

Svar på ISF-rapport

Rapport – Införandet av särskild utredning i långa sjukfall

Försäkringskassan

Datum: 2021-07-02

Svar på ISF-rapport 2021:5 En granskning av Försäkringskassans styrning och implementering av handläggningsmomentet särskild utredning

Version 1.0

2020/001057

Innehåll

Försäkringskassans kommentar3

Sammanfattning av ISF:s rapport Införandet av särskild utredning i långa sjukfall

ISF har granskat införandet av särskild utredning i långa sjukfall. Syftet med granskningen var att studera varför särskild utredning gjordes i så liten andel av de aktuella ärendena, för att på sätt bidra med kunskap om styrningen inom Försäkringskassan.

ISF lämnar inga rekommendationer till Försäkringskassan i rapporten men däremot följande slutsatser.

- Försäkringskassan gjorde särskild utredning i en så låg andel av ärendena eftersom handläggningsmomentet inte var utformat utifrån den handläggande verksamhetens förutsättningar.
- Särskild utredning utformades inte utifrån den handläggande verksamhetens förutsättningar eftersom verksamhetsutvecklingen inte tog tillvara verksamhetens erfarenheter.
- Särskild utredning utformades i stället för att tillmötesgå regeringen och ledningen för Avdelningen för sjukförsäkring samt för att få särskild utredning att passa in i handläggningsprocessen.

Försäkringskassans kommentar

I november 2015 fick Försäkringskassan i uppdrag av regeringen att införa kontrollstationer i sjukpenningärenden som hade pågått längre än ett år. Som svar på regeringsuppdraget införde Försäkringskassan metoden särskild utredning. Metoden utvecklades under stor tidspress och implementerades i verksamheten parallellt med införandet av en större processförändring inom sjukförsäkringen.

Försäkringskassan instämmer i vad som framkommer i rapporten gällande vikten av att verksamheten är delaktig i utvecklingen av nya metoder och arbetssätt, och att detta inte gjordes i tillräcklig utsträckning vid framtagandet av metoden särskild utredning.

Sedan införandet har arbetet med verksamhetsutveckling inom sjukförsäkringen förändrats. Den handläggande verksamheten är numera i högre utsträckning direkt delaktiga i utvecklingsarbetet i syfte att fånga verksamhetens behov. Detsamma gäller lokala och regionala stödfunktioner, till exempel specialister och försäkringssamordnare.

Avdelningen för sjukförsäkring har också utvecklat en ny rutin för införandet av förändringar i verksamheten. Rutinen tydliggör och beskriver de aktiviteter som ska göras vid införandet, i syfte att säkra att aktiviteterna får genomslag hos chefer, stödfunktioner och handläggare på ett enhetligt och korrekt sätt. I rutinen tydliggörs också chefernas ägarskap för en förändring genom deras ansvar för ledning och styrning av verksamheten. Även uppföljningen av införda förändringar har utvecklats, både avseende hur införandeprocessen har fungerat och hur själva förändringen har fått genomslag i verksamheten.

Detta förfarande med ett mer verksamhetsnära utvecklingsarbete och ett mer enhetligt och systematiskt införande bidrar till att skapa bättre förutsättningar för att fånga upp brister i stödet till verksamheten eller svårigheter som ses av den handläggande verksamheten.



Beslut i detta ärende har fattats av avdelningschef Ulrika Havossar i närvaro av rättschef Mikael Westberg och avdelningschef Gabriella Bremberg och verksamhetsområdeschef Per-Arne Dahlberg, den senare som föredragande.

Ulrika Havossar

Per-Arne Dahlberg