

Dessa allmänna villkor ska gälla i den mån annat inte skriftligen har avtalats.

1. Fullgörandet av avtalet

Leveransen av den vara/de varor som avtalet gäller ska ske med omsorg, under iakttagande av lag och annan författning, inklusive myndighetsföreskrift samt i övrigt under iakttagande av etiska normer och god sed. Myndigheters allmänna råd eller liknande ska beaktas.

Leverantören ska löpande och i god tid informera Försäkringskassan om planerade förändringar i Leverantörens verksamhet, om och i den mån förändringarna kan komma att påverka Leverantörens åtaganden enligt Avtalet.

Försäkringskassan ska löpande och i god tid informera Leverantören om planerade förändringar i Försäkringskassans verksamhet, om och i den mån förändringarna kan komma att påverka Leverantörens åtaganden enligt Avtalet.

Om inte annat skriftligen avtalats, ska överenskomna priser vara fasta samt inkludera varuemballage. Ersättning anges exklusive mervärdesskatt.

Försäkringskassan betalar inte några avgifter eller kostnader utöver det som uttryckligen framgår av avtalet.

2. Betalning och fakturering

Fakturering ska ske elektroniskt, i form av Svefaktura eller SFTI Fulltextfaktura. Finns orderreferens ska detta alltid anges på fakturan.

Fakturering genom pappersfaktura får endast ske om Försäkringskassan på förhand har godkänt detta och det gäller enstaka faktura. Fakturaadressen är i dessa fall "Försäkringskassan fakturaskanning, FE 3531, 838 81 Frösön".

Försäkringskassan betalar endast mot faktura. Av fakturan ska framgå:

1. antal och typ av, samt pris på levererade varor;
2. om fakturan avser del- eller slutlikvid,
3. Försäkringskassans kontaktperson och kostnadsställe (numeriskt),
4. Försäkringskassans avtalsnummer, diarienummer och ARS-nummer (när dessa angivits); samt
5. Leverantörens momsregistreringsnummer.

Fakturor betalas senast 30 dagar efter att de inkommit till Försäkringskassan. Faktura får tillställas Försäkringskassan tidigast tillsammans med leveransen av varorna.

Slutfaktura ska vara Försäkringskassan tillhanda senast tre månader efter det att varorna levererats. Senare framställt krav medför inte rätt till ersättning.

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift får inte debiteras. Skälig påminnelseavgift får debiteras.

Dröjningsränta debiteras enligt räntelagen (1975:635). Dröjningsränta betalas dock inte för fakturor som enligt lag eller avtalet är felaktiga, ofullständiga eller feladresserade.

Betalning av fakturor innebär inte i sig att Försäkringskassan avstått från att göra gällande dröjningsmål med eller fel i varan.

Leverantörens underleverantörer får inte fakturera Försäkringskassan direkt.

Leverantören ska, utan att särskild ersättning utgår, kunna styrka sin debitering genom redovisning eller bokföring. Försäkringskassan har rätt att på begäran få kopior av verifikationer och annat redovisningsunderlag gällande de av Leverantören fakturerade kostnaderna.

3. Försäkring

Leverantören ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring samt andra erforderliga försäkringar som håller Försäkringskassan skadelös vid skada. Försäkringen ska tecknas och vidmakthållas, så att den gäller under hela avtals- och ansvarstiden.

Självrisk för Leverantören får högst vara tre (3) prisbasbelopp per skada.

Om Försäkringskassan har framställt krav på skadestånd ska Leverantören utan dröjsmål lämna in en skadeanmälan till sin försäkringsgivare.

4. Kontroll

På begäran har Försäkringskassan rätt att från Leverantören erhålla kopior på verifikationer och annat redovisningsunderlag gällande de av Leverantören fakturerade kostnaderna.

5. Leverans

Leverans till Försäkringskassan ska, om inte annat överenskommit, ingå i det pris som angivits i avtalet och ske "levererat förtullat" (DDP, enligt Incoterms 2010).

Leverantören ska ordna transport och lossa varan på av Försäkringskassan anvisad plats.

Leverans ska ske på den tid eller inom den tidsrymd som anges i avtalet. Om leveranstid inte avtalats ska varan avlämnas inom skälig tid från köp eller avrop.

Leverans får inte, utan Försäkringskassans i förväg givna godkännande, ske tidigare än vad som överenskommit i avtalet.

Leverantören ska så snart som möjligt underrätta Försäkringskassan om när risk för leveransförsening föreligger, orsaken till detta samt när leverans i stället beräknas ske.

6. Underleverantör och personal

Leverantören får inte utan skriftligt godkännande i förväg från Försäkringskassan anlita underleverantör. Försäkringskassan har rätt att vid bedömningen av underleverantör få skriftlig information motsvarande den som erhållits om Leverantören och dennes personal.

7. Antidiskriminering

Leverantören ska i sin verksamhet i Sverige följa vid varje tillfälle i Sverige gällande antidiskrimineringslagstiftning. Leverantören ska, om denne använder underleverantör, i sina kontrakt med denne ålägga underleverantören samma skyldighet.

8. Tystnadsplikt

Leverantören får inte utan Försäkringskassans skriftliga medgivande röja uppgifter som Leverantören fått tillgång till vid utförandet av avtalet. Detsamma gäller för uppgifter som Leverantören har upprättat för Försäkringskassans räkning.

Leverantören ska göra sina medarbetare uppmärksamma på denna tystnadsplikt. Försäkringskassan har rätt att begära att medarbetarna skriftligen bekräftar att de har informerats om tystnadsplikten.

Tystnadsplikten gäller även efter leverans av varan/varorna har slutförts och avtalet upphört att gälla.

Tystnadsplikten gäller inte om det föreligger en skyldighet enligt lag eller annan författning för Leverantören att lämna ut uppgifter. Tystnadsplikten gäller inte heller för uppgifter som är allmänt kända.

Brott mot tystnadsplikten utgör sådan hävningsgrund som avses i punkt 16, första stycket, 1.

9. Säkerhetsskydd/säkerhet

Leverantörens personal ska vid vistelse i Försäkringskassans lokaler i tillämpliga delar följa gällande föreskrifter om säkerhetsskyddet i Försäkringskassan.

Leverantörens personal får endast vistas i lokaler inom Försäkringskassan där vistelse erfordras för uppfyllande av avtalet. Personal som påträffas i andra lokaler kan av Försäkringskassan komma att betraktas som olämplig att uppfylla avtalet.

Leverantören är införstådd med att Försäkringskassan kan komma att genomföra registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (SFS 1996:627) av den personal som används. Om kontrollen ger anledning därtill ska Leverantören byta ut kontrollerad personal. Leverantören och berörd personal ska lämna de medgivanden som krävs för att möjliggöra registerkontroll.

10. Intressekonflikt

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen anmäla till Försäkringskassan om det finns någon omständighet som skulle kunna medföra att en intressekonflikt eller liknande uppstår för Leverantören.

11. Marknadsföring och information

Eventuellt informationsmaterial samt övrig information avseende avtalet vilken Leverantören önskar distribuera till Försäkringskassans beställare, ska godkännas av Försäkringskassan innan denna får användas.

Leverantören har inte rätt att använda Försäkringskassans namn eller logotype i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Försäkringskassan. Sådant skriftligt medgivande kan enbart ges för varje specifikt angivet ändamål. Denna bestämmelse gäller även när avtalet i övrigt har upphört att gälla.

12. Fel i varan

Varan ska anses felaktig om

1. den inte stämmer överens med vad som avtalats om art, mängd, kvalitet, andra egenskaper eller förpackning;
2. den inte kan användas för det ändamål den är avsedd för eller inte motsvarar vad Försäkringskassan kunnat förvänta sig;
3. den inte är förpackad på ett sätt som behövs för att skydda varan;
4. den inte stämmer överens med visade prover;
5. den inte stämmer överens med vad Leverantören angivit;
6. den säljs utan nödvändiga instruktioner eller säkerhetsinformation på svenska eller engelska;

- den är så bristfällig att användning medför fara för liv eller hälsa; eller om
- Leverantören i annat fall än vad som nu sagts före avtalets ingående underlåtit att upplysa Försäkringskassan om ett sådant förhållande rörande varans beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Leverantören känt till eller borde ha känt till, och som denne insåg eller borde ha insett var av betydelse för Försäkringskassan.

Ett fel som visar sig inom ett år efter det att varan avlämnades ska anses ha funnits vid avlämnandet om inte säljaren kan visa annat eller detta är oförenligt med varans eller felets art. På motsvarande sätt gäller att fel, som visar sig inom ett år på vara eller del av vara som bytts ut eller reparerats från det att detta skett, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

13 . Ansvar för fel

Leverantören är skyldig att på egen bekostnad avhjälpa fel i levererad vara. Garantitiden för fabriktions- och materialfel är tre (3) månader för programvaror och tolv (12) månader för andra varor. Om Leverantören normalt tillämpar garantibestämmelser som är mer fördelaktiga för Försäkringskassan än vad som nyss angivits ska dock Leverantörens garantibestämmelser gälla.

Vid reklamation ska fel åtgärdas snarast, dock senast inom femton (15) arbetsdagar. Konstaterar Leverantören att åtgärdande – genom reparation eller omleverans – inte kan ske inom den ovan angivna tiden ska Försäkringskassan omedelbart meddelas om detta skriftligen. Försäkringskassan får häva köpet om Leverantören inte tror sig kunna åtgärda felet inom trettio (30) dagar från det att reklamation gjordes, eller om felfri vara inte har erhållits inom denna tid.

Avhjälpan av fel ska ske hos Försäkringskassan, såvida inte Leverantören finner det mera lämpligt att den felaktiga varan sänds till Leverantören eller till av Leverantören anvisat serviceställe. I sådant fall ska Leverantören ombesörja och bekosta transporten.

Har Försäkringskassan anmält fel, och visar det sig inte föreligga något fel som Leverantören svarar för, ska Försäkringskassan ersätta Leverantören enligt Leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista.

Leverantörens ansvar omfattar inte

- fel förorsakade genom Försäkringskassans användning av varan med annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar varans funktion;
- fel förorsakade genom av Försäkringskassan företagna ändringar eller ingrepp i varan som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner;
- fel förorsakade genom Försäkringskassans användning av varan på ett annat sätt än vad som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av Försäkringskassan eller någon Försäkringskassan svarar för; samt
- normal förslitning.

Vid fel på Leverantörens sida får Försäkringskassan hålla inne betalning som ännu inte gjorts. Försäkringskassan får därutöver kräva att Leverantören avhjälper felet eller företar omleverans. Försäkringskassan får även kräva prisavdrag.

14 . Dröjsmål med leverans av varan

Dröjsmål på Leverantörens sida föreligger om hela eller en del av varan, utan att det beror på något förhållande på Försäkringskassans sida, inte har levererats inom den tid som har avtalats eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skäligen med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en vara av samma slag.

15 . Påföljder vid fel och vid dröjsmål

Vid dröjsmål har Försäkringskassan rätt till vite. Om parterna inte avtalat om något vitesbelopp gäller att vite ska utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som dröjsmålet varar med 1 % av värdet av den del av varan som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk. Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga 50% av sagda värde. Leverantören ska inom 30 dagar efter anmodan, till Försäkringskassan utbetala upplupet vite. Försäkringskassan har även rätt att från fakturerat belopp avräkna upplupet vite.

Vid fel och vid dröjsmål på Leverantörens sida får Försäkringskassan hålla inne betalning som ännu inte gjorts. Försäkringskassan får därutöver välja mellan att häva köpet i enlighet med vad som anges i detta avtal (både vid fel och vid dröjsmål), och att kräva att Leverantören levererar varan (vid dröjsmål), eller avhjälper felet eller företar omleverans (båda vid fel i varan). Försäkringskassan får även kräva prisavdrag (vid fel).

Hävs avtalet helt eller delvis har Försäkringskassan, utöver vite, rätt till ersättning för skada (skadestånd). Skadeståndet omfattar inte ersätt-

ning för indirekta förluster såvida inte grov vårdslöshet ligger Leverantören till last. Om inte annat avtalats kan skadeståndet för leveransförse- ning uppgå till högst 20% av priset i den del som hävningen avser. Om Försäkringskassan gör gällande annan påföljd än hävning ska Leverantören ersätta Försäkringskassan för direkta skador som Försäkringskas- san har åsamkats genom fel eller dröjsmål på Leverantörens sida.

16 . Hävning av avtalet

Part har rätt att häva avtalet om

- den andra parten åsidosätter villkor i avtalet som är av väsentlig betydelse för motparten, eller
- den andra parten vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse.

Vid försenad delleverans får Försäkringskassan häva avtalet även avse- ende övriga leveranser.

Om någon av parterna häver avtalet enligt denna punkt är motparten skyldig att ersätta de direkta skador den hävande parten lider till följd av hävningen.

17 . Uppsägning av avtalet eller avrop i vissa fall

Försäkringskassan har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphö- rande om

- Leverantören är i dröjsmål med betalning av skatter eller avgifter till staten, eller till en kommun, försätts i konkurs, inleder ack- ordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas vara på obestånd,
- en domstol eller annan myndighet i en dom eller ett beslut konstaterar att Leverantören inte har följt den vid varje tid gällande antidiskrimineringslagstiftningen (diskrimineringslagen [2008:567]),
- det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i an- budet, eller på annat sätt i samband med upphandlingen, och att dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid be- dömningen av tilldelning av avtal,
- Leverantören inte längre uppfyller krav i förfrågningsunderlaget och denna brist inte är oväsentlig och rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från erhållet meddelande,
- Leverantören på något annat sätt förfar på ett sådant sätt att det, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Försäkrings- kassan att fullfölja avtalet, eller
- Leverantören vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet.

Om Försäkringskassan säger upp avtalet eller avrop enligt denna punkt är motparten skyldig att ersätta de direkta skador Försäkringskas- san lider till följd av uppsägningen.

Försäkringskassan har rätt att säga upp avtalet till upphörande, helt eller delvis, om förutsättningarna för uppdragets genomförande väsentli- gen förändras. Vid uppsägning enligt detta stycke ska Försäkringskassan meddela Leverantören skriftligen och en uppsägningstid om nittio (90) dagar ska därefter löpa. Under uppsägningstiden ska, om inget annat överenskommit mellan parterna, åtaganden och förpliktelser enligt av- talet fullgöras. Vid sådan uppsägning utgår ersättning till Leverantören för utfört arbete samt för styrkt och nödvändig avvecklingskostnad.

18 . Överlåtelse av avtalet

Ingen part har rätt att överlåta detta avtal, eller rättigheter eller skyldig- heter enligt avtalet till annan utan den andra partens skriftliga godkän- nande. Detta gäller även en överlåtelse av rätten att fakturera.

19 . Ändring av avtalet

Ändringar av, komplement och tillägg till detta avtal ska göras skriftligen och ska för att vara gällande undertecknas av båda parter.

20 . Befrielsegrunder

Part ska vara befriad från att fullgöra skyldighet enligt avtalet om fullgö- randet hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser utanför par- tens kontroll och händelsen inte kunnat förutses vid tiden för avtalslutet och dess verkningar inte skäligen kunnat undvikas eller överkommas.

Till händelser utanför parts kontroll ska räknas arbetskonflikt, natur- katastrof, eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedd militärinkallelse av stor omfattning, terroristhandling, rekvisition, beslag, uppror och upp- lopp om händelsen drabbar part eller underleverantör till part inom och utom Sverige.

Om befrielsegrund finns på grund av händelse som drabbat underle- verantör är part skyldig att när det är möjligt använda annan underle- verantör.

Till händelser utanför parts kontroll ska inte räknas arbetskonflikt som beror av att part inte följer på arbetsmarknaden gällande eller annars gängse tillämpade regler och principer.

Part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten vid sådan händelse, som hindrar eller oskäligt betungar parts fullgörande av avtalet. Part ska informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. Försäkringskassan har under tid då befrielsegrund föreligger rätt att vända sig till annan Leverantör. Parten är skyldig att genast utföra åligganden enligt avtalet när sådan omständighet som utgör befrielsegrund inte längre föreligger.

Om part åberopat befrielsegrund och sådan omständighet förelegat i mer än två månader, kan part skriftligen begära att avtalet ska upphöra att gälla omedelbart.

21 . Tvist

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna och i andra hand prövas och slutgiltigt avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag för dess lagvalsregler. Denna bestämmelse gäller även när avtalet upphört att gälla.