



**Bilaga 1, Allmänna villkor för
systemleverantör till assistansanordnare
avseende elektronisk information från
arbetsgivare om en personlig assistent,
E-IOA.**

Innehåll

1	ALLMÄNT	2
1.1	DEFINITIONER.....	2
1.2	ANSLUTNING TILL TJÄNSTEN.....	2
2	PARTERNAS ÅTAGANDEN	3
2.1	SYSTEMLEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN	3
2.2	FÖRSÄKRINGSKASSANS ÅTAGANDEN	4
2.3	SUPPORT OCH UTBILDNING	4
3	ÖVRIGT	5
3.1	ANSVARSBEGRÄNSNING	5
3.2	ÖVERLÅTELSE.....	6
3.3	ÄNDRINGAR	6
3.4	MENINGSSKILJAKTIGHETER	5

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar systemleverantörens anslutning till gränssnittet för anmälan om uppgifter om en personlig assistent för assistansersättning (E-IOA, nedan kallad tjänsten) som tillhandahålls av Försäkringskassan. Avtalsparter är anslutande systemleverantör och Försäkringskassan.

Inom ramen för tjänsten skickar systemleverantören anmälan om uppgifter om en personlig assistent för en assistansanordnare för den försäkrade till Försäkringskassan. Därefter får systemleverantören mottagningsbekräftelse från Försäkringskassan. De tekniska riktlinjerna som gäller för detta gränssnitt återges på Försäkringskassans webbplats, www.fk.se.

Beslut och information lämnas av Försäkringskassan enligt de författningar och kriterier som gäller inom förmånen assistansersättning.

1.1 Definitioner

Avtalet	Anslutningsavtal mellan Försäkringskassan och systemleverantören avseende uppgifter för en personlig assistent för assistansersättning inklusive dessa allmänna villkor.
Systemleverantören	Part utsedd av assistansanordnare att ansluta till ett tekniskt gränssnitt mot Försäkringskassan för uppgifter för en personlig assistent för assistansersättning.
Assistansanordnare	Person eller företag som utför personlig assistans och har tillstånd för detta från Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
www.fk.se	Webbplats där Försäkringskassan tillhandahåller information till systemleverantören om tjänsten.
IOA	Anmälan från arbetsgivare: Uppgifter om en personlig assistent.

1.2 Anslutning till tjänsten

Systemleverantören anmäler sin önskan att ansluta till tjänsten genom att fylla i avtalet på Försäkringskassans webbplats. Avtalet ska undertecknas av behörig firmatecknare för systemleverantören och därefter sändas till Försäkringskassan på en i avtalet angiven adress.

Anslutning till tjänsten förutsätter att systemleverantören äger eller har tillgång till sådan teknisk plattform som krävs för anslutning och åtkomst till tjänsten

enligt de tekniska specifikationer som finns beskrivna på Försäkringskassans webbplats.

Efter att Försäkringskassan har godkänt beställningen ansluts systemleverantören normalt inom 10 arbetsdagar under förutsättningen att systemleverantören har tillgodosett de tekniska förutsättningarna som krävs för tjänsten.

Avtalet ska anses ha träffats då Försäkringskassan möjliggjort faktisk åtkomst till tjänsten.

2 Parternas åtaganden

2.1 Systemleverantörens åtaganden

Systemleverantören har ett särskilt ansvar att säkerställa följande:

- a) Systemleverantören ansvarar för att varje anmälan om *information om en personlig assistent* uppfyller kraven för format och innehåll enligt den tekniska beskrivningen på Försäkringskassans webbplats, www.fk.se.
- b) Systemleverantören ska informera Försäkringskassan vid förändring av kontaktuppgifter som angetts i anslutningsavtalet.
- c) Systemleverantören ansvarar för att endast skicka in produktionsdata efter att tjänsten har produktionssatts. Testdata får under inga omständigheter förekomma i den produktionssatta tjänsten.
- d) Systemleverantören ska på Försäkringskassans begäran stänga av assistansanordnare från tjänsten.
- e) Systemleverantören förbinder sig till att inte överskrida gränsen om max ett (1) anrop per sekund till Försäkringskassan.
 - a. Så kallad batch-anrop får inte förekomma.
 - b. Anropen får inte innehålla fler än en (1) anmälan om *information om en personlig assistent* per anrop.
- f) Systemleverantören förbinder sig att inte överskrida gränsen om max fem (5) omförsök av samma anrop. Efter att antalet tillåtna omförsök uppnåtts ska det felaktiga anropet upphöra. Systemleverantören ansvarar för att göra en initial felutredning. Systemleverantören ska, om något fel inte kan konstateras hos systemleverantören, anmäla incidenten till Försäkringskassan för fortsatt utredning.

Systemleverantören ansvarar även för att kontinuerligt ta del av information som publiceras på Försäkringskassans webbplats samt löpande underrätta Försäkringskassan om eventuella förseningar eller driftstörningar i tjänsten hos systemleverantören. Gällande rutiner för informationsvägar och kontaktpersoner publiceras på Försäkringskassans webbplats.

Vid överträdelser av systemleverantörens ovan beskrivna åtaganden förbehåller sig Försäkringskassan rätten att omedelbart stänga av systemleverantören från vidare inskick i tjänsten E-IOA till dess att systemleverantören har åtgärdat överträdelsen.

2.2 Försäkringskassans åtaganden

Försäkringskassan åtar sig att leverera tjänsten enligt de villkor som anges i avtalet samt följa de beskrivningar som publicerats på Försäkringskassans webbplats.

Försäkringskassan åtar sig även att upprätta och tillhandahålla information på Försäkringskassans webbplats med följande innehåll:

- a. Användarstöd
 - a. Information om tjänsten samt support
- b. Allmänna nyheter om tjänsten
- c. Driftsinformation (akut och planerad) och releaseinformation (kommande och genomförda releaser).
- d. Beskrivning av tjänsten
 - a. Allmän och teknisk beskrivning av tjänsten
- e. Anslutning
 - a. Beskrivning av anslutningsprocess
 - b. Publicering av aktuell version av allmänna villkor och avtalet.
- f. Annan information som kan vara av betydelse för systemleverantören för användning av tjänsten.

2.3 Support och utbildning

Systemleverantören åtar sig att vara första linjens support för användning av tjänstens gränssnitt.

Försäkringskassan åtar sig att vara andra linjens support enligt de specifikationer som anges på Försäkringskassans webbplats.

3 Övrigt

3.1 Ansvarsbegränsning

Ingen av parterna ansvarar i något fall för direkta eller indirekta skador på andra partens sida som uppkommit vid laglig användning av tjänsten och som inte orsakats av vårdslöshet eller med uppsåt.

3.2 Överlåtelse

Ingen av parterna får överlåta hela eller del av avtalet utan den andre partens medgivande.

3.3 Ändringar

Försäkringskassan har rätt att utan föregående meddelande till systemleverantören förändra tjänsten, om ändringen görs för att undvika skada eller vid hanteringen av IT-incidenter. Detta under förutsättning att ändringen inte väsentligt påverkar tjänstens innehåll, omfattning eller tillgänglighet, orsakar betydande extra kostnad för systemleverantören eller väsentligt påverkar behandlingen av personuppgifter.

3.4 Meningsskiljaktigheter

Parterna är ense om att avtalet bygger på ömsesidigt förtroende. Meningsskiljaktigheter eller krav som uppkommer med anledning av avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna med syftet att nå en gemensam lösning. I andra hand ska eventuell tvist prövas av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag för dess lagvalsregler.