



Svar på regeringsuppdrag

Informationsinsatser för att uppmuntra till frivillig återvandring

Försäkringskassan 2026-09-30

Datum: 2026-09-30

Informationsinsatser för att uppmuntra till frivillig återvandring

Version 1.0

FK 2026/000969

Innehåll

Sammanfattning	3
Inledning	3
Vad uppdraget innebär för Försäkringskassan	3
Genomförande.....	3
Statistik	4

Sammanfattning

Försäkringskassan har fått i uppdrag av regeringen att bistå Migrationsverket i arbetet med att informera om möjligheten till stöd för frivillig återvandring.

Försäkringskassan har publicerat information om frivillig återvandring, med vidare hänvisning till Migrationsverket, på myndighetens webbplats. Informationen har publicerats i sammanhang där det är relevant och hjälpsamt för den försäkrade, till exempel där vi beskriver socialförsäkringens bosättningsbaserade förmåner och vad som gäller vid flytt utomlands.

Försäkringskassan kommunikationsinsatser på webben har lett till att 814 besökare har klickat sig vidare till Migrationsverkets webbplats under perioden 1 januari till 28 juni 2026.

Information om kommunikationsinsatserna har gått ut i intern chefskanal på Försäkringskassan under våren 2026.

Försäkringskassan har deltagit i två möten med den nationella samordnaren för frivillig återvandring under 2026.

Inledning

Försäkringskassan har i regleringsbrevet för 2026 fått uppdraget att bistå Migrationsverket i arbetet med att informera om möjligheten till stöd för frivillig återvandring. I arbetet ska myndigheten ta stöd av Migrationsverket och den nationella samordnaren för frivillig återvandring. Försäkringskassan ska senast 30 september rapportera till Regeringskansliet vilka informationsinsatser som har genomförts.

Vad uppdraget innebär för Försäkringskassan

Försäkringskassans roll i uppdraget är att bidra till att information om frivillig återvandring når målgruppen. Försäkringskassans utgångspunkt är att presentera information direkt från källan. Därför länkar och hänvisar vi i vår kommunikation till aktuell information hos Migrationsverket. Uppdraget genomförs i nära samverkan med Migrationsverket och andra berörda myndigheter.

Genomförande

I arbetet har Försäkringskassan gjort en genomgång av kommunikationskanaler för att se var information om frivillig återvandring kan vara relevant.

Försäkringskassan har valt att hantera detta uppdrag med information på myndighetens webbplats, i sammanhang där det är relevant för den försäkrade. Det är till exempel sammanhang där vi beskriver socialförsäkringens bosättningsbaserade förmåner och vad som gäller vid flytt utomlands.

Följande sektioner på FK.se har kompletterats med information om återvandringsbidraget:

- Försäkrad i Sverige
- Flytta utomlands
- Utomlands med barn
- Statlig ersättning för arbete med etableringsjobb

Informationen beskriver möjligheterna med återvandringsbidraget med tydlig hänvisning till Migrationsverkets webbplats för mer information och ansökan.

För att förstärka den interna kunskapen kring bidraget har information om kommunikationsinsatserna har gått ut i intern chefskanal på Försäkringskassan under våren 2026, med instruktion att hänvisa till Migrationsverket vid inkommande frågor om återvändningsbidraget i kundmötet.

Försäkringskassan har under våren 2026 deltagit i två möten som den nationella samordnaren för frivillig återvandring kallat till. Vid dessa möten har Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Kriminalvården och Polisen redogjort för vilka insatser respektive myndighet har genomfört inom ramen för uppdraget. Vid de tillfällena har också ytterligare aktiviteter föreslagits och diskuterats, exempelvis att informera via skärmar på servicecenter.

Statistik

Försäkringskassan har följt upp uppdraget enligt följande:

Det har varit 96 292 besök på webbsidorna under perioden 1 januari till 28 juni 2026 där information om återvändningsbidraget finns, vilket betyder att besökarna har haft möjlighet att ta del av informationen. Av dessa har 814 via länkarna klickat vidare från Försäkringskassans webbplats till Migrationsverket.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Henrik Stridsman och kommunikatör Viktor Svensson, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Viktor Svensson