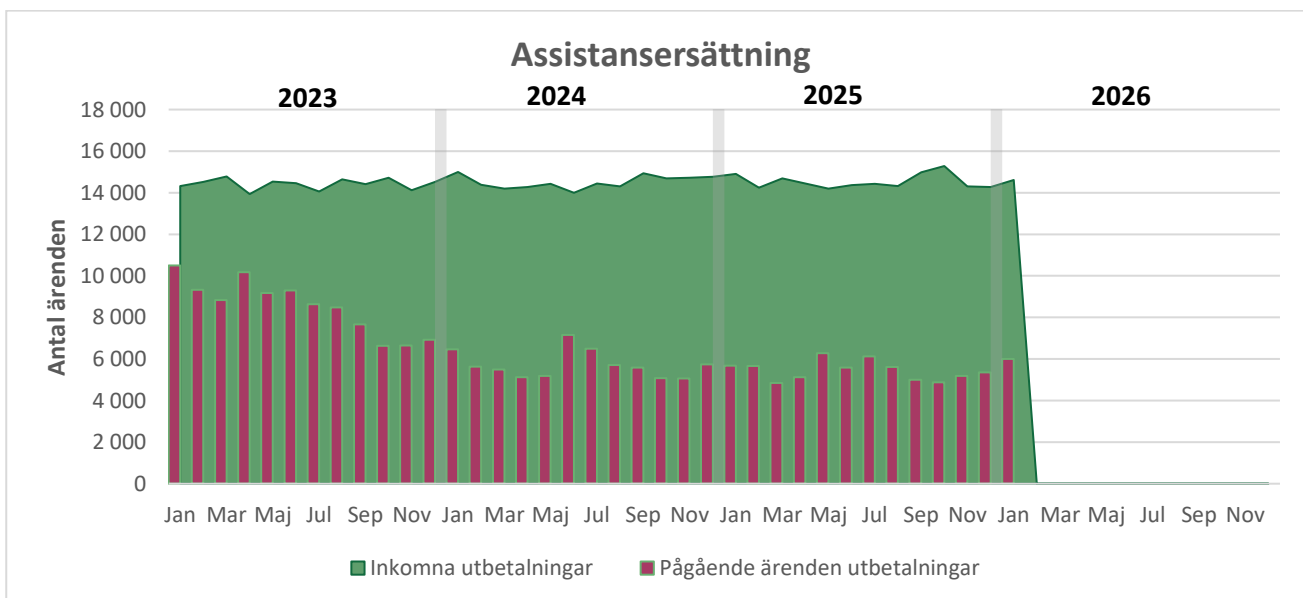


Diagram 5 Inkomna och pågående ärenden för utbetalning av assistansersättning, antal



Handläggningen av assistansersättning löper på enligt plan och handläggningstiden är i nivå med riktvärdet. Antalet pågående ärenden har minskat över tid, framförallt till följd av it-utveckling inom utbetalning av assistansersättning, och ligger på en stabil nivå.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 4 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, assistansersättning

		2025		2026		2027		2028	
Riktvärde		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
Handläggningstid	Medel 140 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen om utvecklingen baseras på nuvarande hantering av förmånen. Vi har inte tagit någon hänsyn till vilka effekter en eventuell förändring av huvudmannskapet för assistansersättning kan komma att få.

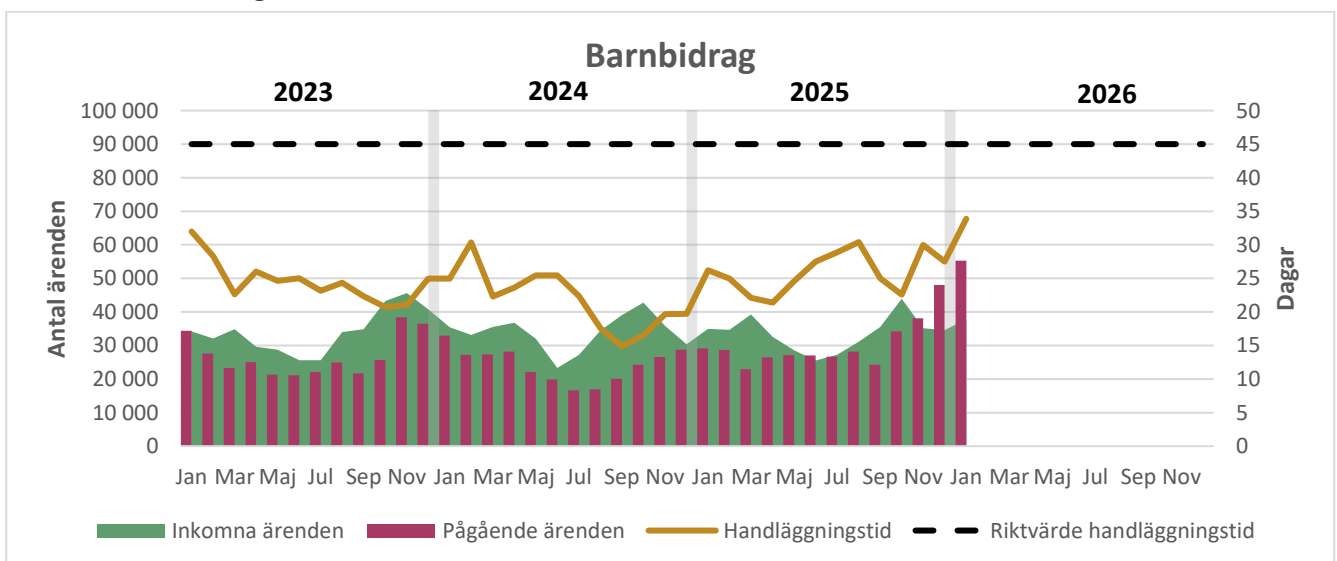
Maskinell hantering inom förmånen

Ärenden om rätten till assistansersättning handläggs manuellt. Handläggningen av utbetalning av assistansersättning hanteras till stor del helt maskinellt (cirka 50 procent) eller delvis maskinellt (cirka 20 procent). Automatiseringsgraden har ökat successivt sedan införandet 2023.

Barnbidrag

Barnbidrag ges till föräldrar som har barn under 16 år eller äldre barn som går i grundskolan. I barnbidrag ingår även förlängt barnbidrag och flerbarnstillägg. En stor del av barnbidragen betalas ut automatiskt. Utfallet visar de ärenden som faller ut för handläggning.

Diagram 6 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för barnbidrag, antal



Handläggningstiden är i nuläget på en nivå inom riktvärdet däremot har pågående ärenden en ökande trend och närmar sig en nivå som inte är önskvärd.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Handläggningstiden för ärenden som faller ut för manuell hantering var i januari 2026 34 dagar.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 5 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, barnbidrag

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstider	Medel 45 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.
Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Givet nuvarande förutsättningar och prognos om inflöde, är bedömningen att handläggningstider och antalet pågående ärenden kommer att ligga över riktvärdena från halvårsskiftet 2026 och framåt

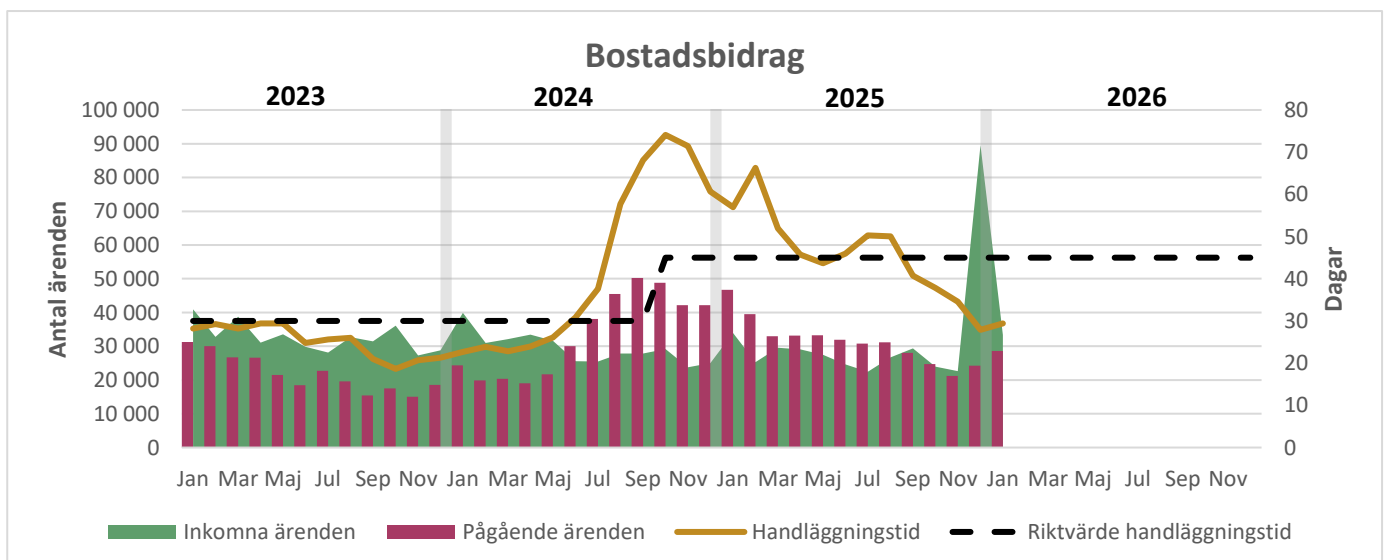
Maskinell hantering inom förmånen

En stor majoritet av barnbidragen betalas ut automatiskt. Av de ärenden som faller ut för handläggning beslutas cirka 30 procent maskinellt. Ytterligare utveckling för att öka automatiseringsgraden är inte planerad i nuläget.

Bostadsbidrag

Bostadsbidrag betalas ut till barnfamiljer och till ungdomar som är mellan 18–28 år om de har låga inkomster. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, medan inkomna och pågående ärenden omfattar även omräkningsärenden (dessa sker vid förändrade förhållanden, exempelvis ändring av inkomst eller bostadskostnad).

Diagram 7 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för bostadsbidrag, antal



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Handläggningstiden har fortsatt minskat och är sedan september 2025 under riktvärdet. Handläggningstiden var för januari 2026 29 dagar.

Bostadsbidrag har tillförts medel motsvarande 20 årsarbetare under 2025 vilket har förstärkt handläggningen och därigenom minska handläggningstiderna. Under 2025 har även förbättringar av it-stödet i handläggningen genomförts.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 6 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, bostadsbidrag

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
Handläggningstider	Medel 45 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärdt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Givet nuvarande förutsättningar och prognos om inflöde, är bedömningen att handläggningstider och antalet pågående ärenden kommer att ligga över riktvärdena från årsskiftet 2027 och framåt.

Maskinell hantering inom förmånen

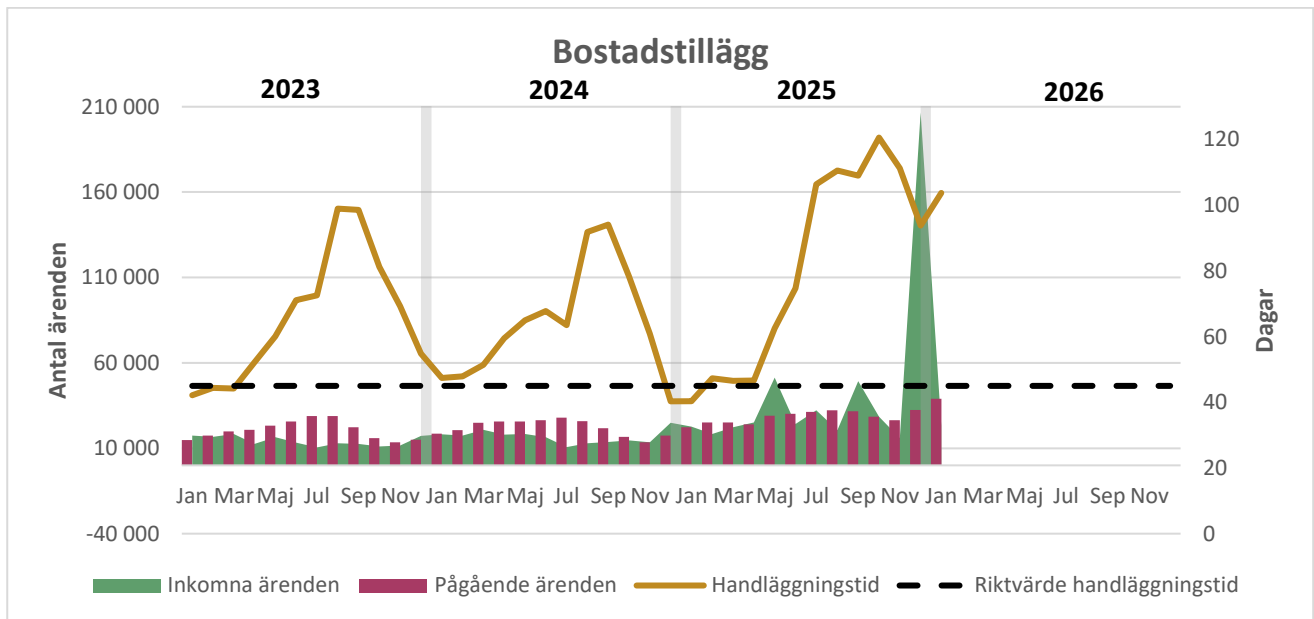
Ärenden om ansökan om ersättning handläggs manuellt. Avstämning av slutgiltigt bostadsbidrag sker till största delen maskinellt, cirka 90 procent av avstämningarna hanteras på detta sätt. Det nya handläggningssystem som infördes under 2024 har under 2025 gett möjligheten till ökat maskinellt stöd till handläggaren. Exempelvis kan sammanträffande av förmån nu beräknas maskinellt samt ny funktionalitet för att preliminärberäkna bostadsbidrag har införts.

	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

Bostadstillägg

Bostadstillägg ges till den som har aktivitetsersättning eller sjukersättning och som har kostnader för sitt boende. Antalet inkomna och pågående ärenden omfattar ansökningsärenden, omräkningsärenden och ärenden där ersättningen ska dras in. Handläggningstiden omfattar enbart ansökningsärenden.

Diagram 8 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för bostadstillägg, antal



Sedan senaste återrapporeringen har handläggningstiden minskat och låg i januari 2026 på 104 dagar.

Handläggningstiden och antalet pågående ärenden har de senaste åren legat över vad som varit önskvärt. Under 2023 ökade antalet ansökningar om bostadstillägg till följd av det rådande ekonomiska läget i samhället och omfattande hyreshöjningar. Detta, i kombination med att vi under 2023 och 2024 hade begränsade möjligheter att ersättningsrekrytera till följd av myndighetens ekonomiska förutsättningar, gjorde att antalet pågående ärenden ökade och även handläggningstiden.

För att inte försämra läget ytterligare flyttades planerat byte av handläggningssystem fram till början av 2025. Bytet av handläggningssystem och utveckling av statistikfångsten innebär att maskinellt hanterade omräkningar och indrag av ersättning nu ingår i utfallet. Det gör att antalet inkomna ärenden har ökat. Dessa ärenden hanterades även tidigare men syntes inte i utfallet på samma sätt som nu.

I samband med övergång till nytt handläggningssystem har antalet pågående ärenden legat över vad som är den normala säsongsvariationen.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 7 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, bostadstillägg

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 45 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Försäkringskassans bedömning är i nuläget att vi kommer att nå önskvärda nivåer för handläggningstider och ärendebalanser under andra halvåret av 2027.

Detta är en justering gällande handläggningstider med ett och ett halvt år framåt i tiden sedan senaste återrapporteringen. Tidpunkten för när vi når en nivå av ärendebalanser inom riktvärdet har justerats sex månader framåt i tiden, vilket till stor del beror på hantering av efterkontroller.

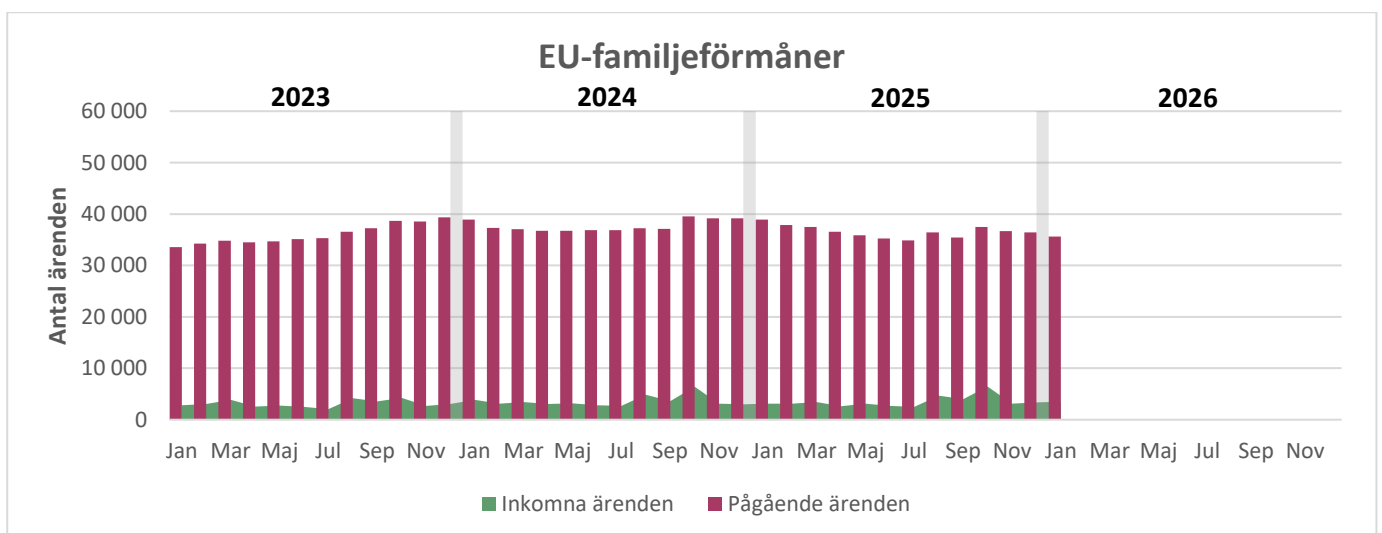
Maskinell hantering inom förmånen

Ärenden om ansökan om ersättning handläggs manuellt. Årsomräkning och andra omräkningar sker till största delen maskinellt. Det nya handläggningssystem som införts under 2025 ger framtida möjligheter till ökad maskinell hantering på längre sikt.

EU-familjeförmåner

EU-familjeförmåner är ett samlingsnamn för handläggningen av rätten till familjeförmåner för familjer som bor i, arbetar i eller har pension från Sverige och minst ett annat EU/EES-land eller i Schweiz. För Försäkringskassan omfattar det förmånerna barnbidrag, förlängt barnbidrag, flerbarnstillägg, bostadsbidrag (för hemmaboende barn helt eller växelvis) och föräldrapenning. Utredningen är ofta omfattande och kräver samordning med andra länder. På grund av ärendeslagets konstruktion är handläggningstid inte en relevant indikator i uppföljningen av verksamheten.

Diagram 9 Inkomna ärenden och pågående ärenden inom EU-familjeförmåner, antal



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Inom EU-familjeförmåner är antalet pågående ärenden högre än vad som är önskvärt. Sedan föregående rapportering har den underliggande trenden med att antalet pågående ärenden minskar fortsatt. Men eftersom utredningen av dessa ärenden är omfattande och ofta tar över ett år, tar det tid att arbeta ner ärendebalansen till långsiktigt stabila nivåer. I dagsläget har vi kapacitet för att hantera inflödet av ärenden. Verksamheten har förstärkts med medel motsvarande 5 årsarbetare under 2025 vilket har resulterat i att antalet pågående ärenden minskar över tid.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 8 Förväntad utveckling för antalet pågående ärenden, EU-familjeförmåner

	2025		2026		2027		2028	
	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
Antal pågående ärenden								

Grönt = Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Antalet pågående ärenden förväntas ligga på en för hög nivå under fram till halvårsskiftet 2028.

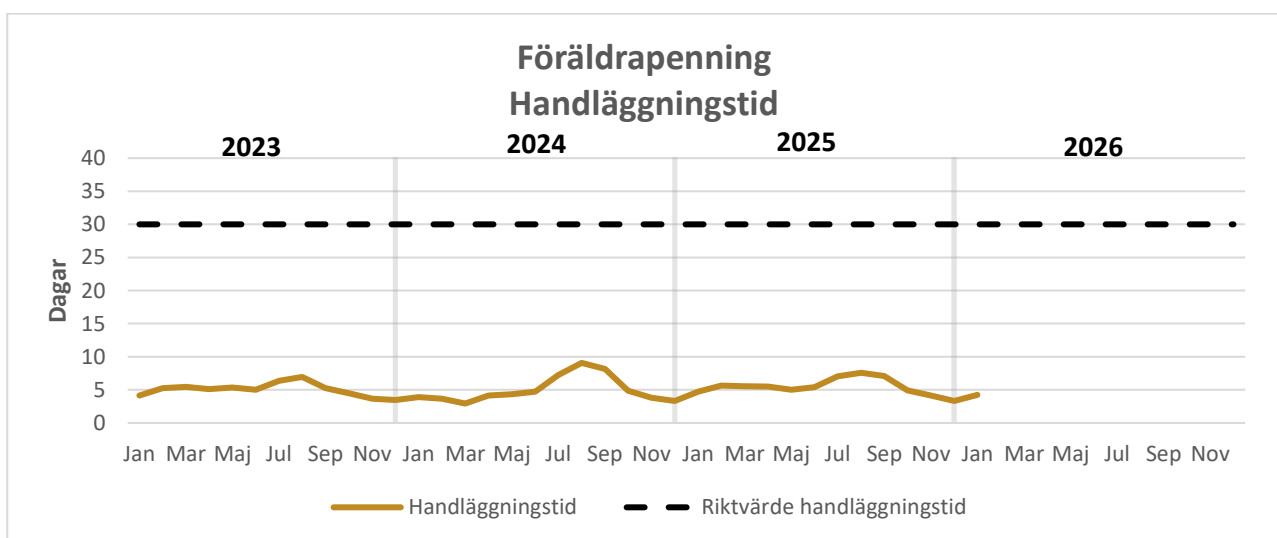
Maskinell hantering inom förmånen

EU-familjeförmåner handläggs manuellt.

Föräldrapenning

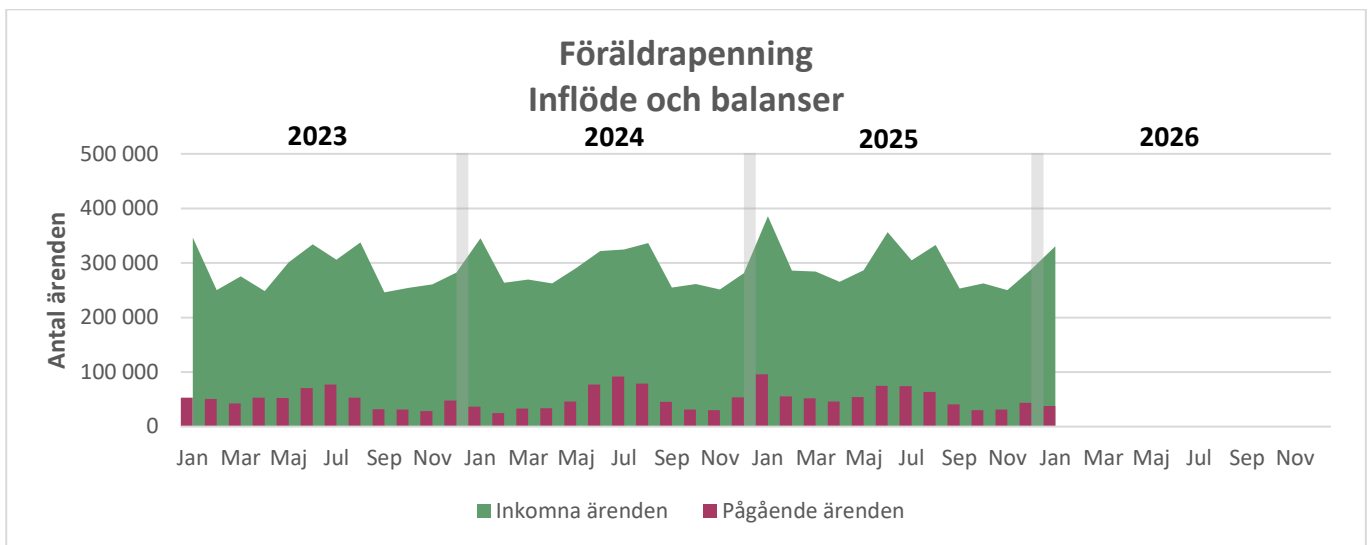
Föräldrapenning ges till föräldrar när de inte förvärvsarbetar eller avstår från arbete under tiden de tar hand om barn och kan beviljas till dess att barnet fyllt 12 år. Handläggningen av föräldrapenning är till stor del maskinell och utfallet baseras på både maskinellt och manuellt handlagda ärenden. Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning handläggs av samma handläggare.

Diagram 10 Handläggningstid för föräldrapenning, antal dagar



	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

Diagram 11 Inkomna och pågående ärenden inom föräldrapenning, antal ärenden



Handläggningstiden inom föräldrapenning är kort vilket förklaras av att en stor andel av ärendena beslutas maskinellt. För den andel av ärenden som behövdes handläggas manuellt under 2025 har handläggningstiden legat i nivå med riktvärdet.

För att kunna bibehålla handläggningstiderna, men också stärka arbetet med kontroller och felaktiga utbetalningar inom föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning, har verksamheten under 2025 förstärkts med medel motsvarande cirka 100 årsarbetare jämfört med 2024.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 9 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, föräldrapenning

		2025		2026		2027		2028	
		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
	Riktvärde								
Handläggningstider	Medel 30 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärd för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Handläggningstiden och antalet pågående ärenden förväntas sammantaget ligga på långsiktigt hållbara nivåer under perioden.

Maskinell hantering inom förmånen

Inom föräldrapenning beslutas ca 74 procent av inkomna ansökningar maskinellt. Vilket är en ökning sedan tidigare utifrån en it-release i mars 2025.

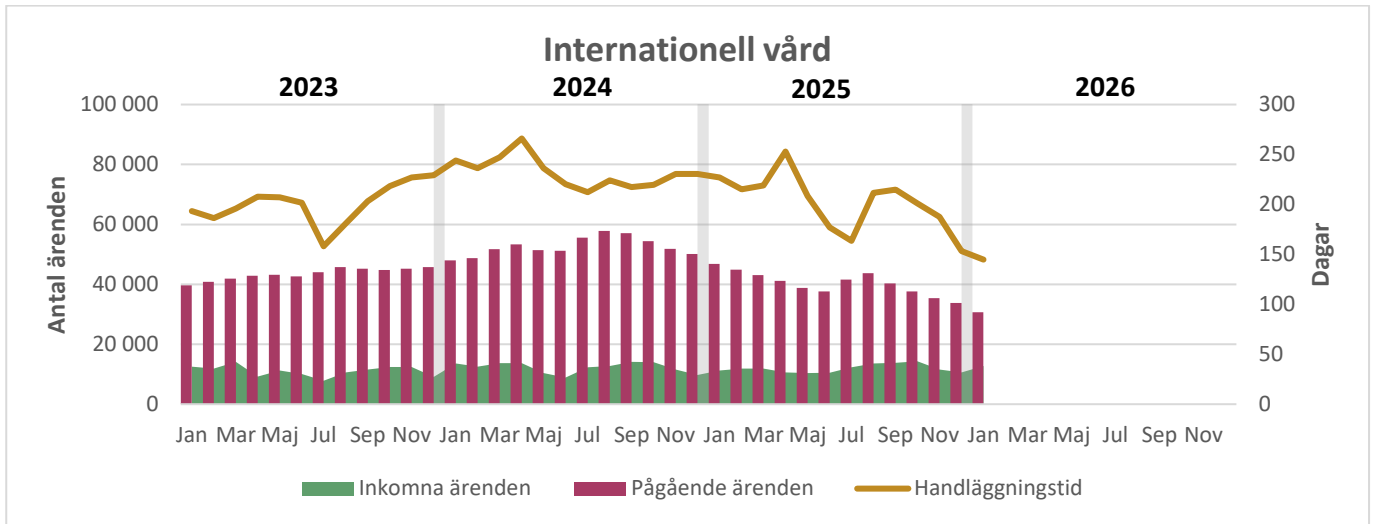


	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Internationell vård

Internationell vård omfattar intyg om rätt till vårdförmåner och ersättning för vård i ett annat EU/ESS-land för personer som är försäkrade för vårdförmåner i Sverige.

Diagram 12 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för internationell vård, antal



Inom internationell vård är handläggningstiden och antalet pågående ärenden betydligt högre än vad som är önskvärt. Sedan senaste åiterrapporteringen har både ärendebalanser och handläggningstider fortsatt ner. Handläggningstiden på hela förmånen var i januari 2026 145 dagar.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Återrapportering på Uppdrag att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat

Från och med 2026 ska svar på Uppdrag att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat, S2024/00639 (delvis) redovisas inom detta uppdrag vilket görs nedan.

Diagram 13 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för Vårdärenden, antal

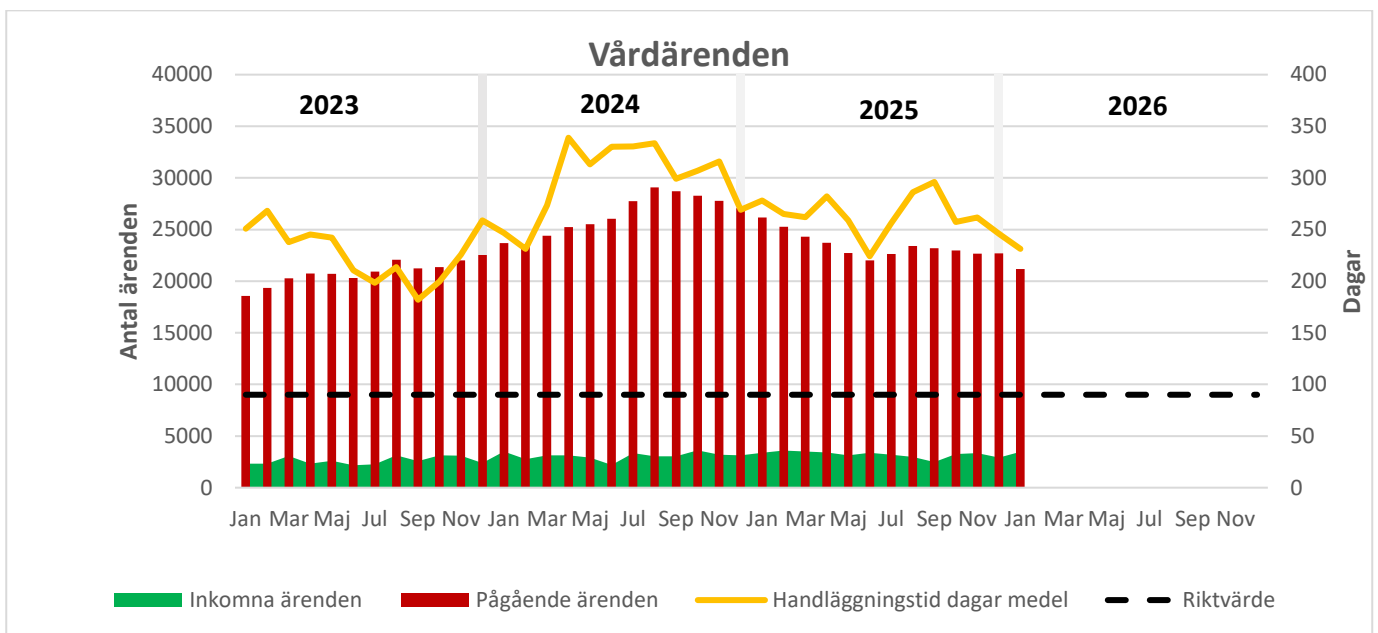
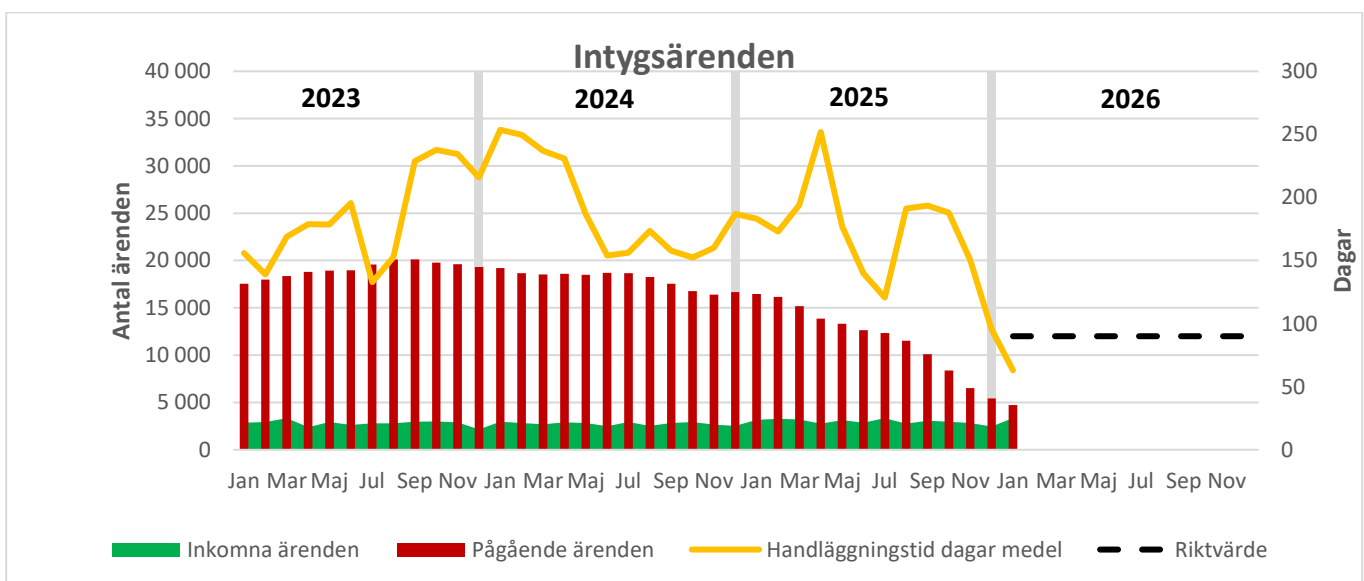


Diagram 14 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för Intygsärenden, antal



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Inom internationell vård är handläggningstiden och antalet pågående ärenden betydligt högre än vad som är önskvärt när det gäller ärenden om ersättning för vård utomlands. Den underliggande trenden är dock fortsatt positiv. Den genomsnittliga handläggningstiden i januari var 231 dagar, motsvarande siffra för 2025 var 262 dagar. Hittills i år har 11 procent av ärendena avslutats inom 90 dagar. Handläggningstider och antalet pågående ärenden förväntas ligga på en långsiktigt hållbar och stabil nivå från och med januari 2027 när det gäller ärenden om ersättning för vård.

Inom intygshandläggningen har både handläggningstider och antalet pågående ärenden minskat väsentligt. Den genomsnittliga handläggningstiden i januari var 63 dagar, motsvarande siffra för 2025 var 175 dagar. Hittills i år har 80 procent av ärendena avslutats inom 90 dagar. För intygstypen S1 statligt utsända och deras familjemedlemmar är den genomsnittliga handläggningstiden 32 dagar i januari, 95 procent av ärendena har avslutats inom 90 dagar. De fåtalet kvarvarande ärenden som är äldre än 90 dagar ska vara avarbetade under första kvartalet 2026.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 10 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, internationell vård

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstider	90% inom 90 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Handläggningstider och antalet pågående ärenden för internationell vård som helhet förväntas ligga på en långsiktigt hållbar och stabil nivå från och med 2027. Redan från 2026 förväntas intygsärenden både ha handläggningstider och ärendebalans i nivå med riktvärdena.

Maskinell hantering inom förmånen

Internationell vård handläggs till största delen manuellt. Under 2026 fortsätter vi arbetet med ett tekniskifte i syfte att möjliggöra utökad digitalisering och automatisering inom intygshandläggningen samt andra ärendeslag med beroende till intyg. Gällande handläggningen av vårdärenden fortsätter arbetet med att möjliggöra en säker digital kommunikation (SDK) gentemot anslutna regioner, vilket tar bort tid för postgång i samband med förfrågan till och svar från region. Tidplanen för detta skifte är i skrivande stund oklar.

	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

Merkostnadsersättning

Merkostnadsersättning ges till personer som har merkostnader på grund av sitt barns eller sin egna funktionsnedsättning. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, inflödet och pågående ärenden redovisas separat gällande ansökningar om ersättning och de ärenden om tidsbestämda omprövningar som ska ske vart fjärde år.

Diagram 15 Inflöde, pågående ärenden och handläggningstid för ansökningar om merkostnadsersättning, antal

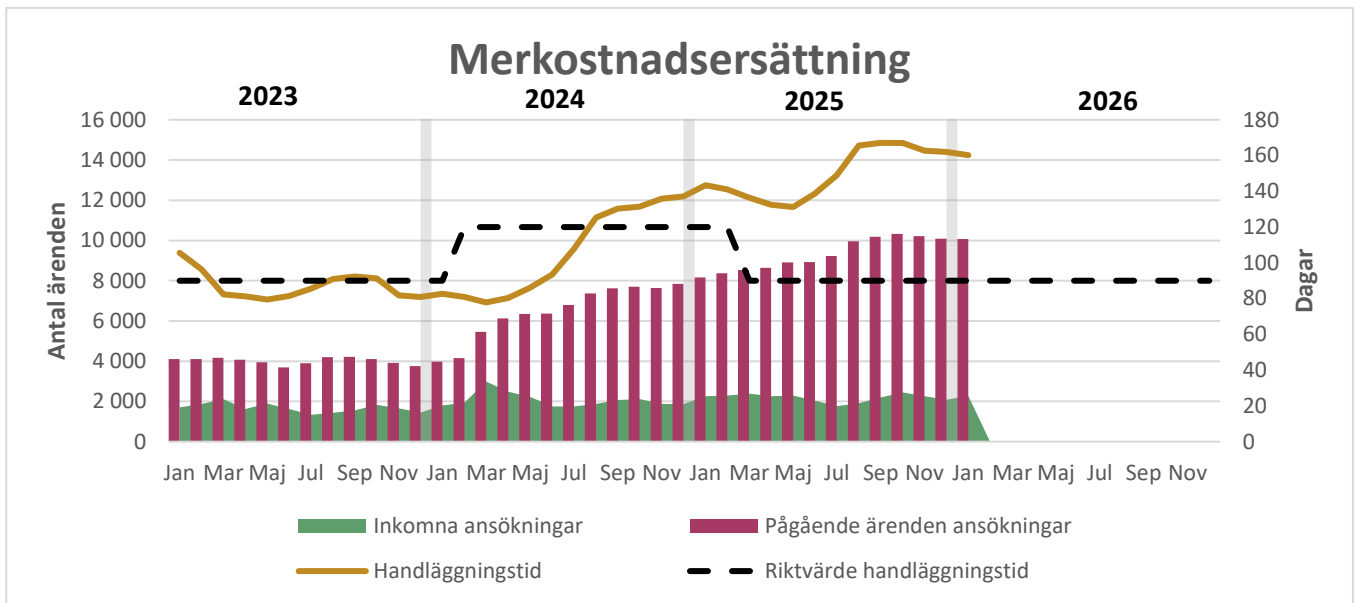
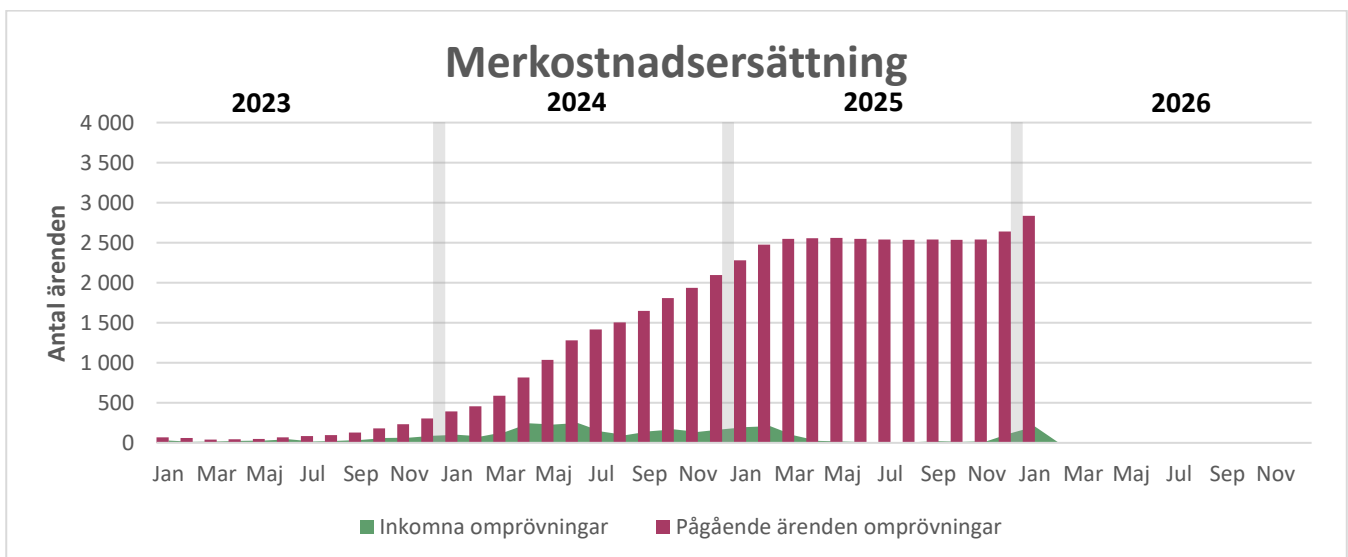


Diagram 16 Inkomna och pågående ärenden tidsbestämda omprövningar av merkostnadsersättning, antal



Handläggningstiden för ansökningar är högre än önskvärt. Riktvärdet för handläggningstiden har justerats under perioden utifrån de ekonomiska förutsättningarna. Sedan föregående rapporteringen har handläggningstiderna stabiliserats om än på en nivå högre än önskvärt och var i januari 2026 160 dagar.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Antalet pågående ärenden avseende tidsbestämda omprövningar är idag högre än vad som är önskvärt men på den stabil nivå, hänsyn taget till säsongvariation.

De tidsbestämda omprövningarna stod i januari 2026 för cirka 20 procent av antalet pågående ärenden. Eftersom vi prioriterar handläggningen av ansökningar om merkostnadsersättning handläggs idag enbart ett fåtal sådana omprövningsärenden.

Verksamheten för merkostnadsersättning har för 2025 förstärkts med resurser jämfört med 2024. För merkostnadsersättning och omvårdnadsbidrag tillsammans motsvarar förstärkningen medel för cirka 30 årsarbetare. Förstärkningen täcker dock inte hanteringen av de tidsbestämda omprövningarna.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 11 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, merkostnadsersättning

		2025		2026		2027		2028	
		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
	Riktvärde								
Handläggningstid	Medel 90 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen av när handläggningstider och antalet pågående ärenden kommer att vara i nivå med riktvärdet har justerats och bedöms nu inte kunna vara i nivå med riktvärderna under den efterfrågade perioden. Inflödet av ansökningar har ökat sedan föregående rapportering. Utan resurstillskott kommer Försäkringskassan inte att ha kapacitet för att hantera de tidsbestämda omprövningarna inom överskådlig framtid.

Maskinell hantering inom förmånen

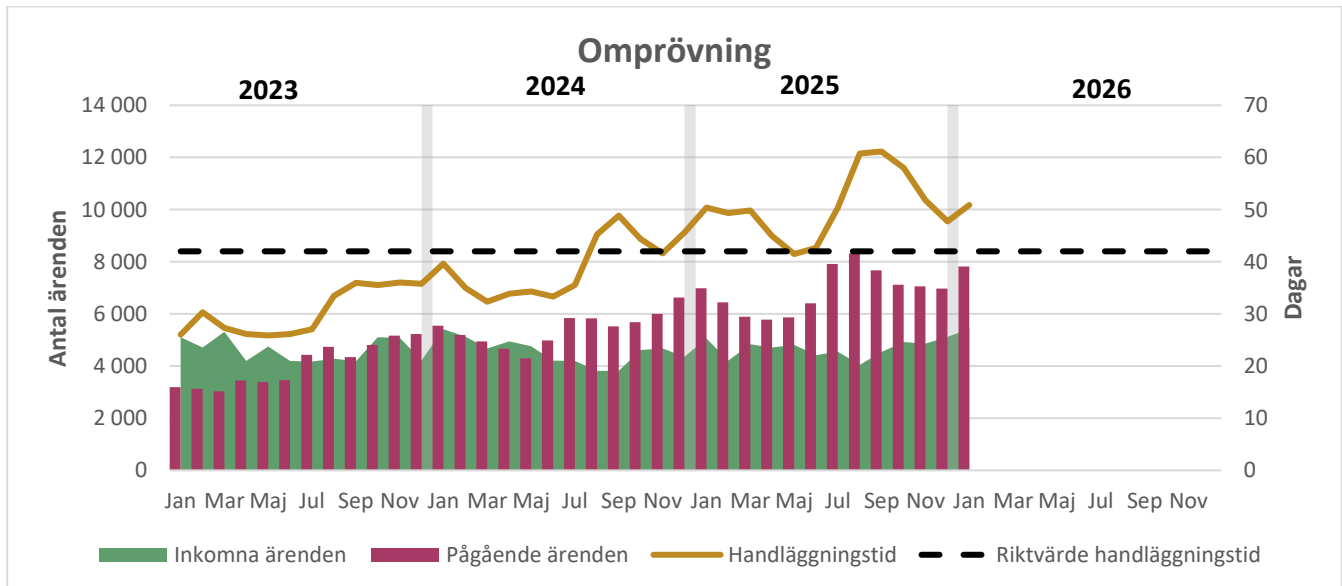
Ansökningar om ersättning handläggs manuellt. Digitalisering av kommuniserings- och beslutsbrev samt maskinellt stöd för beräkning av merkostnader har dock effektiviserat handläggningen under 2024.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Omprövning

Om en person är missnöjd med ett beslut i ett ärende kan hen begära omprövning av beslutet. En omprövning bör göras inom sex veckor från det att begäran om omprövning kom in, om det inte finns särskilda skäl mot det.

Diagram 17 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid¹ för omprövning, antal



¹ Riktvärdet för omprövning är att 80 procent av omprövningarna ska vara handlagda inom 42 dagar. I diagrammet redovisas enbart handläggningstiden sett till antal dagar.

Resultatredovisningen görs på omprövningar av samtliga förmåner, de olika förmånernas konstruktion gör att även omprövningar är olika komplexa. Handläggningstider kan därmed variera mellan förmånerna som omprövas. Vissa förmåner har handläggningstid inom riktvärdet. Sedan föregående rapportering har handläggningstiderna har gått ner. I januari 2026 var genomsnittliga handläggningstiden 51 dagar.

Under 2024 omorganiserade Försäkringskassan handläggningen av omprövningar, från att hanterats centralt oavsett förmån till att hanteras av avdelningen som ansvarar för förmånshandläggningen. Handläggningstiden och antalet pågående ärenden har ökat sedan sommaren 2024. Det beror på att vi har haft färre handläggare eftersom det inte varit möjligt ersättningsrekrytera under 2024. En annan bidragande faktor är den omställning som omorganisationen inneburit. Försäkringskassan ser fortsatt ökning omprövningar framförallt som rör sjukpenning sedan senaste rapporteringen.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 12 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, omprövning

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	80% inom 42 dagar								
Pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärdt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Vi bedömer nu att handläggningstiderna och antalet pågående ärenden kommer att vara högre än vad som är önskvärt under första halvåret 2026 vilket är en justering med sex månader framåt i tiden. Försäkringskassan ser fortsatt ökning omprövningar framförallt som rör sjukpenning sedan senaste rapporteringen. Insatser så som stöttning av tillfälliga resurser pågår inom omprövningsärenden för sjukpenning. Även inom aktivitetsstöd ser vi ett ökat inflöde av omrörningar vilket kan förklaras med förändringarna inom arbetslöshetsförsäkringen.

Maskinell hantering inom förmånen

Omprövning handläggs manuellt.

	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

Omvårdnadsbidrag

Omvårdnadsbidrag ges till föräldrar med barn som har en funktionsnedsättning och har behov av omvårdnad och tillsyn. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, inflödet och pågående ärenden redovisas separat gällande ansökningar om ersättning och de tidsbestämda omprövningar som ska ske vartannat år.

Diagram 18 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för ansökningar om omvårdnadsbidrag, antal

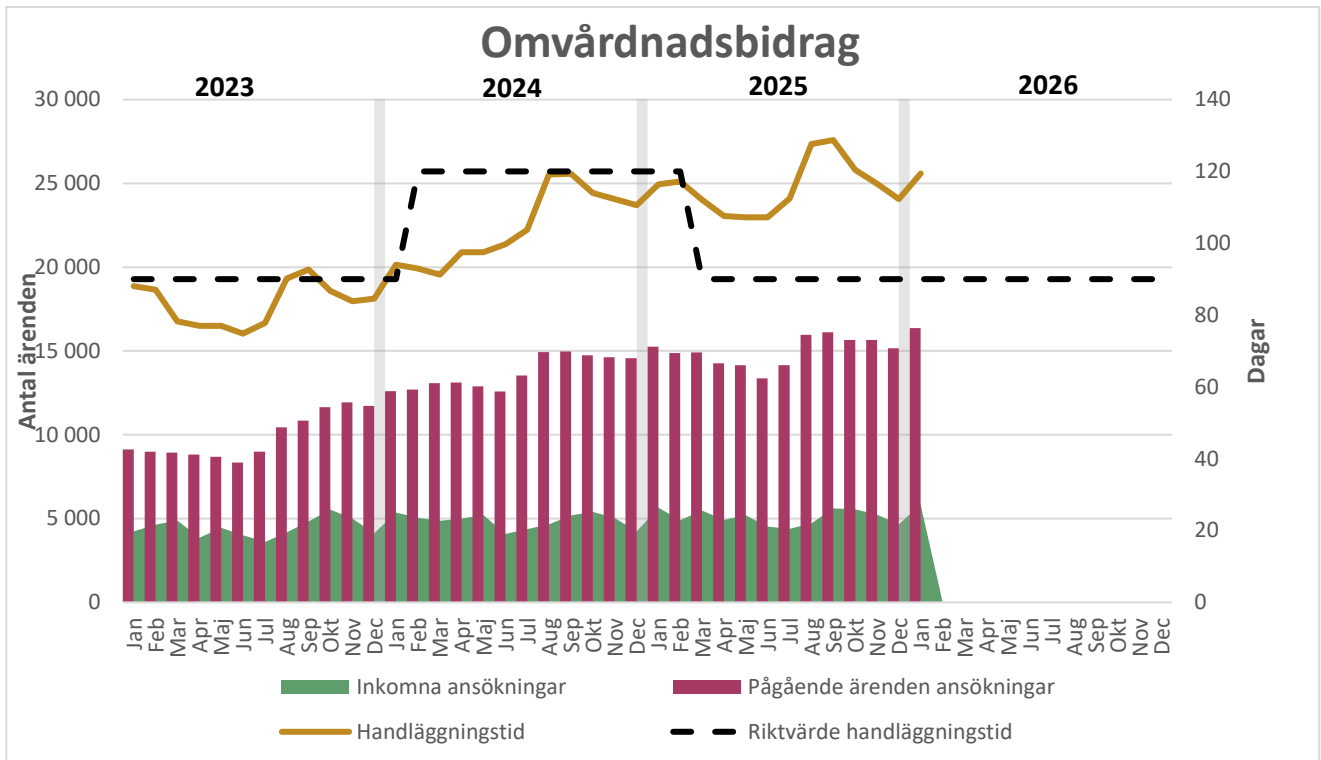
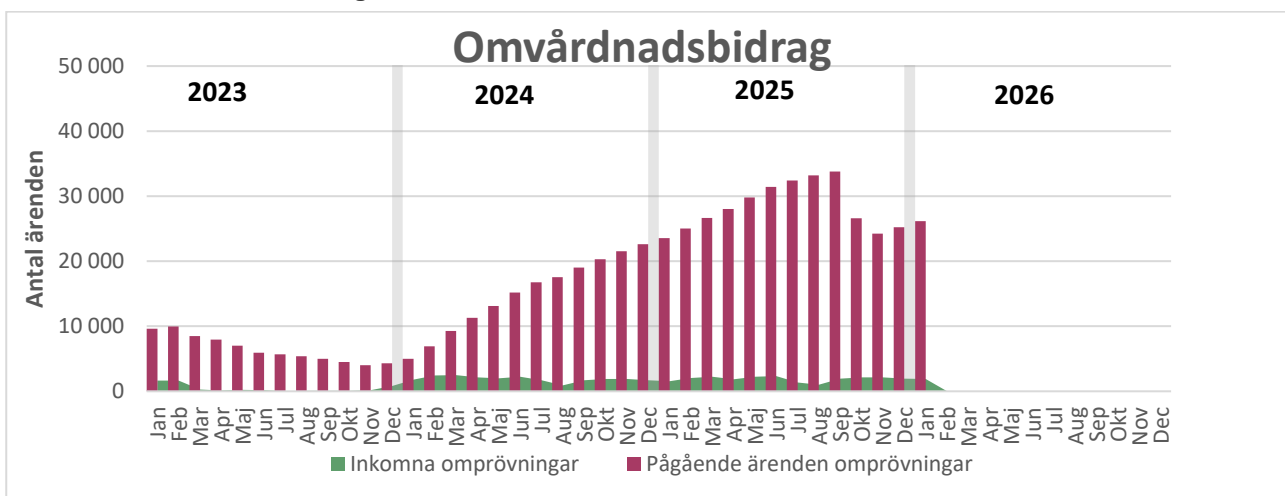


Diagram 19 Inkomna och pågående ärenden tidsbestämda omprövningar av omvårdnadsbidrag, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ansökningsärenden inom omvårdnadsbidrag har under en längre period varit högre än vad som är önskvärt. Sedan föregående rapportering är ärendebalansen av ansökningsärenden stabil och handläggningstiden har minskat. I januari 2026 var handläggningstiden 119 dagar.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Sedan föregående åiterrapportering har antalet pågående ärenden av tidsbegränsade omprövningar minskat. I januari 2026 utgjorde dessa cirka 62 procent av antalet pågående ärenden

Verksamheten för omvårdnadsbidrag har för 2025 förstärkts med resurser jämfört med 2024. För merkostnadsersättning och omvårdnadsbidrag tillsammans motsvarar förstärkningen medel för cirka 30 årsarbetare. Denna förstärkning täcker dock inte hanteringen av tidsbestämda omprövningar.

Handlingsplan för tidsbestämda omprövningar inom omvårdnadsbidrag.

Handläggningen av omvårdnadsbidrag har varit underfinansierad sedan införandet 2019. Detta har medfört att Försäkringskassan har behövt prioritera handläggningen av ansökningar framför de tidsbestämda omprövningarna inom omvårdnadsbidraget. Som en följd har ärendebalansen av dessa omprövningar successivt ökat över tid. Vid ingången av 2026 uppgick balansen till cirka 25 500 ärenden.

Åtgärder på kort sikt

Under hösten 2025 aktualiserades en avarbetningsinsats för de tidsbestämda omprövningarna genom omfördelning av resurser inom myndigheten, se diagram 19. Från och med mitten av januari 2026 har cirka 30 årsarbetare riktats mot att hantera omprövningarna. Denna tillfälliga förstärkning kommer att pågå under hela 2026.

Åtgärder på lång sikt

Parallellt pågår ett arbete för att säkerställa en långsiktigt hållbar handläggning av omprövningarna. Detta omfattar utveckling av mer ändamålsenliga arbetssätt samt analys av resurs- och kompetensbehov. Därtill har försäkringsutredare rekryterats och utbildats för att stärka handläggningen av ansökningar, i syfte att säkerställa att handläggningen bedrivs effektivt och med fortsatt god service och kvalitet.

Trots pågående insatser bedöms den nuvarande kapaciteten inte vara tillräcklig. En analys pågår därför för att bättre möta uppdraget utifrån de begränsade resurser som för närvarande står till förfogande.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 13 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, omvårdnadsbidrag

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 90 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärdt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen av när handläggningstider och antalet pågående ärenden kommer att ligga i nivå med riktvärdet har justerats och bedöms nu inte kunna vara inom riktvärderna under den efterfrågade perioden. Inflödet av ansökningar är högre än vad vi förutspådde i september 2025 vilket är en förklaring till den justerade bedömningen. Trots pågående insatser bedöms den nuvarande kapaciteten inte vara tillräcklig sett över tid.

	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

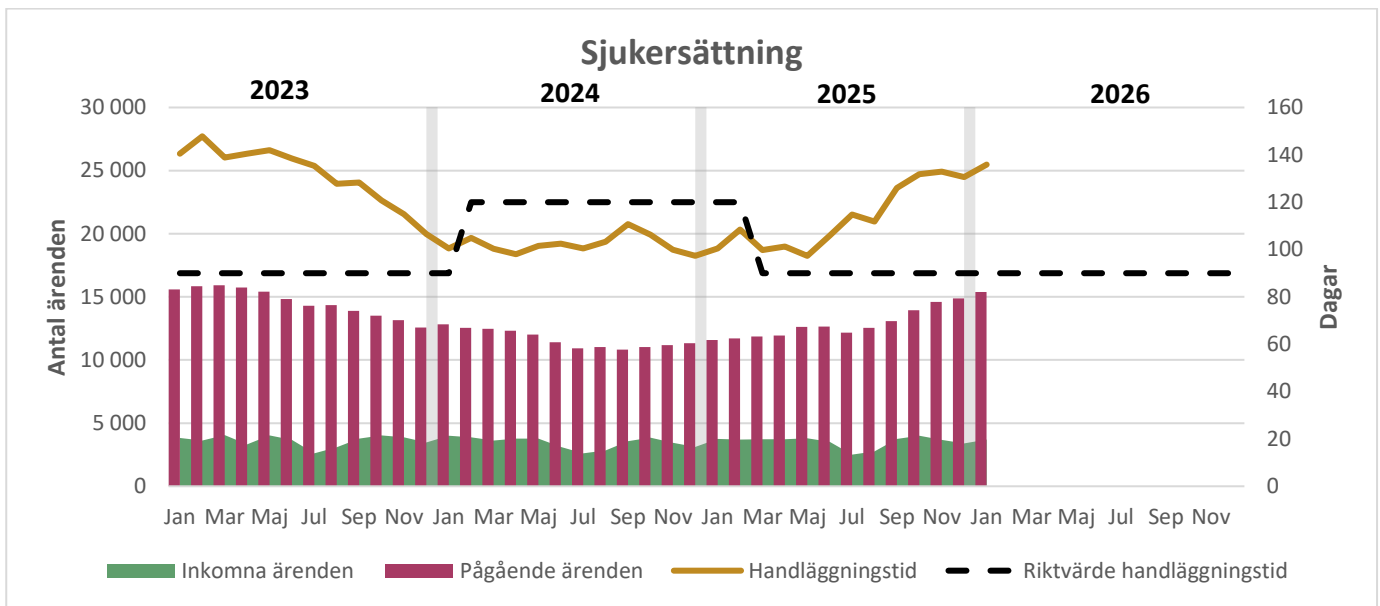
Maskinell hantering inom förmånen

Ansökan om ersättning handläggs manuellt. Digitalisering av kommuniserings- och beslutsbrev har dock effektiviserat handläggningen under 2024.

Sjukersättning

Sjukersättning kan beviljas den som har stadigvarande nedsatt arbetsförmåga. Ersättningen beviljas alltid tills vidare.

Diagram 20 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för sjukersättning, antal



Riktvärdet höjdes under den ekonomiska inbromsningen från 90 till 120 dagar, eftersom vi inte kunde leva upp till den tidigare ambitionsnivån med befintliga resurser. Handläggningstiden var 136 dagar i januari 2026, är högre än vad som är önskvärt och har en ökande trend i nuläget.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 14 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, sjukersättning

		2025		2026		2027		2028	
		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
Riktvärde	Medel 90 dagar								
Handläggningstid									
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Försäkringskassans bedömning är nu att handläggningstiden kommer att vara i nivå med riktvärdet från och med halvårsskiftet 2027 vilket är en försämring med ett år. Nivån av pågående ärenden bedöms nu vara på en nivå inom riktvärdet, från och med 2027, även detta en är justering med ett år. Upplärningstiden av försäkringsutredarna är lång i

	Datum 2026-03-23	Diarienummer FK 2026/000928
--	----------------------------	---------------------------------------

denna förmån vilket förklarar att det tar tid innan vi kan uppnå nivåer på handläggningstider och ärendebalanser inom riktvärdena.

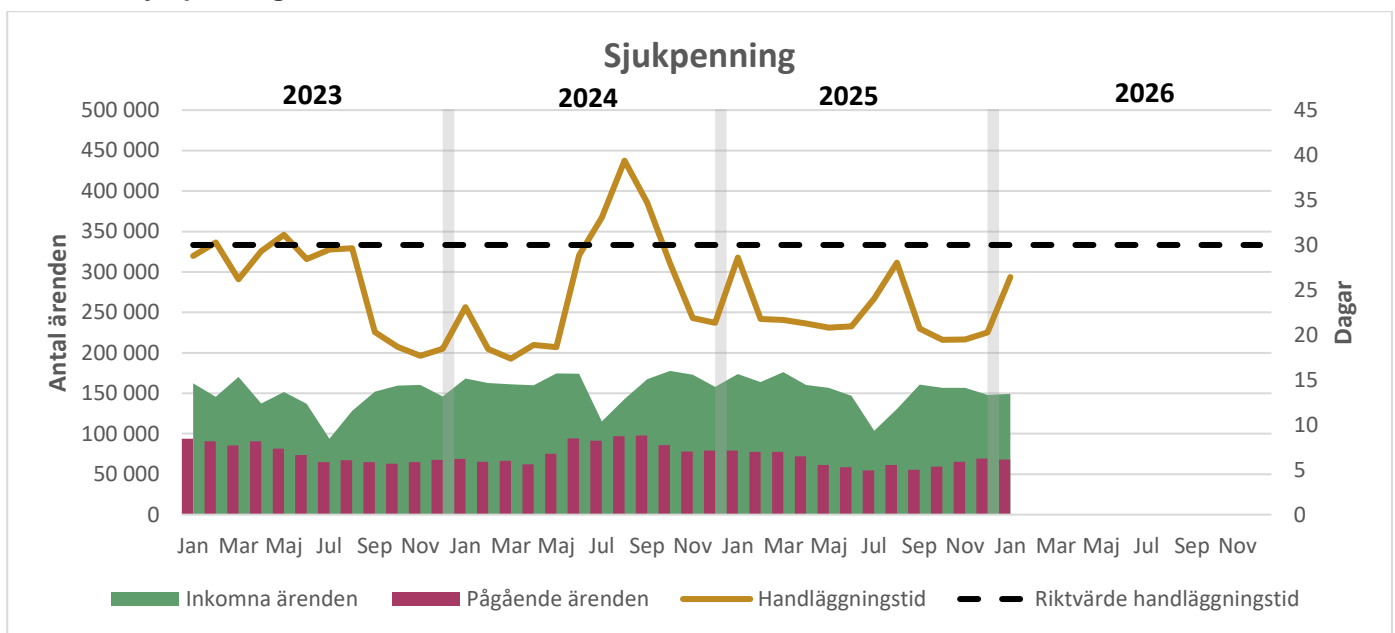
Maskinell hantering inom förmånen

Sjukersättning handläggs manuellt.

Sjukpenning

Sjukpenning kan beviljas den som har helt eller delvis nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom. Handläggningstiden avser förstagångsansökningar om sjukpenning medan utfallet för inkomna och pågående ärenden omfattar samtliga ansökningar om sjukpenning (även fortsättningsanspråk).

Diagram 21 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för sjukpenning, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ärenden inom sjukpenning är i nivå med vad som är önskvärt.

För att kunna bibehålla handläggningstiderna har verksamheten förstärkts med medel motsvarande cirka 50 årsarbetare 2025 jämfört med 2024.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 15 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, sjukpenning

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 30 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Med nuvarande förutsättningar är Försäkringskassans bedömning att handläggningstiden och antalet pågående ärenden inom sjukpenning kommer att ligga på en hållbar och stabil nivå under perioden.

Maskinell hantering inom förmånen

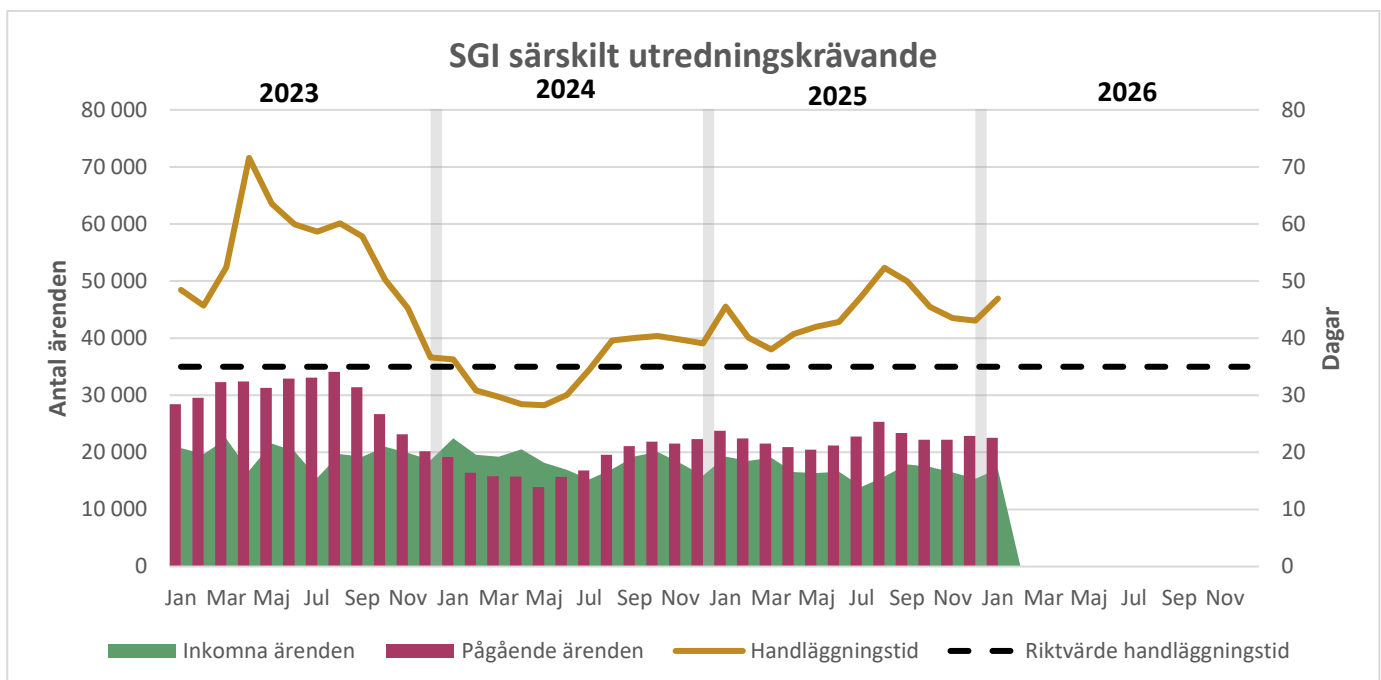
Beslut om förstagångsansökningar fattas manuellt. En del anspråk går genom det så kallade digi-sjukflödet där systemet gör vissa kontroller och utfallet sammanställs. Det gör att handläggaren inte behöver göra dessa kontroller manuellt. Utveckling har genomförts för att öka andelen ärenden som kan gå genom digi-sjukflödet.

Den livscykelshantering av it-stödet som genomfördes under 2024 möjliggjorde att fortsättningsanspråk av sjukpenning kunde införas under hösten 2025. Detta har medfört att handläggaren nu stötts med maskinella kontroller även för fortsättningsanspråk likt digi-sjukflödet.

Sjukpenninggrundande inkomst (SGI) – särskilt utredningskrävande

För ett antal av de förmåner som Försäkringskassan administrerar baseras ersättningen på den enskildes sjukpenninggrundande inkomst (SGI). Det handlar främst om föräldrapenning, sjukpenning och tillfällig föräldrapenning. I merparten av fallen sker handläggningen av SGI:n i samband med förmånshandläggningen. För till exempel egna företagare, kombinatorer, studerande och arbetslösa krävs mer utredning för att kunna ta ställning till SGI:n, så kallad särskilt utredningskrävande SGI.

Diagram 22 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för särskilt utredningskrävande SGI, antal



Handläggningstiden för särskilt utredningskrävande SGI är längre än vad som är önskvärt. Sedan föregående rapportering är det en nedåtgående trend och handläggningstiden var i januari 2026 47 dagar. Under sista halvåret 2025 tillfördes resurser tillfälligt från andra avdelningar.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 16 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, SGI-särskilt utredningskrävande

		2025		2026		2027		2028	
Riktvärde		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
Handläggningstider	Medel 35 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Givet nuvarande förutsättningar och prognos om inflöde, är bedömningen att handläggningstider och antalet pågående ärenden kommer att ligga över riktvärdena från halvårsskiftet 2027 och framåt.

Maskinell hantering inom förmånen

I cirka 85 procent av samtliga beslut om SGI avgörs maskinellt att ingen ändrar SGI ska göras. Av de ärenden där SGI måste utredas kan ca 20 procent fattas maskinellt. För att effektivisera hanteringen av de resterande ärenden som i någon utsträckning kräver manuell handläggning så arbetar vi framför allt med att säkerställa effektiv informationsinhämtning, vilket ofta ger större effekt än automatisering av delar av processen.

Statligt tandvårdsstöd

Statligt tandvårdsstöd består av allmänt tandvårdsbidrag, särskilt tandvårdsbidrag som ges till försäkrade med sjukdomar eller funktionsnedsättningar som innebär en risk för försämrad tandhälsa samt ett högkostnadsskydd. Eftersom i princip samtliga ärenden av statligt tandvårdsstöd handläggs maskinellt är inte handläggningstid en relevant indikator för förmånen. Den marginella andelen av ärenden som behöver handläggas manuellt rör oftast utredningar om försäkringstillhörighet, för att ta ställning till om rätt till stödet finns.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 17 Förväntad utveckling för antalet pågående ärenden, statligt tandvårdsstöd

		2025		2026		2027		2028	
Riktvärde		jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec	jan- jun	jul- dec
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen av den framtida utvecklingen för statligt tandvårdsstöd är att vi fortsatt kommer att ligga på önskvärda nivåer för antal pågående ärenden. Bedömningen är baserad på förutsättningarna i dagsläget. Hänsyn har inte tagits till den pågående utvecklingen av ett nytt it-stöd eller införandet av särskild tandvårdsersättning, eftersom det inte är helt klart hur detta kommer att påverka inflödet och handläggningen.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

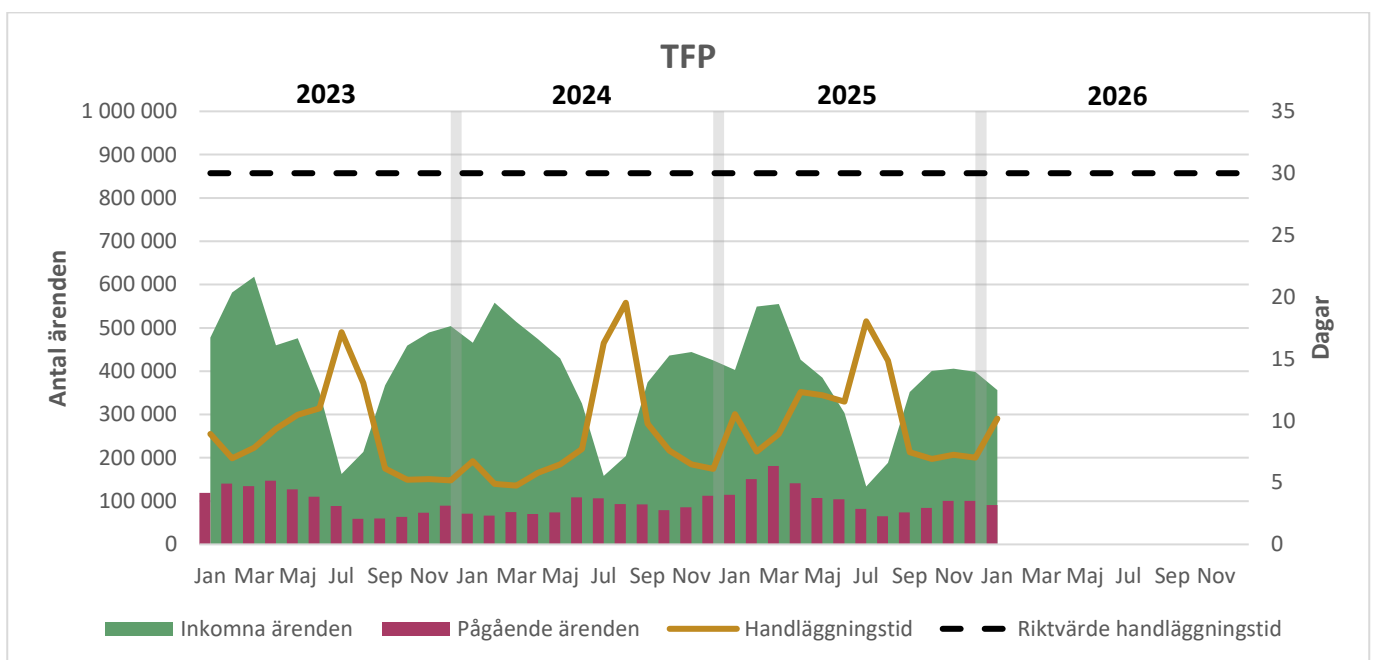
Maskinell hantering inom förmånen

Vårdgivarna rapporterar in uppgifter om utförd tandvård elektroniskt via sina journalsystem. Cirka 99 procent av alla inrapporterade ärenden beslutas direkt.

Tillfällig föräldrapenning

Tillfällig föräldrapenning omfattar ersättning för den som tillfälligt behöver avstå från arbete för att ta hand om ett sjukt eller smittat barn eller vid läkarbesök och när barn har avlidit samt de tio dagar som kan utbetalas till den andra föräldern i samband med barns födelse. Utfallet i diagrammet nedan omfattar både maskinellt och manuellt beslutade ärenden.

Diagram 23 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för tillfällig föräldrapenning, antal



Handläggningstiden inom tillfällig föräldrapenning är kort, vilket beror på att en hög andel av besluten fattas maskinellt. Även de ärenden som beslutas manuellt har under 2025 legat under riktvärdet.

För att kunna bibehålla handläggningstiderna, men också stärka arbetet med kontroller och felaktiga utbetalningar inom föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning (handläggare och utredare arbetar med båda förmånerna), har verksamheten under 2025 förstärkts med medel motsvarande cirka 100 årsarbetare jämfört med 2024.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 18 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, tillfällig föräldrapenning

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstider	Medel 30 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Handläggningstiden och antalet pågående ärenden förväntas ligga på långsiktigt hållbara nivåer sammantaget under perioden.

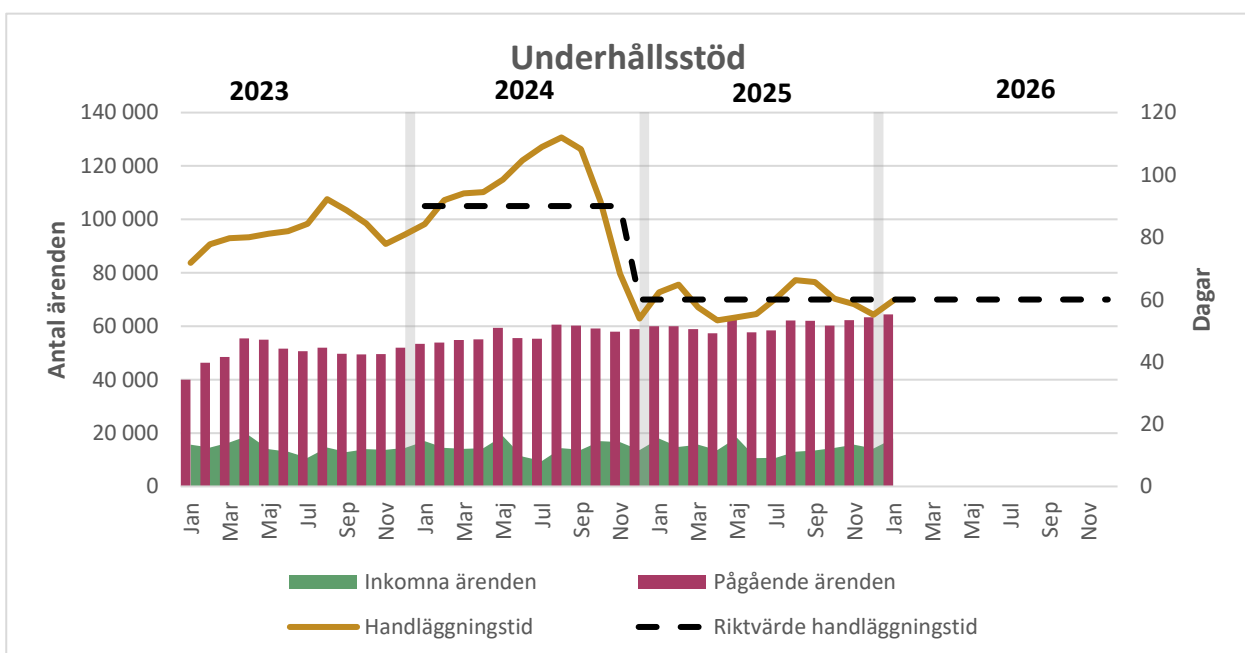
Maskinell hantering inom förmånen

Inom tillfällig föräldrapenning beslutas cirka 70 procent av inkomna ansökningar maskinellt. Ytterligare utveckling för att öka automatiseringsgraden är inte planerad i nuläget.

Underhållsstöd

Underhållsstöd ges till separerad förälder med barn under 18 år eller studerande under 20 år, om den andra föräldern inte betalar underhåll alls, betalar ett lägre belopp än underhållsstödet eller inte betalar i tid.

Diagram 24 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid¹ för underhållsstöd, antal



¹ Under 2023 var riktvärdet för handläggningstiden att 75 procent av ärendena skulle vara beslutade inom 50 dagar. Riktvärdet justerades under 2024 till 90 dagar eftersom vi inte hade kapacitet att klara handläggningen inom tidigare riktvärde.



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Under 2025 har handläggningstiden legat i nivå med riktvärdet. Handläggningstiden i januari 2026 var 60 dagar. Antalet pågående ärenden ligger på en stabil nivå.

Underhållsstöd har varit en av de förmåner som prioriterats under den ekonomiska inbromsningen. Verksamheten har också förstärkts med medel motsvarande cirka 15 årsarbetare under 2025 jämfört med 2024. Förstärkningen av nya medarbetare tillsammans med övertidsinsatser har haft en positiv påverkan på handläggningstiderna.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 19 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, underhållsstöd

		2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
	Riktvärde								
Handläggningstider	Medel 60 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Försäkringskassans bedömning är att handläggningstider och pågående ärenden kommer att ligga i linje med riktvärdet från och med första halvåret 2026.

Maskinell hantering inom förmånen

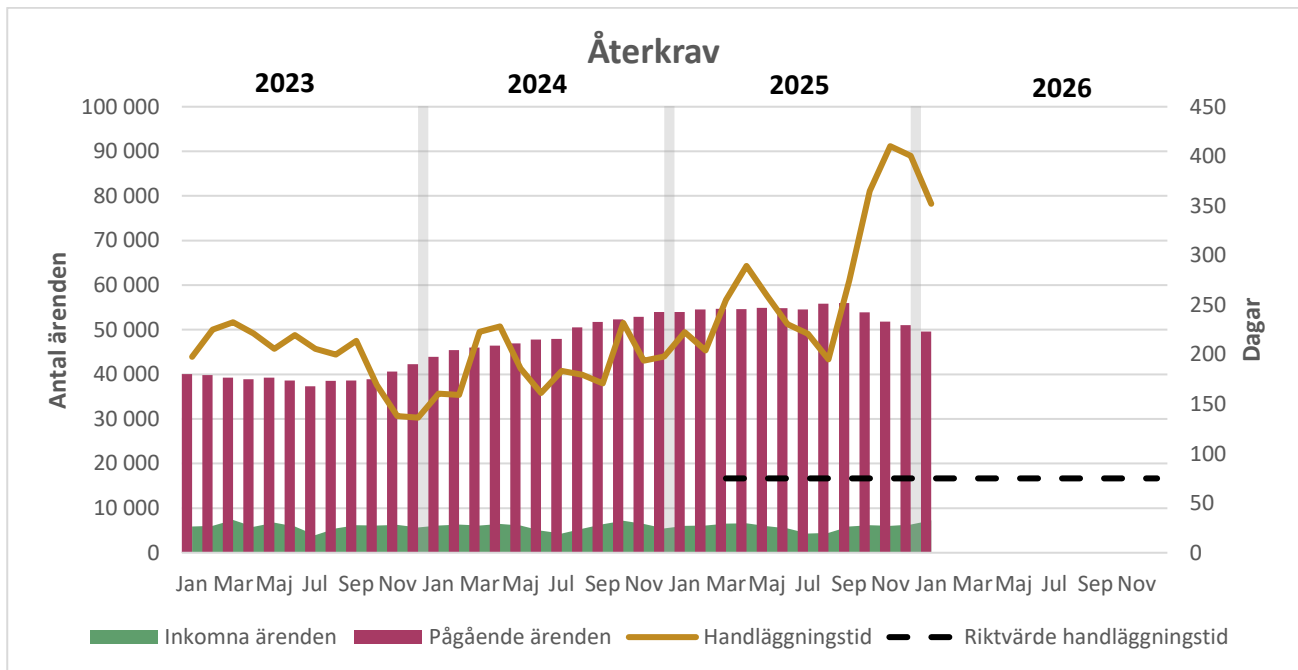
Underhållsstöd handläggs manuellt.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Återkrav

Antalet återkravsärenden omfattar både vanliga återkrav och återkrav som genererats av en kontrollutredning, så kallade kontrollåterkrav. Kontrollåterkraven utgör i ett normalläge cirka 10 procent av alla återkravsärenden, men återkravsbeloppet blir ofta högre i dessa ärenden jämfört med övriga återkrav. Återkrav som understiger 2 000 kronor ingår inte i utfallet.

Diagram 25 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid¹ för återkrav, antal



¹ Från och med mars 2025 är det nya riktvärdet 75 dagar för samtliga ärenden, återkrav efter kontrollutredning (som även utgör en delmängd av totalen) har även riktvärdet att 75 procent ska vara handlagt inom 55 dagar.

Både handläggningstiden och antalet pågående återkravsärenden är högre än vad som är önskvärt. Sedan föregående rapportering så har handläggningstiden ökat och var 352 dagar i februari 2026, antalet pågående ärenden har samtidigt en minskade trend sedan senaste återrapporeringen. Orsaken till att handläggningstiderna har ökat sedan senaste återrapporeringen är för att ett större antal gamla ärenden har avslutats. Försäkringskassan prioriterar handläggningen av återkrav som kommer från kontrollutredningar eftersom de ofta omfattar stora belopp.

De ekonomiska förutsättningarna under 2023 och 2024 gjorde att vi inte kunde ersättningsrekrytera i den omfattning vi behövde, vilket har lett till att det totala antalet pågående ärenden har ökat. För att förbättra handläggningstiderna och minska antalet pågående ärenden har återkravsverksamheten förstärkts med medel motsvarande cirka 110 årsarbetare 2025 jämfört med 2024.



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 20 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, återkrav

	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 75 dagar								
Antal pågående ärenden	-								

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Försäkringskassan bedömer att handläggningstiden och antalet pågående ärenden kommer att nå en önskvärd nivå under andra halvan av 2027. Eftersom många gamla ärenden väntar på handläggning så kommer handläggningstiden att vara hög en längre tid.

Maskinell hantering inom förmånen

Delar av återbetalningsprocessen är automatiserad, till exempel beslut om återbetalning som inte innefattar kommunikering. Även avtal om avbetalningsplan är automatiserat när den inkommer från Mina Sidor.

För att fler delar av processen ska kunna automatiseras behöver återbetalning flyttas till en ny teknisk plattform där informationen kan digitaliseras och hanteras på ett annat sätt. Förändrad lagstiftning skulle också krävas för att effektivisera hanteringen av vissa delar, till exempel delgivning.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Tillgänglighet och väntetider i telefonin

Försäkringskassans ambitionsnivå för telefonin är att minst 85 procent av inkomna samtal ska besvaras (tillgänglighet) och att medelväntetiden ska vara högst 15 minuter (väntetid).⁸

Tabell 21 Tillgänglighet och väntetid i telefoni, andel besvarade samtal och antal minuter

Förmån	Tillgänglighet			Väntetid		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Aktivitetsersättning	91%	89%	91%	8,9	10,7	8,6
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	78%	71%	77%	11,6	23,4	15,7
Arbetskadelivränta	93%	91%	94%	6,9	9,1	4,9
Assistansersättning	93%	91%	96%	4,4	7,2	3
Barnbidrag	95%	94%	95%	3,9	4,7	3
Bostadsbidrag	78%	86%	89%	12,3	10,4	7,7
Bostadstillägg	76%	78%	84%	16,5	17,9	11
Föräldrapenning	79%	85%	86%	12,7	11,7	10,3
Internationell vård	71%	68%	86%	14,5	19,9	10,9
Merkostnadsersättning	88%	89%	86%	9,2	11	12,6
Omvårdnadsbidrag	88%	86%	84%	10,6	10,8	12,5
Sjukersättning	85%	83%	90%	13,2	13,5	9,1
Sjukpenning	59%	58%	92%	19,2	21,1	5,2
Statligt tandvårdsstöd	92%	93%	92%	5,5	5	5
Tillfällig föräldrapenning	80%	85%	85%	13,2	12,6	11,4
Underhållsstöd	80%	93%	95%	12,2	5,6	3
Försäkringskassan totalt	76%	77%	87%	11,6	12,6	8,3

Försäkringskassan totalt och i stort sett samtliga förmåner hade under 2025 en tillgänglighet och väntetid i nivå med myndighetens målsättning.

För att säkerställa en önskvärd tillgänglighet i telefoni för sjukpenning har verksamheten under 2025 tillförts medel motsvarande cirka 30 årsarbetare vilket har givit önskat effekt och sjukpenning har nu tillgänglighet i telefoni i linje med övriga förmåner.

⁸ Målsättningen avser genomsnitt en normalvecka. Enskilda dagar kan tillgängligheten och väntetiden variera.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

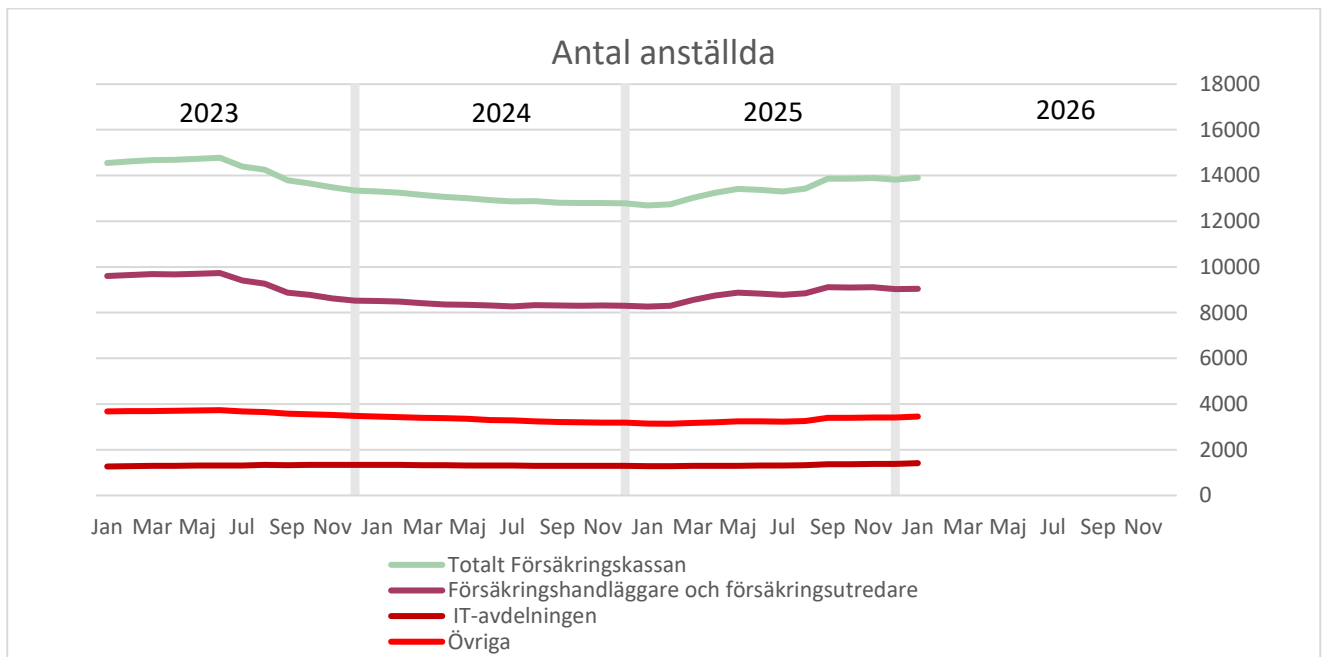
Förväntad utveckling för tillgänglighet och väntetider i telefoni

Försäkringskassan bedömer att målnivån för tillgänglighet och väntetider kommer att kunna bibehållas framöver. För enskilda förmåner kan dock resultaten komma att avvika under kortare perioder.

Medarbetare och rekryteringar

Diagrammet nedan visar antalet anställda på Försäkringskassan uppdelat på försäkringsutredare och försäkringshandläggare, anställda på IT-avdelningen och övriga anställda.

Diagram 26 Anställda på Försäkringskassan alla anställningsformer, antal



I januari 2026 uppgick antalet anställda på myndigheten till 14 554 varav 9 605 hade yrkesrollen försäkringsutredare eller försäkringshandläggare. Det innebär en ökning med cirka 1 100 personer sedan årsskiftet 2025. Ökningen är till stor del inom handläggningen.

Av de tillsatta tjänsterna är cirka 30 procent internt rekryterade vilket innebär att vakanser och behov av återrekrytering uppstår på andra ställen i organisationen. Att en stor andel rekryteras internt är positivt ur många aspekter men försenar också ambitionen att öka de personella resurserna totalt på myndigheten. Det kan få effekter på möjligheterna att stärka handläggningen. Även personalomsättningen hos de nyanställda kommer att påverka i vilken takt det totala antalet medarbetare ökar. Den har historiskt varit hög och vi kan ännu inte säga om det gäller även i nuläget.

	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Verksamhetens ekonomi

Tabellerna nedan visar Försäkringskassans budget, prognos och utfall 2025 för samtliga finansieringsformer samt myndighetens totala kostnader uppdelade på typ av verksamhet 2023—2025.

Tabell 22 Totala kostnader per finansiering 2025, miljoner kronor

Finansiering	Budget	Utfall	Avvik	Avvik
Förvaltningsanslag	10 750	10 564	186	2%
Övriga anslag	268	267	1	0%
Avgifter	530	560	-30	-6%
Bidrag	78	92	-14	-17%
Lån, utvecklingsram	463	391	72	15%
Fonder	2	2	0	-13%
Totalt	12 090	11 876	214	2%

Avvikelsen i förvaltningsanslaget mot budget beror främst på att rekryteringar till viss del genomfördes senare än planerat under året. Den avgifts- och bidragsfinansierade verksamheten har ökat, vilket främst förklaras av ökade leveranser inom samordnad och säker statlig it-drift (SSSID) och av införandet av fritidskortet. Vad gäller myndighetens arbete med digital verksamhetsutveckling (i utvecklingsramen) har fokus under 2025 varit att succesivt återuppbygga kapaciteten, men trots det uppnådde vi inte planerad nivå.

Tabell 23 Totala kostnader för typer av verksamheter 2023—2025, miljoner kronor

Olika typer av verksamheter	2023	2024	2025
Ärendeproduktion	4 808	4 640	5 261
Styra/stödja	3 501	3 403	3 537
It-verksamhet	2 352	2 350	2 607
- varav avskrivningar egenutvecklade it-system	365	391	422
- varav kostnader för it-utveckling ¹	543	450	478
- varav it-drift och underhåll	1 444	1 510	1 706
Övrig verksamhet	104	110	115
Totalt	10 765	10 503	11 520
Andel ärendeproduktion	45%	44%	46%
Andel styra/stödja	33%	32%	31%
Andel it-verksamhet	22%	22%	23%
Andel övrig verksamhet	1%	1%	1%
Totalt	100%	100%	100%

¹ I kostnader för it-utveckling ingår kostnader för it-utvecklingsinitiativ samt förutsättningskapande it-utvecklingskostnader i form av applikationsunderhåll och kostnader för testmiljöer mm.

Fördelningen mellan ärendeproduktion, styra/stödja, it-verksamhet och övrig verksamhet är relativt konstant sedan 2023.



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Beslut att fastställa återrapporteringen har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Stefan Blom och analytiker Martin Åhman den senare som föredragande.

Nils Öberg

Martin Åhman



	Datum	Diarienummer
	2026-03-23	FK 2026/000928

Bilaga 1 Sammanställning förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 24 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden per förmån

Förmån	Riktvärde	2025		2026		2027		2028	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Aktivitetsersättning	Handläggningstid	Medel 90 dagar	2	2	2				
	Pågående ärenden	-	2	2	2				
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	Handläggningstid	96% utbetalat inom 30 dagar							
	Pågående ärenden	-							
Arbetskadelivränta	Handläggningstid	Medel 120 dagar	2	2	2	2			
	Pågående ärenden	-	2	2	2	2			
Assistansersättning	Handläggningstid	Medel 140 dagar							
	Pågående ärenden	-							
Barnbidrag	Handläggningstid	Medel 45 dagar				2	2	2	2
	Pågående ärenden	-				2	2	2	2
Bostadsbidrag	Handläggningstid	Medel 45 dagar	2				2	2	2
	Pågående ärenden	-					2	2	2
Bostadstillägg	Handläggningstid	Medel 45 dagar	2	2	2	2			
	Pågående ärenden	-	2	2	2	2			
EU-familjeförmåner	Pågående ärenden	-	2	2	2	2	2	2	
	Handläggningstid	Medel 30 dagar							
Föräldrapenning	Handläggningstid	Medel 30 dagar							
	Pågående ärenden	-							
Internationell vård	Handläggningstid	-	2	2	2	2			
	Pågående ärenden	-	2	2	2	2			
Merkostnadsersättning	Handläggningstid	Medel 90 dagar	2	2	2	2	2	2	2
	Pågående ärenden	-	2	2	2	2	2	2	2
Omprövning	Handläggningstid	80% inom 42 dagar	2	2	2				
	Pågående ärenden	-	2	2	2				
Omvårdnadsbidrag	Handläggningstid	Medel 90 dagar	2	2	2	2	2	2	2
	Pågående ärenden	-	2	2	2	2	2	2	2
Sjukersättning	Handläggningstid	Medel 90 dagar	2	2	2	2			
	Pågående ärenden	-	2	2	2	2			
Sjukpenning	Handläggningstid	Medel 30 dagar							
	Pågående ärenden	-							
SGI – särskilt utredningskrävande	Handläggningstid	Medel 35 dagar	2	2				2	2
	Pågående ärenden	-	2	2				2	2
Statligt tandvårdsstöd	Pågående ärenden	-							
	Handläggningstid	Medel 30 dagar							
Tillfällig föräldrapenning	Handläggningstid	Medel 30 dagar	2						
	Pågående ärenden	-							
Underhållsstöd	Handläggningstid	Medel 60 dagar	2	2					
	Pågående ärenden	-	2						
Återkrav	Handläggningstid	Medel 75 dagar	2	2	2	2			
	Pågående ärenden	-	2	2	2	2			