

## **Svar på regeringsuppdrag**

**Informationssäkerhet**

**Försäkringskassan**

## Informationssäkerhet på Försäkringskassan

*Försäkringskassan har fått i uppdrag att övergripande redogöra för hur myndigheten arbetat för att stärka sin informationssäkerhet och hur den planerar att möta framtida behov, bland annat utifrån aktuella digitaliseringsinitiativ.*

Informationssäkerhet ingår som en del i Försäkringskassans totala säkerhetsarbete. Försäkringskassans mål med rätt säkerhet innebär balans mellan att: kostnad och arbetsinsats för att efterleva säkerhetsreglerna är acceptabel, och att; incidenter inträffar med en allvarlighetsgrad och i en omfattning som kan tolereras. Balansen motsvarar Försäkringskassans riskapit.

Försäkringskassan har sedan 2018 ett ledningssystem för säkerhet anpassat till standarden ISO/IEC 27001 för att systematiskt arbeta riskbaserat och i ständig förbättring. Ägarskap och ansvar för informationstillgångar och de resurser informationen beror av är tydligt utpekat.

Ledningssystemet är en förutsättning, både för att stödja aktuella digitaliseringsinitiativ och för att möta framtida behov.

Försäkringskassans säkerhetskultur bygger på medarbetarnas medvetenhet om sin egen betydelse för säkerheten. Att utveckla och underhålla kompetens inom säkerhetsområdet är krav för att tilldelas och behålla åtkomst till information, system och utrymmen.

Klassificering av information har till stor del genomförts inom produktionsprocesserna för Försäkringskassans förmåner där informationen till stor del består av socialförsäkringsdata. Arbetet fokuseras nu på anpassning av skyddet till informationens värde och att säkerställa rätt skydd. Utformning av skyddet baseras på externa krav och bedömning av risker.

Riskanalyser genomförs regelbundet där risker med avseende på informationssäkerhet ingår som en del av verksamhetens samlade risker. Uppföljning och sammanställning av risker sker med hjälp av systemstöd. Ett särskilt stödmaterial har tagits fram för konsekvensbedömning av personuppgiftsbehandlingsrisker.

Hanteringen av incidenter har utvecklats genom att under 2021 utvidga befintligt system för IT-incidenter till att omfatta all incidenthantering. Orsaksanalyser från incidenter, åtgärdsförslag från verksamhetens risker och resultat från mätningar ligger till grund för arbetet med ständiga förbättringar av säkerheten.

Arbetet med ökad automatisering och självbetjäning minskar risken för fel. Automatisering i handläggningen av förmåner leder till kortare handläggningstider och ökad kvalitet. Över 95% av ansökningar kan göras digitalt. Även läkarintyg kan skickas digitalt. Vid utskrift av intyg från 1177 informeras försäkrade om Försäkringskassan redan har fått intyget digitalt. Det minskar risken för fel som kan uppstå vid inläsning och hantering av dubletter.

I de fall inläsning av inskickade underlag, skanning, fortfarande behöver ske har Försäkringskassan etablerat en ny anläggning för att öka kvaliteten vid maskinell allokering av handlingar så att inskickade dokument kopplas till rätt person.

Den ökande andelen utskick till digitala brevlådor och åtkomst till information via självbetjäningstjänsten Mina sidor beräknas hittills ha undvikit över 96 miljoner pappersutskick sedan 2013. För personer med skyddad identitet innebär självbetjäning och digitala utskick ökad trygghet.

Flera nya förmågor som stödjer digitaliseringen har utvecklats. Några exempel är: anonymisering eller syntetisering av testdata för att skydda personuppgifter; säker identifiering av mötesdeltagare genom e-legitimation vid digitala möten; och e-identitet för offentlig sektor (EFOS). Försäkringskassan förbereder också för att uppfylla tillgänglighetskrav för EU-medborgare på ett säkert sätt (SDG-förordningen).

Försäkringskassan deltar aktivt i det pågående arbetet med förvaltningsgemensam infrastruktur (ENA) och säkert utbyte av information. I samverkan och i uppdraget med säker statlig IT-drift kommer Försäkringskassans initiativ och säkerhetsarbete till nytta även för andra myndigheter.

Sammantaget är Försäkringskassan väl rustad att anta digitaliseringens utmaningar med avseende på informationssäkerhet.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Per Eleblad, säkerhetschef Birgitta Målsäter och verksamhetsutvecklare Torbjörn Borg, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Torbjörn Borg