

Svar på regeringsuppdrag

Rapport – En verksamhet och en ekonomi i balans

Försäkringskassan 2026

Datum: 2026-09-21

En verksamhet och en ekonomi i balans

Version 1.0

FK 2026/000928

Innehåll

Inledning	4
Utveckling sedan föregående rapportering	5
Generell bedömning om framtida utveckling	5
Vidtagna åtgärder	6
Utfall i ärendehandläggningen	7
Aktivitetsersättning	9
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	10
Maskinell hantering inom förmånen	10
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	10
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	10
Maskinell hantering inom förmånen	10
Arbetskadelivränta	11
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	12
Maskinell hantering inom förmånen	12
Assistansersättning	13
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	14
Maskinell hantering inom förmånen	14
Barnbidrag	14
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	15
Maskinell hantering inom förmånen	16
Bostadsbidrag	16
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	17
Maskinell hantering inom förmånen	17
Bostadstillägg	17
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	18
Maskinell hantering inom förmånen	18
EU-familjeförmåner	19
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	19
Maskinell hantering inom förmånen	19
Föräldrapenning	19
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	20
Maskinell hantering inom förmånen	21
Internationell vård	21
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	22
Maskinell hantering inom förmånen	22
Återrapportering på Uppdrag att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat	22
Merkostnadsersättning	24
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	25

Maskinell hantering inom förmånen.....	25
Omprövning	25
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	27
Maskinell hantering inom förmånen.....	27
Omvårdnadsbidrag	27
Återrapportering av handlingsplan för tidsbestämda omprövningar inom omvårdnadsbidrag.	28
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	29
Maskinell hantering inom förmånen.....	29
Sjukersättning	29
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	30
Maskinell hantering inom förmånen.....	30
Sjukpenning	31
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	32
Maskinell hantering inom förmånen.....	32
Sjukpenninggrundande inkomst (SGI) särskilt utredningskrävande (SU)	32
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	33
Maskinell hantering inom förmånen.....	33
Statligt tandvårdsstöd	33
Bedömd utveckling pågående ärenden	34
Maskinell hantering inom förmånen.....	34
Tillfällig föräldrapenning.....	35
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	36
Maskinell hantering inom förmånen.....	36
Underhållsstöd	37
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	37
Maskinell hantering inom förmånen.....	38
Återkrav.....	38
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	38
Maskinell hantering inom förmånen.....	39
Tillgänglighet och väntetider i telefonin.....	40
Bedömd utveckling för tillgänglighet och väntetider i telefoni.....	40
Medarbetare och rekryteringar	41
Verksamhetens ekonomi.....	42
Bilaga 1 Sammanställning bedömd utveckling för handläggningstider	44

Inledning

Försäkringskassan har fått i uppdrag¹ av regeringen att, utan att rättssäkerheten riskeras, vidta åtgärder för att minska handläggningstider och ärendebalanser (antalet pågående ärenden) samt för att tillgängligheten i telefonin ska vara god och stabil.

Försäkringskassan har tidigare fått detta uppdrag i regleringsbrevet för 2025. Svar på föregående uppdrag har lämnats i form av en handlingsplan i februari 2025² samt delredovisningar i april, juli och oktober 2025.³

I detta svar ska Försäkringskassan lämna en samlad redovisning för resultatutvecklingen i myndighetens verksamhet för första halvåret 2026 samt förväntad framtida utveckling av resultaten till utgången av 2028. Den samlade redovisningen ska innefatta områdena ärendehandläggning, telefoni, medarbetare samt ekonomi. Det här är den andra av två återrapporteringar under 2026.

I detta svar ingår även återrapportering på två andra regeringsuppdrag. Det ena uppdraget handlar om att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat.⁴ Det andra uppdraget är redovisning av åtgärder som myndigheten ska vidta för att minska ärendebalanserna av tidsbestämda omprövningar av omvårdnadsbidrag.⁵ Återrapportering av dessa uppdrag sker under respektive förmån.

Redovisningen inleds med en beskrivning av vidtagna åtgärder följt av en genomgång av de indikatorer som analysen av ärendehandläggningen utgår från. Därefter följer ett avsnitt per förmån eller ärendeslag baserat på inkomna och pågående ärenden, handläggningstid, bedömd utveckling av resultaten samt maskinell hantering. Telefonin redovisas samlat per förmån eller ärendeslag samt för Försäkringskassan som helhet. Därefter följer ett avsnitt om medarbetare och rekryteringar och sist ett avsnitt om verksamhetens ekonomi.

Följande förmåner och ärendeslag ingår i redovisningen:

- aktivitetersättning
- aktivitetsstöd, etableringsersättning, utvecklingsersättning
- arbetsskadelivränta
- assistansersättning
- barnbidrag
- bostadsbidrag
- bostadstillägg
- EU-familjeförmåner
- föräldrapenning
- internationell vård
- merkostnadsersättning
- omprövning
- omvårdnadsbidrag
- sjukersättning
- sjukpenning
- sjukpenninggrundande inkomst (SGI) – särskilt utredningskrävande (SU)
- statligt tandvårdsstöd

¹ Försäkringskassans regleringsbrev för 2026

² Försäkringskassans regleringsbrev för 2025

³ Svar på regeringsuppdrag – Handlingsplan för att minska handläggningstiderna och ärendebalanserna, samt för att tillgängligheten ska vara god och stabil, dnr FK 2024/028034, Svar på regeringsuppdrag – Kraftsamling – en verksamhet och en ekonomi i balans, dnr FK 2024/028034.

⁴ Uppdrag: Minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1, dnr FK 2024/007332

⁵ Försäkringskassans regleringsbrev för 2026

- tillfällig föräldrapenning
- underhållsstöd
- återkrav.

Utveckling sedan föregående rapportering

Ingen förändring har skett gällande antalet förmåner som har avvikelser sedan föregående rapportering. I juni 2026 förekom därmed avvikelser i handläggningstider och antal pågående ärenden i 11 förmåner och ärendeslag.⁶

Justeringar i bedömningen av den bedömda utvecklingen inom handläggningen har gjorts för sex förmåner.

För SGI SU (särskilt utredningskrävande) justeras bedömningen att handläggningstider och antalet pågående ärenden kommer att vara i nivå med riktvärdet även efter halvårsskiftet 2027.

För omprövningar görs nu bedömningen att vare sig handläggningstider eller antalet pågående ärenden kommer att vara i nivå med riktvärdet förrän 2028.

För arbetsskadelivränta, sjukersättning och underhållsstöd görs nu bedömningen att handläggningstider och antalet pågående ärenden inte kommer att vara i nivå med riktvärdet under den efterfrågade perioden.

För statligt tandvårdsstöd gör vi nu bedömningen att antalet pågående ärenden kommer att vara över riktvärdet resten av den efterfrågade perioden.

Bedömningen av den bedömda utvecklingen bygger på vad som är känt för Försäkringskassan i juni 2026 om de ekonomiska förutsättningarna och det prognostiserade ärendeinflödet. Det ökade inflödet inom återkrav för förmånerna aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning kommer att påverka bedömningarna framåt, vilket Försäkringskassan fortsatt analyserar.

Generell bedömning om framtida utveckling

Myndighetens ekonomi och verksamhet ska vara i balans och verksamheten ska anpassas till den ambitionsnivå som regeringen fastställer. Myndigheten förutsätter att anslag tilldelas från och med 2027 avseende strukturella kostnadsökningar till följd av indexeffekter. I annat fall kommer myndigheten åter igen att behöva bromsa in och anpassa handläggningen i förmånsverksamheten utifrån detta.

Försäkringskassan kan konstatera att prisutvecklingen för IT-infrastruktur ökar kraftigt. Den historiska trenden där elektronik ständigt blir billigare har brutits. Detta drivs primärt av den enorma efterfrågan på AI-infrastruktur och datacenter.

Konsekvenserna av de ekonomiska förutsättningarna är betydande. Bristen på full kostnadstäckning tränger undan medel för att utveckla kontroller, modernisera it-system, upprätthålla säkerhet och redundans samt hantera inkommande ansökningar i förmåner med stor påverkan för den enskildes försörjning.

Försäkringskassan kommer då åter igen att behöva bromsa in och anpassa handläggningen i förmånsverksamheten efter de ekonomiska förutsättningar som ges för vårt grunduppdrag. Utan en långsiktig finansiering riskerar samma situation som den ekonomiska inbromsningen under åren 2023–2024 att upprepas, med

⁶ Avser arbetsskadelivränta, bostadstillägg, EU-familjeförmåner, internationell vård, merkostnadsersättning, omprövning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning, SGI SU (särskilt utredningskrävande), underhållsstöd och återkrav.

handläggningstider och antal pågående ärenden över riktvärden vilket tar lång tid att återhämta sig ifrån.

När nya regeringsuppdrag tillkommer utan att finansiering och tidsplanering är anpassade till tidpunkten då kostnader faktiskt uppstår, uppstår en undanträngningseffekt. Detta innebär att ordinarie verksamhet och redan planerade utvecklingsinsatser behöver skjutas framåt eller reduceras för att bereda utrymme för de nya uppdragen. Följden blir att genomförandet av befintliga prioriteringar försenas och att det samlade finansieringsbehovet förskjuts till senare år, vilket kan påverka myndighetens långsiktiga måluppfyllelse och effektivitet.

Möjligheter till omfattande automatisering i handläggningen är begränsad. Detta på grund av föråldrade it-system samt att automatisering i förmåner med stora volymer, och därmed stor effekthemtagning, redan har genomförts. Regeländringar inom redan automatiserade förmåner kan få effekten av att automatiseringsgraden tillfälligt eller långsiktigt sjunker.

Till detta kommer att ett stort antal reformer ska implementeras under kort tid, vilket innebär undanträngningseffekter på andra områden.

Orsaker till justeringar av den bedömda utvecklingen sedan föregående återsrapportering

Inom SGI SU (särskilt utredningskrävande) görs en förändrad bedömning efter senaste återsrapporteringen. Den förändrade bedömningen görs till följd av omfördelningar av resurser inom Försäkringskassan för att balansera olika förmånens handläggningsskapacitet. Förutsatt att det inte sker någon förändring i förutsättningarna gör vi i nuläget bedömningen att handläggningstider kommer vara i nivå med riktvärdet under hela perioden till och med 2028.

Inom omprövningar kan vi konstatera ett fortsatt högre inflöde av omprövningar än prognos. Omprövningar av nivån på utbetalningarna av aktivitetsstöd samt omprövningar av beslut inom sjukpenning står för den största avvikelsen gentemot prognos. Dessutom finns det en osäkerhet hur inflödet kommer utvecklas vilket bland annat beror på införandet av bidragsspärr och sanktionsavgifter. I och med handlingsplanen för omvårdnadsbidrag fattas fler grundbeslut. Detta innebär att vi nu bedömer att inflödet av omprövningar kommer att öka. Inom underhållstöd görs en förändrad bedömning efter senaste återsrapporteringen. Kapaciteten inom handläggningen har minskat och bedöms i nuläget inte kunna stärkas, samt att avsteg inom handläggningen som tidigare gjorts inte längre kan göras.

Inom arbetsskadelivränta och sjukersättning görs förändrade bedömningar till följd av omfördelningar av resurser inom Försäkringskassan för att balansera olika förmånens handläggningsskapacitet. Omfördelningarna syftar till att stärka kapaciteten inom förmåner som har extra förlängd väntetid till beslut.

För statligt tandvårdsstöd görs förändringen på grund av ett ökat inflöde i förmånen för att tandvårdsreformerna har fått stort genomslag. Detta medför att den manuella hanteringen ökar trots att automatiseringsgraden kvarstår.

Vidtagna åtgärder

Försäkringskassans främsta åtgärd under 2025 för att stärka ärendehandläggningen och minska såväl handläggningstider som ärendebalanser var att rekrytera ett stort antal medarbetare till handläggningen. Antalet anställda har under 2025 ökat med cirka 750 personer. Förstärkningen utgörs i huvudsak av försäkringsutredare och försäkringshandläggare. Under 2026 väntas effekthemtagning av de rekryteringar som genomfördes 2025 för att stärka handläggningen och stärka arbetet mot felaktiga

utbetalningar och bidragsbrott. Dessutom har rekrytering skett under första halvåret 2026 och antalet försäkringsutredare och försäkringshandläggare har ökat med cirka 300 personer. Viss del av Försäkringskassans förmåner är utredningskrävande och det tar tid för nya medarbetare att lära sig arbetet. Erfarna medarbetare utbildar nya kollegor vilket tar kapacitet från handläggningen under upplärningsperioder. Detta innebär att det finns en förväntan på något ökad handläggningsskapaciteten under 2026.

Effekten av rekryteringar är till stor del beroende av att vi hittar lämpliga kandidater. Den interna rörlighet som uppstår när många tjänster utlyses samtidigt kan också innebära att antalet nya medarbetare inte ökar i önskad takt. Vi arbetar löpande med att förbättra introduktion och upplärning för att få så snabb effekt som möjligt av rekryteringar.

Under 2026 har medel omfördelats om 45 miljoner för att minska ärendebalanser avseende tidsbestämda omprövningar av omvårdnadsbidrag.⁷

När det gäller möjligheten att öka automatisering och maskinell hantering varierar förutsättningarna mellan förmånerna både beroende på förmånens karaktär och på de tekniska omständigheterna. De förmåner som har gått över till modernare plattformar har större möjligheter att arbeta med kontinuerliga förbättringar av handläggningssystemen i den mån det är möjligt, givet finansiering och utvecklingskapacitet.

Andra åtgärder som genomförs för att stärka handläggningen handlar till exempel om att arbeta med tvärkompetens för att öka flexibiliteten, övertidsinsatser och nyttjande av resurspool, samt att se över balansen mellan stödjande och handläggande funktioner.

Utfall i ärendehandläggningen

Löpande månadsutbetalningar sker i ett antal förmåner utan att ett nytt beslut och nytt handläggningsärende skapas och behöver handläggas manuellt. I återrapporteringen redovisas endast ärendehandläggningen. Ingen redovisning görs av löpande utbetalningar.

Redovisningen av ärendehandläggningen baseras på utfallet för första halvåret 2026. Nedan följer en beskrivning av de indikatorer som analysen utgår ifrån:

Inkomna ärenden

Inkomna ärenden utgörs av antalet nyskapade ärenden varje månad. I huvudsak omfattar det ansökningar om ersättning, men för vissa förmåner ingår även andra typer av ärenden baserat på förmånens konstruktion.

Pågående ärenden

Pågående ärenden utgörs av antalet ärenden per den sista i månaden som inte är avslutade. Detta oavsett om handläggning i ärendet har påbörjats eller ej.

Handläggningstid

Handläggningstiden mäts från det att en ansökan om ersättning kommit in till dess Försäkringskassan fattat beslut om ansökan. Beroende på hur respektive förmåns handläggning är konstruerad ingår olika andel av alla inkommande ärenden i beräkningen av handläggningstiden. Handläggningstiden omfattar enbart de ansökningar där beslut är fattat. Handläggningstiden redovisas som ett genomsnitt per månad.

⁷ Förutsättningar och budget för 2026 och ekonomiska ramar 2027–2028 FK2026/000023

Spridningsmått

För att ge en bredare bild av tiden det tar för den enskilde att få beslut redovisar vi nu även spridningen av tid till beslut. Redovisningen görs genom att visa hur långt tid de tagit varje enskild månad till 25 respektive 75 procent av alla beslut har tagits. Det redovisas som den 25:e respektive 75:e percentilen i resultatredovisningen.

Riktvärde för handläggningstid

Riktvärdet kan bestämmas av lag eller förordning. Om detta saknas har myndigheten baserat riktvärdet på ekonomiska förutsättningar, förmånens konstruktion samt verksamhetslogik. Andra avgörande faktorer är om ersättningen ska ersätta tillfälligt eller permanent inkomstbortfall eller är ett bidrag. Riktvärdet har inte justerats under regeringsuppdragets period utifrån förändring i de tilldelade ekonomiska medlen.

Bedömd utveckling för handläggningstid, pågående ärenden och telefoni

Enligt regeringsuppdraget ska Försäkringskassan redovisa den framtida bedömda utvecklingen av handläggningstider, pågående ärenden samt telefoni. I de fall vi gör en annan bedömning jämfört med föregående rapportering kommenteras det särskilt. Utvecklingen redovisas per halvårsintervall till och med 2028.

I den senare delen av den efterfrågade perioden för bedömningen av utveckling är nivån av precision osäkrare i bedömningarna. Utvecklingen baseras på nuvarande prognos av hur ärendeinflödet kommer att utvecklas, bedömning av utvecklingen av bemanningen samt myndighetens kända ekonomiska förutsättningar. Bedömningen om utvecklingen kan komma att ändras framöver när prognoser uppdateras eller vi vet mer om den faktiska bemanningsutvecklingen. För telefonin görs en samlad redogörelse för den bedömda utvecklingen.

Den bedömda utvecklingen av handläggningstid och pågående ärende redovisas som ett uppskattat medelvärde per halvår. Redovisningen ska ses som indikativ och inte ett exakt utlovat utfall. I förmåner med få beslut per månad kan variationen i handläggningstider vara större, vilket kan medföra en högre osäkerhet i den bedömda utvecklingen. Enstaka ärenden med lång handläggningstid kan få en betydande påverkan på den totala handläggningstiden. Bedömd utveckling bör därför tolkas med försiktighet i det långa tidsperspektivet.

Maskinellt hanterade ärenden

Enligt regeringsuppdraget ska Försäkringskassan redovisa förändringar i automatiseringsgrad. Vi har i dagsläget ingen fastställd definition av automatiseringsgrad. Bland förmånerna förekommer helt automatiserade beslut där ett handläggningsärende inte skapas. I handläggningen förekommer både helt maskinellt beslutade ärenden och maskinell hantering av delmoment i handläggningsprocessen. Andelar för detta redovisas där det är lämpligt och möjligt men resultatet behöver bedömas utifrån förmånens konstruktion och förutsättningar.

Aktivitetsersättning

Aktivitetsersättning kan beviljas personer mellan 19 och 29 år som på grund av en funktionsnedsättning behöver längre tid för att avsluta sin skolgång eller har nedsatt arbetsförmåga i minst ett år.

Diagram 1 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för aktivitetsersättning, antal

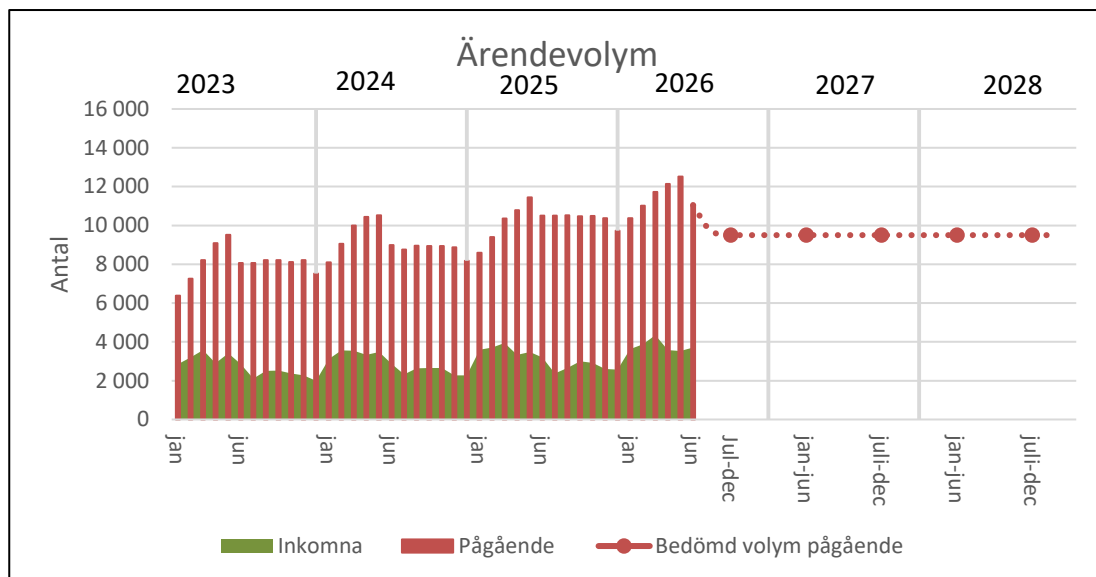
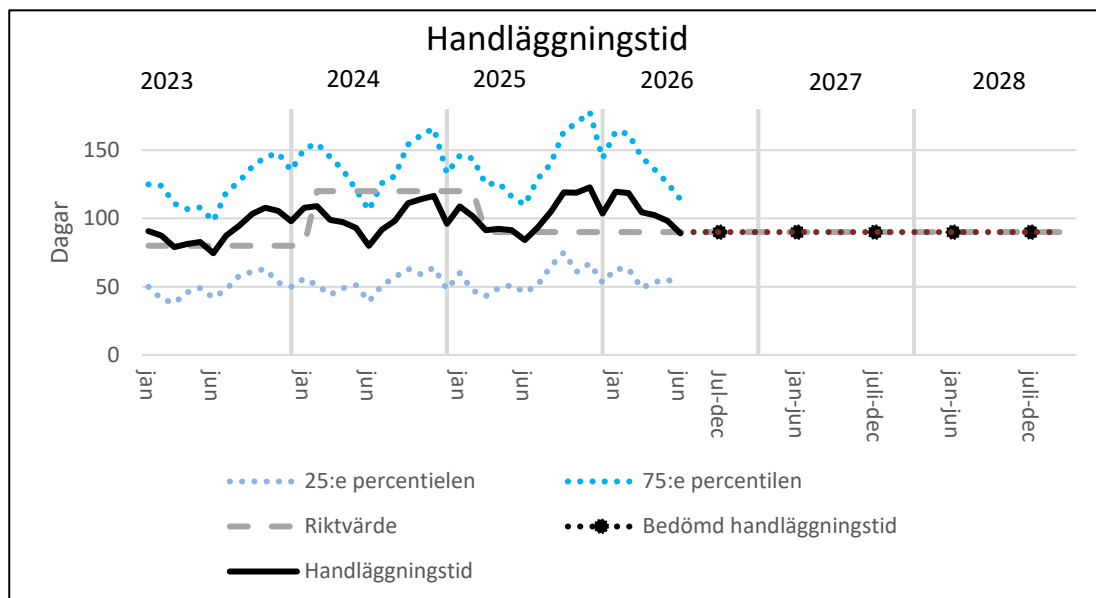


Diagram 2 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för aktivitetsersättning, dagar



Sedan föregående åiterrapportering har handläggningstiden för aktivitetsersättning sjunkit och var i juni 2026 89 dagar. Spridningen av handläggningstiden är stabil. 75:e percentilen fick beslut inom 114 dagar i juni 2026.

Majoriteten av medarbetarna som skulle rekryteras under 2025 var på plats 2025 och bedömningen är att handläggningskapaciteten kommer att bibehållas.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Försäkringskassan bedömer att handläggningstider och ärendebalanser kommer ligga i nivå med riktvärdet under hela den efterfrågade perioden.

Maskinell hantering inom förmånen

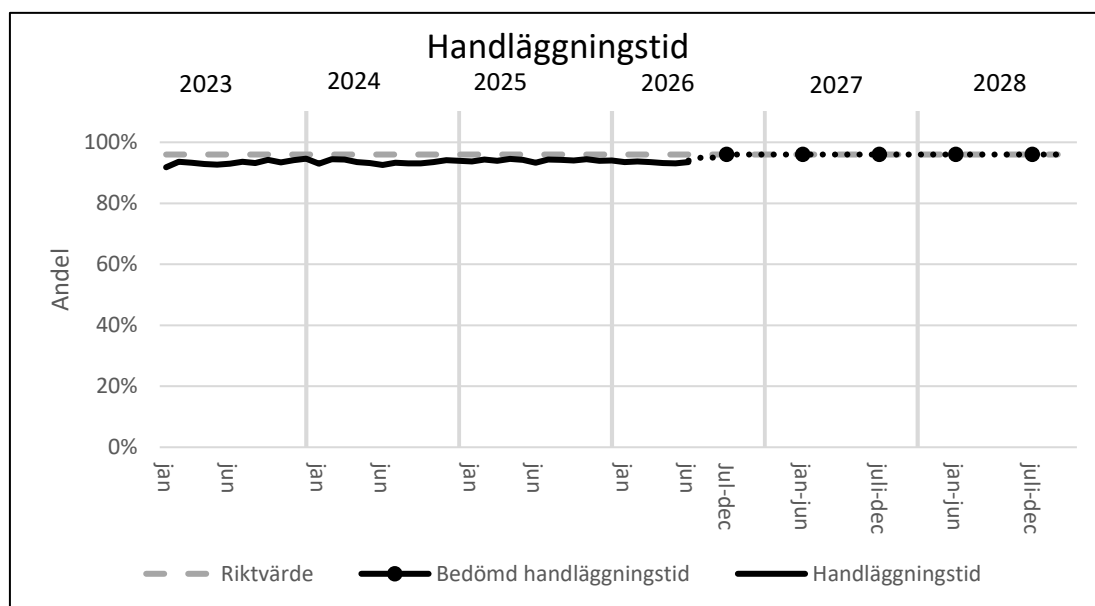
Aktivitetsersättning handläggs manuellt.

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning betalas ut till den som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program efter beslut från Arbetsförmedlingen.

Ersättningen betalas ut varje månad för samtliga ersättningsberättigade, vilket gör att det inte finns några pågående ärenden i slutet av månaden.

Diagram 3 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning, andel utbetalt i tid



Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Med nuvarande förutsättningar är Försäkringskassans bedömning att handläggningsprecision kommer att ligga i nivå med riktvärdet under den efterfrågade perioden.

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning betalas ut i slutet av varje månad, vilket gör att handläggningskapaciteten koncentreras till de första tre veckorna i månaden. I den mån det finns utrymme under resterande del av månaden stöttar handläggare inom aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning andra förmåner.

Maskinell hantering inom förmånen

Inom aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning handläggs i dagsläget cirka 70 procent av ärendena helt maskinellt, cirka 25 procent delvis

maskinellt och cirka 7 procent helt manuellt. Andelen helt maskinellt handlagda ärenden har ökat med cirka 20 procentenheter under 2024 och eventuellt finns möjlighet att öka automatiseringsgraden ytterligare något. Införandet av en ny arbetslöshetsförsäkring 1 oktober 2025 har i nuläget minskat automatiseringsgraden marginellt.

Arbetsskadelivränta

Arbetsskadelivränta kan beviljas den som har skadat sig i arbetet. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning. Inflödet och pågående ärenden omfattar både ansökan om ersättning och efterkontroll av ersättning.

Diagram 4 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för arbetsskadelivränta, antal

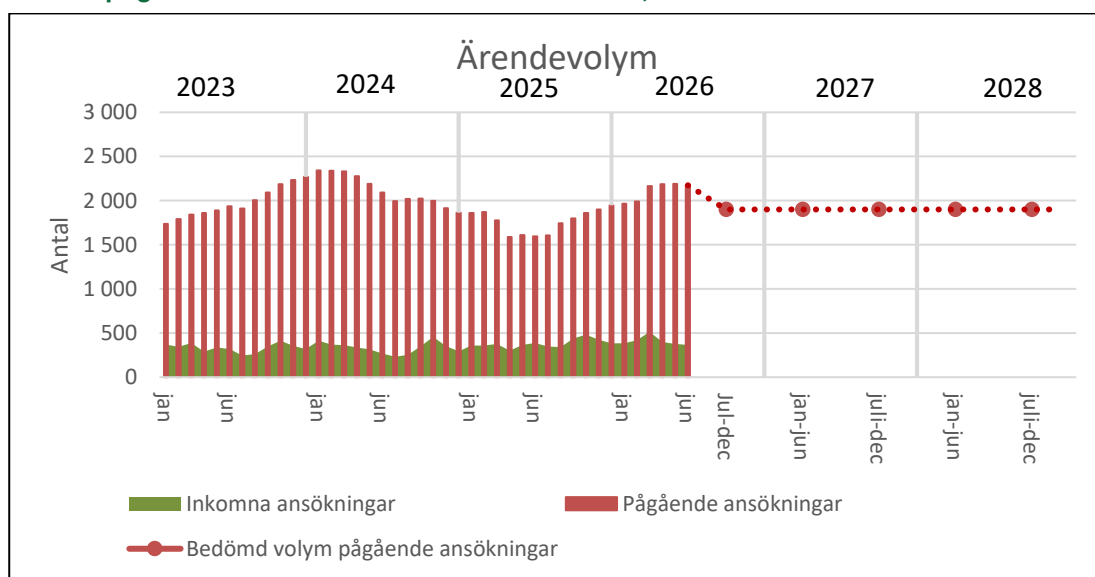


Diagram 5 Inkomna och pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden av efterkontroller för arbetsskadelivränta, antal

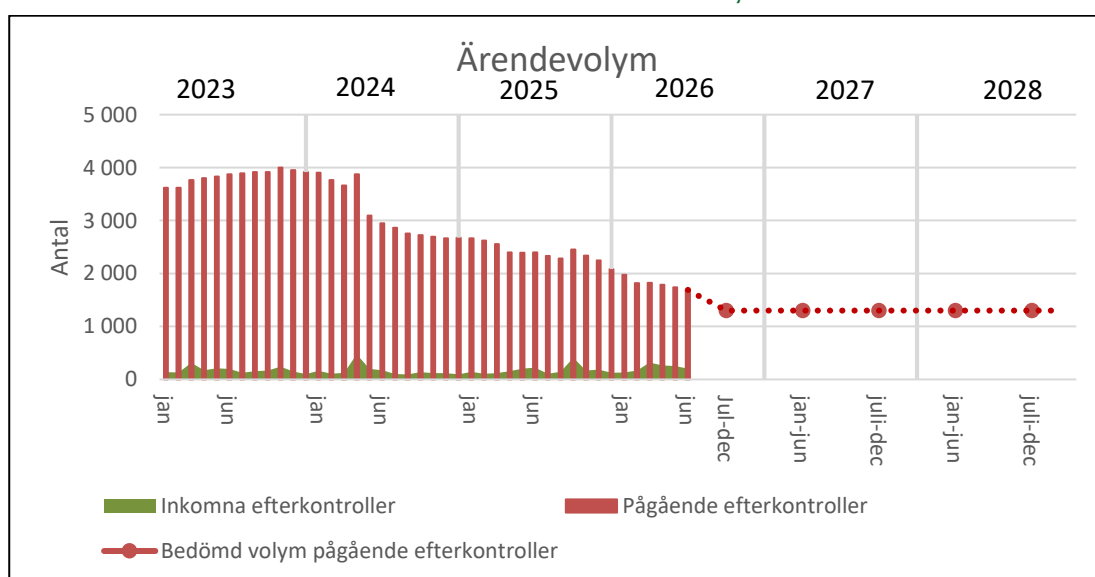
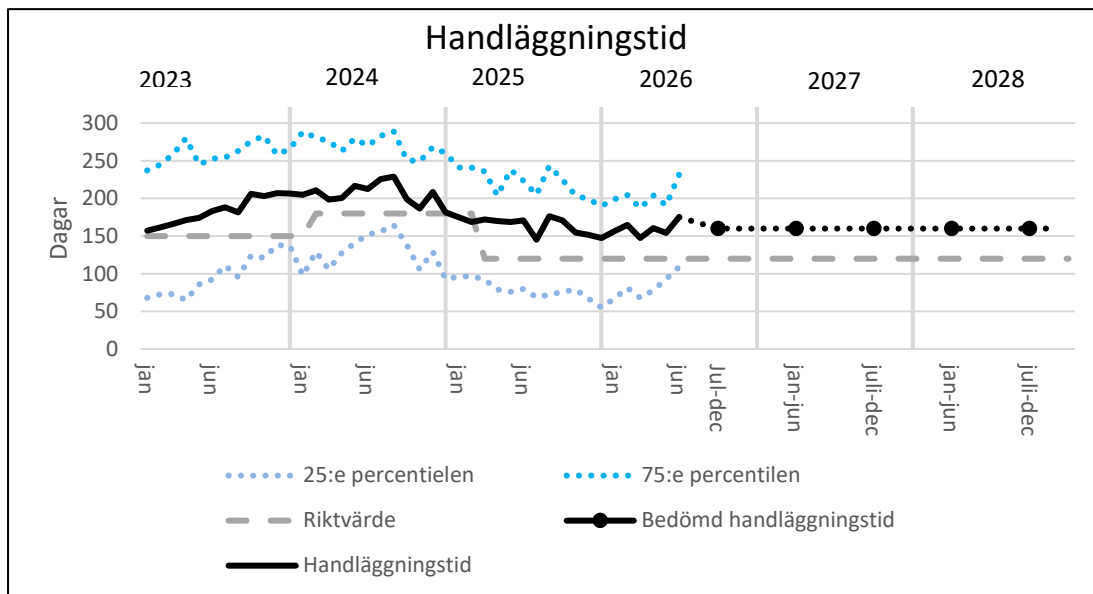


Diagram 6 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för arbetsskadelivränta, dagar



Sedan föregående åiterrapportering har handläggningstiden varit stabil och var i juni 2026, 175 dagar. Antalet pågående ärenden med ansökningar samt antalet pågående ärenden med efterkontroller ligger på en stabil nivå.

Handläggningen av arbetsskadelivränta är omfattande och tar tid att utreda, bedöma och besluta. Det gör att det också tar tid innan åtgärder och insatser ger effekt på handläggningstiden och antalet pågående ärenden.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Bedömningen är i nuläget att pågående ärenden och handläggningstider inte kommer att ligga i nivå med riktvärdet under den efterfrågade perioden.

Orsaken till den förändrade bedömningen beror på omfördelningar av resurser inom Försäkringskassan för att balansera olika förmåners handläggningskapacitet. Omfördelningarna syftar till att stärka kapaciteten inom förmåner som har lång väntetid till beslut.

Maskinell hantering inom förmånen

Arbetsskadelivränta handläggs manuellt.

Assistansersättning

Assistansersättning ges till den som har en omfattande funktionsnedsättning och därför behöver personlig assistans för att klara sin vardag. Handläggningstiden avser ansökningar om rätten till assistansersättning. Inflöde och pågående ärenden redovisas separat gällande ansökningar om rätten till ersättning och ärenden avseende utbetalning av assistansersättning.

Diagram 7 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för ansökningar om rätten till assistansersättning, antal

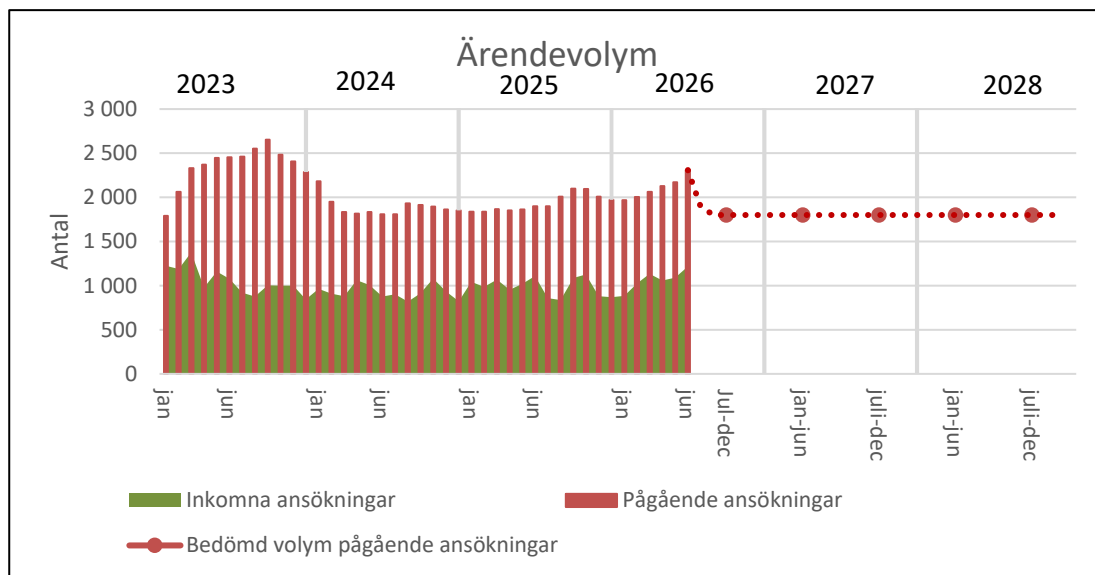


Diagram 8 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för utbetalning av assistansersättning, antal

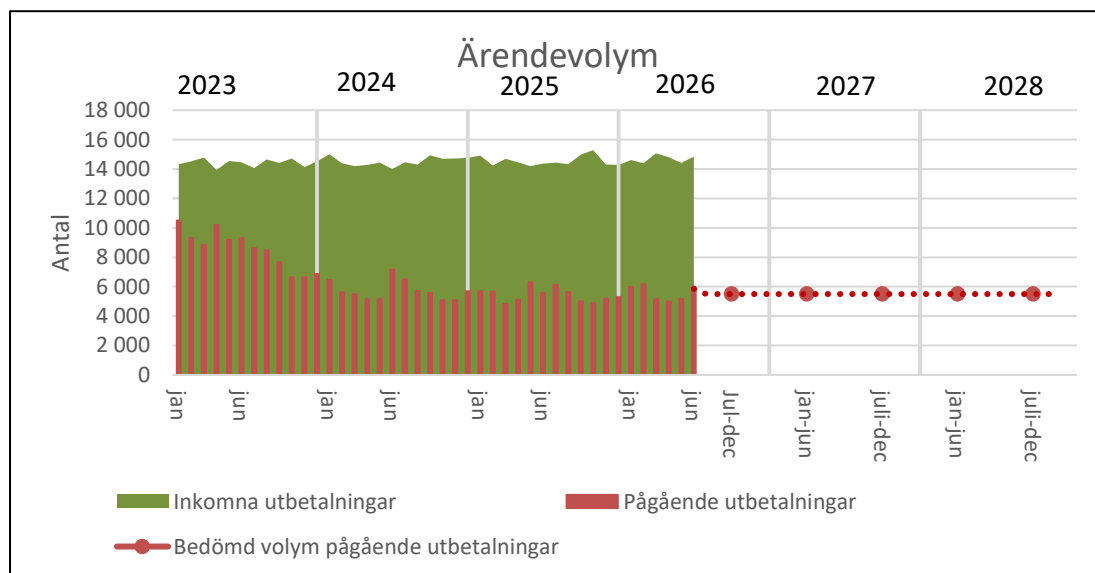
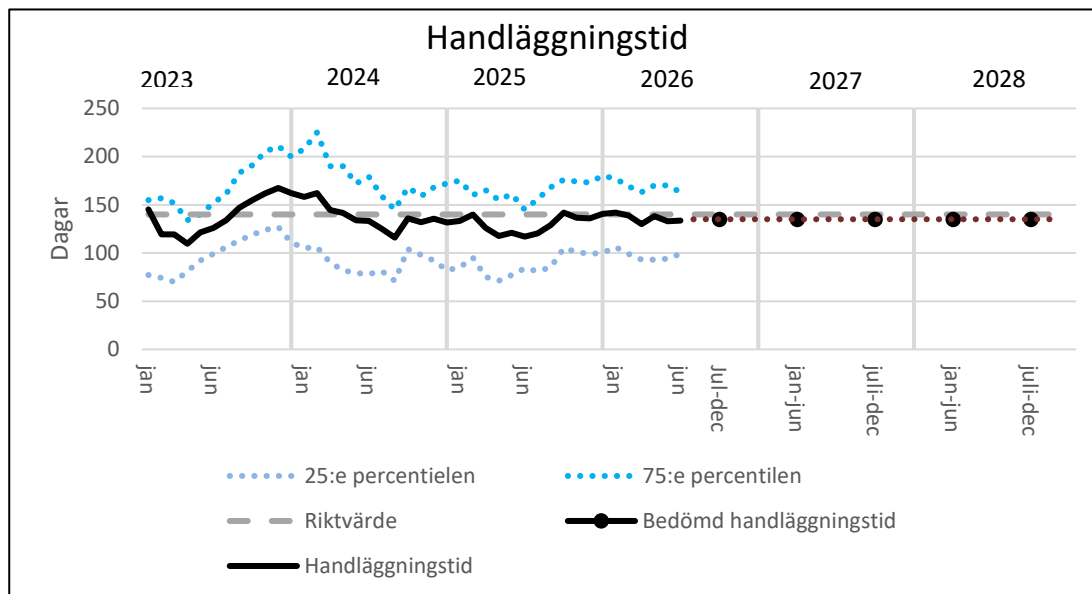


Diagram 9 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för assistansersättning, dagar



Handläggningstiden var i juni 2026 134 dagar. Spridningen i tiden till beslut inom förmånen är stabil. Antal pågående ärenden om ansökningar samt antal pågående ärenden för utbetalningar är i nivå med riktvärdet.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Försäkringskassan bedömer att handläggningstid och pågående ärenden kommer att vara på en stabil nivå i linje med riktvärdet.

Bedömningen om utvecklingen baseras på nuvarande hantering av förmånen. Vi har inte tagit hänsyn till vilka effekter en eventuell förändring av huvudmannskapet för assistansersättning kan komma att få.

Maskinell hantering inom förmånen

Ärenden om rätten till assistansersättning handläggs manuellt. Handläggningen av utbetalning av assistansersättning hanteras till stor del helt maskinellt (cirka 50 procent) eller delvis maskinellt (cirka 20 procent). Automatiseringsgraden har ökat successivt sedan införandet 2023.

Barnbidrag

Barnbidrag ges till föräldrar som har barn under 16 år eller äldre barn som går i grundskolan. I barnbidrag ingår även förlängt barnbidrag och flerbarnstillägg. Över 95 procent av barnbidragen hanteras helt automatiskt då det i nuläget inte skapas handläggningsärenden. I normalfallet går de månatliga utbetalningarna utan något handläggningsärende. Ungefär 2,5 miljoner utbetalningar görs varje månad. Utfallet av handläggningstid och ärendebalanser nedan avser den del av barnbidragen som inte kan hanteras helt automatiskt.

Diagram 10 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för barnbidrag, antal

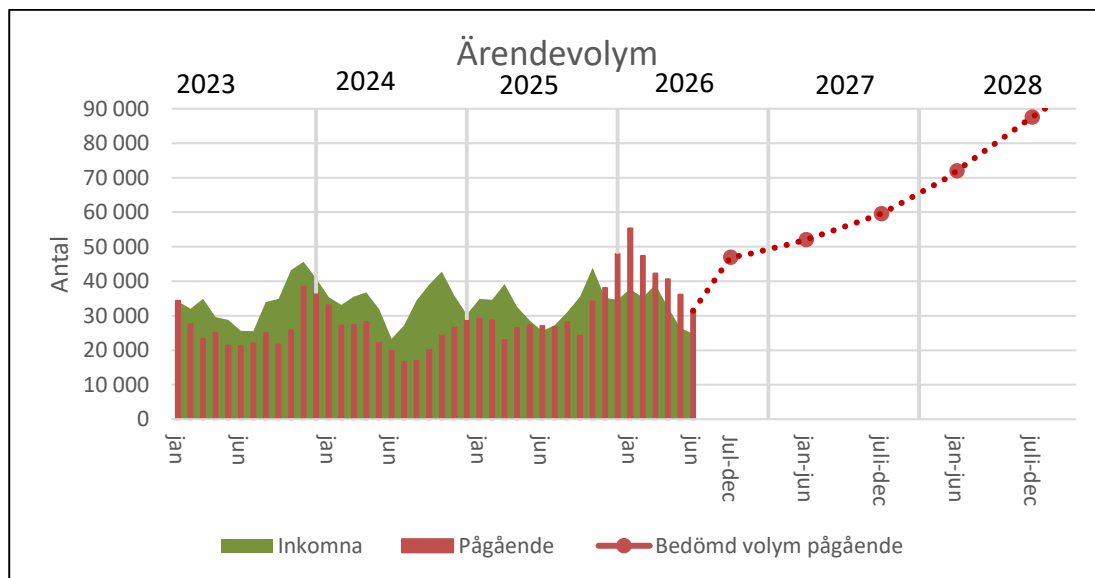
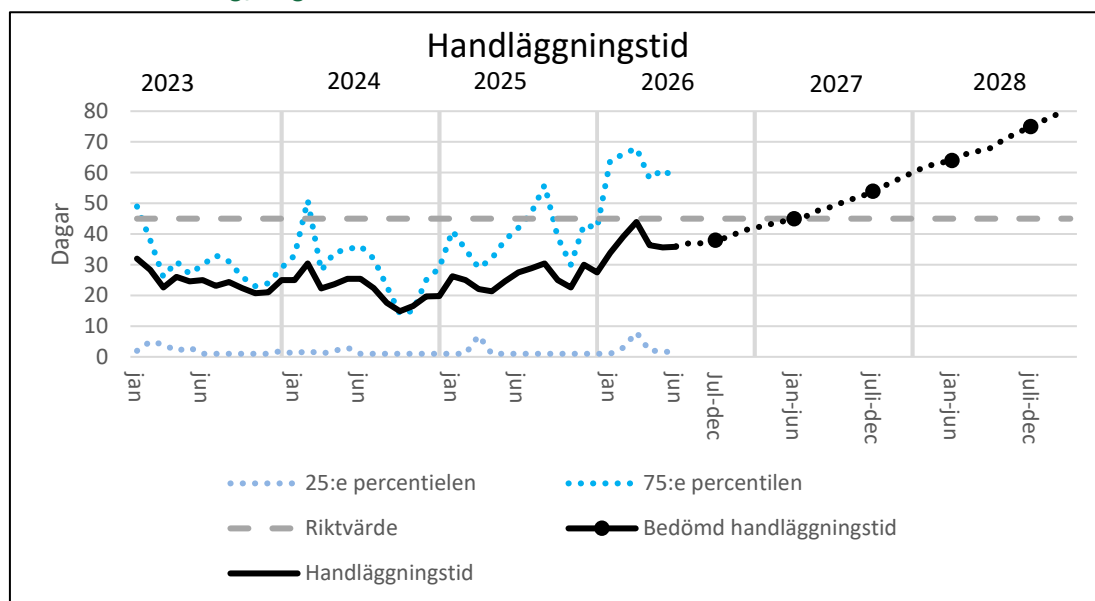


Diagram 11 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för barnbidrag, dagar



Handläggningstiden ökade under 2026 års första månader för att sedan sjunka igen och låg i juni 2026 på 36 dagar för de ärenden som inte kan hanteras helt automatiserat. Antalet pågående ärenden har minskat under första halvåret 2026 för att i juni 2026 vara på samma nivå som hösten 2025.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Givet nuvarande förutsättningar och prognos om inflöde, är bedömningen att handläggningstider och antalet pågående ärenden kommer öka och ligga över riktvärdena från halvårsskiftet 2026 och framåt. Det är samma bedömning som vid senaste återrapporteringen.

Maskinell hantering inom förmånen

95 procent av barnbidragen hanteras helt automatiskt. Av de ärenden som faller ut för manuell handläggning hanteras ändå cirka 30 procent maskinellt. Ytterligare utveckling för att öka automatiseringsgraden är inte planerad i nuläget.

Bostadsbidrag

Bostadsbidrag betalas ut till barnfamiljer och ungdomar mellan 18–28 år om de har låga inkomster. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, medan inkomna och pågående ärenden även omfattar omräkningsärenden vilket sker vid förändrade förhållanden, exempelvis ändring av inkomst eller boendekostnad.

Diagram 11 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för bostadsbidrag, antal

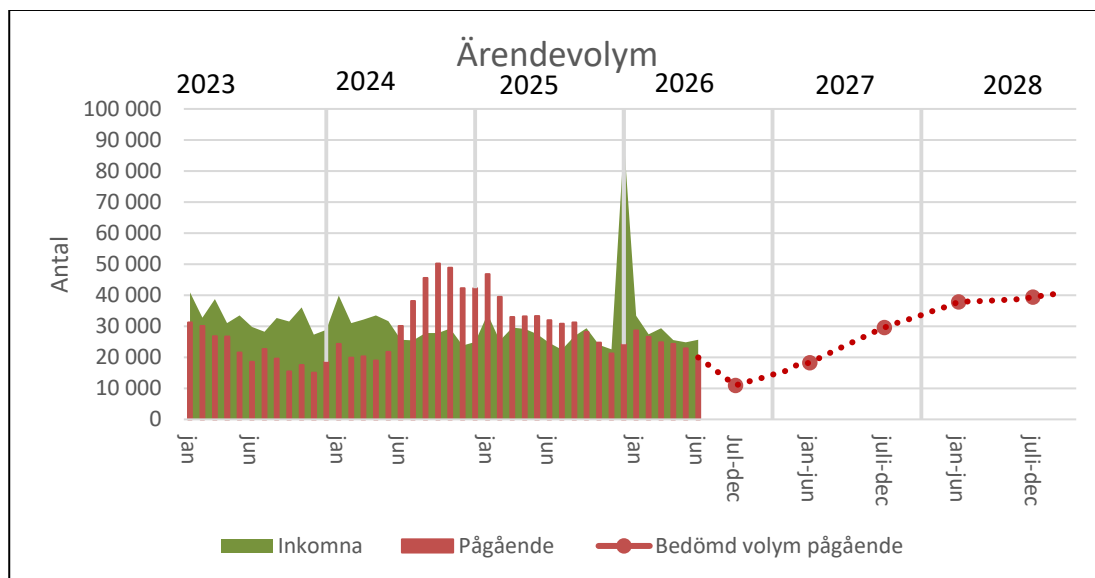
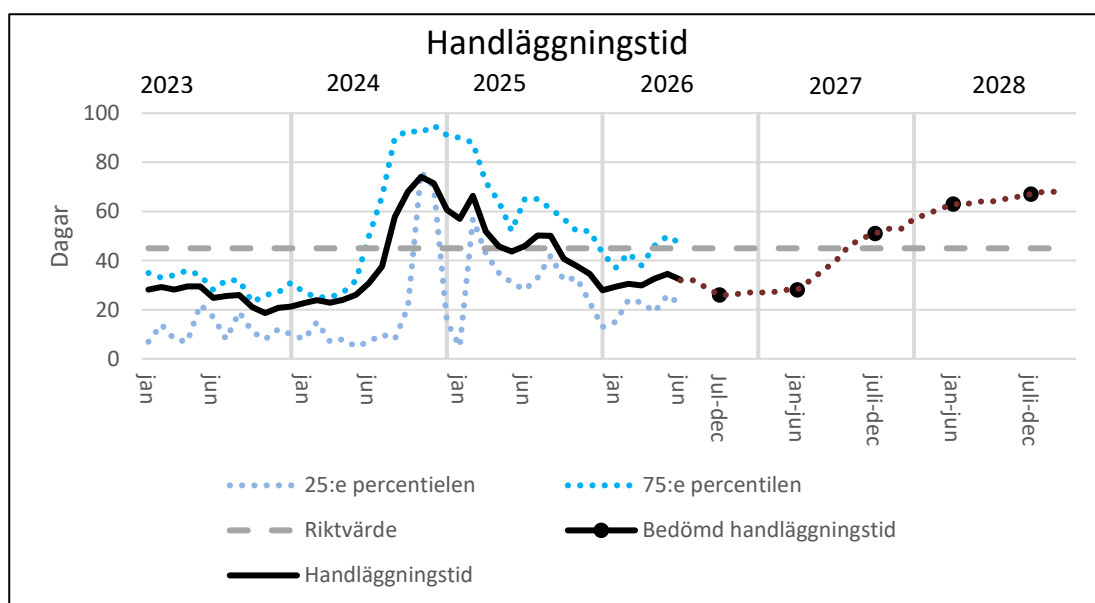


Diagram 12 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för bostadsbidrag, dagar



Handläggningstiden har haft en stabil trend sedan föregående åiterrapportering och låg i juni 2026 på 32 dagar.

Under 2025 gjordes förbättringar av it-stödet i handläggningen vilket ledde till en tillfällig ärendetopp som förklarar den stora volymen av inkomna ärenden i december 2025. Dessa hanterades helt maskinellt och påverkade inte antalet pågående ärenden.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Givet att vi inte fått full finansiering av kommande lagändringar samt övriga förutsättningar, så som prognos av inflöde och ekonomiska förutsättningar, är bedömningen att handläggningstider och antalet pågående ärenden kommer att ligga över riktvärdena från och med halvårsskiftet 2027 och framåt. Detta är samma bedömning som vid föregående åiterrapportering.

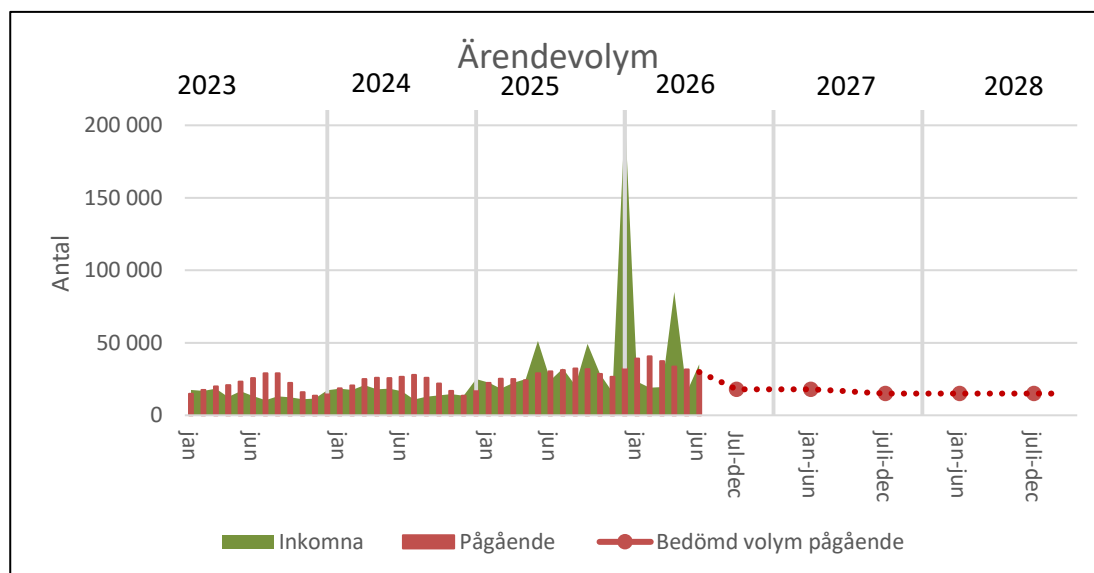
Maskinell hantering inom förmånen

Ärenden om ansökan av ersättning handläggs manuellt. Avstämning av slutgiltigt bostadsbidrag sker till cirka 90 procent maskinellt. Det nya handläggningssystem som infördes under 2024 har under 2025 gett möjligheten till ökat maskinellt stöd till handläggaren. Exempelvis kan sammanträffande av förmån nu beräknas maskinellt samt att ny funktionalitet för att preliminärberäkna bostadsbidrag har införts.

Bostadstillägg

Bostadstillägg ges till den som har aktivitetsersättning eller sjukersättning och som har kostnader för sitt boende. Antalet inkomna och pågående ärenden omfattar ansökningsärenden, omräkningsärenden och ärenden där ersättningen ska dras in. Handläggningstiden omfattar enbart ansökningsärenden.

Diagram 13 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för bostadstillägg, antal

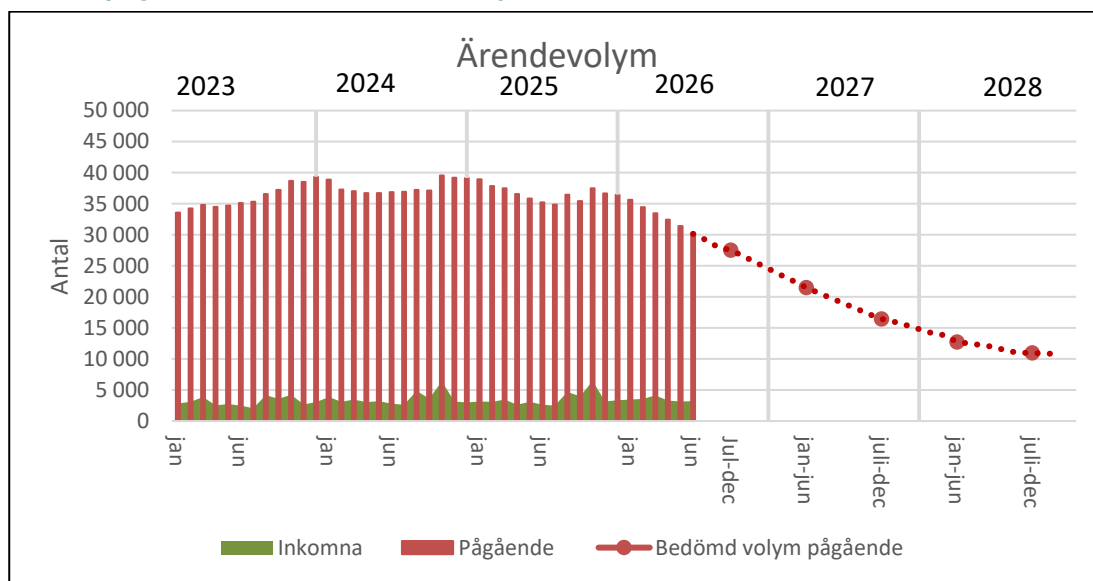


Ansökan om ersättning handläggs manuellt. Årsomräkning och andra omräkningar sker till största delen maskinellt. Det nya handläggningssystem som infördes under 2025 ger framtida möjligheter till ökad maskinell hantering på längre sikt.

EU-familjeförmåner

EU-familjeförmåner är ett samlingsnamn för handläggningen av rätten till familjeförmåner för familjer som bor, arbetar eller har pension från Sverige och minst ett annat EU/EES-land eller Schweiz. För Försäkringskassan omfattar det förmånerna barnbidrag, förlängt barnbidrag, flerbarnstillägg, bostadsbidrag (för hemmaboende barn helt eller växelvis) och föräldrapenning. Utredningen är ofta omfattande och kräver samordning med andra länder. På grund av ärendeslagets konstruktion är handläggningstid inte en relevant indikator i uppföljningen av verksamheten. Föräldrapenningdelen ingår inte i denna redovisningen då dessa ärenden hanteras i föräldrapenningärenden av utsedda handläggare.

Diagram 15 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för EU-familjeförmåner, antal



Sedan föregående rapportering har den underliggande trenden att antalet pågående ärenden minskar fortsatt. Eftersom utredningen av dessa ärenden är omfattande och ofta tar över ett år, tar det tid att arbeta ner volymen av pågående ärenden till långsiktigt stabila nivåer. I dagsläget har vi kapacitet för att hantera inflödet av ärenden. Verksamhetens tidigare förstärkning med medel motsvarande fem årsarbetare under 2025 har resulterat i att antalet pågående ärenden minskar över tid.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Antalet pågående ärenden förväntas minska och vara i nivå med riktvärdet från halvårsskiftet 2028.

Maskinell hantering inom förmånen

EU-familjeförmåner handläggs manuellt.

Föräldrapenning

Föräldrapenning ges till föräldrar när de inte förvärvsarbetar eller avstår från arbete under tiden de tar hand om barn. Föräldrapenning kan beviljas till dess att barnet fyllt 12 år. Handläggningen av föräldrapenning är till stor del maskinell och utfallet baseras på både maskinellt och manuellt handlagda ärenden.

Diagram 16 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för föräldrapenning, antal ärenden

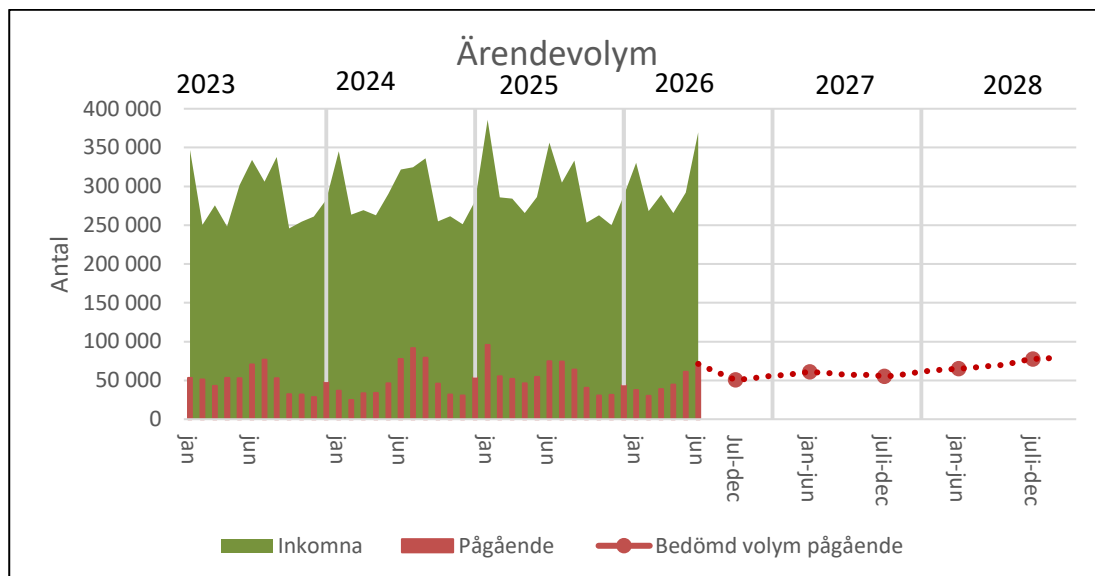
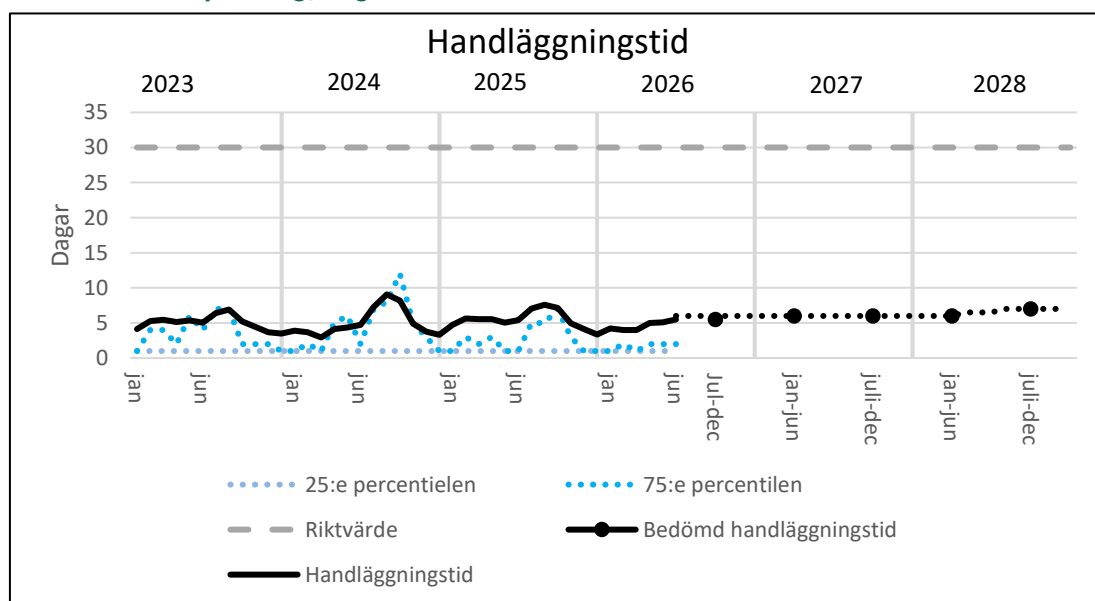


Diagram 17 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för föräldrapenning, dagar



Handläggningstiden inom föräldrapenning är kort vilket förklaras av att en stor andel av ärendena beslutas maskinellt. Under 2026 har 75 procent av besluten gjorts inom 5 dagar.

Antalet pågående ärenden har haft en svagt ökande trend under första halvåret 2026. Detta kan till viss del förklaras av att fler försäkrade har inkommit med ändrad SGI i pågående ersättningsperioder under våren 2026 jämfört med våren 2025. Föräldraförsäkringens SGI handläggs av handläggare från både tillfällig föräldrapenning och föräldrapenning.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Handläggningstiden och antalet pågående ärenden förväntas sammantaget ligga på nivåer under riktvärdet för hela perioden.

Maskinell hantering inom förmånen

Inom föräldrapenning beslutas ca 74 procent av inkomna ansökningar maskinellt, vilket är en ökning sedan tidigare utifrån en it-release i mars 2025.

Internationell vård

Internationell vård omfattar intyg om rätt till vårdförmåner och ersättning för vård i ett annat EU/ESS-land för personer som är försäkrade för vårdförmåner i Sverige.

Diagram 18 Inkomna ärenden, pågående ärenden samt för internationell vård som helhet, antal

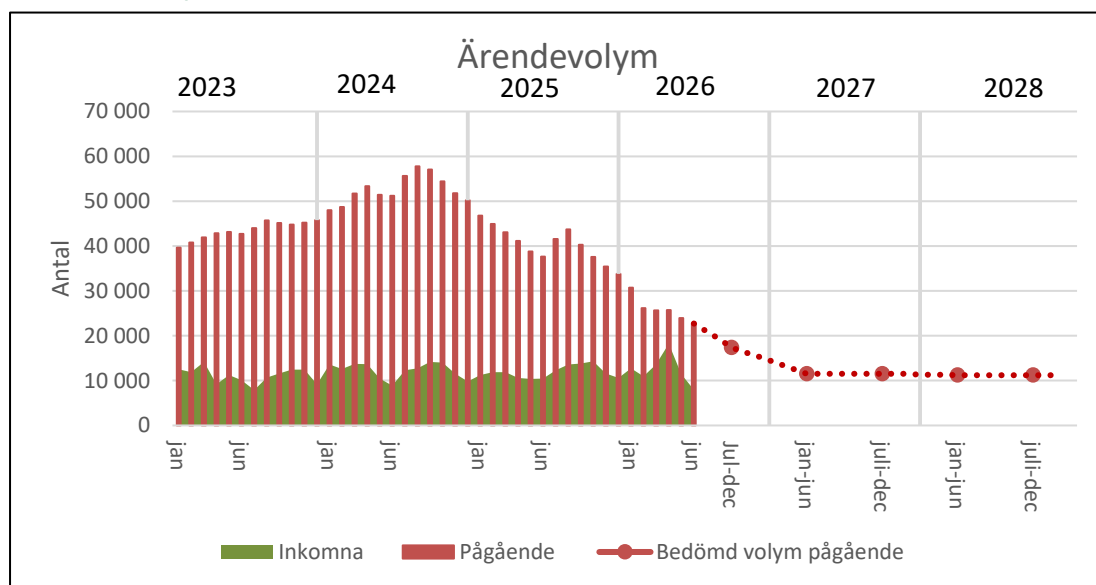
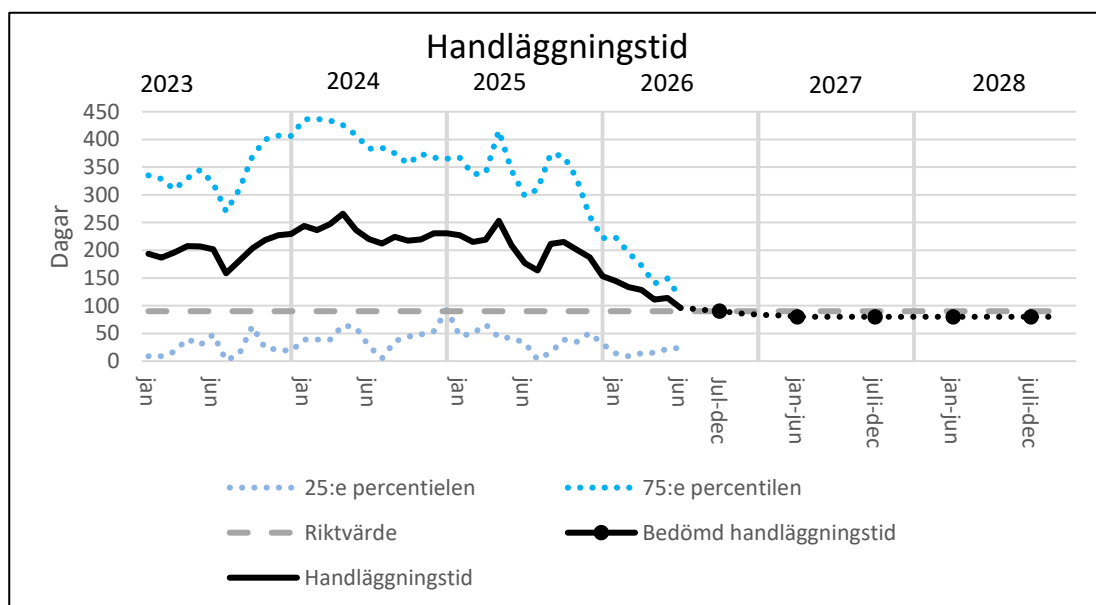


Diagram 19 Handläggningstid för internationell vård som helhet, dagar



Antalet pågående ärenden har haft en minskade trend under första halvåret 2026 samt handläggningstider som minskar. I juni 2026 var handläggningstiden 96 dagar. 75 procent av alla beslut gjordes i juni 2026 inom 114 dagar.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Handläggningstider och antalet pågående ärenden för internationell vård som helhet förväntas ligga på nivå inom riktvärdet från och med 2027.

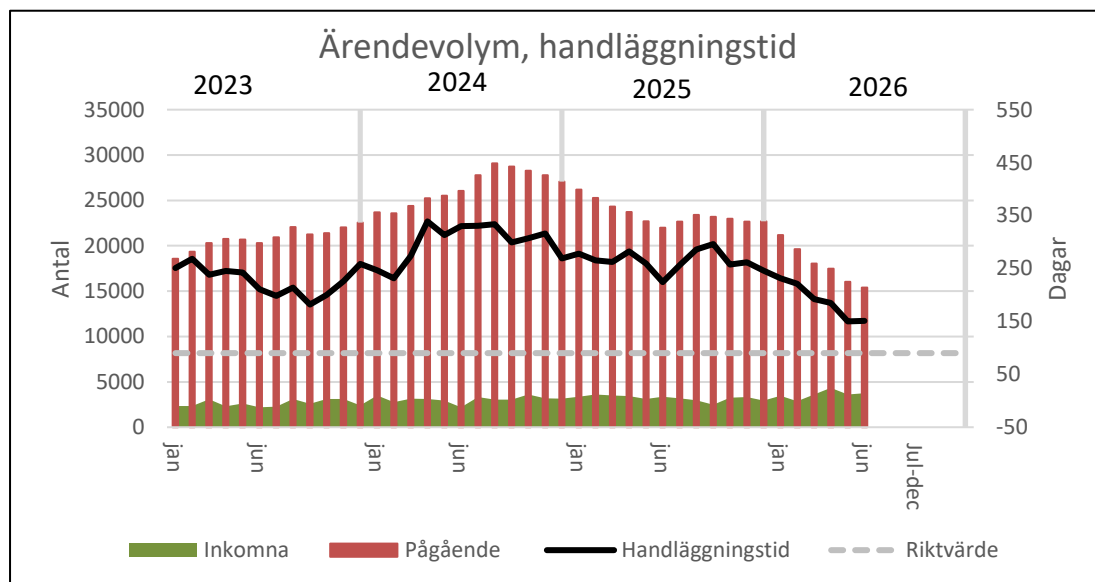
Maskinell hantering inom förmånen

Internationell vård handläggs till största delen manuellt. Under 2026 fortsätter vi arbetet med ett teknikskifte i syfte att möjliggöra utökad digitalisering och automatisering inom intygshandläggningen samt andra ärendeslag med beroende till intyg. Gällande handläggningen av vårdärenden fortsätter arbetet med att möjliggöra en säker digital kommunikation (SDK) gentemot anslutna regioner, vilket minskar tid för postgång i samband med förfrågan till och svar från regioner. Tidplanen för detta skifte är i skrivande stund oklar.

Återrapportering på Uppdrag att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat

Från och med 2026 ska svar på Uppdrag att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat, S2024/00639 (delvis) redovisas inom detta uppdrag vilket görs nedan.

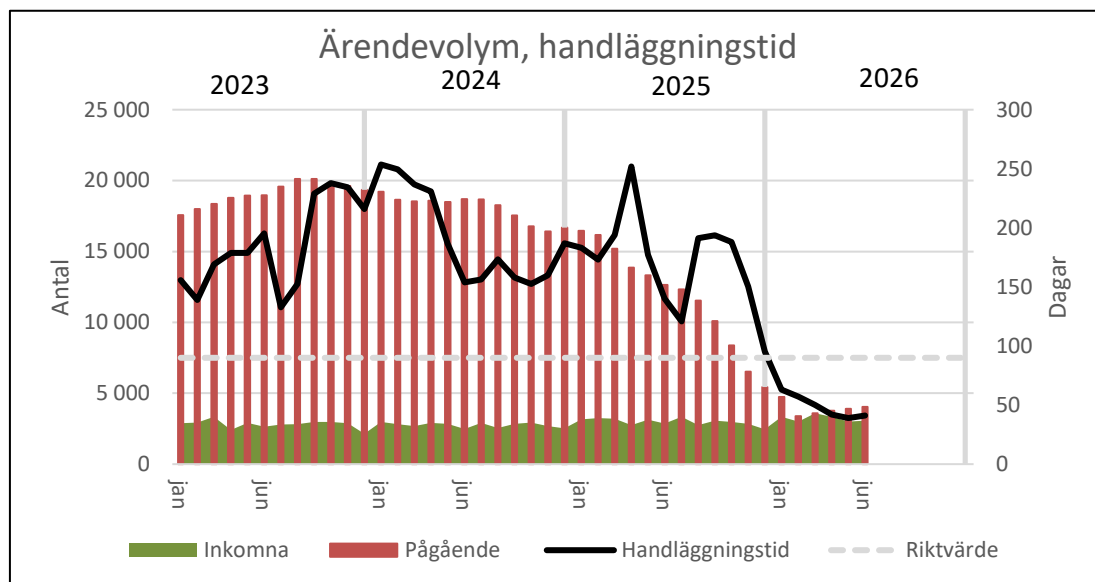
Diagram 20 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för vårdärenden, antal respektive dagar



Inom internationell vård är handläggningstiden och antalet pågående ärenden fortfarande högre än riktvärdet för ärenden om ersättning för vård utomlands. Den underliggande trenden är att handläggningstiderna sjunker. Den genomsnittliga handläggningstiden var 151 dagar i juni 2026, jämfört med 231 dagar vid föregående rapportering. Den genomsnittliga handläggningstiden hittills i år är 195 dagar. Under första halvåret 2026 har 23 procent av ärendena avslutats inom 90 dagar.

Handläggningstider och antalet pågående ärenden förväntas ligga på en nivå inom riktvärdet från och med januari 2027 när det gäller ärenden om ersättning för vård.

Diagram 21 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för intygsärenden, antal respektive dagar



Inom intygshandläggningen ser vi fortsatt en minskande trend av både handläggningstider och antalet pågående ärenden. Den genomsnittliga handläggningstiden i juni 2026 var 41 dagar, jämfört med 63 dagar vid föregående rapportering. Hittills i år har 85 procent av ärendena avslutats inom 90 dagar. För intygstypen S1 statligt utsända och deras familjemedlemmar är den genomsnittliga handläggningstiden hittills i år 37 dagar, 94 procent av ärendena har avslutats inom 90 dagar. Alla ärenden inkomna före år 2026 startades upp under februari.

Merkostnadsersättning

Merkostnadsersättning ges till personer som har merkostnader på grund av sitt barns eller sin egna funktionsnedsättning. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning. Inflödet och pågående ärenden särredovisas i två diagram, ansökningar om ersättning respektive tidsbestämda omprövningar som ska ske vart fjärde år.

Diagram 22 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för ansökan om merkostnadsersättning, antal

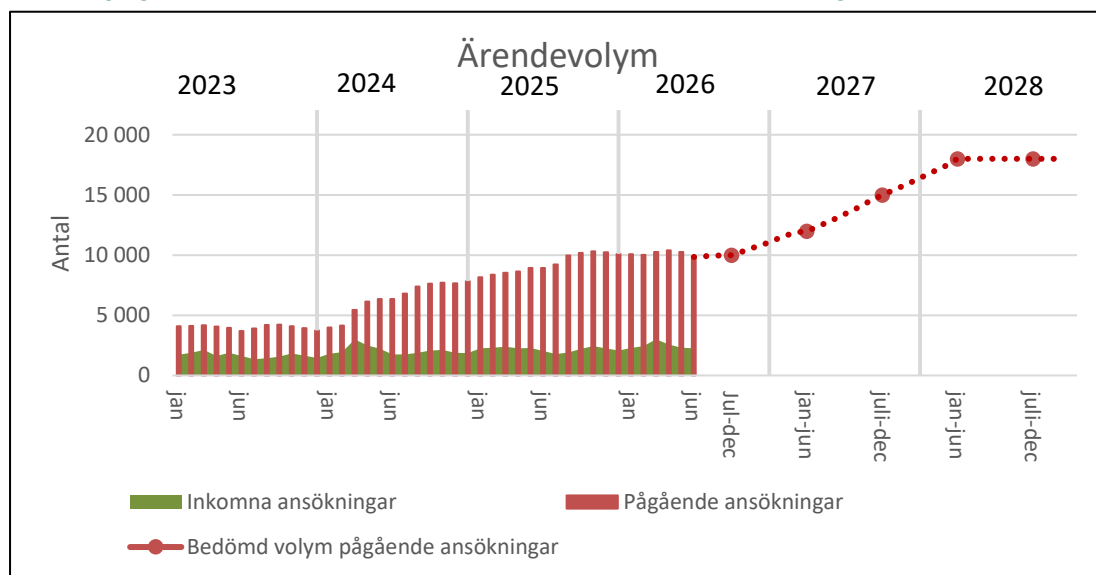


Diagram 23 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för tidsbestämda omprövningar av merkostnadsersättning, antal

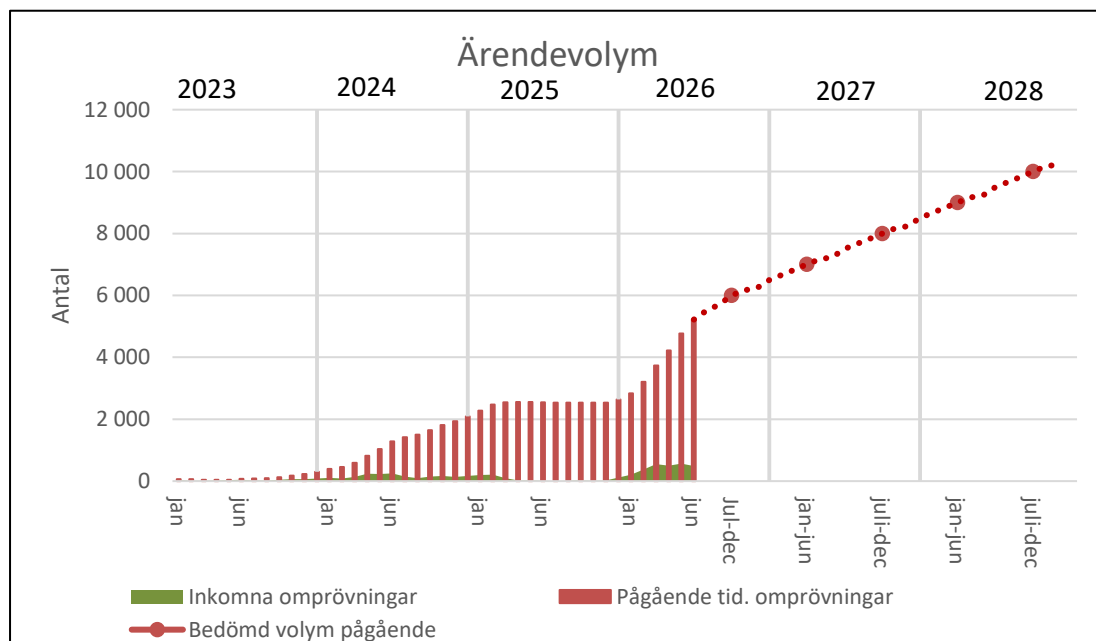
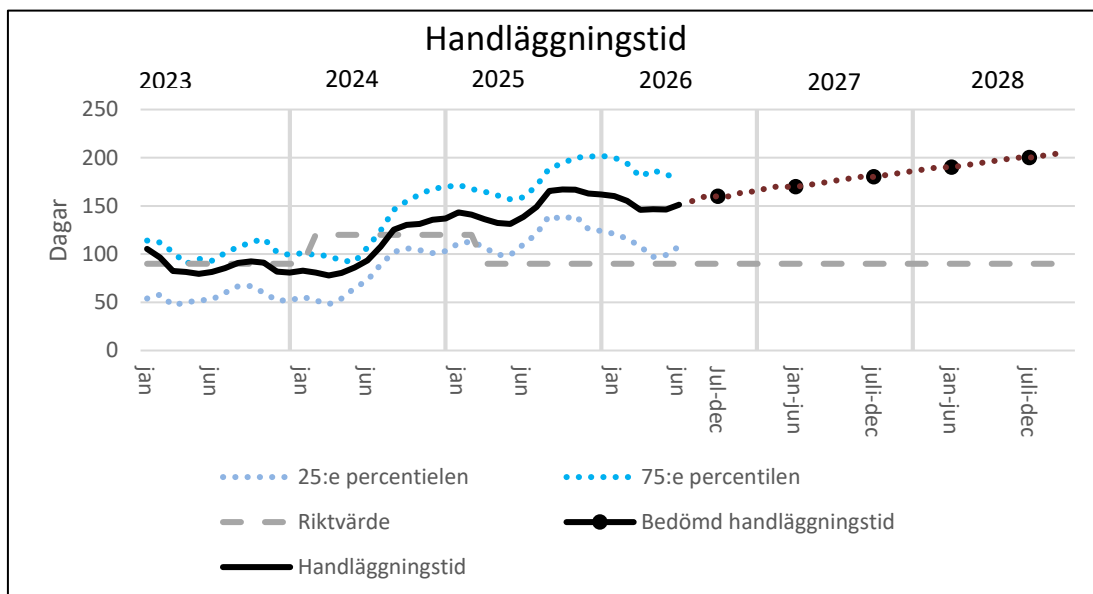


Diagram 24 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för merkostnadsersättning, dagar



Sedan föregående rapportering har handläggningstiderna sjunkit något och var i juni 2026 151 dagar. Den 25:e percentilen fick i juni 2026 beslut inom 108 dagar.

Antalet pågående ärenden avseende tidsbestämda omprövningar har ökat sedan föregående åiterrapportering medan antalet pågående ärenden med ansökningar ligger stabilt.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Försäkringskassan bedömer att vare sig pågående ärenden eller handläggningstider kommer att vara i nivå med riktvärdet under den efterfrågade perioden. Inflödet av ansökningar har ökat sedan föregående rapportering. Utan resurstillskott kommer Försäkringskassan inte att ha kapacitet för att hantera de tidsbestämda omprövningarna inom överskådlig framtid.

Maskinell hantering inom förmånen

Ansökningar om ersättning handläggs manuellt. Digitalisering av kommunicerings- och beslutsbrev samt maskinellt stöd för beräkning av merkostnader har effektiviserat handläggningen under 2024.

Omprövning

Om en person är missnöjd med ett beslut i ett ärende kan hen begära omprövning av beslutet. En omprövning bör göras inom sex veckor från det att begäran om omprövning kom in, om det inte finns särskilda skäl mot det. För omprövningar redovisar vi även andelen som får beslut inom 42 dagar som ett komplement till handläggningstiden.

Diagram 25 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för omprövningar, antal

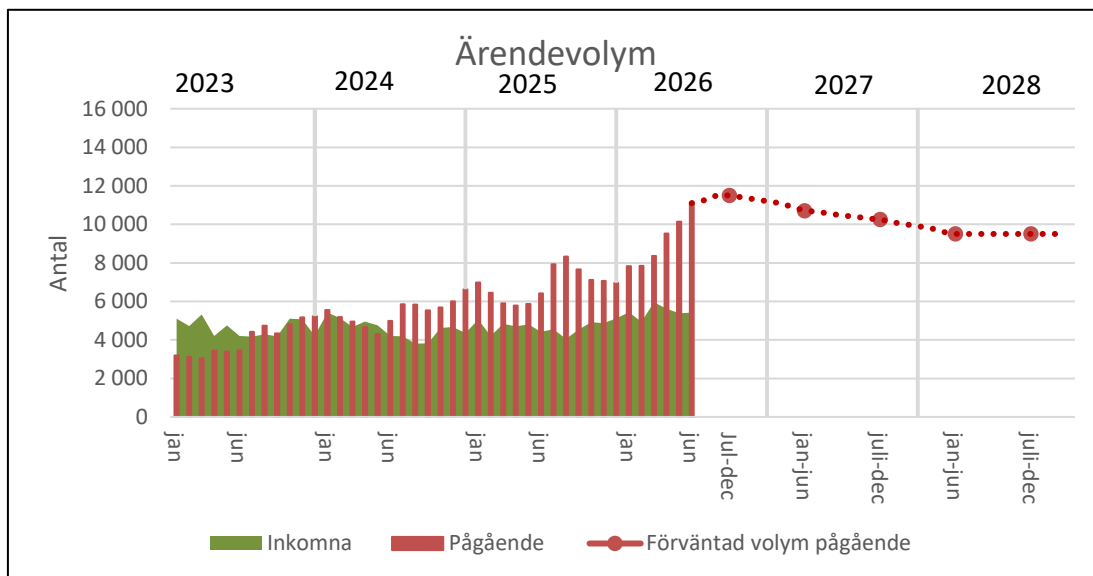
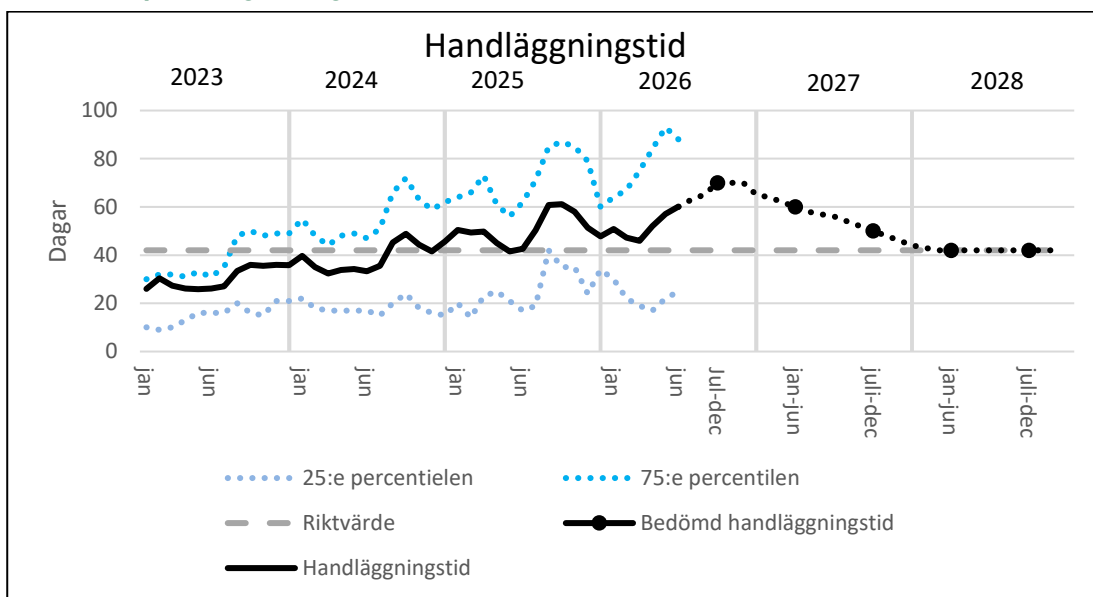


Diagram 26 Handläggningstid¹ samt bedömd utveckling av handläggningstid för omprövningar, dagar



¹ Riktvärdet för omprövning är att 80 procent av omprövningarna ska vara handlagda inom 42 dagar. I diagrammet redovisas enbart handläggningstiden sett till antal dagar.

Resultatredovisningen görs på omprövningar av samtliga förmåner. Förmånens olika konstruktion gör att omprövningar är olika komplexa. Handläggningstider kan därmed variera mellan förmånerna som omprövas. Vissa förmåner har handläggningstid som gör att 80 procent av omprövningarna avgörs inom 42 dagar. Sedan föregående återrapportering har handläggningstiden stigit och var i juni 2026 60 dagar.

Under 2024 omorganiserade Försäkringskassan handläggningen av omprövningar, från att hanterats centralt oavsett förmån till att hanteras av avdelningen som ansvarar för förmånshandläggningen. Handläggningstiden och antalet pågående ärenden har ökat sedan sommaren 2024. Detta beror bland annat på kapacitetsbrist till följd av den ekonomiska inbromsningen under 2024 som inte gav möjlighet till ersättningsrekryteringar. En annan bidragande faktor är den omställning som

omorganisationen av omprövningar har inneburit. Försäkringskassan ser fortsatt ökning av omprövningar framförallt gällande sjukpenning och aktivitetsstöd sedan senaste rapporteringen.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Vi bedömer nu att handläggningstiderna och antalet pågående ärenden kommer att vara högre än riktvärdet under 2027 vilket är en justering med 12 månader framåt i tiden. Försäkringskassan ser fortsatt att det kommer in omprövningar i en större omfattning än prognosen. Detta gäller framförallt omprövningar inom aktivitetsstöd, omvårdnadsbidrag och sjukpenning.

Ökningen av inflödet av omprövningar för aktivitetsstöd förklaras med förändringarna inom arbetslöshetsförsäkringen. Resursförstärkningen inom omvårdnadsbidrag har ökat antalet grundbeslut, vilket leder till en ökning av omprövningar av förmånen. Insatser som stöttning av tillfälliga resurser pågår inom omprövningsärenden.

Maskinell hantering inom förmånen

Omprövning handläggs manuellt.

Omvårdnadsbidrag

Omvårdnadsbidrag ges till föräldrar som har barn med funktionsnedsättning, när barnet behöver mer omvårdnad och tillsyn än barn i samma ålder utan funktionsnedsättning. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning. Inflödet och pågående ärenden särredovisas i två diagram, ansökningar om ersättning respektive tidsbestämda omprövningar som ska ske vart annat år.

Diagram 27 Inkomna ärenden pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för ansökningar om omvårdnadsbidrag, antal

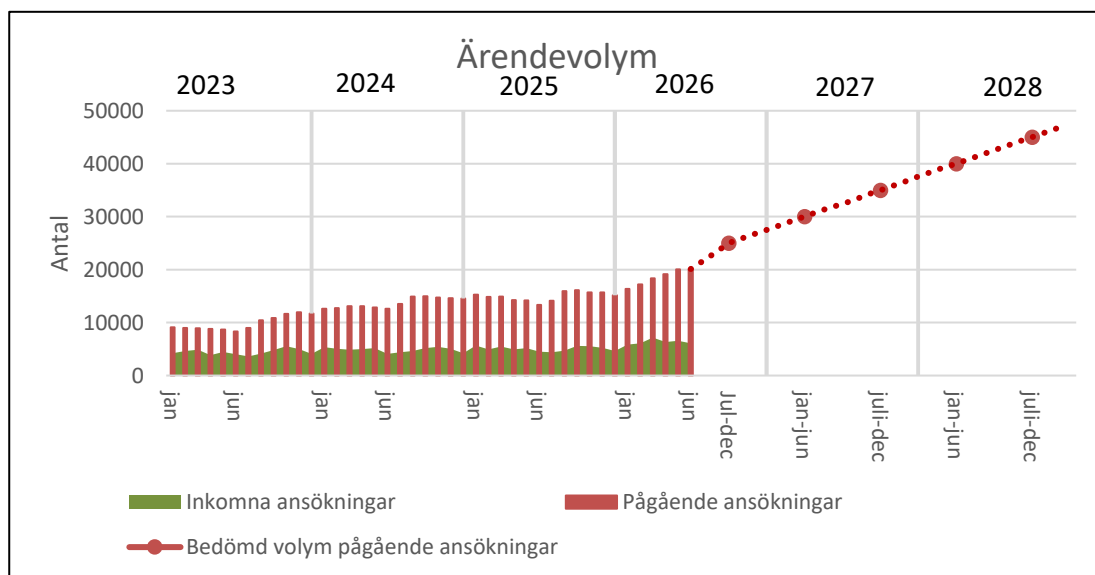


Diagram 28 Inkomna och pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för tidsbestämda omprövningar av omvårdnadsbidrag, antal

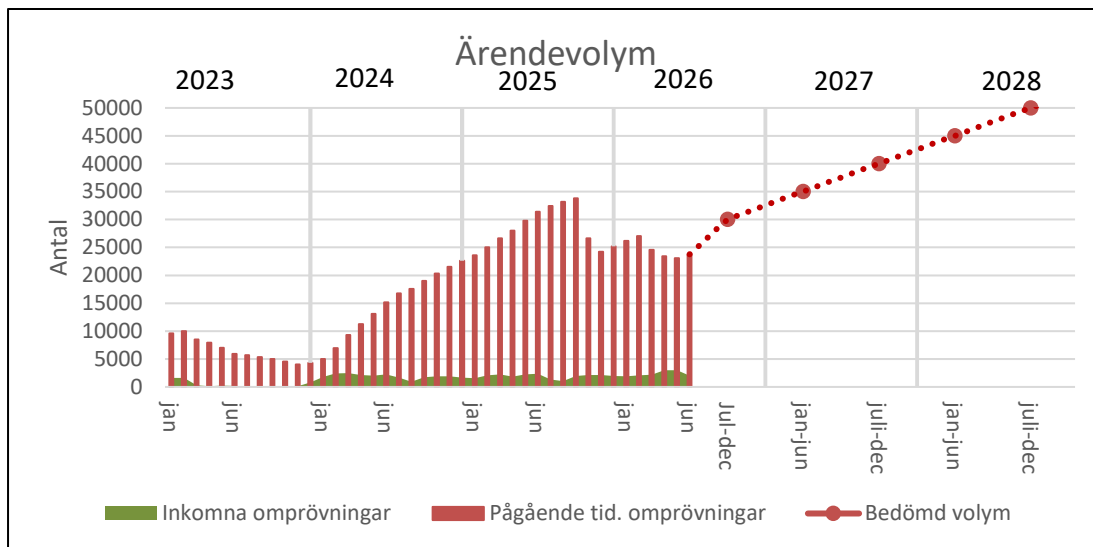
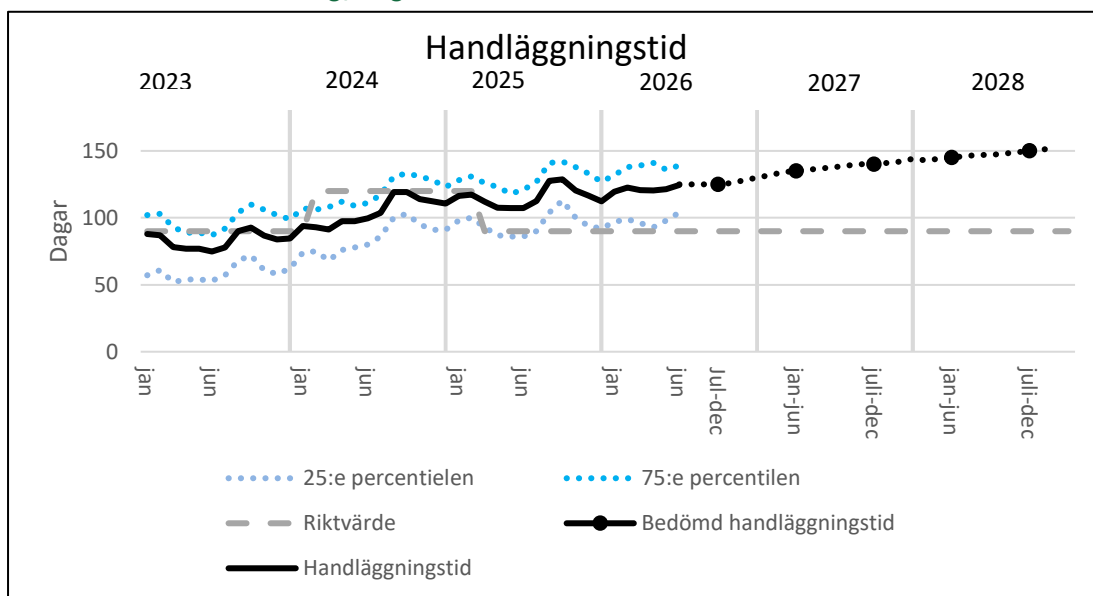


Diagram 29 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för omvårdnadsbidrag, dagar



Handläggningstiden har sedan föregående rapportering ökat något. I juni 2026 var handläggningstiden 125 dagar. Antalet pågående ansökningsärenden har ökat. Sedan föregående åiterrapportering har antalet pågående ärenden av tidsbegränsade omprövningar minskat.

Åiterrapportering av handlingsplan för tidsbestämda omprövningar inom omvårdnadsbidrag.

Handläggningen av omvårdnadsbidrag har varit underfinansierad sedan införandet 2019. Detta har medfört att Försäkringskassan har behövt prioritera handläggningen av ansökningar framför de tidsbestämda omprövningarna inom omvårdnadsbidraget. Som en följd av detta har ärendebalansen av dessa omprövningar successivt ökat över tid. Vid ingången av 2026 uppgick balansen till cirka 25 500 ärenden och i augusti motsvarade balansen cirka 24 000 ärenden.

Åtgärder på kort sikt

Under hösten 2025 aktualiserades en avarbetningsinsats för de tidsbestämda omprövningarna genom omfördelning av resurser inom myndigheten, se diagram 29. Från och med mitten av januari 2026 riktades handläggaresurser för att hantera omprövningarna. Denna tillfälliga förstärkning kommer att pågå under hela 2026.

Åtgärder på lång sikt

Parallellt pågår ett arbete för att säkerställa en långsiktigt hållbar handläggning av omprövningarna. Detta omfattar utveckling av mer ändamålsenliga arbetssätt samt analys av resurs- och kompetensbehov. Därtill har försäkringsutredare rekryterats och utbildats för att stärka handläggningen av ansökningar, i syfte att säkerställa att handläggningen bedrivs effektivt och med fortsatt god service och kvalitet.

Trots pågående insatser bedöms den nuvarande kapaciteten inte vara tillräcklig. En analys pågår därför för att bättre möta uppdraget utifrån de begränsade resurser som för närvarande står till förfogande.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Försäkringskassan bedömer fortsatt att handläggningstider och antalet pågående ärenden inte kommer att vara i nivå med riktvärdet under den efterfrågade perioden. Försäkringskassan konstaterar ett fortsatt ökat inflöde av ansökningar. Trots pågående insatser bedöms den nuvarande kapaciteten vara otillräcklig över tid.

Maskinell hantering inom förmånen

Ansökan om ersättning handläggs manuellt. Digitalisering av kommuniserings- och beslutsbrev har effektiviserat handläggningen under 2024.

Sjukersättning

Sjukersättning kan beviljas den som har stadigvarande hel eller delvis nedsatt arbetsförmåga på grund av skada, sjukdom eller funktionsnedsättning som kommer att finnas kvar resten av livet. Ersättningen beviljas alltid tillsvidare. Handläggningstiden avser endast ansökningar om ersättning. Inkomna och pågående ärenden omfattar även utbyten och utlandsärenden.

Diagram 30 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för sjukersättning, antal

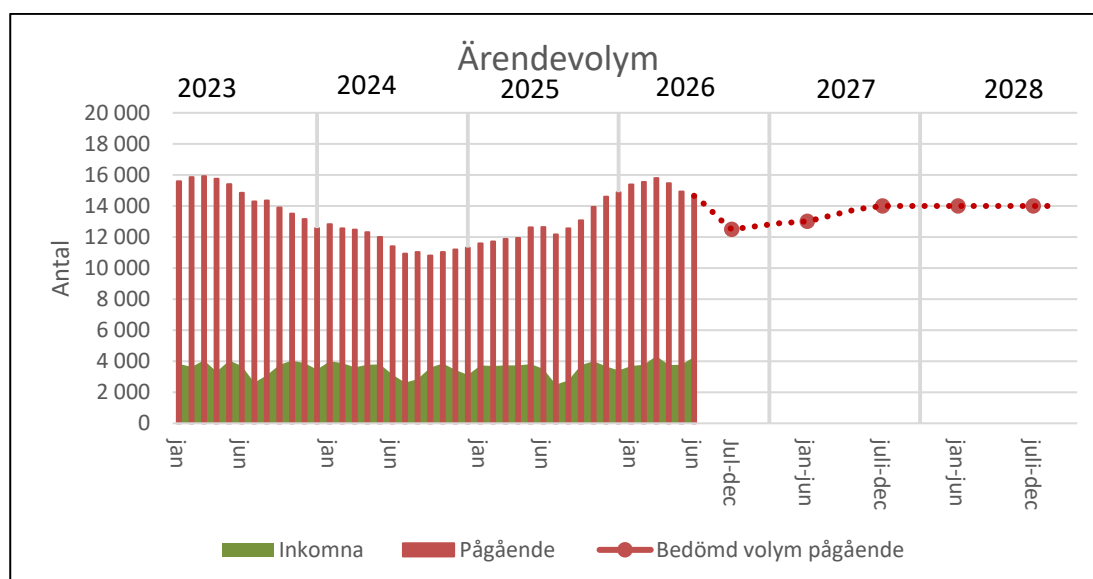
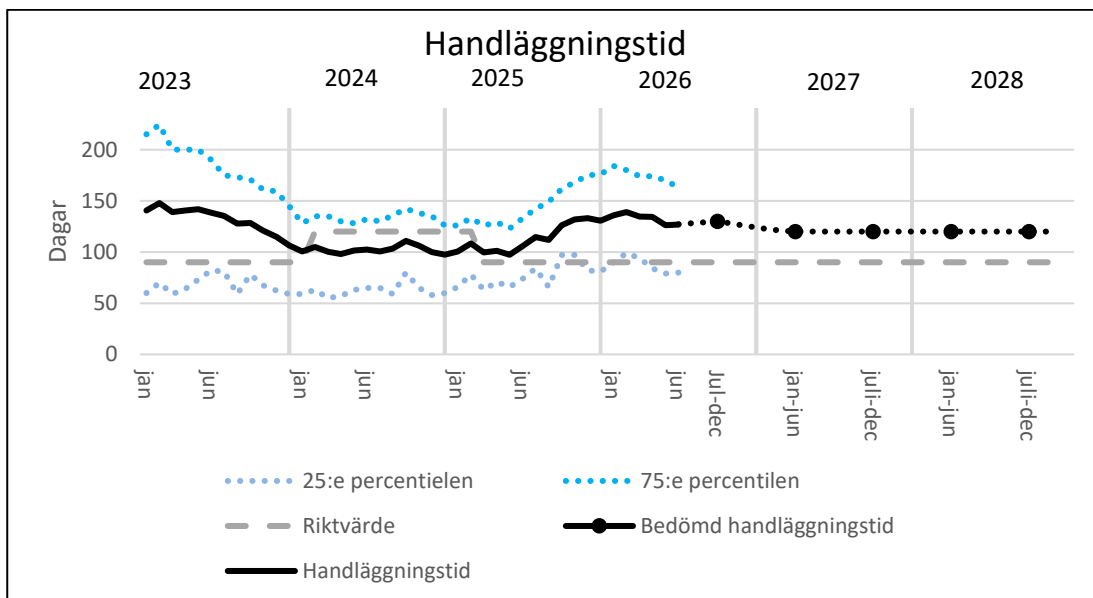


Diagram 31 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för sjukersättning, dagar



Antalet pågående ärenden ökade under första månaderna 2026 för att sedan minska. Handläggningstiden har legat stabilt för att sjunka de senaste månaderna och handläggningstiden var i juni 2026 127 dagar. Spridningen av handläggningstid är relativt jämn sett över tid för den 25:e och 75:e percentilen.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Försäkringskassans bedömning är att handläggningstiden och antal pågående ärenden inte kommer att vara i nivå med riktvärdet under den efterfrågade perioden. Upplärningstiden av nya försäkringsutredare är lång i denna förmån, vilket förklarar att det tar tid att uppnå nivåer på handläggningstider och ärendebalanser inom riktvärdena.

Orsaken till den förändrade bedömningen beror på omfördelningar av resurser inom Försäkringskassan för att balansera olika förmåners handläggningskapacitet. Omfördelningarna syftar till att stärka kapaciteten inom förmåner som har lång väntetid till beslut.

Maskinell hantering inom förmånen

Sjukersättning handläggs manuellt.

Sjukpenning

Sjukpenning kan beviljas den som har helt eller delvis nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom. Handläggningstiden avser förstagångsansökningar om sjukpenning medan utfallet för inkomna och pågående ärenden omfattar samtliga ansökningar om sjukpenning (även fortsättningsanspråk).

Diagram 32 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för sjukpenning, antal

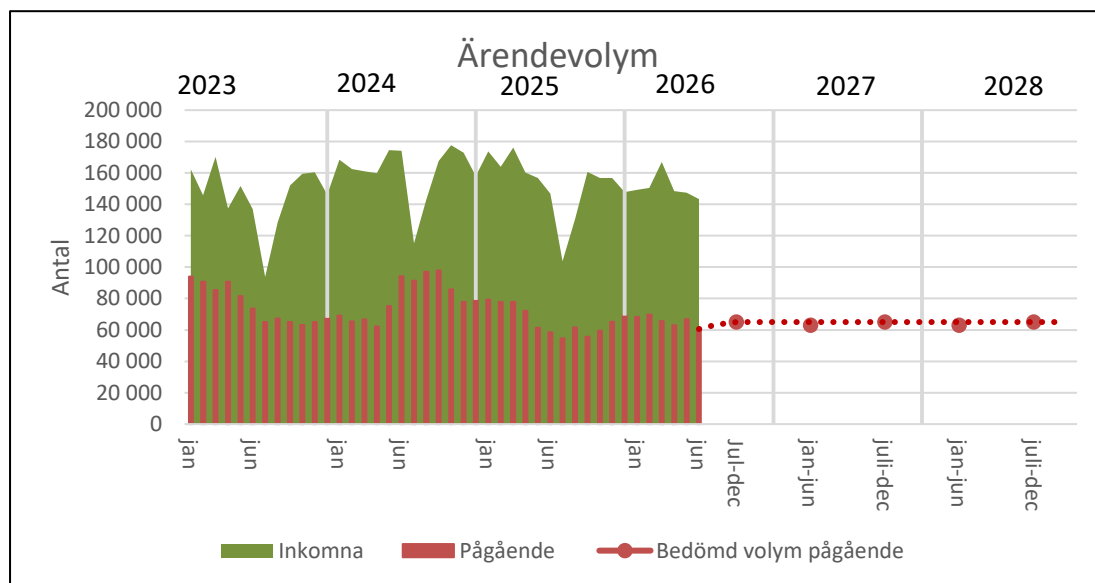
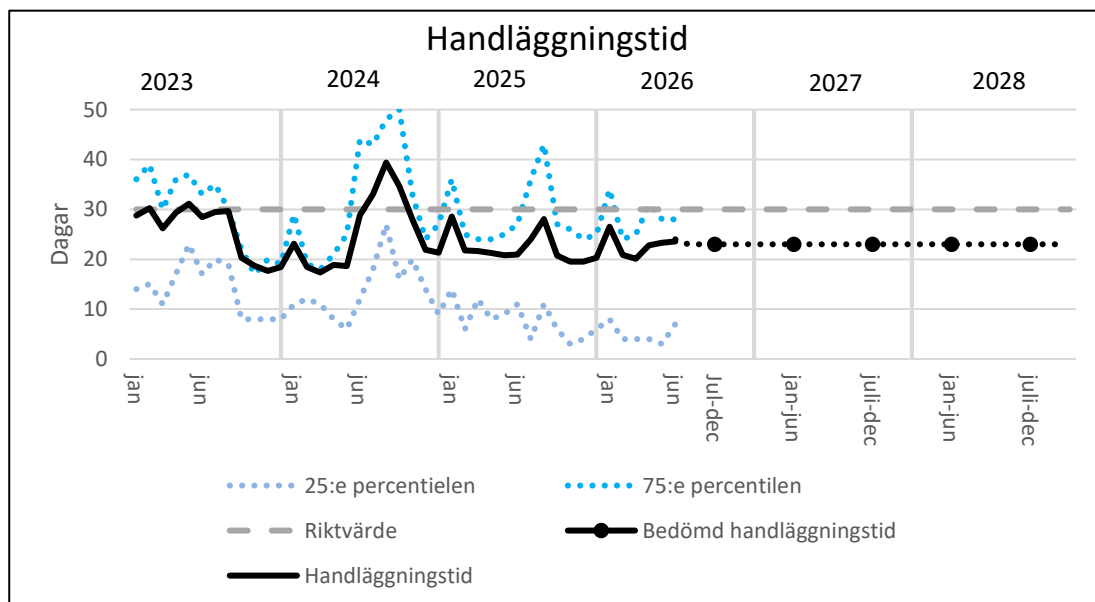
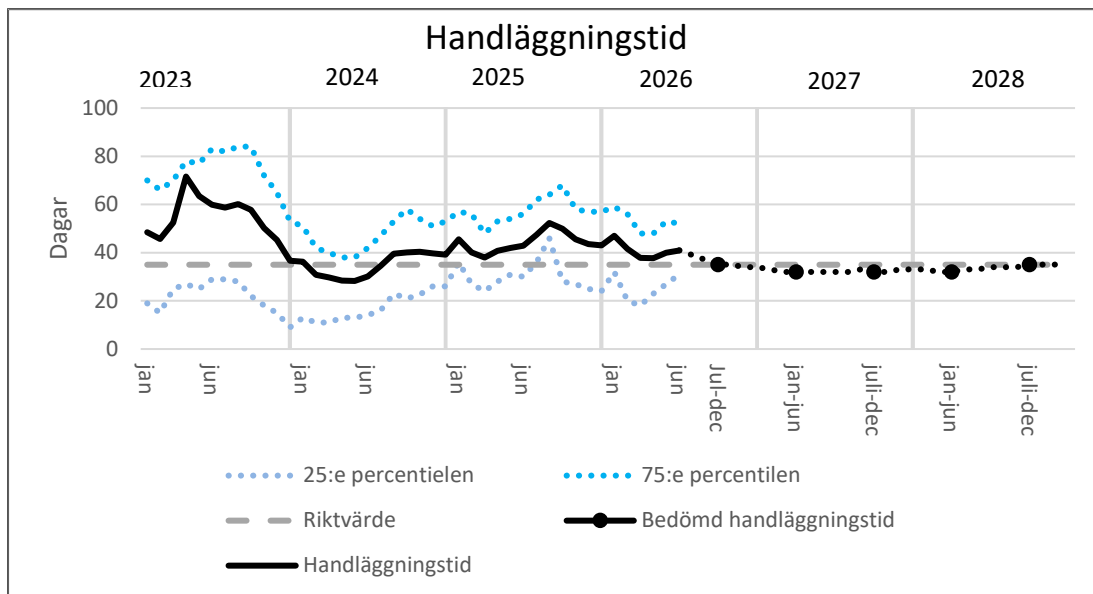


Diagram 33 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för sjukpenning, dagar



Handläggningstider och ärendebalanser har varit stabilt under första halvåret 2026 med normala säsongsvariationer. Handläggningstiden i juni 2026 var 24 dagar. I huvudsak får 75:e percentilen beslut inom 30 dagar.

Diagram 35 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för särskilt utredningskrävande SGI, dagar



Antalet pågående ärenden har haft en minskade trend sedan senaste återrapporteringen. Handläggningstiden för särskilt utredningskrävande SGI har sjunkit och var i juni 2026 41 dagar. 75 % av de fattade besluten fattas inom 52 dagar.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Försäkringskassan gör en annorlunda bedömning än vid tidigare återrapportering och bedömer nu att handläggningstiden kommer ligga i nivå med riktvärdet under hela perioden. Antalet pågående ärenden bedöms minska till sista halvåret 2027 och bedöms öka något under sista halvåret 2028. Den förändrade bedömningen görs till följd av omfördelningar av resurser inom Försäkringskassan för att balansera olika förmåners handläggningsskapacitet.

Maskinell hantering inom förmånen

Cirka 85 procent av samtliga beslut om SGI hanteras maskinellt i förmånsärenden där det beslutas att SGI ska fastställas som tidigare. Av de ärenden där SGI måste utredas kan ca 20 procent fattas maskinellt. För de ärenden som är utredningskrävande och redovisas i denna återrapporteringen fattas inga beslut maskinellt. För att effektivisera hanteringen av resterande ärenden som i någon utsträckning kräver manuell handläggning arbetar vi framför allt med att säkerställa effektiv informationsinhämtning, vilket ofta ger större effekt än automatisering av delar av processen.

Statligt tandvårdsstöd

Det statliga tandvårdsstödet finns till för att ge ekonomiskt stöd till patienter som behöver tandvård och skydd mot höga kostnader.

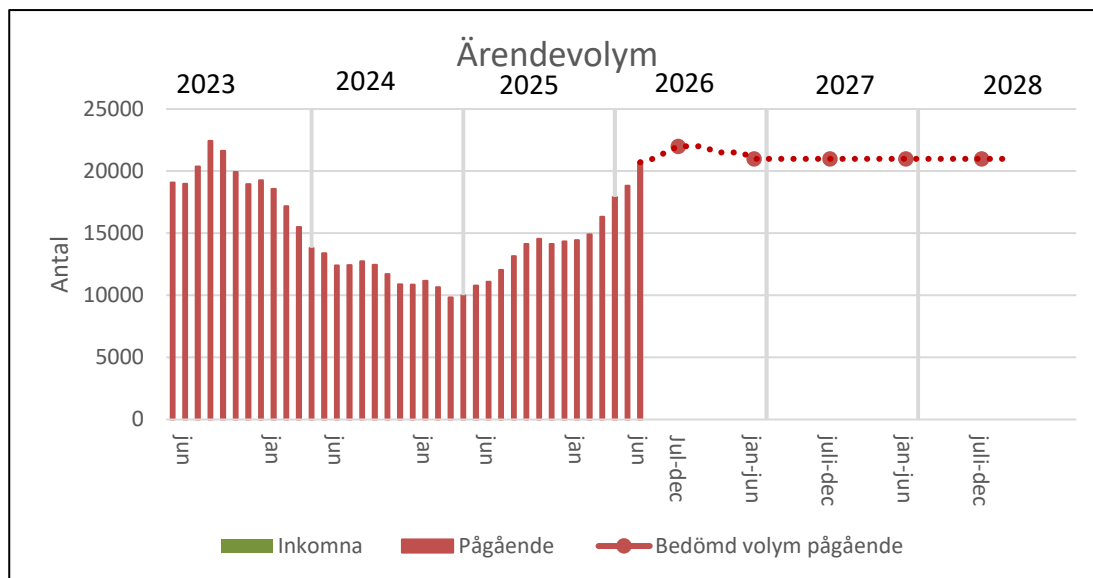
Det statliga tandvårdsstödet består av allmänt tandvårdsbidrag (ATB) och särskilt tandvårdsbidrag (STB). Skydd mot höga kostnader består av den allmänna tandvårdsersättningen (ATE) som gäller för alla vuxna samt den särskilda tandvårdsersättningen (STE) som bara är till för personer från det år de fyller 67 år.

Det är vårdgivaren som ansöker om ersättning inom det statliga tandvårdsstödet inte den enskilda individen.

Över 99 procent av besluten inom det statliga tandvårdsstödet sker inom ett automatiserat flöde. I det flödet ansöker vårdgivarna om ersättning elektroniskt via deras

journalsystem och det skapas inget handlägningsärende. För den delen som inte beslutas automatiserat skapas ett ärende för manuell handläggning. De ärendena handlar oftast om utredningar om försäkringstillhörighet eller för sent inkomna ansökningar. Detta innebär att handläggningstid inte är en relevant indikator för förmånen då huvuddelen av ansökningar om ersättning beslutas i det automatiserade flödet.

Diagram 36 Pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för statligt tandvårdsstöd, antal



Antal pågående ärenden har haft en ökande trend sedan halvårsskiftet 2025.

Bedömd utveckling pågående ärenden

Försäkringskassan bedömer att antal pågående ärenden kommer att ligga över riktvärdet från och med halvåret 2026, vilket är en förändrad bedömning sedan föregående återsrapportering. Den förändrade bedömningen baseras på att tandvårdsreformen som trädde i kraft 1 januari 2026 har fått större genomslag än beräknat och därav driver fler ärenden till manuell handläggning.

Maskinell hantering inom förmånen

Vårdgivarna rapporterar in uppgifter om utförd tandvård elektroniskt via sina journalsystem. Cirka 99 procent av alla inrapporterade ärenden beslutas direkt.

Tillfällig föräldrapenning

Tillfällig föräldrapenning omfattar ersättning för den som tillfälligt behöver avstå från arbete för att ta hand om ett sjukt eller smittat barn eller vid läkarbesök och när barn har avlidit samt de tio dagar som kan utbetalas till den andra föräldern i samband med barns födelse. Utfallet i diagrammet nedan omfattar både maskinellt och manuellt beslutade ärenden.

Diagram 37 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för tillfällig föräldrapenning, antal

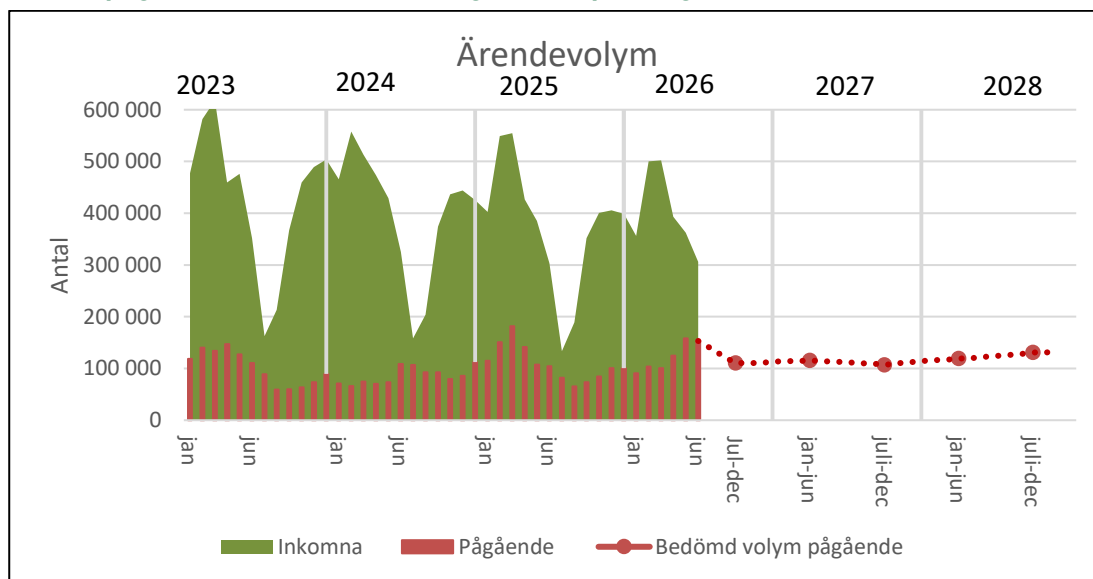
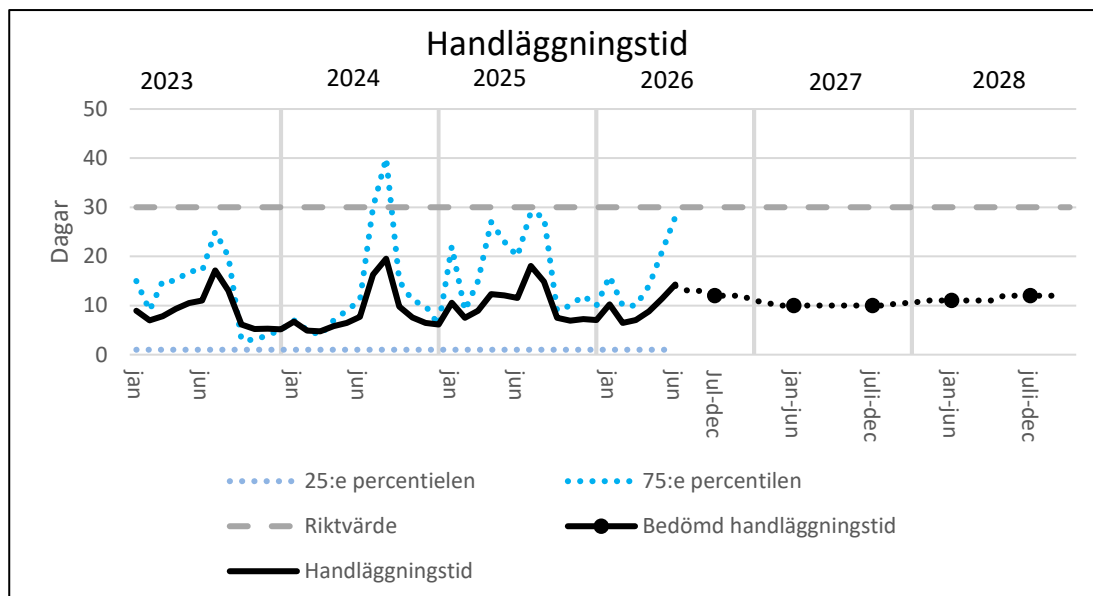


Diagram 38 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för tillfällig föräldrapenning, dagar



Handläggningstiden inom tillfällig föräldrapenning är kort, vilket beror på att en hög andel av besluten fattas maskinellt. Handläggningstiden har stigit och antal pågående ärenden har ökat under första halvåret 2026. Handläggningstiden var i juni 2026 14 dagar. 75:e percentilen fick beslut inom 30 dagar. Orsaken till det ökande antalet pågående ärenden och stigande handläggningstiderna beror på inflöde av SGI-ärenden kopplat till föräldraförsäkringen som har kommit tidigare 2026 än tidigare år.



Föräldraförsäkringens SGI handläggs av handläggare från både tillfällig föräldrapenning och föräldrapenning.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Med nuvarande förutsättningar är Försäkringskassans bedömning att handläggningstiden och antalet pågående ärenden inom tillfällig föräldrapenning kommer att ligga under riktvärdet för hela perioden.

Maskinell hantering inom förmånen

Inom tillfällig föräldrapenning beslutas cirka 70 procent av inkomna ansökningar maskinellt. Ytterligare utveckling för att öka automatiseringsgraden är inte planerad i nuläget.

Underhållsstöd

Underhållsstöd ges till separerad förälder med barn under 18 år eller studerande under 20 år, om den andra föräldern inte betalar underhåll alls, betalar ett lägre belopp än underhållsstödet eller inte betalar i tid.

Diagram 39 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för underhållsstöd, antal

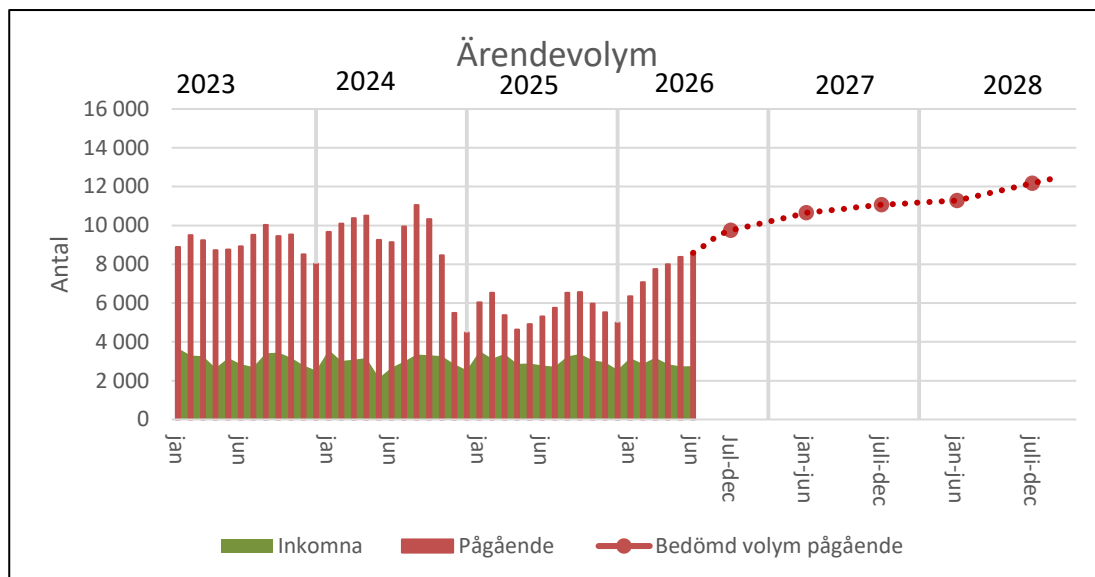
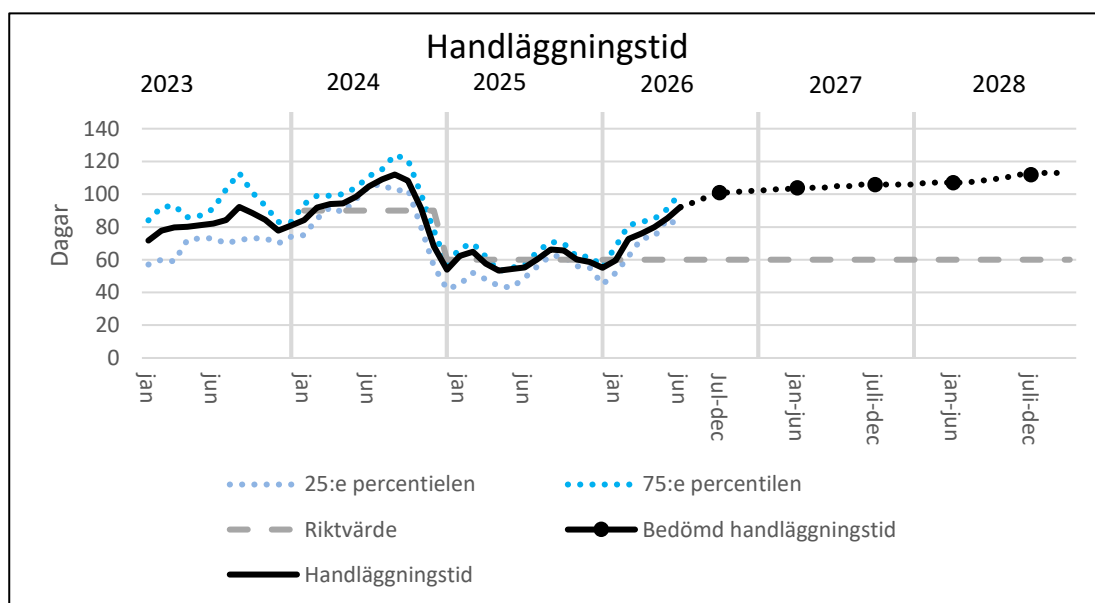


Diagram 40 Handläggningstid¹ samt bedömd utveckling av handläggningstid för underhållsstöd, dagar



¹Under 2023 var riktvärdet för handläggningstiden att 75 procent av ärendena skulle vara beslutade inom 50 dagar. Riktvärdet justerades under 2024 till 90 dagar eftersom vi inte hade kapacitet att klara handläggningen inom tidigare riktvärde.

Under första halvåret 2026 har handläggningstider och ärendebalanser ökat. Handläggningstiden var i juni 2026 92 dagar.

Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Försäkringskassans gör en förändrad bedömning av den bedömda utvecklingen för handläggningstider och pågående ärenden. Bedömningen är att vare sig

handläggningstider eller ärendebalanser kommer att vara i nivå med riktvärdet under den efterfrågade perioden. Den nya bedömningen baseras på att kapaciteten inom handläggningen har minskat och i nuläget inte bedöms kunna förstärkas samt att tidigare avsteg inom handläggningen inte längre kan tillämpas.

Maskinell hantering inom förmånen

Underhållsstöd handläggs manuellt.

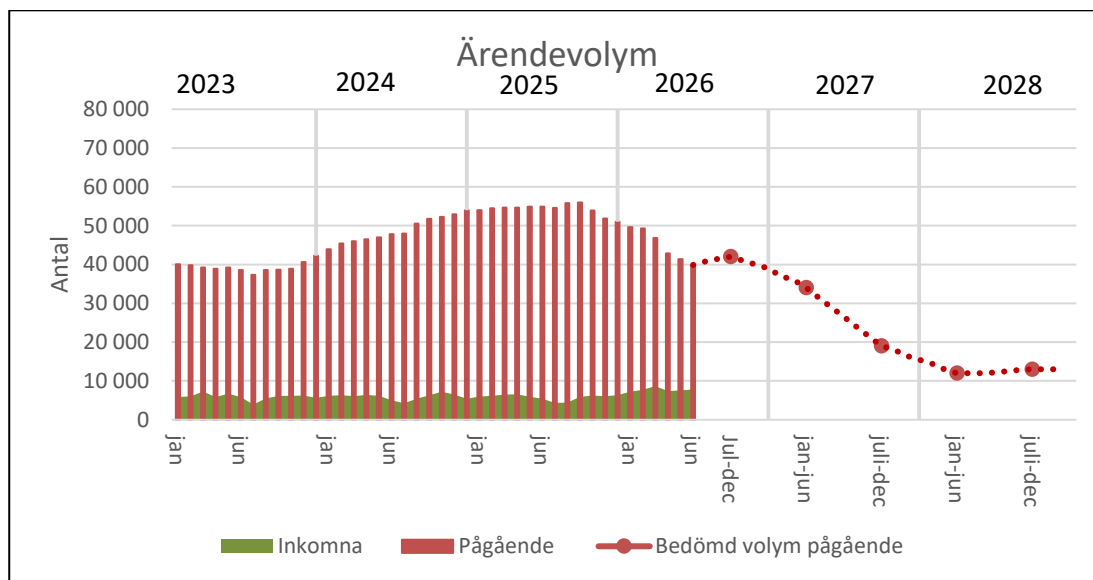
Återkrav

Antalet återkravsärenden omfattar både vanliga återkrav och återkrav som genererats av en kontrollutredning, så kallade kontrollåterkrav. Kontrollåterkraven utgör i ett normalläge cirka 10 procent av alla återkravsärenden, men återkravsbeloppet blir ofta högre i dessa ärenden jämfört med. Återkrav som understiger 2 000 kronor ingår inte i utfallet.

Sedan föregående rapportering har både handläggningstiden och antalet pågående ärenden fortsatt minska. Försäkringskassan prioriterar handläggning av återkrav som kommer från kontrollutredningar eftersom de ofta omfattar stora belopp. Detta innebär att handläggningstiden kan variera per månad då förhållandet i antal beslutade kontrollåterkrav och andra återkrav varierar. Vi kan konstatera att spridningen av tiden till beslut har minskat under 2026 samtidigt som handläggningstiden har en minskande trend.

Som en konsekvens av den nya arbetslöshetsförsäkringen som trädde i kraft 1 oktober 2025 har inflödet ökat kraftigt inom återkrav för förmånerna aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning. Myndigheten genomför för närvarande analyser om hur och i sådana fall hur prognosen kan komma att påverkas framåt med anledning av det högre inflödet av återkrav inom arbetsmarknadsstödet.

Diagram 41 Inkomna ärenden, pågående ärenden och bedömd utveckling av pågående ärenden för återkrav, antal



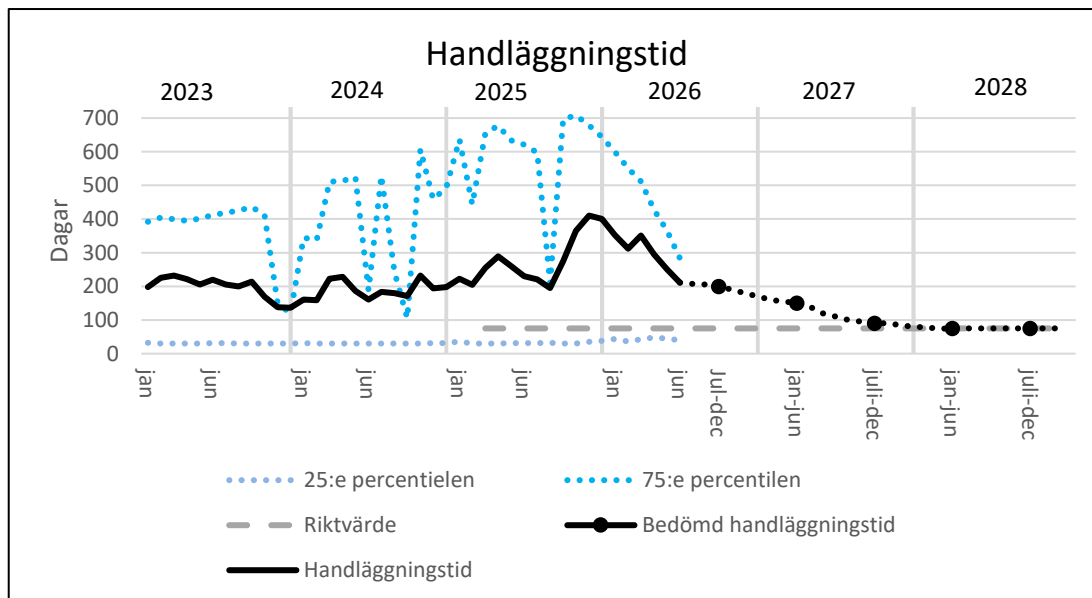
Bedömd utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Försäkringskassan bedömer att handläggningstiden och antalet pågående ärenden kommer att ha en nedåtgående trend till sista halvåret 2027 då bedömningen är att stabila nivåer kommer hållas fram till sista halvåret 2028.

Försäkringskassan bedömer att handläggningstiden kommer ligga i nivå med riktvärdet från andra halvåret 2027.

Som ovan beskrivet kan det ökade inflödet inom återkrav för förmånerna aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning komma att påverka bedömningarna framåt.

Diagram 42 Handläggningstid samt bedömd utveckling av handläggningstid för återkrav, dagar



Maskinell hantering inom förmånen

Delar av återbetalningsprocessen är automatiserad, till exempel beslut om återbetalning som inte innefattar kommunikering. Även avtal om avbetalningsplan är automatiserat när den inkommer från Mina Sidor.

För att fler delar av processen ska kunna automatiseras behöver återbetalning flyttas till en ny teknisk plattform där information kan digitaliseras och hanteras på ett annat sätt. Förändrad lagstiftning skulle också krävas för att effektivisera hanteringen av vissa delar, till exempel delgivning.

Tillgänglighet och väntetider i telefonin

Försäkringskassans ambitionsnivå för telefonin är att minst 85 procent av inkomna samtal ska besvaras (tillgänglighet) och att medelväntetiden ska vara högst 15 minuter (väntetid).⁸

Tabell 1 Tillgänglighet och väntetid i telefoni, andel besvarade samtal och antal minuter

Förmån	Tillgänglighet R12				Väntetid R12			
	2023	2024	2025	2026 06	2023	2024	2025	2026 06
Aktivitetsersättning	91%	89%	91%	91%	8,9	10,7	8,6	8,4
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	78%	71%	77%	71%	11,6	23,4	15,7	19,0
Arbetskadelivränta	93%	91%	94%	94%	6,9	9,1	4,9	4,6
Assistansersättning	93%	91%	96%	96%	4,4	7,2	3	3,0
Barnbidrag	95%	94%	95%	95%	3,9	4,7	3	3,0
Bostadsbidrag	78%	86%	89%	91%	12,3	10,4	7,7	6,1
Bostadstillägg	76%	78%	84%	84%	16,5	17,9	11	11,0
Föräldrapenning	79%	85%	86%	86%	12,7	11,7	10,3	10,1
Internationell vård	71%	68%	86%	89%	14,5	19,9	10,9	9,6
Merkostnadsersättning	88%	89%	86%	92%	9,2	11	12,6	6,8
Omvårdnadsbidrag	88%	86%	84%	90%	10,6	10,8	12,5	7,0
Sjukersättning	85%	83%	90%	92%	13,2	13,5	9,1	7,3
Sjukpenning	59%	58%	92%	90%	19,2	21,1	5,2	6,4
Statligt tandvårdsstöd	92%	93%	92%	92%	5,5	5	5	5,1
Tillfällig föräldrapenning	80%	85%	85%	86%	13,2	12,6	11,4	10,4
Underhållsstöd	80%	93%	95%	96%	12,2	5,6	3	2,6
Försäkringskassan totalt	76%	77%	87%	87%	11,6	12,6	8,3	8,6

Försäkringskassan har under den senaste 12 månaderna haft en tillgänglighet och väntetid i nivå med myndighetens målsättning. Aktivitetsstöd har under 2026 haft något lägre tillgänglighet och längre svarstider vilket kan kopplas till förändringarna av ersättning inom aktivitetsstöd.

Bedömd utveckling för tillgänglighet och väntetider i telefoni

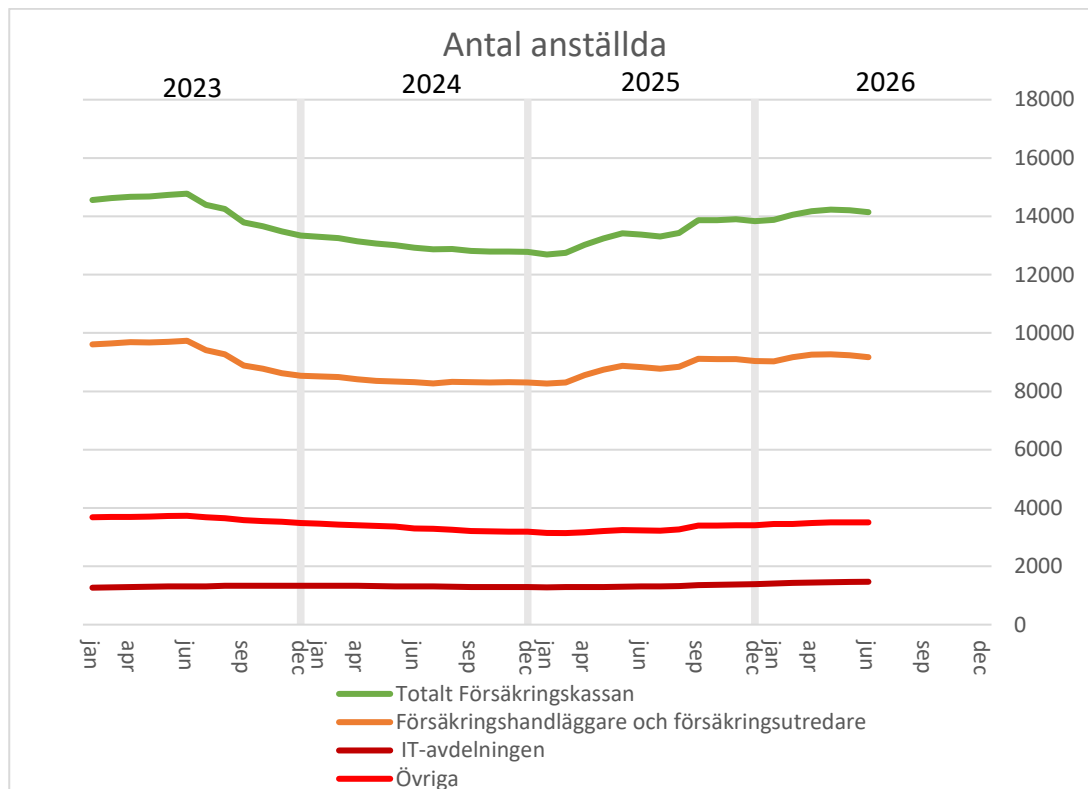
Försäkringskassan bedömer att målnivån för tillgänglighet och väntetider kommer att kunna bibehållas framöver. För enskilda förmåner kan resultaten komma att avvika under kortare perioder.

⁸ Målsättningen avser genomsnitt en normalvecka. Enskilda dagar kan tillgängligheten och väntetiden variera.

Medarbetare och rekryteringar

Diagrammet nedan visar antalet anställda på Försäkringskassan uppdelat på försäkringsutredare och försäkringshandläggare, anställda på IT-avdelningen och övriga anställda.

Diagram 43 Anställda på Försäkringskassan alla anställningsformer, antal



I juni 2026 uppgick antalet anställda på myndigheten till 14 141 varav 9 170 hade yrkesrollen försäkringsutredare eller försäkringshandläggare. Det innebär en ökning med cirka 300 personer sedan utgången av 2025.

Verksamhetens ekonomi

Tabellerna nedan visar Försäkringskassans budget, prognos och utfall per juni 2026 för samtliga finansieringsformer samt myndighetens totala kostnader uppdelade på typ av verksamhet 2023—2026.

Tabell 2 Kostnader per finansiering ackumulerat per juni 2026, miljoner kronor

Finansiering	Budget	Utfall	Avvik	Avvik
Förvaltningsanslag	5 951	6 055	-103	-2%
Övriga anslag	147	176	-29	-20%
Avgifter	300	311	-10	-3%
Bidrag	28	33	-5	-19%
Lån, utvecklingsram ¹	218	212	6	3%
Fonder	0	0	0	0%
Totalt	6 644	6 786	-143	-2%

¹ Avser lånefinansierade initiativ inom utvecklingsramen, övriga lånefinansierade investeringar ingår inte.

Avvikelsen på förvaltningsanslagets förklaras dels av ökade lönekostnader framför allt på grund av lägre personalomsättning under 2026 än vad vi vanligtvis har haft de senaste åren, dels av en högre semesterlöneskuld. Avvikelsen på övriga anslag förklaras av handläggningen av den statliga jobbpremien samt det nya tillfälliga elstödet till hushållen.

Tabell 3 Totala kostnader för typer av verksamheter 2023—2026, miljoner kronor

Olika typer av verksamheter	2023	2024	2025	2026 Jan-jun
Ärendeproduktion	4 808	4 640	5 261	3 022
Styra/stödja	3 501	3 403	3 537	1 980
It-verksamhet	2 352	2 350	2 607	1 519
- varav avskrivningar egenutvecklade it-system	365	391	422	204
- varav kostnader för it-utveckling ¹	543	450	478	253
- varav it-drift och underhåll	1 444	1 510	1 706	1 062
Övrig verksamhet	104	110	115	74
Totalt	10 765	10 503	11 520	6 595
Andel ärendeproduktion	45%	44%	46%	46%
Andel styra/stödja	33%	32%	31%	30%
Andel it-verksamhet	22%	22%	23%	23%
Andel övrig verksamhet	1%	1%	1%	1%
Totalt	100%	100%	100%	100%

¹ I kostnader för it-utveckling ingår kostnader för it-utvecklingsinitiativ samt förutsättningsskapande it-utvecklingskostnader i form av applikationsunderhåll och kostnader för testmiljöer mm.

Fördelningen mellan ärendeproduktion, styra/stödja, it-verksamhet och övrig verksamhet är relativt konstant sedan 2023.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Stefan Blom och verksamhetsutvecklare Anna Halvarsson, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Anna Halvarsson

Bilaga 1 Sammanställning bedömd utveckling för handläggningstider

Tabell 4 Bedömd utveckling för handläggningstider

Förmån	Riktvärde ⁹	2026	2027		2028	
		jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Aktivitetsersättning	Medel 90 dagar	90	90	90	90	90
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	96% utbetalat inom 30 dagar	96%	96%	96%	96%	96%
Arbetskadelivränta	Medel 120 dagar	160	160	160	160	160
Assistansersättning	Medel 140 dagar	135	135	135	135	135
Barnbidrag	Medel 45 dagar	38	45	54	64	75
Bostadsbidrag	Medel 45 dagar	26	28	51	63	67
Bostadstillägg	Medel 45 dagar	100	80	45	45	45
EU-familjeförmåner¹⁰	-					
Föräldrapenning	Medel 30 dagar	6	6	6	6	7
Internationell vård	Medel 90 dagar	90	80	80	80	80
Merkostnadsersättning	Medel 90 dagar	160	170	180	180	200
Omprövning¹¹	Medel 42 dagar	70	60	50	42	42
Omvårdnadsbidrag	Medel 90 dagar	125	135	140	145	150
Sjukersättning	Medel 90 dagar	130	120	120	120	120
Sjukpenning	Medel 30 dagar	23	23	23	23	23
Sgi – särskilt utredningskrävande	Medel 35 dagar	35	35	35	35	35
Statligt tandvårdsstöd¹²	-					
Tillfällig föräldrapenning	Medel 30 dagar	12	10	10	11	12
Underhållsstöd	Medel 60 dagar	101	104	106	107	112
Återkrav	Medel 75 dagar	200	150	90	75	75

⁹ Riktvärdet kan bestämmas av lag eller förordning. Om detta saknas har myndigheten baserat riktvärdet på ekonomiska förutsättningar, förmånens konstruktion samt verksamhetslogik. Andra avgörande faktorer är om ersättningen ska ersätta tillfälligt eller permanent inkomstbortfall eller är ett bidrag. Riktvärdet har inte justerats under regeringsuppdragets period utifrån förändring i de tilldelade ekonomiska medlen.

¹⁰ Förmånernas konstruktion är sådan att handläggningstid inte är ett relevant mått att redovisa.

¹¹ I återrapporteringen redovisas handläggningstid istället för andel beslut inom 42 dagar.

¹² Förmånernas konstruktion är sådan att handläggningstid inte är ett relevant mått att redovisa.