

Svar på regeringsuppdrag

Rapport – Uppdrag att säkerställa att information från folkbokföringen och information om samordningsnummer används ändamålsenligt Fi2024/02213

Försäkringskassan 2025

Datum: 2025-05-19

Säkerställa att information från folkbokföringen och information om samordningsnummer används ändamålsenligt

FK 2024/024899

Innehåll

Inledning	3
Uppdrag och bakgrund	3
Genomförande och avgränsningar	4
Nuläge och utmaningar	4
Information om personer med personnummer	4
Information om personer med samordningsnummer	5
Historik – rättsliga begränsningar	5
Manuell hantering.....	5
Bristande systemstöd.....	6
Begränsad användning av identitetsnivåer.....	6
Osynkroniserade register	6
Kompetens och arbetsrutiner	6
Skatteverkets praktiska hantering.....	7
Falska identiteter	7
Identifierade behov.....	7
Anpassning av IT-system	8
Kompetens och rutiner.....	8
Övriga behov.....	8
Digital förnyelse av samordningsnummer	8
Infrastruktur för identitet	8
Åtgärder och tidplan	9
IT-anpassningar	9
Verksamhetsanpassningar	10
Tidplan	11
Förväntade effekter och slutsatser	11

Sammanfattning

Försäkringskassan redovisar i denna rapport arbetet med regeringsuppdrag (Fi2024/02213). Uppdraget har som mål att säkerställa att information från folkbokföringen och om samordningsnummer används ändamålsenligt för att bidra till korrekta beslut och utbetalningar.

Kartläggningen visar att hanteringen av information om personer med personnummer fungerar väl, medan hanteringen av samordningsnummer präglas av flera utmaningar. Den främsta orsaken är att de rättsliga förutsättningarna för digital hantering av samordningsnummer kom på plats först i februari 2024, ett halvår efter att lagen om samordningsnummer trädde i kraft.

Försäkringskassan har identifierat ett antal centrala utmaningar i hanteringen av samordningsnummer: it-systemen stödjer inte registrering av identitetsnivå och status för samordningsnummer; informationsutbytet med Skatteverket sker manuellt via fysisk post eller telefon; det saknas en enhetlig tillämpning av de nya reglerna om identitetsnivåer; den manuella hanteringen av information om falska identiteter innebär risker för felaktigheter.

För att åtgärda dessa brister genomför Försäkringskassan ett omfattande anpassningsarbete som innefattar:

- tekniska anpassningar för digital informationshantering
- utveckling av nya digitala tjänster
- framtagande av riktlinjer och anvisningar
- utbildning och kompetenshöjande insatser

Åtgärderna implementeras i två etapper – november 2025 och maj 2026 – och förväntas leda till förbättrad datakvalitet, ökad rättssäkerhet och effektivare informationsutbyte. Försäkringskassans bedömer att åtgärderna ger myndigheten förutsättningar att använda information från folkbokföringen och om samordningsnummer på ett ändamålsenligt sätt, vilket ger mer korrekta beslut och utbetalningar inom socialförsäkringen

Inledning

I denna rapport redovisar Försäkringskassan hur myndigheten omhändertagit regeringsuppdraget att säkerställa en ändamålsenlig användning av information från folkbokföringen och om samordningsnummer. Avsnittet beskriver uppdragets syfte, dess bakgrund och genomförandet av arbetet med rapporten.

Uppdrag och bakgrund

Försäkringskassan har av regeringen (Fi2024/02213) fått i uppdrag att säkerställa att information från folkbokföringen och om samordningsnummer används i verksamheten för att bidra till korrekta beslut och utbetalningar.

Regeringen konstaterar att implementeringen av lagändringar för att stärka folkbokföringen och systemet för samordningsnummer ännu inte har fått fullt genomslag. Uppdraget innebär att myndigheterna ska:

- säkerställa att medarbetarna har kunskap om vad uppgifter om samordningsnummer innebär och hur de kan användas i handläggningen
- anpassa IT-system så att information om personnummer och samordningsnummer kan utnyttjas i handläggning och kontroll



- revidera arbetssätt och rutiner så informationen bidrar till korrekta beslut och utbetalningar

Försäkringskassan ska skapa en nulägesbild, se till att arbetssätt och rutiner är utformade som gör att informationen bidrar till korrekta beslut och anpassa IT-systemen. För återstående arbete ska myndigheten ange en tidplan.

Regeringen har gett motsvarande uppdrag till sju andra myndigheter, med Skatteverket som samordnande part. Uppdraget är en del av regeringens arbete med att motverka felaktiga utbetalningar och stärka kontrollen i välfärdssystemen.

Genomförande och avgränsningar

Arbetet genomfördes via en kartläggning av Försäkringskassans användning av information från folkbokföringen och om samordningsnummer. Kartläggningen omfattar:

- informationsflöden och IT-system
- rutiner och arbetssätt
- medarbetarnas kunskapsnivå och behov
- rättsliga förutsättningar

Försäkringskassan har, genom deltagande i regelbundna avstämningsmöten med Skatteverket och övriga berörda myndigheter, främjat kunskaps- och erfarenhetsutbyte samt säkerställt samordning av gemensamma frågor.

Rapporten avgränsas till hanteringen av samordningsnummer och falska identiteter, eftersom informationen om och hanteringen av personnummer redan bedöms vara tillfredsställande. Särskild uppmärksamhet ägnas åt områden där förbättringar krävs för att säkerställa ändamålsenlig informationstillgång.

Nuläge och utmaningar

Försäkringskassan förvaltar och administrerar den svenska socialförsäkringen, med undantag för pensionsområdet. Information från folkbokföringen är avgörande för både bedömning av rätten till förmåner och för kontrollverksamheten. Hanteringen skiljer sig åt beroende på om en person har personnummer eller samordningsnummer.

Information om personer med personnummer

Försäkringskassan använder i handläggningen folkbokföringsuppgifter såsom personnummer (unik identifierare), namn, adress, civilstånd, familjerelationer, medborgarskap, in- och utflyttningsdatum, dödsfall samt sekretessmarkeringar.

Informationsinhämtningen via Skatteverkets distributionssystem Navet fungerar väl. Dagligen erhåller myndigheten aktuella uppgifter och notifieringar, som automatiskt överförs till interna system och blir direkt tillgängliga i handläggningssystemen.

Personer med ansvar för registervård har dessutom tillgång till Navets online söktjänst för realtidsverifiering och korrigerings av uppgifter.

Den automatiserade informationsinhämtningen ger Försäkringskassan förutsättningar att använda folkbokföringsuppgifter om personer med personnummer på ett ändamålsenligt sätt.



Information om personer med samordningsnummer

Försäkringskassan har behov av samordningsnummer för personer som inte är folkbokförda i Sverige men som ändå har koppling till socialförsäkringen. För Försäkringskassan är detta särskilt relevant vid handläggning av ärenden som avser:

- personer som vistas tillfälligt i Sverige men har rätt till vissa förmåner
- gränsarbetare som arbetar i Sverige men bor i ett annat land
- personer som omfattas av socialförsäkringen genom EU-rättsliga bestämmelser eller internationella avtal
- personer som har ansökt om uppehållstillstånd men ännu inte fått beslut
- personer som arbetar i Sverige under kortare tid än ett år

Inför lagändringen tillsatte myndigheten en tvärfunktionell arbetsgrupp för att kartlägga behov och förbereda interna anpassningar. Sedan 1 september 2023 ansvarar Skatteverket för identitetskontrollen, och Försäkringskassan har därefter justerat sina arbetsrutiner.

Försäkringskassan har identifierat flera betydande utmaningar i hanteringen av samordningsnummer enligt nedan:

Historik – rättsliga begränsningar

Försäkringskassan har fram till den 15 februari 2024 saknat rättsliga förutsättningar för att elektroniskt ta emot information om samordningsnummer via Navet. Detta är den främsta orsaken till att myndigheten inte fullt ut elektroniskt kan nyttja alla möjligheter som lagen om samordningsnummer ger.

Försäkringskassan identifierade tidigt bristen och framhöll den i skrivelser till regeringen, *Framställan om begäran om regelförändringar och i remissvar*¹. I dessa skrivelser betonades att utan nödvändiga författningsändringar skulle arbetet med att implementera de nya regelverken försvåras avsevärt och inte kunna genomföras på det sätt lagstiftaren avsett. Försäkringskassan framhöll också att implementeringen av en adekvat IT-infrastruktur för elektronisk hantering av samordningsnummer skulle kräva betydande tid och resurser samt ekonomiska medel.

Efter lagändringen² i februari 2024 fick myndigheten rättsligt stöd för både elektroniska ändringsaviseringar och digital begäran om samordningsnummer.

I mitten av februari 2024 påbörjades ett omfattande utvecklingsarbete för att anpassa IT-systemen till det nya regelverket.

Manuell hantering

Idag sker informationsutbytet med Skatteverket om samordningsnummer manuellt, vilket försämrar både effektivitet och säkerhet.

Ansökan om tilldelning eller förnyelse av samordningsnummer hanteras via ifylld blankett med kopior på identitetshandlingar som skickas per post. Innan registrering ringer handläggaren ofta Skatteverket för att kontrollera om ett nummer redan finns. När identitetskontrollen är klar meddelar Skatteverket resultatet via post.

¹ Framställan om ändring i folkbokföringsförordningen (1991:749) och i förordningen (2003:766) om behandling av personuppgifter inom socialförsäkringens administration, FK 2021/010854, Remissvar Om folkbokföring, samordningsnummer och identitetsnummer (SOU 2021:57) FK 2021/011301, Remissvar Skatteverkets föreskrifter om identitetskontroll hos Skatteverket respektive Skatteverkets föreskrifter om identitetskontroll vid tilldelning och förnyelse av samordningsnummer FK 2023/016067

² Ändringar i 114 kap. socialförsäkringsbalken (SFB)

Denna manuella process är tidskrävande och medför risk för fel och fördröjningar, eftersom varje steg kräver handpåläggning och pappershantering

Bristande systemstöd

Försäkringskassans IT-system är anpassade enligt de äldre regelverken för samordningsnummer³ och saknar funktionalitet för att registrera och hantera samordningsnummer med identitetsnivåer och statusmarkeringar. Det är inte möjligt att registrera eller visa identitetsnivå och status i handläggningsystemen, eller ta emot digitala ändringsaviseringar från Skatteverket.

Dessa brister försvårar handläggarnas tillgång till viktig information och ökar risken för felaktiga beslut och utbetalningar.

Sedan februari 2024 pågår ett utvecklingsarbete för att åtgärda bristerna. Ett betydande, komplext och tidskrävande arbete har varit att skilja på internt genererade identiteter⁴ och samordningsnummer tilldelade av Skatteverket när numren sammanfaller. Den framtagna lösningen innehåller omfattande kontroller och valideringar av data för att förhindra att uppgifter skrivs över.

Begränsad användning av identitetsnivåer

Nuvarande systemstöd tillåter inte en fullständig tillämpning av de nya identitetsnivåerna för samordningsnummer.

Försäkringskassan registrerar idag endast samordningsnummer med identitetsnivåerna styrkt eller sannolik, vilket innebär att regelverkets möjligheter inte utnyttjas fullt ut eftersom systemen i dag inte kan särskilja nivå eller status för samordningsnummer.

Ett omfattande normeringsarbete pågår avseende tillämpningen av de olika identitetsnivåerna och status för samordningsnummer. Arbetet planeras att intensifieras från maj 2025 och syftar till att klargöra hur identitetsnivåerna och statusarna ska användas inom myndigheten.

Osynkroniserade register

Vid jämförelser mellan Navets uppgifter och de som finns i Försäkringskassans system har avvikelser noterats avseende bland annat dödsfall, medborgarskap, födelsedatum och adress. Dessa avvikelser indikerar att informationen om samordningsnummer inte är synkroniserad mellan myndigheterna och utreds i dialog med Skatteverket.

Kompetens och arbetsrutiner

Tidigt identifierades det att kunskapen om samordningsnummer varierar mellan avdelningar inom Försäkringskassan och att det saknas utbildning samt fullgoda styrande och stödjande dokument. Detta har varit en av orsakerna till att handläggarna inte har haft tillräcklig kunskap för att hantera samordningsnummer korrekt. En ytterligare försvårande omständighet är att många handläggare endast sporadiskt kommer i kontakt med ärenden med samordningsnummer, vilket gör det svårt att upprätthålla och utveckla kompetensen inom området.

³ 18 a-f §, 27 a §, 39 § folkbokföringslagen (1991:481, FOL), 5–6 §§ folkbokföringsförordningen (1991:749, FOF) och Skatteverkets föreskrifter om krav på identifiering vid tilldelning och förnyelse av samordningsnummer (2021:4).

⁴ Administrativa registreringsnummer som används i de fall personen inte har personnummer eller samordningsnummer.

Försäkringskassan har tagit fram en digital webbutbildning om samordningsnummer och arbetet med att uppdatera styrande dokument och ta fram detaljerade anvisningar pågår.

Skatteverkets praktiska hantering

Försäkringskassan har också identifierat utmaningar i den praktiska hanteringen av samordningsnummer med Skatteverket.

Efter lagändringen den 1 september 2023⁵ begär Försäkringskassan samordningsnummer enligt fastställda rutiner, men möts ofta av avslag eftersom Skatteverket kräver personlig inställelse för identitetskontroll. Avslag sker ofta utan prövning av om identiteten kan anses vara sannolik. Vid avslag måste Försäkringskassan, i den del som rör rätten till en förmån pröva om personen ändå kan anses ha gjort sin rätt till berörd förmån utifrån de identitetshandlingar som legat till grund för ansökan. För att kunna hantera personen i systemen och säkerställa att utbetalning sker till rätt mottagare krävs samordningsnummer eller annan identitetsbeteckning. Konsekvensen blir att myndigheten i dessa situationer måste använda en egen identitetsbeteckning.

Försäkringskassan påpekade i sitt remissvar⁶ till Skatteverket att det är angeläget att Skatteverket gör en ingående prövning om en persons identitet är att anse som sannolik. I remissvaret framfördes även att uppgifter som förmedlas genom EU:s elektroniska utbyte av socialförsäkringsinformation (EESSI) är ett exempel på sådant annat underlag som kan läggas till grund för bedömningen att en persons identitet är sannolik.

Skatteverkets långa handläggningstider, särskilt för utlandsbosatta, fördröjer Försäkringskassans ärendehantering. Dialog pågår med Skatteverket för att hantera dessa utmaningar.

Falska identiteter

Information om falska identiteter hanteras helt manuellt inom Försäkringskassan.

Skatteverkets beslut om falsk identitet inkluderas inte i de dagliga ändringsaviseringarna från Navet, utan tas emot i en separat elektronisk fil från Skatteverket. Registervårdarna avregistrerar sedan personnumret manuellt i IT-systemen.

Före avregistrering verifieras informationen via Navets onlinetjänst för att säkerställa att avregistreringen grundar sig på aktuell information. Därefter överlämnas uppgifterna till kontrollenheten för utredning av eventuella felaktiga utbetalningar.

Den manuella processen ökar risken för att felaktiga utbetalningar kvarstår även efter konstaterad falsk identitet.

Ett arbete pågår för att implementera digital hantering av falska identiteter, vilket väntas minska riskerna och effektivisera.

Identifierade behov

Försäkringskassan har kartlagt de behov som måste tillgodoses för att åtgärda bristerna i hanteringen av samordningsnummer och falska identiteter. Behoven är indelade i tre

⁵ Lag (2022:1697) om samordningsnummer

⁶ Remissvar Skatteverkets föreskrifter om identitetskontroll hos Skatteverket respektive Skatteverkets föreskrifter om identitetskontroll vid tilldelning och förnyelse av samordningsnummer FK 2023/016067

huvudområden: tekniska anpassningar, kompetenshöjande rutiner och samverkan med andra myndigheter.

Anpassning av IT-system

För att hantera information om samordningsnummer och falska identiteter mer effektivt behöver Försäkringskassan fortsätta att anpassa sina IT-system. De viktigaste behoven är att:

- etablera en digital koppling till Navet för samordningsnummer
- uppdatera befintliga samordningsnummer med ändringsaviseringar från Navet
- skilja interna identitetsbeteckningar från Skatteverkets samordningsnummer
- åtgärda avvikelser mellan Skatteverkets och Försäkringskassans register
- anpassa funktionalitet för registrering av identitetsnivåer och statusmarkeringar
- utveckla digitala tjänster för elektronisk begäran om samordningsnummer och realtidssökning i Navet

Kompetens och rutiner

Försäkringskassan behöver fortsatt arbeta med att stärka den interna kompetensen om samordningsnummer och utveckla tydliga riktlinjer och rutiner för korrekt användning av information.

I det pågående arbetet har en webbaserad utbildning om samordningsnummer tagits fram. Den behandlar regelverket, identitetsnivåer, statusar och risker för identitetsmissbruk, samt hänvisar till interna styrdokument.

Utbildningen lanseras i november 2025 i samband med driftsättning av de nya IT-systemen.

Uppdatering av styrande dokument och framtagning av detaljerade anvisningar pågår och slutförs i november 2025.

Övriga behov

För att uppnå uppdragets mål ser Försäkringskassan behov av åtgärder från andra aktörer inom följande områden:

Digital förnyelse av samordningsnummer

Skatteverket erbjuder i dagsläget endast möjlighet till digital begäran om tilldelning av samordningsnummer, men inte för förnyelse av ett befintligt samordningsnummer. Försäkringskassan ser ett stort behov av att Skatteverket även utvecklar möjligheten till digital förnyelse av samordningsnummer. Detta behov kommer att öka i takt med att Försäkringskassan genomför sina tekniska anpassningar, eftersom förnyelse av samordningsnummer kommer att bli en allt vanligare process för myndigheten. En digital förnyelsefunktion skulle minska den administrativa bördan och öka säkerheten i processen.

Infrastruktur för identitet

Riksrevisionen har i sin granskning (RiR 2024:12)⁷ framhållit behovet av samordnade nationella lösningar för säkrare identitetsverifiering. Granskningen påpekar också risker med e-legitimation, eftersom det är svårt att säkerställa att användaren verkligen är den hen utger sig för att vara. Försäkringskassan kommer att förtydliga interna processer för identitetsverifiering, men ser samtidigt strukturella utmaningar som kräver ett nationellt grepp, särskilt för att möjliggöra användning av biometriska uppgifter.

⁷ Fastställande av identitet vid statliga myndigheter (RiR 2024:12)

Inom ramen för samverkansinitiativet MUR (Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter mot missbruk och brott i välfärdssystemen) har Försäkringskassan tidigare pekat på brister i den nationella infrastrukturen för identitet⁸. Dessa brister behöver åtgärdas för att öka tilliten till identifieringsprocessen och motverka missbruk av identiteter i såväl digitala som fysiska kanaler. Myndigheten välkomnar därför den statliga utredningen "Säkrare verifiering av identitet" (dir. 2025:22) som kommer att utreda dessa frågor.

Forum för samverkan

Inom ramen för regeringsuppdraget har Försäkringskassan deltagit i ett temporärt samverkansforum med veckovisa möten tillsammans med övriga berörda myndigheter. Denna samverkan har visat sig vara mycket värdefull för att hantera gemensamma utmaningar och dela erfarenheter kring samordningsnummer och andra identitetsrelaterade frågor.

Baserat på de positiva erfarenheterna från denna samverkan ser Försäkringskassan behov av att etablera ett permanent forum för fortsatt samverkan även efter uppdragets slut. Ett sådant forum skulle säkerställa kontinuitet i det gemensamma arbetet, möjliggöra en strukturerad vidareutveckling av processer och skapa förutsättningar för enhetlig tillämpning av regelverk kring samordningsnummer och identitetshantering mellan myndigheterna.

Åtgärder och tidplan

Baserat på de identifierade behoven har Försäkringskassan utarbetat en plan för åtgärder inom tre områden: tekniska anpassningar, verksamhetsanpassningar och kompetensutveckling. Åtgärderna genomförs mellan november 2025 och februari 2026 för att säkerställa ändamålsenlig användning av folkbokföringsinformation

IT-anpassningar

Sedan de rättsliga förutsättningarna kom på plats i februari 2024⁹ har Försäkringskassan påbörjat ett omfattande utvecklingsarbete som kommer att fortgå till februari 2026. Följande viktiga IT-anpassningar genomförs:

Beståndsuppdatering och elektroniska aviseringar

Försäkringskassan har arbetat med att ta fram en lösning för att hämta och uppdatera information om samordningsnummer från Skatteverket. Ett betydande och komplext arbete har varit att särskilja de identiteter som genererats internt av Försäkringskassan från de personer som tilldelats samordningsnummer av Skatteverket, eftersom det kan vara exakt samma nummer.

Med den framtagna lösningen kommer samordningsnummer som redan finns i myndighetens register att uppdateras automatiskt med uppgifter från Navet. Parallellt pågår arbete med att anpassa systemet för att ta emot elektroniska ändringsaviseringar av samordningsnummer. Detta arbete planeras att slutföras och driftsättas i mitten av november 2025.

Registrering, visualisering och nya digitala tjänster

Försäkringskassans arbete med att anpassa registrering och visning av information om identitetsnivåer och status av samordningsnummer pågår.

⁸ Diarienummer SKV 8–2765903

⁹ Ändringar i 114 kap. socialförsäkringsbalken (SFB)



Anpassningen av registreringsfunktionen i IT-systemen för hantering av samordningsnummer med tillhörande attribut pågår och planeras vara klar i mitten av november 2025.

Försäkringskassan utvecklar även två nya digitala tjänster: en för anslutning till Skatteverkets onlinetjänst för sökningar i Navet i realtid, och en för begäran om tilldelning av samordningsnummer elektroniskt. Dessa tjänster kommer att ersätta dagens manuella processer med blanketter och fysisk post.

Sekretessmarkering

Från och med den 22 september kommer Skatteverket att kunna sekretessmarkera samordningsnummer¹⁰. Försäkringskassan har inlett arbetet med att kunna ta emot dessa aviseringar. Funktionalitet för hantering och visualisering av sekretessmarkerade samordningsnummer planeras att slutföras och driftsättas i mitten av november 2025.

Digital hantering av falska identiteter

För hantering av falska identiteter pågår arbete för att etablera en helt digital mottagning av information från Skatteverket. Funktionen planeras att driftsättas i mitten av februari 2026 och kommer att möjliggöra automatisk mottagning av information, snabb spridning av informationen i relevanta system och effektiv hantering för att förhindra felaktiga utbetalningar

Verksamhetsanpassningar

Inför lagändringen den 1 september 2023 anpassade Försäkringskassan sina arbetsrutiner, då ansvaret för identitetskontrollen övergick till Skatteverket. Dessa rutiner har därefter reviderats ytterligare en gång med anledning av Skatteverkets förändrade arbetssätt.

Ett normeringsarbete pågår för att definiera tillämpningen av de olika identitetsnivåerna och statusarna för samordningsnummer. Arbetet planeras att intensifieras från maj 2025 för att klargöra hur nivåer och statusar ska användas vid förmånsprövning.

Riktlinjer, detaljerade anvisningar, utbildningar och stödmaterial revideras och lanseras i november 2025, parallellt med driftsättningen av de nya IT-systemen, för att ge konkret stöd i det dagliga arbetet.

Utbildningen och stödmaterialiet kommer att lanseras i samband med att de tekniska anpassningarna är färdiga i november 2025.

¹⁰ [Information om kommande förändringar gällande samordningsnummer | Skatteverket](#)

Tidplan

Implementeringen av åtgärderna följer nedanstående tidplan:

Åtgärd	Beskrivning	Måldatum
Beståndsuppdatering	Uppdatering av befintliga samordningsnummer i myndighetens register med information från Navet	November 2025
Elektroniska ändringsaviseringar	Anpassning av IT-systemen för att ta emot och hantera dagliga ändringsaviseringar om samordningsnummer	November 2025
Registrering och visualisering	Anpassning av IT-systemen för registrering och visning av identitetsnivåer och status om samordningsnummer	November 2025
Online-söktjänst	Utveckling av ny tjänst för realtidssökningar i Navet	November 2025
Digital tjänst för begäran om samordningsnummer	Utveckling av ny tjänst för digital begäran om tilldelning av samordningsnummer	Maj 2026
Sekretessmarkering	Anpassning av IT-systemen för hantering av sekretessmarkerade samordningsnummer	Februari 2026
Webbutbildning	Lansering av framtagna webbutbildning om samordningsnummer	November 2025
Revidering av styrande och stödjande dokument	Revidering av riktlinjer och framtagande av anvisningar för hantering av samordningsnummer	November 2025
Informationsinsatser och stödmaterial	Åtgärder för implementering av förändringar om samordningsnummer och kompetenshöjning	November 2025
Digital hantering av falska identiteter	Utveckling för automatisk mottagning och hantering av information om falska identiteter.	Maj 2026

Förväntade effekter och slutsatser

När åtgärderna genomförts förväntas de leda till betydande förbättringar i Försäkringskassans informationshantering, vilket ger myndigheten förbättrade förutsättningar att använda informationen från folkbokföringen och om samordningsnummer på ett ändamålsenligt sätt.

Effekterna av åtgärderna sammanfattas i fyra huvudområden:

- **Uppdaterade IT-system med förbättrad datakvalitet.** Systemen hanterar nya identitetsnivåer och statusmarkeringar, minskar tekniska fel och skapar en stabil plattform för framtida regeländringar.
- **Automatiserade och digitaliserade processer.** Automatiska uppdateringar och synkronisering minskar manuellt arbete och förbättrar datakvaliteten. Digitala tjänster för samordningsnummerhantering ersätter manuella processer och möjliggör snabbare felhantering.
- **Höjd kompetens och tydliga rutiner.** Riktade utbildningar, tydliga riktlinjer och anvisningar ger handläggarna trygghet, färre tolkningsfel, enhetligare handläggning och högre rättssäkerhet.
- **Förbättrat informationsutbyte.** Automatiserade och digitala processer effektiviserar kommunikationen mellan Skatteverket och Försäkringskassan



Försäkringskassan bedömer att myndighetens planerade åtgärder kommer att uppfylla målen med regeringsuppdraget om att använda information från folkbokföringen och om samordningsnummer på ett ändamålsenligt sätt. För optimal hantering på nationell nivå förutsätts dock att Skatteverket upprätthåller korrekt information i folkbokföringsregistret och sina övriga register, samt att tjänst för digital förnyelse av samordningsnummer utvecklas. Därutöver krävs en stärkt nationell infrastruktur för identitet med säkrare verifiering och autentisering av identiteter, enhetlig identitetskontroll och ett sammanhållet system för att förhindra missbruk av identiteter i såväl digitala som fysiska kanaler.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av IT-direktör Peter Haglind och verksamhetsutvecklare Azize Cuydur, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Azize Cuydur