



Svar på regeringsuppdrag

Rapport

Uppföljning av stödet för återgång i arbete till sjukskrivna personer

- En plan för arbetet

Försäkringskassan

Datum: 2026-03-30

Uppföljning av stödet för återgång i arbete till sjukskrivna personer – En plan för arbetet

Innehåll

Uppdraget.....	3
Bakgrund	3
Plan för uppdraget.....	3
Enkätundersökning samt registeruppföljning	4
Utredning av möjligheter till mer fortlöpande uppföljningar.....	4
Publiceringstidpunkter och innehåll.....	4
Bilaga 1.....	6

Uppdraget

Försäkringskassan har fått i uppdrag att utarbeta indikatorer för stödet till sjukskrivna individer. En slutredovisning av uppdraget ska lämnas till Regeringskansliet den 1 december 2027. En delrapport med tillgängliga resultat redovisas till regeringen (Socialdepartementet) den 1 juni 2027. Denna plan för uppdraget överlämnas till regeringen (Socialdepartementet) den 1 april 2026.

Bakgrund

Personer som är sjukskrivna kan behöva stöd och rehabilitering från flera aktörer för att återgå i arbete. Att ge ett effektivt stöd för återgång i arbete är ett av målen för sjukförsäkringen. Försäkringskassan ska tidigt i sjukfallen klarlägga behov av rehabilitering och verka för att åtgärder vidtas.

De allra flesta sjukfall blir korta och många återgår i arbete utan att behöva särskilt mycket stöd. Vid längre sjukfall behövs ofta stöd och rehabilitering från flera aktörer för att individen ska kunna komma tillbaka i arbete. Arbetsgivaren ska ta fram en plan för återgång i arbete om den anställde förväntas vara sjukskriven i minst 60 dagar. Det ska i så fall göras senast dag 30 i sjukfallet. Och vid dag 90 kan Försäkringskassan bara bevilja sjukpenning om den försäkrade inte kan utföra något arbete alls hos sin arbetsgivare, varken med anpassningar eller omplacering.

Försäkringskassan har i en tidigare analys¹ visat att bland anställda som varit sjukskrivna i ungefär ett halvår så upplever de flesta att de får det stöd som de behöver, men målet om ett effektivt stöd nås inte för alla som varit sjukskrivna länge. Analysen visade vidare att de som upplever att de har fått det stöd de behöver har en större chans att återgå i arbete, och att en majoritet återgår i arbete i samma omfattning som tidigare.

Plan för uppdraget

Uppdraget är att utveckla indikatorer som möjliggör att fortlöpande följa vilket stöd sjukskrivna personer får ta del av samt effektiviteten av stödet. Enligt regeringen är utgångspunkten för uppdraget de resultat som redovisas i Socialförsäkringsrapport 2025:7, och som avser anställda som varit sjukskrivna ungefär 6 månader. Försäkringskassan föreslår därför att motsvarande grupp studeras igen. En fördel med detta är att det möjliggör jämförelser med resultaten från den enkät som genomfördes 2023.

Att titta på fler grupper skulle kunna ge en bredare bild av stödet för återgång i arbete till sjukskrivna personer. Försäkringskassan kommer därför att utreda i vilken mån fler grupper kan inkluderas i framtida uppföljningar.

Vårt förslag står på två ben:

- Det första består av att genomföra en ny enkätundersökning, med tillhörande registeruppföljning, till anställda personer som varit sjukskrivna i ungefär 6 månader vars resultat är jämförbara med enkätresultat som redovisats i Arbetsrapport 2024:2 och Socialförsäkringsrapport 2025:7.
- Det andra består av att undersöka möjligheterna till mer fortlöpande uppföljningar av samma typ av frågeställningar.

¹ Försäkringskassan (2025). Återgång i arbete vid längre sjukskrivning – Slutrapport i ett större analysprojekt om rehabilitering och återgång i arbete, Socialförsäkringsrapport 2025:7

Nedan beskriver vi dessa närmare.

Enkätundersökning samt registeruppföljning

Försäkringskassan genomför en enkätundersökning om stöd från arbetsgivaren, hälso- och sjukvården samt Försäkringskassan för anställda personer som varit sjukskrivna i ungefär 6 månader. Ett syfte med enkätundersökningen är att ge en aktuell bild av i vilken omfattning individer som haft sjukpenning fått stöd för återgång i arbete, samt av sambandet mellan stödet till individen och återgång i arbete för denna grupp. Ett annat syfte är att analysera hur detta utvecklats sedan Försäkringskassans tidigare enkätundersökning.

I Bilaga 1 framgår vilka frågor som kommer att följas i den föreslagna enkäten och vilka frågor som kommer att kunna jämföras med resultaten från 2023. Dessa frågor rör främst vilket stöd som personerna fått, och om deras upplevelse av stödet från arbetsgivaren, hälso- och sjukvården samt Försäkringskassan. Resterande frågor kommer Försäkringskassan att överväga om de ska behållas, justeras eller strykas. Därmed är det inte säkert att dessa frågor kommer kunna jämföras mot resultaten från 2023.

Resultaten redovisas efter kön, ålder, utbildningsnivå, diagnos och sjukfallens längd. Resultaten redovisas även efter yrke eller bransch i den utsträckning som är möjlig. Eventuellt kan vissa grupper då behöva slås samman. Detta beror på att antalet observationer kan bli otillräckligt inom vissa bransch- eller yrkesgrupper. Resultaten kan också redovisas efter sektorstillhörighet och arbetsgivarstorlek.

Delrapporten i juni 2027 kommer omfatta då tillgängliga resultat från enkätundersökningen. I slutrapporten redovisas resultat avseende sambandet mellan det upplevda stödet och återgång i arbete.

Utredning av möjligheter till mer fortlöpande uppföljningar

I uppdraget framgår att indikatorerna ska möjliggöra *fortlöpande* uppföljning av den del av målet för utgiftsområde 10 som avser effektivitet i stöd för återgång i arbete. Försäkringskassan utreder därför möjligheterna till olika tillvägagångssätt för att mer fortlöpande följa stödet för återgång i arbete och sambandet mellan stödet och återgång i arbete.

Fortsatta återkommande enkätundersökningar är en möjlighet. Den planerade utredningen görs dock i syfte att identifiera indikatorer som skulle kunna uppdateras mer fortlöpande än så, eventuellt fånga bredare grupper av sjukskrivna, eller till lägre kostnad.

Försäkringskassan kommer också att utreda möjligheter till att kombinera sådana fortlöpande indikatorer med enkätundersökningar som genomförs med lägre frekvens än de fortlöpande indikatorerna. Syftet med sådana enkätundersökningar skulle exempelvis kunna vara av fördjupande karaktär samt validering av indikatorerna.

I slutrapporten som överlämnas till Socialdepartementet senast den 1 december 2027 redovisas möjliga indikatorer och deras resultat sätts i relation till dem från den ovan beskrivna enkätundersökningen.

Publiceringstidpunkter och innehåll

- 1 juni 2027: Rapport med tillgängliga resultat från enkätundersökning

- 1 december 2027: Slutrapport med redovisning av resultat från enkätundersökning samt av förslag till kompletterande eller alternativa indikatorer för att följa stödet för återgång i arbete.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Stefan Blom och analytiker Johanna Nyman, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Johanna Nyman



Bilaga 1

De frågor som kommer att upprepas i enkäten kan delas i två kategorier.


Den första kategorin består av frågor som kommer att ställas på ett sådant sätt att resultaten blir jämförbara med resultaten från enkätundersökningen 2023. Frågorna inom denna kategori handlar om personernas upplevelse av stöd för återgång i arbete från arbetsgivare, hälso- och sjukvården samt Försäkringskassan och skulle kunna användas som indikatorer för att se om det har skett någon förändring sedan undersökningen 2023. Denna kategori inkluderar frågorna 6, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 21.

Den andra kategorin består av frågor som kommer att ställas igen, men eventuellt justeras på ett sådant sätt att deras resultat inte kommer att vara jämförbara mot resultaten från enkätundersökningen 2023. Denna kategori inkluderar frågorna 3, 4 och 22.

Resterande frågor kommer Försäkringskassan att överväga om de ska behållas, justeras eller strykas. Det kan bli aktuellt att komplettera de frågor som sparas från enkätundersökningen 2023 med frågor som inte ställts tidigare.

Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Skriva tydliga siffror, så här:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

Frågor om ditt arbete

1. Vad var din arbetstid en normal vecka innan du blev sjukskriven?

Räkna inte med eventuell övertid. Om din arbetstid varierade kan du ange ett ungefärligt genomsnitt.

Ange antal timmar per vecka:

--	--

2. Vad är din arbetstid nu?

Räkna inte med eventuell övertid. Om din arbetstid varierar kan du ange ett ungefärligt genomsnitt.

Ange antal timmar per vecka:

--	--

3. Upplever du att ditt arbete bidrog till din sjukskrivning?

Flera alternativ kan markeras.

- Ja, stress och/eller hög arbetsbelastning bidrog
- Ja, arbetet bidrog till förslitnings- eller belastningsskador
- Ja, jag råkade ut för en olycka på arbetet
- Ja, konflikter eller kränkande behandling bidrog
- Ja, andra problem på arbetsplatsen bidrog
- Nej, mitt arbete bidrog inte
- Vet inte

4. Upplever du att din arbetsgivare vill att du ska komma tillbaka till ditt arbete?

- Ja
- Nej
- Vet inte

5. Har du kvar samma arbetsgivare som innan sjukskrivningen?

- Ja
- Nej, jag har en ny arbetsgivare
- Nej, jag har ingen arbetsgivare

Annat, beskriv gärna:

--

Frågor om stödet på din arbetsplats

Nu kommer ett antal frågor om stödet på din arbetsplats. Om du har bytt arbetsgivare, tänk på allt stöd du fått av din nuvarande eller din tidigare arbetsgivare för att du ska kunna arbeta igen. Om du inte längre har någon arbetsgivare, tänk på det stöd du fått av din tidigare arbetsgivare.

6. Har du och din arbetsgivare diskuterat vad du behöver för stöd för att kunna komma tillbaka till arbetet?

- Ja
- Nej
- Vet inte
- Inte aktuellt

7. Vilka anpassningar har din arbetsgivare gjort för att du ska kunna komma tillbaka till arbetet?

Flera alternativ kan markeras.

- Inga anpassningar har gjorts
- Jag har omplacerats till en annan tjänst eller annan roll (tillfälligt eller permanent)
- Jag har fått ändrade arbetsuppgifter (t.ex. mindre stressiga, mindre tunga uppgifter)
- Jag har fått avlastning av kollega/kollegor
- Jag har fått möjlighet att arbeta på tider (eller dagar) som fungerar bättre för mig
- Jag har fått möjlighet att ta fler pauser
- Jag har fått möjlighet att arbeta hemma (mer än tidigare)
- Jag har fått möjlighet att arbeta ostört eller avskilt
- Jag har fått handledning av chef, mentor eller annan stödperson
- Jag har fått hjälpmedel
- Annan anpassning, beskriv gärna:

Fortsätt till fråga 9

8. Vad är anledningen till att din arbetsgivare inte har anpassat ditt arbete?

Flera alternativ kan markeras.

- Jag har inget arbete
- Jag behöver inga anpassningar
- Det är för tidigt, jag är fortfarande för sjuk
- Min arbetsgivare har inte möjlighet att anpassa mitt arbete
- Min arbetsgivare försöker inte/vill inte anpassa mitt arbete

Annat, beskriv gärna:

Vet inte

9. Har du fått åtgärder eller behandling genom företagshälsovården?

Ja, beskriv gärna:

- Nej
- Vet inte
- Inte aktuellt

10. Vilka ytterligare åtgärder har din arbetsgivare gjort för att du ska kunna komma tillbaka till arbetet?

Flera alternativ kan markeras.

- Kompetensutveckling/utbildning
- Åtgärder för att lösa konflikter på arbetsplatsen
- Arbetsträning (åtgärden planeras av arbetsgivaren eller Arbetsförmedlingen tillsammans med Försäkringskassan och innebär att man tränar på arbetsuppgifter utan krav)

Annat, beskriv gärna:

- Inga ytterligare åtgärder
- Inte aktuellt

11. Upplever du att du har fått det stöd du behöver av din arbetsgivare för att återgå i arbete?

- Ja, i hög grad
- Ja, i viss grad
- Nej
- Jag behöver inget stöd
- Vet inte
- Inte aktuellt

12. Om du tycker att din arbetsgivare borde ha gjort mer för att stötta dig, vad önskar du att din arbetsgivare hade gjort?

Frågor om sjukvård och behandling

13. Vilken vård och behandling har du fått i samband med den här sjukskrivningen?

Räkna all vård och behandling, oavsett vem som har betalat. Flera alternativ kan markeras.

- Operation
- Medicin
- Sjukgymnastik, fysioterapi, naprapati, kiropraktik eller liknande
- Enskilda samtal, terapi, KBT eller liknande
- Samtalsgrupp (eller kurs) om till exempel stress, sorg eller smärta
- Träning på recept

Annat, beskriv gärna:

- Jag har inte fått någon vård eller behandling
- Vet inte

14. Har du haft kontakt med en rehabiliteringskoordinator i samband med den här sjukskrivningen?

En rehabiliteringskoordinator arbetar ofta på en vårdcentral och samordnar vård och åtgärder från olika aktörer.

- Ja, kontinuerligt
 Ja, enstaka gånger
 Ja, en gång
 Nej, jag har inget behov av det
 Nej, men jag hade behövt det
 Vet inte

15. Upplever du att du fått den vård och behandling du behöver?

- Ja, i hög grad
 Ja, i viss grad
 Nej
 Behöver inget stöd
 Vet inte

16. Om du tycker att hälso- och sjukvården borde ha gjort mer, vad önskar du att de hade gjort?

17. Tror du att du hade kunnat börjat arbeta tidigare om du hade fått bättre (eller tidigare) vård och behandling?

- Ja, troligen
 Ja, kanske
 Nej
 Vet inte
 Inte aktuellt

Frågor om stödet från Försäkringskassan

18. Har du pratat med din/dina handläggare på Försäkringskassan under den här sjukskrivningen?

Räkna inte om du bara har pratat med Försäkringskassans kundservice. Flera alternativ kan markeras.

- Ja, i telefon
 Ja, vid ett möte
 Nej —————> *Fortsätt till fråga 21*

19. Har handläggaren/handläggarna pratat med dig om vilken rehabilitering du behöver för att kunna gå tillbaka till arbetet (till exempel sjukvård, anpassningar på arbetsplatsen eller arbetsträning)?

Räkna inte om du bara har pratat med Försäkringskassans kundservice.

- Ja
 Nej
 Vet inte

20. **Upplever du att handläggaren/handläggarna har försökt hjälpa dig tillbaka till arbetet?**

- Ja, i hög grad
- Ja, i viss grad
- Nej
- Vet inte

21. **Tror du att handläggaren/handläggarna har fått din arbetsgivare att hjälpa dig mer?**

- Ja, troligen
- Ja, kanske
- Nej
- Vet inte
- Inte aktuellt

Frågor om framtiden

22. **Finns det andra saker än hälsan som gör det svårt att komma tillbaka helt till arbetet?**

Flera alternativ kan markeras.

- Ja, jag har inget arbete
- Ja, min arbetsgivare vill inte att jag ska komma tillbaka
- Ja, jag vill/behöver byta arbete
- Ja, faktorer i mitt privatliv
- Ja, annat
- Nej

23. **Hur mycket tror du att du kommer att kunna arbeta om ett halvår?**

- Mer än före sjukskrivningen
- Lika mycket som före sjukskrivningen
- Mindre än före sjukskrivningen
- Inte alls
- Vet inte

Tack för att du har svarat på enkäten!