

Svar på ISF-rapport

Rapport 2024:14 – Efterkontroller inom bostadstillägg

Försäkringskassan 2025

Datum: 2025-01-30

Svar på ISF-rapport Efterkontroller inom bostadstillägg – En granskning av hur Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten arbetar för att minska felaktiga utbetalningar

Version 1.0

2024/004720

Innehåll

Sammanfattning av ISF-rapporten	3
Försäkringskassans kommentar	3
Allmänna synpunkter	3
Svar på ISF:s rekommendation till Försäkringskassan.....	3
Vidtagna åtgärder	3
Pågående åtgärder	4
Möjliga åtgärder	4

Sammanfattning av ISF-rapporten

Syftet med Inspektionen för socialförsäkringens (ISF) granskning har varit att undersöka vilken roll efterkontroller spelar för att se till att de uppgifter som ligger till grund för bostadstillägg är och förblir korrekta. Eftersom efterkontrollerna hänger ihop med det övriga kontrollarbetet som görs i handläggningen har ISF också granskat vilka uppgifter Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten kontrollerar under handläggningen, hur impulser hanteras och vilka omräkningar som genomförs.

ISF rekommenderar Regeringen att:

- Så länge regelverket inte ses över, ta ställning till vilken nivå av felaktiga utbetalningar som är acceptabel och vid behov se till att Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten har tillräckliga resurser för att anpassa sina kontroller och efterkontroller till denna nivå.
- Om regeringen bedömer att en acceptabel nivå på felaktiga utbetalningar inte kan uppnås inom ramen för nuvarande regelverk så bör initiativ tas till att se över regelverket. En översyn av regelverket bör i så fall syfta till att utreda hur bostadstillägg kan förenklas, både för enskilda personer och för myndigheterna, men också för att mer genomgripande minska felaktiga utbetalningar.

ISF rekommenderar Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten att:

- Se över möjligheten att utöka efterkontroller som tar sikte på stora felutbetalningar och genomför efterkontrollerna med minsta möjliga fördröjning.
- Se över hur myndigheten kan använda beståndsvården i arbetet för att minska felaktiga utbetalningar.
- Säkerställ att myndigheten hanterar ändringsanmälningar i ärenden om bostadstillägg skyndsamt för att minska risken för att pågående felutbetalningar blir onödigt stora.

Försäkringskassans kommentar

Allmänna synpunkter

Försäkringskassan tackar för granskningen och de rekommendationer som lämnats. Vi delar den bild som rapporten ger kring utmaningen med att hålla uppgifter som ligger till grund för beräkningen av bostadstillägg aktuella under tid med ersättning med nuvarande regelverk.

Svar på ISF:s rekommendation till Försäkringskassan

ISF rekommenderar Försäkringskassan att se över möjligheten att utöka efterkontroller med fokus på att stoppa stora felutbetalningar samt att genomföra efterkontroller med minimal fördröjning. Även ändringsanmälningar ska hanteras skyndsamt för att minska risken för stora felutbetalningar. Utöver det rekommenderas vi att se över hur vi kan använda beståndsvården för att minska felutbetalningar.

Vidtagna åtgärder

Verksamheten arbetar redan idag utifrån en prioritering där impulser om ändringar och ändringsanmälningar prioriteras före ansökningar dels för att effektivisera handläggningen av bostadstillägg och för att minska andelen felutbetalningar.



Pågående åtgärder

Eftersom den ekonomiska situationen på myndigheten förbättrats sedan granskningen genomfördes har den löpande rekryteringen av resurser för att handlägga bostadstillägg återupptagits. Den 1 mars 2025 börjar 20 nya handläggare som ska jobba med bostadstillägg på myndigheten vilket kommer underlätta säkerställandet av att impulser, ändringsanmälningar och efterkontroller prioriteras.

På Försäkringskassan pågår just nu ett projekt där ett nytt it-stöd för handläggning av bostadstillägg utvecklas. Det nya it-stödet kommer möjliggöra effektivare handläggning och träffsäkrare beståndsvård då vi har ett mer detaljerat beslutsunderlag i det nya it-stödet och modernare tekniska lösningar.

Möjliga åtgärder

Med de nya tekniska möjligheterna i det nya it-stödet finns också förutsättningar för att på sikt hämta in mer information elektroniskt från externa parter, maskinell bearbetning av informationsmängder och utökad automatiserad handläggning. Framöver ska vi utveckla en beståndsvård av våra kunder för att kunna aktualisera uppgifter som är inaktuella och maskinellt kunna informera kunderna om att anmäla förändringar.

Beslut i detta ärende har fattats av avdelningschef Leif Höök i närvaro av verksamhetsutvecklare Elin Tjernström, den senare som föredragande.

Leif Höök

Elin Tjernström