

Försäkringskassans e-tjänst för rapportering av privata elkonsumenters förbrukning

Informationsträff för elnätsföretag



Försäkringskassan

Agenda

- Ansvar och roller
- Förordningen
- Tidsplan för rapportering
- Demo av e-tjänsten
- Genomgång av format och XSD-schema
- Att tänka på vid rapportering

Ansvar och roller

Försäkringskassan

- Besluta och betala ut elstöd
- Tillhandahålla it-stöd (e-tjänst) för inrapportering av uppgifter om elkunder
- Kontrollera före utbetalning
- Begära kompletteringar från elnätsföretagen vid behov
- Administrera överklagande, återbetalning med mera



Ansvar och roller

Energimyndigheten

- Säkerställa elnätsföretagens behörighet att rapportera till Försäkringskassan
- Bistå Försäkringskassan med information om behöriga företrädare för inrapportering av elkonsumtion



Ansvar och roller

Elnätsföretagen

- Rapportera in uppgifter om elkunder i Försäkringskassans e-tjänst
- Säkerställa att inrapporterade uppgifter är korrekta och fullständiga
- Rapportera om uppgifter saknas eller är felaktiga
- Ta emot information från elkunder och rapportera
- Bistå elkunder med information om elstödet
- Ta emot begäran om komplettering



Förordning om elstöd till konsumenter

- **4 §: elstöd för förbrukningen i januari och februari 2026**
 - Den som stod på elavtalet den 28 februari får pengarna
 - Om hen avlidit den 28 februari eller senare får dödsboet pengarna
 - Elstöd enbart för den förbrukning som avser konsumentändamål.
- **6 §: Ni rapporterar mätresultat:**
 - Förbrukningen för konsumentändamål januari och februari 2026 (över 0 kWh)
 - Elområde
 - Anläggnings-id
 - Namn
 - Personnummer eller samordningsnummer
 - Faktureringsadress

Om de uppgifter som ett nätföretag har lämnat in till Försäkringskassan inte är korrekta, ska nätföretaget korrigera de uppgifter som har lämnats in.



E-tjänstens öppettider för rapportering

Energimyndigheten

Insamling av behöriga företrädare

9 juni

Sista dagen för elnätsföretag att rapportera uppgifter till första betaltillfället

10 augusti

Korrigeringar och kompletteringar

26 maj kl. 9.00

E-tjänsten öppnar
Endast behöriga användare kan logga in och lämna in filer



Efter rapporteringsperiod

Försäkringskassan beslutar om elstöd och betalar utifrån inrapporterade uppgifter

Utbetalning av elstöd

- Den som stod på elnätsavtalet den 28 februari 2026 ska anmäla kontot till Swedbanks kontoregister.
 - I andra hand: konto hos Pensionsmyndigheten eller Försäkringskassan
 - I tredje hand utbetalningsavi
- Man behöver inte vara eller bli kund hos Swedbank för att anmäla sitt konto för utbetalning.
- För utbetalning
 - till bankkonto krävs personnummer eller samordningsnummer
 - med utbetalningsavi krävs
 - personnummer eller samordningsnummer
 - adressuppgift.



Skyddad identitet

- Elnätsföretagen rapporterar som vanligt även för de som har skyddad identitet
- Försäkringskassan har en säker hantering
 - För personer **med** skyddad folkbokföring använder vi adressen från Skatteverket
 - För personer **utan** skyddad folkbokföring använder vi adressen som ni rapporterar till oss.



Uppdaterade adresser

- Försäkringskassan skickar brev till de adresser som elnätsföretagen skickar
- 80 % av utskicken är digitala
- Kontrollera gärna kundens faktureringsadress
 - Försäkringskassan fick 29 000 brev i retur efter senaste elstödet



Demo av e-tjänsten

Logga in i e-tjänsten

Hem / Myndigheter och samarbetspartner / Logga in som elnätsföretag

Logga in som elnätsföretag

BankID med QR-kod

BankID med personnummer

BankID på denna enhet

E-tjänsten – första sidan



[Hem](#) / Lämna uppgifter om elkunder

Lämna uppgifter om elkunder

Här kan du som representerar ett elnätsföretag lämna uppgifter om elförbrukning. Här kan du också ändra uppgifter som du redan lämnat genom att ladda upp en ny fil.

Innan du börjar

Se till att filen du ska ladda upp är strukturerad, komprimerad och namngiven på rätt sätt.

[Teknisk beskrivning och instruktioner](#)

Om du har frågor kan du mejla till elstod@forsakringskassan.se

För vilken period vill du lämna elkundsuppgifter?

- 1 januari 2026-28 februari 2026 för hela Sverige
- 1 november 2022-31 december 2022 för hela Sverige
- 1 oktober 2021-30 september 2022 för elområde 3 och 4



Ny period

Gå vidare



Steg 1 – Ladda upp fil (första filen)



Försäkringskassan

Sök här

Sök

Logga ut

Meny

[Hem](#) / Lämna uppgifter om elkunder

Lämna uppgifter om elkunder

Steg 1 av 2

1 Ladda upp fil

Fil för perioden 1 januari 2026-28 februari 2026 för hela Sverige

[Ladda upp fil](#)

Fortsätt

Avbryt

2 Granska och signera



Försäkringskassan

Steg 1 – Ladda upp fil (efter lyckad uppladdning)



Försäkringskassan

Sök här

Sök

Logga ut

Meny

Lämna uppgifter om elkunder

Steg 1 av 2

1 Ladda upp fil

Fil för perioden 1 januari 2026-28 februari 2026 för hela Sverige

 [elstod_valid_fas3_elom2.zip](#) 

 Ta bort

Filen är godkänd. Fortsätt till signering.

 Ladda upp fil

Fortsätt

Avbryt

2 Granska och signera




Försäkringskassan

Steg 2 – Granska och signera

Steg 2 av 2

② Granska och signera

 Kolla att uppgifterna stämmer innan signering

Bilagor

Filnamn: elstod_valid_fas3_elom2.zip

Elnätsbolag: 402011-8222

Nätområde: BRG

Elområde: 2

Antal poster: 1

Totalt antal kWh: 11235

Skapad: 2026-03-27

[Gå tillbaka och ändra](#)

Dina uppgifter

Steg 2 – Granska och signera



Dina uppgifter

TESTF TESTen

Elstödsperiod

1 januari 2026-28 februari 2026 för hela Sverige

Organisationsnummer

402011-8222

Underskrift

- Jag intygar att de uppgifter jag lämnar är riktiga och fullständiga. Jag är medveten om att jag ska meddela Försäkringskassan om uppgifterna ändras. Om jag lämnar oriktiga uppgifter riskerar jag att göra mig skyldig till brott såsom bidrags- eller bedrägeribrott.

Signera och skicka in

Avbryt

Kvittens



Vi har tagit emot uppgifterna

Vi rekommenderar att du sparar eller skriver ut den här kvittensen.

Tips! Ctrl+P.

Signerat av

TESTF TESTen

Organisationsnummer

402011-8222

Elstödsperiod

1 januari 2026-28 februari 2026 för hela Sverige

Datum

2026-04-28

Inskickade uppgifter

- Filnamn: elstod_valid_fas3_elom2.zip
- Elnätsbolag: 402011-8222
- Nätområde: BRG
- Elområde: 2
- Antal poster: 1
- Totalt antal kWh: 11235
- Skapad: 2026-03-27

[Skicka in fler filer](#)

Åter till e-tjänstens första sida

E-tjänsten – första sidan



Försäkringskassan

Sök här

🔍 Sök

👤 Logga ut

☰ Meny

[Hem](#) / [Lämna uppgifter om elkunder](#)

Lämna uppgifter om elkunder

Här kan du som representerar ett elnätsföretag lämna uppgifter om elförbrukning. Här kan du också ändra uppgifter som du redan lämnat genom att ladda upp en ny fil.

Innan du börjar

Se till att filen du ska ladda upp är strukturerad, komprimerad och namngiven på rätt sätt.

[Teknisk beskrivning och instruktioner](#)

Om du har frågor kan du mejla till elstod@forsakringskassan.se

För vilken period vill du lämna elkundsuppgifter?

- 1 januari 2026-28 februari 2026 för hela Sverige
- 1 november 2022-31 december 2022 för hela Sverige
- 1 oktober 2021-30 september 2022 för elområde 3 och 4

Gå vidare



Försäkringskassan

Steg 1 – Ladda upp fil (efterföljande filer)



[Hem](#) / Lämna uppgifter om elkunder

Lämna uppgifter om elkunder

Steg 1 av 2

1 Ladda upp fil

Din senast inskickade fil:
elstod_valid_fas3_elom2.zip, 2026-04-28 kl. 13:50

Sparas som cookie i din webbläsare i 2 månader.

Fil för perioden 1 januari 2026-28 februari 2026 för hela Sverige

[Ladda upp fil](#)

Fortsätt

Avbryt

2 Granska och signera



Presentation av XSD-schema

Används elen för konsumentändamål?

- Är förbrukningen rimlig utifrån säkringens storlek?
- Vilken SNI-kod är rapporterat till Energimarknadsinspektionen?
- Vilket avtal har tecknats? Är det med en elkonsument?
- Kontrollera om totalförbrukningen är rimlig
- Varje anläggnings- och gränspunkt ska klassificeras:
 - förhållandena för anläggnings- eller gränspunktens sista dag inom det kalenderår redovisningen avser
 - En sexsiffrig kod:
 - för anläggningpunkter i privatbostäder anges 111111
 - för gränspunkter anges 222222.
 - Övriga anläggningpunkter klassificeras med en femsiffrig SNI-kod enligt Svensk näringsgrensindelning 2007. För blandad verksamhet ska den del som svarar för huvuddelen av elanvändningen vara styrande för klassificeringen.

Elkonsument

en fysisk person som tar ut el från ett nätföretags elnät i en eller flera uttagspunkter för konsumentändamål i Sverige eller ett dödsbo efter en sådan person

Energimarknadsinspektionens föreskrifter om skyldighet att rapportera elavbrott för bedömning av leveranssäkerheten i elnäten 4 kap 16 §

Ändra eller lägga till uppgifter

- Om något blev fel i din fil ska du meddela oss på elstod@forsakringskassan.se innan du laddar upp en ny fil med rätt uppgifter i e-tjänsten
- Det går att korrigera uppgifter i efterhand, men skicka in uppgifter bara om de anläggningar som ska korrigeras
- Alla uppgifterna om anläggningen, förbrukningen och elkonsumenten ska finnas med vid korrigering, inte bara den ändrade uppgiften.
- Anläggningar som inte har rapporterats tidigare kan skickas i samma fil som korrigeringarna eller i en ny fil
- Du kan rapportera flera filer för samma nätområde
- Korrigeringar och kompletteringar kan skickas under hela 2026



Checklista innan filen laddas upp

1. Validera den skapade XML-filen mot det fastställda XSD-schemat
 - Validera i lokalt verktyg (t.ex. kodeditor) för att validera mot vårt XSD-schema
 - Om du inte kan validera mot vårt schema i ett lokalt verktyg kan du validera XML-filen genom att öppna den i webbläsaren som vid korrekt formaterad XML inte ska visa något felmeddelande



Checklista innan filen laddas upp

2. Namnge XML-filen enligt namnstandarden

orgnummer_nätområde_datum_löpnr
(1234567890_ABC_20221221_1.xml)

- Komprimera filen med ZIP som enbart får innehålla en (1) XML-fil
- Namnge ZIP-filen enligt namnstandard:
orgnummer_nätområde_datum_löpnr
(1234567890_ABC_20221221_1.zip)



Checklista innan filen laddas upp

3. Kontrollera ZIP-filens filstorlek

- Högerklicka på filen och välj Egenskaper.
- Storleken måste vara mindre än 10 485 760 bytes

- Om filen är större får du dela upp nätområdet i flera filer och använda e-tjänsten flera gånger. Nästa filnamn får då löpnummer 2 osv.



Kontaktvägar

- [Elstöd - Försäkringskassan \(forsakringskassan.se\)](https://forsakringskassan.se)
 - Information till elnätsföretag om inrapportering
- elstod@forsakringskassan.se
 - Mejllåda enbart för elnätsföretag
- Telefonnummer för privatpersoner fr.om. 8 maj 2026
 - 0771 - 47 47 47
- [Utbetalning av elstöd - Försäkringskassan \(forsakringskassan.se\)](https://forsakringskassan.se)
 - Generell information om elstöd
- elstod@energimyndigheten.se
 - Mejllåda endast för frågor kopplat till inlämning av uppgifter om behörig företrädare för insamling av elkonsumtion

