



**Bilaga 1, Allmänna villkor för
systemleverantör till assistansanordnare
avseende elektronisk räkning, E-RÄK.**

Innehåll

1	ALLMÄNT	2
1.1	DEFINITIONER.....	2
1.2	ANSLUTNING TILL TJÄNSTEN	3
2	PARTERNAS ÅTAGANDEN	3
2.1	SYSTEMLEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN	3
2.2	FÖRSÄKRINGSKASSANS ÅTAGANDEN	4
2.3	SUPPORT OCH UTBILDNING	4
3	ÖVRIGT	5
3.1	ANSVARSBEGRÄNSNING	5
3.2	ÖVERLÅTELSE.....	5
3.3	ÄNDRINGAR	5
3.4	MENINGSSKILJAKTIGHETER	5

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar systemleverantörens anslutning till e-tjänsten för elektronisk räkning för assistansersättning (E-RÄK, nedan kallad tjänsten) som tillhandahålls av Försäkringskassan. Avtalsparter är anslutande systemleverantör och Försäkringskassan.

Inom ramen för tjänsten anropar användaren tjänsten via sin eller en anordnares systemleverantör. När användaren har skrivit under och skickat in uppgifterna till Försäkringskassan får systemleverantören en kvittens från Försäkringskassan. De tekniska riktlinjerna som gäller för denna tjänst återges på Försäkringskassans webbplats, www.forsakringskassan.se.

Beslut och information lämnas av Försäkringskassan enligt de författningar och kriterier som gäller inom förmånen assistansersättning.

1.1 Definitioner

Avtalet	Anslutningsavtal mellan Försäkringskassan och systemleverantören avseende tjänsten elektronisk räkning för assistansersättning inklusive dessa allmänna villkor.
Användare	Den person som har assistansersättning eller dennes legala ställföreträdare i form av god, man förvaltare eller vårdnadshavare.
Systemleverantören	Part utsedd av assistansanordnare att ansluta till tjänsten mot Försäkringskassan för elektronisk räkning.
Assistansanordnare	Person eller företag som utför personlig assistans och har tillstånd för detta från Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
www.fk.se	Webbplats där Försäkringskassan tillhandahåller information till systemleverantören om tjänsten.
Räkning	Redovisning av utförd assistansersättning för en redovisningsmånad.
Säkerhetsincident	Med säkerhetsincidenter avses en enskild eller flera oönskade eller oväntade händelser som har eller hade kunnat ge negativa konsekvenser på person, information eller fastighet och egendom.
Personuppgiftsincident	En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som kan innebära risker för människors friheter och rättigheter. Riskerna kan innebära att någon förlorar kontrollen över sina uppgifter eller att rättigheterna inskränks.

1.2 Anslutning till tjänsten

Systemleverantören anmäler sin önskan att ansluta till tjänsten genom att fylla i avtalet på Försäkringskassans webbplats. Avtalet ska undertecknas av behörig firmatecknare för systemleverantören och därefter sändas till Försäkringskassan på en i avtalet angiven adress.

Anslutning till tjänsten förutsätter att systemleverantören äger eller har tillgång till sådan teknisk plattform som krävs för anslutning och åtkomst till tjänsten enligt de tekniska specifikationer som finns beskrivna på Försäkringskassans webbplats.

Efter att Försäkringskassan har godkänt beställningen ansluts systemleverantören normalt inom 10 arbetsdagar under förutsättningen att systemleverantören har tillgodosett de tekniska förutsättningarna som krävs för tjänsten.

Avtalet ska anses ha träffats då Försäkringskassan möjliggjort faktisk åtkomst till tjänsten.

2 Parternas åtaganden

2.1 Systemleverantörens åtaganden

Systemleverantören har ett särskilt ansvar att säkerställa följande:

- a) Systemleverantören ansvarar för att varje inskicka av elektronisk räkning uppfyller kraven för format och innehåll och följer den tekniska beskrivningen på Försäkringskassans webbplats, www.forsakringskassan.se.
- b) Systemleverantören ska informera Försäkringskassan vid förändring av kontaktuppgifter som angetts i anslutningsavtalet.
- c) Systemleverantören ansvarar för att endast skicka in produktionsdata efter att tjänsten har produktionssatts. Testdata får under inga omständigheter förekomma i den produktionssatta tjänsten.
- d) Systemleverantören ska på Försäkringskassans begäran stänga av assistansanordnare från tjänsten.
- e) Systemleverantören ansvarar för att göra en initial felutredning. Systemleverantören ska, om något fel inte kan konstateras hos systemleverantören, anmäla incidenten till Försäkringskassan för fortsatt utredning.

Systemleverantören ansvarar även för att kontinuerligt ta del av information som publiceras på Försäkringskassans webbplats samt löpande underrätta Försäkringskassan om eventuella förseningar eller driftstörningar i tjänsten hos systemleverantören. Om det har skett en säkerhetsincident t.ex. en

personuppgiftsincident, eller om det finns misstanke om en sådan incident, ska systemleverantören omgående kontakta Försäkringskassan. Gällande rutiner för informationsvägar och kontaktpersoner publiceras på Försäkringskassans webbplats.

Vid överträdelser av systemleverantörens ovan beskrivna åtaganden förbehåller sig Försäkringskassan rätten att omedelbart stänga av systemleverantören från vidare användning av tjänsten E-RÄK till dess att systemleverantören har åtgärdat överträdelserna.

Om systemleverantören (det organisationsnummer som avtalet omfattar) försätts i konkurs eller upphör med sin verksamhet har Försäkringskassan rätt att stänga av systemleverantören från tjänsten.

2.2 Försäkringskassans åtaganden

Försäkringskassan åtar sig att leverera tjänsten enligt de villkor som anges i avtalet samt följa de beskrivningar som publicerats på Försäkringskassans webbplats.

Försäkringskassan åtar sig även att upprätta och tillhandahålla information på Försäkringskassans webbplats med följande innehåll:

- a. Användarstöd
 - a. Information om tjänsten samt support
- b. Allmänna nyheter om tjänsten
- c. Driftsinformation (akut och planerad) och releaseinformation (kommande och genomförda releaser).
- d. Beskrivning av tjänsten
 - a. Allmän och teknisk beskrivning av tjänsten
- e. Anslutning
 - a. Beskrivning av anslutningsprocess
 - b. Publicering av aktuell version av allmänna villkor och avtalet.
- f. Annan information som kan vara av betydelse för systemleverantören för användning av tjänsten.

2.3 Support och utbildning

Systemleverantören åtar sig att vara första linjens support till assistansanordnare för användning av tjänsten.

Försäkringskassan åtar sig att vara andra linjens support till systemleverantören enligt de specifikationer som anges på Försäkringskassans webbplats.

3 Övrigt

3.1 Ansvarsbegränsning

Ingen av parterna ansvarar i något fall för direkta eller indirekta skador på andra partens sida som uppkommit vid laglig användning av tjänsten och som inte orsakats av vårdslöshet eller med uppsåt.

3.2 Överlåtelse

Ingen av parterna får överlåta hela eller del av avtalet utan den andre partens medgivande.

3.3 Ändringar

Försäkringskassan har rätt att utan föregående meddelande till systemleverantören förändra tjänsten, om ändringen görs för att undvika skada eller vid hanteringen av IT-incidenter. Detta under förutsättning att ändringen inte väsentligt påverkar tjänstens innehåll, omfattning eller tillgänglighet, orsakar betydande extra kostnad för systemleverantören eller väsentligt påverkar behandlingen av personuppgifter.

3.4 Meningsskiljaktigheter

Parterna är ense om att avtalet bygger på ömsesidigt förtroende. Meningsskiljaktigheter eller krav som uppkommer med anledning av avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna med syftet att nå en gemensam lösning. I andra hand ska eventuell tvist prövas av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag för dess lagvalsregler.