



	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Svar på regeringsuppdrag

Rapport – Kraftsamling i verksamheten – en verksamhet och en ekonomi i balans

Försäkringskassan 2025

Datum: 2025-10-20

Kraftsamling i verksamheten – en verksamhet och en ekonomi i balans

Version 1.0

FK 2024/028034

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Innehåll

Inledning	4
Utveckling sedan föregående rapportering	4
Vidtagna åtgärder	5
Utfall i ärendehandläggningen	6
Aktivitetsersättning	8
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	9
Maskinell hantering inom förmånen	9
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	9
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	9
Maskinell hantering inom förmånen	9
Arbetsskadelivränta	10
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	11
Maskinell hantering inom förmånen	11
Assistansersättning	12
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	13
Maskinell hantering inom förmånen	13
Barnbidrag	13
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	14
Maskinell hantering inom förmånen	14
Bostadsbidrag	14
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	15
Maskinell hantering inom förmånen	15
Bostadstillägg	16
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	17
Maskinell hantering inom förmånen	17
EU-familjeförmåner	17
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	18
Maskinell hantering inom förmånen	18
Föräldrapenning	18
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	19
Maskinell hantering inom förmånen	19
Internationell vård	20
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	21
Maskinell hantering inom förmånen	21
Merkostnadsersättning	21
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	23
Maskinell hantering inom förmånen	23
Omprövning	23
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	24

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Maskinell hantering inom förmånen.....	24
Omvårdnadsbidrag	25
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	26
Maskinell hantering inom förmånen.....	26
Sjukersättning	27
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	27
Maskinell hantering inom förmånen.....	27
Sjukpenning	28
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	28
Maskinell hantering inom förmånen.....	28
Sjukpenninggrundande inkomst (SGI) – särskilt utredningskrävande	29
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	30
Maskinell hantering inom förmånen.....	30
Statligt tandvårdsstöd	30
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	30
Maskinell hantering inom förmånen.....	30
Tillfällig föräldrapenning.....	31
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	31
Maskinell hantering inom förmånen.....	32
Underhållsstöd	32
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	32
Maskinell hantering inom förmånen.....	33
Återkrav.....	33
Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	34
Maskinell hantering inom förmånen.....	34
Tillgänglighet och väntetider i telefonin.....	35
Förväntad utveckling för tillgänglighet och väntetider i telefoni	35
Medarbetare och rekryteringar	36
Verksamhetens ekonomi.....	37
Bilaga 1 Sammanställning förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden	39

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Inledning

Försäkringskassan har i regleringsbrevet för 2025 fått uppdraget Kraftsamling i verksamheten – en verksamhet och en ekonomi i balans. Enligt uppdraget ska Försäkringskassan, utan att rättssäkerheten riskeras, vidta åtgärder för att minska handläggningstider och ärendebalanser (antalet pågående ärenden) samt för att tillgängligheten i telefonin ska vara god och stabil. Försäkringskassan har i februari 2025 lämnat in en handlingsplan i enlighet med uppdraget och delredovisningar i april och juli.¹

Försäkringskassan ska lämna en samlad redovisning för resultatutvecklingen i myndighetens verksamhet, samt förväntad framtida utveckling av resultaten. Den samlade redovisningen ska innefatta områdena ärendehandläggning, telefoni, medarbetare, samt ekonomi. Det här är den tredje återsrapporteringen av uppdraget.

Redovisningen inleds med en beskrivning av vidtagna åtgärder följt av en genomgång av de indikatorer som analysen av ärendehandläggningen utgår från. Därefter följer ett avsnitt per förmån eller ärendeslag baserat på inkomna och pågående ärenden, handläggningstid, förväntad utveckling av resultaten samt maskinell hantering. Telefonin redovisas samlat per förmån eller ärendeslag och för Försäkringskassan som helhet. Därefter följer ett avsnitt om medarbetare och rekryteringar och sist ett avsnitt om verksamhetens ekonomi.

Följande förmåner och ärendeslag ingår i redovisningen:

- aktivitetsersättning
- aktivitetsstöd, etableringsersättning, utvecklingsersättning
- arbetsskadelivränta
- assistansersättning
- barnbidrag
- bostadsbidrag
- bostadstillägg
- EU-familjeförmåner
- föräldrapenning
- internationell vård
- merkostnadsersättning
- omprövning
- omvårdnadsbidrag
- sjukersättning
- sjukpenning
- sjukpenninggrundande inkomst (SGI) – särskilt utredningskrävande
- statligt tandvårdsstöd
- tillfällig föräldrapenning
- underhållsstöd
- återkrav.

Utveckling sedan föregående rapportering

Ingen förändring har skett gällande vilka förmåner som har avvikelser sedan föregående rapportering, i augusti 2025 förekom därmed avvikelser i handläggningstider och antal pågående ärenden i 11 förmåner och ärendeslag.²

¹ Svar på regeringsuppdrag – Handlingsplan för att minska handläggningstiderna och ärendebalanserna, samt för att tillgängligheten ska vara god och stabil, dnr FK 2024/028034, Svar på regeringsuppdrag – Kraftsamling – en verksamhet och en ekonomi i balans, dnr FK 2024/028034.

² Avser aktivitetsersättning, arbetsskadelivränta, bostadstillägg, EU-familjeförmåner, internationell vård, merkostnadsersättning, omprövning, omvårdnadsbidrag, sjukersättning, särskilt utredningskrävande SGI och återkrav.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Sedan föregående rapportering så har Försäkringskassan gjort mindre justeringar i bedömningen av den förväntade utvecklingen inom handläggningen för sju förmåner. Det gäller aktivitetsersättning, arbetsskadelivränta, bostadstillägg, merkostnadsersättning, omprövning, sjukersättning och sjukpenninggrundande inkomst. För arbetsskadelivränta är förväntningen att handläggningen kommer att vara i balans tidigare medan vi för övriga förmåner förväntar oss att vara i balans något senare, se vidare under respektive förmån.

Bedömningen av den förväntade utvecklingen bygger på vad vi i augusti visste om de ekonomiska förutsättningarna och det förväntade ärendeflödet. Hänsyn har inte tagits till de besked som gavs i budgetpropositionen 2026 eftersom vi ännu inte haft tid att fullt ut analysera konsekvenserna för utfallet i handläggningen.

Vi kan dock konstatera att Försäkringskassan i budgetpropositionen inte tilldelats medel för att hantera det ökade antalet ansökningar inom omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning eller för att genomföra den generationsväxling av it-system som är nödvändig för att kunna realisera en högre automatiseringsgrad i handläggningen och effektivisera verksamheten. Till detta kommer att ett stort antal reformer ska implementeras under kort tid vilket innebär undanträngningseffekter på andra områden. Detta kommer att få konsekvenser för våra möjligheter upprätthålla nivån i handläggningen och vi ser en betydande risk för att vi kommer att behöva flytta fram tidpunkten för när verksamheten är i balans i ett antal förmåner när analysen är gjord.

Omfattande rekryteringar pågår av framförallt försäkringshandläggare och försäkringsutredare. Antalet anställda har ökat med cirka 200 personer sedan föregående rapportering.

Vidtagna åtgärder

Försäkringskassans främsta åtgärd för att stärka ärendehandläggningen och minska handläggningstider och ärendebalanser är rekrytering av ett stort antal medarbetare till handläggningen under 2025. Förstärkningen utgörs i huvudsak av försäkringsutredare och försäkringshandläggare. Den ungefärliga omfattningen av ökningen anges nedan under respektive förmån för de förmåner där antalet medarbetare förväntas öka i relation till nivån under 2024.

Tillsammans med den betydande ersättningsrekrytering som sker kontinuerligt innebär detta att ett stort antal medarbetare ska rekryteras under kort tid. Det betyder i sin tur att nuvarande medarbetare kommer att lägga mycket tid på utbildning och handledning av nya medarbetare vilket innebär att resultaten kortsiktigt kommer att försämrats tills dess att de nyanställda kommit upp i full kapacitet.

Effekten av rekryteringarna är till stor del beroende av att vi hittar lämpliga kandidater. Den interna rörlighet som uppstår när många tjänster utlyses samtidigt kan också innebära att antalet nya medarbetare inte ökar i önskad takt. Vi arbetar löpande med att förbättra introduktion och upplärning för att få så snabb effekt som möjligt av rekryteringarna.

När det gäller möjligheten att öka automatisering och maskinell hantering så varierar förutsättningarna mellan förmånerna både beroende på förmånens karaktär och på de tekniska omständigheterna. De förmåner som har gått över till modernare plattformar har större möjligheter att arbeta med kontinuerliga förbättringar av handläggningssystemen i den mån det är möjligt givet finansiering och utvecklingskapacitet. Det gäller till exempel sjukpenning, assistansersättning och omvårdnadsbidrag. I andra förmåner är livscykelhantering av föråldrade system en

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

förutsättning för att mer betydande effektiviseringar ska kunna göras på sikt, det gäller till exempel återkrav.

Andra åtgärder som genomförs för att stärka handläggningen handlar till exempel om att arbeta med tvärkompetens för att öka flexibiliteten, övertidsinsatser och nyttjande av resurspooler, samt att se över balansen mellan stödjande och handläggande funktioner.

Utfall i ärendehandläggningen

Redovisningen av ärendehandläggningen baseras på utfallet till och med augusti 2025. Nedan följer en beskrivning av de indikatorer som analysen utgår ifrån:

Inkomna ärenden

Inkomna ärenden utgörs av antalet ärenden som startats varje månad. Framförallt omfattar det ansökningar om ersättning men för vissa förmåner ingår även andra typer av ärenden, baserat på förmånens konstruktion.

Pågående ärenden

Pågående ärenden, som i uppdraget nämns som ärendebalanser, utgörs av antalet ärenden per månad där handläggning inte är påbörjad eller där handläggning har påbörjats men beslut ännu inte har fattats.

Handläggningstid

Handläggningstiden mäts från det att en ansökan om ersättning kommit in till dess Försäkringskassan fattat beslut om ansökan. Handläggningstiden redovisas som ett genomsnitt per månad.

Riktvärde för handläggningstid

Riktvärdet för handläggningstid är Försäkringskassans målsättning för inom vilken tid ett beslut om rätt till ersättning ska fattas. Det baseras både på förmånens konstruktion och verksamhetslogik, det vill säga hur utredningskrävande det är att bedöma rätten till ersättningen i fråga. Hänsyn är också tagen till vilka resurser myndigheten har för vårt uppdrag. Syftet med riktvärdet är dels att ge de som ansöker om ersättningar en uppfattning om hur lång tid handläggningen kommer att ta, men det används också i styrning och ledning av verksamheten.

Förväntad utveckling för handläggningstid, pågående ärende och telefoni

Enligt regeringsuppdraget ska Försäkringskassan redovisa framtida förväntad utvecklingen för handläggningstider, ärendebalanser (pågående ärenden) och telefoni. I de fall då vi gör en annan bedömning av den förväntade utvecklingen jämfört med föregående rapportering så kommenteras detta särskilt. Utvecklingen redovisas per halvårsintervall till och med 2027 och bedömning görs utifrån en två-gradig skala för handläggningstid och pågående ärenden:

- Grönt läge:
 - Handläggningstider bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.
 - Antal pågående ärenden bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.
- Rött läge:
 - Handläggningstider bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde.
 - Antal pågående ärenden bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.



	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Utvecklingen baseras på hur vi idag tror att ärendeinflödet kommer att se ut framöver, plan för nyrekryteringar och myndighetens nu kända ekonomiska förutsättningar. Ju längre fram i tiden, desto osäkrare är bedömningen om utvecklingen och den kan komma att ändras framöver när vi vet mer. För telefonin görs en samlad redogörelse för den förväntade utvecklingen.

Maskinellt hanterade ärenden

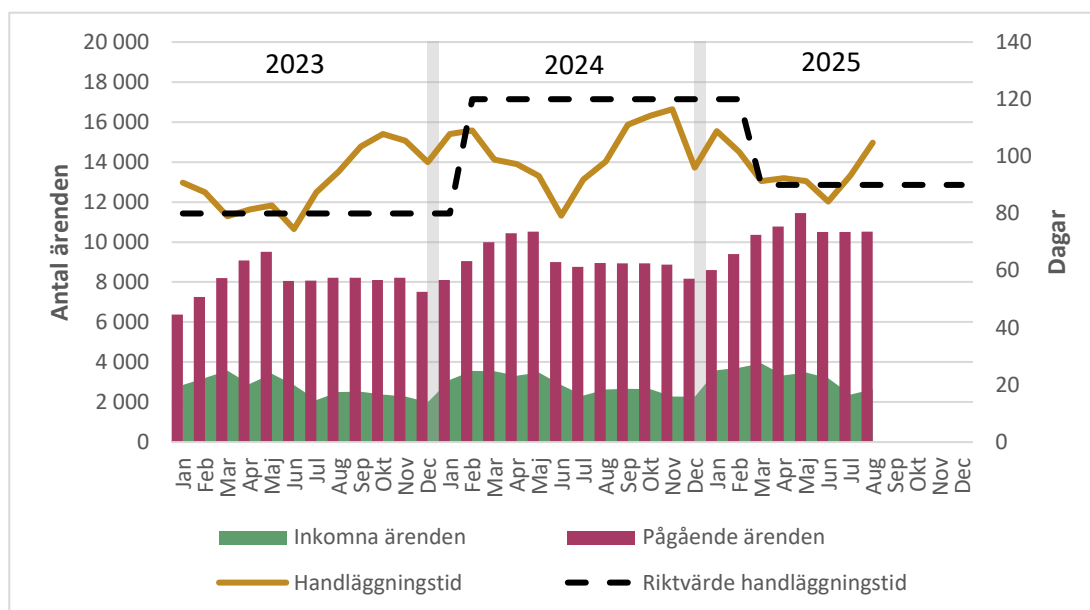
Enligt regeringsuppdraget ska Försäkringskassan redovisa förändringar i automatiseringsgrad. Vi har i dagsläget ingen fastställd definition av automatiseringsgrad. I handläggningen förekommer både helt maskinellt beslutade ärenden och maskinell hantering av delmoment i handlägningsprocessen. Andelar för detta redovisas där det är lämpligt och möjligt men resultatet behöver bedömas utifrån förmånens konstruktion och förutsättningar.

Datum	Diarienummer
2025-10-13	FK 2024/028034

Aktivitetsersättning

Aktivitetsersättning kan beviljas personer mellan 19 och 29 år och som på grund av en funktionsnedsättning behöver längre tid för att avsluta sin skolgång eller har nedsatt arbetsförmåga i minst ett år.

Diagram 1 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för aktivitetsersättning, antal



Sedan föregående åiterrapportering har handläggningstiden för aktivitetsersättning ökat och var i augusti 105 dagar, vilket är över riktvärdet. Handläggningstiden för aktivitetsersättning vid förlängd skolgång är fortfarande lång och högre än vad som är önskvärt. Där var utfallet 137 dagar i augusti 2025, medan det var 90 dagar för aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga.

För att förbättra handläggningstiderna och arbetet med samordning har aktivitetsersättning förstärkts med medel motsvarande 60 årsarbetare för 2025 jämfört med 2024. Förhoppningen är att majoriteten av de som rekryteras ska kunna vara på plats under 2025.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 1 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, aktivitetsersättning

		2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 90 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.
Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Ett stort antal pågående ärenden inom förlängd skolgång gör att vi fortsatt kommer att se handläggningstider över önskad nivå under 2025 och vi bedömer nu att denna situation kommer att fortsätta in på 2026. Nya medarbetare är dock på väg in och bedömningen är att vi når riktvärdet för handläggningstiden från och med andra halvåret 2026.

Maskinell hantering inom förmånen

Aktivitetsersättning handläggs manuellt.

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning betalas ut till den som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program efter beslut från Arbetsförmedlingen. Ersättningen betalas ut varje månad för samtliga ersättningsberättigade, vilket gör att det inte finns några pågående ärenden i slutet av månaden.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 2 Förväntad utveckling för handläggningstid, aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning

		2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	96% utbetalat inom 30 dagar						

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.
Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning betalas ut i slutet av varje månad, vilket gör att handläggningskapaciteten koncentreras till de första tre veckorna i månaden. I den mån det finns utrymme under resterande del av månaden stöttar handläggare inom aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning andra förmåner.

Maskinell hantering inom förmånen

Inom aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning handläggs i dagsläget cirka 70 procent av ärendena helt maskinellt medan cirka 25 procent handläggs delvis maskinellt och cirka 7 procent helt manuellt. Andelen helt maskinellt handlagda ärenden har ökat med cirka 20 procentenheter under 2024 och eventuellt

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

finns möjlighet att öka automatiseringsgraden ytterligare något. Införandet av en ny arbetslöshetsförsäkring kan dock få påverkan på automatiseringsgraden.

Arbetsskadelivränta

Arbetsskadelivränta kan beviljas den som har skadat sig i arbetet. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, medan inflödet och pågående ärenden omfattar både ansökan om ersättning och efterkontroll av ersättning.

Diagram 2 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för ansökningar för arbetsskadelivränta, antal

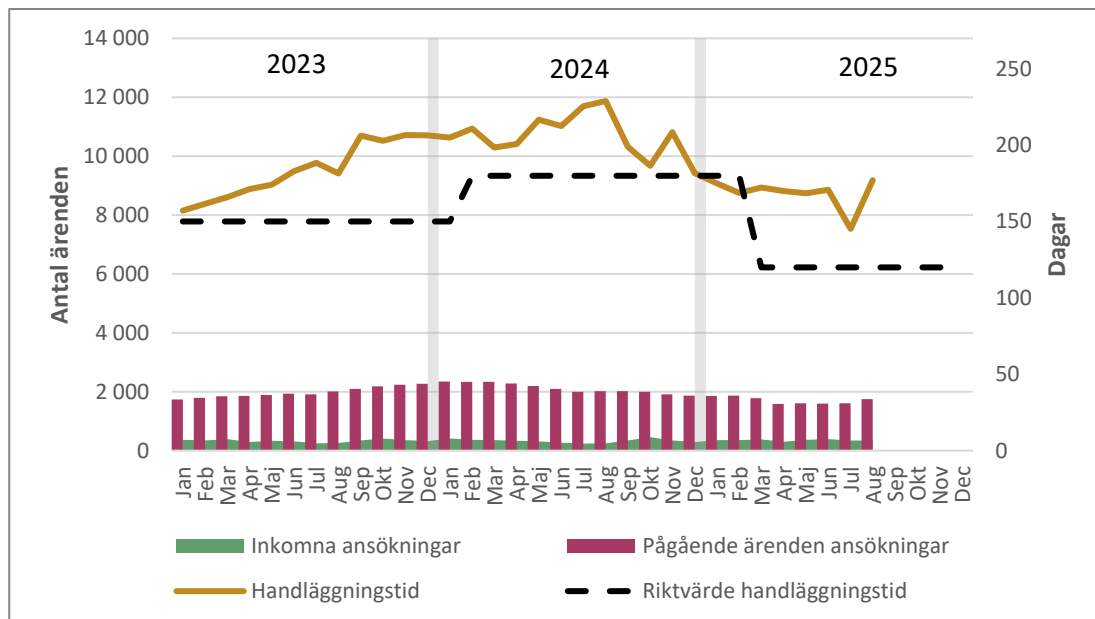
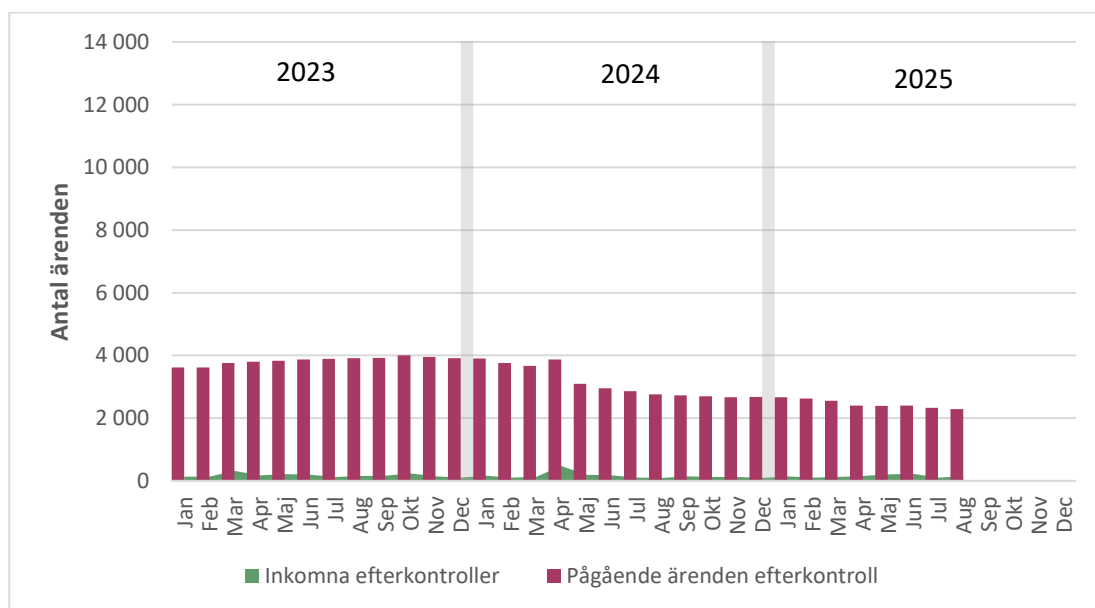


Diagram 3 Inkomna och pågående ärenden efterkontroller för arbetsskadelivränta, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ärenden för arbetsskadelivränta har under en längre tid legat på en högre nivå vad som är önskvärt. Riktvärdet för handläggningstiden har under perioden justeras utifrån kapaciteten i verksamheten.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Sedan föregående återrapportering har minskningen i handläggningstiden och antalet pågående ärenden planat ut. Den underliggande trenden är dock fortsatt positiv, se förväntad utveckling nedan.

Handläggningen av arbetsskadelivränta är omfattande och det tar tid att utreda, bedöma och besluta om ersättningen. Det gör att det också tar tid innan åtgärder och insatser ger effekt på utfallen.

För att både hantera ansökningar om ersättning i tid samt de efterkontroller som ska göras inom arbetsskadelivränta, har verksamheten tillförts medel motsvarande cirka 30 årsarbetare under 2025 för att förstärka handläggningen jämfört med 2024.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 3 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, arbetsskadelivränta

		2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
	Riktvärde						
Handläggningstid	Medel 120 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.
Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen är fortsatt att vi från och med 2027 kommer att nå önskvärda nivåer för handläggningstid. Utvecklingen är dock positiv och bedömningen av när vi når långsiktigt hållbara nivåer när det gäller pågående ärenden har justerats från årsskiftet 2026/2027 till halvårsskiftet 2026.

Det tar lång tid att lära sig förmånen som nyanställd och ärendena i sig tar lång tid att utreda. Utvecklingen är positiv men det kommer att ta tid innan vi når långsiktigt hållbara nivåer, det gäller särskilt antalet pågående ärenden om efterkontroll av arbetsskadelivränta.

Maskinell hantering inom förmånen

Arbetsskadelivränta handläggs manuellt.

Datum	Diarienummer
2025-10-13	FK 2024/028034

Assistansersättning

Assistansersättning ges till den som har en omfattande funktionsnedsättning och därför behöver personlig assistans för att klara sin vardag. Handläggningstiden avser ansökningar om rätten till assistansersättning, inflöde och pågående ärenden redovisas separat gällande ansökningar om rätten till ersättning och ärenden avseende utbetalning av assistansersättning.

Diagram 4 Inflöde, pågående ärenden och handläggningstid för ansökningar om rätten till assistansersättning, antal

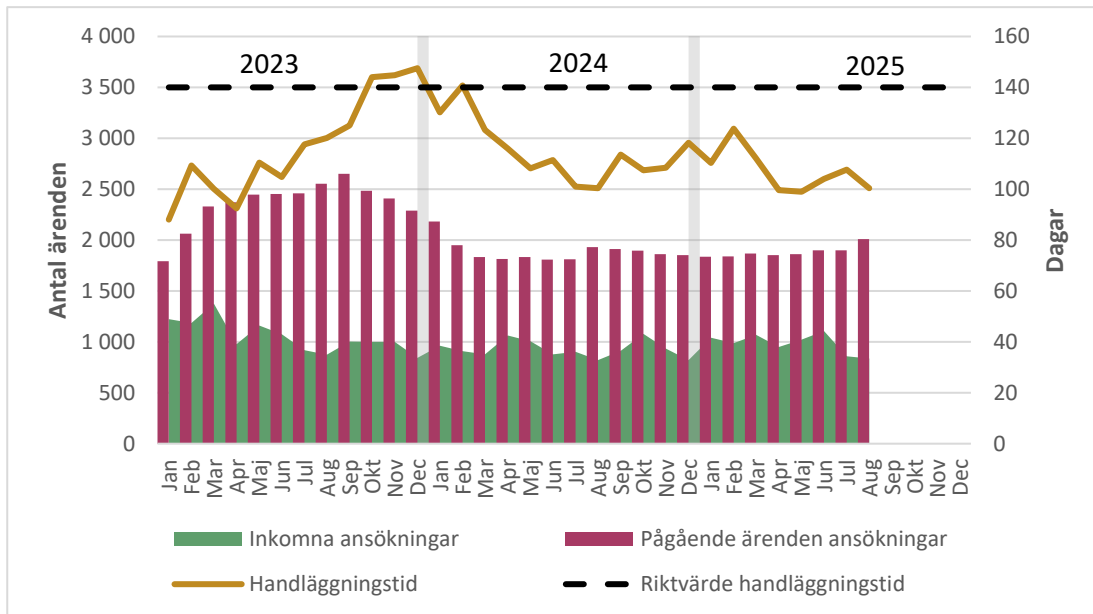
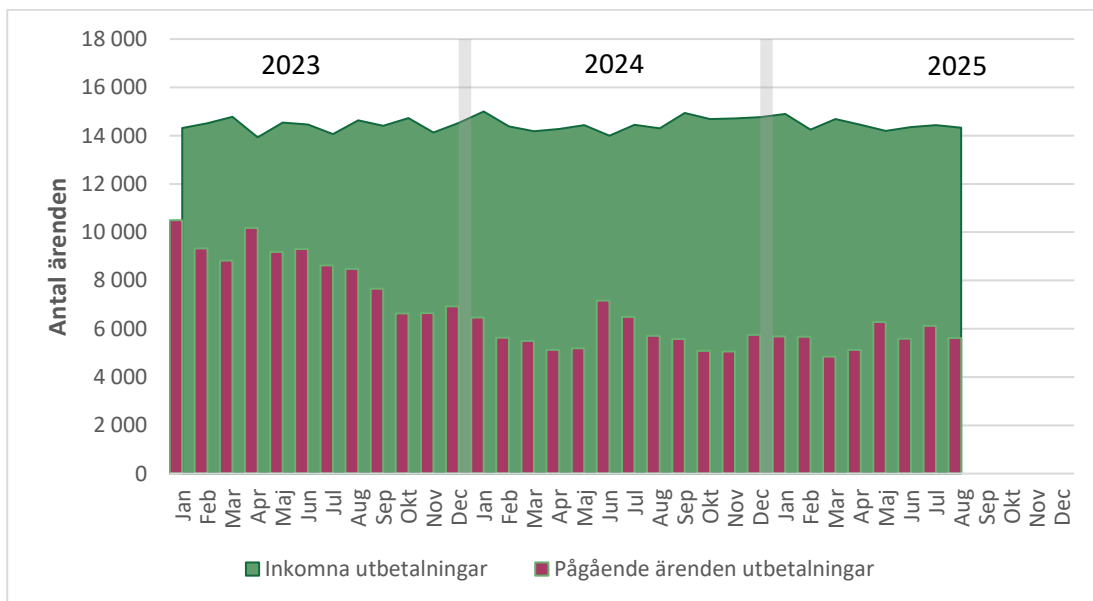


Diagram 5 Inkomna och pågående ärenden för utbetalning av assistansersättning, antal



Handläggningen av assistansersättning löper på enligt plan och handläggningstiden är i nivå med vad som krävs för att utreda, bedöma och besluta om rätten till förmånen. Antalet pågående ärenden har minskat över tid, framförallt till följd av it-utveckling inom utbetalning av assistansersättning, och ligger på en stabil nivå.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 4 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, assistansersättning

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 140 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen om utvecklingen baseras på nuvarande hantering av förmånen. Vi har inte tagit någon hänsyn till vilka effekter en eventuell förändring av huvudmannskapet för assistansersättning kan komma att få.

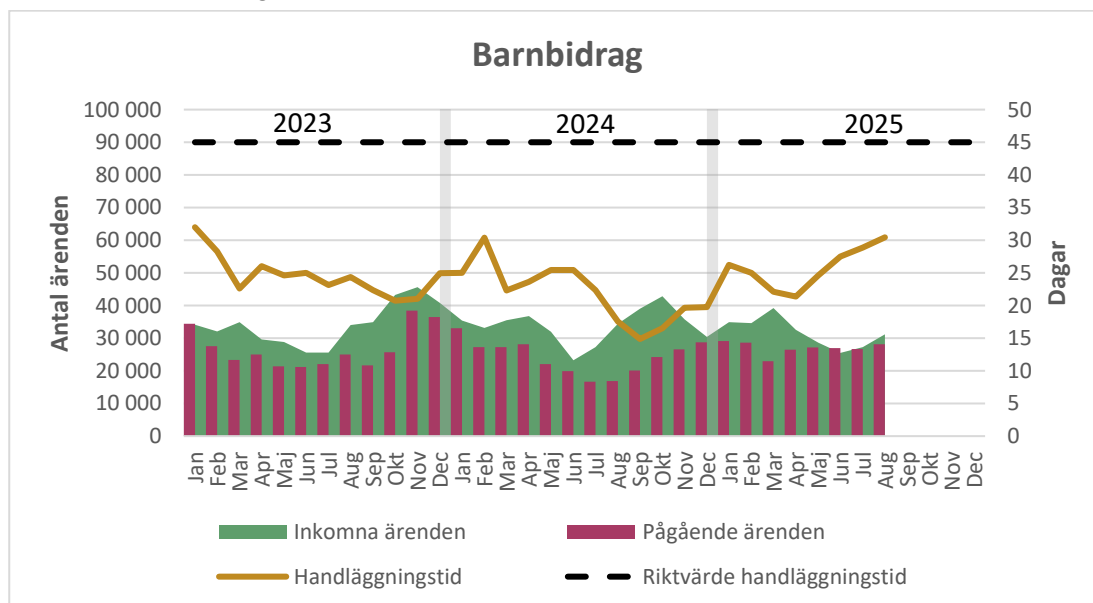
Maskinell hantering inom förmånen

Ärenden om rätten till assistansersättning handläggs manuellt. Handläggningen av utbetalning av assistansersättning hanteras till stor del helt maskinellt (cirka 50 procent) eller delvis maskinellt (cirka 20 procent). Automatiseringsgraden har ökat successivt sedan införandet 2023.

Barnbidrag

Barnbidrag ges till föräldrar som har barn under 16 år eller äldre barn som går i grundskolan. I barnbidrag ingår även förlängt barnbidrag och flerbarnstillägg. En stor del av barnbidragen betalas ut automatiskt. Utfallet visar de ärenden som faller ut för handläggning.

Diagram 6 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för barnbidrag, antal



Både handläggningstiden och antalet pågående ärenden är i nivå med vad som är önskvärt för barnbidrag.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 5 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, barnbidrag

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 45 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Givet nuvarande förutsättningar och prognos om inflöde, är bedömningen att handläggningstid och antalet pågående ärenden fortsatt kommer att ligga på en långsiktigt hållbar nivå.

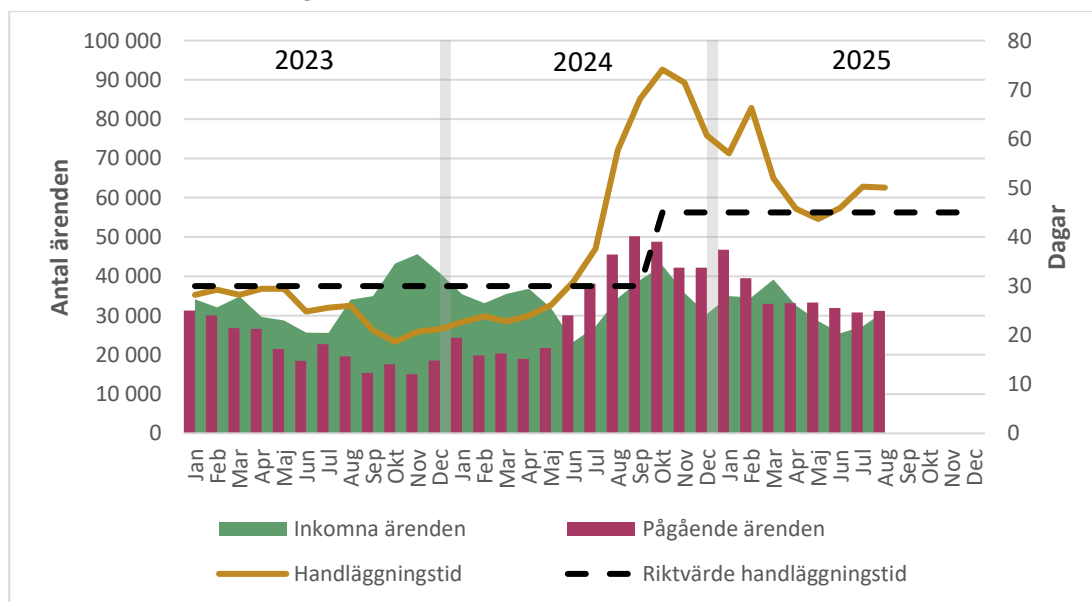
Maskinell hantering inom förmånen

En stor majoritet av barnbidragen betalas ut automatiskt. Av de ärenden som faller ut för handläggning beslutas cirka 30 procent maskinellt. Ytterligare utveckling för att öka automatiseringsgraden är inte planerad i nuläget.

Bostadsbidrag

Bostadsbidrag betalas ut till barnfamiljer och till ungdomar som är mellan 18–28 år om de har låga inkomster. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, medan inkomna och pågående ärenden omfattar även omräkningsärenden (dessa sker vid förändrade förhållanden, exempelvis ändring av inkomst eller bostadskostnad).

Diagram 7 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för bostadsbidrag, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ärenden har ökat sedan sommaren 2024. Det beror dels på att ett nytt handläggningssystem driftsattes i maj 2024, dels på färre resurser i handläggningen. Under hösten 2024 vidtogs övertidsinsatser för att minska antalet pågående ärenden, vilket har gett effekt. Handläggningstiden har minskat och är

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

sedan april 2025 i nivå med riktvärdet. Den sammantagna bedömningen är därmed att avvikelser inom bostadsbidrag är hanterad.

Bostadsbidrag har tillförts medel motsvarande 20 årsarbetare under 2025 för att förstärka handläggningen och därigenom minska handläggningstiderna. Utveckling sker löpande för att förbättra it-stödet i handläggningen.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 6 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, bostadsbidrag

		2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 45 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Vi bedömer att handläggningstiden och antalet pågående ärenden kommer att ligga på en långsiktigt hållbar och stabil nivå från och med andra halvan av 2025.

Maskinell hantering inom förmånen

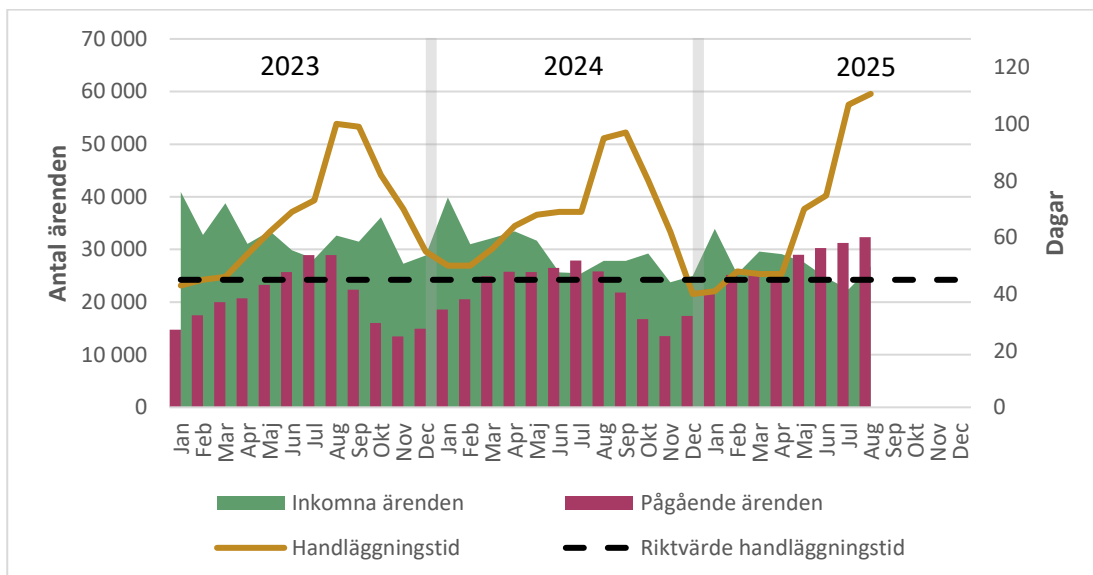
Ärenden om ansökan om ersättning handläggs manuellt. Det nya handläggningssystem som införts under 2024 ger framtida möjligheter till ökad maskinell hantering. Avstämning av slutgiltigt bostadsbidrag sker till största delen maskinellt, cirka 90 procent av avstämningarna hanteras på detta sätt.

Datum	Diarienummer
2025-10-13	FK 2024/028034

Bostadstillägg

Bostadstillägg ges till den som har aktivitetsersättning eller sjukersättning och som har kostnader för sitt boende. Antalet inkomna och pågående ärenden omfattar ansökningsärenden, omräkningsärenden och ärenden där ersättningen ska dras in. Handläggningstiden omfattar enbart ansökningsärenden.

Diagram 8 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för bostadstillägg, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ärenden har de senaste åren legat över vad som varit önskvärt. Under 2023 ökade antalet ansökningar om bostadstillägg till följd av det rådande ekonomiska läget i samhället och omfattande hyreshöjningar. Detta, i kombination med att vi under 2023 och 2024 hade begränsade möjligheter att ersättningsrekrytera till följd av myndigheten ekonomiska förutsättningar, gjorde att antalet pågående ärenden ökade och även handläggningstiden.

För att inte försämra läget ytterligare flyttades planerat byte av handläggningssystem fram till början av 2025. Bytet av handläggningssystem och utveckling av statistikfångsten innebär att maskinellt hanterade omräkningar och indrag av ersättning nu ingår i utfallet. Det gör att antalet inkomna ärenden har ökat. Dessa ärenden hanterades även tidigare men syntes inte i utfallet på samma sätt som nu.

I samband med övergång till nytt handläggningssystem har antalet pågående ärenden legat över vad som är den normala säsongsvariationen. Sedan senaste återrapporteringen så har handläggningstiden också ökat.

Datum	Diarienummer
2025-10-13	FK 2024/028034

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 7 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, bostadstillägg

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 45 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

I takt med att all handläggning är överflyttad och hanteras i det nya handläggningssystemet kommer antalet pågående ärenden att minska och Försäkringskassans bedömning är fortsatt att vi kommer att nå önskvärda nivåer för handläggningstid i början av 2026. När det gäller pågående ärenden är bedömningen nu att antalet kommer ligga på en högre nivå än önskvärt under hela 2026, vilket till stor del beror på hantering av efterkontroller.

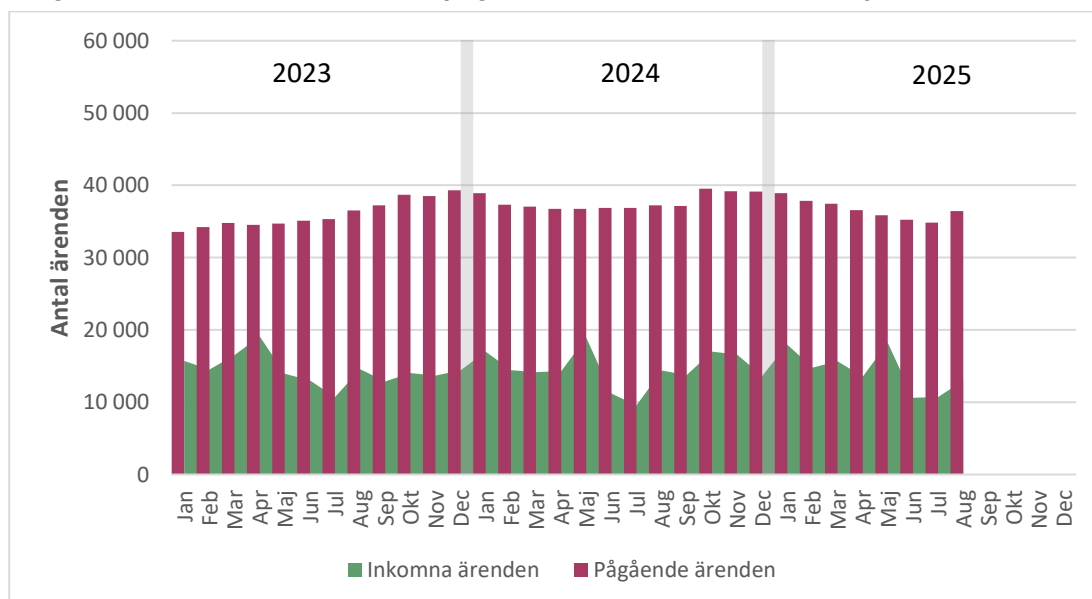
Maskinell hantering inom förmånen

Ärenden om ansökan om ersättning handläggs manuellt. Årsomräkning och andra omräkningar sker till största delen maskinellt. Det nya handläggningssystem som införts under 2025 ger framtida möjligheter till ökad maskinell hantering på längre sikt.

EU-familjeförmåner

EU-familjeförmåner är ett samlingsnamn för handläggningen av rätten till familjeförmåner för familjer som bor i, arbetar i eller har pension från Sverige och minst ett annat EU/EES-land eller i Schweiz. För Försäkringskassan omfattar det förmånerna barnbidrag, förlängt barnbidrag, flerbarnstillägg, bostadsbidrag (för hemmaboende barn helt eller växelvis) och föräldrapenning. Utredningen är ofta omfattande och kräver samordning med andra länder. På grund av ärendeslagets konstruktion är handläggningstid inte en relevant indikator i uppföljningen av verksamheten.

Diagram 9 Inkomna ärenden och pågående ärenden inom EU-familjeförmåner, antal



	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Inom EU-familjeförmåner är antalet pågående ärenden högre än vad som är önskvärt. Sedan föregående rapportering har trenden med att antalet pågående ärenden minskar fortsatt. Men eftersom utredningen av dessa ärenden är omfattande och ofta tar över ett år, tar det tid att arbeta ner ärendebalansen till långsiktigt stabila nivåer. I dagsläget har vi kapacitet för att hantera inflödet av ärenden. Verksamheten har förstärkts med medel motsvarande 5 årsarbetare under 2025 för att även kunna minska antalet pågående ärenden.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 8 Förväntad utveckling för antalet pågående ärenden, EU-familjeförmåner

	2025		2026		2027	
	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Antal pågående ärenden						

Grönt = **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Antalet pågående ärenden förväntas minska i takt med att förstärkningar kommer på plats men det är osäkert ifall de når en långsiktigt hållbar och stabil nivå under perioden.

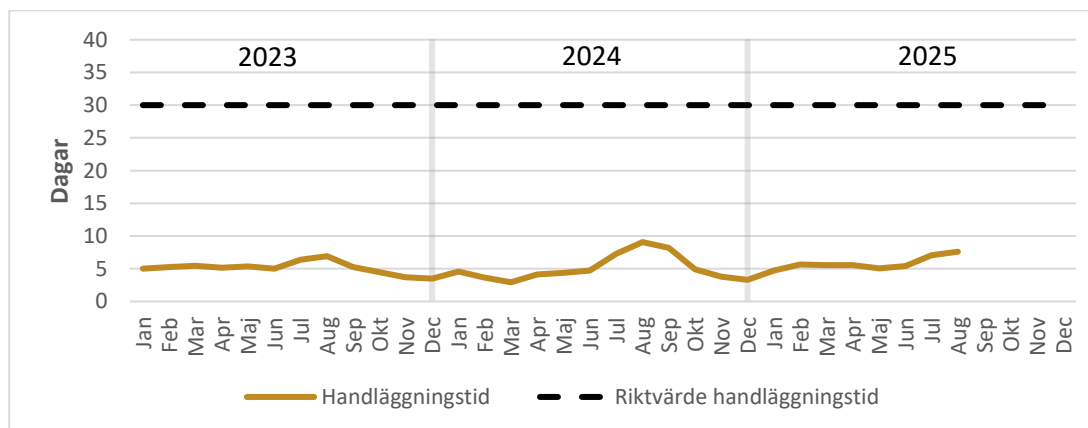
Maskinell hantering inom förmånen

EU-familjeförmåner handläggs manuellt.

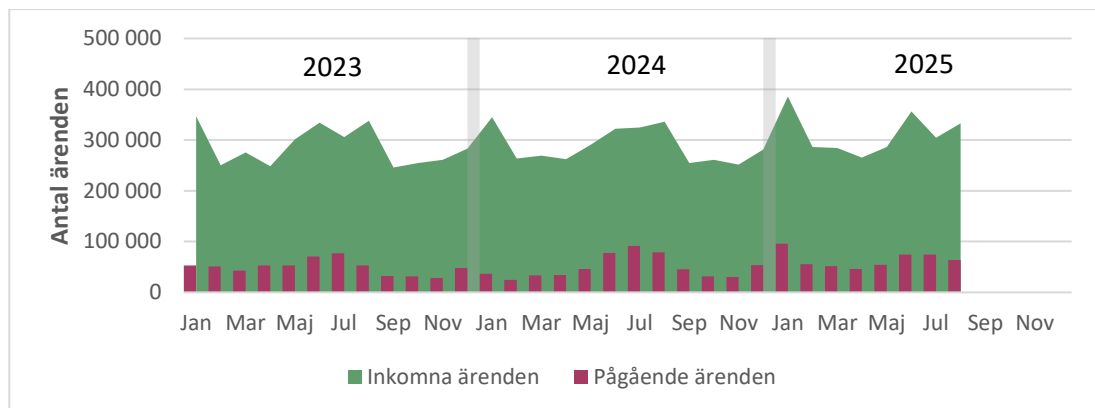
Föräldrapenning

Föräldrapenning ges till föräldrar när de inte förvärvsarbetar eller avstår från arbete under tiden de tar hand om barn och kan beviljas till dess att barnet fyllt 12 år. Handläggningen av föräldrapenning är till stor del maskinell och utfallet baseras på både maskinellt och manuellt handlagda ärenden. Föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning handläggs av samma handläggare.

Diagram 10 Handläggningstid för föräldrapenning, antal dagar



	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Diagram 11 Inkomna och pågående ärenden inom föräldrapenning, antal ärenden


Handläggningstiden inom föräldrapenning är kort vilket förklaras av att en stor andel av ärendena beslutas maskinellt. För den andel av ärenden som behöver handläggas manuellt är handläggningstiden i nivå med riktvärdet.

För att kunna bibehålla handläggningstiderna, men också stärka arbetet med kontroller och felaktiga utbetalningar inom föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning, har verksamheten under 2025 förstärkts med medel motsvarande cirka 100 årsarbetare jämfört med 2024.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 9 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, föräldrapenning

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 30 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = Handläggningstider: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden:** bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Handläggningstiden och antalet pågående ärenden förväntas sammantaget ligga på långsiktigt hållbara nivåer under perioden. Handläggningstiderna för manuella ärenden kan temporärt försämrats under 2025 när många nyrekryterade medarbetare introduceras.

Maskinell hantering inom förmånen

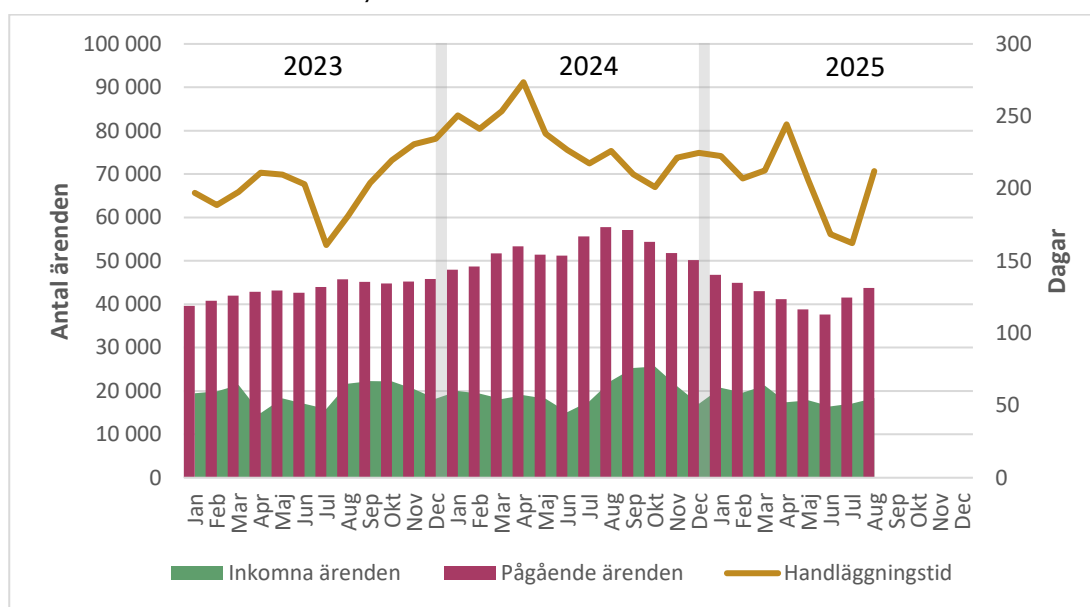
Inom föräldrapenning beslutas drygt 70 procent av inkomna ansökningar maskinellt. En it-release i april 2025 väntas öka automatiseringsgraden något.

Datum	Diarienummer
2025-10-13	FK 2024/028034

Internationell vård

Internationell vård omfattar intyg om rätt till vårdförmåner och ersättning för vård i ett annat EU/ESS-land för personer som är försäkrade för vårdförmåner i Sverige. Riktvärde för handläggningstid finns enbart för ersättning för vård utomlands och är därför inte medtaget i diagrammet.³

Diagram 12 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för internationell vård, antal



Inom internationell vård är handläggningstiden och antalet pågående ärenden betydligt högre än vad som är önskvärt. Den underliggande trenden är dock fortsatt positiv, de senaste månadernas ökning beror främst på säsongvariation under semesterperioden.

Försäkringskassan har vidtagit olika åtgärder samt fick våren 2024 i uppdrag av regeringen att ta fram en handlingsplan för att minska handläggningstiderna i intygssärenden (S1) och för ersättning till enskilda för vård utomlands.⁴ För mer information om handlingsplanen hänvisas till Försäkringskassans svar på regeringsuppdraget.⁵

³ Riktvärdet är att 90% av ärendena ska vara beslutade inom 90 dagar.

⁴ Uppdrag att minska handläggningstiderna i ärenden om intyg S1 samt ersättning till enskilda för deras kostnader för hälso- och sjukvård som har lämnats i en annan EU/EES-medlemsstat, S2024/00639 (delvis)

⁵ Svar på regeringsuppdrag - Handlingsplan för att minska handläggningstiderna i ärenden gällande intyg S1 och ersättning till enskilda för vård utomlands, dnr FK 2024/007332

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 10 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, internationell vård

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	-						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Handläggningstider och antalet pågående ärenden förväntas ligga på en långsiktigt hållbar och stabil nivå från och med 2026 när det gäller intygsärenden och från och med 2027 när det gäller ärenden om ersättning för vård utomlands.

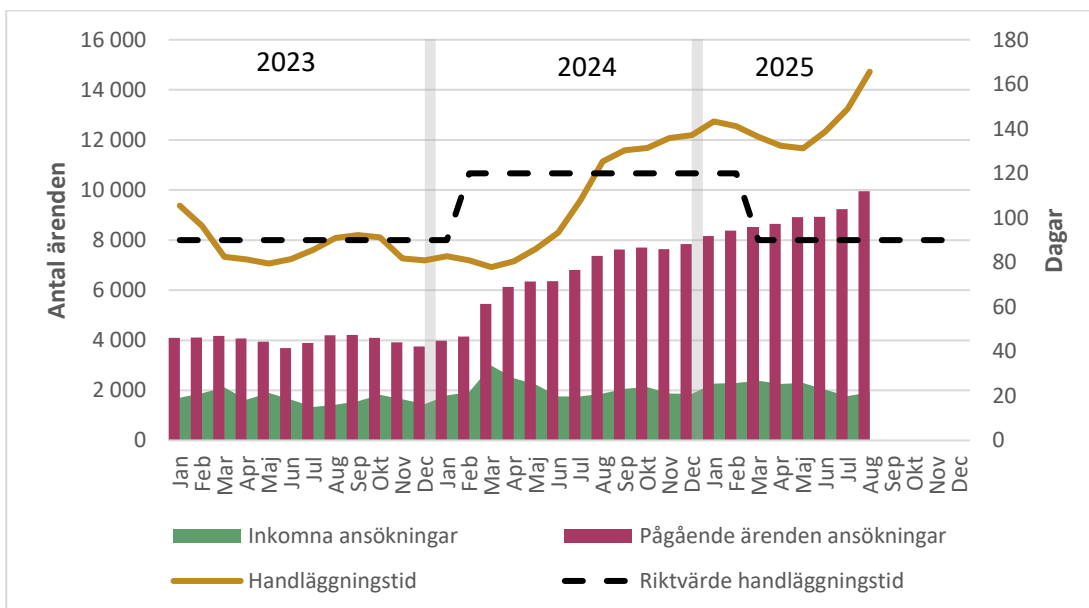
Maskinell hantering inom förmånen

Internationell vård handläggs till största delen manuellt. I mars 2025 genomfördes en it-utveckling som medfört en högre grad av maskinell hantering i handläggningen av mindre utredningskrävande vårdärenden.

Merkostnadsersättning

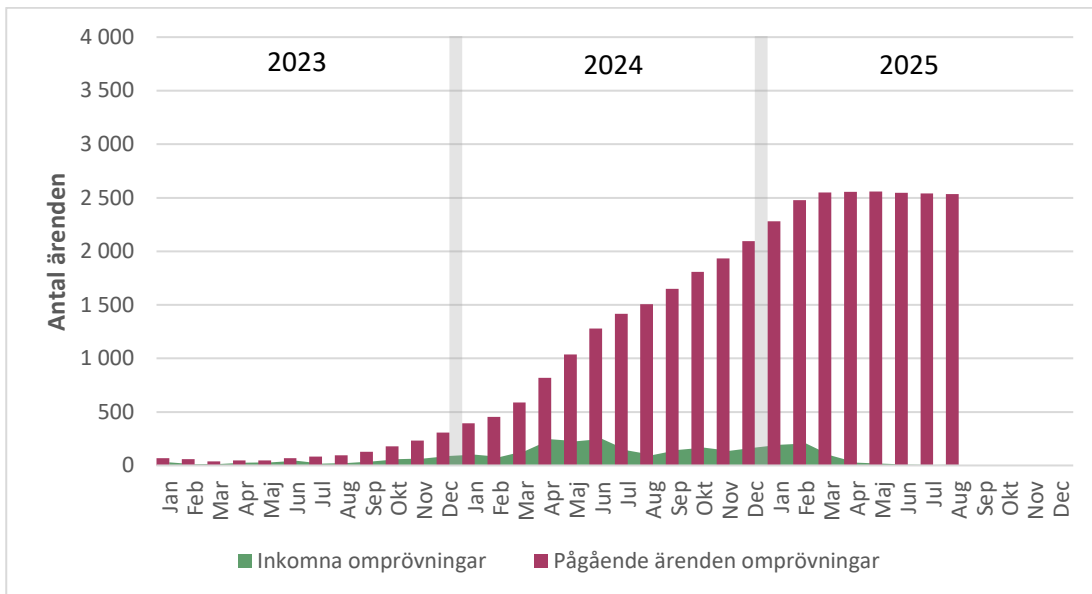
Merkostnadsersättning ges till personer som har merkostnader på grund av sin eller sitt barns funktionsnedsättning. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, inflödet och pågående ärenden redovisas separat gällande ansökningar om ersättning och de ärenden om tidsbestämda omprövningar som ska ske vart fjärde år.

Diagram 13 Inflöde, pågående ärenden och handläggningstid för ansökningar om merkostnadsersättning, antal



	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Diagram 14 Inkomna och pågående ärenden tidsbestämda omprövningar av merkostnadsersättning, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ärenden avseende tidsbestämda omprövningar är idag högre än vad som är önskvärt. Riktvärdet för handläggningstiden har justerats under perioden utifrån de ekonomiska förutsättningarna. Sedan föregående rapportering har handläggningstiden ökat främst på grund av att resurser läggs på utbildning och handledning av nya medarbetare samt till följd av säsongsvariation under semesterperioden.

De tidsbestämda omprövningarna stod i augusti 2025 för cirka 20 procent av antalet pågående ärenden. Eftersom vi prioriterar handläggningen av ansökningar om merkostnadsersättning handläggs idag enbart ett fåtal sådana omprövningsärenden.

Verksamheten för merkostnadsersättning har för 2025 förstärkts med resurser jämfört med 2024. För merkostnadsersättning och omvårdnadsbidrag tillsammans motsvarar förstärkningen medel för cirka 30 årsarbetare. Det gör att verksamheten kommer att kunna anpassas till att klara det tidigare riktvärdet på 90 dagar. Förstärkningen täcker dock inte hanteringen av de tidsbestämda omprövningarna.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 11 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, merkostnadsersättning

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 90 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen av när vi kommer att ligga i nivå med riktvärdet för handläggningstiden och antal pågående ansökningsärenden har skjutits fram från årsskiftet 2026/2027 till halvårsskiftet 2027. Utan resurstillskott kommer Försäkringskassan inte att ha kapacitet för att hantera de tidsbestämda omprövningarna inom överskådlig framtid.

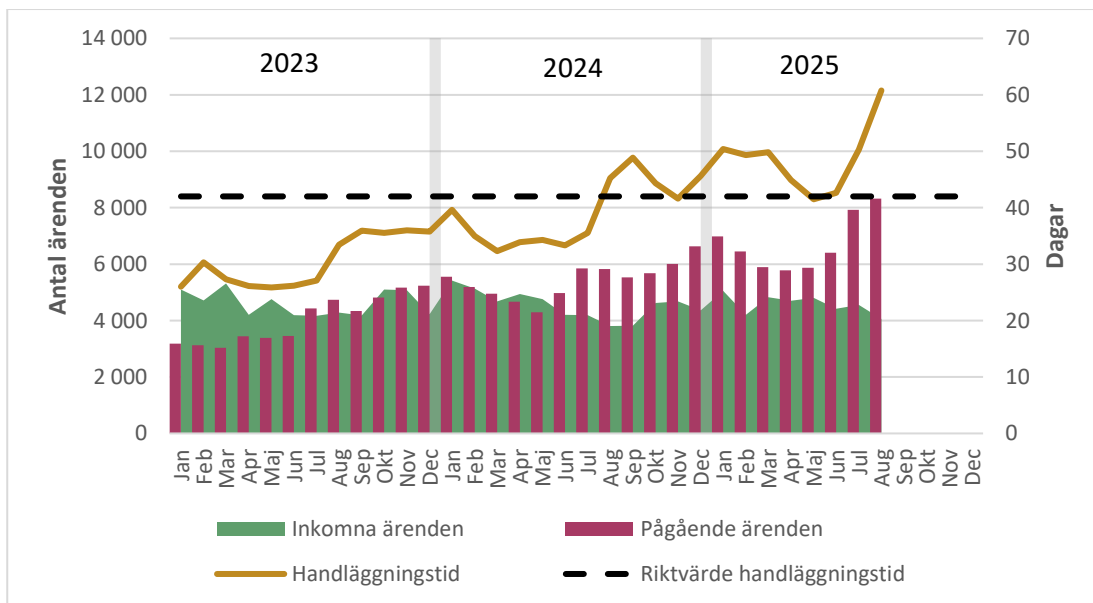
Maskinell hantering inom förmånen

Ansökningar om ersättning handläggs manuellt. Digitalisering av kommuniserings- och beslutsbrev samt maskinellt stöd för beräkning av merkostnader har dock effektiviserat handläggningen under 2024.

Omprövning

Om en person är missnöjd med ett beslut i ett ärende kan hen begära omprövning av beslutet. En omprövning bör göras inom sex veckor från det att begäran om omprövning kom in, om det inte finns särskilda skäl mot det.

Diagram 15 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid¹ för omprövning, antal



¹ Riktvärdet för omprövning är att 80 procent av omprövningarna ska vara handlagda inom 42 dagar. I diagrammet redovisas enbart handläggningstiden sett till antal dagar.

Under 2024 omorganiserade Försäkringskassan handläggningen av omprövningar, från att hanterats centralt oavsett förmån till att hanteras av avdelningen som ansvarar för

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

förmånshandläggningen. Handläggningstiden och antalet pågående ärenden har ökat sedan sommaren 2024. Det beror på att vi har haft färre handläggare eftersom det inte varit möjligt ersättningsrekrytera under 2024. En annan bidragande faktor är den omställning som omorganisationen inneburit. Ökningen gäller framförallt omprövningar som rör sjukpenning och bostadsbidrag. Sedan föregående rapportering har antalet pågående omprövningsärenden ökat ytterligare till följd av högre inflöde än förväntat, huvudsakligen inom sjukpenning, och handläggningstiden har också ökat.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 12 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, omprövning

		2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Riktvärde 80% inom 42 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Vi bedömer nu att handläggningstiderna och antalet pågående ärenden kommer att vara högre än vad som är önskvärt under hela 2025. Insatser så som stöttning av tillfälliga resurser och övertid pågår inom omprövningsärenden för sjukpenning och bostadsbidrag.

Maskinell hantering inom förmånen

Omprövning handläggs manuellt.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Omvårdnadsbidrag

Omvårdnadsbidrag ges till föräldrar med barn som har en funktionsnedsättning. Handläggningstiden avser ansökningar om ersättning, inflödet och pågående ärenden redovisas separat gällande ansökningar om ersättning och de tidsbestämda omprövningar som ska ske vartannat år.

Diagram 16 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för ansökningar om omvårdnadsbidrag, antal

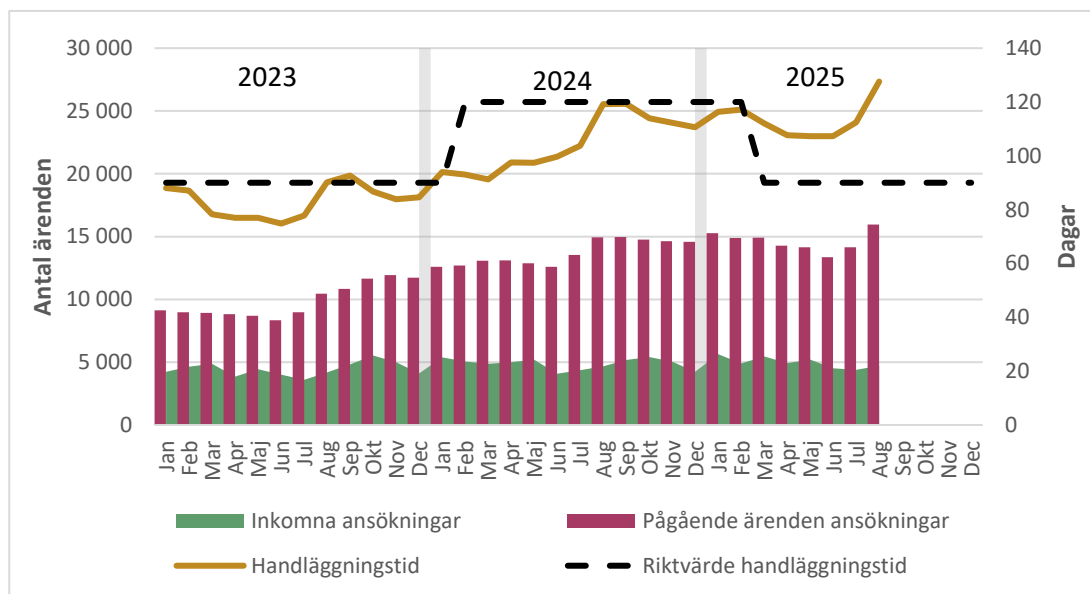
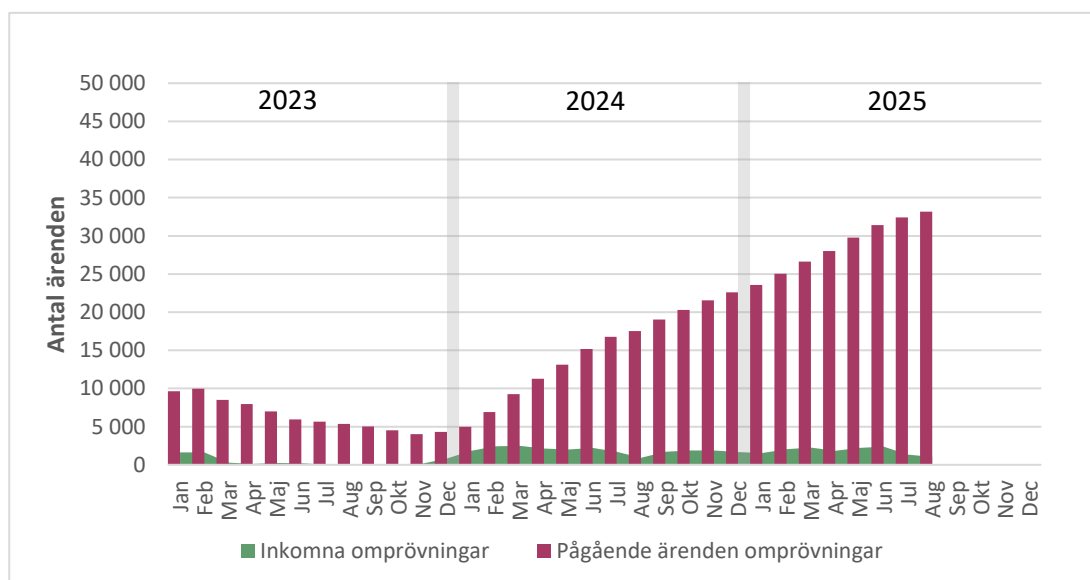


Diagram 17 Inkomna och pågående ärenden tidsbestämda omprövningar av omvårdnadsbidrag, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ansökningsärenden inom omvårdnadsbidrag har under en längre period ökat och är högre än vad som är önskvärt. Sedan föregående rapportering har ökningen fortsatt främst på grund av att resurser läggs på utbildning och handledning av nya medarbetare samt säsongvariation under semesterperioden.



	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

De tidsbestämda omprövningarna utgjorde i augusti 2025 cirka 68 procent av antalet pågående ärenden. Eftersom vi prioriterar handläggningen av ansökningar om omvårdnadsbidrag handläggs idag enbart ett fåtal sådana omprövningsärenden.

Verksamheten för omvårdnadsbidrag har för 2025 förstärkts med resurser jämfört med 2024. För merkostnadsersättning och omvårdnadsbidrag tillsammans motsvarar förstärkningen medel för cirka 30 årsarbetare. Det gör att verksamheten kommer att kunna anpassas till att klara det tidigare riktvärdet på 90 dagar på sikt. Förstärkningen täcker dock inte hanteringen av tidsbestämda omprövningar.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 13 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, omvårdnadsbidrag

		2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 90 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.
Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen av utvecklingen är att vi från och med 2027 kommer att ligga i nivå med riktvärdet för handläggningstiden och antal pågående ansökningsärenden. Utan resurstillskott kommer Försäkringskassan däremot inte att ha kapacitet att hantera de tidsbestämda omprövningarna under perioden.

Maskinell hantering inom förmånen

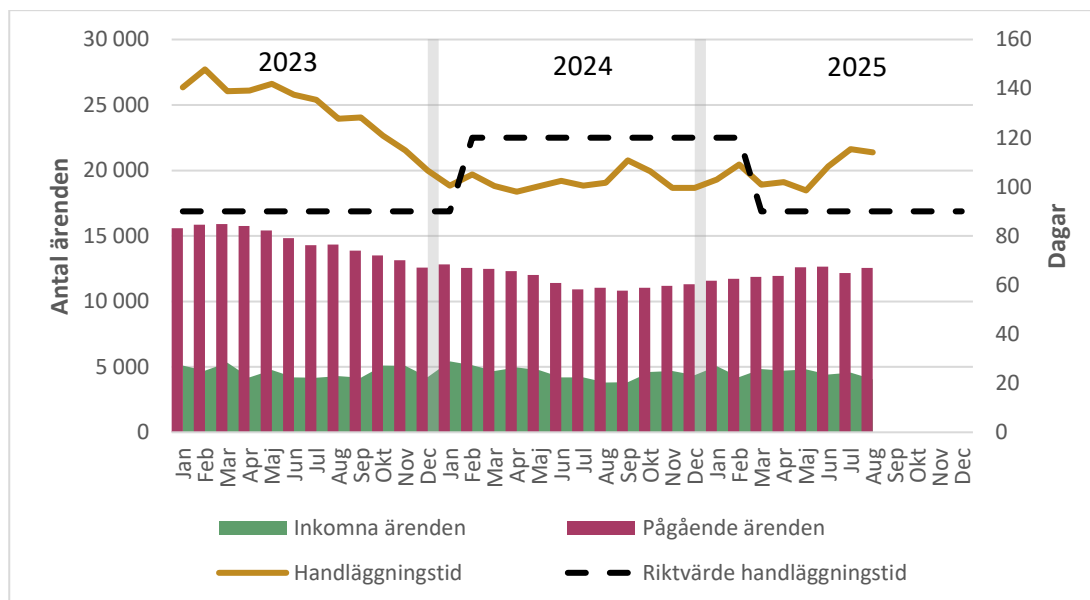
Ansökan om ersättning handläggs manuellt. Digitalisering av kommuniserings- och beslutsbrev har dock effektiviserat handläggningen under 2024.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Sjukersättning

Sjukersättning kan beviljas den som har stadigvarande nedsatt arbetsförmåga. Ersättningen beviljas alltid tills vidare.

Diagram 18 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för sjukersättning, antal



Riktvärdet höjdes under den ekonomiska inbromsningen från 90 till 120 dagar, eftersom vi inte kunde leva upp till den tidigare ambitionsnivån med befintliga resurser. Handläggningstiden var 114 dagar i augusti 2025 och är högre än vad som är önskvärt.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 14 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, sjukersättning

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 90 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Försäkringskassans bedömning är nu att handläggningstiden kommer att vara i nivå med riktvärdet från och med halvårsskiftet 2026, och att vi kommer att nå en önskvärd nivå på antalet pågående ärenden från och med 2026. Detta jämfört med årsskiftet 2025/2026 respektive halvårsskiftet 2025 i föregående rapportering.

Maskinell hantering inom förmånen

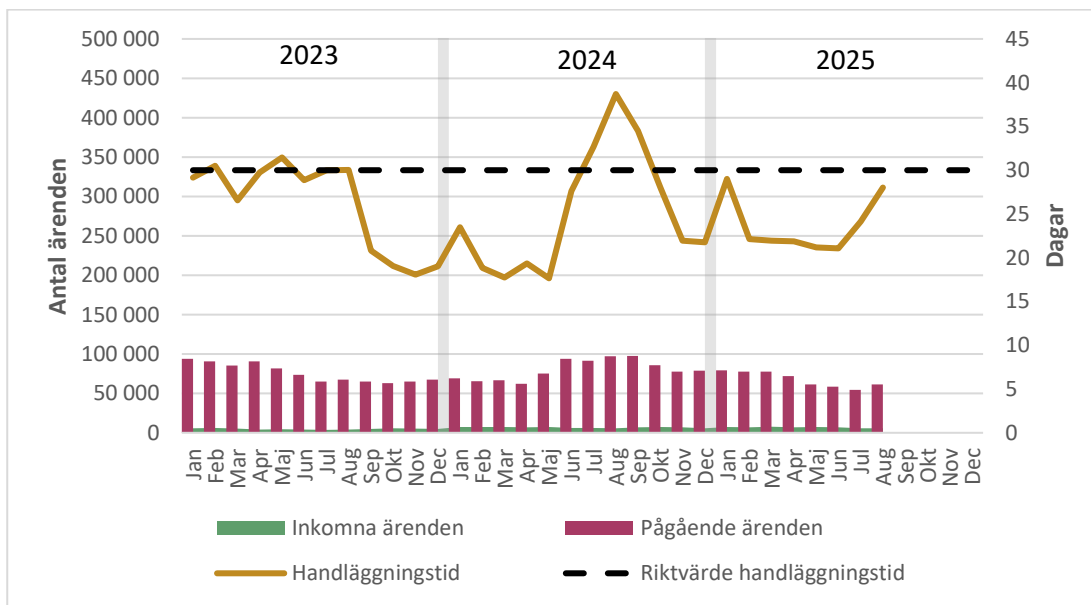
Sjukersättning handläggs manuellt.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Sjukpenning

Sjukpenning kan beviljas den som har helt eller delvis nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom. Handläggningstiden avser förstagångsansökningar om sjukpenning medan utfallet för inkomna och pågående ärenden omfattar samtliga ansökningar om sjukpenning (även fortsättningsanspråk).

Diagram 19 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för sjukpenning, antal



Handläggningstiden och antalet pågående ärenden inom sjukpenning är i nivå med vad som är önskvärt.

För att kunna bibehålla handläggningstiderna har verksamheten förstärkts med medel motsvarande cirka 50 årsarbetare 2025 jämfört med 2024.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 15 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, sjukpenning

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 30 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Med nuvarande förutsättningar är Försäkringskassans bedömning att handläggningstiden och antalet pågående ärenden inom sjukpenning kommer att ligga på en hållbar och stabil nivå under perioden.

Maskinell hantering inom förmånen

Beslut om förstagångsansökningar fattas manuellt. En del anspråk går genom det så kallade digi-sjukflödet där systemet gör vissa kontroller och utfallet sammanställs. Det

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

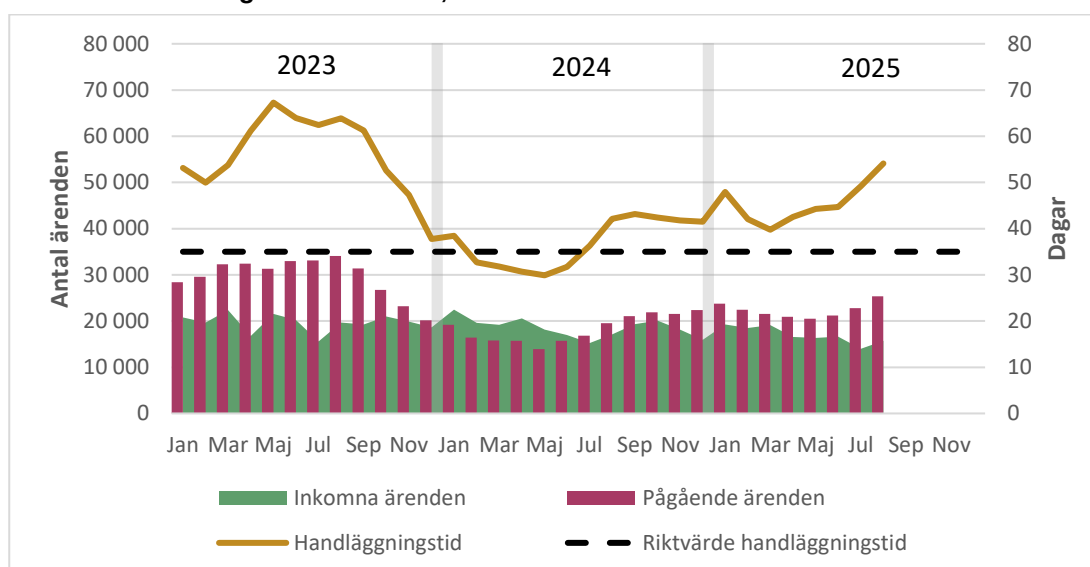
gör att handläggaren inte behöver göra dessa kontroller manuellt. Utveckling har genomförts för att öka andelen ärenden som kan gå genom digi-sjukflödet.

Det plattformsbyte som genomfördes för handläggningssystemet under 2024 har ökat möjligheterna till maskinell hantering och utveckling görs nu kontinuerligt för att effektivisera olika aspekter av handlägningsprocessen.

Sjukpenninggrundande inkomst (SGI) – särskilt utredningskrävande

För ett antal av de förmåner som Försäkringskassan administrerar baseras ersättningen på den enskildes sjukpenninggrundande inkomst (SGI). Det handlar främst om föräldrapenning, sjukpenning och tillfällig föräldrapenning. I merparten av fallen sker handläggningen av SGI:n i samband med förmånshandläggningen. För till exempel egna företagare, kombinatorer, studerande och arbetslösa krävs mer utredning för att kunna ta ställning till SGI:n, så kallad särskilt utredningskrävande SGI.

Diagram 20 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för särskilt utredningskrävande SGI, antal



Handläggningstiden för särskilt utredningskrävande SGI är längre än vad som är önskvärt. En förklaring till ökningen sedan föregående rapportering är att resurser från andra förmåner som tidigare stöttat handläggningen inte längre har möjlighet att göra det i samma utsträckning. Åtgärder i form av rekrytering, övertid och stöd från resurspool pågår.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 16 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, SGI-särskilt utredningskrävande

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 35 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Utvecklingen under sommaren innebär att bedömning nu är att antalet pågående ärenden kommer att ligga på en högre nivå än önskvärt under hela 2025, bedömning gällande handläggningstider är oförändrad.

Maskinell hantering inom förmånen

Cirka 85 procent av samtliga beslut om SGI fattas maskinellt. För att effektivisera hanteringen av de ärenden som i någon utsträckning kräver manuell handläggning så arbetar vi framför allt med att säkerställa effektiv informationsinhämtning, vilket ofta ger större effekt än automatisering av delar av processen.

Statligt tandvårdsstöd

Statligt tandvårdsstöd består av allmänt tandvårdsbidrag, särskilt tandvårdsbidrag som ges till försäkrade med sjukdomar eller funktionsnedsättningar som innebär en risk för försämrad tandhälsa samt ett högkostnadsskydd. Eftersom i princip samtliga ärenden av statligt tandvårdsstöd handläggs maskinellt är inte handläggningstid en relevant indikator för förmånen. Den marginella andelen av ärenden som behöver handläggas manuellt rör oftast utredningar om försäkringstillhörighet, för att ta ställning till om rätt till stödet finns.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 17 Förväntad utveckling för antalet pågående ärenden, statligt tandvårdsstöd

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Bedömningen av den framtida utvecklingen för statligt tandvårdsstöd är att vi fortsatt kommer att ligga på önskvärda nivåer för antal pågående ärenden. Bedömningen är baserad på förutsättningarna i dagsläget. Hänsyn har inte tagits till den pågående utvecklingen av ett nytt it-stöd eller införandet av den så kallade tiotandvården, eftersom det inte är helt klart hur detta kommer att påverka inflödet och handläggningen.

Maskinell hantering inom förmånen

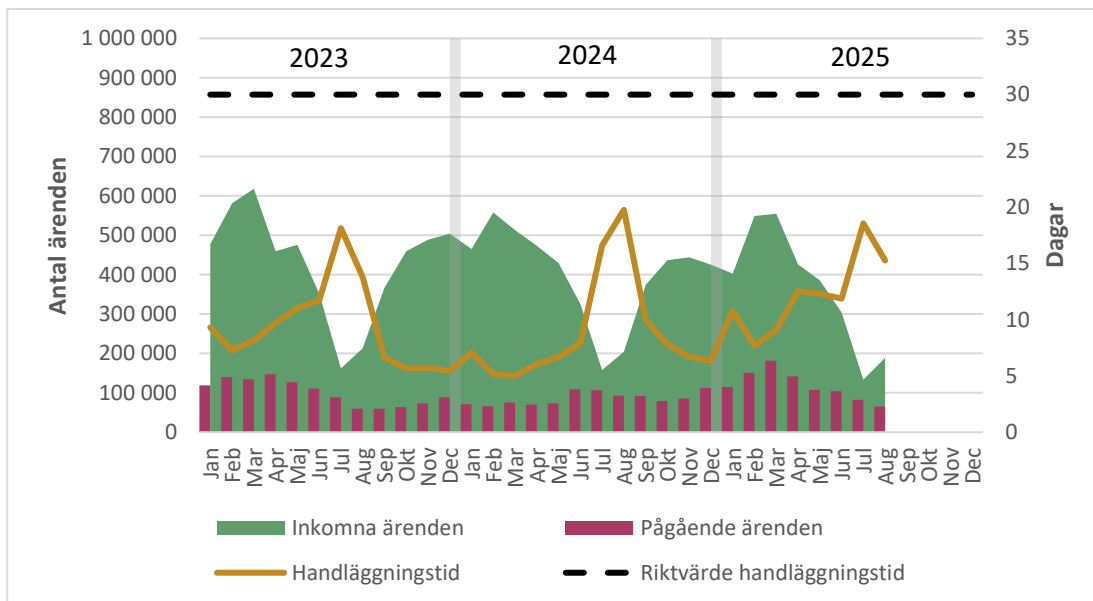
Vårdgivarna rapporterar in uppgifter om utförd tandvård elektroniskt via sina journalsystem. Cirka 99 procent av alla inrapporterade ärenden beslutas direkt.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Tillfällig föräldrapenning

Tillfällig föräldrapenning omfattar ersättning för den som tillfälligt behöver avstå från arbete för att ta hand om ett sjukt eller smittat barn eller vid läkarbesök och när barn har avlidit samt de tio dagar som kan utbetalas till den andra föräldern i samband med barns födelse. Utfallet i diagrammet nedan omfattar både maskinellt och manuellt beslutade ärenden.

Diagram 21 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid för tillfällig föräldrapenning, antal



Handläggningstiden inom tillfällig föräldrapenning är kort, vilket beror på att en hög andel av besluten fattas maskinellt

För att kunna bibehålla handläggningstiderna, men också stärka arbetet med kontroller och felaktiga utbetalningar inom föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning (handläggare och utredare arbetar med båda förmånerna), har verksamheten under 2025 förstärkts med medel motsvarande cirka 100 årsarbetare jämfört med 2024.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 18 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, tillfällig föräldrapenning

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 30 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde.

Antal pågående ärenden: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärd för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Handläggningstiden och antalet pågående ärenden förväntas ligga på långsiktigt hållbara nivåer sammantaget under perioden. Handläggningstiderna för manuella

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

ärenden kan temporärt försämrats under 2025 när många nyrekryterade medarbetare introduceras.

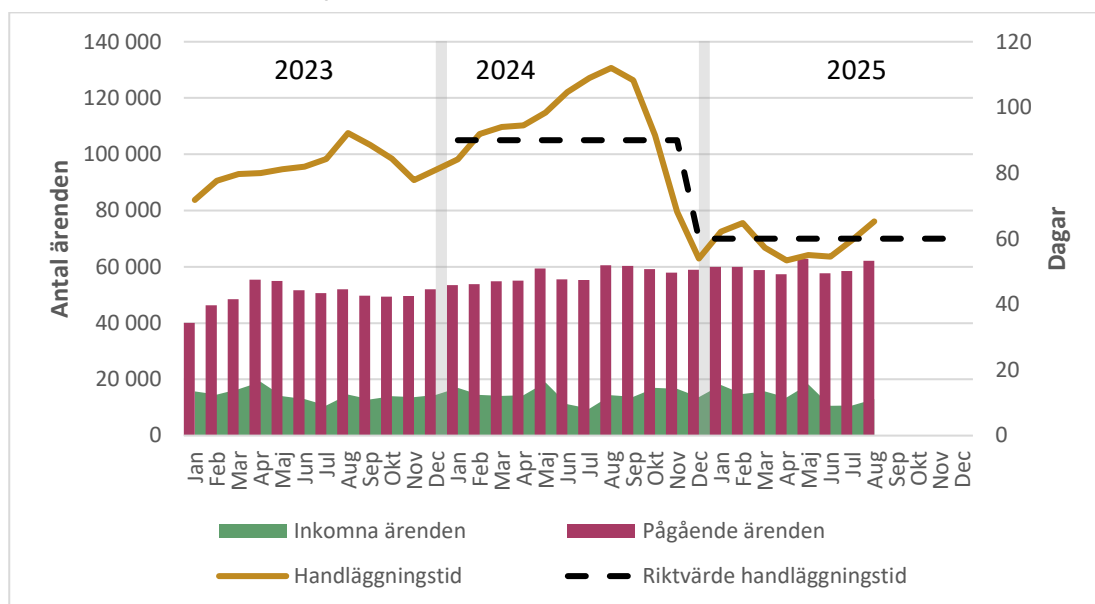
Maskinell hantering inom förmånen

Inom tillfällig föräldrapenning beslutas cirka 70 procent av inkomna ansökningar maskinellt. Ytterligare utveckling för att öka automatiseringsgraden är inte planerad i nuläget.

Underhållsstöd

Underhållsstöd ges till separerad förälder med barn under 18 år eller studerande under 20 år, om den andra föräldern inte betalar underhåll alls, betalar ett lägre belopp än underhållsstödet eller inte betalar i tid.

Diagram 22 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid¹ för underhållsstöd, antal



¹ Under 2023 var riktvärdet för handläggningstiden att 75 procent av ärendena skulle vara beslutade inom 50 dagar. Riktvärdet justerades under 2024 till 90 dagar eftersom vi inte hade kapacitet att klara handläggningen inom tidigare riktvärde.

Inom underhållsstöd har antalet pågående ärenden ökat på grund av att vi har haft en för låg handläggningsskapacitet under längre tid. Handläggningstiden har legat på en högre nivå än som varit önskvärd. Under våren har handläggningstiden fortsatt att minska och är nu i nivå med riktvärdet. Även antalet pågående ärenden har fortsatt att minska. Sammantaget gör detta att vi från och med april 2025 bedömer att vi inte längre har någon avvikelse i handläggningen av förmånen.

Underhållsstöd har varit en av de förmåner som prioriterats under den ekonomiska inbromsningen. Verksamheten har också förstärkts med medel motsvarande cirka 15 årsarbetare under 2025 jämfört med 2024. Förstärkningen av nya medarbetare tillsammans med övertidsinsatser har haft en positiv påverkan på handläggningstiderna. Det gör att vi även har justerat riktvärdet till 60 dagar.

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 19 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, underhållsstöd

	2025		2026		2027	
	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Riktvärde						

Datum	Diarienummer
2025-10-13	FK 2024/028034

Handläggningstid	Medel 60 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Försäkringskassans bedömning är att handläggningstider och pågående ärenden kommer att ligga i linje med riktvärdet från och med andra halvan av 2025.

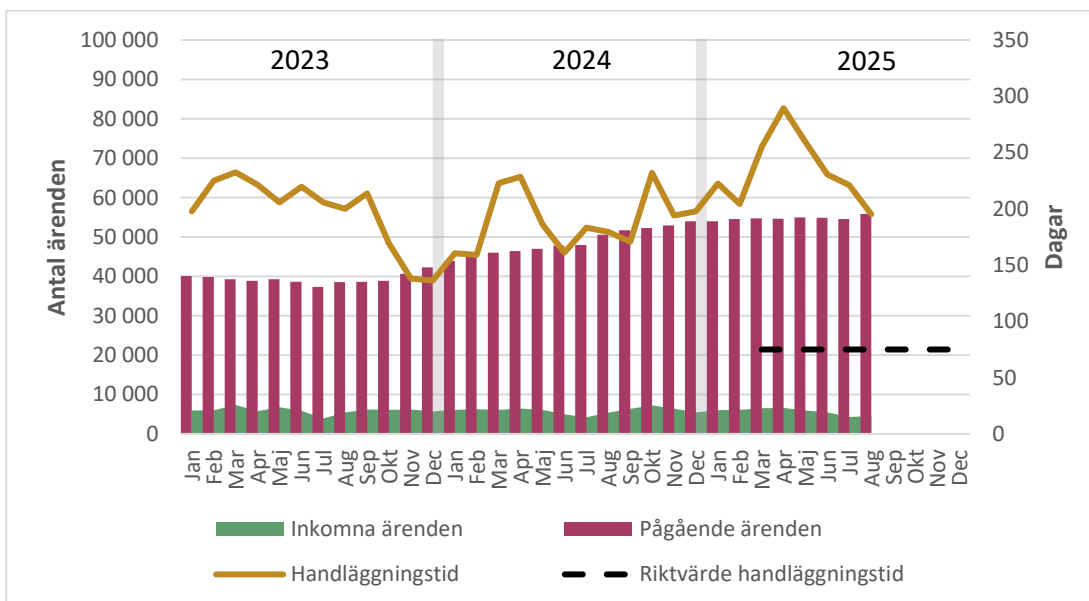
Maskinell hantering inom förmånen

Underhållsstöd handläggs manuellt.

Återkrav

Antalet återkravsärenden omfattar både vanliga återkrav och återkrav som genererats av en kontrollutredning, så kallade kontrollåterkrav. Kontrollåterkraven utgör i ett normalläge cirka 10 procent av alla återkravsärenden, men återkravsbeloppet blir ofta högre i dessa ärenden jämfört med övriga återkrav. Återkrav som understiger 2 000 kronor ingår inte i utfallet.

Diagram 23 Inkomna ärenden, pågående ärenden och handläggningstid¹ för återkrav, antal



¹ Från och med mars 2025 är det nya riktvärdet 75 dagar för samtliga ärenden, återkrav efter kontrollutredning (som även utgör en delmängd av totalen) har även riktvärdet att 75 procent ska vara handlagt inom 55 dagar.

Både handläggningstiden och antalet pågående återkravsärenden är högre än vad som är önskvärt. Försäkringskassan prioriterar handläggningen av återkrav som kommer från kontrollutredningar eftersom de ofta omfattar stora belopp. De ekonomiska förutsättningarna under 2023 och 2024 gjorde att vi inte kunde ersättningsrekrytera i den omfattning vi behövde, vilket har lett till att det totala antalet pågående ärenden har ökat. Sedan föregående rapportering så har handläggningstiden minskat och var 195 dagar i augusti 2025, medan antalet pågående ärenden i stort sett är oförändrat.

För att förbättra handläggningstiderna och minska antalet pågående ärenden har återkravsverksamheten förstärkts med medel motsvarande cirka 110 årsarbetare 2025 jämfört med 2024.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 20 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden, återkrav

	Riktvärde	2025		2026		2027	
		jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Handläggningstid	Medel 75 dagar						
Antal pågående ärenden	-						

Grönt = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga i linje med eller under riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en sådan nivå att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Rött = **Handläggningstider**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga över riktvärde. **Antal pågående ärenden**: bedöms i huvudsak under respektive period ligga på en högre nivå än vad som är önskvärt för att handläggningstider i linje med riktvärde kan upprätthållas långsiktigt.

Försäkringskassan bedömer att handläggningstiden och antalet pågående ärenden kommer att nå en önskvärd nivå först under andra halvan av 2027. Eftersom många gamla ärenden väntar på handläggning så kommer handläggningstiden att vara hög en längre tid.

Maskinell hantering inom förmånen

Delar av återbetalningsprocessen är automatiserad, till exempel beslut om återbetalning som inte innefattar kommunikering. Även avtal om avbetalningsplan är automatiserat när den inkommer från Mina Sidor.

För att fler delar av processen ska kunna automatiseras behöver återbetalning flyttas till en ny teknisk plattform där informationen kan digitaliseras och hanteras på ett annat sätt. Förändrad lagstiftning skulle också krävas för att effektivisera hanteringen av vissa delar, till exempel delgivning.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Tillgänglighet och väntetider i telefonin

Försäkringskassans ambitionsnivå för telefonin är att minst 85 procent av inkomna samtal ska besvaras (tillgänglighet) och att medelväntetiden ska vara högst 15 minuter (väntetid).⁶

Tabell 21 Tillgänglighet och väntetid i telefoni, andel besvarade samtal och antal minuter

Förmån	Tillgänglighet				Väntetid			
	2023	2024	202508	R12 202508	2023	2024	202508	R12 202508
Aktivitetsersättning	91%	89%	89%	91%	8,9	10,7	10,8	8,38
Aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning	78%	71%	90%	83%	11,6	23,4	9,6	15,1
Arbetskadelivränta	93%	91%	96%	95%	6,9	9,1	4,2	4,5
Assistansersättning	93%	91%	96%	95%	4,4	7,2	2,3	3,45
Barnbidrag	95%	94%	95%	96%	3,9	4,7	3,0	2,9
Bostadsbidrag	78%	86%	91%	87%	12,3	10,4	5,6	9,1
Bostadstillägg	76%	78%	81%	84%	16,5	18,0	13,6	12,7
Föräldrapenning	79%	85%	84%	86%	12,7	11,7	11,7	10,3
Internationell vård	71%	68%	89%	87%	14,5	19,9	10,1	10,4
Merkostnadsersättning	88%	89%	87%	86%	9,2	11,0	13,1	12,1
Omvårdnadsbidrag	88%	86%	81%	85%	10,6	10,8	13,3	11,8
Sjukersättning	85%	83%	92%	89%	13,2	13,5	7,1	10,2
Sjukpenning	59%	58%	98%	90%	19,2	21,1	1,3	6,9
Statligt tandvårdsstöd	92%	93%	95%	93%	5,5	5,0	5,2	4,8
Tillfällig föräldrapenning	80%	85%	87%	86%	13,2	12,6	11,3	11,2
Underhållsstöd	80%	93%	95%	95%	12,2	5,6	2,8	3,4
Försäkringskassan totalt	76%	77%	88%	88%	11,6	12,6	7,8	7,5

Försäkringskassan totalt och i stort sett samtliga förmåner hade i augusti 2025 en tillgänglighet och väntetid i nivå med myndighetens målsättning.

För att öka och kunna bibehålla en önskvärd tillgänglighet i telefoni för sjukpenning har verksamheten under 2025 tillförts medel motsvarande cirka 30 årsarbetare.

Förväntad utveckling för tillgänglighet och väntetider i telefoni

Försäkringskassan bedömer att målnivån för tillgänglighet och väntetider kommer att kunna bibehållas framöver. För enskilda förmåner kan dock resultaten komma att avvika under kortare perioder.

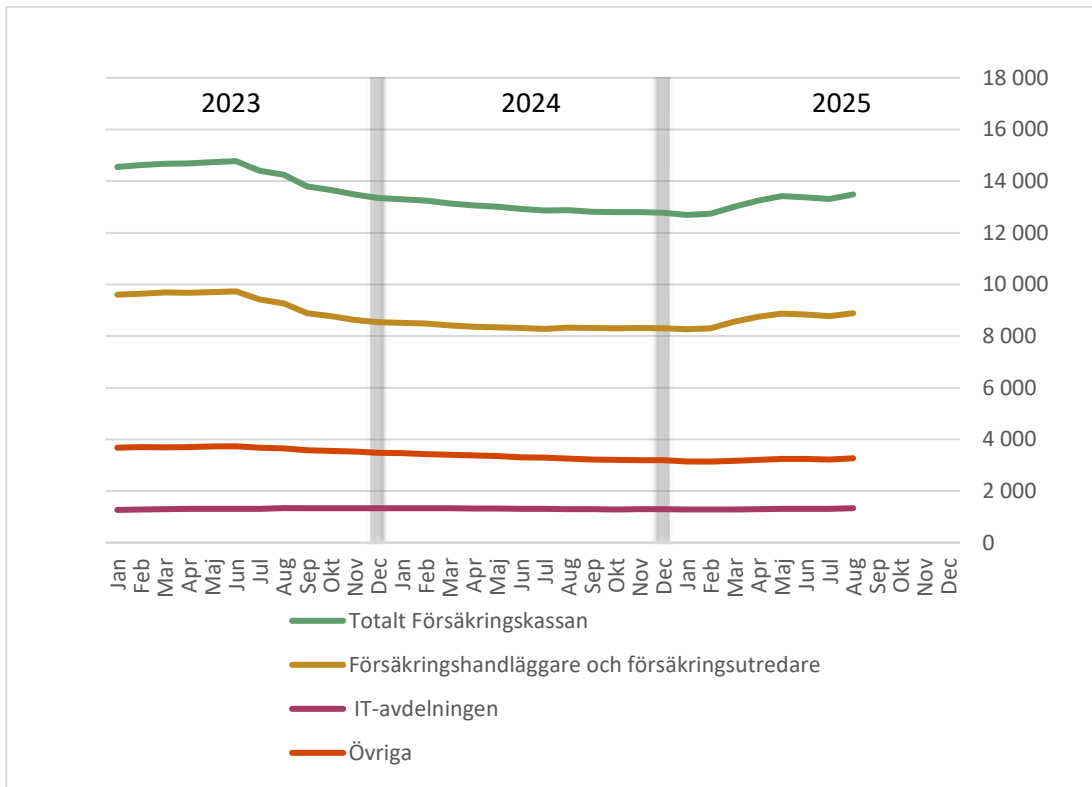
⁶ Målsättningen avser genomsnitt en normalvecka. Enskilda dagar kan tillgängligheten och väntetiden variera.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Medarbetare och rekryteringar

Diagrammet nedan visar antalet anställda på Försäkringskassan uppdelat på försäkringsutredare och försäkringshandläggare, anställda på IT-avdelningen och övriga anställda.

Diagram 24 Anställda på Försäkringskassan alla anställningsformer, antal



I augusti 2025 uppgick antalet anställda på myndigheten till 13 484 varav 8 882 hade yrkesrollen försäkringsutredare eller försäkringshandläggare. Det innebär en ökning med 705 personer sedan årsskiftet, till övervägande del inom handläggningen.

Av de tillsatta tjänsterna är cirka 30 procent internt rekryterade vilket innebär att vakanser och behov av återrekrytering uppstår på andra ställen i organisationen. Att en stor andel rekryteras internt är positivt ur många aspekter men försenar också ambitionen att öka de personella resurserna totalt på myndigheten. Det kan få effekter på möjligheterna att stärka handläggningen. Även personalomsättningen hos de nyanställda kommer att påverka i vilken takt det totala antalet medarbetare ökar. Den har historiskt varit hög och vi kan ännu inte säga om det gäller även i nuläget.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Verksamhetens ekonomi

Tabellerna nedan visar Försäkringskassans budget, prognos och utfall per augusti 2025 för samtliga finansieringsformer samt myndighetens totala kostnader uppdelade på typ av verksamhet 2023—2025.

Tabell 22 Totala kostnader per finansiering 2025, miljoner kronor

Finansiering	Ack budget, augusti	Ack utfall, augusti	Avvik	Avvik	Budget	Prognos augusti	Avvik	Avvik
Förvaltningsanslag	6 767	6 493	274	4%	10 750	10 556	194	2%
Övriga anslag	172	172	0	0%	268	268	0	0%
Avgifter	352	372	-20	-6%	530	539	-9	-2%
Bidrag	47	55	-8	-17%	78	102	-24	-30%
Lån, utvecklingsram	288	254	34	12%	463	432	31	7%
Fonder	1	1	0	25%	2	1	0	19%
Totalt	7 627	7 347	281	4%	12 090	11 898	192	2%

Avvikelsen i prognos mot budget för förvaltningsanslaget förklaras främst av minskade lönekostnader till följd av försenade rekryteringar.

Tabell 23 Totala kostnader för typer av verksamheter, miljoner kronor

Olika typer av verksamheter	Helår 2023	Helår 2024	Jan-aug 2025
Ärendeproduktion	4 808	4 640	3 212
Styra/stödja	3 501	3 401	2 259
It-verksamhet	2 346	2 352	1 576
- varav avskrivningar egenutvecklade it-system	365	391	283
- varav kostnader för it-utveckling ¹	523	416	227
- varav it-drift och underhåll	1 458	1 545	1 067
Övrig verksamhet	104	110	75
Totalt	10 765	10 503	7 123
Andel ärendeproduktion	45%	44%	45%
Andel styra/stödja	33%	32%	32%
Andel it-verksamhet	22%	22%	22%
Andel övrig verksamhet	1%	1%	1%
Totalt	100%	100%	100%

¹ I kostnader för it-utveckling ingår kostnader för it-utvecklingsinitiativ samt förutsättningsskapande it-utvecklingskostnader i form av applikationsunderhåll och kostnader för testmiljöer mm.

Fördelningen mellan ärendeproduktion, styra/stödja, it-verksamhet och övrig verksamhet är relativt konstant sedan 2023.

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Beslut i detta ärende har fattats av överdirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Stefan Blom och verksamhetscontroller Kasper Thiberg, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Kasper Thiberg

	Datum	Diarienummer
	2025-10-13	FK 2024/028034

Bilaga 1 Sammanställning förväntad utveckling för handläggningstider och pågående ärenden

Tabell 24 Förväntad utveckling för handläggningstid och antalet pågående ärenden per förmån

			2025		2026		2027	
Förmån		Riktvärde	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec	jan-jun	jul-dec
Aktivitetsersättning	Handläggningstid	Medel 90 dagar						
	Pågående ärenden	-	2					
Aktivitetsstöd, etableringsersättning och utvecklingsersättning	Handläggningstid	96% utbetalat inom 30 dagar						
Arbetskadeförmån	Handläggningstid	Medel 120 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Assistansersättning	Handläggningstid	Medel 140 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Barnbidrag	Handläggningstid	Medel 45 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Bostadsbidrag	Handläggningstid	Medel 45 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Bostadstillägg	Handläggningstid	Medel 45 dagar						
	Pågående ärenden	-						
EU-familjeförmåner	Pågående ärenden	-						
Föräldrapenning	Handläggningstid	Medel 30 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Internationell vård	Handläggningstid	-						
	Pågående ärenden	-						
Merkostnadsersättning	Handläggningstid	Medel 90 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Omprövning	Handläggningstid	80% inom 42 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Omvårdnadsbidrag	Handläggningstid	Medel 90 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Sjukersättning	Handläggningstid	Medel 90 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Sjukpenning	Handläggningstid	Medel 30 dagar						
	Pågående ärenden	-						
SIG – särskilt utredningskrävande	Handläggningstid	Medel 35 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Statligt tandvårdsstöd	Pågående ärenden	-						
Tillfällig föräldrapenning	Handläggningstid	Medel 30 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Underhållsstöd	Handläggningstid	Medel 60 dagar						
	Pågående ärenden	-						
Återkrav	Handläggningstid	Medel 75 dagar						
	Pågående ärenden	-						