

Svar på ISF-rapport

Rapport – 2026:1 Automatisering och AI i socialförsäkringen

Försäkringskassan

Datum: 2026-02-24

Försäkringskassans svar på ISF-rapport 2026:1

Dnr: FK 2025/028401



Försäkringskassan har inga synpunkter

Försäkringskassan har tagit del av rapport 2026:1 *Automatisering och AI i socialförsäkringen*.

Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) beslutade år 2024 att inleda en egeninitierad granskning om Automatisering och AI i socialförsäkringen. Syftet var att med granskningen bidra med ny kunskap om digitaliseringens förutsättningar i socialförsäkringen.

Rapporten visar att det finns möjligheter att automatisera fler moment. Samtidigt begränsas en mer omfattande automatisering av hur reglerna i socialförsäkringen är utformade, den begränsade tillgången till tillförlitlig digital information samt behovet av att förvalta och modernisera befintliga it-system. Det finns därmed risk att politiska förväntningar på ökad digitalisering och automatisering överstiger myndigheternas faktiska förutsättningar. Inga rekommendationer riktas till Försäkringskassan.

Försäkringskassan har inga synpunkter på rapporten och anser att det är bra att ISF lyfter de frågor som är aktuella för Försäkringskassan och dess framtida utvecklingsarbete.

Beslut i detta ärende har fattats av avdelningschef Stefan Blom i närvaro av controller Malin Eriksson, den senare som föredragande.

Stefan Blom

Malin Eriksson